

## Partner Advantage Network

### Tecnología Nº 1. Elección de los expertos.

Tomamos la decisión de convertirnos en partners de Bitdefender en base a nuestra experiencia de primera mano con sus soluciones de seguridad. Su tecnología superior y, en particular, sus soluciones de virtualización, constituyeron unas de las principales razones por las que elegimos a Bitdefender.

Como organización para la cual una solución de seguridad fiable es vital, apreciamos enormemente la integración impecable de Bitdefender en cualquier infraestructura de VMware. Para las necesidades de nuestra organización, nos hemos decantado por Bitdefender frente a soluciones de la competencia, como Kaspersky Security for Virtualization, ya que este se basa en la tecnología de vShield.

Consideramos que Bitdefender ofrece la única solución viable para proteger la infraestructura virtual.

Nuestros clientes están muy contentos con las soluciones de seguridad de Bitdefender, y están dispuestos a renovar y actualizar anualmente. En su mayoría han reaccionado positivamente ante el hecho de poder utilizar una única interfaz para administrar todos los servicios de seguridad, físicos o virtuales. El hecho de usar una única interfaz de nube para administrar diferentes ubicaciones no necesariamente interconectadas se ha considerado una importante ventaja añadida.

Ahora estamos migrando a todos los clientes existentes de sus soluciones actuales a Bitdefender, lo que agilizará nuestros servicios de soporte, dado que solo necesitaremos ofrecer asistencia para una única solución.

Bitdefender ofrece productos de seguridad sólidos que proporcionan una protección eficaz con una huella optimizada respecto al rendimiento.

Con su claro enfoque hacia los entornos virtualizados y los servicios en la nube, Bitdefender ofrece solo las herramientas adecuadas que nosotros —y nuestros clientes— esperamos de una empresa de seguridad impulsada por la tecnología con una clara visión de futuro. Nosotros, al igual que nuestros clientes, esperamos que una empresa que presta servicios de seguridad no trate de adaptarse al ritmo de los delincuentes informáticos, sino que trate de ir, al menos, un paso por delante de ellos.

### Ingresos protegidos y recurrentes de por vida.

Estamos satisfechos de las bonificaciones y el apoyo financiero recibido de Bitdefender, y nos hemos beneficiado de un flujo constante de clientes potenciales de alta calidad. Nos llevó de tres a cuatro meses empezar a cosechar los resultados de esta asociación, e incluso estamos disfrutando de algunas recompensas inesperadas: por ejemplo, hemos podido realizar ventas cruzadas de otros productos ajenos a la seguridad a nuevos clientes surgidos de las oportunidades de negocio de alta calidad de Bitdefender.

Uno de los principales beneficios de nuestra relación con Bitdefender es que nuestra infraestructura virtual, que en el pasado carecía de protección, está ahora asegurada al más alto nivel. Nuestros clientes obtienen una seguridad que les hace mucha falta, y nosotros podemos disfrutar de ingresos adicionales.

### Trabajar juntos. Simple, fácil y directo

Nuestras expectativas se han superado claramente a todos los niveles. Nunca antes, en los más de trece años que llevamos en el negocio, habíamos tenido una relación tan estrecha con un partner: no solo en ventas y soporte, sino también en otros departamentos, como marketing y desarrollo.

Entre los principales beneficios de convertirnos en partners de Bitdefender se cuenta el contacto regular y la interacción con los empleados de Bitdefender.

La plataforma de pedidos de Bitdefender es intuitiva y fácil de usar, y los materiales de formación se actualizan con regularidad. Todos los problemas, sin importar lo grandes o pequeños que fueran, se han resuelto de forma extremadamente rápida y eficaz.

*Frank O. Schäfer,  
Director de compras*



Top 21 Systemhaus GmbH es un reseller de valor añadido de Bitdefender de Stuttgart, una empresa sólidamente establecida en Alemania desde 2002, que se centra en la externalización, el alojamiento y el comercio.

Los principales servicios ofrecidos por la empresa son el Computing Everywhere, la computación en la nube/cliente, y la protección y seguridad basada en riesgos. Sus principales prioridades son proporcionar soluciones flexibles y rápidas, el soporte personalizado, y un modelo de precios sencillo y transparente.

### Acerca de Bitdefender

Bitdefender es una compañía global que suministra tecnología de seguridad en más de 200 países mediante una red de alianzas de valor añadido, distribuidores y partners resellers. Desde 2001, Bitdefender ha producido constantemente tecnología de seguridad galardonada, para empresas y consumidores, y es uno de los principales proveedores de seguridad en tecnologías de nube y virtualización. Mediante I+D, alianzas y equipos de partners, Bitdefender ha creado los estándares más altos de excelencia en seguridad tanto en su tecnología, considerada la número uno, como en sus alianzas estratégicas con algunos de los proveedores líderes de tecnologías cloud y de virtualización a nivel mundial.

