



Tecnología N° 1. Elección de los expertos.

Nos convertimos en partners de Bitdefender en agosto de 2012 para distribuir sus productos empresariales en Brasil.

Nuestra decisión de asociarnos con Bitdefender se basó en la reputación de la empresa por su excelente calidad, rendimiento y detección inmejorables.

Bitdefender tiene una solución técnica excepcional, con escasa necesidad de soporte técnico.

Ingresos protegidos y recurrentes de por vida.

Ser el partner nacional de Bitdefender en Brasil nos ha permitido alcanzar resultados sobresalientes en muy corto espacio de tiempo. Gracias a la calidad del producto y al soporte dedicado proporcionado por Bitdefender, pudimos conseguir más de 500 NUEVOS clientes y 80 NUEVOS canales en todo el país, en solo 8 meses desde que nos convertimos en partners.

Pudimos cerrar acuerdos con grandes clientes, incluyendo un importantísimo contrato para proporcionar formación y conocimientos técnicos al departamento de cuidados sanitarios de Brasilia.

Bitdefender nos ha ayudado a hacer crecer el canal, así como nuestra base de clientes. Hemos podido asegurar renovaciones y experimentar un crecimiento sostenible en nuestro negocio.

Trabajar juntos. Simple, fácil y directo

Hacer negocios con Bitdefender es muy fácil, dado que los ingenieros que aportan la interfaz técnica son muy profesionales, y rápidos a la hora de comprender las necesidades de un partner nacional con un modelo a dos niveles.

Bitdefender ha sido muy rápida y precisa en sus respuestas a las incidencias abiertas. Securisoft recibe unas 200 incidencias mensuales, y alrededor de un 15% se escalan a las oficinas centrales en Rumanía. Menos de 5 incidencias quedan sin solucionar antes de 24 horas, así que estamos muy contentos con el nivel de servicio que estamos recibiendo. El producto habla por sí mismo, con una calidad y características por encima de la media.

Securisoft

Securisoft®, fundada en 2005, es un distribuidor brasileño centrado en las soluciones de seguridad de TI. El objetivo principal de la empresa es ayudar a las compañías extranjeras a operar en Brasil, tanto a nivel de canal como a usuarios finales B2B. Securisoft es un distribuidor de valor añadido de Bitdefender centrado exclusivamente en soluciones empresariales.

Acerca de Bitdefender

Bitdefender es una compañía global que suministra tecnología de seguridad en más de 200 países mediante una red de alianzas de valor añadido, distribuidores y partners resellers. Desde 2001, Bitdefender ha producido constantemente tecnología de seguridad galardonada, para empresas y consumidores, y es uno de los principales proveedores de seguridad en tecnologías de nube y virtualización. Mediante I+D, alianzas y equipos de partners, Bitdefender ha creado los estándares más altos de excelencia en seguridad tanto en su tecnología, considerada la número uno, como en sus alianzas estratégicas con algunos de los proveedores líderes de tecnologías cloud y de virtualización a nivel mundial.