

Abonnementvereinbarung und Dienstleistungsbedingungen für Heimanwenderlösungen

HINWEIS AN ALLE BENUTZER: BITTE DIESE VEREINBARUNG SORGFÄLTIG DURCHLESEN!

DURCH DAS ÖFFNEN DIESER SCHACHTEL, DAS BRECHEN DES SIEGELS, DAS KLICKEN AUF "AKZEPTIEREN", "OK", "WEITER", "JA" ODER DURCH DIE INSTALLATION ODER VERWENDUNG DER SOFTWARE, EGAL AUF WELCHE WEISE, SIGNALISIEREN SIE, DASS SIE DIE BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG VOLLSTÄNDIG VERSTEHEN UND AKZEPTIEREN.

Wenn die Software von den Websites heruntergeladen wird (als Test- oder kostenpflichtige Vollversion), wird diese Vereinbarung angenommen und es kommt ein Vertrag zustande, sobald der Endanwender ("Sie") eine Schaltfläche oder ein Kästchen mit "Akzeptieren", "OK" oder "Ja" anklickt bzw. markiert, bevor der Download oder die Installation gestartet wird. Die Vereinbarung wird auf den Bitdefender-Websites und zu Ihrer Information bereitgestellt.

Einige Bitdefender-Lösungen benötigen für eine ordnungsgemäße Funktion eine aktive und stabile Internetverbindung. Es obliegt Ihnen, sicherzustellen, dass Sie zu jeder Zeit über eine aktive und stabile Internetverbindung verfügen.

WENN SIE DIE BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG NICHT AKZEPTIEREN, INSTALLIEREN ODER NUTZEN SIE DIE SOFTWARE NICHT, ODER SIGNALISIEREN SIE AUF ANDERE WEISE IHR NICHT-AKZEPTIEREN, VERWENDEN SIE DIE SOFTWARE NICHT MEHR, UND WENDEN SIE SICH INNERHALB VON 30 TAGEN NACH KAUF DER SOFTWARE AN IHREN HÄNDLER ODER AN DEN KUNDENDIENST, UM DAS FÜR DIE SOFTWARE GEZAHLTE GELD ZURÜCKZUBEKOMMEN.

LÖSUNGSREGISTRIERUNG. Mit der Annahme dieser Vereinbarung stimmen Sie zu, Ihre Bitdefender-Lösung zu registrieren. Für die Registrierung wird ein gültiger Registrierungscode benötigt. Sie finden diesen Code in den Belegen, die Sie von dem Bitdefender-Vertriebspartner bzw. -Wiederverkäufer erhalten haben, über den Sie die Bitdefender-Lösung bezogen haben.

Für die Registrierung wird darüber hinaus ein gültiges Bitdefender-Benutzerkonto benötigt, das eine gültige E-Mail-Adresse für Verlängerungs- und andere Benachrichtigungen sowie ein gültiges Produktabonnement umfasst. Wie in der Dokumentation beschrieben, ist ein Bitdefender-Benutzerkonto für die Nutzung der Bitdefender-Lösung zwingend erforderlich

Sie versichern, dass Sie der rechtmäßige Besitzer des Gerätes sind und alle erforderlichen Rechte besitzen, um das Benutzerkonto anzulegen. Bitte berücksichtigen Sie, dass durch die Installation der Software auf Ihrem Gerät und unter Berücksichtigung der von Ihnen ausgewählten Sicherheitsrichtlinien und -regeln bestimmte Einschränkungen bei der Benutzung des Gerätes sowie Datenverlust auftreten können, wenn der Administrator des Benutzerkontos per Fernzugriff das Gerät mithilfe der Sicherheitsrichtlinien sperrt oder die Daten darauf löscht. Als Administrator haben Sie das Recht, das Gerät zu überwachen, zu lokalisieren, Bildschirmsperre und Authentifizierung vorzuschreiben, das Gerät zu sperren und die enthaltenen Daten zu löschen, die Speichermedien zu verschlüsseln, temporäre Dateien, Registrierungsschlüssel und Browser-Daten zu entfernen und Anwendungen und Dateien auf Ihrem Gerät zu scannen. Bitdefender ist nicht verantwortlich für Schäden, die Ihnen aufgrund von Privatsphäre- oder Datenverlusten entstehen.

Der Abonnementvereinbarung gilt für alle Bitdefender-Heimanwenderprodukte für die gemäß den Kaufbelegen jeweils zulässigen Anzahl an Benutzern oder Geräten, einschließlich der dazugehörigen Dokumentation und aller Updates und Upgrades der Anwendungen, die Ihnen im Rahmen des erworbenen Abonnements bereitgestellt wurden, sowie der damit in Zusammenhang stehenden Dienstleistungen gemäß der Definition in der Dokumentation.

Die Bitdefender-Lösung bietet eine Internet-Steuerungssoftware, die auf Ihrem Gerät (Computer, Mobiltelefon, mobiles Gerät) installiert wird und die den Datenverkehr vom und zum Internet abfängt, um den Datenverkehr zu überwachen und Ihnen zu ermöglichen, den Zugriff auf bestimmte Inhalte einzuschränken. Die Software auf Ihrem Gerät stellt eine Verbindung zu einem Server-Netzwerk her und sendet die Daten zur Kategorisierung an Bitdefender-Server.

Die Bitdefender-Lösung blockiert unter Umständen gewisse, unsichere Anwendungen, die versuchen, auf geschützte Ressourcen auf Ihrem Gerät zuzugreifen. Dies könnte dazu führen, dass Anwendungen nicht gestartet werden können oder nicht ordnungsgemäß funktionieren. Bitte beachten Sie, dass es durch Gewähren des Zugriffs auf diese Anwendungen zu Datenverlust oder Datendiebstahl kommen kann.

