

Informativa sulla Privacy di Bitdefender

Versione 2.1, in vigore dal 09/11/2016

Questo documento ha lo scopo di informare sul tipo di dati personali che raccogliamo, su come e dove possiamo utilizzare questi dati, come vengono protetti, chi vi può accedere, con chi li condividiamo e come è possibile eventualmente correggerli.

La presente informativa sulla privacy si applica a tutti i siti web gestiti da Bitdefender, ma anche a tutti i suoi prodotti e servizi. I servizi di antifurto e controllo genitori hanno un'informativa sulla privacy aggiuntiva illustrata nel Capitolo 7 di questo documento.

1. Informazioni generali

S.C. BITDEFENDER S.R.L. (di seguito indicata come Bitdefender), con sede ufficiale a Bucharest, district 2, Delea Veche street, no. 24, building A, iscritta al registro del commercio di Bucarest con numero J40/20427/2005, codice fiscale RO18189442, e-mail privacy@bitdefender.com, elabora i dati personali in conformità con la legislazione rumena sulla protezione dei dati (legge 677/2001) e la direttiva dell'Unione Europea sui dati personali (direttiva 95/46/EC), oltre ad essere registrata presso l'Autorità rumena di protezione dei dati con numero 12017.

Bitdefender offre prodotti e servizi di sicurezza informatica. Il nostro obiettivo principale è fornire prodotti e servizi di qualità in tale settore, rispettando la privacy e i dati personali di clienti, utenti di Internet e partner commerciali.

A tale scopo, raccogliamo solo i dati personali che sono assolutamente necessari per le suddette finalità, con la massima diligenza possibile. Per tutte le informazioni e i dati raccolti, cerchiamo di applicare soluzioni adeguate per renderli anonimi o almeno pseudonimizzati.

Il nostro principio fondamentale applicato ai dati raccolti è la trasformazione in forma anonima di tutti i dati tecnici che possono essere utilizzati da Bitdefender solo per gli scopi specificati di seguito. Qualora la perfetta trasformazione in forma anonima dei dati tecnici non fosse applicabile, la potenziale identificazione di un utente potrebbe essere possibile solo in circa lo 0,0001% dei casi.

Tuttavia, i seguenti dati sono considerati dati personali secondo la definizione della legislazione europea (direttiva 95/46/EC):

qualsiasi informazione concernente una persona fisica identificata o identificabile ("persona interessata");

una persona identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un numero d'identificazione o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale;

Al riguardo, Bitdefender elabora i dati personali per le seguenti finalità principali:

- Per contattare i propri clienti e/o gli utenti dei propri prodotti, servizi e siti web a scopo di fornire supporto o consulenza;
- Per garantire un funzionamento corretto ed efficace dei propri prodotti e servizi, secondo le specifiche tecniche, e per il loro miglioramento, tra cui l'analisi dei problemi di sicurezza informatica segnalati, la fornitura e la personalizzazione dei servizi relativi alle esigenze degli utenti e lo sviluppo di nuove tecnologie;
- Per effettuare analisi statistiche e studi di mercato;
- Per attività di marketing collegate alle esigenze di Bitdefender.

2. Dati personali raccolti

Tutti i dati personali raccolti da Bitdefender saranno registrati, memorizzati, utilizzati e gestiti su server protetti, oltre che su altri dispositivi che consentono tali operazioni con appropriate misure di sicurezza. Inoltre, tutti i siti web di Bitdefender sono ospitati su server protetti.

Bitdefender può raccogliere i dati personali dai suoi utenti in quattro modi diversi:

1. Forniti direttamente da un utente o un Partner di Bitdefender;
 - forniti indirettamente dai suoi siti web o prodotti, come:
2. Dati tecnici inviati dai prodotti Bitdefender installati dagli utenti;
3. Dati di traffico registrati dai server che ospitano i nostri siti web;
4. Cookie, che possono condividere alcune informazioni personali.

2.1. Dati personali forniti direttamente da un utente/partner – Per esempio, quando si accede al proprio account Bitdefender (conosciuto come Bitdefender Central - <https://login.bitdefender.net>), potremmo chiedere nome, cognome e/o indirizzo e-mail. Quando si accede al Centro di supporto, potremmo chiedere un indirizzo e-mail o un numero di telefono validi. Tutti questi dati sono utilizzati per contattare l'utente, per scopi contrattuali, fornire a un determinato utente una licenza per utilizzare i nostri prodotti, rispondere a una richiesta o una lamentela inviataci da un utente o per offrire supporto tecnico.

