

# Benutzerhandbuch



**Bitdefender BOX**  
Smart Home Cybersecurity Hub

# Bitdefender BOX

## *Benutzerhandbuch*

Veröffentlicht 17.01.2019

Copyright© 2019 Bitdefender

### Rechtlicher Hinweis

Alle Rechte vorbehalten. Bestandteile dieses Handbuches dürfen weder in elektronischer noch mechanischer Form reproduziert werden. Dies gilt auch für das Fotokopieren, Aufnehmen oder jegliche andere Form von Datenspeicherung oder Informationsbeschaffung, ohne die Zustimmung von Bitdefender. Ausnahmen gelten für Zitate in Verbindung mit Testberichten. Der Inhalt darf in keiner Weise verändert werden.

**Warnung und Haftungsausschluss.** Dieses Produkt und die dazugehörige Dokumentation sind urheberrechtlich geschützt. Die Informationen in diesem Dokument werden „ohne Mängelgewähr“ gegeben. Obwohl dieses Dokument mit äußerster Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, übernehmen die Autoren keinerlei Haftung für tatsächlich oder angeblich auftretende Schäden bzw. Datenverluste, die direkt oder indirekt durch die Informationen in diesem Dokument entstehen könnten oder bereits entstanden sind.

Dieses Handbuch enthält Verweise auf andere, nicht von Bitdefender erstellte oder von Bitdefender kontrollierte Webseiten und somit übernimmt Bitdefender auch keine Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten. Der Besuch der in diesem Dokument aufgelisteten Drittanbieter-Webseiten erfolgt damit auf eigene Gefahr. Bitdefender stellt diese Links der Einfachheit zur Verfügung. Dies bedeutet nicht, dass Bitdefender den Inhalt einer Website Dritter befürwortet oder Verantwortung dafür übernimmt.

**Warenzeichen.** Es erscheinen eingetragene Warenzeichen in diesem Dokument. Alle eingetragenen und nicht eingetragenen Warenzeichen in diesem Dokument sind das alleinige Eigentum der jeweiligen Besitzer.

# Inhaltsverzeichnis

<b>Was genau ist Bitdefender BOX?</b> .....	<b>iv</b>
<b>1. Die Grundlagen</b> .....	<b>1</b>
1.1. Übersicht über die Bitdefender BOX .....	1
1.2. Bestandteile .....	3
1.3. Paketkomponenten .....	4
1.4. Systemanforderungen .....	4
1.5. Bitdefender-Benutzerkonto und -Abonnements .....	5
<b>2. Richtiger Umgang und Sicherheitstipps</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Einrichtung der BOX</b> .....	<b>7</b>
3.1. Installation der Bitdefender Central-App (iOS und Android) .....	7
3.2. Einrichtung der BOX .....	8
3.3. Hinzufügen von Geräten zum BOX-Netzwerk .....	11
<b>4. Das BOX-Netzwerk</b> .....	<b>12</b>
4.1. Das Dashboard der Bitdefender Central-App .....	12
4.2. Scannen Ihres Heimnetzwerks .....	13
<b>5. Bitdefender Total Security</b> .....	<b>14</b>
5.1. Aufgaben per Fernzugriff durchführen .....	14
5.2. Lokalen Schutz installieren .....	16
5.3. Geräteeinstellungen .....	16
<b>6. Kindersicherung</b> .....	<b>18</b>
6.1. Hinzufügen von Kindesprofilen .....	18
6.2. Verknüpfen der Kindersicherung mit Bitdefender Central .....	19
6.3. Aktivität .....	19
6.4. Anwendungen .....	20
6.5. Bildschirmzeit .....	20
6.6. Mein Kind finden .....	21
6.7. Sozial .....	21
<b>7. Zusätzliche Informationen</b> .....	<b>22</b>
7.1. Updates der Bitdefender BOX (Firmware-Update) .....	22
7.2. Zurücksetzen auf Werkseinstellungen .....	22
7.3. Deaktivieren der Internetverbindung .....	22
<b>8. Kontaktieren Sie uns</b> .....	<b>24</b>
<b>9. Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften</b> .....	<b>25</b>
9.1. Einhaltung von FCC-Vorschriften .....	25
9.2. Einhaltung kanadischer Vorschriften .....	26
9.3. Einhaltung europäischer Vorschriften .....	27
9.4. EU-Konformitätserklärung .....	27
9.5. Entsorgung und Recycling .....	28

