

Security for Virtualized Environments (SVE) permite a los clientes maximizar su presupuesto y sacar provecho de su inversión. Concretamente, el producto SVE permite a las empresas maximizar el rendimiento de sus inversiones virtualizadas. La clave de la virtualización reside en aprovechar más sus máquinas y ahorrar costes – Bitdefender le permite aprovechar aún MÁS sus entornos virtualizados.

### Impulsores de la colaboración

En el caso de Black Diamond, un cliente fue quien solicitó que Black Diamond considerase la posibilidad de trabajar con Bitdefender, dado su complejo entorno, teniendo en cuenta lo que sería mejor para atender a sus necesidades de seguridad. Tras conocer más a fondo la solución, nos encajó perfectamente, en especial debido a las puntuaciones en pruebas de terceros, ofertas de nube y consola de administración consolidada. Las ofertas de Bitdefender encajaron con la filosofía de nuestra empresa de proporcionar y recomendar soluciones probadas y eficaces a nuestros clientes.

### Colaboración y soporte de confianza

La relación es estupenda. Es sin duda una relación provechosa para ambos en la que nosotros ayudamos a cerrar acuerdos, a la vez que obtenemos ayuda de los ingenieros de Bitdefender. La combinación de conocimientos y tiempo de respuesta conduce a clientes satisfechos.

### Satisfacción de las necesidades del cliente en virtualización

La solución de Bitdefender es MUY rentable. No es la solución más barata que hay, ni tampoco la más cara; no obstante, creo que es una de las más rentables. En nuestro mercado, la idea de que 'tienes lo que pagas' juega un papel importante en la compra de soluciones por parte de los clientes. Bitdefender no es una excepción; de hecho, ¡te llevas mucho más que lo que has pagado! Los resultados de las pruebas de terceros demuestran que la solución de Bitdefender está probada.

### Sustitución de la seguridad tradicional con seguridad creada para entornos de virtualización

El mayor proyecto con Bitdefender, en el momento de escribir esto, ha sido con una de las mayores empresas americanas de consultoría cotizadas en bolsa. Les ayudamos a proteger más de 900 VMs en 138 procesadores mediante el producto SVE. Se pusieron varios recursos a disposición del cliente para ayudar a cerrar el acuerdo y poner todo en marcha.

### El desarrollo de negocio más fácil

Proporcionar varias referencias y casos de estudio junto con los resultados de las pruebas de terceros ayudará a cerrar acuerdos en el futuro. Una vez que se asienta la credibilidad, es fácil hacerse con acuerdos, especialmente cuando dispones de estadísticas que te respaldan.

### Aumento del contacto con el cliente mediante la formación

Da gusto saber que disponemos de recursos adicionales para ayudarnos con las cuestiones técnicas y con problemas concretos de redes. Todo va ligado a una respuesta más rápida en general, que se traduce en satisfacción de los clientes.



Black Diamond Solutions, con sede en Chicago (Illinois), es un proveedor de soluciones que atiende a negocios y organizaciones desde 50 hasta más de 5.000 usuarios, con especial presencia en la asistencia sanitaria, finanzas, educación superior y administraciones locales y estatales. Fundada en 2004, Black Diamond aporta visión TI, procesos y soluciones en las áreas del almacenamiento, la virtualización, la seguridad de datos y conformidad tecnológica. Dan servicio a las necesidades de sus clientes desde Windows hasta VMware pasando por Linux. El equipo de ingenieros y consultores certificados de Black Diamond ayuda a sus clientes a crear una visión de TI que se centra en objetivos tecnológicos y del negocio, al tiempo que diseñan, implementan y dan soporte a soluciones en línea con esa visión.

([www.blackdiamondsolutions.com](http://www.blackdiamondsolutions.com))

#### Acerca de Bitdefender

Bitdefender es una compañía global que suministra tecnología de seguridad en más de 200 países mediante una red de alianzas de valor añadido, distribuidores y partners resellers. Desde 2001, Bitdefender ha producido constantemente tecnología de seguridad galardonada, para empresas y consumidores, y es uno de los principales proveedores de seguridad en tecnologías de nube y virtualización. Mediante I+D, alianzas y equipos de partners, Bitdefender ha creado los estándares más altos de excelencia en seguridad tanto en su tecnología, considerada la número uno, como en sus alianzas estratégicas con algunos de los proveedores líderes de tecnologías cloud y de virtualización a nivel mundial.

Michael Kupfer, CEO

