

## PRODUIT BITDEFENDER BOX

### **Garantie commerciale de 2 (deux) ans sur le matériel à compter de la délivrance**

Veillez conserver votre facture en guise de preuve d'achat.

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS CONTRACTUELS SPÉCIFIQUES ; VOUS BÉNÉFICIEZ D'AUTRES DROITS LEGAUX POUVANT VARIER D'UN ÉTAT, D'UNE PROVINCE OU D'UN PAYS À L'AUTRE. EXCEPTION FAITE DE CE QUI EST PERMIS PAR LA LOI, BITDEFENDER N'EXCLUT, NE LIMITE NI NE SUSPEND AUCUN AUTRE DROIT DONT VOUS BÉNÉFICIEZ. AFIN DE BIEN COMPRENDRE VOS DROITS, NOUS VOUS INVITONS À VOUS RÉFÉRER AUX LOIS DE VOTRE ÉTAT, PROVINCE OU PAYS AINSI QU'AUX ARTICLES REPRODUITS CI-DESSOUS.

Le PRODUIT BITDEFENDER BOX contenu dans son emballage d'origine est garanti contre tout défaut de matériel et de fabrication, sous réserve que les produits aient fait l'objet d'une utilisation normale pour les fins auxquelles ils étaient destinés, pendant une période de DEUX ANS à compter de la date originale de l'achat du produit auprès de Bitdefender ou d'un revendeur Bitdefender agréé (la "Période de garantie"). Dans le cas où un défaut apparaîtrait pendant la Période de garantie, Bitdefender, à sa seule discrétion et pour autant que la loi l'autorise, pourrait :

- 1) réparer gratuitement le produit en utilisant des pièces détachées neuves ou des pièces détachées équivalentes aux pièces neuves en termes de performances ;
- 2) procéder à l'échange du produit par un produit ayant des fonctionnalités équivalentes, neuf ou équivalent au produit neuf en termes de performance ; ou
- 3) rembourser le prix d'achat d'origine.

La présente garantie exclut les dommages résultant d'une utilisation abusive ou d'une altération du produit ou d'un accident subi par celui-ci, d'une utilisation ou d'un entretien du produit non conformes aux instructions figurant dans le mode d'emploi du produit, d'une altération du produit quelle qu'elle soit, de la suppression ou de la dégradation de tout numéro de série figurant sur le produit, ou de toute autre cause non assimilable à un défaut de matériel ou de fabrication du produit. De plus, cette garantie ne s'applique pas en cas de dommage résultant d'un usage normal ou d'une usure normale. Toute réparation ou altération du produit effectuée par toute personne autre qu'un fournisseur Bitdefender agréé annulera la présente garantie. Cette garantie limitative est transférable par l'acheteur originel aux propriétaires subséquents, cependant la Période de Garantie ne sera pas prolongée ou étendue en aucune façon par effet du transfert de propriété.

La présente garantie s'applique au PRODUIT BITDEFENDER BOX que vous avez acheté auprès d'un revendeur Bitdefender agréé et uniquement sur présentation d'une facture ou d'une preuve d'achat. Si vous achetez un PRODUIT BITDEFENDER BOX auprès d'un revendeur non autorisé ou si le numéro de série d'origine a été supprimé, dégradé ou modifié, la présente garantie ne sera pas valide. Lorsque vous achetez des produits auprès d'un site Internet ou d'un vendeur non autorisé, vous prenez un risque dans la mesure où lesdits produits peuvent être contrefaits, d'occasion ou défectueux ou peuvent ne pas avoir été conçus pour une utilisation dans votre pays. Veuillez-vous rendre sur le site Internet de Bitdefender afin de consulter la liste des revendeurs agréés.

SAUF MENTION EXPRESSE DANS LE PRÉSENT CONTRAT, BITDEFENDER DÉCLINE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, QU'ELLES SOIENT