# Was genau ist Bitdefender BOX?

Bitdefender BOX wurde entwickelt, um alle Ihre internetfähigen Geräte zu schützen, egal ob zuhause oder unterwegs. Mehrstufige Sicherheitsmechanismen schützen Ihre PCs, Macs, iOS- und Android-Smartphones, Tablets und alle intelligenten und vernetzten Geräte in Ihrem Haushalt wie zum Beispiel Spielekonsolen, Babyphone, Smart-TVs. Dabei können alle vernetzten Geräte über die Bitdefender Central-App verwaltet werden, die auf allen iOS- und Android-Geräten installiert werden kann.

Mit Bitdefender BOX können Sie Ihr eigenes Netzwerk einrichten, um alle Geräte in Ihrem Heim zu schützen und zu überwachen.

Sowohl der eingehende als auch der ausgehende Datenverkehr werden gefiltert. So können Bedrohungen ausgesperrt werden, die Ihrem Netzwerk schaden könnten. Phishing-Website und Betrugsversuche werden erkannt und es wird verhindert, dass auf diesem Wege persönliche Daten wie Passwörter, Kreditkartendaten oder Kontoinformationen gestohlen werden.

## **Mit der Bitdefender BOX erhalten Sie:**

- Bedrohungsabwehr für Geräte, die in das Heimnetzwerk eingebunden sind.
- Schutz vor Phishing-Angriffen, Betrugsversuchen und Datendiebstahl beim Surfen im Netz.
- Netzwerkverwaltung.
- Passwortgeschütztes WLAN-Netzwerk und eine gemeinsame abgesicherte Internetverbindung für alle Geräte im Haushalt.
- Die Möglichkeit Ihr vorhandenes WLAN-Netzwerk unter Verwendung des gleichen Netzwerknamens und Passworts zu ersetzen.

# 1. Die Grundlagen

Bitdefender BOX ist mit einer Vielzahl an Funktionen ausgestattet, die dazu bestimmt sind, gefährliche Online-Angriffe von Ihrem Netzwerk fernzuhalten. Eine vollständige Liste der enthaltenen Funktionen finden Sie in Kapitel *„Bestandteile“* (S. 3).

Wir haben einige Empfehlungen für einen optimalen Umgang mit der von Ihnen erworbenen BOX. Weitere Einzelheiten finden Sie in Kapitel *„Richtiger Umgang und Sicherheitstipps“* (S. 6).

Die Installation ist äußerst einfach und erfolgt in zwei Schritten: Verbinden Sie dazu zunächst die BOX mit Ihrem Router oder direkt mit dem Internet und richten Sie danach die Bitdefender Central-App ein. Sie benötigen dafür ca. 10 Minuten und müssen nur minimale Konfigurationen auf Ihren internetfähigen Geräten vornehmen. Eine vollständige Anleitung finden Sie in Kapitel *„Einrichtung der BOX“* (S. 7).

Über die Bitdefender Central-App können Sie das BOX-Netzwerk konfigurieren, Ihre Geräte verwalten und Berichte über die Aktivitäten in Ihrem Netzwerk erhalten. Darüber hinaus werden Echtzeitbenachrichtigungen angezeigt, wenn Sicherheitsprobleme oder schädliche Angriffe erkannt werden. Weitere Einzelheiten finden Sie in Kapitel *„Das Dashboard der Bitdefender Central-App“* (S. 12).

