

Tecnología Nº 1. Elección de los expertos.

Nuestro negocio se basa en la seguridad gestionada. Desde el SOC de Secure&IT, gestionamos dispositivos de seguridad como cortafuegos, IPS, WAF y la seguridad de puntos finales para diversos clientes de todos los sectores (administraciones públicas, seguros, salud y banca, principalmente). Bitdefender aporta una solución que cubre parte de la seguridad de puntos finales y la hemos integrado en nuestro propio SIEM y procesos internos. Trabajamos juntos para ofrecer mejores servicios a todos nuestros clientes.

Cuando decidimos convertirnos en partners, pesó el hecho de que Bitdefender figurase constantemente en cabeza de las comparativas independientes. Además, el soporte ofrecido por la compañía es excepcional.

La espléndida sencillez de Bitdefender es clave para nuestro negocio. Simplemente, las cosas funcionan como debe ser. La consola en la nube es una herramienta de administración excelente y permite a los usuarios acceder a valiosas características de una forma intuitiva y directa. También es importante para nosotros el competitivo esquema de precios de Bitdefender, el soporte que ofrece y, por supuesto, el hecho de que sea líder en soluciones de seguridad para entornos virtualizados.

Probamos varias soluciones antes de elegir Bitdefender, y nos topamos con consolas que son demasiado complicadas, con pobres análisis de malware, escaso rendimiento y deficiente soporte técnico para el mercado español. Bitdefender, en cambio, es la respuesta perfecta a todas nuestras necesidades.

Nuestros clientes están satisfechos y, por lo general, valoran que Bitdefender les proporcione el control de contenidos Web y de dispositivos, características de las que no disfrutaban antes.

Trabajar juntos. Simple, fácil y directo

Tenemos además una estrecha relación con Bitdefender, lo que contribuye a generar confianza en los clientes. El apoyo que recibimos de Bitdefender en cuanto a cuestiones técnicas, instalación y preventa nos ayuda a ahorrar tiempo y dinero, además de aumentar nuestra productividad.

Hemos integrado las alertas de Bitdefender en nuestro SIEM. Esto nos permite generar informes de seguridad integrados y mantener a nuestros clientes al día.

Nuestra relación como partners ha empezado a generar beneficios comerciales de inmediato. De hecho, incluso ha habido algunos beneficios inesperados. Por ejemplo, nos ayudó a proporcionar soporte técnico continuo a los clientes del mercado español cuando nuestro proveedor anterior decidió retirar ese soporte local en España.

Una de las cosas que más nos gusta es el portal de partners, que es completo, simple y fácil de usar. No obstante, incluso mejor que el portal es el contacto directo con la gente de Bitdefender. Siempre se comportan como profesionales y son expertos en lo que hacen.

Para nosotros, Bitdefender es sinónimo de seguridad, sencillez y ausencia de problemas.

Ingresos protegidos y recurrentes de por vida.

Los beneficios que hemos obtenido de trabajar con Bitdefender se centran principalmente en el soporte técnico y de preventa local, lo que nos ayuda con nuevos proyectos y con la renovación de negocios ya existentes. Además, Bitdefender ha satisfecho totalmente nuestros requisitos en lo referente a bonificaciones y apoyo financiero.

Secure&IT

www.secureit.es

Secure&IT es una empresa española que ofrece servicios especializados en seguridad de la información, sistemas y telecomunicaciones.

Secure&IT ha creado una familia de servicios que cubre todos los aspectos técnicos, legales y de procesos que una empresa puede necesitar para garantizar una operativa de datos segura, incluyendo la integración y los servicios de gestión y profesionales.

Secure&IT es partner Gold de Bitdefender.

Acerca de Bitdefender

Bitdefender es una compañía global que suministra tecnología de seguridad en más de 100 países mediante una red de alianzas de valor añadido, distribuidores y partners resellers. Desde 2001, Bitdefender ha producido constantemente tecnología de seguridad galardonada, para empresas y consumidores, y es uno de los principales proveedores de seguridad en tecnologías de nube y virtualización. Mediante I+D, alianzas y equipos de partners, Bitdefender ha creado los estándares más altos de excelencia en seguridad tanto en su tecnología, considerada la número uno, como en sus alianzas estratégicas con algunos de los proveedores líderes de tecnologías cloud y de virtualización a nivel mundial.