Bitdefender può richiedere anche altri dati che potrebbero essere considerati dati personali, se ritenuti necessari per gli scopi specificati.

2.2. Dati tecnici inviati dai prodotti Bitdefender – Quando si utilizzano i prodotti Bitdefender è possibile condividere con noi alcune informazioni tecniche, come i dati di identificazione del dispositivo (UUID), l'URL infetto segnalato o gli indirizzi IP. Utilizzando un prodotto Bitdefender che si integra con il proprio server mail, potrebbero esserci inviati alcuni dati tecnici dei file infetti, incluso dati come mittente, destinatario, oggetto o allegato. Nella maggior parte dei casi, questi dati tecnici non possono portare all'identificazione diretta o indiretta, ma in alcuni casi molto specifici gli specialisti informatici potrebbero essere in grado di identificare un determinato utente. Quindi, trattiamo tutte queste informazioni come dati personali e le proteggiamo come tali.

Queste informazioni sono utilizzate esclusivamente allo scopo di garantire un funzionamento corretto ed efficace dei prodotti e servizi, secondo le specifiche tecniche, e per il loro miglioramento, incluso l'analisi dei problemi di sicurezza segnalati. Ciò includerebbe anche la fornitura e la personalizzazione dei servizi correlati. Inoltre, possiamo utilizzare queste informazioni a fini statistici e per migliorare la qualità dei nostri prodotti.

2.3. Dati di traffico – Quando un utente visita un sito web, rivela automaticamente alcune informazioni, come indirizzo IP, data e ora della visita o il sito web di riferimento che lo ha indirizzato alle pagine web di Bitdefender. Bitdefender, come qualsiasi altro gestore di siti web, potrebbe registrare questo tipo di informazioni per un periodo di tempo limitato. Utilizziamo anche altri servizi esterni di analisi del traffico, come Google Analytics, Omniture o Hotjar.

Tutti questi dati vengono utilizzati esclusivamente per finalità di marketing, miglioramento o statistiche interne, ma anche per migliorare i nostri servizi web. I dati vengono conservati solo per il tempo in cui sono necessari a tali scopi.

2.4. Cookie – Al fine di offrire un'esperienza personalizzata ai nostri utenti, Bitdefender può utilizzare i cookie per facilitare la memorizzazione e il monitoraggio delle proprie preferenze. I cookie possono essere utilizzati anche per l'ottimizzazione del sito web o a fini di marketing.

Per esempio, potremmo utilizzare i cookie di prime parti per scopi di identificazione o comunicazione, come ricordare lo username, le preferenze e la lingua di un utente.

Per quanto riguarda i servizi esterni di Bitdefender che possono inserire cookie di terze parti durante la navigazione di siti web Bitdefender, lo scopo è legato a finalità marketing, di analisi del traffico e condivisione nei canali social, come indicato nella tabella sottostante:

Nome del servizio	Scopo
Adobe Audience Manager	Marketing
Adobe Target	Marketing
Facebook Connect	Social media
Facebook Social Plugins	Social media
Google Adwords Conversion	Marketing
Google Analytics	Analisi del traffico
Google Dynamic Remarketing	Marketing
Google Tag Manager	Tag Management System
Google+ Platfom	Social media
Gravatar (solo per il forum)	Social media
MediaMath	Marketing
Omniture	Analisi del traffico
Twitter Button	Social media
Twitter Advertising	Marketing
Hotjar	Analisi del traffico

La maggior parte dei browser è configurata per accettare automaticamente i cookie. Tuttavia, è possibile decidere di reinstallare il browser o configurarlo per ricevere una notifica alla creazione di ogni cookie o persino di rifiutarli. Se il proprio browser è configurato per non consentire tutti i cookie, alcune sezioni del nostro sito web potrebbero non essere visualizzate correttamente.

Se si desidera rifiutare i cookie, occorre aprire le impostazioni del browser per eliminare o bloccare i cookie, o installare dei plug-in che abbiano tale funzione:

- Internet Explorer - <http://windows.microsoft.com/en-gb/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Safari - https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en_US

3. Protezione dei dati personali

In qualità di leader nei servizi di sicurezza informatica, la riservatezza e la protezione dei dati sono di importanza vitale per noi. L'accesso ai dati personali raccolti è limitato ai soli dipendenti di Bitdefender e ai responsabili del trattamento dei dati che hanno bisogno di accedere a tali informazioni. Tutte le politiche di sicurezza dei dati di Bitdefender sono certificate ISO 27001.