ORALES, ÉCRITES OU LÉGALES, RELATIVES AUX PRODUITS BITDEFENDER OU À LEURS AMÉLIORATIONS, LEUR ENTRETIEN OU LEUR SUPPORT, OU À TOUT AUTRE MATÉRIEL (TANGIBLE OU INTANGIBLE) OU SERVICE FOURNI PAR BITDEFENDER. PAR LES PRÉSENTES, BITDEFENDER DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE INCLUANT, SANS LIMITATION, LES GARANTIES IMPLICITES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE, AUX DOMMAGES POUR PERTE DE CLIENTÈLE, AUX PERTES DE DONNÉES, AUX DÉFAILLANCES OU DYSFONCTIONNEMENTS D'APPAREILS, À L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, AUX COÛTS DES BIENS DE REMPLACEMENT OU AUX COÛTS LIÉS À LA RÉCUPÉRATION DE DONNÉES, À D'AUTRES DOMMAGES, À LA PROPRIÉTÉ, À LA NON-INGÉRENCE, À L'EXACTITUDE DES DONNÉES, À LA PRÉCISION DES CONTENUS INFORMATIFS, À L'INTÉGRATION SYSTÈME ET À LA NON-VIOLATION DES DROITS D'UNE TIERCE PARTIE EN FILTRANT, DÉSACTIVANT OU SUPPRIMANT LES LOGICIELS, SPYWARES, ADWARES, COOKIES, E-MAILS, DOCUMENTS, PUBLICITÉS OU AUTRES ÉLÉMENTS DU MÊME TYPE D'UNE TELLE TIERCE PARTIE, QU'ELLES DÉCOULENT D'UN STATUT, D'UNE LOI, DE LA CONDUITE HABITUELLE DES AFFAIRES, DE LA TRADITION OU DE L'USAGE COMMERCIAL. DANS LE CAS OÙ DES GARANTIES IMPLICITES NE POURRAIENT ÊTRE DÉCLINÉES, LESDITES GARANTIES SERAIENT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. EN PLUS DE L'INFORMATION MENTIONNÉE SUR L'EMBALLAGE ORIGINEL BITDEFENDER FOURNIT UNE INFORMATION EN LIGNE CONCERNANT LA BOX. SANS LIMITER LE CARACTÈRE GÉNÉRAL DE L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ MENTIONNÉE CI-DESSUS, TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES PRODUITS SONT MENTIONNÉES POUR VOTRE INFORMATION, « EN L'ÉTAT » ET « TEL QUE DISPONIBLE ». BITDEFENDER NE PRÉTEND PAS, N'EST PAS RESPONSABLE, NE GARANTIT PAS QUE LES INFORMATIONS CONCERNANT LES PRODUITS SERONT DISPONIBLES, CORRECTES OU FIABLES, OU QUE LE PRODUIT S'INTÉGRERA AVEC TOUS AUTRES DISPOSITIFS QUE VOUS UTILISEZ SUR LE RÉSEAU. . Nulle autre personne n'est autorisée à modifier la présente garantie, et votre revendeur est seul responsable de toute autre garantie.

Pour les produits ayant un vice caché, l'acheteur sera en droit d'obtenir de Bitdefender le retour du produit contre remboursement du prix d'achat, ou le remboursement d'une partie du prix si l'acheteur souhaite garder le produit.

Certains États n'autorisant pas les limitations relatives à la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la restriction de dommages indirects ou accessoires, les restrictions ou exclusions précédentes pourraient ne pas s'appliquer dans votre cas.

COPYRIGHT. Tous les droits, titres et intérêts afférant à Bitdefender ainsi que tous les droits de propriété industrielle et droits d'auteur afférant au PRODUIT BITDEFENDER BOX, aux documents imprimés l'accompagnant, et à tout exemplaire de Bitdefender sont la propriété de BITDEFENDER, étant entendu que les droits, titres et intérêts afférant à certains logiciels tiers identifiés dans les Accords de licences tierces joints sont détenus par leurs propriétaires respectifs.

Bitdefender est protégé par des brevets, par les lois en matière de droit d'auteur et par les dispositions pertinentes des traités internationaux. C'est pourquoi vous devez traiter Bitdefender comme tout autre matériel protégé par le droit

Conditions de garantie. Afin que la réclamation que vous présentez soit valide, celle-ci doit être accompagnée : 1) d'un numéro d'autorisation de retour (RMA) (tout paquet retourné par un client doit être accompagné du bordereau d'envoi) ; 2) du produit défectueux, que vous renvoyez à l'adresse fournie à vos propres frais ; et 3) de votre facture en guise de preuve d'achat. Contactez BITDEFENDER au 24 Delea Veche Street, Building A, ground floor, Sector 2, Bucarest, Roumanie

ou par téléphone au +40.21.206.34.70 ou fax au +40.21.264.17.99, ou encore par courrier électronique à l'adresse [office@bitdefender.com](mailto:office@bitdefender.com).

Article L.217-4 du Code de la consommation: *Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

Article L.217-5 du Code de la consommation: *Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

Article L.217-12 du Code de la consommation: *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*

Article L.217-16 du Code de la consommation: *Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.*

Article 1641 du Code civil: *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.*

Article 1648 §1 du Code civil: *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*