

ANTIVIRUS  
PLUS 2012

Awake  
**Bitdefender®**

使用者手冊

# Bitdefender Antivirus Plus 2012

## Bitdefender Antivirus Plus 2012 使用者手冊

Publication date 2011.08.08

版權© 2011 Bitdefender

### 法律聲明

版權所有。本書的任何部份在沒有得到 Bitdefender 的書面允許都不可以任何方式重製或傳送(電子或機械方式)，包括：影印、錄音、或其它資訊儲存及備份系統。在清楚註明引[用來源的情況下可以引[用部份內容。本書內容在任何情況下都不可以更改。

警告及免責聲明。這個軟體及其檔案享有著作權保護。檔案以“標準方式”提供，沒有保固。雖然本檔案已備有預先警告，但作者對任何因本產品內的檔案所導致的直接或間接的損害將不負任何責任。

這本書包含連結到第三方網站，那並不在Bitdefender 所控制，因此 Bitdefender對於被連結網站的內容不承擔責任。如果您在這份文件中存取到一個第三方網站，您將自負風險。Bitdefender只是為了方便而提供這些連結，Bitdefender並沒有同意接受任何第三方網站內容所應承擔的責任。

商標。在這本書中可能出現一些商標名稱。在這份文件中，所有已註冊或未註冊的商標都分別屬於其個別的公司所有。



## 內容目錄

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 1. 安裝 .....                                | 1  |
| 1.1. 正在準備安裝 .....                          | 1  |
| 1.2. 系統需求 .....                            | 1  |
| 1.2.1. 最低系統需求 .....                        | 1  |
| 1.2.2. 系統需求建議 .....                        | 1  |
| 1.2.3. 軟體需求 .....                          | 2  |
| 1.3. 安裝 Bitdefender 產品 .....               | 2  |
| 1.3.1. 舊版升級 .....                          | 5  |
| 2. 開始使用 .....                              | 6  |
| 2.1. 開啟Bitdefender .....                   | 6  |
| 2.2. 安裝後的工作 .....                          | 6  |
| 2.3. 產品註冊 .....                            | 6  |
| 2.3.1. 輸入授權序號 .....                        | 7  |
| 2.3.2. 登入 MyBitdefender .....              | 7  |
| 2.3.3. 購買授權序號或續約 .....                     | 9  |
| 2.4. 正在解決問題 .....                          | 9  |
| 2.4.1. 修復全部精靈 .....                        | 10 |
| 2.4.2. 設定狀態警示 .....                        | 10 |
| 2.5. 事件 .....                              | 11 |
| 2.6. 自動導航 .....                            | 11 |
| 2.7. 遊戲模式與筆電模式 .....                       | 12 |
| 2.7.1. 遊戲模式 .....                          | 12 |
| 2.7.2. 筆電模式 .....                          | 13 |
| 2.8. 以密碼保護 Bitdefender 設定值 .....           | 14 |
| 2.9. 匿名使用報告 .....                          | 14 |
| 2.10. 修復或移除 Bitdefender .....              | 15 |
| 3. Bitdefender 介面 .....                    | 16 |
| 3.1. 系統匣圖示 .....                           | 16 |
| 3.2. 主視窗 .....                             | 17 |
| 3.2.1. 上方工具列 .....                         | 17 |
| 3.2.2. 面板區域 .....                          | 18 |
| 3.3. 設定視窗 .....                            | 20 |
| 4. 如何 .....                                | 21 |
| 4.1. 我要怎麼註冊試用版？ .....                      | 21 |
| 4.2. 沒有網路連線要怎麼註冊 Bitdefender？ .....        | 22 |
| 4.3. 我要怎麼升級到其他的 Bitdefender 2012 產品？ ..... | 22 |
| 4.4. 什麼時候應該重新安裝 Bitdefender？ .....         | 23 |
| 4.5. 我的 Bitdefender 防護功能何時到期？ .....        | 23 |
| 4.6. 我要怎麼續購 Bitdefender 防護功能？ .....        | 23 |
| 4.7. 我該使用哪種 Bitdefender 產品？ .....          | 24 |
| 4.8. 我要怎麼掃描檔案或資料夾？ .....                   | 24 |
| 4.9. 我要怎麼掃描電腦？ .....                       | 24 |
| 4.10. 我要怎麼建立自訂的掃描任務？ .....                 | 25 |
| 4.11. 我要怎麼設定掃描時要排除的資料夾？ .....              | 25 |

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| 4.12. Bitdefender 把乾淨的檔案當成有毒時該怎麼辦？     | 26 |
| 4.13. 我要如何保護個人資料？                      | 26 |
| 4.14. 我要如何設定讓 Bitdefender 使用代理伺服器網路連線？ | 27 |
| 5. 病毒防護                                | 29 |
| 5.1. 自動掃描 (即時防護)                       | 30 |
| 5.1.1. 檢查自動掃描功能偵測到的惡意軟體                | 30 |
| 5.1.2. 調整即時防護層級                        | 30 |
| 5.1.3. 建立自訂的防護層級                       | 30 |
| 5.1.4. 還原成預設值                          | 32 |
| 5.1.5. 開啟或關閉即時防護功能                     | 32 |
| 5.1.6. 對偵測到的惡意軟體執行動作                   | 32 |
| 5.2. 手動掃描                              | 33 |
| 5.2.1. 自動掃描                            | 33 |
| 5.2.2. 掃描檔案或資料夾中有無惡意軟體                 | 34 |
| 5.2.3. 執行快速掃描功能                        | 34 |
| 5.2.4. 執行完整系統掃描功能                      | 34 |
| 5.2.5. 設定並執行自訂掃描功能                     | 35 |
| 5.2.6. 病毒掃描精靈                          | 37 |
| 5.2.7. 檢查掃描記錄檔                         | 39 |
| 5.3. 自動掃描抽取式儲存媒體                       | 40 |
| 5.3.1. 運作方式？                           | 40 |
| 5.3.2. 管理抽取式儲存媒體掃描功能                   | 41 |
| 5.4. 設定掃描排除項目                          | 41 |
| 5.4.1. 掃描時排除檔案或資料夾                     | 41 |
| 5.4.2. 設定掃描時要排除的副檔名                    | 42 |
| 5.4.3. 管理掃描排除項目                        | 42 |
| 5.5. 管理隔離檔案                            | 43 |
| 5.6. 主動病毒管控                            | 44 |
| 5.6.1. 檢查偵測到的應用程式                      | 44 |
| 5.6.2. 開啟或關閉主動病毒管控模組                   | 44 |
| 5.6.3. 調整主動病毒管控模組防護功能                  | 44 |
| 5.6.4. 管理排除的處理序                        | 45 |
| 5.7. 修復系統弱點                            | 46 |
| 5.7.1. 掃描電腦是否有弱點                       | 46 |
| 5.7.2. 使用自動弱點監控功能                      | 47 |
| 6. 隱私權管控                               | 49 |
| 6.1. 反網路釣魚防護                           | 49 |
| 6.1.1. Bitdefender 為網頁瀏覽器提供的防護功能       | 50 |
| 6.1.2. Bitdefender 在瀏覽器中的警示            | 51 |
| 6.2. 資料保護                              | 51 |
| 6.2.1. 關於資料保護功能                        | 51 |
| 6.2.2. 設定資料保護功能                        | 52 |
| 6.2.3. 管理規則                            | 53 |
| 6.3. 聊天加密                              | 53 |
| 7. 網路架構圖                               | 55 |
| 7.1. 啟動 Bitdefender 網路                 | 55 |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 7.2. 將電腦加入 Bitdefender 網路 .....                      | 55 |
| 7.3. 管理 Bitdefender 網路 .....                         | 56 |
| 8. 更新 .....                                          | 58 |
| 8.1. 檢查 Bitdefender 是否在最新狀態 .....                    | 58 |
| 8.2. 執行更新作業 .....                                    | 58 |
| 8.3. 開啟或關閉自動更新功能 .....                               | 59 |
| 8.4. 調整更新設定值 .....                                   | 59 |
| 9. Safego 社交網站保護功能 .....                             | 61 |
| 10. 排除問題 .....                                       | 62 |
| 10.1. 我的電腦好像有點慢 .....                                | 62 |
| 10.2. 掃描作業並未開始 .....                                 | 62 |
| 10.3. 我沒辦法再使用某套應用程式 .....                            | 63 |
| 10.4. 網路連線速度很慢時如何更新 Bitdefender .....                | 64 |
| 10.5. 我的電腦沒有上網。我該怎麼更新 Bitdefender ? .....            | 64 |
| 10.6. Bitdefender 服務無回應 .....                        | 65 |
| 10.7. Bitdefender 移除失敗 .....                         | 65 |
| 10.8. 安裝 Bitdefender 後電腦無法開機 .....                   | 66 |
| 11. 刪除系統中的惡意軟體 .....                                 | 68 |
| 11.1. Bitdefender 救援模式 .....                         | 68 |
| 11.2. Bitdefender 在電腦上發現電腦病毒時的處理方式。 .....            | 70 |
| 11.3. 我要怎麼清除壓縮檔裡的病毒 ? .....                          | 70 |
| 11.4. 我要怎麼清除電子郵件封存檔裡的病毒 ? .....                      | 71 |
| 11.5. 如果我懷疑某個檔案很危險該怎麼辦 ? .....                       | 72 |
| 11.6. 如何清除 System Volume Information 資料夾中的中毒檔案 ..... | 72 |
| 11.7. 掃描記錄檔中的「密碼保護檔案」是什麼 ? .....                     | 73 |
| 11.8. 掃描記錄檔中的「跳過的項目」是什麼 ? .....                      | 74 |
| 11.9. 掃描記錄檔中的「過度壓縮檔案」是什麼 ? .....                     | 74 |
| 11.10. 為什麼 Bitdefender 會自動刪除中毒檔案 ? .....             | 74 |
| 12. 求援 .....                                         | 75 |
| 12.1. 支援 .....                                       | 75 |
| 12.1.1. 網路資源 .....                                   | 75 |
| 12.1.2. 尋求協助 .....                                   | 76 |
| 12.2. 聯絡資訊 .....                                     | 77 |
| 12.2.1. 網址 .....                                     | 77 |
| 12.2.2. 各地經銷商 .....                                  | 77 |
| 12.2.3. Bitdefender 分公司 .....                        | 78 |
| 13. 實用資訊 .....                                       | 80 |
| 13.1. 我要怎麼移除其他的資訊安全軟體 ? .....                        | 80 |
| 13.2. 我要如何重新開機成安全模式 ? .....                          | 80 |
| 13.3. 我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版 ? .....         | 81 |
| 13.4. 我要怎麼在 Windows 中使用系統還原功能 ? .....                | 81 |
| 13.5. 我要怎麼顯示 Windows 中的隱藏物件 ? .....                  | 82 |
| 詞彙表 .....                                            | 83 |

## 1. 安裝

### 1.1. 正在準備安裝

在安裝Bitdefender Antivirus Plus 2012之前，請完成下列準備以確保安裝順利：

- 請確定要安裝Bitdefender的系統已達到最低系統需求。若電腦沒有達到最低系統，可能會導致Bitdefender無法安裝、正常運作，或是系統不穩定。要了解更多資訊，請參閱“系統需求”（p. 1）。
- 使用系統管理員帳號登入電腦。
- 移除電腦中的其他類似軟體。在同一電腦上安裝了個防毒軟體會導致產品運作與系統不穩定等問題。安裝期間會關閉 Windows Defender。
- 建議您在安裝時，即使是用 CD/DVD 安裝，電腦也要連接上網。如果已經有比安裝套件還新的應用程式檔案，Bitdefender 將予以下載並安裝。

### 1.2. 系統需求

您只能在下列作業系統中安裝Bitdefender Antivirus Plus 2012：

- Windows XP (已安裝 Service Pack 3，32 位元)
- Windows Vista (Service Pack 2)
- Windows 7 (Service Pack 1)

安裝前確認電腦是否符合系統的最低需求。



註

要找出您所使用的作業系統版本以及硬體資訊，在桌面上的 我的電腦 點擊右鍵，然後選取 內容。

#### 1.2.1. 最低系統需求

- 1.8 GB 可用硬碟空間（系統磁碟機至少要有 800 MB）
- 800 MHz 的處理器
- 1 GB 記憶體 (RAM)

#### 1.2.2. 系統需求建議

- 2.8 GB 可用硬碟空間（系統磁碟機至少要有 800 MB）
- Intel CORE Duo (1.66 GHz) 或相容處理器
- 記憶體 (RAM)：
  - ☐ Windows XP 需要 1 GB
  - ☐ Windows Vista 與 Windows 7 是 1.5 GB

## 1.2.3. 軟體需求

如果要使用 Bitdefender 和所有功能，電腦必須符合以下軟體要求：

- Internet Explorer 7 或更新版本
- Mozilla Firefox 3.6 或更新版本
- 雅虎奇摩即時通 8.1 或更新版本
- .NET Framework 3

## 1.3. 安裝 Bitdefender 產品

如要安裝 Bitdefender，可使用 Bitdefender 安裝光碟，或從 Bitdefender 網站或其他官方授權網站（例如 Bitdefender 合作廠商網站或網路商店）下載的網路安裝程式。您在此<http://www.bitdefender.com/site/Downloads/>下載Bitdefender 產品安裝檔。

- 如果要用安裝光碟來安裝 Bitdefender，請將光碟放入光碟機。等一下應該就會顯示歡迎畫面。按照指示開始安裝。



註

歡迎畫面會提供選項，讓您將安裝套件從安裝光碟複製到 USB 儲存設備。如果您要將 Bitdefender 安裝到沒有光碟機的電腦（例如小筆電），本功能就很實用。插入 USB 磁碟並點擊複製到 USB 磁碟。之後請將 USB 儲存設備插入沒有光碟機的電腦，然後打開已經儲存安裝套件的資料夾，並連按兩下 runsetup.exe。

如果歡迎畫面未出現，請到光碟根目錄連按兩下 autorun.exe。

- 如果要用下載到電腦上的網路安裝程式來安裝 Bitdefender，請找出檔案並連按兩下。如此即可開始下載安裝檔案。您可能要等一下，視網路連線速度而定。

Bitdefender 會先檢查系統，以確認能否安裝。

如果電腦不符合安裝 Bitdefender 的最低需求，軟體會告訴您哪些地方需要改進，否則無法繼續。

如果偵測到不相容的防毒軟體或舊版 Bitdefender，電腦會要求您移除軟體。請按照指示移除軟體，避免之後發生問題。



註

您可能必須重開機，才能完全移除偵測到的防毒軟體。

按照安裝精靈的指示安裝 Bitdefender Antivirus Plus 2012。



## 第 1 步：歡迎使用

請閱讀授權合約，然後選取 [同意，請繼續]。授權合約列出使用 Bitdefender Antivirus Plus 2012 時須遵守的條款和條件。



### 註

如果您不同意這些條款，請關閉視窗。系統會放棄安裝程序，您也會離開安裝程式。

## 第 2 步：註冊產品

如果要完成軟體註冊程序，必須輸入授權序號，並且開設 MyBitdefender 帳戶。您必須連線上網。

視情況執行：

### ● 我已經買了產品

這是請按照以下步驟註冊產品：

1. 選取 [我已經買了產品，想要馬上註冊]。
2. 在對應欄位中輸入授權序號。



### 註

您可以在這些地方找到授權序號：

- ☐ CD/DVD 標籤上。
- ☐ 產品註冊卡。
- ☐ 線上購買的電子郵件。

3. 在對應欄位中輸入電子郵件地址。



### 重要

需要有效的電子郵件地址。系統會將確認電子郵件寄到您提供的電子郵件地址。

4. 點擊立即註冊。

### ● 我想試用 Bitdefender

這時您可在 30 天內使用產品。如果要開始試用，請選取 [我想試用本產品]。

如果要使用本產品的線上功能，必須開設 MyBitdefender 帳戶。如果要開設帳戶，請在對應欄位中輸入電子郵件地址。系統會將確認電子郵件寄到您提供的電子郵件地址。如果您已經有帳戶，請輸入帳戶登記的電子郵件地址，以便將軟體註冊到該帳戶。

## 自訂設定值

您也可以在這個步驟按一下 [自訂設定值]，以便自訂安裝設定值。

## 安裝路徑

依預設，Bitdefender Antivirus Plus 2012 的安裝位置是 C:\Program Files\Bitdefender\Bitdefender 2012。如果您要更改安裝路徑，請按一下 [變更]，然後選取您要使用的 Bitdefender 安裝資料夾。

## 設定代理伺服器

Bitdefender Antivirus Plus 2012 必須連接網際網路才能註冊產品、下載安全/軟體更新檔、雲端偵測程式……等等。如果您透過代理伺服器連線（而非直接連上網際網路），必須選取這個選項並設定代理伺服器。

您可從預設瀏覽器匯入設定值，也可以人工輸入。

## 啟動 P2P 更新功能

您可以和其他的 Bitdefender 使用者共用軟體檔案與病毒碼。這樣一來，Bitdefender 更新的速度就會加快。如果您不打算啟動本功能，請選取對應的核取方塊。



### 註

啟動本功能並不會洩漏可辨識您個人身分的資料。

如果您想在更新期間減少網路流量對系統效能的影響，請使用更新共用選項。Bitdefender 使用 8880 - 8889 埠用於 P2P 更新。

## 傳送匿名使用報告

匿名使用報告預設會被啟用。啟用此選項，有關您如何使用產品的報告會發送到 Bitdefender 伺服器。這些資訊對於我們改進產品非常重要，也會協助我們在將來為您提供更好的體驗。這份報告將不包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，而且此份資料不會被使用在商業目的上。

按一下 [確定] 可確認偏好設定。

按一下 [安裝] 可開始安裝程序。

## 第 3 步：安裝進度

靜候安裝程序完成。此時會顯示詳細的進度資訊。

軟體會檢查電腦的重要區域有無病毒、下載並安裝最新版的應用程式，並且啟動 Bitdefender 服務。這個步驟可能要花幾分鐘。

## 第 4 步：完成

此時會顯示安裝摘要。如果安裝期間偵測到作用中的惡意軟體而且已經移除，可能需要重開機。

點擊 完成。

## 1.3.1. 舊版升級

如果您已經使用舊版的 Bitdefender，可以用兩種途徑升級到 Bitdefender Antivirus Plus 2012：

- 直接安裝 Bitdefender Antivirus Plus 2012 Bitdefender 會偵測到舊版，並在安裝新版前幫您移除舊版。您必須在升級時重開機。
- 移除舊版、重開機，然後按照前幾頁的說明安裝新版。若其他方式失敗，請使用此方法。



註

軟體不會匯入舊版的產品設定值和隔離區內容。

## 2. 開始使用

安裝 Bitdefender Antivirus Plus 2012 之後，電腦就能防範各種惡意軟體（例如電腦病毒、間諜軟體和木馬程式）。

**自動導航**功能依預設是開啟的，不需要任何設定。但是您最好利用 Bitdefender 的設定值微調和改善防護功能。

Bitdefender 會代您處理大部分的資安相關決策，極少跳出快顯警示。執行動作的詳細資料，以及程式運作的相關資訊，都會顯示在 [事件] 視窗中。要了解更多資訊，請參閱 **“事件”** (p. 11)。

您應該偶爾開啟 Bitdefender 並解決現有的問題。您必須要設置特定的 Bitdefender 元件或預防的動作以保護您的電腦資料。

若您尚未註冊產品（包括開設 MyBitdefender 帳戶），請在試用期結束前註冊。您必須開設帳戶才能使用產品的線上功能。若要更了解註冊程序，請參考 **“產品註冊”** (p. 6)。

### 2.1. 開啟 Bitdefender

若要叫出 Bitdefender Antivirus Plus 2012 的主介面，請利用 Windows [開始] 功能表，順序如下：開始 → 所有程式 → Bitdefender 2012 → Bitdefender Antivirus Plus 2012。更快的方法是連接兩下系統匣中的 Bitdefender 圖示 **B**。

若要更了解 Bitdefender 視窗和系統匣中的圖示，請參閱 **“Bitdefender 介面”** (p. 16)。

### 2.2. 安裝後的工作

若要 Bitdefender 代您處理所有的資安相關決策，請持續開啟自動導航功能。要了解更多資訊，請參閱 **“自動導航”** (p. 11)。

以下列出您在安裝結束後可能要執行的工作：

- 如果電腦是透過代理伺服器上網，則必須設定代理伺服器選項，如 **“我要如何設定讓 Bitdefender 使用代理伺服器網路連線？”** (p. 27) 所述。
- 若您已在家庭網路中的多台電腦上安裝 Bitdefender，即可用一台電腦從遠處管理所有的 Bitdefender 產品。要了解更多資訊，請參閱 **“網路架構圖”** (p. 55)。
- 建立資料保護規則，避免未經您的同意就揭露重要個人資料。要了解更多資訊，請參閱 **“資料保護”** (p. 51)。

### 2.3. 產品註冊

為了接受 Bitdefender 的保護，您必須輸入授權序號並開設 MyBitdefender 帳戶，以便註冊產品。

授權序號可決定您使用產品的期限。當授權序號到期，Bitdefender 停止它的功能並保護您的電腦。

在授權快到期時，您應該購買一組序號或是續購您的授權。要了解更多資訊，請參閱“[購買授權序號或續約](#)” (p. 9)。若您使用試用版的 Bitdefender，而且要在試用期結束後繼續使用，必須以授權序號註冊軟體。