Bitdefender può utilizzare altre società di IT per elaborare i dati personali raccolti. Queste società sono considerate responsabili del trattamento dei dati e hanno obblighi contrattuali molto rigorosi per mantenere la riservatezza dei dati elaborati e per offrire almeno lo stesso livello di sicurezza di Bitdefender. I responsabili del trattamento dei dati hanno l'obbligo di non consentire a terze parti di elaborare i dati personali per conto di Bitdefender e di accedere, utilizzare e/o mantenere sicuri e confidenziali i dati.

Allo stesso tempo, Bitdefender può memorizzare i dati personali in Romania, così come in qualsiasi altra giurisdizione che offra un adeguato livello di protezione dei dati personali in base alle norme dell'Unione Europea. Per l'elaborazione dei dati in tutti gli altri paesi, chiederemo il consenso del cliente o ci affideremo alle clausole contrattuali tipo, notificate dall'Autorità rumena di protezione dei dati in base alla legislazione rumena (ad esempio l'Autorizzazione n. 26/2016 sul trasferimento dei dati ad Amazon Web Services Inc. dagli Stati Uniti). Amazon Web Services aderisce anche allo scudo UE-USA per la privacy.

L'accesso ad alcune sezioni dei siti web di Bitdefender è protetto da nome utente e password. Si consiglia di non rivelare la password. Bitdefender non chiederà mai di rivelare la password del proprio account tramite telefonate o messaggi. Consigliamo di non comunicarla a nessuno che dovesse richiederla. Se possibile, consigliamo anche di uscire dal proprio account dei servizi online dopo ciascuna sessione.

Consigliamo anche di chiudere la finestra del browser dopo la navigazione o l'utilizzo dei servizi Bitdefender.

Sfortunatamente, il trasferimento di dati su Internet non può essere sicuro al 100%. Di conseguenza, malgrado i nostri sforzi per proteggere i dati personali, Bitdefender non può assicurare o garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse dall'utente fin quando le informazioni non sono sui nostri server. La trasmissione di qualsiasi informazione viene fatta a proprio rischio e pericolo.

Qualsiasi accesso non autorizzato alle sezioni protette dei siti web di Bitdefender, incluso qualsiasi tentativo fallito di accedere a sezioni protette, potrebbe essere un crimine. Questo tipo di attività potrebbe essere segnalato alle autorità competenti.

4. Chi ha accesso ai dati personali

In linea di principio, Bitdefender non rivelerà i dati personali sui suoi utenti a terze parti senza il consenso esplicito da parte degli utenti.

Eccezionalmente, Bitdefender può svelare i dati personali a:

4.1. Le autorità competenti, su loro richiesta, secondo le leggi vigenti o quando ciò sia necessario per proteggere i diritti e gli interessi dei nostri clienti e di Bitdefender. Bitdefender può utilizzare i dati personali per prevenire e identificare le frodi, così come per qualsiasi altro scopo legittimo, nel rispetto delle leggi vigenti.

4.2. Bitdefender può consentirne un accesso limitato ai suoi Partner, che sono indicati sulla [pagina web dei Partner di Bitdefender](#). L'accesso sarà consentito solo a determinati dati relativi ai propri clienti di cui e solo allo scopo di adempiere agli obblighi contrattuali tra Bitdefender e il proprio partner per la vendita o il supporto dei prodotti Bitdefender. Tutti i Partner hanno rigorosi obblighi contrattuali per mantenere la riservatezza dei dati e offrire almeno lo stesso livello di sicurezza di Bitdefender. Tali Partner hanno l'obbligo di non consentire a terzi di accedere ai dati personali elaborati per conto di Bitdefender.

4.3. Le filiali di Bitdefender nel proprio paese possono inviare alcuni dati personali alla propria società principale, S.C. BITDEFENDER S.R.L, in Romania.

Inoltre, quando si accede ai servizi o ai prodotti Bitdefender e viene chiesto di fornire alcune informazioni personali, queste saranno svelate solo a Bitdefender. L'unica eccezione è quando le informazioni vengono offerte in collaborazione con un altro servizio o sito web

(come l'accesso a Facebook, Google+ o Microsoft Live).