Bitdefender BOX weitet den Schutz auch auf alle mit dem Netzwerk verbundenen Geräte aus. Ihr Bitdefender BOX-Abonnement umfasst ein kostenloses Bitdefender Total Security-Abonnement. So können Sie auf bis zu 10 verschiedenen PCs, Macs, iOS- und Android-Smartphones und -Tablets auch lokalen Schutz installieren. Weitere Einzelheiten finden Sie in Kapitel *„Bitdefender Total Security“* (S. 14).

Neben der Beschreibung der Sicherheitsfunktionen, die in Ihrem Bitdefender-Abonnement enthalten sind, haben wir für Sie eine Reihe weiterer nützlicher Informationen zusammengestellt. Diese Zusatzinformationen finden Sie in Kapitel *„Zusätzliche Informationen“* (S. 22).

Falls Sie die Hilfe unserer Experten benötigen, können Sie uns jederzeit wie in Kapitel *„Kontaktieren Sie uns“* (S. 24) beschrieben kontaktieren.

## 1.1. Übersicht über die Bitdefender BOX

Die BOX verfügt über drei Anschlüsse auf der Rückseite des Geräts:

1.  Stromanschluss – zur Verbindung der BOX mit dem AC-Netzteil.

2.  WAN (Wide Area Network) – zur Verbindung der BOX mit dem von Ihrem Internetdienstleister bereitgestellten Router bzw. Modem.
3.  LAN (Local Area Network) – zur Verbindung mit anderen Geräten oder Routern.

Neben den Verbindungsanschlüssen befindet sich in einem kleinen Loch der **Reset-Knopf** (  ), mit dem Sie die BOX neu starten oder die **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen**-Funktion aktivieren können. Halten Sie den **Reset-Knopf** (  ) in dem Loch mittels einer Nadel oder einer Büroklammer eine Sekunde gedrückt, um Ihre BOX neu zu starten. Halten Sie ihn für die **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen**-Funktion zehn Sekunden gedrückt.

Den Status der BOX können Sie dem LED-Licht an der Vorderseite des Geräts entnehmen. Die LED kann die folgenden Status anzeigen:

- Türkiser Lichtring. Alle Funktionen der BOX laufen ordnungsgemäß.
- Weißer, sich drehender Lichtring. Die BOX wird gestartet.
- Weißer Lichtring. Die BOX ist bereit für die Konfiguration.
- Rot. Ihr Bitdefender BOX-Abonnement ist abgelaufen oder es konnte keine Internetverbindung gefunden werden.

BOX muss immer eingeschaltet bleiben.

## Unterstützte Verbindungstypen

Bitdefender BOX unterstützt die folgenden Verbindungstypen:

- Dynamische IP (DHCP) - wenn Sie sich über eine dynamische IP mit dem Internet verbinden oder Ihr Internetdienstleister DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) unterstützt.
- PPPoE - wenn Sie eine DSL-Verbindung nutzen und Ihr Internetdienstleister das Netzwerkprotokoll Point-to-Point Protocol (PPP) über eine Ethernet-Verbindung verwendet.
- Statische IP - falls Sie eine feste IP-Adresse für die Verbindung mit dem Internet verwenden.

## Technische Daten

- Dual Core ARM® Cortex®-A9 @1.2 GHz

- 1 GB DDR3-Arbeitsspeicher
- 4 GB interner Speicher

Wireless (Kabellos)

- Dual-Band-Funkmodul mit Parallelbetrieb auf 2,4 GHz & 5 GHz; MU-MIMO-3x3-Antennenkonfiguration
- IEEE 802.11a/b/g/n/ac Wave-2 mit AC1900

Konnektivität

- 2 x 10/100/1000 BaseT-Ethernet
- 1 x 1 LAN-Anschluss
- 1 x 1 WAN-Anschluss

## 1.2. Bestandteile

Bitdefender BOX ist mit einer Vielzahl an Funktionen ausgestattet, die dazu bestimmt sind, Ihre intelligenten Geräte zu schützen:

**Web-Scan** – erkennt und blockiert schädliche Websites, um Ihr Netzwerk vor Phishing-Angriffen und Online-Betrug zu schützen.

