

## Informare privind prelucrarea datelor personale de către Bitdefender

**Versiunea 2.1, adoptată la data de 9.11.2016**

*Acest document are rolul de a vă informa cu privire la ce tip de date cu caracter personal sunt colectate, cum și unde am putea folosi aceste date, cum le protejăm, cine are acces la acestea, cui pot fi dezvăluite și cum pot fi corectate în timp util inadvertențele din informațiile prelucrate.*

*Prezentul document se aplică atât la siturile administrate de Bitdefender, cât și la produsele și serviciile sale. Serviciile de tip anti-furt și control parental au informații suplimentare care sunt prezentate în Capitolul 7 al acestui document.*

### 1. Informații generale

S.C. BITDEFENDER S.R.L. (denumit în continuare Bitdefender), cu sediul în București sector 2, str. Delea Veche, nr. 24, Clădirea A, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/20427/2005, cod de identificare fiscală RO18189442, adresa e-mail: [privacy@bitdefender.com](mailto:privacy@bitdefender.com) colectează, prelucrează și transferă date cu caracter personal, în conformitate cu legislația română în vigoare, în special cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, și este înregistrată la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) sub numărul nr. 12017.

Bitdefender oferă produse și servicii de securitate în domeniul tehnologiei informației.

Scopul nostru general și obiectivul principal este acela de oferire a unor produse și servicii de calitate în aceste domenii, respectând viața privată și datele cu caracter personal ale utilizatorilor de Internet, ale clienților și ale partenerilor de afacerilor.

În acest sens, depunem diligențele necesare pentru a colecta numai acele date cu caracter personal care sunt absolut necesare și utile pentru scopurile mai jos precizate. Pentru restul informațiilor colectate, ne străduim să aplicăm soluții adecvate de anonimizare și/sau de pseudonimizare, în ultimă instanță.

Principiul de bază pe care îl aplicăm este cel al anonimizării tuturor datelor tehnice care pot fi folosite astfel de către Bitdefender în scopurile mai jos precizate. În cazul anumitor date tehnice, această anonimizare perfectă nu este posibilă, dar posibila identificare a utilizatorului s-ar putea face doar în aproximativ 0.0001% din cazuri. Cu toate acestea, aceste date sunt considerate date cu caracter personal în contextul definiției din legislația română:

*Date cu caracter personal sunt orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.*

În acest sens, Bitdefender colectează și prelucrează o serie de date cu caracter personal, în principal, pentru următoarele scopuri:

- Realizarea și menținerea contactului cu utilizatorii sau clienții produselor, serviciilor sau siturilor sale, ca și activități de asistență și consiliere pentru aceștia;
- Asigurarea funcționării optime și corecte a produselor și a serviciilor, conform specificațiilor tehnice, ca și îmbunătățirea acestora, inclusiv prin analiza problemelor de securitate raportate, inclusiv pentru furnizarea și

Versiune 2.1- publicata la 09.11.2016: <http://www.bitdefender.com/site/view/legal-privacy.html>

adaptarea serviciilor conexe, la nevoile utilizatorilor și la procesul de dezvoltare a noilor tehnologii;

- Realizarea de analize statistice și studii de piață;
- Activități de marketing pentru propriile nevoi ale Bitdefender.

## 2. Date personale colectate

Orice date cu caracter personal colectate de Bitdefender vor fi înregistrate, utilizate, stocate și organizate pe servere protejate, unde este găzduit și situl propriu-zis, precum și pe orice alte suporturi care permit astfel de operațiuni, în condiții de securitate optimă, prin mijloace adecvate.

Bitdefender poate colecta informații personale de la utilizatorii săi în patru modalități, așa cum este detaliat mai jos:

-în mod direct:

1. prin furnizarea acestora de către un utilizator sau partener;

- în mod indirect, prin intermediul websiteurilor și al produselor:

2. date tehnice transmise de produsele Bitdefender instalate de către utilizatori;
3. date tehnice de trafic înregistrate de serverele care găzduiesc site-urile noastre
4. prin intermediul cookie-urilor.