Ogni volta in cui un tale servizio viene offerto in collaborazione con un altro sito si riceverà un avviso. Se si desidera che tali dati non siano visibili o utilizzati si può scegliere di non consentire il trasferimento dei dati tramite questo particolare servizio.

Se si sceglie di accettare la condivisione dei dati, è importante ricordare che i partner del servizio potrebbero avere altre informative sulla privacy e la raccolta dei dati. Bitdefender non ha alcun controllo e non può offrire garanzie per quanto riguarda tutti gli aspetti legali che tali pratiche di riservatezza indipendenti comportano.

5. Come correggere eventuali errori relativi ai dati personali

Quando si crea un account sui siti web di Bitdefender o per uno dei nostri servizi, sarà inviata un'e-mail di conferma con i dettagli del proprio account. L'e-mail di conferma sarà inviata all'indirizzo fornito dall'utente e potrebbe descrivere i metodi con cui è possibile modificare o eliminare l'account creato. Si consiglia di conservare questa e-mail di conferma poiché include informazioni utili relativi all'accesso ai nostri servizi. Qualsiasi modifica richiesta sarà elaborata entro un massimo di 15 giorni dal ricevimento della richiesta scritta dell'utente.

6. Diritti sui propri dati personali

In base alla direttiva dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati e la sua implementazione rumena (legge 677/2001), l'interessato ha il diritto di accedere ai dati, diritto di rettifica, diritto a non essere oggetto a decisioni individuali e diritto di rivolgersi a un tribunale. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi all'elaborazione dei dati personali e di richiedere la cancellazione dei dati personali raccolti.

Per esercitare tali diritti, occorre inviare una richiesta scritta, datata e firmata, e inviarla alla sede di Bitdefender indicata sopra o via e-mail all'indirizzo privacy@bitdefender.com.

7. Informazioni aggiuntive sulla raccolta dei dati personali di determinati prodotti e servizi di Bitdefender

7.1. Servizi di antifurto dei prodotti Bitdefender

Questo capitolo integra l'informativa sulla privacy con alcune indicazioni specifiche sull'elaborazione di informazioni che possono essere dati personali e che vengono raccolte da Bitdefender per i servizi di antifurto.

Una parte dei prodotti Bitdefender include un servizio di antifurto progettato appositamente sia per telefoni cellulari che per tablet e PC portatili. Una volta attivata e configurata, l'opzione di antifurto può monitorare in tempo reale il dispositivo smarrito o rubato tramite geolocalizzazione. Questo servizio Bitdefender offre la possibilità di localizzazione, oltre ad altre opzioni connesse in remoto, come il blocco del dispositivo, l'eliminazione di tutti i suoi contenuti o la possibilità di scattare delle fotografie alla persona che tenta di accedere al telefono senza autorizzazione. [Maggiori dettagli al riguardo sono disponibili qui.](#)

In caso di attivazione dei servizi di antifurto, Bitdefender può ricevere alcuni dati personali come quelli relativi alla geolocalizzazione tramite GPS, celle GSM, utilizzo del Wi-Fi o indirizzo IP. L'unico scopo dell'elaborazione di questi dati è il funzionamento del servizio di antifurto offerto da Bitdefender. Allo scopo di identificare la posizione precisa, possiamo utilizzare alcuni servizi di terze parti.

Tutte le informazioni di geolocalizzazione sono tenute per tutto il tempo in cui il servizio antifurto è attivo, ma saranno eliminate non appena il servizio viene disattivato.

I servizi di antifurto possono essere attivati in remoto dal proprio account Bitdefender (conosciuto come Bitdefender Central). Pertanto, è molto importante per la tutela della propria privacy e dei propri dati personali, non rivelare mai la password a persone non autorizzate. Per maggiori suggerimenti a tale riguardo, consultare il Capitolo 3 di questo documento.

Così, il proprietario di un account Bitdefender può avere diritti di amministrazione per i servizi e i prodotti Bitdefender. Inoltre, sui dispositivi in cui sono stati installati i servizi di antifurto, il proprietario può eseguire alcuni comandi in remoto. A tale riguardo, l'intera responsabilità del proprietario dell'account è assicurarsi di poter eseguire queste azioni dal punto di vista giuridico e che abbia il diritto di conoscere la posizione, scattare fotografie, bloccare o eliminare i contenuti del dispositivo o interagire in qualsiasi modo con esso in remoto. Pertanto, si consiglia di attivare il servizio di antifurto esclusivamente sui propri dispositivi o sui dispositivi in cui si dispone del diritto legale di farlo.