Da die Bitdefender-Lösung über eine Diebstahlschutzfunktion verfügt, können Sie den Gerätestandort verfolgen, den Gerätezugriff unterbinden und mit der Kamera Ihres Gerätes aufgenommene Bilder bzw. mit dem Diktiergerät Ihres Gerätes aufgenommene Sprachaufnahmen (falls verfügbar) übermitteln. Sie dürfen diese Dienste nicht nutzen, um sich unbefugten Zugriff zu verschaffen, Daten oder Informationen an Bitdefender oder Dritte auf irgendeinem Wege hochzuladen, zu übermitteln und zu übertragen. Sie stimmen zu, dass Ihre Nutzung dieser Dienste unter Einhaltung aller für Sie relevanten Gesetze erfolgt.

Die Bitdefender-Lösung ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge sowie durch weitere Gesetze und Abkommen zum Schutz geistigen Eigentums geschützt. Bitdefender-Software, die als Teil der Bitdefender-Lösung auf Ihrem Gerät installiert ist, wird lizenziert, nicht verkauft. Sie dürfen die Bitdefender-Lösung nur für den in den Kaufbelegen angegebenen, begrenzten Zeitraum nutzen. Ihre Nutzung der Bitdefender-Lösung beschränkt sich auf die gemäß den Kaufbelegen zulässige Anzahl an Benutzern oder Geräten. Bitdefender behält sich alle anderen Rechte vor. Wenn Ihnen anwendbares Recht nicht über diese Einschränkung hinaus weitere Rechte einräumt, dürfen Sie die Bitdefender-Lösung nur wie in dieser Vereinbarung ausdrücklich ausgewiesen nutzen.

Bitdefender gewährt Ihnen und nur Ihnen hiermit das folgende nicht ausschließliche, eingeschränkte, nicht unterlizenzierbare, nicht gewerbliche Recht zur Nutzung der Bitdefender-Lösung ausschließlich zum persönlichen Gebrauch.

Sie dürfen genau ein Exemplar der Bitdefender-Lösung auf genau einem Gerät verwenden. Wenn in den Verkaufsbelegen des autorisierten Großhändlers oder Wiederverkäufers, von dem Sie die Bitdefender-Lösung erworben haben, eine größere Anzahl (Erlaubte Anzahl) an Exemplaren und/oder Geräten genannt ist, haben Sie das Recht die Bitdefender-Lösung gemäß diesen Bestimmungen hinsichtlich der erlaubten Anzahl zu kopieren; wenn die Bitdefender-Lösung mehrere Plattformen oder Sprachen unterstützt, wenn Sie die Bitdefender-Lösung auf mehreren Medien erhalten, wenn Sie auf andere Weise mehrere Exemplare der Bitdefender-Lösung erhalten, oder wenn Sie die Bitdefender-Lösung im Verbund mit anderer Software erhalten, darf die Gesamtanzahl der Geräte, auf denen alle Versionen der Bitdefender-Lösung installiert sind, die Erlaubte Anzahl nicht überschreiten.

Während der Installation kann es vorkommen, dass die Bitdefender-Lösung andere Sicherheitsprogramme deinstalliert oder deaktiviert, falls diese Programme mit der Bitdefender-Lösung nicht kompatibel sind.

Bitdefender-Lösungen - Family Pack mit seinen uneingeschränkten Nutzungsrechten schränkt die Nutzung auf Ihren Haushalt ein und ist laut Richtlinien zur fairen Nutzung für die Nutzung auf den Geräten von im selben Haushalt lebenden Familienmitgliedern vorgesehen. Es gelten möglicherweise Einschränkungen, wenn die Installationen den Heimgebrauch überschreiten. Bitdefender behält sich das Recht vor, die Anzahl der Nutzer zu begrenzen, wenn es eine missbräuchliche Nutzung der Bitdefender-Lösung feststellt.

RICHTLINIEN ZUR FAIREN NUTZUNG. Im Folgenden finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Praktiken, die nicht als faire Nutzung angesehen werden: i) die Nutzung von Abonnements für Telefonmarketing oder Dritten angebotenen Dienstleistungen zur Einkommensgenerierung für Sie selbst oder andere; ii) der Wiederverkauf oder das Teilen von Codes zur Abonnementaktivierung mit anderen (dies könnte zu einer Verletzung der Persönlichkeitsrechte einer der Parteien führen);

Darüber hinaus können weitere Praktiken zur Bestimmung der fairen Nutzung von Belang sein. Aus diesem Grund behält sich Bitdefender das Recht vor, jegliche rechtswidrige, verbotene, abnormale oder ungewöhnliche Aktivität bei der Bestimmung zu berücksichtigen. Es steht Bitdefender frei, seine Geschäftsbeziehungen zu Ihnen und Ihre Nutzung aller Bitdefender-Lösungen unverzüglich zu beenden oder auszusetzen, wenn es zu dem Schluss kommt, dass Ihre Nutzung des Produkts gegen die Praktiken zur fairen Nutzung verstößt.

KOSTENLOSES, TEST- ODER BETA-ABONNEMENT. Als Test- oder Beta-Benutzer dürfen Sie die Bitdefender-Lösung für Evaluierungs- und Testzwecke in einer nicht-produktiven Umgebung für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen ab dem Datum, an dem Sie die Bitdefender-Lösung heruntergeladen haben (die "Testphase"), nutzen. Während der Testphase können Sie per Internet oder E-Mail technischen Support im Land ihres Wohnsitzes erhalten sowie gegebenenfalls Updates ohne jegliche Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art.

DIE BESTIMMUNGEN DES ABSCHNITTS GELTEN ANSTELLE VON ABSCHNITT GEWÄHRLEISTUNGEN IM BEZUG AUF ALLE KOSTENLOSEN/TEST- BZW. BETA-LÖSUNGEN.