2.1. Date personale furnizate direct de utilizator/partener: - atunci când vă logați pe contul dvs. de la Bitdefender (cunoscut ca Bitdefender Central) <https://login.bitdefender.net> vă putem cere numele, prenumele și/sau adresa de email sau atunci când accesați Centrul de Asistență vă putem cere o adresă de email sau numărul de telefon. Aceste date sunt folosite, de exemplu, în scopul contactării dvs., a stabilirii datelor necesare pentru contract sau persoana de contact și/sau a alocării unei licențe pentru un utilizator individual și/sau pentru a soluționa o reclamație/solicitare a dvs., ori pentru a vă oferi suport tehnic. Bitdefender poate solicita și alte date care pot constitui date cu caracter personal numai în măsura în care sunt necesare pentru aceste scopuri.

2.2. Date tehnice transmise de produsele Bitdefender - atunci când folosiți produsele Bitdefender există posibilitatea de a se transfera unele date tehnice către noi, cum ar fi date de identificare a dispozitivului (UUID), URL-ul din browser raportat ca fiind infectat sau adrese IP. Dacă folosiți un produs Bitdefender care se integrează cu serverul dumneavoastră de e-mail, unele date tehnice ale fișierelor infectate s-ar putea transfera către noi, incluzând date precum expeditor, destinatar, subiect, sau fișiere anexate e-mailului. În cele mai multe cazuri, aceste date tehnice nu pot conduce la identificarea directă sau indirectă a unei persoane determinate, dar în anumite cazuri extrem de specifice anumite persoane specializate ar putea face și această identificare. Din acest motiv, considerăm toate aceste informații ca fiind date cu caracter personal și le protejăm ca atare.

Aceste informații sunt folosite doar în scopul funcționării corecte a produselor și serviciilor conform specificațiilor tehnice, îmbunătățirii acestora, inclusiv prin analiza problemelor de securitate raportate, ca și pentru furnizarea și adaptarea serviciilor conexe. De asemenea, putem folosi aceste informații în scop de analiză statistică și pentru îmbunătățirea calității produselor.

2.3. Datele tehnice de trafic - atunci când vizitați un site, noi putem colecta anumite informații, cum ar fi adresa dumneavoastră IP, ora vizitei sau locul de unde ați intrat în situl nostru. Bitdefender, ca și orice alt administrator de sit web,

Versiune 2.1- publicata la 09.11.2016: <http://www.bitdefender.com/site/view/legal-privacy.html>

Înregistrează aceste informații pentru o perioadă de timp determinată. Bitdefender folosește de asemenea și servicii externe de analiză a traficului, cum ar fi Google Analytics, Omniture sau Hotjar.

Aceste informații sunt folosite exclusiv în scopuri de marketing intern, statistică și pentru îmbunătățirea calității serviciilor web oferite de Bitdefender și sunt păstrate doar atâta vreme cât sunt necesare acestor scopuri.

**2.4. Cookie-uri:** Pentru a oferi o experiență personalizată utilizatorilor noștri, Bitdefender poate folosi cookie-uri pentru a facilita stocarea și urmărirea preferințelor dumneavoastră, dar și pentru optimizarea siturilor noastre sau pentru marketing.

Spre exemplu, putem folosi cookie-uri de primă instanță (first party) pentru a vă putea identifica și furniza informații, pentru a reține numele de utilizator, preferințele dumneavoastră sau limba dorită pentru interacționarea cu noi.