**Schwachstellenanalyse** – untersucht neu verbundene Geräte auf Sicherheitslücken.

**Brute-Force-Erkennung** – verhindert, dass Hacker die Kontrolle über Ihr Netzwerk übernehmen.

**Anomalieerkennung** – schädliche Aktivitäten werden anhand des Geräteverhaltens erkannt und blockiert.

**Schutz sensibler Daten** - verhindert, dass Standort, Kreditkartendaten und Anmeldeinformationen über nicht verschlüsselte Verbindungen übertragen werden. Es werden auch externe Zugriffsversuche blockiert.

**Geräteverwaltung** - alle mit dem Netzwerk verbundenen Geräte können über die Bitdefender Central-App verwaltet werden.

**Exploit-Schutz** - erkennt und blockiert Versuche, Schwachstellen in Ihren Geräten und im Netzwerk auszunutzen.

**Kindersicherung** – überwacht die Aktivitäten Ihrer Kinder auf ihren jeweiligen Geräten jederzeit und überall.

**Lokaler Schutz** – Schutz für Ihre Windows-, macOS-, iOS- und Android-Geräte mit den im Bitdefender Total Security-Paket enthaltenen Produkten.

### 1.3. Paketkomponenten

Das Bitdefender BOX-Paket wird mit dem folgenden Zubehör ausgeliefert:

- Die Bitdefender BOX.
- Ein Netzteil zur Stromversorgung.
- Ein Ethernetkabel zur Verbindung der BOX mit dem vorhandenen Router.
- Eine Schnellstartanleitung, um Sie bei der Einrichtung zu unterstützen.
- Eine Garantiekarte.

Das BOX-Gerät verfügt über eine Seriennummer und eine MAC-Adresse für Ihr WAN, die auf der Rückseite des Geräts und auf der Verpackung angegeben sind.

---

#### **BEACHTEN SIE**

Sollte das Paket beim Öffnen unvollständig sein, so wenden Sie sich bitte an Ihren Bitdefender-Händler. Lassen Sie die Paketinhalte unberührt, um uns eine schnelle Beurteilung der Lage zu ermöglichen.

---

### 1.4. Systemanforderungen

#### **Systemvoraussetzungen**

- Breitband-Internetverbindung (Kabel/DSL/UTP)
- Bitdefender Central-App

Mobilgeräteanforderungen:

- 4G/3G-Datenverbindung
- ab iOS 9
- ab Android 4.4

## Hardware-Spezifikationen

Hardware:

Prozessor: Dual Core Cortex A9 mit 1,2 GHz und 1 GB DDR3-RAM und 4 GB interner Speicher

Drahtlos:

Simultan-Dual-Band WLAN 2.4Ghz & 5Ghz mit MU-MIMO 3x3-Antennen-Konfiguration IEEE 802.11a/b/g/n/ac Wave-2 @ AC1900

Konnektivität:

- 1 x LAN-Anschluss
- 10/100/1000 BASE-T Ethernet
- 1x WAN-Anschluss
- 10/100/1000 BASE-T Ethernet

## 1.5. Bitdefender-Benutzerkonto und -Abonnements

Sie benötigen ein Bitdefender-Konto, um die Bitdefender-App zu verwenden, Bitdefender BOX einzurichten und Ihr Netzwerk zu verwalten. Das Bitdefender-Benutzerkonto ist an das Serviceabonnement gebunden.

Sie können Ihr Abonnement während des Installationsvorgangs mithilfe Ihres Bitdefender-Kontos aktivieren. Der Gültigkeitszeitraum beginnt mit dem Zeitpunkt der Aktivierung.

So können Sie die verbleibende Dauer Ihres Bitdefender-Abonnements einsehen:

- Öffnen Sie die Bitdefender Central-App und tippen Sie auf  **Mehr**.
- Tippen Sie auf **Mein Konto**.
- Das Ablaufdatum wird angezeigt.