MyBitdefender 帳戶讓您取得產品更新檔，並可使用 Bitdefender Antivirus Plus 2012 提供的線上服務。若您已經有帳戶，請將 Bitdefender 產品註冊到那個帳戶。

MyBitdefender 帳戶有以下功能：

- 使產品保持在最新狀態。
- 在遺失授權序號時加以找回。
- 聯絡 Bitdefender 客服部門。
- 以 [Safego](#) 保護您的 Facebook 帳戶。

## 2.3.1. 輸入授權序號

若在安裝期間選擇試用產品，則可試用 30 天。若要在試用期結束後繼續使用 Bitdefender，您必須以授權序號註冊軟體。

若要用授權序號註冊產品或更改目前的授權序號，請按一下 Bitdefender 視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結。此時會出現註冊視窗。

您可以檢視Bitdefender 註冊狀態，現在使用的授權序號，以及授權序號將在幾天內到期。

註冊 Bitdefender Antivirus Plus 2012：

1. 在編輯欄位中輸入授權序號。



註

您可以在這些地方找到授權序號：

- 光碟標籤。
- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

若您沒有 Bitdefender 授權序號，請按一下視窗中的連結，開啟購買序號網頁。

2. 點擊立即註冊。

## 2.3.2. 登入 MyBitdefender

若您在安裝期間提供電子郵件地址，那個信箱中就會收到確認電子郵件。按一下電子郵件中的連結即可完成註冊程序。

若您尚未完成註冊程序，Bitdefender 會通知您必須完成步驟。



## 重要

您必須在安裝 Bitdefender 後的 30 天內登入帳戶。否則，Bitdefender將不再繼續更新。

若要開設或登入 MyBitdefender 帳戶，請按一下 Bitdefender 視窗最下方的，click the [完成註冊程序] / [MyBitdefender] 連結。

此時會開啟 MyBitdefender 視窗。請視情況執行。

## 我要開設 MyBitdefender 帳戶。

若要順利開設「MyBitdefender」帳戶，請遵守以下步驟：

1. 選取 [建立新帳戶]。

此時會出現新視窗。

2. 在對應的欄位輸入必要的資訊。您在這裡所提供的資料將會被保密。

- 名稱：輸入帳戶的使用者名稱。這是選填欄位。
- 電子郵件：輸入您的電子郵件地址。
- 密碼：輸入帳戶密碼。密碼長度必須至少有 6 個字元。
- 確認密碼：重新輸入密碼。
- 您可以在Bitdefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。若要啟用本選項，請選取 [我允許 Bitdefender 寄電子郵件給我]。



## 註

開設帳戶後，您就能用所提供的電子郵件地址和密碼到 <http://my.bitdefender.com> 登入帳戶。

3. 按一下 [遞交]。

4. 您必須完成註冊程序才能使用帳戶。檢查電子郵件，然後遵守 Bitdefender 所寄確認電子郵件中的指示。



## 註

您也可以用 Facebook 或 Google 帳戶登入。詳情請參考“我要用 Facebook 或 Google 帳戶登入” (p. 8)

## 我要用 Facebook 或 Google 帳戶登入

若要登入 Facebook 或 Google 帳戶，請遵守以下步驟：

1. 按一下您要使用的服務圖示就能登入。系統會將您帶到服務的登入網頁。
2. 請按照所選服務提供的說明，將個人帳戶連結到 Bitdefender。



註

Bitdefender 無法取得任何機密資訊，例如您登入用的帳戶密碼，或是親友或聯絡人的個人資料。

## 我已經有 MyBitdefender 帳戶

若您以前曾經從軟體登入某個帳戶，Bitdefender 就能偵測得知，並讓您登入該帳戶。若要前往位於 <http://my.bitdefender.com> 的個人帳戶，請按一下 [到 MyBitdefender]。

若您要登入其他帳戶，請按一下對應連結，然後按照前幾節的步驟進行。

若您已經有使用中的帳戶，但 Bitdefender 偵測不到，請按照以下步驟登入帳戶：

1. 在對應的欄位輸入電子郵件位址與密碼。



註

若您忘記密碼，請按一下 [忘記密碼]，然後遵守取回密碼的步驟說明。

2. 按一下 [登入]。

## 2.3.3. 購買授權序號或續約

若試用期即將結束，您必須購買序號並註冊產品。同理，如果目前的授權序號即將到期，您就必須續約。

目前的使用授權到期日接近時，Bitdefender 會出現警示。請按照警示訊息中的說明購買使用授權。

您可隨時連上授權序號的購買網頁，步驟如下：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按一下 Bitdefender 視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結，開啟產品註冊視窗。
3. 按一下視窗下半部的連結。

## 2.4. 正在解決問題

Bitdefender 使用事件追蹤系統以偵測可能影響您電腦安全的事件。預設只監控少數被認為非常重要的事件，您也可以自己選取要監控的事件類型。

偵測到的問題包括已關閉的重要防護設定值，以及其他可能造成安全風險的狀況，分成兩大類：

- 重大問題：造成 Bitdefender 無法預防惡意軟體，是重大的安全威脅。
- 小問題（非重大）：可影響近期防護功能。

系統匣中的 Bitdefender 圖示代表未處理問題，可改變的顏色如下：

**B** 紅色：影響您系統安全的重大事件，這需要立刻的關注並儘快解決。

**B** 黃色：影響電腦安全性的非重大問題。有空時請檢查並加以解決。

如果您將游標移到圖示上，將會出現一個彈出式視窗提醒您有擱置的事件。

開啟 Bitdefender 視窗時，上方工具列中的安全性狀態區域，會指出影響電腦的問題數和問題性質。

## 2.4.1. 修復全部精靈

若要修復偵測到的問題，請遵守 [修復全部] 精靈的步驟。

1. 要開啟精靈，依照下列操作：

● 在 **系統匣** 中的 Bitdefender 圖示上按滑鼠右鍵，然後選擇 [修復全部]。根據偵測到的問題，圖示如非紅色 **B**（代表重大問題）就是黃色 **B**（代表非重大問題）。

● 開啟 Bitdefender 視窗，並在上方工具列中安全性狀態區域內的任意處按一下（例如您可按一下  [修復全部] 按鈕）。

2. 您可看到影響電腦和資料安全性的問題。軟體會選取目前所有的問題以便解決。

若您不要立刻修復特定問題，請取消對應核取方塊的勾號。系統會要您指定延後修復問題的時間。在功能表中選擇您要的選項，然後按一下 [確定]。若要停止監控個別問題種類，請選擇 [永久]。

問題狀態會變成 [延期]，而且不會採取行動修復問題。

3. 要修復選取的事件，點擊開始。某些事件將會立即修復，而其他的將會有精靈來幫助您修復。

這個精靈幫助您修復的事件可以分成以下幾個主要分類：

● 停用安全設定。透過啟動對應的安全設定，有些事件將會立即修復。

● 您應該執行的安全防護任務。修復這些事件時，將會出現一個精靈幫助您完成任務。

## 2.4.2. 設定狀態警示

若要設定警示系統以便切合自己的安全需求，請選擇要軟體通知哪些問題。依循下列步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。

2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。

3. 按一下左側功能表中的 [一般]，然後按一下 [進階] 索引標籤。

4. 找到 [設定狀態警示] 連結並按一下。

5. 按一下開關即可按照個人偏好開啟或關閉狀態警示功能。



## 2.5. 事件

Bitdefender 保留詳細的事件記錄，記載該軟體在電腦上的活動。「事件」模組是監控、管理 Bitdefender 防護機制的重要工具。例如您可以輕易地檢查最近是否有成功的更新，有沒有惡意程式在您的電腦裡頭被發現等等。此外您可在必要時採取進一步動作，或更改 Bitdefender 執行的行動。

若要開啟 [事件] 視窗，請開啟 Bitdefender 視窗，然後按上方工具列中的 [事件] 按鈕。

為協助您過濾 Bitdefender 事件，左側功能表提供以下分類：

- 病毒防護
- 隱私權管控
- 網路架構圖
- 更新
- SafeGo

您可查看每個類別的事件清單。如果要了解清單中的特定事件，請按一下。事件細節會顯示在視窗下半部。每個事件都會有以下資訊：大略描述、Bitdefender 在事件發生時採取的行動，以及發生日期時間。必要時可能提供選項，讓您採取其他行動。

您可按照重要性過濾事件。事件共分成三種，每種都有專屬圖示：

-  資訊事件代表作業成功。
-  警告事件代表不是重大問題。有空時請檢查並加以解決。
-  重大事件代表重大問題。您應該立刻檢查。

為了幫您輕鬆管理記錄的事件，[事件] 視窗的每一區都提供選項讓您刪除事件，或將該區所有事件標示為已讀。

## 2.6. 自動導航

對於只求安全，其他一律交由資訊安全軟體代勞的使用者，Bitdefender Antivirus Plus 2012 特地內建自動導航模式。

啟動自動導航功能時，Bitdefender 會使用最佳的安全組態，代您處理所有的資安相關決策。這表示您不會看到快顯視窗、警示文字，也不需要設定任何選項。

Bitdefender 可在自動導航模式自動修正重大問題，並且自行管理以下功能：

- 病毒防護功能（自動掃描和連續掃描）。
- 防火牆防護功能。
- 隱私權防護功能（在上網時提供反網路釣魚和惡意軟體過濾機制）。
- 自動更新。

依預設，Bitdefender 安裝完成後就會啟動自動導航功能。只要自動導航功能是啟動的，系統匣中的 Bitdefender 圖示就會變成 。

若要開啟或關閉自動導航功能，請開啟 Bitdefender 視窗，然後按上方工具列中的 [自動導航] 開關。



## 重要

若已開啟自動導航功能，後來修改自動導航功能管理的任何設定值，自動導航功能就會關閉。

若要查看啟動自動導航功能後，Bitdefender 執行過哪些動作的記錄，請開啟 [事件] 視窗。

## 2.7. 遊戲模式與筆電模式

某些電腦的動作，例如遊戲或簡報，需要增加系統的反應與效能，且不能被打擾。當您的筆電正在使用電池時，最好將那些非必要性的操作，延後至連接電源時再進行。

為了適應這些特殊的情況，Bitdefender 病毒防護 2010 包括了兩個特殊的操作模式：

- 遊戲模式
- 筆電模式

### 2.7.1. 遊戲模式

遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。啟動「遊戲模式」時會使用以下設定值：

- Bitdefender 警示及彈出式提示已全部停用。
- 「自動掃描」功能改成「寬鬆」防護層級。
- 關閉自動掃描功能。自動掃描功能可在系統資源使用率低於特定臨界值時，尋找並利用時間配量，以便對全系統執行重複掃描工作。
- 關閉自動更新功能。
- 您用瀏覽器玩線上遊戲時，會關閉網頁瀏覽器的 Bitdefender 工具列功能。

當遊戲模式啟動時，您可以看見英文字母 G 顯示在  Bitdefender 圖示上。

### 執行遊戲模式

預設 Bitdefender 會在您所設定的遊戲或全螢幕應用程式啟動時自動開啟遊戲模式。Bitdefender 將會在偵測到您關閉遊戲或結束全螢幕程式後自動回到普通操作模式。

可以選擇下列其中一種方式手動啟動遊戲模式：

- 在系統工具列按下滑鼠右鍵點擊 Bitdefender 圖示，並選擇 啟動遊戲模式。
- 同時按下 Ctrl+Shift+Alt+G 鍵(預設熱鍵)。



## 重要

請記得在您遊戲結束時關閉遊戲模式。只要重複執行開啟的方式，即可關閉。

## 更改遊戲模式快速鍵

您可以手動進入遊戲模式，鍵入熱鍵Ctrl+Alt+Shift+G。如您想更改快速鍵，請按照以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [一般]，然後按一下 [設定] 索引標籤。
4. 在 [啟用遊戲模式快捷鍵] 選項下設定快速鍵：
  - a. 您可以按下：Ctrl鍵(Ctrl)、Shift鍵(Shift)、Alt鍵(Alt)以選擇使用它們當做熱鍵。
  - b. 在編輯欄鍵入字母以對應熱鍵。

舉例而言，如果您想要用Ctrl+Alt+D當作熱鍵，您必須按下Ctrl與Alt並且輸入D。



註

若要停用快速鍵功能，請關閉 [啟用遊戲模式快捷鍵] 選項。

## 開啟或關閉自動遊戲模式

若要開啟或關閉自動遊戲模式，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [一般]，然後按一下 [設定] 索引標籤。
4. 若要開啟或關閉自動遊戲模式，請按一下對應開關。

### 2.7.2. 筆電模式

筆電模式特別為筆電的使用者設計，將可以在您使用電池為電源時，對筆電的電力消費影響達到最低。Bitdefender 以筆電模式運作時，會關閉自動掃描和自動更新功能，因為這些功能需要更多的系統資源，因而增加耗電量。

Bitdefender 偵測到您的筆電使用電池為電源時，將自動進入筆電模式。而Bitdefender 在偵測到您不再使用電池為電源時，將自動離開筆電模式。

若要開啟或關閉自動筆電模式，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [一般]，然後按一下 [設定] 索引標籤。
4. 若要開啟或關閉自動筆電模式，請按一下對應開關。

若未在筆記型電腦上安裝 Bitdefender，請關閉自動筆電模式。

## 2.8. 以密碼保護 Bitdefender 設定值

如果您不是此電腦唯一擁有管理權限的人，建議您設定密碼保護您的 Bitdefender 設定。

若要設定 Bitdefender 設定值的密碼保護功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [一般]，然後按一下 [設定] 索引標籤。
4. 在 [密碼保護設定值] 區域按一下開關，即可開啟密碼保護功能。
5. 按一下 [變更密碼] 連結。
6. 在兩個欄位中輸入密碼，然後按一下 [確定]。密碼長度應至少為8個字元。

設定密碼後，想變更 Bitdefender 設定值的人就必須先輸入密碼。



### 重要

請務必記住自己的密碼，或記錄到安全所在。如果您忘記密碼，就必須重新安裝軟體，或者聯絡 Bitdefender 求助。

若要移除密碼保護機制，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [一般]，然後按一下 [設定] 索引標籤。
4. 在 [密碼保護設定值] 區域按一下開關，即可關閉密碼保護功能。
5. 輸入密碼然後按一下 [確定]。

## 2.9. 匿名使用報告

依預設，Bitdefender 會將產品使用方式的相關資訊報告送到 Bitdefender 伺服器。這些資訊對於我們改進產品非常重要，也會協助我們在將來為您提供更好的體驗。這份報告將不包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，而且此份資料不會被使用在商業目的上。

若要停止傳送匿名使用報告，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [一般]，然後按一下 [進階] 索引標籤。

4. 若要關閉匿名使用報告功能，請按一下對應開關。

## 2.10. 修復或移除 Bitdefender

若要修復或移除 Bitdefender Antivirus Plus 2012，請遵守以下 Windows [開始] 功能表順序：開始 → 所有程式 → Bitdefender 2012 → 修復或移除。

選取您要執行的功能：

- 修復：重新安裝所有程式功能。
- 移除 — 移除所有已安裝的元件。



註

我們建議選擇移除當需要完全重新安裝元件。

請靜候 Bitdefender 完成您選取的功能。整個程序需要幾分鐘時間。

您必須重開機才能完成整個程序。

## 3. Bitdefender 介面

Bitdefender Antivirus Plus 2012能滿足不同使用者的需求。因此我們設計圖示型的使用者介面，讓每個使用者都能順利的使用。

若要查閱產品狀態並執行重要功能，可隨時利用 Bitdefender **系統匣圖示**。

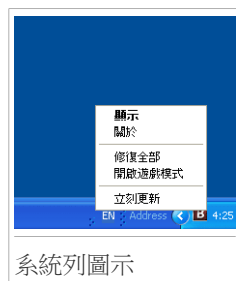
**主視窗**讓您迅速切換軟體模組，並取得重要的產品資訊，同時執行常用功能。

若要詳細設定 Bitdefender 產品，並執行進階的管理工作，可在**設定視窗**中找到所有工具。

### 3.1. 系統匣圖示

要更快速的管理整個產品，您可以使用Bitdefender 的圖示 **B** 於系統列中。如果您連按二下這個圖示，Bitdefender會被開啟。您也可以按下滑鼠右鍵，在出現的右鍵選單進行 Bitdefender 的快速管理。

顯示：開啟 Bitdefender 主視窗。



- **關於** - 開啟一個視窗，在此您可以得到更多關於Bitdefender的資訊，並尋求相關協助。
- **修復所有事件** - 幫助您消除目前的安全弱點。若這個選項無法使用，則沒有事件需要修復。要了解更多資訊，請參考“正在解決問題” (p. 9)。
- **開啟/關閉遊戲模式** - 啟動 / 停用**遊戲模式**。
- **立即更新** - 立刻執行更新。您可在 Bitdefender 主視窗的 [更新] 面板中查閱更新狀態。

Bitdefender的系統列圖示透過如下的不同符號，在事件影響您的電腦時提醒您，或是產品的運行狀態：

- B** 影響您系統安全的重大事件，這需要立刻的關注並儘快解決。
- B** 影響電腦安全性的非重大問題。有空時請檢查並加以解決。
- B** 產品在**遊戲模式**運作。

 Bitdefender 自動導航功能已經啟動。

如果 Bitdefender 故障，系統匣圖示的底色是灰色的：。這通常發生於授權序號到期，或是Bitdefender 沒有回應時。

### 3.2. 主視窗

Bitdefender 主視窗讓您執行常用功能、迅速修復安全問題、查閱產品運作時的相關事件資訊，並且自行決定產品設定值。只需按幾下滑鼠，就能使用所有功能。

整個視窗分成二大區域：

#### 上方工具列

您可在此檢查電腦的安全狀態，並叫出重要功能。

#### 面板區域

您可在此管理 Bitdefender 的主要模組。

此外視窗的下半部列出幾個實用連結：

| 連結                                                                                  | 描述                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 意見回饋                                                                                | 在瀏覽器中開啟網頁，讓您填寫一份很短的問卷，表達使用本產品的感想。因為有您提供意見，本公司才能持續改良 Bitdefender 產品。                                                                        |
| 完成註冊程序 / MyBitdefender                                                              | 開啟 MyBitdefender 帳戶視窗，讓您開設或登入帳戶。您需要 MyBitdefender 帳戶才能獲得更新檔，並充分利用產品的線上功能。若要更了解如何開設帳號以及所有權益，請參考“ <a href="#">登入 MyBitdefender</a> ” (p. 7)。 |
| 產品授權資訊                                                                              | 打開一個視窗，顯示目前的授權序號資訊，並讓您用新的授權序號註冊軟體。                                                                                                         |
| 說明及支援中心                                                                             | 如果需要 Bitdefender 方面的協助，請按一下本連結。                                                                                                            |
|  | 在 Bitdefender 視窗的不同區域加上問號，讓您容易查詢介面各部分的相關資訊。<br>將滑鼠游標移到標誌上面，就能在旁邊看到簡明介紹。                                                                    |

#### 3.2.1. 上方工具列

上方工具列包含以下工具：

- 工具列左邊的安全性狀態區域，可告知有無影響電腦安全性的問題，並且協助您修復。

安全性狀態區域的顏色，會隨著偵測到的問題和訊息種類而改變：

☐區域變成綠色。沒有問題需要修復。您的電腦已受到防護。



□區域變成黃色。影響電腦安全性的非重大問題。有空時請檢查並加以解決。

□區域變成紅色。影響電腦安全性的重大問題。您應該立刻解決這些問題。

只要按一下工具列中央的 [查看問題]  按鈕或左邊安全狀態區域的任何地方，就能叫出精靈程式，讓您輕鬆排除電腦的所有安全威脅。要了解更多資訊，請參考“正在解決問題” (p. 9)。

●事件讓您叫出相關事件的詳細記錄，了解軟體運作期間發生過的事件。要了解更多資訊，請參考“事件” (p. 11)。

●設定讓您叫出設定視窗，以便設定產品。要了解更多資訊，請參考“設定視窗” (p. 20)。

●自動導航區域讓您啟動自動導航功能，享受全自動的安全防護機制。要了解更多資訊，請參考“自動導航” (p. 11)。

## 3.2.2. 面板區域

您可在面板區域直接管理 Bitdefender 模組。

您可隨意排列面板。若要根據需求重新排列區域，請將各面板拖放到其他位置。

若要瀏覽面板，請使用面板區域下方的滑桿，或位於左右兩側的箭頭。

每個模組從上到下都包含以下要件：

- 模組名稱。
- 狀態訊息。
- 模組的圖示。在設定視窗中按一下模組圖示即可設定選項。
- 讓您執行模組相關功能的按鈕。
- 某些面板提供的開關，讓您開啟或關閉模組的重要功能。

本區域的面板包括：

### 病毒防護

病毒防護是電腦安全的基礎。Bitdefender 可為您提供即時和手動防護機制，防範各種惡意軟體，例如電腦病毒、木馬程式、間諜軟體、廣告軟體……等等。

您可以從 [病毒防護] 面板輕鬆叫出重要的掃描功能。按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取功能：

- 快速掃描
- 完整系統掃描
- 自訂掃描
- 系統弱點掃描
- 救援模式

自動掃描開關讓您開啟或關閉自動掃描功能。

若要更了解掃描功能以及如何設定病毒防護功能，請參考“病毒防護” (p. 29)。



## 更新

網路駭客經常想出新的作案手法，所以為了制敵機先，您的資訊安全產品必須隨時保持在最新狀態。

依預設，Bitdefender 會自動每小時檢查有無更新檔。若要關閉自動更新功能，請利用 [更新] 面板上的 [自動更新] 開關。



### 警告

這將會是個重大安全事件，我們建議您盡可能減少停用自動防護的時間。如果 Bitdefender 無法正常地執行更新，它將無法防護您的電腦抵抗最新的威脅。

按一下面板上的 [立刻更新] 按鈕，立刻開始更新。

若要更了解如何設定更新功能，請參考“更新” (p. 58)。

## 隱私權

隱私權管控模組可幫您保護重要的個人資料，並在您上網時預防網路釣魚攻擊、詐騙行為、洩漏隱私資料……等等。

按一下 [隱私權管控] 面板上的 [管理規則] 按鈕，前往您可設定隱私權規則的 [資料保護] 區域。

反網路釣魚開關讓您開啟或關閉反網路釣魚保護功能。

若要更了解如何設定 Bitdefender 以便保障隱私權，請參考“隱私權管控” (p. 49)。

## 網路架構圖

網路架構圖讓您用一部電腦，就能輕鬆管理家中所有電腦的安全性。

若要開始，請按一下 [網路架構圖] 面板上的 [管理]，然後選取 [啟用網路]。

啟用網路後，按一下 [網路架構圖] 面板上的 [管理]，即可選擇以下選項：

- 停用連線：停用網路。
- 掃描全部：開始對接受管理的電腦，執行快速掃描或完整系統掃描功能。
- 更新所有電腦：更新託管電腦上的 Bitdefender 產品。

要了解更多資訊，請參閱“網路架構圖” (p. 55)。

## SafeGo

為了讓您逛 Facebook 網站時能確保安全，您可直接從本軟體叫出 SafeGo。這是 Bitdefender 為社交網站提供的資訊安全解決方案。

按一下 [啟動] 即可從 Facebook 帳戶啟動和管理 SafeGo。

若您已經啟動 SafeGo，只要按一下 [查閱報表] 按鈕，就能查閱 SafeGo 活動的統計數據。

要了解更多資訊，請參閱“SafeGo 社交網站保護功能” (p. 61)。

## 3.3. 設定視窗

設定視窗讓您叫出所有產品功能和自訂選項。您可在此詳細設定 Bitdefender 的各項功能。

在視窗的左端有一個選單，包含所有的安全模組。每個模組包含一個或數個標籤，以設置對應的安全設定或安全任務。以下列表大略描述了每個程式。

### 一般

讓您設定一般的產品選項，例如設定值密碼、遊戲模式、筆電模式、代理伺服器設定值以及狀態警示。

### 病毒防護

讓您設定惡意軟體防護功能、偵測/修復系統弱點、設定掃描排除規則，並且管理隔離檔案。

### 隱私權管控

在您使用網路時預防資料竊取並保護您的隱私。設定網頁瀏覽器和即時通軟體的防護功能、管理資料保護功能……等等。

### 網路架構圖

讓您用一台電腦，即可設定、管理家用電腦上安裝的 Bitdefender 產品。

### 更新

讓您詳細設定更新流程。

此外視窗的下半部列出幾個實用連結：

| 連結                                                                                  | 描述                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 意見回饋                                                                                | 在瀏覽器中開啟網頁，讓您填寫一份很短的問卷，表達使用本產品的感想。因為有您提供意見，本公司才能持續改良 Bitdefender 產品。                                                                        |
| 完成註冊程序 / MyBitdefender                                                              | 開啟 MyBitdefender 帳戶視窗，讓您開設或登入帳戶。您需要 MyBitdefender 帳戶才能獲得更新檔，並充分利用產品的線上功能。若要更了解如何開設帳號以及所有權益，請參考“ <a href="#">登入 MyBitdefender</a> ” (p. 7)。 |
| 產品授權資訊                                                                              | 打開一個視窗，顯示目前的授權序號資訊，並讓您用新的授權序號註冊軟體。                                                                                                         |
| 說明及支援中心                                                                             | 如果需要 Bitdefender 方面的協助，請按一下本連結。                                                                                                            |
|  | 在 Bitdefender 視窗的不同區域加上問號，讓您容易查詢介面各部分的相關資訊。<br><br>將滑鼠游標移到標誌上面，就能在旁邊看到簡明介紹。                                                                |

若要回到**主視窗**，請按一下視窗右上角的 [首頁] 按鈕。

## 4. 如何

本章逐步說明如何設定 Bitdefender 常用設定值，或執行常用功能。有些主題會提到其他主題的內容，讓您參考詳細資料。

- “我要怎麼註冊試用版？” (p. 21)
- “沒有網路連線要怎麼註冊 Bitdefender？” (p. 22)
- “我要怎麼升級到其他的 Bitdefender 2012 產品？” (p. 22)
- “什麼時候應該重新安裝 Bitdefender？” (p. 23)
- “我的 Bitdefender 防護功能何時到期？” (p. 23)
- “我要怎麼續購 Bitdefender 防護功能？” (p. 23)
- “我該使用哪種 Bitdefender 產品？” (p. 24)
- “我要怎麼掃描檔案或資料夾？” (p. 24)
- “我要怎麼掃描電腦？” (p. 24)
- “我要怎麼建立自訂的掃描任務？” (p. 25)
- “我要怎麼設定掃描時要排除的資料夾？” (p. 25)
- “Bitdefender 把乾淨的檔案當成有毒時該怎麼辦？” (p. 26)
- “我要如何保護個人資料？” (p. 26)
- “我要如何設定讓 Bitdefender 使用代理伺服器網路連線？” (p. 27)

### 4.1. 我要怎麼註冊試用版？

若您安裝了試用版，則只能短期使用。若要在試用期結束後繼續使用 Bitdefender，您必須以授權序號註冊本軟體，並且開設 MyBitdefender 帳戶。

- 若要註冊 Bitdefender，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結。此時會出現註冊視窗。
3. 輸入授權序號，然後按一下 [立刻註冊]。  
若您沒有授權序號，請按一下視窗中的連結，前往購買序號網頁。
4. 請靜候註冊程序完成，然後關閉視窗。

- 若要開設「MyBitdefender」帳戶，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按視窗最下方的 [完成註冊程序] 連結。此時會出現帳戶視窗。
3. 選取對應的連結，開設新帳戶。

4. 在對應的欄位輸入必要的資訊。您在這裡所提供的資料將會被保密。

按一下 [遞交]。

5. 檢查電子郵件，並按照指示完成註冊程序。



註

您可用所提供的電子郵件地址和密碼到 <http://my.bitdefender.com> 登入帳戶。

## 4.2. 沒有網路連線要怎麼註冊 Bitdefender ?

若您剛剛購買 Bitdefender，而且沒有網路連線，還是可以離線註冊 Bitdefender。

若要以授權序號註冊 Bitdefender，請遵守以下步驟：

1. 使用連上網路的電腦。例如您可使用朋友或公共上網區的電腦。
2. 前往 <https://my.bitdefender.com>，開設 MyBitdefender 帳戶。
3. 登入帳戶，並選取 [取得離線註冊碼]。
4. 輸入您購買的授權序號。
5. 按一下 [遞交] 即可取得確認碼。



重要

寫下確認碼。

6. 回到您的電腦，備妥確認碼。
7. 開啟 Bitdefender 視窗。
8. 按視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結。此時會出現註冊視窗。
9. 選取以確認碼註冊產品的選項。
10. 在對應欄位中輸入確認碼，然後按一下 [遞交]。
11. 請靜候註冊程序完成，然後按一下 [完成]。

## 4.3. 我要怎麼升級到其他的 Bitdefender 2012 產品？

Bitdefender 2012 產品升級其實很簡單。

我們先假設以下情境：您用了 Bitdefender Antivirus Plus 2012 一陣子，最近決定改用 Bitdefender 全方位防護 2012 和這套軟體提供的額外功能。

您只需要購買 Bitdefender 2012 升級目標版本的軟體授權序號，並且輸入目前使用的 Bitdefender 2012 軟體註冊視窗中即可。

依循下列步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結。此時會出現註冊視窗。
3. 輸入授權序號，然後按一下 [立刻註冊]。
4. Bitdefender 會告訴您該授權序號只能用於其他產品，並且會給您安裝該產品的選項。按一下對應連結並遵守升級步驟。

## 4.4. 什麼時候應該重新安裝 Bitdefender ？

有時您可能必須重新安裝 Bitdefender 產品。

需要重新安裝 Bitdefender 的常見情況如下：

- 您重新安裝了作業系統
- 您買了新電腦
- 您要更改 Bitdefender 介面的顯示語言

若要重新安裝 Bitdefender，您可使用所購買的安裝光碟，或從 [Bitdefender 網站](#) 下載新版。

安裝時軟體會要求您以自己的授權序號註冊產品。

若找不到授權序號，可登入 <https://my.bitdefender.com> 以便取回序號。在對應的欄位輸入電子郵件位址與密碼。

## 4.5. 我的 Bitdefender 防護功能何時到期？

若要查詢授權序號有效時間剩下幾天，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結。
3. 您可在 [產品註冊] 視窗中看到剩餘天數。

## 4.6. 我要怎麼續購 Bitdefender 防護功能？

Bitdefender 防護功能即將到期時，必須續購授權序號。

- 若要連上 Bitdefender 授權序號的續購網頁，步驟如下：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結。
3. 按一下 [沒有授權序號？立即購買！]
4. 網頁瀏覽器會開啟網頁，讓您購買 Bitdefender 授權序號。



註

您也可以聯絡售出 Bitdefender 產品的店家。

●若要以新的授權序號註冊 Bitdefender，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結。此時會出現註冊視窗。
3. 輸入授權序號，然後按一下 [立刻註冊]。
4. 請靜候註冊程序完成，然後關閉視窗。

欲知詳情，請按“支援” (p. 75)一節的說明洽詢 Bitdefender 技術支援部門。

## 4.7. 我該使用哪種 Bitdefender 產品？

若要查詢您安裝了哪個 Bitdefender 程式，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 您可在視窗最上方看到以下其中一項：

- BitDefender 病毒防護 2012
- BitDefender 網路安全 2012
- BitDefender 全方位防護 2012

## 4.8. 我要怎麼掃描檔案或資料夾？

掃描檔案或資料夾最簡單也最好的方法，就是在您要掃描的物件上按滑鼠右鍵，然後選取功能表中的 [用 Bitdefender 掃描]。若要完成掃描工作，請按照「病毒防護掃描」精靈的步驟執行。Bitdefender 會自動對偵測到的檔案採取建議動作。若還有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。要了解更多資訊，請參閱“**病毒掃描精靈**” (p. 37)。

您會需要使用此掃描方式的情況為：

- 您懷疑一個檔案或資料夾遭受感染。
- 當您懷疑從網站上下載的檔案可能受到感染時，
- 在複製到您的電腦前掃描網路共享的檔案。

## 4.9. 我要怎麼掃描電腦？

若要完整掃描系統，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 前往 [病毒防護] 面板。

3. 按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [完整系統掃描]。
4. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。Bitdefender 會自動對偵測到的檔案採取建議動作。若還有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。要了解更多資訊，請參閱“**病毒掃描精靈**” (p. 37)。

## 4.10. 我要怎麼建立自訂的掃描任務？

如果您要掃描電腦的特定位置或設定掃描選項，可設定並執行自訂掃描功能。

若要建立自訂的掃描任務，請按照以下方式進行：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 前往 [病毒防護] 面板。
3. 按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [自訂掃描]。
4. 按一下 [加入目標]，選取要掃描的檔案或資料夾。
5. 若您想詳細設定掃描選項，請按一下 [掃描選項]。

調整掃描層級就能輕鬆設定掃描選項。請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的掃描層級。

您也可以選擇掃描結束後如果沒有發現任何安全威脅，就自動關機。請記住，這是您每次執行本功能時的預設動作。

6. 按一下 [開始掃描]，然後遵守「**病毒防護掃描**」精靈的步驟完成掃描工作。掃描作業結束時，軟體會要您選擇如何處置偵測到的檔案。
7. 如果您要儲存掃描任務以備日後使用，請再次開啟自訂掃描設定視窗。
8. 在「最近掃描作業」清單中，找出您剛剛執行的掃描作業。
9. 把滑鼠游標移動到掃描作業的名稱上，然後按一下  圖示，即可將掃描作業加入常用掃描作業清單。
10. 輸入建議的掃描任務名稱。

## 4.11. 我要怎麼設定掃描時要排除的資料夾？

Bitdefender 讓您排除掃描時必須排除的特定檔案、資料夾或副檔名。

排除規則是針對很懂電腦的使用者設計，而且僅限以下狀況：

- 電腦中有大型資料夾，存放電影和音樂。
- 電腦中有大型壓縮檔，存放各種資料。
- 您在某個資料夾內安裝各種軟體和應用程式以便測試。掃描資料夾可能導致某些資料遺失。

若要將資料夾加入排除項目清單，請遵守以下步驟：



1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [排除的項目] 索引標籤。
4. 按一下 [被排除檔案及資料夾] 連結。
5. 按一下排除項目表最上方的 [加入] 按鈕。
6. 按一下 [瀏覽]、選取掃描時要排除的資料夾，然後按一下 [確定]。
7. 按一下 [加入] 然後按一下 [確定]，即可儲存修改內容並關閉視窗。

## 4.12. Bitdefender 把乾淨的檔案當成有毒時該怎麼辦？

有時 Bitdefender 會誤將正常檔案標示成安全威脅（誤判）。若要改正這項錯誤，請將檔案加入 Bitdefender 排除的項目區域：

1. 關閉 Bitdefender 即時病毒防護功能：
  - a. 開啟 Bitdefender 視窗。
  - b. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
  - c. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [防禦] 索引標籤。
  - d. 按一下關閉即可關閉自動掃描功能。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。若要了解步驟，請參考 “[我要怎麼顯示 Windows 中的隱藏物件？](#)” (p. 82)。
3. 從隔離區還原檔案：
  - a. 開啟 Bitdefender 視窗。
  - b. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
  - c. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [隔離區] 索引標籤。
  - d. 選取檔案，然後按一下 [還原]。
4. 在 [排除的項目] 清單中加入檔案。若要了解步驟，請參考 “[我要怎麼設定掃描時要排除的資料夾？](#)” (p. 25)。
5. 啟動 Bitdefender 即時病毒防護功能。
6. 請聯絡我們的技術服務人員，讓我們移除偵測病毒碼。若要了解步驟，請參考 “[尋求協助](#)” (p. 76)。

## 4.13. 我要如何保護個人資料？

隱私權管控功能可監控透過網頁表單、電子郵件或即時通訊離開電腦的資料。

若要確保隱私資料未經同意前就無法離開電腦，必須建立適當的資料保護規則。資料保護規則決定要封鎖的資訊。



若要建立資料保護規則，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [隱私權管控]，然後按一下 [資料保護] 索引標籤。
4. 若已關閉「資料保護」模組，請利用對應開關開啟功能。
5. 選取 [新增規則] 選項，啟動「資料保護」精靈。
6. 按照精靈程式的步驟執行。

## 4.14. 我要如何設定讓 Bitdefender 使用代理伺服器網路連線？

如果電腦是透過代理伺服器上網，則必須設定 Bitdefender 的代理伺服器設定值。通常 Bitdefender 會自動偵測電腦的代理伺服器設定值，然後自行匯入。



### 重要

家庭上網時通常不會用到代理伺服器。按照經驗法則，更新功能一旦故障，請檢查並設定 Bitdefender 程式的代理伺服器連線設定值。如果 Bitdefender 能正常更新，代表設定正確，能連接上網。

若要管理代理伺服器設定值，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [一般]，然後按一下 [進階] 索引標籤。
4. 在 [代理伺服器設定值] 區域按一下開關，即可開啟使用代理伺服器功能。
5. 按一下 [管理代理伺服器] 連結。
6. 設定代理伺服器設定值有二種方法：
  - 從預設瀏覽器匯入代理伺服器設定值：從預設瀏覽器擷取的目前使用者代理伺服器設定值。如果代理伺服器要求輸入使用者名稱和密碼，您就必須在對應的欄位中輸入。



### 註

Bitdefender 可從最常見的瀏覽器匯入代理伺服器設定值，包括最新版的 Internet Explorer、Mozilla Firefox、Opera。

- 自訂代理伺服器設定值：您可自行設定的代理伺服器設定值。以下的選項是必須被指定的：
  - ☐ 位址 — 輸入 proxy 伺服器的 IP。
  - ☐ 連接埠 — 輸入 Bitdefender 要使用連接到 Proxy 伺服器的連接埠。
  - ☐ 使用者名稱：輸入代理伺服器可識別的代理伺服器。

☐ 密碼 — 輸入先前指定使用者的有效密碼。

7. 按 **確定** 儲存這個設定並關閉視窗。

Bitdefender 會使用代理伺服器設定值，直到連線到網際網路為止。

## 5. 病毒防護

Bitdefender 保護您的電腦對抗所有惡意程式的威脅（病毒、間諜程式、木馬程式及其他）。Bitdefender 的安全防護可分為二類：

- **自動掃描**：避免新的惡意軟體威脅侵入電腦。舉例來說，當您打開它的時候，Bitdefender 將會掃描您正在開啟的 Word 檔案，以及您接收中的電子郵件。

自動掃描功能可即時防範惡意軟體，是所有電腦安全程式的基本要件。



### 重要

若要避免電腦中毒，請勿關閉自動掃描功能。

- **手動掃描**—允許掃描並移除已在您的系統的惡意程式。這是由使用者啟動的典型掃描—您手動選擇要掃描的磁碟、資料夾或檔案，而Bitdefender 進行掃描。

開啟**自動掃描**功能後，就不太需要手動掃描惡意軟體。自動掃描功能會反覆掃描電腦，並在偵測到惡意軟體時採取適當行動。自動掃描功能只有在系統資源充分，不致拖慢電腦運算速度時才會執行。

Bitdefender 可自動掃描所有接上電腦的抽取式儲存媒體，確保存取行為的安全。要了解更多資訊，請參閱“**自動掃描抽取式儲存媒體**”（p. 40）。

進階使用者如果不想掃描特定檔案或檔案類型，可設定掃描排除項目。要了解更多資訊，請參閱“**設定掃描排除項目**”（p. 41）。

Bitdefender 偵測到電腦病毒或其他惡意軟體時，會自動設法刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作叫做消毒。對於無法消毒的檔案，軟體會搬移到隔離區避免疫情蔓延。要了解更多資訊，請參閱“**管理隔離檔案**”（p. 43）。

如果電腦已經中毒，請參考“**刪除系統中的惡意軟體**”（p. 68）。為了幫您清除電腦中無法從 Windows 作業系統內部刪掉的惡意軟體，Bitdefender 特地提供**救援模式**。這是可信賴的作業環境，特別針對移除惡意軟體所設計，讓您的電腦開機卻無須顧慮 Windows。以救援模式執行電腦時，Windows 惡意軟體會呈現靜止狀態，因而容易移除。

為了防範未知的惡意應用程式，Bitdefender 採用「主動病毒管控」這種先進的啟發式技術，能持續監控電腦上執行的應用程式。「主動病毒管控」模組可自動封鎖出現惡意軟體行為的應用程式，避免電腦受損。有時正常的應用程式可能被封鎖。這時請建立排除規則，將「主動病毒管控」模組設定成不再封鎖這些應用程式。欲知詳情，請參考“**主動病毒管控**”（p. 44）。

多種惡意軟體在設計上都會利用系統弱點使電腦中毒，例如缺少作業系統更新檔或應用程式過舊。Bitdefender 讓您容易找出系統弱點並加以修復，使電腦更能抵抗惡意軟體與駭客攻擊。要了解更多資訊，請參閱“**修復系統弱點**”（p. 46）。

## 5.1. 自動掃描 (即時防護)

Bitdefender提供持續性的即時防護，透過掃描存取的檔案、電子郵件訊息和即時通訊應用程式(ICQ, NetMeeting, Yahoo即時通, MSN Messenger)，以對抗多種類的惡意程式威脅。

預設的即時防護設定值既能防範惡意軟體，又能把系統效能受到的影響減到最小。若要根據需求更改即時防護設定值，步驟非常簡單，只要切換到其中一個預先定義的防護層級即可。如果您是進階使用者，就能建立自訂的防護層級，以便詳細設定掃描設定值。

### 5.1.1. 檢查自動掃描功能偵測到的惡意軟體

若要檢查自動掃描功能偵測到的惡意軟體，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [事件] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [病毒掃描] 索引標籤。所有惡意軟體掃描事件都在這裡，包括自動掃描功能偵測到的安全威脅、使用者執行的掃描作業，以及自動掃描作業的狀態改變記錄。
4. 按一下事件即可查閱詳情。