DIE FÜR KOSTENLOSE TESTZWECKE ODER ALS BETA-LÖSUNG GENUTZTE BITDEFENDER-LÖSUNG WIRD IHNEN IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG "WIE BESEHEN" UND OHNE GEWÄHRLEISTUNG JEDWEDER ART BEREITGESTELLT.

ES WIRD VERMUTET, DASS DIE BETA-LÖSUNG, FÜR DIE HIERMIT EINE LIZENZ ERTEILT WIRD, MÄNGEL AUFWEIST UND EIN HAUPTZWECK DIESES BETA-TESTES IST ES, RÜCKMELDUNGEN ZUR LEISTUNG DER SOFTWARE UND DIENSTLEISTUNGEN ZU ERHALTEN UND MÄNGEL FESTZUSTELLEN. SIE SOLLTEN WICHTIGE DATEN SICHERN, VORSICHT WALTEN LASSEN UND SICH UNTER KEINEN UMSTÄNDEN AUF DIE ORDNUNGSGEMÄßE FUNKTION ODER LEISTUNG DER SOFTWARE UND/ODER BEGLEITENDEN MATERIALIEN VERLASSEN.

Ihr Recht zur Nutzung der Bitdefender-Lösung endet mit dem Ende der Testphase oder sobald Sie gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung verstoßen. Mit dem Ablauf der Testphase sind Sie verpflichtet, sämtliche Exemplare der Bitdefender-Lösung und der zugehörigen Dokumentation zu löschen oder zu

vernichten und dürfen den Service nicht länger in Anspruch nehmen. Ihre Pflichten und Rechte gemäß dieser Vereinbarung bleiben auch nach dem Ende der Testphase bestehen.

LAUFZEIT DES ABONNEMENTS. Während der Laufzeit des Abonnements haben Sie bestimmte Rechte zur Nutzung der Bitdefender-Lösung. Diese Laufzeit beginnt, unabhängig von der Anzahl der Exemplare, die Sie verwenden dürfen, mit dem Tag der Registrierung Ihres Bitdefender-Produkts unter Ihrem Benutzerkonto und endet nach dem Zeitraum, der in der Dokumentation oder in der entsprechenden Verkaufsdokumentation des Bitdefender-Händlers oder -Wiederverkäufers, von dem Sie die Bitdefender-Lösung erworben haben, angegeben ist.

Die Bitdefender-Lösung wird unter Umständen mit Ablauf der Laufzeit des Abonnements automatisch deaktiviert, und ab diesem Zeitpunkt sind Sie nicht mehr berechtigt, Updates zur Bitdefender-Lösung zu erhalten.

AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG. Wenn Sie durch Angabe einer gültigen Kreditkartennummer Bitdefender erlaubt haben, die Lizenz Ihrer Bitdefender-Lösung automatisch zu erneuern, wird die Laufzeit der Lizenz dreißig (30) Tage vor Ablauf der Laufzeit automatisch verlängert. Dieser Vorgang wiederholt sich jedes Jahr am selben Tag. Die Kosten für die Verlängerung übersteigen nicht den aktuellen Preis zum Zeitpunkt der jeweiligen Verlängerung, ohne Berücksichtigung jeglicher Aktionspreise und Rabatte. Sie sind verpflichtet, vollständige und korrekte Angaben zu ihrem Verrechnungskonto zu machen. Sie sind verpflichtet, diese Angaben stets aktuell, vollständig und korrekt zu halten. Darunter fallen, ohne Einschränkung, die Rechnungsadresse, die Kreditkartennummer und das Gültigkeitsdatum der Kreditkarte. Sie sind verpflichtet, Bitdefender unverzüglich über eine Sperrung Ihrer Kreditkarte zu informieren (sei es aufgrund von Diebstahl, Verlust oder irgend eines anderen Grundes). Wenn Sie Bitdefender die oben genannten Informationen nicht zur Verfügung stellen, akzeptieren Sie, dass Bitdefender Ihnen weiterhin die automatische Verlängerung Ihrer Lizenz in Rechnung stellt, es sei denn, Sie informieren den Bitdefender-Kundendienst unter <http://www.bitdefender.com/site/Main/contactForm/> oder über eine von der jeweiligen Bitdefender-Vertretung in Ihrem Land angegebene Telefonnummer) mindestens dreißig (30) Tage vor Ablauf der Laufzeit der Lizenz, dass die Lizenz der Bitdefender-Lösung nicht verlängert werden soll und dass Sie keine weitere automatische Verlängerung der Lizenz wünschen. Diese Vereinbarung verliert sofort ihre Gültigkeit, wenn Sie gegen irgendeine Bestimmung dieser Vereinbarung verstoßen. Falls diese Vereinbarung ihre Gültigkeit verliert, sind Sie verpflichtet, die Bitdefender-Lösung ab diesem Zeitpunkt nicht mehr zu verwenden und sämtliche Exemplare von Bitdefender und der zugehörigen Dokumentation zu vernichten.

UPGRADES: Sollte eine Bitdefender-Software als Upgrade gekennzeichnet sein, müssen Sie über ein entsprechendes Abonnement für ein Produkt, das von Bitdefender als für das Update geeignet anerkannt wird, verfügen, um die Bitdefender-Lösung verwenden zu dürfen. Eine als Upgrade gekennzeichnete Bitdefender-Lösung ersetzt und / oder ergänzt das zum Upgrade berechtigende Produkt. Sie dürfen das aus dem Upgrade resultierende Produkt nur nach der hier vorliegenden Abonnementvereinbarung nutzen. Sollte die Bitdefender-Lösung ein Upgrade einer einzelnen Komponente eines Softwarepaketes sein, das Sie als eine einzige Bitdefender-Lösung erhalten haben, sind Sie nur berechtigt, die Bitdefender-Lösung als einzelnen Bestandteil dieses Softwarepaketes zu nutzen und zu transferieren und darf nicht als separates Produkt von mehr als der zugelassenen Anzahl an Benutzern genutzt werden. Die Geschäftsbedingungen dieser Abonnementvereinbarung ersetzen

und lösen alle vorangehenden Vereinbarungen ab, die zwischen Ihnen und Bitdefender bestanden haben in Bezug auf das Originalprodukt und das daraus resultierende Upgrade-Produkt. Durch die Nutzung der Bitdefender-Lösung und die Annahme dieser Vereinbarung stimmen Sie zu, Updates und Upgrades für die Software zu erhalten, die automatisch von Bitdefender übermittelt werden.

WICHTIGE INFORMATION. Durch die Nutzung der Bitdefender-Lösung und die Annahme dieser Vereinbarung stimmen Sie zu, alle Updates und Upgrades für die Software zu erhalten, installieren und zu nutzen, die automatisch von Bitdefender übermittelt werden. Die Funktionalität der Bitdefender-Lösung kann während der Laufzeit des Abonnements nur aufrechterhalten werden, wenn alle erhaltenen Updates und Upgrades sofort nach Erhalt installiert werden. Sollten diese Updates und Upgrades zusätzlichen Abonnementgebühren unterliegen, wird BITDEFENDER Sie im Vorfeld über die entsprechenden Gebühren informieren.

UPDATES. Mit der Annahme dieser Vereinbarung nehmen Sie zu Kenntnis und akzeptieren Sie, dass Ihr System zum Empfang und zur Zusendung von Updates via Peer to Peer Protokoll verwendet wird. Das Peer to Peer Protokoll wird für nichts Weiteres als das Zusenden und Empfangen von Bitdefender Viren-Signatur-Updates verwendet.

URHEBERRECHT. Alle Rechte und Ansprüche an und bezüglich der Bitdefender-Lösung sowie alle Urheberrecht an der Bitdefender-Lösung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilder, Fotos, Logos, Animationen, Video, Audio, Musik, Text und "Applets", die in der Bitdefender-Lösung enthalten sind), den Druckmaterialien und jedem Exemplar der Bitdefender-Software liegen bei Bitdefender, wobei Rechte und Ansprüche an und bezüglich bestimmter Drittanbieter-Software, die in den dazugehörigen Lizenzbedingungen der Drittanbieter wie auf der Bitdefender-Website ersichtlich aufgeführt ist, bei den jeweiligen Eigentümern liegen.

Im Bezug auf Open-Source-Software gelten die folgenden Bestimmungen insoweit, wie es von ihren Lizenzen ausdrücklich verlangt wird, die Bedingungen der erforderlichen Lizenzen (einschließlich insbesondere des Lizenzumfangs und des Ausschlusses von Gewährleistungen und Haftung) gelten für die jeweilige Drittanbietersoftware anstelle dieser Abonnementvereinbarung. Solche Drittanbieter-Lizenzbedingungen im Zusammenhang mit der jeweiligen Software finden sich an dem von der Software angegebenen Ort.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass der jeweilige Drittanbieter die alleinige Verantwortung für sein Angebot trägt und dass Bitdefender keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich dieses Angebots gibt und diesbezüglich auch keine Haftung übernimmt und dass, sollten Sie ein derartiges Drittanbieterangebot erwerben oder nutzen, dieses Angebot und Ihre Nutzung des Angebots den vom Drittanbieter verlangten Lizenzvereinbarungen, Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärungen und/oder anderen Bedingungen unterliegt.

Die Bitdefender-Lösung ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge sowie durch weitere Gesetze und Abkommen zum Schutz geistigen Eigentums geschützt. Darum sind Sie verpflichtet, Bitdefender wie jedes andere urheberrechtlich geschütztes Produkt zu behandeln. Sie dürfen die zugehörigen Druckmaterialien nicht vervielfältigen. Sie sind verpflichtet, alle Urheberrechtsvermerke in der ursprünglichen Form für alle erstellten Kopien vorzulegen, unabhängig davon, auf welchem Medium oder in welcher Form Bitdefender vorliegt. Sie dürfen Bitdefender nicht zurückentwickeln (Reverse Engineering), de-/rekompileieren, disassemblieren, daraus Derivate erzeugen,

modifizieren, übersetzen oder irgendeinen anderen Versuch unternehmen, den Quellcode der Bitdefender-Lösung oder die zugrunde liegenden Ideen, Algorithmen, Dateiformate, Programmierungs- oder Interoperabilitätsschnittstellen oder die Funktionsweise der Bitdefender-Lösung zu rekonstruieren oder freizulegen, soweit dies nach der auf Sie anwendbaren lokalen Gesetzgebung nicht erlaubt ist. Sie dürfen Dritten die Nutzung der Bitdefender-Lösung nicht erlauben, außer in dem Falle und ausschließlich in dem Ausmaße, wie es ausdrücklich in den Lizenzbestimmungen gestattet ist, die in den begleitenden Lizenzbestimmungen Dritter festgelegt sind, die die Verwendung von Drittsoftware regeln. Sie dürfen keine Schutzvermerke oder Etiketten von Bitdefender-Lösungen entfernen. Alle hierin nicht ausdrücklich genannten Rechte behält sich Bitdefender vor.

SIE WERDEN IN DIESEM ZUSAMMENHANG DARAN ERINNERT, DASS JEDLICHE REPRODUKTION, WIEDERGABE EINES WERKES UND/ODER ÜBERTRAGUNG EINER AUFFÜHRUNG UND JEDE NICHT AUTORISIERTE TON- ODER BILDAUFNAHME EINE STRAFTAT BZW. EINE URHEBERRECHTSVERLETZUNG DARSTELLT.

