

## Partner Advantage Network

### Tehnologia nr. 1. Recomandată și utilizată de experți.

La Klenner.at credem în excelență. De aceea recenziile excelente despre Bitdefender au jucat un rol esențial în decizia noastră de a deveni partener Bitdefender. În plus, suntem deja în plin proces de a deveni furnizor de servicii administrate (MSP). Modelul MSP și structura excelentă de prețuri oferite de Bitdefender au fost la fel de importante pentru decizia noastră de a face echipă cu această extraordinară companie de tehnologie. A fost decizia corectă, după cum vedem în fiecare zi. Deținerea unei soluții speciale pentru mediile virtualizate aduce avantaje enorme în comparație cu alte soluții. Întrucât intenționăm să ne dezvoltăm și să atragem clienți mai mari, cu o infrastructură mai complexă, este esențial să avem o astfel de soluție. Pentru clienții noștri mici, consola cloud Bitdefender este perfectă, deoarece economisește timp și resurse. Consola centrală oferă control total fără să necesite instalare la nivel local. Mai mult decât atât, nici măcar nu trebuie să aibă propriul lor server. Pentru clienții mai mari și pentru cei care preferă o soluție locală, GravityZone Virtual Appliance este un exemplu perfect de funcționalitate maximă cu efort minim de administrare. Soluția oferită de Bitdefender este unică în ceea ce privește caracteristicile inovatoare. Firmele concurente au una sau mai multe caracteristici similare, însă nu pachetul complet. Impactul pozitiv pe care Bitdefender îl are asupra clienților noștri este evident: până în prezent, niciunul dintre clienții noștri nu a trecut la un alt produs. Un singur lucru este sigur: acum că sunt protejați de Bitdefender, cu siguranță vor dormi mai bine.

### Venituri recurente garantate

Bitdefender oferă asistență și flexibilitate excelente, care sunt esențiale pentru păstrarea proiectelor. Partenerul nostru ne-a ajutat să ne depășim cu mult obiectivele trimestriale și să obținem profituri semnificative. Acest lucru nu ar fi fost posibil fără Bitdefender. Compania îndeplinește de departe cerințele noastre în ceea ce privește bonusurile și sprijinul financiar. În același timp, Bitdefender trimite în mod constant noi oportunități, astfel că avem un flux ridicat de vânzări. Oricând avem nevoie de asistență, primim rapid răspunsuri și feedback.

### Lucrăm împreună. Simplu și direct

Bitdefender a schimbat modul în care ne desfășurăm activitatea. Având la dispoziție toate instrumentele, inclusiv portalul PAN extrem de util pentru informare, instrumentul de ofertare și variantele de licență ușor de explicat, putem crea ofertele potrivite în doar câteva minute, ceea ce ne ajută să economisim mult timp. De asemenea, ne ajută să ne creștem productivitatea, în timp ce clientul primește oferta foarte rapid. Așa trebuie să funcționeze lucrurile. Oamenii cu care lucrăm sunt oameni reali, nu „departamente”, „linii de asistență telefonică” sau „help-desk-uri”. Modelul MSP ne permite să furnizăm mai multe servicii pe baza modelului „per utilizator”. Acesta este modul în care vor funcționa serviciile administrate în viitorul apropiat. Bitdefender înțelege nevoile furnizorilor de servicii administrate și oferă un model de licență cu plata lunară, pe baza a ce se utilizează, în afara licențelor clasice pe unul, doi sau trei ani. Am început să vedem beneficiile acestui parteneriat la scurt timp. Imediat după semnarea contractului am început migrarea clienților și am văzut rapid cât de ușor este să utilizăm soluția Bitdefender. Apoi au început să sosească primele oportunități și am avut o nouă confirmare că parteneriatul cu Bitdefender a fost decizia corectă. În realitate, nu ne așteptam la un număr așa de mare de oportunități. Bitdefender este ușor de utilizat, rapid și sigur. Acest parteneriat ne-a ajutat să creștem satisfacția clienților noștri, veniturile, precum și portofoliul de clienți. Este ușor să colaborezi cu Bitdefender. Semnarea contractului de parteneriat a fost una dintre cele mai bune decizii pe care le-am luat vreodată.

Wilhelm Klenner, Director General la Klenner.at

**klenner.at**

IT-Services. Telefonanlagen. Einfach. Alles.

Klenner.at, Partener Silver cu sediul în Viena, oferă companiilor mici și mijlocii servicii de consultanță în domeniul infrastructurii IT și de telecomunicații, implementare și mentenanță. Prezentă pe piață din 1989, firma este un jucător mic, dar stabil, în regiunea de est a Austriei, înregistrând o creștere foarte rapidă în ultimii șase ani.

În prezent, Klenner.at se transformă dintr-o companie de tip „break-fix” într-un furnizor de servicii administrate (MSP). Firma plasează securitatea în centrul activității sale și are drept obiectiv migrarea clienților săi de la soluțiile locale către cele de tip cloud.

### Despre Bitdefender

Bitdefender este o companie globală, care oferă soluții de securitate în mai mult de 200 de țări prin intermediul unei rețele extinse de parteneri, distribuitori și revânzători. Din 2001, Bitdefender a produs în mod constant tehnologii de securitate premiate, atât pentru organizații, cât și pentru utilizatori individuali, fiind unul dintre producătorii de top în materie de soluții de securitate care folosesc tehnologii de virtualizare și pe bază de cloud. Cu ajutorul echipelor de cercetare și dezvoltare, alianțelor și parteneriatelor sale, Bitdefender a creat cele mai ridicate standarde de excelență în securitate, atât în ceea ce privește tehnologia sa nr. 1, cât și alianțele sale strategice cu furnizori de renume mondial în domeniul tehnologiilor de virtualizare și pe bază de cloud.

  
Bitdefender®