### 5.1.2. 調整即時防護層級

即時防護層級可決定即時防護功能的掃描設定值。若要根據需求更改即時防護設定值，步驟非常簡單，只要切換到其中一個預先定義的防護層級即可。

若要調整即時防護層級，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [防禦] 索引標籤。
4. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的防護層級。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。

### 5.1.3. 建立自訂的防護層級

進階使用者最好利用 Bitdefender 提供的掃描設定值。建立自訂的防護層級後，就能詳細設定即時防護選項。

若要建立自訂防護層級，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [防禦] 索引標籤。

4. 按一下 [自訂]。
5. 視需要設定掃描選項。
6. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

以下資料可能對您有用：

- 如果您對這些名詞不熟，請查閱**詞彙表**。您也能在網路上找到有用的資訊。
- 已存取檔案的掃描選項。您可將 Bitdefender 設定成只掃描欲使用的檔案或應用程式（程式檔）。掃描所有存取的檔案時能提供最佳防護，但是只掃描應用程式能提高電腦效能。

應用程式（或程式檔案）比其他類檔案更容易受到惡意軟體攻擊。這個類別包含下列副檔名：

386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- 掃描壓縮檔內容。掃描壓縮檔內容的過程不但緩慢而且極耗資源，所以最好不要用於即時防護功能。含有中毒檔案的壓縮檔不會立即危害電腦。惡意軟體如果要影響電腦，壓縮檔內的中毒檔案必須已經解壓縮出來並且執行，同時即時防護功能也要處於關閉狀態。

若決定要使用本選項，您可設定自動掃描時可接受的壓縮檔大小上限。在對應的核取方塊中打勾，然後輸入壓縮檔大小上限（單位：MB）。

- 電子郵件、網頁和即時通網路流量的掃描選項。為了避免將惡意軟體下載到電腦，Bitdefender 會自動掃描以下的惡意軟體入侵點：
  - ☐ 收發的電子郵件
  - ☐ 網頁流量
  - ☐ 透過雅虎奇摩即時通接收的檔案掃描網頁流量可能讓上網速度稍微變慢，但是能封鎖惡意軟體從網際網路長驅直入，包括偷渡式下載手法（Drive-By-Download）。

您可關閉電子郵件、網頁或即時通病毒掃描功能，以便提高電腦效能，不過我們並不建議這麼做。如果您關閉對應的掃描選項，軟體就不會掃描您收到或從網路下載的電子郵件與檔案，導致電腦可能儲存中毒的檔案。這並不是重大威脅，因為即時防護功能會在電腦存取（開啟、搬移、複製或執行）中毒檔案時封鎖惡意軟體。

- 掃描開機磁區。您可設置 Bitdefender 掃描您硬碟的開機磁區。硬碟的這個磁區包含啟動程序所需的電腦代碼。當病毒感染了開機磁區後，磁碟可能會無法存取，您可能無法啟動電腦且無法使用您的資料。
- 只掃描新的與變更過的檔案。如果只掃描新檔案和變動過的檔案，就能大幅提升電腦整體反應速度，犧牲最少的安全性。

## 5.1.4. 還原成預設值

預設的即時防護設定值既能防範惡意軟體，又能把系統效能受到的影響減到最小。

若要還原即時防護功能預設值，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [防禦] 索引標籤。
4. 按一下 [預設]。

## 5.1.5. 開啟或關閉即時防護功能

若要開啟或關閉惡意軟體即時防護功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [防禦] 索引標籤。
4. 按一下開關即可開啟或關閉自動掃描功能。
5. 如果您想要停用即時防護，將會出現一個警告視窗。您可以從視窗選擇您要停用即時防護的時間長度。您可以選擇：5分鐘、15分鐘、30分鐘、一個小時、永久停用、或是直到下次系統重新開機。



### 警告

這是個重大安全事件。我們建議您盡量縮短停用即時防護的時間。如果您停用即時防護，您的電腦將暴露於各種惡意程式威脅之中。

## 5.1.6. 對偵測到的惡意軟體執行動作

即時防護功能偵測到的檔案分成兩類：

- 受感染的檔案。被軟體偵測為中毒的檔案，必須符合 Bitdefender 病毒碼資料庫中的病毒碼。Bitdefender 通常都能刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作稱為消毒。



## 註

病毒碼是從實際惡意軟體樣本擷取的程式碼片段。防毒軟體利用病毒碼比對行為模式，並且偵測惡意軟體。

Bitdefender 病毒碼資料庫收集所有病毒碼，由 Bitdefender 惡意軟體研究人員每小時更新。

- 可疑檔案。啟發式分析功能負責偵測可疑檔案。由於 B-HAVE 是啟發式分析技術，因此 Bitdefender 無法確定該檔案是否真的中毒。軟體無法消毒可疑的檔案，因為沒有消毒例程序。

軟體會根據偵測到的檔案類型，自動採取以下行動：

- 如果偵測到中毒檔案，Bitdefender 會自動設法消毒。如果消毒失敗，軟體會將檔案搬移到隔離區避免疫情蔓延。



## 重要

某些類型的惡意軟體無法消毒，因為整個檔案都是惡意程式碼。這時軟體就會刪除磁碟中的中毒檔案。

- 如果偵測到可疑檔案，系統會將檔案搬到隔離區，以免中毒。

依預設，軟體會將隔離檔案自動傳送到 Bitdefender 研究室，由 Bitdefender 惡意軟體研究人員仔細分析。若確認有惡意軟體，則會釋出病毒碼，以便移除惡意軟體。

## 5.2. 手動掃描

Bitdefender 的主要目的是維護您的電腦免受到病毒的威脅。保持新的病毒遠離您的電腦是最首要的目標，透過掃描電子郵件、新下載的檔案或複製到您系統的檔案。

在您安裝 Bitdefender 前，可能已經有病毒存在於您的系統中。這是為什麼在您完成安裝 Bitdefender 後，要求掃描您的系統，以找出存在的病毒。經常掃描您的電腦是個很好的建議。

手動掃描是以掃描任務為基礎。掃描任務決定要被掃描的物件以及掃描選項。您可隨時執行預設任務或自訂的掃描任務（使用者自訂任務），以便掃描電腦。如果您要掃描電腦的特定位置或設定掃描選項，可設定並執行自訂掃描功能。

### 5.2.1. 自動掃描

自動掃描功能是簡易的手動掃描功能，可隱密掃描所有資料是否藏有惡意軟體，並在發現病毒時採取適當行動。自動掃描功能可在系統資源使用率低於特定臨界值時，尋找並利用時間配量，以便對全系統執行重複掃描工作。



使用自動掃描功能的優點：

- 對電腦幾乎沒有影響。
- 只要預先掃描整個硬碟，以後手動掃描任務的速度就會非常快。
- 自動掃描功能的速度也快得多。

若要開啟或關閉自動掃描功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 前往 [病毒防護] 面板。
3. 按一下開關即可開啟或關閉自動掃描功能。

## 5.2.2. 掃描檔案或資料夾中有無惡意軟體

只要懷疑可能中毒，就應該隨時掃描檔案和資料夾。在您想要掃描的檔案或目錄按下滑鼠右鍵，並選擇 用 Bitdefender 掃描。**病毒掃描精靈**會出現並引導您完成整個掃描過程。掃描作業結束時，軟體會要您選擇如何處置偵測到的檔案。

## 5.2.3. 執行快速掃描功能

快速掃描功能採用雲端掃描技術，可偵測電腦中執行的惡意軟體。快速掃描功能的執行時間通常不到一分鐘，所需的系統資源也是一般病毒掃描作業的一小部份。

若要執行快速掃描功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 前往 [病毒防護] 面板。
3. 按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [快速掃描]。
4. 按照「**病毒防護掃描**」精靈的步驟完成掃描程序。Bitdefender 會自動對偵測到的檔案採取建議動作。若還有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。

## 5.2.4. 執行完整系統掃描功能

「完整系統掃描」功能可掃描危及電腦安全性的所有惡意軟體類型，例如電腦病毒、間諜軟體、廣告軟體、rootkit……等等。若您關閉**自動掃描**功能，建議每週至少執行一次完整系統掃描功能。



註

由於完整系統掃描功能會徹底掃描整台電腦，因此需要一點時間。所以建議您在不用電腦時才執行本功能。

執行「完整系統掃描」功能以前，我們建議：

- 務必使 Bitdefender 擁有最新的惡意軟體特徵碼。如果用過期的特徵碼資料庫掃描電腦，可能使 Bitdefender 無法偵測上次更新後才發現的新惡意軟體。要了解更多资讯，請參閱“更新” (p. 58)。



## ●關閉所有開啟中的程式。

如果您要掃描電腦的特定位置或設定掃描選項，可設定並執行自訂掃描功能。要了解更多資訊，請參閱“**設定並執行自訂掃描功能**” (p. 35)。

若要執行完整系統掃描功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 前往 [病毒防護] 面板。
3. 按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [完整系統掃描]。
4. 按照「**病毒防護掃描**」精靈的步驟完成掃描程序。Bitdefender 會自動對偵測到的檔案採取建議動作。若還有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。

## 5.2.5. 設定並執行自訂掃描功能

若要詳細設定惡意軟體掃描選項然後執行，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 前往 [病毒防護] 面板。
3. 按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [自訂掃描]。
4. 如果您有意願，只要按一下「最近掃描作業」或「常用掃描作業」清單中的對應項目，就能馬上重新執行先前自訂的掃描作業。
5. 按一下 [加入目標]、選取位置旁的核取方塊以掃描是否有惡意軟體，然後按一下 [確定]。
6. 若您要設定掃描選項，請按一下 [掃描選項]。此時會出現新視窗。依循下列步驟：
  - a. 調整掃描層級就能輕鬆設定掃描選項。請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的掃描層級。參考右邊的描述，指定更適合需求的掃描層級。

進階使用者最好利用 Bitdefender 提供的掃描設定值。若要詳細設定掃描選項，請按一下 [自訂]。您可在本節末尾查到相關資訊。
  - b. 您也可以設定這些一般性選項：
    - 以低優先權執行這個掃描任務，降低掃描程序的優先權。您可以讓其他程式執行的更快，但這個掃描程序將會花更長的時間去完成。
    - 將視窗最小化到系統工具列。將掃描視窗最小化到 **系統工具列**。可以按二下 Bitdefender 圖示去開啟它。
    - 指定未發現安全威脅時要採取的行動。
  - c. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。
7. 按一下 [開始掃描]，然後遵守「**病毒防護掃描**」精靈的步驟完成掃描工作。掃描作業需要一點時間，依掃描位置而定。掃描作業結束時，軟體會要您選擇如何處置偵測到的檔案。

## 將自訂掃描作業儲存成常用掃描作業

設定並執行自訂掃描作業後，軟體會自動把這次的掃描作業，加入最近掃描作業清單中（清單長度有限）。如果您以後想重複使用自訂過的掃描作業，可選擇儲存到常用掃描作業清單中，並取個一看就懂的名稱。

如果要把最近執行的自訂掃描作業儲存到常用掃描作業清單，請遵守以下步驟：

1. 開啟自訂掃描設定視窗。
  - a. 開啟 Bitdefender 視窗。
  - b. 前往 [病毒防護] 面板。
  - c. 按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [自訂掃描]。
2. 在「最近掃描作業」清單中，找出您需要的掃描作業。
3. 把滑鼠游標移動到掃描作業的名稱上，然後按一下  圖示，即可將掃描作業加入常用掃描作業清單。
4. 輸入建議的掃描任務名稱。

軟體會以  圖示標明儲存到常用項目的掃描作業。如果您按一下這個圖示，就能刪除常用掃描作業清單中的這項掃描工作。

## 掃描選項相關資訊

以下資料可能對您有用：

- 如果您對這些名詞不熟，請查閱 [詞彙表](#)。您也能在網路上找到有用的資訊。
- **掃描檔案**。您可將 Bitdefender 設定成只掃描所有類型的檔案或應用程式（程式檔）。掃描所有檔案時能提供最佳防護，但是只掃描應用程式能讓掃描作業加快。

應用程式（或程式檔案）比其他類檔案更容易受到惡意軟體攻擊。這個類別包含下列副檔名：386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fpx; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- 壓縮檔掃描選項。含有中毒檔案的壓縮檔不會立即危害電腦。惡意軟體如果要影響電腦，壓縮檔內的中毒檔案必須已經解壓縮出來並且執行，同時即時防護功能也要處於關閉狀態。但還是建議您使用這個選項，以便偵測、去除所有的潛在威脅，就算沒有立即危險也是一樣。



註

掃描壓縮檔會造成整體掃描時間增加，而且需要更多系統資源。

- 掃描開機磁區。您可設置 Bitdefender 掃描您硬碟的開機磁區。硬碟的這個磁區包含啟動程序所需的電腦代碼。當病毒感染了開機磁區後，磁碟可能會無法存取，您可能無法啟動電腦且無法使用您的資料。
- 掃描記憶體。選取本選項可掃描在電腦記憶體中執行的程式。
- 掃描登錄。選取本選項可掃描登錄機碼。Windows 登錄檔是一個資料庫，可儲存 Windows 作業系統元件和已安裝應用程式的設定值和選項。
- 掃描 Cookies。選取本選項即可掃描瀏覽器儲存在電腦上的 cookie。
- 只掃描新的與變更過的檔案。如果只掃描新檔案和變動過的檔案，就能大幅提升電腦整體反應速度，犧牲最少的安全性。
- 忽略市售的鍵盤側錄程式。若您已在電腦上安裝並使用市售的鍵盤側錄軟體，請選取本選項。市售的鍵盤側錄程式乃正當的電腦監控軟體，基本功能就是記錄人在鍵盤上所有的輸入動作。
- 掃描rootkits。選取本選項可掃描有無 **rootkit**，以及有無使用這類軟體的隱藏物件。

## 5.2.6. 病毒掃描精靈

當您使用任何掃描任務時(用Bitdefender掃描)，Bitdefender病毒掃描精靈將會出現。Select按照精靈程式的說明完成掃描程序。



註

若掃描精靈沒有出現，則此任務可能被設為在背景作業。在**系統匣**中尋找 **B** 掃描進度圖示。您可以點擊此圖示開啟掃描視窗並檢視掃描程序。

### 第 1 步：執行掃描作業

Bitdefender 將會開始掃描選擇的項目。您可看到掃描狀態與統計數據的即時資訊(包括已用時間、預估剩餘時間、偵測到的安全威脅數量)。欲知詳情，請按一下 [顯示更多內容] 連結。

等待Bitdefender 完成掃描。掃描程序將依它的複雜程度而需花費一些時間。

停止或暫停掃描。您可以點擊停止，完全停止掃描程序，而您將會直接被引導到最後的步驟。您可以點擊暫停，暫時停止掃描程序。點擊 回復以繼續掃描任務。

密碼保護的封存檔。如果偵測到有密碼保護的壓縮檔，軟體會根據掃描設定值請您輸入密碼。受密碼保護的檔案無法被掃描。有以下選項可選：

- 密碼。若您要Bitdefender掃描封存檔，點選此選項並鍵入密碼。若您不知道密碼，選擇其他選項。
- 不要詢問密碼並跳過此物件。選擇此選項跳過掃描封存檔。
- 跳過所有受密碼保護的物件不要掃描。選擇此項目若您要不被詢問任何密碼保護的項目。Bitdefender 將不會掃描它們但會紀錄在掃描日誌檔案。

選擇所要的選項，然後按一下 [確定] 繼續掃描。

## 第 2 步：選擇動作

掃描作業結束時，軟體會要您選擇如何處置偵測到的檔案。



### 註

執行快速掃描或完整系統掃描功能時，Bitdefender 會自動在掃描時對偵測到的檔案採取建議動作。若還有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。

被感染的物件會依照感染它們的惡意程式分組做表示。點擊對應的威脅，您便可以得到更多關於被感染物件的資訊。

您可以針對不同的威脅類型的分組採取全體行動，也可以逐項地進行處理。下列的選項會出現在選單中：

### 採取適當動作

Bitdefender 會根據偵測到的檔案類型採取建議動作：

- 受感染的檔案。被軟體偵測為中毒的檔案，必須符合 Bitdefender 病毒碼資料庫中的病毒碼。Bitdefender 會自動設法刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作叫做消毒。

對於無法消毒的檔案，軟體會搬移到隔離區避免疫情蔓延。隔離的檔案無法被執行或開啟，如此可避免被感染的風險。要了解更多資訊，請參閱“**管理隔離檔案**” (p. 43)。



### 重要

某些類型的惡意軟體無法消毒，因為整個檔案都是惡意程式碼。這時軟體就會刪除磁碟中的中毒檔案。

- 可疑檔案。啟發式分析功能負責偵測可疑檔案。軟體無法消毒可疑的檔案，因為沒有消毒例行程序。軟體會把這些檔案搬到隔離區，以免中毒。

依預設，軟體會將隔離檔案自動傳送到 Bitdefender 研究室，由 Bitdefender 惡意軟體研究人員仔細分析。若確認有惡意軟體，則會釋出病毒碼，以便移除惡意軟體。

●內含中毒檔案的壓縮檔。

□軟體會自動刪除裏面只有中毒檔案的壓縮檔。

□如果壓縮檔同時包含中毒檔案與乾淨檔案，只要 Bitdefender 能以乾淨檔案重建壓縮檔，就會設法刪除中毒檔案。如果無法重建壓縮檔，軟體會通知您無法以任何方式避免失去乾淨檔案。

## 刪除檔案

刪除磁碟中的檔案。

如果壓縮檔中同時儲存了中毒檔案與乾淨檔案，Bitdefender 會設法刪除中毒檔案，並以乾淨檔案重建壓縮檔。如果無法重建壓縮檔，軟體會通知您無法以任何方式避免失去乾淨檔案。

## 沒有採取動作

不對偵測到的檔案採取任何行動。掃描完成後，您可以開啟掃描記錄檢視掃描結果。

點擊 **繼續** 以套用指定的動作。

## 第 3 步：摘要

當 Bitdefender 完成修復動作，將會出現一個掃描結果的視窗。若需要掃描程序的完整資料，請按一下 [顯示記錄檔]，以查看掃描記錄檔。

按下 **關閉** 關閉視窗。



### 重要

在大部分的情形中，Bitdefender 能夠成功地消毒被感染的檔案或是將之隔離。但是有的問題無法自動解決。您的系統可能被要求重新啟動以完成您的清理程序。欲知詳情和手動刪除惡意軟體的說明，請參考“**刪除系統中的惡意軟體**” (p. 68)。

## 5.2.7. 檢查掃描記錄檔

系統會在每次掃描時製作掃描記錄。掃描日誌包含了詳細的資訊，例如：掃描項目、掃描目標、發現的威脅與所採取的行動。

掃描完成後，您可直接從掃描精靈打開掃描記錄檔，只要按一下 [顯示記錄檔] 即可。

若要以後查看掃描記錄檔，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [事件] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [病毒掃描] 索引標籤。所有惡意軟體掃描事件都在這裡，包括自動掃描功能偵測到的安全威脅、使用者執行的掃描作業，以及自動掃描作業的狀態改變記錄。
4. 您可在事件清單中查看最近執行過哪些掃描作業。按一下事件即可查閱詳情。

5. 若要開啟掃描記錄檔，請按一下 [檢視記錄檔]。掃描報告將用您的預設瀏覽器開啟。

## 5.3. 自動掃描抽取式儲存媒體

Bitdefender 可自動偵測到您將抽取式儲存設備連接到電腦，並在幕後掃描。建議您以此保護您的電腦免於病毒或其他惡意程式的威脅。

偵測到的裝置分成以下幾個類別：

- CD/DVD
- USB儲存裝置，例如隨身碟或外接硬碟
- 已定位的(遠端)網路磁碟

您可針對每種儲存設備分開設定自動掃描功能。自動掃描網路磁碟機的功能依預設是關閉。

### 5.3.1. 運作方式？

Bitdefender 偵測到抽取式儲存設備時，會開始在幕後掃描有無惡意軟體（若已啟動自動掃描該類設備）。Bitdefender 掃描圖示  會出現在系統匣中。您可以點擊此圖示開啟掃描視窗並檢視掃描程序。

若啟動自動導航功能，您就不需要煩惱掃描問題。掃描結果只會做成記錄，您可在 [事件] 視窗中查閱相關資訊。

若關閉自動導航功能：

1. 快顯視窗會告訴您已經偵測到新裝置，而且系統正在掃描裝置。
2. 在大部分的情況下，Bitdefender 會自動刪除偵測到的惡意軟體，或將中毒檔案放進隔離區。若掃描後有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。



註

請注意，系統即使偵測到 CD/DVD 上有中毒或可疑檔案，也無法採取行動。同樣的，即使偵測到網路磁碟機上有中毒或可疑檔案，若您沒有適當權限，也無法採取行動。

3. 掃描作業完成後會顯示掃描結果視窗，告訴您是否能安全取用抽取式儲存媒體中的檔案。

這項資訊對您可能有用：

- 使用中毒的 CD/DVD 時請務必小心，因為我們無法刪除光碟上的惡意軟體（光碟是唯讀的）。請務必開啟即時防護功能，以免惡意軟體傳染到您的電腦。最好的作法是將光碟的寶貴資料複製到電腦上，然後丟棄光碟。
- 有時因法律或技術限制，造成 Bitdefender 無法移除特定檔案中的惡意軟體。其中一例就是以專屬技術壓縮的檔案（因為無法以正確方式重建壓縮檔）。