Ein Anleitung zur Installation der Bitdefender Central-App finden Sie in Kapitel *„Installation der Bitdefender Central-App (iOS und Android)“ (S. 7)*.

## 2. Richtiger Umgang und Sicherheitstipps

Das BOX-Gerät und sämtliches Zubehör sind mit Sorgfalt zu behandeln. Bitte berücksichtigen Sie bei der Nutzung der BOX die folgenden Empfehlungen:

- Betriebstemperatur: 0° C - 35° C ; 32 ° F - 95° F
- Relative Luftfeuchtigkeit im Betrieb: 20 % bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit
- Lassen Sie die BOX nicht mit offenen Flammen, Hitzequellen, Flüssigkeitsquellen oder feuchten Stellen in Kontakt kommen. Falls Sie Flüssigkeit oder Lebensmittel darauf verschütten, ziehen Sie den Netzstecker der BOX aus der Steckdose, wischen Sie sie sauber und schließen Sie sie dann wieder an. Die Softwareanwendung nimmt den normalen Betrieb wieder auf, sobald Sie sie wieder öffnen.
- Stellen Sie keine großen oder schweren Objekte auf die BOX, um sie nicht zu beschädigen. Vermeiden Sie es, die BOX neben großen Möbeln aufzustellen.
- Stellen Sie die Hardwarekomponente der BOX nicht auf den Kopf oder auf die Seite.
- Stecken Sie Kabel nicht gewaltsam in die Anschlüsse der BOX. Stellen Sie sicher, dass die verwendeten Kabel zu den Anschlüssen passen und achten Sie beim Einstecken auf die richtige Position.
- Versuchen Sie im Falle einer Fehlfunktion nicht, die Hardwarekomponente der BOX selbst zu öffnen, zu demontieren oder zu reparieren. Wenden Sie sich in solchen Fällen an Ihren Händler oder den Bitdefender-Support. Nähere Informationen dazu finden Sie im Kapitel „*Kontaktieren Sie uns*“ (S. 24).

## 3. Einrichtung der BOX

Das BOX-Netzwerk kann über ein oder mehrere Geräte verwaltet werden, auf denen die Bitdefender Central-App installiert und mit dem gleichen Bitdefender-Benutzerkonto aktiviert wurde.

Die App leitet Sie durch den Konfiguration der BOX in Ihrem Netzwerk. Nach Abschluss können Sie Ihre BOX über die Bitdefender-App verwalten.

Stellen Sie vor Beginn der Einrichtung von Bitdefender BOX sicher, dass Folgendes vorliegt:

- eine aktive Internetverbindung
- Ihr WLAN-Name und WLAN-Passwort
- die Zugangsdaten für Ihren Router
- ein iOS- oder Android-Mobilgerät für die Einrichtung

### 3.1. Installation der Bitdefender Central-App (iOS und Android)

Bevor Sie mit der Einrichtung Ihrer BOX beginnen, müssen Sie zunächst die Bitdefender Central-App auf dem Gerät installieren, das Sie für die Verwaltung nutzen möchten.

Die Bitdefender Central-App kann über den App Store auf iPhones/iPads ab iOS 9 und über Google Play auf Smartphones und Tablets ab Android 4.4 installiert werden.

Sie können die Bitdefender Central-App bei Bedarf auch auf mehreren Geräten installieren. Sie können also zwei oder mehr Geräte gleichzeitig als Verwaltungsgeräte nutzen, sofern Sie mit demselben Bitdefender-Konto angemeldet sind. Es wird empfohlen, dies auf Ihren eigenen Geräten zu tun.

Gehen Sie zur Installation der Bitdefender Central-App wie folgt vor:

1. **Unter Android** – suchen Sie Bitdefender Central auf Google Play und installieren Sie die App.  
**Unter iOS** - suchen Sie Bitdefender Central im App Store und installieren Sie die App.
2. Öffnen Sie die installierte App.