7.2. Servizi di controllo genitori

Questo capitolo integra il resto dell'informativa sulla privacy con alcuni dettagli specifici relativi all'elaborazione delle informazioni, che possono essere dati personali, e che sono raccolte da Bitdefender per i servizi di controllo genitori.

Alcuni prodotti di Bitdefender [includono l'opzione del controllo genitori](#). Se si attiva tale opzione, si ha la possibilità di monitorare le attività dei propri figli e limitare l'accesso a determinati numeri di telefono, applicazioni, siti web o servizi Internet. Ciò è possibile solo sui dispositivi dei figli (per esempio il computer o il telefono) sui quali è stato installato e attivato Bitdefender.

Le impostazioni dei servizi di controllo genitori sono gestite dall'interfaccia web, accessibile tramite il proprio account Bitdefender (conosciuto come Bitdefender Central). Maggiori dettagli sulle funzionalità di questo prodotto [sono disponibili sulla nostra pagina web dedicata](#).

Una volta attivato il servizio del controllo genitori, Bitdefender chiederà determinati dati per creare un profilo, quali nome, età e sesso della persona. Il nome sarà utilizzato esclusivamente per identificare il dispositivo e non è necessario inserire il nome completo del bambino. Età e sesso sono necessari solo per determinare il livello predefinito di protezione online offerto dal prodotto, che può essere comunque modificato o configurato successivamente dall'amministratore dell'account.

Dove è stato installato il prodotto Bitdefender con il controllo genitori e un profilo attivo è stato associato al dispositivo, Bitdefender può raccogliere, al solo scopo di visualizzarle sull'account del genitore, informazioni dettagliate sull'utilizzo del dispositivo, come siti web visitati, parole chiave usate nei motori di ricerca, applicazioni e software utilizzati, monitoraggio dei dati di traffico relativi a chiamate telefoniche e messaggi, controllo dei social media e dati di geolocalizzazione. Le informazioni raccolte dipendono dalle impostazioni configurate dal genitore in BitdefenderCentral.

L'unico scopo di tale raccolta di dati è riportarli al genitore. Non utilizziamo le informazioni del bambino per l'identificazione o monitorare l'accesso a Internet.

In nessuna circostanza, trasmetteremo a terze parti le suddette informazioni a scopo di marketing o qualsiasi altra informazione che potrebbe portare all'identificazione del bambino.

Nell'elaborare questi dati dal dispositivo del bambino, Bitdefender opera come responsabile del

trattamento dei dati. Perciò, la responsabilità di avvisare il bambino sull'installazione di questo software e il modo in cui i dati personali vengono elaborati è esclusivamente a carico dell'utente. L'utente è l'unico che può attivare questa opzione e specificare il tipo di informazioni personali che desidera raccogliere.

Il proprietario dell'account Bitdefender ha i diritti di amministrazione per i prodotti e i servizi Bitdefender, che includono i servizi di controllo genitori. Come tale, ha la piena responsabilità nel garantire di poter intraprendere l'attività di controllo da un punto di vista giuridico e di avere il diritto di conoscere l'esatta posizione, oltre a bloccare i contenuti o le applicazioni di quel dispositivo. Inoltre, consigliamo di attivare il servizio di controllo genitori esclusivamente sui dispositivi di figli minorenni o laddove si abbia il diritto legale di farlo, in base alla legge applicabile. Segnaliamo che qualsiasi controllo illegale del comportamento o di comunicazioni online potrebbe essere un crimine. In questo senso, non consigliamo di attivare i servizi di controllo genitori su dispositivi usati da utenti di età superiore ai 16 anni.

8. Data di pubblicazione

La presente informativa sulla privacy è stata adottata oggi 9 novembre 2016 e sarà modificata ogni volta che sarà necessario, senza preavviso o comunicazione futura delle modifiche. La nuova versione entrerà in vigore non appena sarà pubblicata sul sito e sarà indicata di conseguenza. Il presente documento è disponibile alla pagina <http://www.bitdefender.com/site/view/legal-privacy.html>.