若要了解如何處理惡意軟體，請參考“刪除系統中的惡意軟體”（p. 68）。



## 5.3.2. 管理抽取式儲存媒體掃描功能

若要管理抽取式儲存媒體自動掃描功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [排除的項目] 索引標籤。
4. 請在 [掃描偵測到的設備] 區域，選擇要自動掃描的儲存設備類型。按一下開關即可開啟或關閉自動掃描功能。

為求最佳保護，建議您設定成自動掃描所有類型的抽取式儲存設備。

掃描選項是為了最佳的掃描效果而設置。若偵測到中毒檔案，Bitdefender 將設法消毒（刪除惡意軟體程式碼），或將檔案搬到隔離區。如果兩個動作都失敗，「防毒掃描」精靈可讓您指定要對中毒檔案採取的其他動作。這是標準的掃描設定，您不能加以變更。

## 5.4. 設定掃描排除項目

Bitdefender 讓您排除掃描時必須排除的特定檔案、資料夾或副檔名。本功能的目的是避免干擾工作，同時提高系統效能。排除規則是針對很懂電腦的使用者設計，否則請遵照 Bitdefender 服務人員的建議。

您可設定只有自動掃描或手動掃描時才套用排除規則，或是兩種掃描功能都要套用。所有被自動掃描排除的物件將不會被掃描，無論您是否有執行。



註

右鍵掃描功能無法排除特定項目。右鍵選單掃描屬於手動掃描的一種：您可以在要掃描的檔案或資料夾點右鍵並選擇用Bitdefender掃描。

### 5.4.1. 掃描時排除檔案或資料夾

若要設定掃描時必須排除的特定檔案或檔案夾，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [排除的項目] 索引標籤。
4. 利用對應開關，開啟掃描時排除檔案的功能。
5. 按一下 [被排除檔案及資料夾] 連結。您可在出現的視窗中，管理掃描時要排除的檔案與資料夾。
6. 若要加入排除項目，請遵守以下步驟：
  - a. 按一下排除項目表最上方的 [加入] 按鈕。



- b. 按一下 [瀏覽]、選取掃描時要排除的檔案或資料夾，然後按一下 [確定]。除此之外，您可在編輯欄位中輸入（或複製並貼上）檔案或資料夾的路徑。
- c. 依預設，自動掃描和手動掃描功能都會排除所選的檔案或資料夾。若要更改排除規則的適用時機，請選取其他選項。

d. 點擊加入。

7. 按 **確定** 儲存這個設定並關閉視窗。

## 5.4.2. 設定掃描時要排除的副檔名

設定掃描時必須排除的副檔名後，無論檔案在電腦的哪個位置，Bitdefender 都不會再掃描有這個副檔名的檔案。排除功能亦可用於抽取式儲存媒體上的檔案，例如 CD、DVD、USB 儲存設備或網路磁碟機。



### 重要

設定掃描時要排除的副檔名時請務必小心，因為排除不當時可能讓電腦受到惡意軟體攻擊。

若要設定掃描時必須排除的副檔名，請遵守以下步驟：

- 1. 開啟 Bitdefender 視窗。
- 2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
- 3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [排除的項目] 索引標籤。
- 4. 利用對應開關，開啟掃描時排除檔案的功能。
- 5. 按一下 [排除的副檔名] 連結。您可在出現的視窗中，管理掃描時要排除的副檔名。
- 6. 若要加入排除項目，請遵守以下步驟：
  - a. 按一下排除項目表最上方的 [加入] 按鈕。
  - b. 輸入掃描時要排除的副檔名，並以分號分隔 (;)。這裏有一個範例：  
`txt;avi;jpg`
  - c. 依預設，自動掃描和手動掃描功能都會排除有指定副檔名的所有檔案。若要更改排除規則的適用時機，請選取其他選項。
  - d. 點擊加入。
- 7. 按 **確定** 儲存這個設定並關閉視窗。

## 5.4.3. 管理掃描排除項目

如果不再需要所設定的掃描排除項目，建議您加以刪除，或關閉掃描排除項目功能。

若要管理掃描排除項目，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [排除的項目] 索引標籤。使用 [檔案與資料夾] 區域中的選項，管理掃描排除項目。
4. 若要刪除或編修掃描排除項目，請按一下其中一個連結。步驟如下：
  - 若要刪除表格中的項目，請選取後按一下 [移除] 按鈕。
  - 若要修改表格中的項目，請連按兩下（或選取後按一下 [編輯] 按鈕）。此時會出現新視窗，讓您視需求更改要排除的副檔名或路徑，以及要排除的掃描類型。進行必要更改，然後按一下 [變更]。
5. 若要關閉掃描排除規則，請利用對應的開關。

## 5.5. 管理隔離檔案

Bitdefender 可隔離無法消毒的中毒和可疑檔案，放在安全的隔離區中。當病毒在隔離區中，它不能造成任何的危害，因為它們無法被執行或讀取。

依預設，軟體會將隔離檔案自動傳送到 Bitdefender 研究室，由 Bitdefender 惡意軟體研究人員仔細分析。若確認有惡意軟體，則會釋出病毒碼，以便移除惡意軟體。

此外，每次病毒碼更新完成後，Bitdefender 會掃描被隔離的檔案。已無害的檔案會自動被還原到原來的路徑。

若要檢查與管理隔離檔案，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [隔離區] 索引標籤。
4. Bitdefender 可根據隔離預設值自動管理隔離的檔案。雖然不建議這麼做，但您可按照個人偏好調整隔離設定值。

### 更新病毒碼後重新掃描隔離區

開啟本選項即可在每次更新病毒碼後，自動掃描隔離檔案。已無害的檔案會自動被還原到原來的路徑。

### 傳送隔離檔案給 Bitdefender 以便進一步分析。

開啟本選項即可將隔離檔案自動傳送到 Bitdefender 研究室。Bitdefender 惡意軟體研究人員會分析檔案範例。若確認有惡意軟體，則會釋出病毒碼，以便移除惡意軟體。

### 刪除早於以下時間的內容：{30} 天

依預設，系統會自動刪除隔離超過 30 天的檔案。若您要更改這個間隔時間，請在對應欄位中輸入新數值。若要關閉自動刪除舊隔離檔案的功能，請輸入 0。

5. 若要刪除隔離檔案，請在選取檔案後按一下 [刪除] 按鈕。若要把隔離的檔案還原到原始位置，請在選取檔案後按一下 [還原]。

## 5.6. 主動病毒管控

Bitdefender 「主動病毒管控」模組是創新的主動偵測技術，利用先進的啟發式作法，即時偵測新竄出的潛在安全威脅。

主動病毒管控模組會持續監控電腦執行的應用程式，尋找類似惡意軟體的行為。本軟體會針對這些行為加以計分，並針對所有處理序計算總分。處理序的整體分數達到指定臨界值時，就會被視為有害，而且會自動封鎖。

若關閉自動導航功能，快顯視窗會告訴您有應用程式被封鎖。否則系統會封鎖應用程式而不通知。您可在 **[事件]** 視窗中，查看主動病毒管控功能偵測到的應用程式。

### 5.6.1. 檢查偵測到的應用程式

若要檢查「主動病毒管控」模組偵測到的應用程式，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [事件] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [主動病毒管控] 索引標籤。
4. 按一下事件即可查閱詳情。
5. 若您信任該應用程式，可按一下 [允許和監控]，讓「主動病毒管控」模組以後不再封鎖該程式。「主動病毒管控」模組會繼續監控排除的應用程式。若偵測到排除的應用程式執行可疑行為，則只會記錄成事件，並回報到 Bitdefender Cloud 視為偵測錯誤。

### 5.6.2. 開啟或關閉主動病毒管控模組

若要開啟或關閉主動病毒管控功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [防禦] 索引標籤。
4. 按一下開關即可開啟或關閉主動病毒管控功能。

### 5.6.3. 調整主動病毒管控模組防護功能

若您發現「主動病毒管控」模組經常偵測到正常的應用程式，請設定比較寬鬆的防護層級。

若要調整主動病毒管控防護功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。

2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [防禦] 索引標籤。
4. 確認是否已經啟用「主動病毒管控」模組。
5. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的防護層級。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。



## 註

防護層級設得越高，啟動「主動病毒管控」模組呈報處理序所需的疑似惡意軟體症狀就越少。如此會造成軟體呈報較多的應用程式，誤判機率也較高（將正常程式偵測成惡意程式）。

### 5.6.4. 管理排除的處理序

您可設定信賴應用程式的排除規則，讓「主動病毒管控」模組不在這類程式出現類似惡意軟體的動作時加以封鎖。「主動病毒管控」模組會繼續監控排除的應用程式。若偵測到排除的應用程式執行可疑行為，則只會記錄成事件，並回報到 Bitdefender Cloud 視為偵測錯誤。

若要管理「主動病毒管控」模組排除的處理序，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [排除的項目] 索引標籤。
4. 按一下 [排除的處理序] 連結。您可在出現的視窗中，管理「主動病毒管控」模組排除的處理序。
5. 若要加入排除項目，請遵守以下步驟：
  - a. 按一下排除項目表最上方的 [加入] 按鈕。
  - b. 按一下 [瀏覽]、找出並選取要排除的應用程式，然後按一下 [確定]。
  - c. 勾選 [允許] 選項即可防止「主動病毒管控」模組封鎖該應用程式。
  - d. 點擊加入。
6. 若要刪除或編修排除項目，請按照以下方式進行：
  - 若要刪除表格中的項目，請選取後按一下 [移除] 按鈕。
  - 若要修改表格中的項目，請連按兩下（或選取後按一下 [編輯] 按鈕）。進行必要更改，然後按一下 [變更]。
7. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

## 5.7. 修復系統弱點

定期更新您所使用的作業系統以及重要應用程式，是保護您的電腦免於惡意程式威脅的重要步驟。對於會讓電腦更容易受到惡意軟體攻擊的 Windows 設定值，您也應該考慮是否停用。此外，為了防止未經認可的來源存取您的電腦，您必須為您的每個Windows 帳號設置安全的密碼。

Bitdefender 提供兩種修復電腦弱點的簡易方式：

- 「系統弱點掃描」精靈讓您掃描電腦有無弱點，並且按部就班加以解決。
- 自動弱點監控功能讓您在 [事件] 視窗中，檢查與修復偵測到的弱點。

請每隔一兩週檢查與修復系統弱點。

### 5.7.1. 掃描電腦是否有弱點

若要利用「系統弱點掃描」精靈修復系統弱點，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 前往 [病毒防護] 面板。
3. 按一下 [現在掃描]，然後選取 [系統弱點掃描]。
4. 若要排除系統弱點，請遵守六個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。
  - a. 保護您的電腦  
選取要檢查的弱點。
  - b. 檢查有無問題  
請靜候 Bitdefender 完成系統弱點檢查程序。
  - c. Windows 更新檔  
您可以查看您尚未安裝的Windows更新清單。選取您要安裝的更新檔案。  
若要安裝所選的更新檔，請按 [下一步]。請注意，安裝更新檔需要時間，某些更新檔可能要求必須重開機才能完成安裝程序。必要時請儘早重開機。
  - d. 應用程式更新  
若應用程式未更新，請點擊連結以更新到最新版本。
  - e. 密碼不夠安全  
您可以檢視您電腦中的Windows使用者帳戶清單，以及他們的密碼防護層級。  
點擊修復以更改不安全的密碼。您可以請使用者在下次登入時更改密碼，或自己立刻更改密碼。使用大小寫混用、數字或特殊符號（例如#、\$或@），以加強密碼。
  - f. 摘要

您可在此查看作業結果。

## 5.7.2. 使用自動弱點監控功能

Bitdefender 經常在幕後掃描電腦有無弱點，並在 [事件] 視窗中保留已偵測問題的記錄。

若要檢查與修復偵測到的問題，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [事件] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [系統弱點] 索引標籤。
4. 您可查閱已偵測系統弱點的詳細資料。取決於事件的種類，修復某一個系統弱點以下列所示進行：
  - 如果有 Windows 更新檔，請按一下 [立刻更新] 開啟「系統弱點掃描」精靈，然後安裝更新檔。
  - 如果應用程式已經過期，請按一下 [立刻更新] 顯示官方網頁連結，以便安裝該應用程式的最新版本。
  - 如果 Windows 使用者帳戶的密碼不夠安全，請按一下 [修復密碼]，強迫使用者在下次登入時變更密碼，或由您直接變更密碼。使用大小寫混用、數字或特殊符號（例如#、\$或@），以加強密碼。
  - 如果 Windows 的自動執行功能已經啟動，請按一下 [停用] 以便關閉。

若要設定弱點監控功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [系統弱點] 索引標籤。
4. 按一下開關即可開啟或關閉自動系統弱點檢查功能。



### 重要

若要自動收到系統弱點或應用程式弱點的通知，請啟動 [自動系統弱點檢查]。

5. 利用對應開關，選擇您要經常檢查的系統弱點。

Windows 重大更新

檢查 Windows 作業系統是否有 Microsoft 最新提供的重大安全更新檔。

Windows 一般更新

檢查 Windows 作業系統是否有 Microsoft 最新提供的一般安全更新檔。

## 應用程式更新

檢查電腦上安裝的重要網路應用程式是否保持在最新狀態。惡意軟體可攻擊過舊的應用程式，讓電腦容易受到外部攻擊。

## 密碼不夠安全

檢查電腦的 Windows 帳戶密碼是否容易猜測。只要設定很難猜到的密碼（夠安全的密碼），駭客就難以入侵您的電腦。夠安全的密碼包含大、小寫字母、數字和特殊符號（例如 #、\$、@）。

## 媒體自動執行

檢查 Windows 自動執行功能的狀態。本功能讓電腦從 CD、DVD、USB 隨身碟或其他外接設備自動執行應用程式。

幾種惡意軟體會利用自動執行功能，從抽取式儲存媒體自動感染電腦。所以我們建議關閉這個 Windows 功能。



### 註

若您關閉特定弱點的監控功能，[事件] 視窗就不會記錄相關問題。



## 6. 隱私權管控

網路駭客一直都把您的私人資訊當作下手目標。由於安全威脅已經擴散到幾乎所有的網路活動，因此保護不當的電子郵件、即時通和上網行為，都可能導致資訊外洩，使您隱私不保。

Bitdefender 「隱私權管控」模組以多種功能化解這些威脅。

- **反網路釣魚防護**：提供完備功能，讓您瀏覽網站時獲得完整保護，包括避免將個人資料洩漏給偽稱合法網站的詐騙網站。
- **資料保護**：禁止電腦未經同意就傳送您的個人資料。本模組可掃描電腦送出的電子郵件和即時通訊息，以及透過網頁傳送的所有資料。一旦有受到資料保護規則（由您所建立）保護的資料，就會加以封鎖。
- **聊天加密**：將即時通對話資料加密，讓您和聊天對象的談話內容不外洩。

### 6.1. 反網路釣魚防護

Bitdefender 反網路釣魚能夠在您瀏覽可能帶有竊取個人訊息的網頁時，警告您潛在的網路釣魚網站。

Bitdefender 為以下程式提供即時反網路釣魚防護：

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera
- Yahoo 即時通

若要設定反網路釣魚功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [隱私權管控]，然後按一下 [反網路釣魚] 索引標籤。

設定值分成兩大類。

工具列功能

按一下開關即可開啟或關閉以下功能：

- 在網頁瀏覽器中顯示 **Bitdefender 工具列**。
- 搜尋顧問功能可藉由每個結果前面的圖示，代表 Google、Bing、Yahoo！搜尋結果，以及 Facebook 和 Twitter 上各連結的評比結果：
  - ✖ 請勿瀏覽這個網頁。
  - ⚠ 本網頁可能包含危險內容。若您決定瀏覽，請務必小心。

這是可瀏覽的安全網頁。

- 掃描 SSL 網頁傳輸流量。

更先進的攻擊行為可能以安全網頁傳輸流量誤導受害者。因此建議啟用 SSL 掃描功能。

## 保護網頁瀏覽器

按一下開關即可開啟或關閉以下功能：

- 網路詐騙防護功能。
- 網路釣魚防護功能。
- 即時通防護功能。

您可建立網站名單，如此一來 Bitdefender 反網路釣魚程式引擎就不會掃描這些網站。這個清單應該只包含您完全信任的網站。舉例來說，加入您最近使用過的線上商店網站。

若要設定、管理反網路釣魚白名單，請按一下 [白名單] 連結。此時會出現新視窗。

若要將網站加入白名單，請在對應欄位中輸入位址，然後按一下 [加入]。

若要刪除清單中的網站，請在清單中選取網站，然後按一下對應的 [移除] 連結。

點擊 儲存以儲存變更並關閉視窗。

## 6.1.1. Bitdefender 為網頁瀏覽器提供的防護功能

Bitdefender 將功能整合，透過一個直覺且易於使用的工具列進入下列瀏覽器：

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

Bitdefender 工具列並非普通的瀏覽器工具列。唯一加入瀏覽器的，就是每個網頁最上方小小的拖曳符號 。按一下即可看到工具列。

Bitdefender 工具列包含以下工具：

### 網頁分級

根據 Bitdefender 的網頁分類，工具列左邊會針對您目前瀏覽的網頁，顯示以下評比資訊：

- 如果出現紅底的「本網頁不安全」訊息，請立刻離開這個網頁。
- 出現橘色背景的「建議小心」訊息：本網頁可能有危險內容。若您決定瀏覽，請務必小心。
- 出現綠底的「本網頁很安全」訊息：這是可瀏覽的安全網頁。

## 安全模擬區

按一下  即可在 Bitdefender 提供的環境中啟動瀏覽器，和作業系統隔離。本功能可避免瀏覽器安全威脅攻擊瀏覽器的弱點，以便控制電腦。瀏覽可疑網頁時啟動安全模擬區功能，即可控制惡意軟體。



註

執行 Windows XP 的電腦無法使用安全模擬區。

## 設定

按一下  可選取要開關的個別功能：

- 反網路釣魚過濾工具
- 惡意軟體過濾工具
- 搜尋顧問

## 電源開關

若要完全啟動/關閉工具列功能，請按一下工具列右邊的 .