FEEDBACK Es versteht sich ausdrücklich, wird bestätigt und vereinbart, dass Sie Bitdefender auch ohne formelle Aufforderung sinnvolle Vorschläge, Kommentare, Erfahrungsberichte und Feedback zur Bitdefender-Lösung zur Verfügung stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Benutzerfreundlichkeit, Fehlerberichte und Testergebnisse im Zusammenhang mit dem Bitdefender-Lösungstest (das „Feedback“). Indem Sie Bitdefender dieses Feedback zur Verfügung stellen, übertragen Sie Bitdefender die folgenden weltweiten, ausschließlichen, unbefristeten, unwiderruflichen, unentgeltlichen, kostenlosen Rechte: (i) aus dem Feedback abgeleitete Werke oder Erzeugnisse als Teil beliebiger Bitdefender-Lösungen, -Technologien, -Dienstleistungen, -Spezifikationen oder andere Dokumentationsunterlagen (einzeln und gemeinsam, „Bitdefender-Lösungen“) zu erstellen, zu nutzen, zu kopieren, zu verändern, zu verkaufen, zu vertreiben, zu sublizenzieren und zu erschaffen; (ii) Kopien des Feedbacks (und alle abgeleiteten Werke oder Erzeugnisse) als Teil beliebiger Bitdefender-Lösungen öffentlich aufzuführen oder zu zeigen, zu importieren, zu übertragen, zu übermitteln, zu vertreiben, zu lizenzieren, zum Verkauf anzubieten und zu verkaufen, zu vermieten, zu verpachten oder zu verleihen; (iii) Unterlizenzen für die vorstehenden Rechte, einschließlich des Rechtes zur Unterlizenzierung an Dritte, an Dritte zu erteilen; und (iv) Unterlizenzen für jegliche Ansprüche auf jegliche Patente zu erteilen, die sich in Ihrem Besitz befinden oder von Ihnen lizenzierbar sind und die notwendigerweise durch ein Produkt, eine Technologie oder eine Dienstleistung Dritter verletzt werden, die das Feedback oder einen Teil desselben, das in eine Bitdefender-Lösung integriert ist, benutzt, mit ihm verbunden ist, interoperiert oder kommuniziert. Ferner versichern Sie, dass Ihr Feedback keinerlei Lizenzbedingungen unterliegt, die Bitdefender vorgeblich verpflichten würden, im Zusammenhang mit Bitdefender-Lösungen, in die das Feedback eingeflossen ist, zusätzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

TECHNISCHER SUPPORT. Bestimmte, wie in den von Bitdefender auf der Bitdefender-Website veröffentlichten Standardbedingungen für den technischen Support beschriebenen Elemente des technischen Supports werden von Bitdefender für die Dauer des Abonnements für die Bitdefender-Lösung angeboten und können Live-Chat mit einem Berater des Technischen Support und/oder Hilfe eines Beraters des Technischen Support via Fernzugriff auf das Gerät beinhalten. Wenn solche Elemente angeboten werden und Sie sie in Anspruch nehmen, gelten für sie die folgenden Bestimmungen: Jedweder technische Support dieser Art wird von Bitdefender nach eigenem Ermessen und ohne jegliche Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt. Es steht in Ihrer alleinigen Verantwortung Sicherheitskopien Ihrer Daten, Software und Programme angefertigt zu haben, bevor Sie technischen

Support in Anspruch nehmen. Während der Bereitstellung des technischen Support kann es dazu kommen, dass Bitdefender feststellt, dass die Lösung des vorliegenden Problems außerhalb der Möglichkeiten des technischen Supports liegt. Bitdefender behält sich das Recht vor, jedwede Bereitstellung von technischem Support nach eigenem Ermessen zu verweigern, aufzuschieben oder abzuberechnen.

BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG. BITDEFENDER wird die Gebrauchstauglichkeit der BITDEFENDER-LÖSUNG während des Abonnementzeitraums durch regelmäßige Updates und Upgrades wesentlich in Übereinstimmung mit der Dokumentation aufrechterhalten. BITDEFENDER gewährleistet die Mangelfreiheit der Medien, auf denen BITDEFENDER zur Verfügung gestellt wird, für einen Zeitraum von dreißig Tagen nach Erhalt von Bitdefender. Ihr einziger Rechtsbehelf im Fall der Verletzung dieser Gewährleistung besteht darin, dass Bitdefender nach eigener Wahl die mangelhaften Medien nach Erhalt der beschädigten Medien ersetzt bzw. Ihnen den Bitdefender-Kaufpreis erstattet.

SOFERN IN DIESER VEREINBARUNG NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERS FESTGELEGT, ÜBERNIMMT BITDEFENDER KEINERLEI ANDERE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH KONKLUDENT, IM HINBLICK AUF DIE BITDEFENDER-LÖSUNGEN, DEREN VERBESSERUNGEN, WARTUNG ODER SUPPORT SOWIE IM HINBLICK AUF ALLE ANDEREN BEREITGESTELLTEN (MATERIELLEN ODER IMMATERIELLEN) MATERIALIEN ODER DIENSTLEISTUNGEN. BITDEFENDER LEHNT HIERMIT AUSDRÜCKLICH ALLE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND AUFLAGEN EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BEGRENZT AUF, KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR HANDELSÜBLICHKEIT, SCHADEN AUS REPUTATIONSVERLUST, ARBEITSUNTERBRECHUNGEN, DATENVERLUST, GERÄTEAUSFÄLLE ODER - FEHLFUNKTIONEN, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, RECHTSMÄNGELFREIHEIT, NICHTEINMISCHUNG, KORREKTHEIT DER DATEN, KORREKTHEIT INFORMATIONELLER INHALTE, SYSTEMINTEGRATION UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER DURCH FILTERUNG, DEAKTIVIERUNG ODER ENTFERNUNG VON DRITT-SOFTWARE, SPYWARE, ADWARE, COOKIES, E-MAILS, DOKUMENTEN, WERBUNG ODER ÄHNLICHEM AB, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIES AUFGRUND GESETZLICHER BESTIMMUNGEN, GESCHÄFTSTÄTIGKEITEN, GEPFLOGENHEITEN UND ÜBLICHEN VERFAHREN ODER HANDELSBRAUCH ERFOLGT. BITDEFENDER HANDELT AUSSCHLIEßLICH ZUM ZWECK DER ABLEHNUNG, AUSSCHLIEßUNG UND/ODER EINSCHRÄNKUNG VON PFLICHTEN, GEWÄHRLEISTUNGEN UND HAFTUNG WIE IN DIESER VEREINBARUNG ANGEGEBEN IM NAMEN SEINER ZULIEFERER UND MARKETINGPARTNER, JEDOCH ZU KEINEM ANDEREN ZWECK. DIE VORSTEHENDEN BESTIMMUNGEN SIND BIS ZUM GRÖßTEN INNERHALB DES ANWENDBAREN RECHTS ZULÄSSIGEN MAßE VOLLSTRECKBAR.

Mit der Bitdefender-Lösung, wie sie gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt wird, können Sie sensible Informationen auf Ihrem Gerät schützen. Ihnen ist bekannt, dass die Funktionen verschlüsselte Informationen unter Umständen auf Ihren Wunsch geräteübergreifend synchronisieren. Zur Verschlüsselung und zum Schutz dieser Informationen müssen Sie ein Passwort angeben. Sie können auf diese Information nicht mehr zugreifen, wenn Sie das Passwort verlieren oder vergessen. Sie sind sich bewusst, dass die Verschlüsselungsstärke der Bitdefender-Lösung Ihre Informationen vor dem Zugriff eines durchschnittlichen Geräte-Benutzers schützen soll; Sie sind sich aber auch bewusst, dass es möglich ist, diese Verschlüsselung zu knacken. Sie nehmen auch zur Kenntnis, dass verschlüsselte Informationen eventuell nicht mehr entschlüsselt werden können, wenn Ihre Festplatte ausfällt oder fehlerhafte Sektoren aufweist. Bitdefender ist nicht verantwortlich, wenn auf Ihre Informationen zugegriffen wird, nachdem Sie Ihr Passwort an einen Dritten weitergegeben haben oder versäumt haben

zumutbare Anstrengungen zu unternehmen, die Informationen, das Passwort und die Antworten zu Sicherheitsfragen geheim zu halten. Ebenso ist Bitdefender nicht verantwortlich für Fehler auf Seiten des Benutzers.

BESCHRÄNKUNG DER GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG, VERLETZUNG VON VERTRAGSPFLICHTEN. Jeder Benutzer von Bitdefender, der dieses benutzt, testet oder ausprobiert trägt alleinig das Risiko, das aus der Qualität und Performance von Bitdefender entsteht. In keinem Fall können BITDEFENDER oder ihre Lieferanten auf irgendeine Weise für, durch Verwendung von Bitdefender, entstandene Schäden jeder Art haftbar gemacht werden, einschließlich und ohne Beschränkung, direkter und indirekter, zufälliger und spezieller Schäden die aus der Verwendung, Performance oder der Verfügbarmachung der Bitdefender-Lösung entstanden sind. Dies gilt auch dann, wenn BITDEFENDER über existierende und/oder mögliche Schäden informiert wurde.

IN EINIGEN STAATEN IST DIE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG. DAHER GILT DIE VORSTEHENDE BESCHRÄNKUNG BZW. DER VORSTEHENDE AUSSCHLUSS UNTER UMSTÄNDEN NICHT FÜR SIE. BITDEFENDERS HAFTUNG ÜBERSCHREITET IN KEINEM FALL DEN KAUFPREIS, DEN SIE FÜR BITDEFENDER GEZAHLT HABEN. Die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen haben Gültigkeit, unabhängig davon, ob Sie Bitdefender verwenden oder testen.

Wir empfehlen dringend, dass Sie in nicht zu langen Abständen Sicherheitskopien Ihrer Daten anlegen. Sie sind zu jeder Zeit verpflichtet, die Auswirkungen eines Verlustes gering zu halten.

WICHTIGE INFORMATION FÜR DEN BENUTZER: DIESES SOFTWAREPRODUKT IST NICHT FEHLERTOLERANT UND IST AUCH NICHT FÜR EINE NUTZUNG IN KRITISCHEN UMGEBUNGEN, IN DENEN ES AUF EINE AUSFALLSICHERE PERFORMANCE UND BEDIENUNG ANKOMMT, KONZIPIERT UND ERSTELLT. DIESES SOFTWAREPRODUKT IST NICHT GEEIGNET ZUR NUTZUNG IM LUFTVERKEHR, IN NUKLEARKRAFTWERKEN, IN KOMMUNIKATIONSSYSTEMEN, IN WAFFENSYSTEMEN, IN DIREKTEN ODER INDIREKTEN LEBENSERHALTUNGSSYSTEMEN ODER IRGENDINEM ANDEREN SYSTEM, DESSEN AUSFALL ZU TODESFÄLLEN, KÖRPERLICHEN SCHÄDEN ODER VERMÖGENSSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTE.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere bei Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Übernahme einer Garantie sowie bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

Das gesetzliche Recht zum Rücktritt von dieser Vereinbarung, das auf einer schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht seitens BITDEFENDER beruht, bleibt unberührt.

BITDEFENDER gewährleistet weder die dauerhafte Verfügbarkeit, noch die fehlerfreie Ausführung von Bitdefender, noch dass Fehler behoben werden. BITDEFENDER gewährleistet ebenso nicht, dass die Bitdefender-Lösung Ihren Anforderungen entspricht.

Haftungsbeschränkung nach deutschem und österreichischem Recht. Für den Abonnenterwerb durch Kunden mit Wohnsitz in Deutschland oder Österreich gelten stattdessen folgende Haftungsbeschränkungen: BITDEFENDER haftet nur unter den folgenden Umständen und unabhängig vom Rechtsgrund: (a) wenn einer seiner gesetzlichen Vertreter oder Führungskräfte oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat; (b) bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; wobei der Begriff der "wesentlichen Vertragspflicht" abstrakt eine

solche Pflicht bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen durch BITDEFENDER überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die jeweils andere Partei regelmäßig vertrauen darf. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von BITDEFENDER für Vermögens- und Sachschäden der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere bei Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Übernahme einer Garantie sowie bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

Das gesetzliche Recht zum Rücktritt von dieser Vereinbarung, das auf einer schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht seitens BITDEFENDER beruht, bleibt unberührt

EINVERSTÄNDNIS ZUR ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION. Bitdefender wird Ihnen unter Umständen rechtliche Hinweise und andere Mitteilungen über die Software- und Wartungsabodienste oder die Verwendung der von Ihnen an uns übermittelten Daten senden ("Mitteilungen") senden. Bitdefender sendet diese Mitteilungen über produktinterne Nachrichten oder per E-Mail an die registrierte E-Mail-Adresse des Primärbenutzers oder veröffentlicht die Mitteilungen auf seinen Websites. Durch Akzeptieren dieser Vereinbarung erklären Sie sich einverstanden, dass Sie alle Mitteilungen nur über diese elektronischen Kanäle erhalten, und bestätigen, dass Sie auf die auf den Websites veröffentlichten Inhalte zugreifen können.

DATENSAMMLUNGS TECHNOLOGIE Bitdefender informiert Sie in gewissen Anwendungen und Produkten Datensammlungs Technologie eingesetzt wird, um technische Informationen (inkl. verdächtiger Dateien) zu sammeln, um die Produkte zu verbessern, um verwandte Leistungen anzubieten, um zu verhindern, dass das Produkt unlizenziert oder illegal benutzt wird oder durch Malware beschädigt wird.

Mit der Annahme dieser Vereinbarung nehmen Sie zur Kenntnis und akzeptieren, dass die verwendete Sicherheitstechnologie den Datenverkehr eine unpersönliche Weise scannen darf, um Schad-Software zu erkennen und aus ihr resultierenden Schaden zu verhindern. Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass Bitdefender unter Umständen Updates und Erweiterungen zu diesem Programm oder Produkt zur Verfügung stellt, die automatisch auf Ihr Gerät heruntergeladen werden. Mit der Annahme dieser Vereinbarung stimmen Sie zu, dass die ausführbaren Dateien auf die Bitdefender-Server hochgeladen werden, um dort gescannt zu werden.

Diese auf Ihrem Computer gesammelten Informationen dürfen nur mit Ihrer Erlaubnis und nicht automatisch an Bitdefender gesendet werden. Bitdefender sammelt diese Informationen zum Zweck der Verbesserung der Leistung des Bitdefender-Produkts oder zu statistischen Zwecken. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten korreliert.

Neben den Registrierungs-Informationen für die Bitdefender-Lösung muss Bitdefender bestimmte Informationen zu Ihrem Netzwerk und Ihrer technischen Ausstattung verarbeiten, um Wartungs- und andere Support-Dienstleistungen erbringen zu können. In Abständen lädt Bitdefender zur Verbesserung seiner Produkte gegebenenfalls auch Informationen über die Verwendung des Produkts, über gefundene Schad-Software oder potenzielle unerwünschte Dateien von der installierten Bitdefender-Lösung hoch und verwendet den Dienste-Datenverkehr zur Verbesserung seiner Datenbanken und Heuristiken. Sie stimmen zu, (i) dass Bitdefender von der installierten Bitdefender-Lösung hochgeladene

Daten zur Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen verwenden darf und (ii) dass Bitdefender hochgeladene Daten ausschließlich für Analyse- und Berichtszwecke verwenden darf, sofern dadurch Sie als Person nicht identifiziert werden und keinerlei Information erfasst wird, durch die eine Person identifiziert werden kann. Bitdefender behält sich den Anspruch auf, das Eigentum an und alle Rechte in Bezug auf alles geistige Eigentum und alle Arbeitsprodukte, das/die aus der Verwendung und Analyse dieser Informationen entsteht/entstehen, vor. Durch Verwendung der Bitdefender-Lösung nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, dass Bitdefender gegebenenfalls diese Informationen zu den oben genannten Zwecken sammelt, veröffentlicht, speichert und analysiert.

Bitdefender gibt eventuell bestimmte Informationen anonymisiert an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwarehersteller weiter, mit dem Ziel, das Bewusstsein für sowie die Erkennung und Vermeidung von Online-Sicherheitsrisiken zu verbessern.

Entschädigung. Sie verpflichten sich Bitdefender, seine Lizenznehmer, Vertriebspartner, Zulieferer (die "Entschädigungsberechtigten") zu entschädigen, verteidigen und schadlos zu halten von und gegen (i) jedwede entstehenden Kosten, Klagen, Forderungen, Schadensersatzforderungen, Haftungsansprüche und/oder gegen einen der Entschädigungsberechtigten eingeleitete Verfahren, einschließlich, ohne Einschränkung, externe Anwalts- und Gerichtskosten, die sich aus einem rechtswidrigen Verhalten und/oder der Verletzung der Rechte Dritter ergeben, und/oder (ii) jedweder Schäden, die Sie durch die Nutzung der Bitdefender-Lösung verursachen.

HÖHERE GEWALT. Keine der Parteien verstößt gegen diese Vereinbarung, falls sie nicht in der Lage ist, ihren Verpflichtungen aufgrund von Naturkatastrophen, Kriegen, Notsituationen, Streiks, Terrorakten, Ausfall des Internets, Lieferschwierigkeiten oder anderen von ihr nicht zu vertretenden Gründen oder Ursachen nachzukommen; sollten solche Gründe oder Ursachen jedoch länger als dreißig (30) Kalendertage anhalten, kann jede der Parteien die von höherer Gewalt betroffene Vereinbarung durch schriftliche Benachrichtigung der jeweils anderen Partei kündigen.

Sie stimmen zu, alle geltenden US-Gesetze und internationalen Gesetze einzuhalten, die die Ausfuhr und den Re-export der Bitdefender-Lösungen regeln, einschließlich der U.S. Export Administration Regulation (US-amerikanische Exportgesetze) sowie Beschränkungen hinsichtlich des Endbenutzers, der Endanwendung und des Zielortes, die von der US-Regierung oder anderen Regierungen verabschiedet wurden. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit des Vorhergehenden: i) erklären Sie, dass Sie in keiner Ausschlussliste (Denied Person List, Unverified List, Entity List, Specially Designated Nationals List, Debarred List) und in keiner anderen Liste aufgeführt sind, die von der US-Regierung veröffentlicht wurde und ii) dürfen Sie die Bitdefender-Lösung weder verwenden noch in die Gebiete und Zielorte oder an die Unternehmen oder Personen exportieren oder re-exportieren, wenn Sie dadurch gegen Embargos oder Handelssanktionen der USA und der EU verstoßen. Sie verpflichten sich, Bitdefender zu entschädigen, verteidigen und schadlos zu halten von und gegen jeden Anspruch, jede Forderung, jede Klage oder jedes gerichtliche Verfahren und gegen alle Schadensersatzforderungen, Haftungsansprüche, Kosten und Ausgaben, die aus Ihrer Nichteinhaltung dieser Verpflichtung entstehen.

Keine Drittbegünstigten. Diese Vereinbarung gilt ausschließlich zu Ihren Gunsten und zugunsten von Bitdefender SRL und anderer Unternehmen der Bitdefender-Gruppe sowie deren Agenten, Lizenzgeber, Vertreter, Zulieferer, Vertriebspartner, Wiederverkäufer und anderer Geschäftspartner. Eine Person, die nicht Partei in dieser Vereinbarung ist, kann keinen Klagegrund gemäß dieser Vereinbarung als begünstigter Dritter geltend machen.

ALLGEMEIN. Diese Vereinbarung unterliegt rumänischem Recht, internationalen Urheberrechtsgesetzen und -verträgen. Alleiniger Gerichtsstand für sämtliche aus dieser Abonnementvereinbarung entstehenden Rechtsstreite sind die rumänischen Gerichte. Keine Bestimmung dieser Abonnementvereinbarung schmälert in irgendeiner Weise Rechte, die Sie aufgrund an Ihrem Wohnort geltender Verbraucherschutzgesetze oder anderer Gesetze haben und in dieser Vereinbarung nicht ausgeschlossen wurden.

Ist oder wird eine Bestimmung dieses Vertrages wegen Verstoßes gegen zwingende gesetzliche Bestimmungen unwirksam oder wird sie für unwirksam erklärt, so wird hierdurch die Gültigkeit des übrigen, mit der unwirksamen Bestimmung nicht unmittelbar zusammenhängenden Vertragsteils, nicht berührt.

Diese Vereinbarung beschreibt bestimmte Rechtsansprüche. Je nach den Gesetzen an Ihrem Wohnort können Sie andere Rechtsansprüche haben. Sie können auch Rechte gegenüber der Partei haben, von der Sie die Bitdefender-Lösung erworben haben. Diese Vereinbarung ändert nichts an Ihren Rechten oder Pflichten gemäß geltendem Recht an Ihrem Wohnort, sofern das geltende Recht an Ihrem Wohnort dies nicht zulässt.

Bitdefender und alle zugehörigen Logos sind eingetragene Titel und Marken von Bitdefender. Alle anderen Marken und Titel sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Das Abonnement erlischt sofort ohne vorherige Ankündigung, wenn Sie gegen eine der Bedingungen verstoßen. Sie haben aufgrund der Kündigung keinerlei Anspruch auf eine Rückerstattung von Bitdefender oder einem Weiterverkäufer von Bitdefender. Die Bestimmungen hinsichtlich der Vertraulichkeit und der Nutzungsbeschränkungen bleiben auch nach einer möglichen Kündigung in Kraft.

Bitdefender ist berechtigt, die vorliegenden Bestimmungen jederzeit zu überarbeiten. Die überarbeiteten Bestimmungen gelten automatisch für die entsprechenden Bitdefender-Lösungen, die mit den geänderten Bestimmungen ausgeliefert werden. Sollte eine der vorliegenden Bestimmungen ungültig und undurchführbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Bitdefender behält sich das Recht vor, den Namen seiner Lösungen nach alleinigem Ermessen mitunter zu ändern.

Diese Vereinbarung wurde ursprünglich in englischer Sprache verfasst. Bitdefender bietet zwar übersetzte Versionen dieser Vereinbarung zu Informationszwecken an, die englischsprachige Version dieser Vereinbarung ist jedoch die maßgebliche Version dieser Vereinbarung bei Konfliktfällen oder Unstimmigkeiten.

Wenden Sie sich an BITDEFENDER, 24, Delea Veche Street, Building A, Ground Floor, Sector 2, Bukarest, Rumänien. Telefon: 40 21 2063470 Fax: 40 21 2641799, E-Mail-Adresse: office@Bitdefender.com.

Der Abonnementvereinbarung ist eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen Ihnen (einer natürlichen oder juristischen Person) und BITDEFENDER zur Nutzung der oben genannten Software und Dienstleistungen, die Computersoftware und Dienstleistungen umfasst und möglicherweise auch zugehörige Medien, Printmaterialien sowie Online- oder elektronische Dokumentation (im Folgenden als "Software und Dienstleistungen" bezeichnet). Sämtliche Komponenten sind durch internationale Urheberrechtsbestimmungen und -abkommen geschützt.