3. Tippen Sie unter iOS auf **Erlauben**, um von Bitdefender Benachrichtigungen über Ereignisse zur erhalten, die für Ihr BOX-Netzwerk relevant sind.
4. Tippen Sie auf **Anmelden**, wenn Sie bereits über ein Bitdefender-Konto verfügen, und geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort für Ihr Bitdefender-Konto in die entsprechenden Felder ein.  
Tippen Sie auf **Benutzerkonto erstellen**, wenn Sie noch kein Bitdefender-Konto haben, und geben Sie benötigten Informationen in die entsprechenden Felder ein.

Bevor Sie fortfahren können, müssen Sie zunächst den Nutzungsbedingungen zustimmen. Rufen Sie die Nutzungsbedingungen auf und lesen Sie sie aufmerksam durch, da Sie hier die Bedingungen zur Nutzung von Bitdefender finden. Darüber hinaus können Sie auch die Datenschutzrichtlinie aufrufen und lesen.

## 3.2. Einrichtung der BOX

Sie haben die folgenden Konfigurationsoptionen für Bitdefender BOX:

- mit dem von Ihrem Internetdienstleister bereitgestellten Router
- mit Ihrem eigenen WLAN-Router
- als eigenständiger Router

Stellen Sie vor Beginn der Einrichtung sicher, dass Sie alle BOX-Zubehörteile griffbereit haben.

**Um die Konfiguration der BOX auf eine der drei Arten zu starten, müssen Sie zunächst diese Schritte befolgen:**

1. Öffnen Sie die Bitdefender Central-App und tippen Sie auf  **Mehr**.
2. Tippen Sie auf **Bitdefender BOX einrichten**.
3. Bevor Sie die Konfigurationsschritte durchführen können, müssen Sie zunächst der **Abonnementvereinbarung** zustimmen. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die Abonnementvereinbarung zu lesen, da Sie hier die Bedingungen finden, unter denen Sie Bitdefender BOX nutzen dürfen.  
Darüber hinaus können Sie die Datenschutzerklärung einsehen und uns Berichte mit Informationen über Ihre Verwendung des Produkts übermitteln. Diese Information ist wichtig für die Verbesserung des Produktes.
4. Tippen Sie auf **Fortfahren**.

Auf dem Ersteinrichtungsbildschirm wird angezeigt, wie Sie die BOX mit dem mitgelieferten Netzkabel anschließen. Der Vorgang ist abgeschlossen, sobald das Lämpchen anfängt, sich zu drehen.

Stellen Sie die Verbindung zum Bitdefender BOX-WLAN über die App her oder indem Sie die Netzwerkeinstellungen auf Ihrem Gerät aufrufen. Das Passwort für das BOX-Netzwerk finden Sie auf der Rückseite des Geräts.

5. Verbinden Sie mit dem beiliegenden Ethernetkabel den WAN-Anschluss  der BOX mit einem der LAN-Anschlüsse des von Ihrem Internetdienstleister bereitgestellten Modems.

Die Ersteinrichtung der BOX ist damit abgeschlossen. Das Abonnement wird ebenfalls aktiviert und Sie können mit der Installation der im Paket enthaltenen Bitdefender-Produkte beginnen.

6. Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm, um Ihr Bitdefender BOX mit dem Internet zu verbinden, und tippen Sie danach auf **Weiter**.

7. Tippen Sie auf **Netzwerksicherheit einrichten**, um mit der Absicherung Ihres Netzwerks zu beginnen.

Die nun folgenden Konfigurationsschritte hängen davon ab, wie Sie Ihr Bitdefender BOX konfigurieren möchten. Folgen Sie dazu der Anleitung auf dem Bildschirm. Wählen Sie eine der drei verfügbaren Optionen:

### **WLAN-Router vom Internet-Anbieter**

- a. An diesem Punkt wird Ihr bestehendes WLAN-Netzwerk von Bitdefender BOX geklont. Das heißt, dass alle Ihre verbundenen Geräte automatisch mit dem BOX-Netzwerk verbunden werden, ohne dass eine erneute Konfiguration erforderlich ist.

Wenn Sie nicht möchten, dass die BOX Ihr bestehendes WLAN-Netzwerk klonet, können Sie auch die Option zum Erstellen eines neuen WLAN-Netzwerks auswählen. Bei Auswahl dieser Option können Sie den Netzwerknamen, das Passwort und den Verschlüsselungstyp manuell festlegen.

Denken Sie bitte daran, dass Sie bei Erstellung eines neuen WLAN-Netzwerks zunächst alle Ihre Geräte mit diesem Netzwerk verbinden müssen, damit diese von der BOX geschützt werden können.

- b. Wählen Sie den Namen Ihres WLAN-Netzwerks aus der Liste aus und geben Sie das Passwort ein.

BOX konfiguriert sich selbst so, dass das gleiche WLAN-Netzwerk bereitgestellt wird wie das Ihres Internetdienstleisters.

- c. Deaktivieren Sie das WLAN auf dem von Ihrem Internetdienstleister bereitgestellten Router. Eine detaillierte Anleitung zur Deaktivierung der WLAN-Funktion finden Sie über die Liste der gängigsten von Internetdienstleistern bereitgestellten Router.
- d. BOX beginnt mit der Bereitstellung des abgesicherten WLAN-Netzwerks. Wir empfehlen, Ihre Geräte erneut mit dem Netzwerk zu verbinden, indem Sie das WLAN-Netzwerk oder die einzelnen Geräte aus- und wieder einschalten. Damit ist die Einrichtung abgeschlossen und alle verbundenen Geräte werden jetzt von der Bitdefender BOX geschützt.

Sie sollten die WLAN-Funktion des von Ihrem Internetdienstleister bereitgestellten Modems deaktivieren, damit Ihre Geräte eine Verbindung zum dem abgesicherten Netzwerk der BOX aufbauen können.

---

### **BEACHTEN SIE**

Wir empfehlen Ihnen dringend, die WLAN-Funktion Ihres vorhandenen Routers zu deaktivieren, um sicherzustellen, dass alle Ihre Geräte das abgesicherte Netzwerk der BOX verwenden. Alle Geräte, die weiterhin das alte Netzwerk des Routers verwenden, werden von der Bitdefender BOX nicht geschützt.

---

### **Eigener WLAN-Router**

- a. Tippen Sie auf **Ihr bestehendes WLAN absichern**.
- b. Trennen Sie Ihren vorhandenen Router von dem von Ihrem Internetdienstleister bereitgestellten Modem und verbinden Sie ihn mit dem LAN-Anschluss der BOX. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zugangsdaten Ihres Routers griffbereit haben.
- c. Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm, um Ihren Router mit Bitdefender BOX zu verbinden, und tippen Sie danach auf **Weiter**.
- d. Versetzen Sie ihren eigenen WLAN-Router in den Bridge-Modus. Wenn Sie nicht wissen, wie Sie Ihren Router in den Bridge-Modus versetzen können, finden Sie eine entsprechende Anleitung über die Liste der gängigsten Modelle. Bitte haben Sie etwas Geduld, bis BOX den Konfigurationsvorgang abgeschlossen hat.
- e. Tippen Sie auf **Weiter** und danach auf **Fertig**.

### **Als eigenständiger Router**

- a. Tippen Sie auf **Neues gesichertes WLAN einrichten**.

- b. Geben Sie einen Namen und Passwort für Ihr BOX-Netzwerk ein und wählen Sie Ihre Region aus. Tippen Sie danach auf **Ein neues WLAN-Netzwerk einrichten**.
- c. Tippen Sie auf **Fertig**.

### 3.3. Hinzufügen von Geräten zum BOX-Netzwerk

Nach Abschluss der Konfiguration Ihres BOX-Netzwerks beginnt die BOX damit, alle Geräte in der Nähe zu finden, die mit Ihrem Netzwerk verbunden sind. Die BOX verfügt standardmäßig über zwei Hauptbenutzerprofile, Gast und Haushalt. Neben den zwei Hauptbenutzerprofilen können Sie zudem weitere Profile für Kinder und Erwachsene hinzufügen.

So können Sie weitere Geräte zur geschützten Umgebung hinzufügen:

1. Öffnen Sie die Bitdefender Central-App und tippen Sie auf  **Benutzer**.
2. Tippen Sie auf **+ Hinzufügen**.
3. Wählen Sie eine der drei verfügbaren Optionen aus: **Aus Kontakten importieren**, **Benutzer hinzufügen** oder **Neues Kindesprofil hinzufügen**.
4. Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm, um ein neues Gerät zu Ihrem BOX-Netzwerk hinzuzufügen.

## 4. Das BOX-Netzwerk

### 4.1. Das Dashboard der Bitdefender Central-App

In Bitdefender Central können Sie neue Geräte zu Ihrem BOX-Netzwerk hinzufügen, Benachrichtigungen über relevante Ereignisse in Ihrem Netzwerk einsehen, die Aktivitäten Ihrer Bitdefender-Produkte anzeigen und die Online-Aktivitäten Ihrer Kinder überwachen.

-  **Aktivität.** Hier sehen Sie:
  - Die Anzahl der geschützten Geräte.
  - Die Anzahl der Geräte, bei denen Probleme aufgetreten sind.
  - Die Anzahl der ungeschützten Geräte.
  - Die Anzahl der in den letzten sieben Tagen blockierten Bedrohungen.
  - Die Online-Aktivitäten Ihrer Kinder, einschließlich aller Informationen über Cyber-Mobbing und belästigendes Verhalten.

Bitdefender BOX verwendet Cloud-Scans, um Bedrohungen wie zum Beispiel Malware, Spyware, Ransomware, potenziell unerwünschte Anwendungen (PUA), Exploits, Botnetze und Trojaner zu erkennen, die die Sicherheit Ihres Netzwerks beeinträchtigen könnten. Um Maßnahmen zur Verbesserung der Sicherheit eines Geräts mit Problemen zu ergreifen, tippen Sie auf die gewünschte Karte und folgen Sie dann unseren Empfehlungen.

-  **Benachrichtigungen.** Hier können Sie ein detailliertes Protokoll aller Ereignisse im Zusammenhang mit den Bitdefender-Aktivitäten auf den verbundenen Geräten einsehen. Sie werden zudem informiert, wenn in Ihrem Netzwerk ein neues Gerät gefunden wird. Bei jedem neuen Ereignis wird auf dem Symbol ein Zähler eingeblendet. Um Einzelheiten zu einer bestimmten Benachrichtigung und Tipps zur Verbesserung der Sicherheit des Geräts mit Problemen anzuzeigen, tippen Sie auf die gewünschte Benachrichtigung. Um die Benachrichtigungen als gelesen zu markieren oder diese zu löschen, klicken Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf **Bearbeiten**.
-  **Geräte.** Hier können Sie die Geräte, die Sie zu Ihrem Netzwerk hinzugefügt haben, und deren Sicherheitsstatus einsehen. Tippen Sie auf das gewünschte Gerät, um Einzelheiten zu diesem Gerät anzuzeigen. Tippen Sie zum Hinzufügen weiterer Geräte

oben rechts auf dem Bildschirm auf **+ Hinzufügen**. Tippen Sie auf das Filter-Symbol ( unter Android,  unter iOS), um die Netzwerkgeräte nach Status, Benutzer oder ohne Profilzuordnung anzuzeigen.

-  **Benutzer**. Hier können Sie Ihrem Netzwerk Geräte zuordnen. Sie können auf den Geräten Ihrer Kinder die Bitdefender-Kindersicherung installieren.
-  **Mehr**. Hier können Sie die Bitdefender-Produkte aus dem Total Security-Paket installieren, