

## Tecnología N° 1. Elección de los expertos.

Además de una serie de análisis excepcionales de expertos, hubo un par de factores adicionales que condujeron a que FlexVirtual escogiera a Bitdefender. El primero fue la facilidad con que Bitdefender podía implementar y administrar sus tecnologías de vanguardia con un rendimiento exclusivo. El segundo fue tener la capacidad de administrar puntos finales tanto físicos como virtuales, incluyendo smartphones y tablets, con Gravity Zone, la consola de administración número uno.

“Continuamente integramos infraestructuras complejas y necesitamos una solución sólida de alta calidad. Tomamos en consideración otras soluciones de seguridad muy conocidas. No obstante, tras examinar el tiempo que llevaría implementarlas, administrarlas, y el soporte de las otras — así como la buena disposición y los tiempos de respuesta del soporte técnico— Bitdefender acabó ganando”.

Los usuarios finales de FlexVirtual están más que satisfechos con las soluciones de Bitdefender. Los comentarios recabados hasta el momento ponen de manifiesto que las soluciones de Bitdefender han proporcionado a los clientes la sensación de haber recobrado el rendimiento perdido en sus redes. Los clientes confían en estar recibiendo el máximo nivel de seguridad y rendimiento posibles, y están deseando renovar y actualizarse año tras año”.



Con sus oficinas centrales en Groningen, Países Bajos, FlexVirtual B.V. es experto en virtualización y cloud computing en infraestructuras complejas, aunando el valor de su negocio 24/7 con soluciones tecnológicas. La clave de su éxito ha sido su habilidad para aportar centro de datos, informática de usuario final, aplicaciones corporativas y cloud computing, mediante consultoría y ejecución por proyectos. La empresa se enorgullece de ser un proveedor de soluciones corporativas para su creciente base de clientes en atención sanitaria, seguros y finanzas, y educación.

(<http://www.flexvirtual.nl>)

## Por delante de la competencia. Beneficios cruciales.

Bitdefender ha permitido a FlexVirtual añadir valor a su base de clientes gracias a su excelente soporte técnico y de ventas. Asimismo, valoran la dedicación de Bitdefender a mejorar sus soluciones gracias a sus comentarios, y satisfacer las peticiones de características. Además, el ahorro de tiempo conseguido gracias a las rápidas implementaciones de Bitdefender ha permitido a FlexVirtual cambiar su forma de hacer negocios. Un beneficio inesperado de haber escogido a Bitdefender fue la flexibilidad y posibilidad de mejorar la calidad y funcionalidad de las soluciones de Bitdefender, y las ventajas comerciales derivadas de esta relación se hicieron patentes desde el primer mes.

“Las soluciones son atractivas y hacen exactamente lo que prometen. Son únicas en el mercado. La forma en que Bitdefender y FlexVirtual pueden trabajar conjuntamente para mejorar la calidad de las soluciones de Bitdefender ha superado nuestras expectativas. Las soluciones de Bitdefender son únicas en cuanto a características innovadoras comparadas con el resto de las presentes en el mercado. Casi es demasiado fácil hacer frente a las objeciones de los clientes. Antes de que te des cuenta, los clientes se han olvidado de la competencia”, afirmó Dennis Derks, consultor TIC.

Aunque Bitdefender tiene un portal de fácil navegación a disposición de FlexVirtual, llevan a cabo la mayoría de sus negocios sin acceder a él. No obstante, cuando necesitan algún tipo de transferencia de conocimientos en el campo técnico o de ventas, simplemente lo piden y en breve tienen sus respuestas. “El equipo de servicios profesionales de Bitdefender ha ido más allá del deber para ayudar a nuestro equipo en sus necesidades”.

## Ingresos protegidos y recurrentes de por vida.

Aunque FlexVirtual reconoce que el precio de Bitdefender es “bueno”, y deja en la cuneta a otras soluciones de la competencia, también piensan que ser partners de Bitdefender les ha permitido acelerar sustancialmente su proceso de pruebas de concepto. En lo que se refiere a ayudar a FlexVirtual con nuevos proyectos y renovaciones de negocios, están felices de decir que el soporte para ventas y oportunidades de negocio que han recibido de Bitdefender ha sido “formidable, hasta la fecha”, y están deseando seguir trabajando juntos para beneficio de ambas partes.

“*Bitdefender es una gran empresa con la que hacer negocios. Desarrollan y proporcionan LA próxima generación de soluciones antimalware que hace de verdad lo que ha prometido. Con su comprometido soporte técnico y de ventas es un placer trabajar con Bitdefender.*”



Alex Pelster, fundador y director

### Acerca de Bitdefender

Bitdefender es una compañía global que suministra tecnología de seguridad en más de 200 países mediante una red de alianzas de valor añadido, distribuidores y partners resellers. Desde 2001, Bitdefender ha producido constantemente tecnología de seguridad galardonada, para empresas y consumidores, y es uno de los principales proveedores de seguridad en tecnologías de nube y virtualización. Mediante I+D, alianzas y equipos de partners, Bitdefender ha creado los estándares más altos de excelencia en seguridad tanto en su tecnología, considerada la número uno, como en sus alianzas estratégicas con algunos de los proveedores líderes de tecnologías cloud y de virtualización a nivel mundial.