În ceea ce privește serviciile externe Bitdefender, care plasează cookie-uri (third party) în momentul navigării pe siturile Bitdefender, scopul acestora este de marketing, analiză a traficului și/sau pentru partajarea informației prin social media, conform detaliilor de mai jos:

<b>Denumire serviciu</b>	<b>Scop</b>
Adobe Audience Manager	Marketing
Adobe Target	Marketing
Facebook Connect	Social media
Facebook Social Plugins	Social media
Google Adwords Conversion	Marketing
Google Analytics	Analiza traficului
Google Dynamic Remarketing	Marketing
Google Tag Manager	Marketing/ Tag Management System
Google+ Platform	Social media
Gravatar (doar pentru secțiunea de forum)	Social media
MediaMath	Marketing
Omniture	Analiza traficului
Twitter Button	Social media
Twitter Advertising	Marketing
Hotjar	Analiza traficului

Majoritatea browserelor sunt setate să accepte cookie-uri în mod automat. Dacă însă nu preferați acest lucru, puteți fie reseta browserul, fie să vă anunțe ori de câte ori primiți câte un cookie, fie să refuze chiar acceptarea cookie-urilor. Trebuie însă să aflați că unele secțiuni ale sitului nostru nu vor putea fi vizualizate normal dacă ați setat browserul să respingă cookie-urile.

Utilizatorii care nu doresc utilizarea cookie-urilor, pot folosi setările browserului preferat pentru ștergerea sau blocarea acestora sau folosirea unor plugin-uri care fac același lucru:

- Internet Explorer - <http://windows.microsoft.com/ro-ro/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox - <http://support.mozilla.org/ro/kb/cookie-urile>
- Google Chrome - <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=ro&answer=95647>
- Safari - [https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=ro\\_RO&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=ro_RO&locale=en_US)

### 3. Protecția datelor personale

Fiind un lider în domeniul securității informației, confidențialitatea și protecția datelor și informațiilor colectate sunt de o importanță vitală pentru noi. Astfel, accesul la datele personale colectate de Bitdefender este restricționat doar pentru angajații și împuterniciții care au nevoie să aibă acces la aceste informații. Toate politicile de securitate a informației ale Bitdefender sunt certificate ISO 27001.

Bitdefender poate folosi alte firme IT pentru a prelucra date cu caracter personal colectate, aceștia având rolul de împuterniciți ai Bitdefender, cu obligații contractuale ferme de a păstra confidențialitatea datelor prelucrate și a asigura securitatea acestora cel puțin la un nivel similar cu cel folosit de Bitdefender. Acești împuterniciți au obligația de a nu permite accesul niciunui terț la aceste date personale prelucrate în numele Bitdefender și de a le accesa, utiliza și/sau păstra în condiții de confidențialitate și securitate.

De asemenea, Bitdefender poate stoca datele personale în România și în Uniunea Europeană, cât și în orice altă jurisdicție care oferă un nivel adecvat de protecție a datelor personale similar, conform standardelor Uniunii Europene. Pentru orice altă procesare în alt stat, ne vom baza pe consimțământul clienților sau pe Clauze Contractuale Standard, notificate conform legislației din România la ANSPDCP. (de exemplu Autorizația nr. 26/2016 în legătură cu transferul de date către Amazon Web Services Inc. din SUA). Amazon Web Services este participant la Scutul de confidențialitate UE-SUA.

Accesul dumneavoastră la anumite secțiuni din cadrul siturilor Bitdefender este protejat de un nume de utilizator și o parolă. Vă recomandăm să nu dezvăluiți nimănui această parolă. Bitdefender nu vă va cere niciodată parola conturilor dumneavoastră în mesaje sau telefoane. Vă sfătuim deci să nu dezvăluiți această parolă persoanelor care vă cer acest lucru. Mai mult, dacă este posibil, trebuie să vă amintiți să vă de-autentificați din contul dumneavoastră din cadrul serviciilor online oferite la sfârșitul fiecărei sesiuni de utilizare a acestora. Vă sfătuim de asemenea să închideți fereastra browserului în care ați lucrat la sfârșitul navigării dvs. în site-urile sau serviciile furnizate de Bitdefender.

