

## **Bitdefender-Lizenz- und Dienstleistungsvereinbarung für On-Premise-Lösungen**

Bei der **Lizenz- und Dienstleistungsvereinbarung für Bitdefender-Produkte ("Vereinbarung")** handelt es sich um eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen **Bitdefender** und Ihnen über die Verwendung der Bitdefender-Software und die Initialisierung von Dienstleistungen.

### **1. DEFINITIONEN**

"Sie", "Ihnen" und "Ihr(e)" bezieht sich auf eine Person oder eine Organisation, die diese Vereinbarung durchgeführt und Bitdefender-Produkte bzw. Dienstleistungen von Bitdefender oder einem autorisierten Wiederverkäufer bzw. Vertriebspartner erworben hat. "Vereinbarung" bezeichnet eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen Ihnen und Bitdefender über die Verwendung der Bitdefender-Software und die Initialisierung von Dienstleistungen.

Ein Mitarbeiter oder anderer Erfüllungsgehilfe dieser Organisation, einschließlich eines Wiederverkäufers oder Auftragnehmers, der das Bitdefender-Produkt installiert oder registriert, muss ein Vertreter der Organisation sein und dieser Vereinbarung im Namen der Organisation zustimmen, bevor das Bitdefender-Produkt eingesetzt werden darf. Bitte drucken Sie diese Vereinbarung aus und speichern Sie eine weitere Kopie elektronisch.

"Verbundenes Unternehmen" bezeichnet eine Organisation, die Sie, soweit zutreffend, direkt oder indirekt besitzen oder kontrollieren, und jedes Mutterunternehmen, das diese besitzt oder darüber die Kontrolle ausübt, und jedes Unternehmen, für das das Mutterunternehmen die Kontrolle ausübt. Im Rahmen dieser Definition bezeichnet "kontrollieren" das direkte oder indirekte wirtschaftliche Eigentum an mehr als fünfzig Prozent (50 %) der Stimmrechtsanteile (und damit das Stimmrecht bei der Wahl von Mitgliedern der Geschäftsleitung oder anderen Führungsorganen) an einer Organisation.

"Beta-Lösung" bezeichnet jede Testlösung und jede Lösung, die als Beta-Testversion bezeichnet oder anderweitig gekennzeichnet ist, unabhängig davon, ob eine Zahlung geleistet wurde.

"Bitdefender-Produkt" bezeichnet die in den Vorgangsdokumenten ausgewiesenen Bitdefender-Software-Produkte und -Dienstleistungen und die Initialisierung dieser Dienstleistungen und kann darüber hinaus auch zugehörige Datenträger, Printmaterialien und Dokumentationen umfassen sowie jegliche Software-Updates und technische Unterstützung.

"Dokumentation" bezeichnet erläuterndes Material in gedruckter oder elektronischer Form oder als Online-Version, das die Bitdefender-Produkte begleitet.

"Update" bezeichnet eine Aktualisierung des Erkennungsbereichs bzw. Software, die Ihnen im alleinigen Ermessen von Bitdefender bisweilen zur Verfügung gestellt wird, jedoch ausschließlich aller Updates, die für ein gesondertes Entgelt vertrieben und lizenziert werden.

"Upgrade" bezeichnet eine Erweiterung oder Verbesserung der Funktionalitäten des Bitdefender-Produkts, die Ihnen im alleinigen Ermessen von Bitdefender bisweilen zur Verfügung gestellt wird, jedoch ausschließlich aller Software bzw. Upgrades, die für ein gesondertes Entgelt vertrieben und lizenziert werden.

"Benutzer" bezeichnet einen Mitarbeiter, unabhängigen Berater oder eine andere Person oder Organisation, die das für Sie lizenzierte Bitdefender-Produkt nutzt oder daraus Nutzen zieht.

"Installationsstandort" bezeichnet den Standort des Rechenzentrums des Kunden, in dem das Bitdefender-Produkt wie in der Bestellung angegeben bereitgestellt und installiert wird.

"Vor Ort" bedeutet, dass die Dienstleistungen an Ihrem Installationsstandort zu erbringen sind.

"Installation" bezeichnet die Installationsphase, in der das Bitdefender-Produkt (a) physisch am Installationsstandort bereitgestellt, (b) aktiviert und (c) einer Minimalkonfiguration unterzogen wird.

### **2. PRODUKTREGISTRIERUNG.**

Die Registrierung erfordert ein gültiges Bitdefender-Benutzerkonto einschließlich einer gültigen E-Mail-Adresse für den Empfang von Updates, Upgrades und anderen Mitteilungen sowie eine gültige Produktlizenz. Ein Bitdefender-Benutzerkonto ist, wie in der Produktdokumentation beschrieben, zwingende Voraussetzung für die Nutzung des Bitdefender-Produkts.

Die Registrierung aller Bitdefender-Produkte **mit Ausnahme von Bitdefender Security for AWS** erfordert eine gültige Produktseriennummer, die aus der Vorgangsdokumentation des Bitdefender-Vertriebspartner oder -Wiederverkäufers hervorgeht, von dem Sie das Bitdefender-Produkt erhalten haben.

So wird sichergestellt, dass das Bitdefender-Produkt ausschließlich auf ordnungsgemäß lizenzierten Computern, virtuellen Maschinen und Mobilgeräten eingesetzt werden kann und dass Benutzer mit einer gültigen Lizenz Dienstleistungen in Anspruch nehmen können. Das Bitdefender -Konto ist, wie in der Produktdokumentation angegeben, zur Aktivierung der Online-Funktionen nötig.

Bei **Bitdefender Security for AWS** handelt es sich um eine Dienstleistung, die von Bitdefender für Kunden von Amazon

EC2 auf Basis eines Abonnements angeboten wird.

Falls Sie diese unmittelbar von Bitdefender selbst erwerben, erfordert dies ein Amazon-Payment-Benutzerkonto, in dem zum Zwecke der monatlichen Abrechnung gültige Kreditkarteninformationen hinterlegt worden sind. Sie erhalten und benötigen hierfür keinen Lizenzschlüssel.

Die Funktionen und Nutzungsbedingungen des Bitdefender-Produkts werden auf der Bitdefender-Website, im Online-Shop oder der zugehörigen Vorgangsdokumentation vorgestellt.

Die bei der Ersteinrichtung angegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Passwort), sofern sie gesammelt werden, dienen als Name für eine Benutzerkonto, über das Sie auf Wunsch Dienstleistungen erhalten und/oder bestimmte Funktionen des Bitdefender-Produkts nutzen können. Es wird seitens Bitdefender dringend empfohlen, das Passwort nach der Installation des Produkts zu ändern.

### **3. LIZENZRECHTE UND -BESCHRÄNKUNGEN**

Bei Annahme Ihrer Bestellung durch Bitdefender und als Gegenleistung für die Entrichtung einer Lizenzgebühr und nach Eingang der entsprechenden Zahlung durch Bitdefender, gewährt Bitdefender Ihnen ein begrenztes, nicht exklusives und nicht übertragbares Recht, das von Ihnen bestellte Bitdefender-Produkt ausschließlich für Ihre internen Geschäftszwecke und gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung zu nutzen, einschließlich der Bestellung und der Produktdokumentation. Sie dürfen es Ihren Benutzern gestatten, die Bitdefender-Produkte zu diesem Zwecke zu nutzen, und sind im Falle einer solchen Nutzung für die Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung seitens der Benutzer verantwortlich.

Sie können die Bitdefender-Produkte auf so vielen Geräten wie nötig installieren und nutzen sowie die Dienste starten; die bestellte Lizenz begrenzt jedoch die Gesamtzahl der Arbeitsplätze. Abhängig vom erworbenen Produkt haben Sie Anrecht auf eine Lizenz für physische Computer, virtuelle Maschinen, Amazon-EC2-Instanzen und/oder Exchange-Postfächer, nach Maßgabe der Einkaufsdokumente.

Sie dürfen genau ein Exemplar des Bitdefender-Produkts auf genau einem Gerät verwenden. Ist in der Bestellung vom autorisierten Vertriebspartner oder Wiederverkäufer, von dem Sie das Bitdefender-Produkt erhalten haben, eine größere Anzahl an Exemplaren und/oder Anzahl an Geräten angegeben (zulässige Anzahl), sind Sie berechtigt, das Bitdefender-Produkt gemäß diesen Angaben zu kopieren; Sie können eine Kopie des Bitdefender-Produkts zu Sicherungs- oder Archivzwecken anlegen; auch für den Fall, dass das Bitdefender-Produkt mehrere Plattformen oder Sprachen unterstützt, Sie das Bitdefender-Produkte auf unterschiedlichen Datenträgern erhalten, Sie auf andere Weise mehrere Kopien des Bitdefender-Produkts erhalten oder das Bitdefender-Produkt im Paket mit anderen Software-Lösungen erhalten, darf die Gesamtzahl Ihrer Geräte, auf der alle Versionen des Bitdefender-Produkts installiert sind, die zulässige Anzahl nicht überschreiten.

Während der Installation kann es vorkommen, dass das Bitdefender-Produkt andere Sicherheitsprogramme deinstalliert oder deaktiviert, falls diese Programme mit dem Bitdefender-Produkt nicht kompatibel sind.

Das Bitdefender-Produkt ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge sowie durch weitere Gesetze und Abkommen zum Schutz geistigen Eigentums geschützt. Das Bitdefender-Produkt wird lizenziert, nicht verkauft. Diese Vereinbarung räumt Ihnen nur bestimmte Rechte zur Nutzung des Bitdefender-Produkts ein.

**Lizenzbeschränkungen.** Im Rahmen dieser Vereinbarung ist es Ihnen nicht gestattet, das Bitdefender-Produkt an eine dritte Person oder Organisation zu übertragen oder unterzulizenzieren; Sie dürfen das Bitdefender-Produkt ganz oder teilweise weder vermieten, verpachten, verleihen, versteigern oder weiterverkaufen, noch verändern, übersetzen oder darauf basierende abgeleitete Werke erstellen, zurückentwickeln, dekompilieren oder disassemblieren oder anderweitig versuchen, den Quell- oder Objektcode oder die zugrunde liegenden Ideen, Algorithmen, Dateiformate, Programmierung oder Schnittstellen zu rekonstruieren oder offenzulegen (oder Sie stimmen zu, sofern ein solches Vorgehen nicht gegen geltendes Recht verstößt, dies wenigstens 90 Tage im Voraus schriftlich anzuzeigen); Sie dürfen die Bitdefender-Software nicht zur Bereitstellung von Dienstleistungen an Dritte verwenden oder es zulassen, dass das Bitdefender-Produkt von Dritten genutzt oder darauf zugegriffen wird, mit Ausnahme von Auftragnehmern oder Beratern, die in Ihrem Auftrag tätig sind. Sie sind nicht berechtigt, Dritten die Nutzung des Bitdefender-Produkts oder der Dienste oder ihrer Funktionen auf Timesharing-Basis, über ein Servicebüro oder im Rahmen einer sonstigen Vereinbarung zu genehmigen. Es ist Ihnen nicht gestattet, Urheberrechtshinweise oder -etiketten auf dem Bitdefender-Produkt zu entfernen und Benchmark-Ergebnisse für das Programm ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Bitdefender offenzulegen.

Sie müssen von Ihren Benutzern alle erforderlichen Rechte und Berechtigungen einholen, um das Bitdefender-Produkt zu nutzen.

### **4. TEST- UND BETA-LIZENZ.**

Als Test- oder Beta-Nutzer können Sie das Bitdefender-Produkt zu Evaluierungs- oder Testzwecken in einer nicht produktiven Umgebung dreißig (30) Tage lang ab dem Download des Bitdefender-Produkts (die "Testphase") nutzen. Während der Testphase können Sie über das Internet oder per E-Mail technischen Support in dem Land, in dem Sie sich befinden, sowie gegebenenfalls Updates erhalten, ohne jegliche Gewährleistung oder Zusicherung jedweder Art.

DIE BESTIMMUNGEN DES ABSCHNITTS GELTEN ANSTELLE VON ABSCHNITT 10.1 IM BEZUG AUF ALLE KOSTENLOSEN/TEST- BZW. BETA-LÖSUNGEN.

DAS FÜR TESTZWECKE ODER ALS BETA-LÖSUNG GENUTZTE BITDEFENDER-PRODUKT WIRD IHNEN IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG "WIE BESEHEN" UND OHNE GEWÄHRLEISTUNG JEDWEDER ART BEREITGESTELLT.

## **HAFTUNGSAUSSCHLUSS BETA**

**ES WIRD VERMUTET, DASS DIE BETA-SOFTWARE, FÜR DIE HIERMIT EINE LIZENZ ERTEILT WIRD, MÄNGEL AUFWEIST UND EIN HAUPTZWECK DIESER BETA-TEST-LIZENZ IST ES, RÜCKMELDUNGEN ZUR LEISTUNG DER SOFTWARE ZU ERHALTEN UND MÄNGEL FESTZUSTELLEN. SIE SOLLTEN WICHTIGE DATEN SICHERN, VORSICHT WALTEN LASSEN UND SICH UNTER KEINEN UMSTÄNDEN AUF DIE ORDNUNGSGEMÄßE FUNKTION ODER LEISTUNG DER SOFTWARE UND/ODER BEGLEITENDEN MATERIALIEN VERLASSEN.**

Ihr Recht zur Nutzung des Bitdefender-Produkts endet mit dem Ende der Testphase oder sobald Sie gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung verstoßen. Mit dem Ablauf der Testphase sind Sie verpflichtet, sämtliche Exemplare des Bitdefender-Produkts und der zugehörigen Dokumentation zu löschen oder zu vernichten und aufzuhören, die Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Ihre Pflichten und Rechte gemäß dieser Vereinbarung bleiben auch nach dem Ende der Testphase bestehen.

## **5. BESTIMMUNGEN ZUR LIZENZ.**

Bei allen Bitdefender-Produkten mit Ausnahme von Bitdefender Security for AWS erhalten Sie das Bitdefender-Produkt gemäß dem erworbenen Abonnement. Damit einher gehen bestimmte Rechte zur Nutzung des Bitdefender-Produkts während der Laufzeit der Lizenz/des Abonnements. Diese beginnt am Tag der ersten Installation des Bitdefender-Produkts, unabhängig von der Anzahl der Exemplare, zur deren Nutzung Sie berechtigt sind, und erstreckt sich über den Zeitraum, der in der Dokumentation oder in der jeweiligen Bestellung von Bitdefender oder dem Vertriebspartner oder Wiederverkäufer, von dem Sie das Bitdefender-Produkt erhalten haben, festgelegt ist. Das Bitdefender-Produkt wird mit Ablauf der Laufzeit der Lizenz automatisch deaktiviert. Ab diesem Zeitpunkt sind Sie nicht mehr berechtigt, Updates der Funktionen und Inhalte für das Bitdefender-Produkt zu erhalten.

Im Falle des monatlichen Abonnements für Bitdefender Security for AWS erhalten Sie das Bitdefender-Produkt so lange, wie Sie für das Abonnement bezahlen. Sollten Sie versäumen, die monatliche Abonnementgebühr zu zahlen, wird Ihr Benutzerkonto gesperrt.

Sollten Sie auch weiterhin gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen, erkennen Sie an, dass Sie nicht zur Nutzung des Bitdefender-Produkts berechtigt sind und stimmen zu, das Bitdefender-Produkt umgehend zu deinstallieren oder nicht weiter zu nutzen, sollten Sie weiterhin gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen.

Bitdefender behält sich das Recht vor, den Support für seine Produkte oder eine Version seiner Produkte einzustellen, oder seine Produkte oder Produktfunktionen abzukündigen. Die Richtlinien zur Dauer des Supports sind auf der Bitdefender-Website einsehbar.

Zur Klarstellung wird angemerkt, dass Bitdefender für Test- und Beta-Lösungen Ihnen gegenüber über die vorherige Benachrichtigung über die ordentliche Kündigung hinaus keine weiteren Verpflichtungen hat und nicht zur Benachrichtigung verpflichtet ist, wenn die Kündigung infolge von Vertragsbruch Ihrerseits erfolgt.

## **6. UPDATES**

Mit der Zustimmung zu dieser Vereinbarung erkennen Sie an und erklären sich einverstanden, dass während der Lizenz-/Abonnementlaufzeit ein in Ihrem Netzwerk installiertes Serversystem Ihrer Wahl für den Empfang und die Weitergabe von Updates für das Bitdefender-Produkt genutzt werden darf.

Das erforderliche Protokoll wird ausschließlich für die Übertragung und den Empfang von Bitdefender-Updates für Produkt- und Signaturdateien verwendet. Sollten Sie keinen lokalen Update-Server verwenden, bietet Bitdefender Ihnen die Möglichkeit, die Updates direkt über das Content Delivery Network von Bitdefender herunterzuladen. Einige Updates, so zum Beispiel Signaturupdates, Bugfixes oder kleinere Updates, werden automatisch auf Ihr Gerät heruntergeladen. Größere Updates erfordern Ihr Eingreifen in der Benutzeroberfläche. Sie dürfen mit den Zahlungen der Gebühren für das Bitdefender-Produkt nicht in Verzug sein oder müssen gegebenenfalls über ein aktives Abonnement verfügen, um Updates oder Upgrades zu erhalten.

## **7. EIGENTUMSRECHT**

Bitdefender behält sich alle hier nicht ausdrücklich erwähnten Rechte vor.

Es ist möglich, dass das Bitdefender-Produkt mit Software oder anderer Technologie, für die Bitdefender eine Lizenz von Dritten hält, läuft oder daran gekoppelt ist, die zwar nicht Eigentum von Bitdefender sind, für die Bitdefender jedoch über die notwendigen Rechte zur Lizenzierung an Sie verfügt. Sie erklären Ihr Einverständnis, dass sie derartige Software Dritter gemäß dem vorliegenden Vertrag nutzen werden; kein Dritt-Lizenzgeber Ihnen in Bezug auf derartige Software

Dritter oder die Produkte selbst irgendwelche ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen, Bedingungen, Zusagen oder Zusicherungen irgendwelcher Art gibt; kein Dritt-Lizenzgeber Ihnen gegenüber aus dem vorliegenden Vertrag oder der Nutzung derartiger Software Dritter durch Sie verpflichtet ist oder haftet; derartige Software Dritter unter Lizenzbedingungen lizenziert ist, die Ihnen zusätzliche Rechte einräumen oder zusätzliche Einschränkungen in Bezug auf derartige Materialien enthalten, die über die im vorliegenden Vertrag enthaltenen hinausgehen, und derartige zusätzliche Lizenzrechte und Einschränkungen in der zutreffenden Dokumentation oder im Produkt selbst beschrieben sind.

Zur Klarstellung wird angemerkt, dass derartige zusätzliche Rechte und/oder Einschränkungen sich allein auf die Software Dritter beziehen; die Bestimmungen in den Lizenzen Dritter haben keine Auswirkungen auf Ihre Nutzung des Bitdefender-Produkts gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung.

## **8. TECHNISCHER SUPPORT**

Technischer Support für das Bitdefender-Produkt wird während der Laufzeit der Lizenz bzw. des Abonnements gewährt. Bestimmte technische Supportleistungen darf Bitdefender während der Abonnementlaufzeit des Bitdefender-Produkts wie auf den Bitdefender-Websites angegeben über seine Wiederverkäufer bereitstellen. Ein solcher technischer Support wird ohne jegliche Gewährleistung oder Zusicherung jedweder Art geleistet. Es steht in Ihrer alleinigen Verantwortung Sicherheitskopien Ihrer Daten, Software und Programme angefertigt zu haben, bevor Sie technischen Support in Anspruch nehmen. Die Nutzungsbedingungen für den technischen Standard-Support für Bitdefender Gravityzone Enterprise finden Sie hier: <http://www.bitdefender.com/site/view/enterprise-support-policies.html>

Bitdefender behält sich das Recht vor den technischen Support nach alleinigem Ermessen zu verweigern, auszusetzen oder zu beenden, sollten Sie Ihren Verpflichtungen nicht nachkommen. Bitdefender behält sich vor, die Richtlinien für den technischen Support nach eigenem Ermessen anzupassen; Bitdefender wird jedoch den Umfang der Dienstleistungen für unterstützte Programme in dem Zeitraum, für den Gebühren für den technischen Support entrichtet wurden, nicht im wesentlichen Umfang reduzieren.

Sie sollten die auf den Webseiten veröffentlichten Richtlinien einsehen, bevor Sie das Bestelldokument für die entsprechenden Dienstleistungen aufrufen. Wenn Sie darüber hinausgehende Leistungen erhalten möchten, müssen Sie zunächst mit Bitdefender eine gesonderte Leistungsbeschreibung vereinbaren. Diese Bedingungen gelten nicht für Test- und Beta-Lösungen.

## **9. VERTRAULICHKEIT**

Keine der Vertragsparteien wird vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen der jeweils anderen Vertragspartei offenlegen, soweit mit dieser Partei nicht schriftlich etwas anderes vereinbart worden ist. Als vertrauliche Informationen gelten die Bestimmungen und Preisangaben in dieser Vereinbarung und alle eindeutig als vertraulich gekennzeichnete Informationen. Diese Verpflichtung gilt nicht soweit die erhaltenen Informationen: (i) der empfangenden Partei ohne Geheimhaltungsverpflichtung bekannt gemacht wurden oder bereits bekannt sind; (ii) öffentlich bekannt sind oder dies zu einem späteren Zeitpunkt werden, und dieser Umstand nicht auf ein Fehlverhalten der empfangenden Partei zurückzuführen ist; (iii) von der empfangenden Partei nachweislich unabhängig und ohne den Einsatz vertraulicher oder rechtlich geschützte Informationen entwickelt wurden. Sollte eine der Vertragsparteien nach Gesetz verpflichtet werden, vertrauliche oder rechtlich geschützte Informationen offenzulegen, wird sie die jeweils andere Partei darüber in Kenntnis setzen. Jede der Vertragsparteien stimmt zu, die vertraulichen Informationen der jeweils anderen Vertragspartei über einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Datum der Offenlegung als vertraulich zu behandeln. Darüber hinaus vereinbaren wir, dass vertrauliche Informationen ausschließlich gemäß dem Grundsatz "Kenntnis nur wenn nötig" an Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen weitergegeben werden und dass diese Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen dazu verpflichtet werden, sie vor unberechtigter Offenlegung zu schützen. Diese Vereinbarung hindert die Vertragsparteien nicht daran, die Bestimmungen und Preisangaben in dieser Vereinbarung oder im Rahmen dieser Vereinbarung aufgegebenen Bestellungen in etwaigen Gerichtsverfahren aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung offenzulegen.

## **10. GEWÄHRLEISTUNGEN HAFTUNGS AUSSCHLUSS**

10.1 Bitdefender garantiert, dass das Bitdefender-Produkt auf professionelle Weise und entsprechend dem Branchenstandard bereitgestellt wird.

Bitdefender garantiert Ihnen für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen nach Ihrem Erwerb des Lizenzschlüssels oder des Aktivierungscodes ("Gewährleistungszeit"), dass die Kodierung des Softwareprogramms auf dem Datenträger, auf dem das Bitdefender-Produkt bereitgestellt wird, keine Material- oder Verarbeitungsmängel aufweist und dass das Bitdefender-Produkt im Wesentlichen der seiner Begleitdokumentation entspricht. Diese Garantie gilt nicht, wenn (i) das Produkt nicht gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung und der Begleitdokumentation genutzt wurde; (ii) das Problem auf Ihr Versäumnis zurückzuführen ist, Updates oder Upgrades durchzuführen oder andere, von Bitdefender empfohlene Maßnahmen zu ergreifen; (iii) das Problem auf von Bitdefender nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist.

Falls Sie Bitdefender schriftlich eine Verletzung der oben beschriebenen Garantie während der Garantiezeit mitteilen, gestalten sich die gesamte Haftung von Bitdefender und Ihr einziger Anspruch wie folgt (nach Wahl von Bitdefender): (i) Korrektur, Reparatur oder Ersatz des Bitdefender-Produkts innerhalb einer angemessenen Frist oder (ii) Veranlassung der Rückerstattung der Gebühren nach erfolgter Rücksendung des Produkts unter Beifügung des Kaufnachweises. Für Ersatzprodukte gilt die Gewährleistung für den Rest der ursprünglichen Gewährleistungszeit.

Bitdefender verpflichtet sich, Sie gegen **alle Ansprüche Dritter schad- und klaglos zu halten**, dass Ihre Nutzung oder Ihr Besitz des Bitdefender-Produkts gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung die Patent-, Marken- oder Urheberrechte Dritter verletzt.

Die vorstehende Verpflichtung von Bitdefender gilt nicht für Software, Dienste bzw. Teile oder Komponenten davon: (i) die nicht von Bitdefender zur Verfügung gestellt wurden; (ii) die in einer Weise verwendet wurden, die nicht ausdrücklich durch diesen Vertrag oder die Begleitdokumentation genehmigt wird; (iii) die gemäß Ihren Spezifikationen erstellt wurden; (iv) die durch andere als Bitdefender geändert wurden, sofern sich der Vorwurf der Verletzung auf eine solche Änderung bezieht; (v) die mit anderen Produkten, Prozessen oder Materialien kombiniert wurden, wenn der Vorwurf der Verletzung nur bei einer solchen Kombination besteht; oder (vi) bei denen Sie die laut Vorwurf verletzende Aktivität fortsetzen, nachdem Sie über diese in Kenntnis gesetzt wurden und Ihnen Änderungen zur Verfügung gestellt wurden, mit denen Sie die vorgeworfene Verletzung hätten vermeiden können.

Für den Fall, dass ein zuständiges Gericht zur der Auffassung gelangt, dass das Bitdefender-Produkt einen Verstoß darstellt, so wird Bitdefender nach eigenem Ermessen: (i) das Recht zur weiteren Nutzung verschaffen, (ii) das Bitdefender-Produkt so modifizieren, dass seine Nutzung keinen Verstoß mehr darstellt, (iii) das Bitdefender-Produkt durch solche Produkte ersetzen, die der ursprünglichen Software in Sachen Funktionalität und Leistung im Wesentlichen ähnlich sind, oder (iv) falls keine der vorstehenden Alternativen Bitdefender in zumutbarer Weise zur Verfügung steht, den ungenutzten Teil des Bitdefender-Produkts anteilig zurückerstatten.

Die Parteien können im Rahmen dieser Bestimmung Entschädigung fordern, sofern: (a) sie die entschädigende Partei innerhalb von zehn (10) Tagen schriftlich über die Forderung oder ein Verfahren gegen sie in Kenntnis setzen, (b) sie die Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen in die alleinige Kontrolle der entschädigenden Partei geben (vorausgesetzt, in dem Vergleich wird die entschädigende Partei von jeglicher Haftung in der Angelegenheit freigesprochen), (c) alle verfügbaren Informationen bereitstellen und zumutbare Unterstützung leisten, und (d) sie eine derartige Forderung nicht bereits zuvor durch einen Vergleich geregelt oder geschlossen haben.

DIESER ABSCHNITT ENTHÄLT DIE GESAMTE HAFTUNG VON BITDEFENDER SOWIE IHRE ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL BEI FORDERUNGEN AUFGRUND VON VERSTÖSSEN UND MISSBRAUCH.

**10.2 BITDEFENDER ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE, DASS DAS BITDEFENDER-PRODUKT IHREN ANFORDERUNGEN GENÜGT. BITDEFENDER GARANTIERT NICHT, DASS DIE PROGRAMME FREI VON FEHLERN SIND ODER UNTERBRECHUNGSFREI FUNKTIONIEREN ODER DASS BITDEFENDER ALLE PROGRAMMFEHLER BEHEBEN WIRD. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SIND DIES DIE EINZIGEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND ES BESTEHEN DARÜBER HINAUS KEINE AUSDRÜCKLICHEN STILLSCHWEIGENDEN ODER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER AUFLAGEN, EINSCHLIEßLICH GEWÄHRLEISTUNGEN ODER AUFLAGEN FÜR HANDELSÜBLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.**

WICHTIGE INFORMATION FÜR DEN BENUTZER: DIESES BITDEFENDER-PRODUKT IST NICHT FEHLERTOLERANT UND IST AUCH NICHT FÜR EINE NUTZUNG IN KRITISCHEN UMGEBUNGEN, IN DENEN ES AUF EINE AUSFALLSICHERE PERFORMANCE UND BEDIENUNG ANKOMMT, KONZIPIERT UND ERSTELLT. DIESES BITDEFENDER-PRODUKT IST NICHT GEEIGNET ZUR NUTZUNG IM LUFTVERKEHR, IN KERNKRAFTWERKEN, IN KOMMUNIKATIONSSYSTEMEN, IN WAFFENSYSTEMEN, IN DIREKTEN ODER INDIREKTEN LEBENSERHALTUNGSSYSTEMEN ODER IRGENDINEM ANDEREN SYSTEM, DESSEN AUSFALL ZU TODESFÄLLEN, KÖRPERLICHEN SCHÄDEN ODER VERMÖGENSSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTE.

SOFERN IN DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERWEITIG FESTGELEGT, LEHNT BITDEFENDER ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN IM HINBLICK AUF DIE PRODUKTE, DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDE VERBESSERUNGEN, WARTUNG ODER SUPPORT ODER ALLE ANDEREN VON BITDEFENDER GELIEFERTEN (MATERIELLEN ODER IMMATERIELLEN) MATERIALIEN ODER ERBRACHTEN DIENSTLEISTUNGEN AB.

BITDEFENDER LEHNT HIERMIT AUSDRÜCKLICH ALLE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND AUFLAGEN EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT BEGRENZT AUF, KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR HANDELSÜBLICHKEIT, SCHADEN AUS REPUTATIONSVERLUST, ARBEITSUNTERBRECHUNGEN, DATENVERLUST, FALSCH POSITIVE ODER FALSCH NEGATIVE ERGEBNISSE, GERÄTEAUSFÄLLE ODER -FEHLFUNKTIONEN, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, RECHTSMÄNGELFREIHEIT, NICHTEINMISCHUNG, KORREKTHEIT DER DATEN, KORREKTHEIT INFORMATIONELLER INHALTE, SYSTEMINTEGRATION UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER DURCH FILTERUNG, DEAKTIVIERUNG ODER ENTFERNUNG VON DRITT-SOFTWARE, SPYWARE, ADWARE, COOKIES, E-MAILS, DOKUMENTEN, WERBUNG ODER ÄHNLICHEM AB, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIES AUFGRUND GESETZLICHER BESTIMMUNGEN, GESCHÄFTSTÄTIGKEITEN, GEPFLOGENHEITEN UND ÜBLICHEN VERFAHREN ODER HANDELSBRAUCH ERFOLGT.

SIE ALLEIN SIND FÜR DIE SICHERUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH UND WERDEN DIE ENTSPRECHENDEN MASSNAHMEN ERGREIFEN, UM DIESE DATEN ZU SCHÜTZEN. BITDEFENDER ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG ODER VERANTWORTUNG FÜR VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE DATEN.

Bitdefender handelt zum Zweck der Ablehnung, des Ausschlusses und/oder der Beschränkung von Verpflichtungen, Gewährleistungen oder Haftungen gemäß dieser Vereinbarung im Auftrag seiner Partner. Die vorstehenden

Bestimmungen sind bis zum größten innerhalb des anwendbaren Rechts zulässigen Maße vollstreckbar.

**Haftungsbeschränkung. KEINE DER VERTRAGSPARTEIEN HAFTET FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, EINSCHLIEßLICH DIREKTER, INDIREKTER, ZUFÄLLIGER, STRAFE EINSCHLIEßENDE ODER FOLGESCHÄDEN ODER VERLUST VON GEWINN, UMSATZ, DATEN ODER DATENNUTZUNG. BITDEFENDERS MAXIMALE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG, SEI ES VERTRAGLICHE HAFTUNG, DELIKTHAFTUNG ODER JEDE ANDERE HAFTUNG, BESCHRÄNKT SICH AUF DIE VON IHNEN FÜR DAS MANGELHAFTEN BITDEFENDER-PRODUKT ODER DIE DIENSTLEISTUNG GEMÄß DIESER VEREINBARUNG ENTRICHTETE GEBÜHR, DIE IN IHRER BESTELLUNG AUSGEWIESEN IST. IN EINIGEN EINZELSTAATEN IST DIE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG. DAHER GILT DIE VORSTEHENDE BESCHRÄNKUNG UNTER UMSTÄNDEN NICHT FÜR SIE. IN KEINEM FALL KÖNNEN SCHADENSERSATZANSPRÜCHE IN EINER HÖHE GELTEND GEMACHT WERDEN, DIE DEN KAUFPREIS DES BITDEFENDER-PRODUKTS ÜBERSTEIGEN.**

BITDEFENDER NIMMT KEINE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND KEINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS VOR FÜR (i) TOD ODER PERSONENSCHÄDEN INFOLGE VON FAHRLÄSSIGKEIT, (ii) ARGLISTIGER TÄUSCHUNG ODER (iii) JEDE SONSTIGE HAFTUNG, SOWEIT DIESE HAFTUNG NICHT NACH GELTENDEM RECHT AUSGESCHLOSSEN ODER BESCHRÄNKT WERDEN KANN.

## **11. EINVERSTÄNDNIS ZUR ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION.**

Bitdefender darf Ihnen rechtliche Hinweise und sonstige Mitteilungen über das Bitdefender-Produkt und die Abonnementdienste zukommen lassen ("Kommunikation"). Bitdefender wird mit Ihnen über Informationen, die in das Produkt eingebunden sind, sowie über die hinterlegte E-Mail-Adresse oder über das Internet auf unseren Internetseiten kommunizieren. Mit der Zustimmung zu dieser Vereinbarung erklären Sie sich einverstanden, alle Informationen elektronisch zu empfangen. Dies heißt ausschließlich, dass Sie den Zugang zu diesen Informationsseiten bzw. zu diesem Informationsangebot haben und diesen einräumen bzw. nachweisen können.

G DATA, seine angeschlossenen Unternehmen und Partner wird Marketinginformationen via E-Mail oder andere elektronische Mittel nur an solche Benutzer senden welche ihr unmittelbares Einverständnis gegeben haben, Nachrichtenaustausch bezüglich G DATA Produkten, Diensten oder Newsletter zu erhalten. Bitdefenders Datenschutzrichtlinie sichert Ihnen das Recht zu, auf die übermittelten Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren, sie auszuschließen oder gegen die Übermittlung Einspruch zu erheben, indem Sie Bitdefender via E-Mail verständigen. Bitte senden Sie Ihre Email an: [privacy@bitdefender.com](mailto:privacy@bitdefender.com).

## **12. TECHNOLOGIEN**

Bitdefender setzt Sie darüber in Kenntnis, dass in bestimmten Anwendungen und Produkten Technologie zur Datensammlung eingesetzt wird, um **technische Informationen** (einschließlich verdächtiger Dateien) zu sammeln, um die Produkte zu verbessern, um entsprechende Dienstleistungen anzubieten, um sie an neueste Entwicklungen in der Branche anzupassen und um zu verhindern, dass das Produkt ohne gültige Lizenz oder illegal genutzt wird oder durch Malware beschädigt wird.

Sie akzeptieren, dass Bitdefender solche Informationen als Teil der angebotenen Dienste in Bezug auf das Produkt nutzt und um zu verhindern, dass Malware Programme auf Ihrem Gerät laufen.

Mit der Annahme bestätigen und genehmigen Sie dieser Abmachung die mit Hilfe der Sicherheits Technologie die Überprüfung des unpersönlichen Datenverkehrs ausführt, mit Hilfe dessen wir Malware erkennen können und den von Malware eventuell angerichteten Schaden vermeiden können.

Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass Bitdefender unter Umständen Updates und Erweiterungen zu diesem Programm oder Produkt zur Verfügung stellt, die automatisch auf Ihr Gerät heruntergeladen werden. Mit der Annahme dieser Vereinbarung stimmen Sie zu, dass einige der ausführbaren Dateien, die als potenziell gefährlich gelten, an die Bitdefender-Server zum Zwecke der Überprüfung übermittelt werden dürfen.

Bitdefender behält sich das Recht vor, in Abhängigkeit von den in Ihrem Bitdefender-Produkt aktivierten Modulen und Diensten bestimmte technische Informationen auf dem Computer zu sammeln, auf dem das Produkt installiert ist. Derartige Informationen können sich auf mögliche Sicherheitsrisiken oder auf URLs oder besuchte Websites beziehen, die von dem Bitdefender-Produkt und den Dienstleistungen als potenziell betrügerische Aktivitäten eingestuft werden. Die URLs könnten persönlich identifizierbare Informationen beinhalten, die eine potenziell betrügerische Website ohne Ihre Einwilligung sammeln möchte. Sie stimmen daher zu, dass bestimmte Produktmodule,-dienste und -komponenten Daten auf Ihrem System sammeln dürfen, um damit die Fähigkeit der Bitdefender-Produkte zur Erkennung von schädlichen Verhaltensweisen, potenziell betrügerischen Websites und anderen Online-Sicherheitsrisiken zu beurteilen und zu verbessern. Bitdefender nutzt darüber hinaus eigene Cloud-Technologien, um bestimmte URLs, Dateien oder E-Mails zu überprüfen, die von Ihren Systemen übermittelt wurden.

Sie stimmen zu, dass Bitdefender berechtigt ist, (i) die vom installierten Bitdefender-Produkt hochgeladenen Daten zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen zu nutzen, (ii) Daten mit verbundenen Unternehmen und Sicherheitspartnern zu teilen, die als schädliche oder nicht erwünschte Inhalte erkannt wurden; (iii) hochgeladene Daten ausschließlich zum Zwecke der Analyse und Berichterstattung offenzulegen; und (iv) dass diese Informationen nicht mit

personenbezogenen Daten in Verbindung gebracht werden. Bitdefender behält sich den Anspruch auf, das Eigentum an und alle Rechte in Bezug auf alles geistige Eigentum und alle Arbeitsprodukte, das/die aus der Verwendung und Analyse dieser Informationen entsteht/entstehen, vor. Durch Verwendung des Bitdefender-Produkts nehmen Sie zur Kenntnis und akzeptieren, dass Bitdefender gegebenenfalls diese Informationen zu den oben genannten Zwecken sammelt, veröffentlicht, speichert und analysiert.

Die oben genannten Informationen zu sammeln ist nötig, um die Funktionalität der Bitdefender-Produkte zu verbessern. Die gesammelten Informationen dürfen an die Bitdefender-Gruppe in den USA oder an andere Länder weitergegeben werden, in denen eventuell weniger strenge Datenschutzgesetze gelten als an Ihrem Wohnort (wie der Europäischen Union). Bitdefender hat jedoch Maßnahmen ergriffen, um die Informationen auch nach einer Weitergabe wie oben beschrieben ausreichend zu schützen.

Bitdefender gibt eventuell bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwarehersteller weiter, mit dem Ziel, das Bewusstsein für sowie die Erkennung und Vermeidung von Online-Sicherheitsrisiken zu verbessern.

Bitdefender nutzt eventuell auch aus den Informationen gewonnene Statistiken, um Berichte zu Trends im Bereich Sicherheitsrisiken zu erstellen und zu veröffentlichen. Durch die Verwendung des Bitdefender-Produkts und der Dienstleistungen nehmen Sie zur Kenntnis und akzeptieren, dass Bitdefender solche Informationen für diese Zwecke sammelt, weitergibt, speichert, veröffentlicht und analysiert. Sie haben das Recht eine Verarbeitung der Daten abzulehnen, welche nicht von Wichtigkeit für die Erfüllung der Vereinbarung sind und/oder nicht für die Pflege der vertraglichen Beziehung nötig sind.

**Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzrichtlinien auf der Bitdefender-Website unter <http://www.bitdefender.com/site/view/legal-privacy.html>.**

Durch die Installation oder Nutzung des Produkts oder die Annahme dieses Lizenzvertrags bestätigen Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung zur Benutzung der hierin und in den Datenschutzrichtlinien beschriebenen Daten und Informationen, und Sie gewährleisten ferner, dass Sie alle notwendigen Einwilligungen erhalten und alle erforderlichen Mitteilungen übermittelt haben, um diese Daten und Informationen gegenüber Bitdefender zu den beschriebenen Zwecken offenzulegen.

### **13. RECHTE DRITTER**

Sie nehmen zur Kenntnis, dass das Bitdefender-Produkt Software-Programme enthalten kann, die dem Benutzer unter der GNU General Public License (als Lizenz oder Unterlizenz) oder unter anderen, ähnlichen Lizenzen für kostenlose Software zur Verfügung gestellt werden, die dem Benutzer, unter anderem, erlauben, bestimmte Programme, oder Teile davon, zu kopieren, zu verändern oder zu verbreiten und auf den Quellcode zuzugreifen. Die GPL erfordert, dass der Quellcode der Software, die unter der GPL in binärem, ausführbarem Format verbreitet wird, den Benutzern dieser Software zur Verfügung gestellt wird. Für jede Software, die unter die GPL fällt, wird der Quellcode auf heruntergeladen zur Verfügung gestellt. Falls eine Lizenz für kostenlose Software erfordert, dass Bitdefender Rechte zum Verwenden, Kopieren oder Verändern eines kostenlosen Software-Programms gewährt, die umfangreicher sind als die in dieser Vereinbarung gewährten Rechte, so haben diese Rechte Vorrang vor den hier beschriebenen Rechten und Einschränkungen.

### **14. HÖHERE GEWALT.**

Keine der Parteien verstößt gegen diese Vereinbarung, falls sie nicht in der Lage ist, ihren Verpflichtungen aufgrund von Naturkatastrophen, Kriegen, Notsituationen, Streiks, Terrorakten, Ausfall des Internets, Lieferschwierigkeiten oder anderen von ihr nicht zu vertretenden Gründen oder Ursachen nachzukommen; sollten solche Gründe oder Ursachen jedoch länger als dreißig (30) Kalendertage anhalten, kann jede der Parteien die von höherer Gewalt betroffene Vereinbarung durch schriftliche Benachrichtigung der jeweils anderen Partei kündigen.

### **15. ALLGEMEINES**

Wenn Sie in den USA oder Kanada ansässig sind, unterliegt dieser Vertrag kalifornischen Recht und der Gerichtsstand ist Santa Clara. Wenn Sie in Großbritannien ansässig sind, unterliegt diese Vereinbarung britisches Recht sowie internationalen Verträgen und Abkommen über das Urheberrecht. Der ausschließliche Gerichtsstand für jegliche Streitigkeiten, die aus der Vereinbarung hervorgehen, ist Reading. Wenn Sie in einem anderen Land in Europa, Lateinamerika, Afrika, dem Nahen Osten oder Asien ansässig sind, unterliegt diese Vereinbarung rumänisches Recht sowie internationalen Verträgen und Abkommen über das Urheberrecht. Der ausschließliche Gerichtsstand für jegliche Streitigkeiten, die aus der Vereinbarung hervorgehen, ist Bukarest.

Keine Bestimmung dieser Lizenzvereinbarung schmälert in irgendeiner Weise Rechte, die Sie aufgrund an Ihrem Wohnort geltender Verbraucherschutzgesetze oder anderer Gesetze haben und in dieser Vereinbarung nicht ausgeschlossen wurden. Ist oder wird eine Bestimmung dieses Vertrages wegen Verstoßes gegen zwingende gesetzliche Bestimmungen unwirksam oder wird sie für unwirksam erklärt, so wird hierdurch die Gültigkeit des übrigen, mit der unwirksamen Bestimmung nicht unmittelbar zusammenhängenden Vertragsteils, nicht berührt.

Diese Vereinbarung beschreibt bestimmte Rechtsansprüche. Je nach den Gesetzen an Ihrem Wohnort können Sie andere Rechtsansprüche haben. Sie können ebenfalls Rechte gegenüber der Partei haben, von der Sie das Bitdefender-Produkt erworben haben. Diese Vereinbarung ändert nichts an Ihren Rechten oder Pflichten gemäß geltendem Recht an Ihrem

Wohnort, sofern das geltende Recht an Ihrem Wohnort dies nicht zulässt.

Bitdefender behält sich das Recht vor, bei rechtlichen Verfahren oder anderen Untersuchungen von Seiten einer Regierung oder polizeilichen Stelle, die mit Ihrer Verwendung dieses Bitdefender-Produkts und Dienstleistungen im Zusammenhang stehen, mitzuwirken. Das bedeutet, dass Bitdefender gegebenenfalls Dokumente und Informationen zur Verfügung stellt, die für eine Gerichtsvorladung oder eine Untersuchung von Seiten einer Regierung oder polizeilichen Stelle relevant sind.

Bitdefender und alle zugehörigen Logos sind eingetragene Titel und Marken von BITDEFENDER. BitDefender und alle zugehörigen Logos sind eingetragene Titel und Marken von BITDEFENDER. Alle anderen Marken und Titel sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Bitdefender behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung nach alleinigem Ermessen zu übertragen. Es ist Ihnen nicht gestattet, diese Vereinbarung ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Bitdefender zu übertragen.

BITDEFENDER ist berechtigt, die vorliegenden Bestimmungen jederzeit zu überarbeiten. Die überarbeiteten Bestimmungen gelten automatisch für die entsprechenden Bitdefender-Produkte, die mit den geänderten Bestimmungen ausgeliefert werden. Sollte eine der vorliegenden Bestimmungen ungültig und nicht durchführbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Im Fall von Widersprüchen oder Unstimmigkeiten zwischen übersetzten Fassungen der vorliegenden Bestimmungen gilt die von Bitdefender ausgegebene englische Fassung.

Wenden Sie sich an BITDEFENDER, 24, Delea Veche Street, Building A, Ground Floor, Sector 2, Bukarest, Rumänien. Telefon: 40 21 2063470 Fax: 40 21 2641799, E-Mail-Adresse: [office@Bitdefender.com](mailto:office@Bitdefender.com).