## 6.1.2. Bitdefender 在瀏覽器中的警示

您要瀏覽屬於不安全的網站時，系統會封鎖該網站，並在瀏覽器上顯示警告網頁。

本頁包含網站 URL 和偵測到的安全威脅這類資訊。

您必須決定下一步。系統提供以下選項：

- 離開該網頁。
- 按一下 [我了解有風險，還是讓我去吧]，即可不理會警告訊息前往該網頁。
- 若要將網頁加入反網路釣魚白名單，請按一下 [加入白名單]。Bitdefender 反網路釣魚程式引擎不會再掃描本網頁。

## 6.2. 資料保護

資料保護功能讓您上網時避免機密資料外洩。

先設想一個簡單例子：您已經建立可保護信用卡號的資料保護規則。就算間諜軟體已經設法安裝進您的電腦，也無法透過電子郵件、即時通訊或網頁傳送您的信用卡號。此外，您的孩子也無法利用卡號在網路上購物，或把卡號洩漏給網友。

### 6.2.1. 關於資料保護功能

不管是您的電子郵件或您的信用卡號碼，當落入壞人的手中，絕對會造成您重大的損失：您會發現您的信箱被垃圾郵件所淹沒，或是您將會絕望的面對一個掏空的銀行帳號。

「資料保護」模組會根據您建立的規則，掃描電腦送出的網頁、電子郵件和即時通傳輸流量中，有無特定的文字（例如信用卡號）。一旦比對到符合項目，就會封鎖各網頁、電子郵件和即時通訊。

您可以建立規則以保護您的所有個人隱私資料，例如手機號碼、電子郵件位置，亦或是銀行帳戶資訊。本產品支援多名使用者，讓登入不同 Windows 使用者帳戶的人，能夠設定、使用自己的規則。若您使用系統管理員帳號，您建立的規則也會套用到其他在本電腦登入的 Windows 使用者帳號。

## 6.2.2. 設定資料保護功能

若要使用資料保護功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [隱私權管控]，然後按一下 [資料保護] 索引標籤。
4. 請務必啟動資料保護模組。
5. 建立規則以保護您的敏感資料。要了解更多資訊，請參閱“[建立資料保護規則](#)”(p. 52)。

### 建立資料保護規則

若要建立規則，請按一下 [新增規則] 按鈕，然後遵守組態精靈的指示。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

#### 1. 設定規則類型及資料

您必須設定以下的參數：

- **規則名稱** — 在編輯欄位中輸入規則的名稱。
- **規則類型** — 選擇規則類型（住址、姓名、信用卡號碼、身分證號碼等）。
- **規則資料** — 在編輯欄位中輸入您想要保護的資料。舉例來說，如果您想保護您的信用卡號碼，在這裡輸入全部或部分的號碼。



#### 重要

如果您輸入少於三個字元，您將會被提示驗證資料。我們建議您最少三個字元以避免被阻擋錯誤發生。

在這裡您所輸入的資料都會被加密。為了加強安全性，請不要輸入完整的資料。

#### 2. 選擇傳輸類型與使用者

a. 選擇您希望 Bitdefender 掃描的傳輸方式：

- **掃描 HTTP** — 掃描 HTTP(網站) 傳輸，並阻擋符合規則的外送資料。

- 掃描 SMTP — 掃描 SMTP(電子郵件) 傳輸，並封鎖符合規則的外送電子郵件。
- 掃描即時通訊 — 掃描即時通訊傳輸，並封鎖符合規則的外送即時訊息。

您可以選擇在整個單字符符合規則資料時套用規則，偵測到的字串事件相符時套用規則。

b. 指定規則套用的使用者。

- 只有我(目前的使用者) - 規則將只會套用到您的使用者帳戶。
- 有限的使用者帳戶 - 規則將會套用到您與有限的使用者帳號。
- 所有使用者 - 規則將會套用到所有Windows帳號。

### 3. 規則描述

在編輯的欄位上輸入一個規則的簡短描述。由於存取規則時，被阻擋的資料(字串)不會顯示，所以這能幫助您分辨規則。

點擊 完成。規則將出現在表中。

從現在開始，使用者再也無法傳送指定資料 (透過電子郵件、即時通訊或網頁)。

**[事件]** 視窗中會顯示一則項目，指出 Bitdefender 已經禁止傳送內含身分識別的內容。

## 6.2.3. 管理規則

管理資料保護規則的步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [隱私權管控]，然後按一下 [資料保護] 索引標籤。

您可以在表格中檢視目前已建立的規則清單。

若要刪除規則，請在選取規則後按一下 [移除規則] 按鈕。

若要修改規則，請在選取規則後按一下 [編輯規則] 按鈕。此時會出現新視窗。您可以在這裡變更規則的名稱、描述及參數(種類、資料及掃描傳輸的方式)。點擊確定 儲存設定。

## 6.3. 聊天加密

即時通訊內容只能讓您和聊天對方知道。對話加密後，即使有人想攔截您和聊天對象的談話內容，也無法加以解讀。

Bitdefender加密所有您的即時交談訊息，預設規定：

- 您的交談對象已安裝了支援即時通訊加密的Bitdefender版本，且即時通訊加密在您的即時通訊程式上已經啟動。
- 您和聊天對象使用雅虎奇摩即時通。



## 重要

如果其中一個聊天對象使用網頁版的聊天應用程式（例如 Meebo），Bitdefender 就無法將對話內容加密。

設定即時通訊加密功能的步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
  2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
  3. 按一下左側功能表中的 [隱私權管控]，然後按一下 [加密] 索引標籤。
- 依預設，聊天加密功能是啟用的。按一下對應開關，即可停用聊天加密功能。

## 7. 網路架構圖

網路模組提供您管理每一台家庭電腦中安裝的Bitdefender。

要管理您家庭電腦安裝的Bitdefender，請您依照下列步驟：

1. 在電腦上啟動 Bitdefender 網路。將電腦設定成伺服器電腦。
2. 使用您想管理與加入網路的電腦，並設定密碼。將每部電腦設定成一般電腦。
3. 回到您的電腦，並新增這些您想管理的電腦。

### 7.1. 啟動 Bitdefender 網路

若要啟動 Bitdefender 網路，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表的 [網路架構圖]。
4. 點擊啟動網路。系統會提示您設定網路架構圖的管理密碼。
5. 在兩個文字框中輸入相同密碼。
6. 設定電腦在 Bitdefender 網路架構圖中的角色：
  - 伺服器電腦：在您要用來管理其他電腦的電腦上選取本選項。
  - 一般電腦：在要給伺服器電腦管理的電腦上選取本選項。
7. 按下確定。

您可以在網路地圖上看到電腦名稱。

此時會出現 [停用連線] 按鈕。



註

您也可以從 Bitdefender 主視窗啟用網路架構圖：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 前往 [網路架構圖] 面板。
3. 按一下 [管理]，然後在下拉式功能表中選取 [啟用網路]。

### 7.2. 將電腦加入 Bitdefender 網路

只要是符合以下條件的電腦，都會自動加入網路：

- 已經啟用 Bitdefender 網路架構圖功能。
- 角色設定為「一般電腦」。
- 啟用網路時所用的密碼，和在伺服器電腦上設定的密碼相同。





註

您可隨時按一下 [自動偵測] 按鈕，掃描網路架構圖中有無符合條件的電腦。

如果要在伺服器電腦上將某部電腦手動加入 Bitdefender 網路架構圖，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表的 [網路架構圖]。
4. 點擊加入電腦。
5. 輸入管理密碼，然後按一下 [確定]。此時會出現新視窗。

您可以檢視網路中的電腦清單。小圖示的意義如下：



顯示一台線上電腦，但未安裝Bitdefender。



顯示一台線上電腦，已安裝Bitdefender。



顯示一台離線電腦，已安裝Bitdefender。

6. 您可以選擇以下動作：
  - 從清單中選擇要加入的電腦名稱。
  - 在對應欄位輸入要加入的電腦IP位置或電腦名稱。
7. 點擊加入。
8. 輸入已在各台電腦上設定的管理密碼。
9. 按下確定。若密碼輸入正確，該電腦將出現在網路地圖上。

## 7.3. 管理 Bitdefender 網路

建立 Bitdefender 網路架構圖之後，您就能從伺服器電腦管理 Bitdefender 產品。

若要對您管理的所有電腦執行多項任務，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 前往 [網路架構圖] 面板。
3. 按一下 [管理]，然後在下拉式功能表中選取對應的按鈕：
  - 停用連線：讓您停用網路。
  - 掃描全部：讓您同時掃描所有接受管理的電腦。
  - 更新所有電腦：讓您同時更新所有接受管理的電腦。

對特定電腦執行任務以前，系統會要求您輸入管理密碼。輸入管理密碼，然後按一下 [確定]。

若要查看整個網路架構圖並叫出所有管理功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表的 [網路架構圖]。

若您將滑鼠游標移到網路架構圖中的某部電腦上，即可看到電腦的簡要資訊（IP 位址、影響系統安全性的問題數、Bitdefender 註冊狀態）。

在網路地圖上的電腦名稱點擊右鍵，您可以查看所有能在遠端電腦上執行的管理任務。

## 產品註冊

讓您能夠以授權序號註冊Bitdefender。

## 設定產品設定值的密碼

讓您能夠建立密碼以限制變更Bitdefender的設定。

## 執行手動掃描任務

讓您在遠端電腦上執行手動掃描作業。您可執行以下掃描功能：快速掃描或完整系統掃描。

## 修復所有事件

讓您透過**修復所有事件** 精靈以修復可能影響您電腦安全的事件。

## 立刻更新

開始更新安裝在此電腦上的Bitdefender 產品。

## 設定為本網路的更新伺服器

讓您能夠設置這台電腦為整個網路中的Bitdefender更新伺服器。使用這個選項將會減少網路傳輸，因為只有一台電腦會連上網路下載更新。

## 移除網路架構圖中的電腦

讓您能夠從網路中移除電腦。



## 註

若您要執行多個任務，您可以選擇這段期間不要再顯示這個訊息。這樣，這段期間將不會再提示您輸入密碼。

## 8. 更新

每一天都有新的惡意程式被發現及識別。這就是為什麼 Bitdefender 需要保持最新的病毒特徵碼是非常重要的。預設上，Bitdefender 是每個小時自動檢查更新。

如果您是透過寬頻或 ADSL 連線到網際網路，Bitdefender 會特別注意更新。當您啟動您的電腦後，它將每 小時 確認更新。只要偵測到更新檔，就會自動下載到電腦並逕行安裝。

更新程序正在進行中，代表原有的檔案正在被更新的檔案取代。在更新的同時，產品也不會有弱點。



### 重要

為了防範最新的安全威脅，請開啟自動更新功能。

在特定情況下，您必須親自動手才能讓 Bitdefender 防護功能保持在最新狀態：

- 如果電腦是透過代理伺服器上網，則必須設定代理伺服器選項，如“[我要如何設定讓 Bitdefender 使用代理伺服器網路連線？](#)” (p. 27)所述。
- 若您沒有網路連線，可按照“[我的電腦沒有上網。我該怎麼更新 Bitdefender？](#)” (p. 64)所述手動更新 Bitdefender。手動更新檔案每週釋出一次。
- 網路連線速度慢時，下載更新檔可能出現錯誤。若要了解如何解決這些問題，請參考“[網路連線速度很慢時如何更新 Bitdefender](#)” (p. 64)。
- 如果您是利用撥接方式連線到網際網路，建議您定期地更新 Bitdefender 以獲得最好的防護效果。要了解更多資訊，請參閱“[執行更新作業](#)” (p. 58)。

### 8.1. 檢查 Bitdefender 是否在最新狀態

若要檢查 Bitdefender 防護功能是否在最新狀態，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 前往 [更新] 面板。
3. 上次更新的時間就顯示在面板名稱下方。

如需最近更新檔的詳細資料，請查閱更新事件：

1. 在主視窗按上方工具列中的 [事件]。
2. 按一下左側功能表的 [更新]。

您可得知更新時間以及更新檔相關資訊（成功與否、是否必須重開機才能完成安裝程序）。必要時請儘早重開機。

### 8.2. 執行更新作業

更新時需要上網。

若要開始更新，請執行以下步驟：

● 開啟 Bitdefender 視窗、前往 [更新] 面板，然後按一下 [立刻更新]。

● 在系統匣中的 Bitdefender 圖示 **B** 上按滑鼠右鍵，然後選取 [立刻更新]。

「更新」模組將連線到 Bitdefender 更新伺服器，並檢查有無更新檔。只要偵測到更新檔，系統就會要求您確認或自動更新，依更新設定值而定。



## 重要

當您完成更新時，可能需要將電腦重新啟動。我們建議盡可能重新開機。

## 8.3. 開啟或關閉自動更新功能

若要開啟或關閉自動更新功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 前往 [更新] 面板。
3. 按一下開關即可開啟或關閉自動更新功能。
4. 若您關閉自動更新功能，會出現警告視窗。您可以從視窗選擇您要停用自動更新的時間長度。您可以選擇：5分鐘、15分鐘、30分鐘、一個小時、永久停用、或是直到下次系統重新開機。



## 警告

這將會是個重大安全事件，我們建議您盡可能減少停用自動防護的時間。如果Bitdefender無法正常地執行更新，它將無法防護您的電腦抵抗最新的威脅。

## 8.4. 調整更新設定值

可以從本地網路、或直接連線到網際網路或透過 Proxy 伺服器進行更新。預設上，Bitdefender能夠每小時檢查是否有新的可用更新並且能夠自動下載安裝到您的電腦。

預設的更新設定值適合大部分使用者，通常不需要更改。

若要調整更新設定值，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表的 [更新]。
4. 按照個人偏好調整設定值。

## 更新位置

Bitdefender 的設定是從網際網路上的 Bitdefender 更新伺服器開始更新。更新位置是 <http://upgrade.bitdefender.com>。這是一般的網際網路位址，可針對您的所在地區，自動轉址到最近的 Bitdefender 更新伺服器。

除非 Bitdefender 服務人員或您的網管人員建議（若您連接到辦公室網路），否則請勿改動更新位置。

若您已在家中的多台電腦上安裝 Bitdefender，即可架設 Bitdefender 家庭網路，然後指定其中一台電腦為更新伺服器。“網路架構圖”（p. 55）提供詳細說明。安裝在指定更新伺服器上的 Bitdefender 程式會從網際網路更新。其他電腦上的 Bitdefender 程式，可從本機更新伺服器取得更新檔（更新位置會自動改變）。這種組態的目的是減少網際網路傳輸流量，並改良更新機制。

若要改回一般的網路更新位置，請按一下 [預設]。

## 更新檔處理規則

您可選擇三種更新檔的下載和安裝方式：

- 靜態更新 — Bitdefender 自動地下載及執行更新。
- 下載前提醒系統會在每次有更新檔時提醒您是否下載。
- 安裝前提醒：系統會在每次安裝已下載的更新檔之前提醒您。

某些更新檔必須重開機才能完成安裝程序。依預設，若更新檔需要重開機，Bitdefender 將在使用者自行重開機以前繼續使用舊檔案。這是為了避免 Bitdefender 更新程序干擾使用者工作。

若要系統提示您更新檔需要重開機，按一下對應開關即可關閉 [延後重開機] 選項。

## P2P 更新檔

除了一般更新機制外，Bitdefender 也採用智慧型更新共用系統，以點對點（P2P）通訊協定技術，讓所有 Bitdefender 使用者傳播惡意軟體病毒碼更新檔。

利用對應開關，開啟或關閉 P2P 更新選項。

使用 P2P 更新系統

開啟本選項就能以 P2P 更新系統，從 Bitdefender 其他使用者的電腦下載病毒碼更新檔。Bitdefender 使用 8880 - 8889 埠用於 P2P 更新。

配送 Bitdefender 檔案

勾選這個選項就能把電腦中最新的惡意軟體病毒碼，分享給 Bitdefender 的其他使用者。

## 9. Safego 社交網站保護功能

您信任自己的網友，但您信任他們的電腦嗎？Safego 社交網站防護功能可保護個人帳戶與親友，避免受到網路威脅。

Safego 是 Bitdefender 開發的 Facebook 應用程式，用來保護您的社交網站帳戶。功能是掃描 Facebook 親友分享給您的連結，並監控您的帳戶隱私權設定值。



註

您需要 MyBitdefender 帳戶才能使用本功能。

要了解更多資訊，請參閱“產品註冊” (p. 6)。

主要功能如下：

- 自動掃描動態消息的文章中有無惡意連結。

- 保護帳戶，防範網路威脅。

一旦偵測到垃圾文章、垃圾意見、網路釣魚或惡意軟體，您就會收到警告訊息。

- 警告朋友他們的動態消息有人張貼可疑連結。

- 利用「友情測量表」功能幫您建立安全的友誼網。

- 以 Bitdefender 快速掃描功能檢查系統安全狀態。

若要從 Bitdefender 產品使用 Safego 功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。

2. 前往 Safego 面板。

3. 按一下 [啟動]。系統會帶您到自己的帳戶。

若您已經啟動 Safego，只要按一下 [查閱報表] 按鈕，就能查閱 Safego 活動的統計數據。

4. 用 Facebook 登入資訊連線到 Safego 應用程式。

5. 讓 Safego 連接您的 Facebook 帳戶。

## 10. 排除問題

本章提出使用 Bitdefender 時可能碰到的幾個問題，並提供這些問題的可能解決方法。只要把軟體組態設定得當，就能解決大部分這類問題。

- “我的電腦好像有點慢” (p. 62)
- “掃描作業並未開始” (p. 62)
- “我沒辦法再使用某套應用程式” (p. 63)
- “網路連線速度很慢時如何更新 Bitdefender” (p. 64)
- “我的電腦沒有上網。我該怎麼更新 Bitdefender?” (p. 64)
- “Bitdefender 服務無回應” (p. 65)
- “Bitdefender 移除失敗” (p. 65)
- “安裝 Bitdefender 後電腦無法開機” (p. 66)

如果沒辦法在這裡找到您的問題，或是所提出的解決方法無效，請按照第 “支援” (p. 75) 章的說明接洽 Bitdefender 技術服務人員。

### 10.1. 我的電腦好像有點慢

通常在安裝資訊安全軟體後，電腦的速度可能有點變慢，這在某個程度以內是正常的。

若您發現速度大幅變慢，理由如下：

- Bitdefender 不是電腦上安裝的唯一資訊安全程式。

雖然 Bitdefender 會在安裝期間搜尋、移除所找到的資訊安全軟體，但還是建議您在安裝 Bitdefender 之前，移除所使用的其他防毒軟體。要了解更多資訊，請參閱 “我要怎麼移除其他的資訊安全軟體?” (p. 80)。

- 尚未達到執行 Bitdefender 的系統最低需求。

若電腦不符合系統最低需求，電腦運作速度會變慢，尤其是多個應用程式同時執行時。要了解更多資訊，請參閱 “最低系統需求” (p. 1)。

- 您的硬碟檔案分散程度過於嚴重。

檔案分散時會使檔案存取速度變慢，並且降低電腦效能。

若要使用 Windows 作業系統重組磁碟，請依循以下 Windows 開始功能表的點選順序：開始 → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 磁碟重組工具。

### 10.2. 掃描作業並未開始

造成這類問題的主要原因有兩個：

- 尚未完全移除以前安裝的 Bitdefender，或是所安裝的 Bitdefender 有錯誤。



這時請遵守以下步驟：

1. 完全移除系統中的 Bitdefender：
  - a. 到<http://www.bitdefender.com/uninstall>下載並儲存移除工具。
  - b. 使用管理者權限執行移除工具。
  - c. 重新啟動電腦。
2. 將 Bitdefender 重新安裝到電腦。

●Bitdefender 不是電腦上安裝的唯一資訊安全軟體。

這時請遵守以下步驟：

1. 移除另一套資訊安全軟體。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？”(p. 80)。
2. 完全移除系統中的 Bitdefender：
  - a. 到<http://www.bitdefender.com/uninstall>下載並儲存移除工具。
  - b. 使用管理者權限執行移除工具。
  - c. 重新啟動電腦。
3. 將 Bitdefender 重新安裝到電腦。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助“尋求協助”(p. 76)。

## 10.3. 我沒辦法再使用某套應用程式

您想使用在安裝 Bitdefender 之前還運作正常的軟體時，可能會出現這個問題。

您可能碰到以下狀況：

- Bitdefender 可能會出現訊息，指出有程式意圖修改系統。
- 您想使用的程式可能會顯示錯誤訊息。

主動病毒管控模組誤以為某些應用程式有害時，就會出現這類情形。

主動病毒管控功能是 Bitdefender 模組，可持續監控電腦執行的應用程式，並回報可能有害的行為。由於本功能是以啟發式系統為基礎，所以主動病毒管控模組可能會誤判正當的應用程式。

發生這種情形時，您可設定使「主動病毒管控」模組不要監視相關應用程式。

若要將程式加入排除的項目清單，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [排除的項目] 索引標籤。

4. 按一下 [排除的處理序] 連結。您可在出現的視窗中，管理「主動病毒管控」模組排除的處理序。
5. 若要加入排除項目，請遵守以下步驟：
  - a. 按一下排除項目表最上方的 [加入] 按鈕。
  - b. 按一下 [瀏覽]、找出並選取要排除的應用程式，然後按一下 [確定]。
  - c. 勾選 [允許] 選項即可防止「主動病毒管控」模組封鎖該應用程式。
  - d. 點擊加入。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助 “尋求協助” (p. 76)。

## 10.4. 網路連線速度很慢時如何更新 Bitdefender

如果網路連線速度很慢（例如撥接），更新時可能會出現錯誤。

為了讓電腦有最新的 Bitdefender 病毒碼，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [更新]，然後按一下 [更新] 索引標籤。
4. 在 [更新檔處理規則] 下選取 [下載前提醒]。
5. 按上方工具列中的 [首頁] 按鈕。
6. 前往 [更新] 面板，然後按一下 [立刻更新]。
7. 只選取 [病毒碼更新]，然後按一下 [確定]。
8. Bitdefender 只會下載、安裝病毒碼更新檔。

## 10.5. 我的電腦沒有上網。我該怎麼更新 Bitdefender？

如果您的電腦不能上網，則必須將更新檔案手動下載到可上網的電腦，然後利用隨身碟這類抽取式裝置，把檔案傳送到自己的電腦。

依循下列步驟：

1. 在可上網的電腦上打開瀏覽器，前往：  
<http://www.bitdefender.com/site/view/Desktop-Products-Updates.html>
2. 在 [手動更新] 欄中按一下本產品和系統架構的對應連結。如果您不知道自己的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版，請參考“我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？” (p. 81)。
3. 將 weekly.exe 檔案儲存到電腦中。
4. 把下載的檔案傳送到隨身碟這類抽取式裝置，然後傳送到電腦。

5. 連接兩下檔案，然後遵守精靈程式的步驟。

## 10.6. Bitdefender 服務無回應

這裡幫助您排除Bitdefender服務沒有回應的錯誤。您可能如以下發生這些錯誤：

●系統匣中的 Bitdefender 圖示 變成灰色，並出現訊息通知您 Bitdefender 服務沒有反應。

●Bitdefender 主畫面會顯示Bitdefender服務已沒有回應。

這個錯誤可能由下列其中一個情況造成：

●已安裝重要的更新。

●暫時與Bitdefender 服務的傳輸錯誤。

●部份Bitdefender 服務已停止。

●同時間有其他防毒產品在系統上執行。

要排除這個錯誤，嘗試這些解決方法：

1. 稍待一會再看看有沒有任何改變。錯誤可能是暫時的。

2. 重新啟動電腦並等待Bitdefender 載入。如果問題持續存在請開啟Bitdefender 。重新啟動電腦通常能夠解決這個問題。

3. 檢查若您在電腦上有安裝其他防毒產品，他們會導致Bitdefender作業不正常。建議您移除其他防毒產品再安裝Bitdefender 。

要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？” (p. 80)。

若仍然出現錯誤，請向我們的技術服務人員求助，如“尋求協助” (p. 76)一節所述。

## 10.7. Bitdefender 移除失敗

本文協助您解決移除Bitdefender時所發生的問題。有兩種可能的狀況：

●移除期間出現錯誤畫面。在視窗出現一個按鈕可以執行移除工具。

●移除作業停滯或是您的系統當機。點擊取消中止移除作業。若沒有作用，請重新啟動電腦。

若移除失敗，Bitdefender登錄檔可能會留在您的系統中，這些殘留的項目會影響新的安裝也可能影響系統運行。您必須先將這些項目移除才能再重新安裝。

若要完全移除電腦中的 Bitdefender，請遵守以下步驟：

1. 到<http://www.bitdefender.com/uninstall>下載並儲存移除工具。

2. 使用管理者權限執行移除工具。

3. 重新啟動電腦。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助 “尋求協助” (p. 76)。

## 10.8. 安裝 Bitdefender 後電腦無法開機

若您剛安裝 Bitdefender 就再也無法以標準模式重開機，可能有幾個原因。

最可能的原因，是您未正常移除以前安裝的 Bitdefender，或電腦中還有其他資訊安全軟體。

以下是每個狀況的解決方式：

### ● 您安裝過 Bitdefender，但沒有正常移除。

若要解決這個問題，請遵守以下步驟：

1. 重開機，然後進入安全模式。若要了解步驟，請參考 “我要如何重新開機成安全模式？” (p. 80)。
2. 移除系統中的 Bitdefender：
  - a. 到<http://www.bitdefender.com/uninstall>下載並儲存移除工具。
  - b. 使用管理者權限執行移除工具。
  - c. 重新啟動電腦。
3. 重開機後進入標準模式，然後重新安裝 Bitdefender。

### ● 您安裝過其他的資訊安全軟體，但沒有正常移除。

若要解決這個問題，請遵守以下步驟：

1. 重開機，然後進入安全模式。若要了解步驟，請參考 “我要如何重新開機成安全模式？” (p. 80)。
2. 移除系統中的 Bitdefender：
  - a. 到<http://www.bitdefender.com/uninstall>下載並儲存移除工具。
  - b. 使用管理者權限執行移除工具。
  - c. 重新啟動電腦。
3. 為了正常反安裝其他軟體，請到官方網站並執行反安裝工具，或直接聯絡廠商要求提供反安裝說明。
4. 重開機後進入標準模式，然後重新安裝 Bitdefender。

您已經執行了以上步驟，可是狀況仍未解決。

若要解決這個問題，請遵守以下步驟：

1. 重開機，然後進入安全模式。若要了解步驟，請參考 “我要如何重新開機成安全模式？” (p. 80)。

2. 利用 Windows 的「系統還原」選項，將電腦還原到安裝 Bitdefender 產品前的日期時間點。若要了解步驟，請參考“我要怎麼在 Windows 中使用系統還原功能？”(p. 81)。
3. 重開機後進入標準模式，並向我們的技術服務人員求助，如“尋求協助”(p. 76)一節所述。

## 11. 刪除系統中的惡意軟體

惡意軟體影響電腦的方式眾多，Bitdefender 會根據惡意軟體的攻擊類型對症下藥。由於電腦病毒經常改變發作行為，因此難以找出行為模式。

有時 Bitdefender 無法自動刪除電腦中的惡意軟體。這時您就必須人工介入。

- “Bitdefender 救援模式” (p. 68)
- “Bitdefender 在電腦上發現電腦病毒時的處理方式。” (p. 70)
- “我要怎麼清除壓縮檔裡的病毒？” (p. 70)
- “我要怎麼清除電子郵件封存檔裡的病毒？” (p. 71)
- “如果我懷疑某個檔案很危險該怎麼辦？” (p. 72)
- “如何清除 System Volume Information 資料夾中的中毒檔案” (p. 72)
- “掃描記錄檔中的「密碼保護檔案」是什麼？” (p. 73)
- “掃描記錄檔中的「跳過的項目」是什麼？” (p. 74)
- “掃描記錄檔中的「過度壓縮檔案」是什麼？” (p. 74)
- “為什麼 Bitdefender 會自動刪除中毒檔案？” (p. 74)

如果沒辦法在這裡找到您的問題，或是所提出的解決方法無效，請按照第 “支援” (p. 75) 章的說明接洽 Bitdefender 技術服務人員。

### 11.1. Bitdefender 救援模式

救援模式是 Bitdefender 的特有功能，讓您從作業系統外掃描所有硬碟分割區並且消毒。

安裝 Bitdefender Antivirus Plus 2012 之後就能使用救援模式，即使無法開機進入 Windows 也一樣。

#### 以救援模式開機

進入救援模式的方法有兩種：

從 Bitdefender 視窗

若要直接從 Bitdefender 進入救援模式，請遵守以下步驟：

1. 前往 [病毒防護] 面板。
2. 按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [救援模式]。  
此時會出現確認視窗。按一下 [是] 即可重開機。
3. 電腦重開機後會出現功能表，要求您選取作業系統。選擇 Bitdefender Rescue Image，然後按 Enter 鍵，以便開機進入 Bitdefender 作業環境，清除 Windows 分割區。

4. 出現提示後請按 Enter，並選取最接近您平常使用的螢幕解析度選項。然後再按一次 Enter。

Bitdefender 救援模式將馬上載入。

將電腦直接開機到救援模式

若 Windows 無法啟動，您可將電腦直接開機到 Bitdefender 救援模式，步驟如下。



註

執行 Windows XP 的電腦無法使用這種方法。

1. 電腦啟動/重開機，並在 Windows 標誌出現前，按下鍵盤上的空格鍵。
2. 此時會出現功能表，要求您選取開機作業系統。按 TAB 可前往工具區域。選擇 Bitdefender Rescue Image，然後按 Enter 鍵，以便開機進入 Bitdefender 作業環境，清除 Windows 分割區。
3. 出現提示後請按 Enter，並選取最接近您平常使用的螢幕解析度選項。然後再按一次 Enter。

Bitdefender 救援模式將馬上載入。

## 以救援模式掃描電腦

若要以救援模式掃描電腦，請遵守以下步驟：

1. 進入救援模式，如“**以救援模式開機**” (p. 68)所述。
2. 此時會出現 Bitdefender 標誌，並開始複製病毒防護程式引擎。
3. 接著會出現歡迎視窗。按一下 [繼續]。
4. 開始更新病毒碼。
5. 更新程序完成後，就會出現 [Bitdefender 手動病毒掃描工具] 視窗。
6. 按一下 [立刻掃描]，並在出現的視窗中選取掃描目標，然後按一下 [開啟] 開始掃描。

建議您掃描整個 Windows 分割區。



註

使用救援模式時，您會接觸到 Linux 類型的分割區名稱。磁碟分割區會顯示為 sda1，可能等同於 Windows 類型的 (C:) 分割區；sda2 等同於 (D:)，依此類推。

7. 靜候掃描程序完成。如果此時偵測到惡意軟體，請按照指示解除威脅。
8. 若要離開救援模式，請在桌面的空白區域按滑鼠右鍵，在出現的功能表中選取 [登出]，然後選擇是要重開機還是關機。



## 11.2. Bitdefender 在電腦上發現電腦病毒時的處理方式。

您可能已經用以下方式查出電腦有病毒：

- 您已經掃描了電腦，Bitdefender 也發現其中有中毒項目。
- 病毒警告會通知您 Bitdefender 已經攔截電腦上的病毒。

這時請更新 Bitdefender，以便下載最新的病毒碼，並且執行完整系統掃描作業以便分析電腦。

完整掃描作業完成後，請選取要對中毒項目執行什麼功能（消毒、刪除、移到隔離區）。



### 警告

若您認為該檔案可能屬於 Windows 的作業系統或並非中毒檔案，請勿遵守以下步驟，而是儘快聯絡 Bitdefender 客服中心。

如果無法執行所選功能，而且掃描記錄顯示有無法刪除的病毒，則必須手動刪除檔案：

第一種方法可用於標準模式：

1. 關閉 Bitdefender 即時病毒防護功能：
  - a. 開啟 Bitdefender 視窗。
  - b. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
  - c. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [防禦] 索引標籤。
  - d. 按一下關閉即可關閉自動掃描功能。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。若要了解步驟，請參考 [“我要怎麼顯示 Windows 中的隱藏物件？”](#) (p. 82)。
3. 切換到中毒檔案的位置（請查看掃描記錄檔），然後加以刪除。
4. 啟動 Bitdefender 即時病毒防護功能。

如果第一種方法無法殺毒，請遵守以下步驟：

1. 重開機，然後進入安全模式。若要了解步驟，請參考 [“我要如何重新開機成安全模式？”](#) (p. 80)。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。
3. 切換到中毒檔案的位置（請查看掃描記錄檔），然後加以刪除。
4. 重開機，然後進入標準模式。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助 [“尋求協助”](#) (p. 76)。

## 11.3. 我要怎麼清除壓縮檔裡的病毒？

壓縮檔是以特殊格式壓縮的一個或一組檔案，目的是減少儲存檔案所需的磁碟空間。

某些格式屬於開放格式，所以 Bitdefender 能掃描檔案內部，並採取適當措施刪除檔案。

其他壓縮檔格式屬於部份或完全封閉，Bitdefender 只能偵測其中是否有病毒，但無法採取其他行動。

如果 Bitdefender 表示已經在壓縮檔中偵測到病毒，而且沒有可採取的動作，代表由於壓縮檔的權限設定限制，導致無法移除病毒。

以下是清除壓縮檔內病毒的方法：

1. 若要找出暗藏病毒的壓縮檔，請對電腦執行完整系統掃描作業。
2. 關閉 Bitdefender 即時病毒防護功能：
  - a. 開啟 Bitdefender 視窗。
  - b. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
  - c. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [防禦] 索引標籤。
  - d. 按一下開關即可關閉自動掃描功能。
3. 前往壓縮檔位置，用壓縮軟體（例如 WinZip）將檔案解壓縮。
4. 找到中毒檔案並且刪除。
5. 刪除原來的壓縮檔，以便完全刪除中毒檔案。
6. 用壓縮軟體（例如 WinZip）將檔案重新壓縮成新的壓縮檔。
7. 啟動 Bitdefender 即時病毒防護功能，並且執行完整系統掃描作業，確認系統沒有其他中毒跡象。



註

請務必注意，壓縮檔中的電腦病毒不會立即危害電腦，因為電腦病毒必須經過解壓縮並執行後，才能讓電腦中毒。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助 “尋求協助” (p. 76)。

## 11.4. 我要怎麼清除電子郵件封存檔裡的病毒？

Bitdefender 也可以辨識電子郵件資料庫和電子郵件封存檔裡的電腦病毒。

有時您必須利用掃描報告提供的資訊找出中毒郵件，然後人工刪除。

以下是清除電子郵件封存檔內病毒的方法：

1. 以 Bitdefender 掃描電子郵件資料庫。
2. 關閉 Bitdefender 即時病毒防護功能：
  - a. 開啟 Bitdefender 視窗。
  - b. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。

- c. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [防禦] 索引標籤。
  - d. 按一下開關即可關閉自動掃描功能。
  3. 打開掃描報告，利用中毒郵件的識別資訊（主旨、寄件人、收件人），在電子郵件軟體中找出這些郵件。
  4. 刪除中毒郵件。大部分的電子郵件軟體還會把刪除的郵件移到還原資料夾，從這裡即可還原郵件。您也必須刪除這個還原資料夾中的該郵件。
  5. 壓縮內有中毒郵件的資料夾。
    - Outlook Express：在 [檔案] 功能表中按一下 [資料夾]，然後按一下 [壓縮所有資料夾]。
    - Microsoft Outlook：在 [檔案] 功能表中，按一下 [資料檔管理]。選取您要壓縮的個人資料夾（.pst）檔案，然後按一下 [設定]。按一下 [壓縮]。
  6. 啟動 Bitdefender 即時病毒防護功能。
- 若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助 “尋求協助” (p. 76)。

## 11.5. 如果我懷疑某個檔案很危險該怎麼辦？

雖然 Bitdefender 產品沒有偵測到，但您可能懷疑電腦中的某個檔案有危險。

若要保護您的電腦，請遵守以下步驟：

1. 以 Bitdefender 執行完整系統掃描功能。若要了解步驟，請參考 “我要怎麼掃描電腦？” (p. 24)。
2. 若掃描結果看似乾淨，但您還是心存疑慮，想確定檔案是否安全無虞，請聯絡我們的技術服務人員，讓我們提供協助。

若要了解步驟，請參考 “尋求協助” (p. 76)。

## 11.6. 如何清除 System Volume Information 資料夾中的中毒檔案

System Volume Information 資料夾是作業系統在硬碟上建立的區域。Windows 會利用這個資料夾，儲存與系統組態有關的重要資訊。

Bitdefender 程式引擎可偵測 System Volume Information 目錄中的所有中毒檔案，但由於這是保護區，所以可能無法刪除裡面的中毒檔案。

在系統還原資料夾中偵測到的中毒檔案，會以下列方式出現在掃描記錄檔中：

?:\System Volume Information\\_restore{B36120B2-BA0A-4E5D-...

若要立刻徹底刪除資料儲存區裏的中毒檔案或任何檔案，請先關閉系統還原功能，然後重新啟動。

關閉系統還原功能時，程式會刪除所有還原點。

再次啟動系統還原功能時，會建立時間表和事件所需的新還原點。

若要關閉「系統還原」功能，請遵守以下步驟：

● Windows XP：

1. 請依照以下順序：開始 → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統還原
2. 按一下視窗左邊的 [系統還原設定]。
3. 在所有磁碟機的 [關閉系統還原功能] 核取方塊中打勾，然後按一下 [套用]。
4. 系統警告會刪除所有現存的還原點時，請按一下 [是] 繼續作業。
5. 若要打開系統還原功能，請取消所有磁碟機的 [關閉系統還原功能] 核取方塊的勾號，然後按一下 [套用]。

● Windows Vista：

1. 請依照以下順序：開始 → 控制台 → 系統及維護 → 系統
2. 在左邊的面板中按一下 [系統防護]。  
若系統要您提供系統管理員密碼或確認密碼，請輸入密碼或予以確認。
3. 若要關閉「系統還原」功能，請取消各磁碟機對應核取方塊中的勾號，然後按一下 [確定]。
4. 若要啟動「系統還原」功能，請勾選各個磁碟機的對應核取方塊，然後按一下 [確定]。

● Windows 7：

1. 按一下 [開始]，在 [電腦] 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [內容]。
2. 按一下左邊面板中的 [系統防護] 連結。
3. 在 [系統防護] 選項中選取磁碟機代號，然後按一下 [設定]。
4. 選取 [關閉系統防護]，然後按一下 [套用]。
5. 系統出現提示時請按一下 [刪除]、按一下 [繼續]，然後按一下 [確定]。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助 “尋求協助” (p. 76)。

## 11.7. 掃描記錄檔中的「密碼保護檔案」是什麼？

這只是通知，代表 Bitdefender 偵測到這些檔案有密碼或某種形式的加密保護。

最常由密碼保護的項目包括：

● 屬於其他資訊安全軟體的檔案。

● 屬於作業系統的檔案。

為了掃描實際內容，必須將這些檔案解壓縮或解密。

如果要將檔案內容解壓縮，Bitdefender 的即時掃描工具會自動掃描內容，以保障電腦安全。如果您想用 Bitdefender 掃描這些檔案，請務必聯絡原廠，請他們提供這些檔案的更多詳情。

我們建議您忽略這些檔案，因為這些檔案不會威脅電腦。

## 11.8. 掃描記錄檔中的「跳過的項目」是什麼？

在掃描報告中顯示為「跳過」的所有檔案皆屬安全。

為了提高效能，Bitdefender 不會對上次掃描過後未更動過的檔案重新掃描。

## 11.9. 掃描記錄檔中的「過度壓縮檔案」是什麼？

過度壓縮檔案代表掃描程式引擎無法解壓縮的檔案，或是解密時間過長，會導致系統不穩定的檔案。

壓縮過度代表 Bitdefender 已經跳過該壓縮檔，並未掃描其內容，因為解壓縮會消耗太多系統資源。必要時會在存取期間即時掃描內容。

## 11.10. 為什麼 Bitdefender 會自動刪除中毒檔案？

如果偵測到中毒檔案，Bitdefender 會自動設法消毒。如果消毒失敗，軟體會將檔案搬到隔離區避免疫情蔓延。

某些類型的惡意軟體無法消毒，因為整個檔案都是惡意程式碼。這時軟體就會刪除磁碟中的中毒檔案。

從不可靠的網站下載安裝檔案時，經常就會發生這種情形。如果您出現這種狀況，請從廠商官方網站或其他可信賴的網站下載安裝檔案。

## 12. 求援

### 12.1. 支援

Bitdefender 努力為客戶提供無與倫比、快速、精準的技術支援服務。如果使用 Bitdefender 產品時碰到問題或對產品本身有問題，可利用幾種網路資源迅速找到解決方式或答案。您願意的話也可以聯絡 Bitdefender 客服部門。本公司的服務人員會及時回答問題，也會提供您需要的協助。

#### 12.1.1. 網路資源

您可利用幾個網路資源解決 Bitdefender 的相關問題。

●Bitdefender 技術支援中心：<http://www.bitdefender.com/help>

●Bitdefender 技術支援論壇：<http://forum.bitdefender.com>

●惡意軟體大城電腦安全入口網站：<http://www.malwarecity.com>

您也可以透過最常用的搜尋引擎，找出和電腦安全、Bitdefender 產品以及本公司有關的資訊。

#### Bitdefender 技術支援中心

Bitdefender 技術支援中心是 Bitdefender 產品相關資料的線上圖書館。這裡採用容易取得的格式，存放 Bitdefender 技術支援與研發團隊的長期技術支援與錯誤修正結果報告，以及病毒防護觀念的一般性文章、Bitdefender 產品管理的詳細解說，以及眾多其他文章。

Bitdefender 技術支援中心對外開放，而且可自由搜尋，收藏大量資料，是 Bitdefender 客戶學習必要技術知識與觀念的另一個管道。Bitdefender 用戶端程式送出的索取資訊要求或錯誤報告，到最後都會進入 Bitdefender 技術支援中心，成為錯誤修正報告、因應措施或參考文件，補充軟體的說明檔案。

您可隨時使用 Bitdefender 技術支援中心，網址是 <http://www.bitdefender.com/help>。

#### Bitdefender 技術支援論壇

Bitdefender 技術支援論壇能方便 Bitdefender 使用者求援和幫忙別人。

如果您的 Bitdefender 軟體不正常、無法殺掉特定電腦病毒，或是對於使用方式有問題，請在論壇中發問。

Bitdefender 技術支援技師會監看論壇的新文章，以便提供協助。Bitdefender 的老客戶也能幫您回答或解決問題。

張貼您的問題之前，請先搜尋論壇中有無類似或相關主題。

Bitdefender 技術支援論壇的網址是 <http://forum.bitdefender.com>，並提供五種語言服務：英文、德文、法文、西班牙文和羅馬尼亞文。按一下 [Home & Home Office Protection] 連結，進入消費者產品的專屬區域。

## 惡意軟體大城入口網站

惡意軟體大城入口網站是電腦安全資訊寶庫。您可在此了解電腦上網時會面臨的各種安全威脅（惡意軟體、網路釣魚、垃圾郵件、網路歹徒）。所提供的實用字典可讓您了解陌生的電腦安全術語。

我們會定期張貼新文章，讓您知道最近出現的安全威脅、目前的資訊安全趨勢，以及電腦安全產業的其他情報。

惡意軟體大城的網頁位於 <http://www.malwarecity.com>。

## 12.1.2. 尋求協助

故障排除一節針對您使用本產品時最常碰到的疑難雜症，提供必要解答。

如果以上資源無法解決您的問題，請直接聯絡本公司：

- “利用 Bitdefender 產品直接聯絡我們” (p. 76)
- “透過線上技術支援中心聯絡我們” (p. 77)



### 重要

如果要聯絡 Bitdefender 客服部門，必須註冊 Bitdefender 軟體。要了解更多資訊，請參閱“產品註冊” (p. 6)。

## 利用 Bitdefender 產品直接聯絡我們

如果您的網際網路連線正常，請直接從軟體介面接洽 Bitdefender，尋求協助。

依循下列步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按一下視窗右下角的 [說明及支援中心] 連結。
3. 您有以下選擇：
  - 閱讀相關文章或文件，嘗試內容所提出的解決方式。
  - 搜尋我們的資料庫，尋找您要的資料。
  - 利用 [聯絡客服] 按鈕啟動支援工具，聯絡客服部門。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。
    - a. 選取合約核取方塊，然後按 [下一步]。
    - b. 在遞送表格中輸入必要資料：
      - i. 輸入您的電子郵件地址。



- ii. 輸入全名。
- iii. 在對應的功能表中選擇國別。
- iv. 輸入您碰到的問題描述。
- c. 請靜候幾分鐘，讓 Bitdefender 收集產品相關資料。這些資料可協助本公司的工程師為您解決問題。
- d. 按一下 [完成] 把資料送到 Bitdefender 客服部門。我們會儘快與您聯絡。

## 透過線上技術支援中心聯絡我們

如果利用 Bitdefender 產品無法獲得必要資訊，請參考我們的線上技術支援中心：

1. 請到<http://www.bitdefender.com/help>。Bitdefender 技術支援中心提供眾多文章，可解決 Bitdefender 的相關問題。
2. 請在左欄中選取軟體，然後搜尋 Bitdefender 技術支援中心網站上也許能解決問題的文章。
3. 閱讀相關文章或文件，嘗試內容所提出的解決方式。
4. 如果這個方式無法解決問題，請利用文章中的連結洽詢 Bitdefender 客服中心。
5. 使用EMAIL、電話、即時通訊，聯絡Bitdefender技術人員。

## 12.2. 聯絡資訊

有效率的溝通是成功事業的關鍵。在過去十年中，BITDEFENDER已經建立一個無懈可擊的信譽，歷經不斷地努力溝通，超越客戶及夥伴的期望。如果您有任何問題，都希望不吝與我們聯絡。

### 12.2.1. 網址

業務部門：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)  
技術支援中心：<http://www.bitdefender.com/help>  
檔案相關問題：[documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)  
各地經銷商：<http://www.bitdefender.com/partners>  
合作方案：[partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)  
公關：[pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)  
徵才：[jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)  
遞送病毒：[virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)  
遞送垃圾郵件：[spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)  
檢舉濫用情事：[abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)  
網站：<http://bitdefender.qcomgroup.com.tw/>

### 12.2.2. 各地經銷商

Bitdefender 各地經銷商可隨時回答和他們營業範圍有關的商業和一般性問題。

尋找您所在國家的 Bitdefender 經銷商步驟：

1. 請到<http://www.bitdefender.com/site/Partnership/list/>。
2. 網頁應該會自動顯示 Bitdefender 當地經銷商的聯絡方式。如果沒有，請選取您的所在國家以便查閱資訊。
3. 如果您所在的國家沒有 Bitdefender 經銷商，請用電子郵件聯絡我們：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)。請用英文寫電子郵件，這樣我們才能馬上提供協助。

## 12.2.3. Bitdefender 分公司

Bitdefender辦公室已經準備好回應關於他們的任何諮詢，無論在商業或更大的事件。他們的地址和連絡方式在下面被列出。

### 美國

Bitdefender, LLC  
PO Box 667588  
Pompano Beach, FL 33066  
電話(office&sales)： 1-954-776-6262  
銷售：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)  
技術支援：<http://www.bitdefender.com/help>  
網站：<http://www.bitdefender.com/>

### 英國及愛爾蘭

Genesis Centre Innovation Way  
Stoke-on-Trent, Staffordshire  
ST6 4BF  
電子郵件：[info@bitdefender.co.uk](mailto:info@bitdefender.co.uk)  
電話：+44 (0) 8451-305096  
銷售：[sales@bitdefender.co.uk](mailto:sales@bitdefender.co.uk)  
技術支援：<http://www.bitdefender.com/help>  
網站：<http://www.bitdefender.co.uk>

### Germany

Bitdefender GmbH  
Airport Office Center  
Robert-Bosch-Straße 2  
59439 Holzwickede  
Deutschland  
聯絡窗口：+49 2301 91 84 0  
銷售：[vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de)  
技術支援：<http://kb.bitdefender.de>  
網站：<http://www.bitdefender.de>

## Spain

Bitdefender España, S.L.U.  
Avda. Diagonal, 357, 1º 1ª  
08037 Barcelona  
傳真: +34 93 217 91 28  
電話: +34 902 19 07 65  
銷售: [comercial@bitdefender.es](mailto:comercial@bitdefender.es)  
技術支援: <http://www.bitdefender.es/ayuda>  
網站: <http://www.bitdefender.es>

## 羅馬尼亞

BITDEFENDER SRL  
West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street  
Bucharest  
傳真: +40 21 2641799  
業務專線: +40 21 2063470  
E-mail: [sales@bitdefender.ro](mailto:sales@bitdefender.ro)  
技術支援: <http://www.bitdefender.ro/suport>  
網站: <http://www.bitdefender.ro>

## 13. 實用資訊

您在著手解決技術問題以前，必須知道本章提出的幾個重要程序。

解決 Bitdefender 的技術問題需要懂一點 Windows，所以接下來的幾個步驟大部分都和 Windows 作業系統有關。

- “我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？” (p. 80)
- “我要如何重新開機成安全模式？” (p. 80)
- “我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？” (p. 81)
- “我要怎麼在 Windows 中使用系統還原功能？” (p. 81)
- “我要怎麼顯示 Windows 中的隱藏物件？” (p. 82)

### 13.1. 我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？

使用資訊安全產品的主要理由，就是為資料提供安全保障。在同一部電腦上安裝多套資訊安全軟體會怎麼樣？

您在電腦上使用多套資訊安全軟體時，系統會變得不穩定。Bitdefender Antivirus Plus 2012 安裝程式會自動偵測其他的資訊安全程式，並提供選項讓您反安裝。

若您一開始安裝時沒有移除另一套資訊安全軟體，請遵守以下步驟：

- Windows XP：
  1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後連按兩下 [新增/移除程式]。
  2. 請靜候幾分鐘，等系統顯示已安裝的軟體清單。
  3. 找出要移除的程式名稱，然後選取 [移除]。
  4. 請靜候反安裝程序完成，然後重開機。
- Windows Vista 與 Windows 7：
  1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後連按兩下 [程式和功能]。
  2. 請靜候幾分鐘，等系統顯示已安裝的軟體清單。
  3. 找出要移除的程式名稱，然後選取 [反安裝]。
  4. 請靜候反安裝程序完成，然後重開機。

若您無法移除電腦中的另一套資訊安全軟體，請從軟體官方網站取得反安裝程式或直接聯絡廠商，以便得知反安裝步驟。

### 13.2. 我要如何重新開機成安全模式？

安全模式是一種診斷操作模式，主要用於排除造成 Windows 無法正常運作的問題。這類問題包括驅動程式衝突，以及電腦病毒讓 Windows 無法正常啟動。安全模式只讓某

些應用程式執行，而且 Windows 只會載入基本的驅動程式，和最低限度的作業系統功能。所以 Windows 處於安全模式時，大部分的電腦病毒都沒有作用，要移除也比較簡單。

讓 Windows 啟動到安全模式的步驟：

1. 重新啟動電腦。
2. 在 Windows 啟動前按幾下 F8 鍵，叫出開機功能表。
3. 在開機功能表中選取 [安全模式]。如果要上網，則選取 [安全模式 (含網路功能)]。
4. 按 Enter 鍵，靜候 Windows 載入成安全模式。
5. 出現確認訊息後，本程式就宣告結束。按一下 [確定] 表示確認。
6. 若要正常啟動 Windows，只要重開機即可。

## 13.3. 我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？

若要查出您使用的作業系統是 32 位元還是 64 位元，請遵守以下步驟：

### ●Windows XP：

1. 按一下 [開始]。
2. 找出 [開始] 功能表中的 [我的電腦]。
3. 在 [我的電腦] 上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。
4. 若您在 [系統] 下看到 [x64 Edition] 的字樣，代表您執行 64 位元版的 Windows XP。

若您沒看到 [x64 Edition] 的字樣，代表您執行 32 位元版的 Windows XP。

### ●Windows Vista 與 Windows 7：

1. 按一下 [開始]。
2. 找出 [開始] 功能表中的 [電腦]。
3. 在 [電腦] 上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。
4. 查看 [系統] 下的系統相關資訊。

## 13.4. 我要怎麼在 Windows 中使用系統還原功能？

若您無法在標準模式下啟動電腦，可改為以安全模式開機，並用「系統還原」功能恢復到可正常開機無誤的時間點。

若要執行「系統還原」功能，您必須以系統管理員的身分登入 Windows。

若要使用系統還原功能，請遵守以下步驟：

### ●Windows XP：

1. 以安全模式登入 Windows。
2. 遵守以下 Windows [開始] 功能表順序：開始 → 所有程式 → 系統工具 → 系統還原。
3. 在「歡迎使用系統還原」頁上按一下 [將電腦還原到較早的時間點] 選項，然後按 [下一步]。
4. 按照精靈程式的步驟執行，應該就能讓電腦重開機後進入標準模式。

● Windows Vista 與 Windows 7：

1. 以安全模式登入 Windows。
2. 遵守以下 Windows [開始] 功能表順序：所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統還原。
3. 按照精靈程式的步驟執行，應該就能讓電腦重開機後進入標準模式。

## 13.5. 我要怎麼顯示 Windows 中的隱藏物件？

如果您要處理惡意軟體的狀況，而且必須找出可能隱藏的中毒檔案並加以刪除，這些步驟就很實用。

若要顯示 Windows 的隱藏物件，請遵守以下步驟：

1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後選取 [資料夾選項]。
2. 前往 [檢視] 索引標籤。
3. 選取 [顯示系統資料夾的內容]（僅限 Windows XP）。
4. 選取 [顯示所有檔案和資料夾]。
5. 取消 [隱藏已知檔案類型的副檔名] 的勾號。
6. 取消 [隱藏保護的作業系統檔案] 的勾號。
7. 按一下 [套用]，然後按一下 [確定]。

## 詞彙表

### ActiveX

ActiveX是一個程式模型讓其他程式和作業系統執行它們。ActiveX技術是用來給微軟Internet Explorer令動態網頁比靜態網頁看起來更像電腦程式。藉由 ActiveX，使用者能使用按鈕，和其他網頁中的互動元件詢問問題或回答問題，。ActiveX控制時常使用 Visual Basic 編寫。

ActiveX 對完全缺乏安全管控的電腦是值得注意的；電腦安全專家對它在網際網路上的ActiveX也感到沮喪。

### Cookie

在網際網路中，cookies是有關個別電腦資訊的小檔案，它又能被分析而且能被廣告界使用者追蹤您的關於上網的興趣和品味。在這範圍，cookies技術仍然繼續發展，而且意圖直接地把您感興趣的廣告瞄準著您。這是一把雙面刃。因為一方面，這種技術會更有效率，因為您只會看到您感興趣的廣告。另一方面，事實上，它會「追蹤」並「跟隨」您去了哪和按了什麼鍵。可理解地，這有隱私上的爭論，他們覺得被網站看作"SKU數字"（就好像在包裝紙上的條碼)的辯論。當然這樣的觀點是極端的，但是在某些情況下是正確的。

### IP

網際通訊協定—inTCP/IP中的一組通訊協定可定路線通訊協定。負責IP位址，決定路徑和IP 封包的分拆和合併。

### Java applet

一個Java程序，它設計用來只是在網頁上執行。要在網頁上使用applet，您需要先定好applet的名，大小(長和闊，單位用像素)來讓applet應用。當那存取那網頁，瀏覽器會從伺服器下載那applet，並在使用者的電腦上執行。Applet和其他的軟件分別在於Applet有嚴格的通訊協定。

例如：即使Applet在客戶端上執行，它也不能讀寫客戶端上的資料。此外，Applet在網路上有著更嚴格的監管。他們只能讀寫同一網域上的資料。

### Rootkit

rootkit是一套提供系統的管理員層級存取的軟件工具。規定為UNIX操作系統首先使用了，並且它提到了入侵者行政權利的重新編譯的工具，給他們隱存看見系統管理員。

rootkits的主要角色是掩藏過程、檔案、註冊和日誌。如果他們合併適當的軟件，他們也許也攔截資料從終端、網路連接或者外圍設備。

Rootkits本質不是惡意的。例如，系統和有些應用使用rootkits掩藏重要檔案。然而，他們主要用於掩藏惡意程式或隱瞞入侵者已經入侵系統。當與惡意程式結合時，rootkits造成巨大威脅和系統的安全。他們可以監測工具，建立後門系統，修改檔案和日誌和避免偵查



## Script

有別於巨集或批次檔案，script 是一連串要被執行的命令，而且不需要使用者介入。

## TCP/IP

傳輸控制通訊協定——套網路通訊協定用途廣泛在提供通訊橫跨電腦在互聯的網路以不同的硬體結構和各種各樣的作業系統的網際網路。TCP/IP 包含電腦溝通標準和連接網路的協定。

## 下載

要把資料(通常全部檔案)從一個主要的來源複製到週邊裝置。這詞語通常用來形容從線上服務到某人的電腦上。下載通常看成從網路上的檔案伺服器複製到一部電腦上。

## 事件

由軟件偵察到的一個動作或一事件。事件可以是使用者的動作，例如：用滑鼠點擊或按鍵盤上的鍵或系統事件，例如：記憶體用完。

## 副檔名

檔案名稱的一部份，它會跟隨在一個 "." 之後，它指出檔案是何種類型的資料。

許多作業系統使用副檔名，如：Unix、VMS 及 MS-DOS。它們通常含有一到三個字元。例如：c 代表 C 語言的原始檔、ps 則是 PostScripts 格式、txt 則是文字檔。

## 命令列

在命令列介面，使用者可以直接在畫面輸入命令

## 啟動項目

當電腦起動，在這個資料夾安置的所有檔案開始。例如，一個啟動屏幕、一個酣然的檔案將運作的，當電腦首先起動時，提示日曆或者應用程序可以是起始的項目。通常，檔案的別名在這個資料夾而不是檔案位置。

## 啟發式技術

識別新的病毒的基礎方法。這類的掃描不依賴特定的病毒驗證。好處是不會被舊病毒的變種愚弄。然而，它可能有時在正常的軟件中報告有該軟件懷疑是病毒。產生所謂的「假陽性(false positive)」。

## 垃圾郵件

電子郵件廣告或垃圾新聞群組。通常被認為是任何未經同意的電子郵件。

## 報告檔案

這個檔案列出 Bitdefender 發生的行為。Bitdefender 在報告檔裡列出掃描的路徑、目錄、掃描的檔案數量及被掃描的檔案，有多少受感染及可疑檔案被發現。

## 壓縮程式

一個被壓縮的檔案格式。很多操作系統和應用程式包含這個命令使您把檔案壓縮減少使用的記憶體。例如：您有一個文字檔案包含著十個連續的空格。通常，會用十個元組(bytes)來貯存。

然而，程式會把檔案壓縮，用一特定空格組合字元取代空白字完。在這個情況，十個空格字元會被取代成二個位元。這只是其中一隻壓縮技術，還有其他很多種。

## 多形病毒

病毒會改變它的形式來傳染每個檔案。因為他們沒有一致的二進制樣式，這樣的病毒很難辨認。

## 巨集型病毒

這類型的病毒是在檔案中含有巨集程式。許多應用程式如：Microsoft Word 及 Excel，都有支援巨集語言。

這些應用程式允許您在一個檔案裡插入一個巨集，在檔案每一次被開啟時，巨集程式即可被執行。

## 廣告軟體

廣告軟體(Adware)通常包含在一些應用程序。這個軟件不會經使用者同意才安裝。因為這些廣告軟體在同意版權合同之後就安裝，這也是這個軟件的目的。而這個過程沒有犯罪。

然而，自動彈出(pop-up)的廣告能變成一種煩惱，同時亦會降低電腦的效率。同時，這些軟件所收集的資料可能會涉及個人私隱而安裝授權沒有完全記載。

## 後門

一個系統設計者或管理員故意留下的安全漏洞，不是每個漏洞都是不好的。例如：伺服器支術員或代理商的維護電腦程式編寫員都希望要有個有特權的帳號。

## 更新

一個軟體或硬體產品的新版本，設定用來取代相同產品的舊版本。此外，更新的安裝規則需要先去檢查是否已經存在一個舊版本在您的電腦，如果不是，您無法安裝這個更新。

Bitdefender 擁有它自己的更新模組，它允許您手動檢查更新，或者讓它自動地更新軟體。

## 木馬程式

一種偽裝成良性程式的破壞性程式。不同於病毒，木馬程式不複製自己，但是他們具破壞性。其中一個電腦程式內的病毒的最陰險的類型是趕走您的電腦病毒，但是又引進其他病毒。

這個詞的來源來自荷馬史詩，希臘人送了一匹巨型木馬給他們的仇敵，特洛伊人，表面上作為和平獻禮。但在特洛伊人將木馬拉入在他們的城市之後，希臘戰士偷偷地從木馬中爬出來並打開城門，讓他們的同胞湧入並抓住特洛伊。

## 瀏覽器

網站瀏覽器的簡稱，這個軟體用來顯示網頁。目前二大最受歡迎的瀏覽器是 Netscape Navigator 及 Microsoft Internet Explorer。二者都是圖形化介面的瀏覽器，代表它們同時可以顯示圖片及文字。除此之外，在加入其他的程式元件，也可以顯示多媒體資訊，包含聲音、影片。

## 病毒

您的電腦沒有您的了解和運作時反對被裝載某程式或一些代碼。多數病毒能也複製自己。所有電腦人造病毒。簡單的病毒能複製自己和相對地容易製造。因為它將迅速使用所有可利用的記憶並且給停滯不前，這樣簡單的病毒對系統是危險的。一個更加危險類型的病毒是一個能傳送橫跨網路和繞過保安系統。

## 病毒碼

病毒的二進位典型，被防毒軟體用來偵測並刪除病毒。

## 磁碟機

磁碟機可允許讀取資料及寫入資料。

硬碟機可以讀取及寫入資料到硬碟。

軟碟機可以存取磁碟片。

硬碟機有包含內接式（放置在電腦主機內）或外接式（放置在一個獨立的機殼裡，並與電腦主機連線）。

## 系統工具列

系統匣功能從 Windows 95 起出現，位於 Windows 工作列中（通常在最下方時鐘旁邊），裡面有小型圖示，方便您使用傳真、印表機、數據機、音量……等等的系統功能。只要連按兩下圖示或在圖示上按滑鼠右鍵，就能查看詳細資料並叫出控制功能。

## 網路釣魚

將一份電子郵件送到一個使用者並，虛偽地自稱是合法的企業，並要求受害者主動地提交自己的個人資料，使犯人竊盜受害者的私人的資料。電子郵件指示使用者到一個像合法的組織的網站，更新個人的資料，像是密碼和信用卡、社會福利和銀行帳號的網站。然而，網站是假的，建立起來只是用來偷使用者的資料。

## 蠕蟲

一個在網路之上繁殖它本身的程式。它不能夠把它本身附在其他的程式。

## 記憶體

電腦內部的儲存空間。這詞語指資料被貯存為很多小碎片。而「貯存」這個詞語是指已經在磁帶或者硬碟內。每部電腦都有一定數量的實體記憶體。通常我們通稱它為主記憶體，內存，或RAM。

## 誤判

當掃描器識別出一個檔案受到感染，而事實上並不是。

## 資料封存(archive)

一個磁片、磁帶或目錄，包含了已經備份的檔案。

檔案裡包含一個或多個以壓縮格式存在的檔案。

## 路徑

在電腦裏到一個檔案確切的方向。根據等級制度檔案系統，這些方向通常描述從上到下來。

兩點之間的路徑，例如：兩電腦之間的通訊頻道。

## 連接埠

一個連接埠在你能連接設備的電腦。個人電腦有的連接埠各種各樣的類型。內部，有幾個口岸為連接的驅動器、顯示屏和鍵盤。外在地，個人電腦有連接埠為連接的調制解調器、印表機、老鼠和其他外圍設備。

在TCP/IP和UDP網路，一個終點對邏輯連接。通道數辨認什麼樣的口岸它是。例如，連接埠80為HTTP交通使用。

## 鍵盤側錄程式

鍵盤側錄程式會記錄您輸入的所有字元。

鍵盤側錄程式在本質上並無惡意，可用於正當目的，例如監控員工或兒童活動。但是越來越多的網路駭客利用這類工具為非作歹（例如收集隱私資料，像是登入帳號密碼或身分證號）。

## 開機型病毒

一種在硬碟或磁碟上使開機磁區受感染的病毒。由磁碟開機然後蔓延至記憶體上。每次您開機，您就會啟動在記憶體的病毒。

## 開機磁區

每個硬碟的開頭都儲存了這隻硬碟的結構，（磁區大小、叢集大小等等）。若是開機硬碟，開機磁區包含着一個程序使開機時載入作業系統。

## 間諜程式

存取用戶的網際網路連接隱蔽地收集用戶信息，不用他們的知識所有軟件，為做廣告通常打算。Spyware應用典型的免費軟件或共享軟件節目一個暗藏的組分可以從網際網路被下載；然而，值得注意的是，多數共享軟件和免費軟件應用與spyware。一旦安裝，spyware在網際網路在背景中監測用戶活動並且傳送那信息給別人。Spyware可能也收集關於電子郵件和密碼和甚而信用卡數字的信息。

間諜程式和木馬程式的相似之處是使用者都在安裝其他軟體時無意安裝了它們。在點對點的傳輸軟體中相當常見。

除了道德和隱私問題之外，間諜程式也占據了電腦的記憶體以及網際網路頻寬。由於間諜程式使用了您的系統資源，可能會造成您的電腦當機或系統不穩定的問題。

## 電子郵件

電子郵件。經由本地或全球網路在電腦上傳遞郵件的服務。

## 電子郵件程式

一個電子郵件程式是一個應用程式，它讓您可以傳送及收發電子郵件。

## 非啟發式技術

這個方法是依賴特定的病毒特徵碼。非啟發式技術的好處是它不會把相似的當是病毒，以及它不會彈出錯誤的警告。