Din păcate, nicio transmisie de date prin intermediul Internetului nu poate fi garantată a fi 100% sigură. În consecință, în ciuda eforturilor noastre de a vă proteja informația personală Bitdefender nu poate asigura sau garanta securitatea informațiilor transmise de dumneavoastră către noi, până la ajungerea informațiilor pe serverele noastre. Vă avertizăm așadar că orice informație trimisă către noi se va face pe propriul dumneavoastră risc.

Orice acces neautorizat la secțiunile protejate din cadrul siturilor Bitdefender, inclusiv o încercare nereușită în acest sens, poate reprezenta infracțiunea de acces neautorizat la un sistem informatic sau o tentativă în acest sens și poate fi raportată

Versiune 2.1- publicata la 09.11.2016: <http://www.bitdefender.com/site/view/legal-privacy.html>

către instituțiile competente.

#### **4. Cine are acces la datele personale**

De principiu, Bitdefender nu va dezvălui niciun fel de date cu caracter personal despre utilizatorii săi către terțe părți fără a primi mai întâi consimțământul expres al utilizatorilor în această privință.

Cu titlu de excepție, Bitdefender poate dezvălui datele cu caracter personal către:

4.1. Autorități competente să îi ceară acest lucru conform legilor aplicabile în vigoare sau când acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor și intereselor Bitdefender și/sau ale clienților. În toate cazurile prevăzute de lege, Bitdefender poate folosi informațiile cu caracter personal pentru prevenirea și identificarea fraudelor, precum și în alte scopuri legitime.

4.2. Bitdefender poate da acces limitat Partenerilor săi, prezentați în [pagina de Parteneri a Bitdefender](#), doar la anumite date ale clienților trimiși de acei Parteneri și doar în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale dintre Bitdefender și Partener pentru vânzarea și asistența produselor Bitdefender. Toți Partenerii au obligații contractuale ferme de a păstra confidențialitatea datelor prelucrate și a oferi securitatea acestora cel puțin la un nivel similar cu cel folosit de Bitdefender. Acești parteneri contractuali au obligația de a nu permite accesul niciunui terț la aceste date personale prelucrate în numele Bitdefender.

De asemenea, atunci când accesați Bitdefender și sunteți rugat să ne dezvăluiți informații despre dumneavoastră, veți dezvălui aceste informații doar către Bitdefender, cu excepția cazului când informația respectivă este oferită în parteneriat cu un alt site sau serviciu (de exemplu Facebook login, Google+ login sau Microsoft Live login).

De fiecare dată însă când un astfel de serviciu este furnizat în parteneriat cu un alt site, veți fi informat asupra acestui lucru. Dacă nu doriți ca aceste date ale dumneavoastră să fie accesate și reutilizate, puteți proceda în consecință prin a nu permite transferul datelor prin ne-utilizarea aceluși serviciu particular.

Dacă alegeți însă să acceptați partajarea datelor, trebuie să înțelegeți că furnizorii serviciului oferit în parteneriat pot avea practici separate de confidențialitate și de colectare a datelor. Bitdefender nu are nici un fel de control și nu poate garanta asupra tuturor aspectelor juridice pe care le implică folosirea acestor furnizori cu politici de confidențialitate diferite față de cele ale Bitdefender.

#### **5. Cum putem corecta erorile din datele personale**

Dacă vă creați un cont pe unul din siteurile Bitdefender sau pentru unul dintre serviciile noastre, vă trimitem un e-mail de confirmare prin care vă informăm cu privire la detaliile noului dumneavoastră cont Bitdefender. Mesajul de confirmare va fi trimis la adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o și poate descrie modalitățile prin care dumneavoastră puteți modifica sau șterge datele contului pe care tocmai l-ați creat. Vă sfătuim să păstrați acest e-mail de confirmare, mai ales că acesta poate conține și informații care vă pot fi utile atunci când apar probleme în accesarea serviciilor noastre. Modificările solicitate vor fi soluționate, în ordinea primirii lor, într-un termen rezonabil de cel mult 15 zile calendaristice de la data recepționării de către Bitdefender a cererii scrise a utilizatorului.

#### **6. Drepturile tale cu privire la datele personale**

Versiune 2.1- publicata la 09.11.2016: <http://www.bitdefender.com/site/view/legal-privacy.html>

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces la date, de intervenție asupra datelor personale, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor personale colectate de către noi.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la sediul Bitdefender mai sus menționat sau prin e-mail [privacy@bitdefender.com](mailto:privacy@bitdefender.com)

## **7. Informații suplimentare cu privire la colectarea de date cu caracter personal de anumite servicii și produse Bitdefender**

### **7.1. Serviciile anti-furt (anti-theft) ale produselor Bitdefender**

Prezentul capitol completează restul informării cu detalii particulare referitoare la prelucrarea informațiilor ce pot constitui date cu caracter personal care sunt colectate de către Bitdefender pentru serviciile anti-furt.

O parte din produsele Bitdefender includ opțiunea de servicii anti-furt, atât pentru produsele pentru telefoane mobile, dar și pentru tablete sau laptop-uri. Odată configurată și activată, opțiunea anti-furt poate urmări prin geo-localizare dispozitivul pierdut sau furat și îl localizează în timp real. Acest serviciu Bitdefender oferă opțiunea de localizare, dar și altele conexe – cum ar fi cea de blocare a dispozitivului de la distanță sau de ștergere a conținutului întregului dispozitiv sau chiar de fotografiere a persoanelor care accesează telefonul fără autorizare. Mai multe detalii puteți găsi aici: <http://www.bitdefender.com/support/how-do-i-use-bitdefender-anti-theft-1096.html>

În cazul serviciilor anti-furt, dacă acestea sunt activate, Bitdefender va primi date cu caracter personal de tipul informațiilor de geo-localizare – fie de pe GPS-ul dispozitivului sau prin celulele GSM, utilizarea WiFi sau adresa IP alocată. Singurul scop al prelucrării acestor date este funcționalitatea serviciilor de anti-furt oferite de Bitdefender. În scopul identificării locației precise, putem folosi serviciile unor terțe părți în acest sens.

Toate informațiile de geo-localizare sunt păstrate pe întreaga durată de activare a serviciilor anti-furt, dar ele vor fi șterse atunci când serviciul este dezactivat.

Serviciile anti-furt pot fi activate și de la distanță prin sistemul contului dumneavoastră de la Bitdefender (cunoscut ca Bitdefender Central). De aceea este extrem de important pentru protecția datelor dumneavoastră și a vieții private să nu dezvăluiți parola contului dvs. unor persoane neautorizate – vedeți mai multe sfaturi în acest sens în Cap. 3 din acest document.

Astfel titularul unui cont la Bitdefender care are drepturi de administrare a unor produse și servicii Bitdefender poate da comenzi la distanță pentru acele dispozitive unde sunt instalate serviciile anti-furt. În acest sens este responsabilitatea integrală a titularului contului Bitdefender să se asigure că poate îndeplini aceste acțiuni din punct de vedere juridic și că are dreptul de a afla locația, a lua imagini de la distanță, a bloca sau șterge conținutul de pe acel dispozitiv ori a interacționa în orice mod cu acesta. Astfel vă recomandăm să activați serviciul de anti-furt exclusiv pe propriile dispozitive sau unde aveți dreptul de a face acest lucru, în mod legal.

## 7.2. Serviciile de control parental

Prezentul capitol completează restul informării cu detalii particulare referitoare la prelucrarea informațiilor ce pot constitui date cu caracter personal care sunt colectate de către Bitdefender pentru serviciile de control parental.

O parte din produsele Bitdefender includ și opțiunea de control parental, dar care poate fi achiziționată și ca produs separat. Dacă activați această opțiune aveți posibilitatea să supravegheați activitatea copiilor sau să restricționați accesul acestora la anumite numere de telefon, aplicații, situri web sau servicii Internet. Acesta se poate face doar pe dispozitivele copiilor (de ex. calculator sau telefon) unde ați instalat Bitdefender.

Administrarea opțiunilor serviciilor de control parental se face prin interfața web prin care accesați contul dvs. de la Bitdefender (denumită și Bitdefender Central). Mai multe detalii despre funcționalitățile acestui produs le puteți găsi pe paginile noastre dedicate, cum ar fi: <http://www.bitdefender.com/solutions/parental-control.html>

O dată ce activați serviciile de control parental, Bitdefender vă va cere câteva date pentru crearea unui profil – numele, vârsta și sexul persoanei, adresa de email. Numele este folosit exclusiv în scop de identificare a dispozitivului și nu trebuie să dați numele complet al copilului dvs., iar vârsta și sexul sunt necesare doar pentru determinarea nivelului primar de protecție online oferit de acest produs, care poate fi și ulterior configurat de către administratorul contului.

Apoi, după ce acest profil este activat și un dispozitiv pe care se află produsul Bitdefender este asociat cu acest profil, Bitdefender va colecta, exclusiv în scopul afișării în contul dvs. de părinte, o serie de informații detaliate despre utilizarea acelui dispozitiv, cum ar fi: paginile web vizitate, termenii de căutare pe motoarele online, aplicațiile sau programele folosite, supravegherea fara ascultare a datelor de trafic cu privire la convorbirile telefonice sau mesajele primite și trimise, informații legate de monitorizarea rețelelor sociale sau detalii despre localizarea geografică a dispozitivului. Informațiile colectate depind de setările configurate de părinți în Bitdefender Central.

Unicul scop al colectării acestor date este raportarea acestora către dumneavoastră, în calitate de părinte. Noi nu folosim aceste informații ale copiilor pentru identificarea lor sau monitorizarea accesului lor la Internet de către noi.

În nicio circumstanță nu vom transmite în scop de marketing către terțe părți informațiile colectate precizate mai sus sau, în general, orice informații care ar putea identifica copilul dumneavoastră.

Datele sunt șterse la închiderea contului.

În cazul colectării acestor date de pe dispozitivul copilului dvs., Bitdefender acționează în calitate de persoană împuternicită de către cel care prelucrează datele – adică dumneavoastră. În acest sens, responsabilitatea eventualei informări a copilului cu privire la instalarea softului și a modului în care îi sunt colectate datele personale vă aparține în exclusivitate. De asemenea sunteți singurul care poate să activeze această opțiune și să specifice ce tipuri de informații personale doriți să fie colectate.

Titularul unui cont la Bitdefender care are drepturi de administrare a unor produse și servicii Bitdefender ce include serviciile de control parental are responsabilitatea integrală să se asigure că poate îndeplini aceste acțiuni de supraveghere din punct de vedere juridic și că are dreptul de a afla locația sau de a bloca conținut sau aplicații de pe acel dispozitiv. Astfel, vă recomandăm să activați serviciul de control parental exclusiv pe dispozitivele copiilor dumneavoastră minori sau unde aveți

Versiune 2.1- publicata la 09.11.2016: <http://www.bitdefender.com/site/view/legal-privacy.html>

dreptul de a face acest lucru în mod legal, în funcție de legislația aplicabilă, în funcție de locul unde vă aflați. Vă avertizăm că monitorizarea comportamentului online sau a comunicațiilor unor persoane unde nu aveți dreptul de a face acest lucru poate reprezenta o faptă penală. În acest sens nu va recomandăm să activați aceste servicii pentru dispozitive utilizate de persoane care au peste 16 ani.

#### **8. Data publicării**

Prezenta politică privind datele personale a fost adoptată astăzi, 9 Noiembrie 2016 și va fi modificată ori de câte ori este nevoie fără notificarea prealabilă sau ulterioară a schimbărilor. Noua versiune va intra în vigoare la data publicării ei pe site și va fi identificată ca atare. <http://www.bitdefender.ro/site/view/legal-privacy.html>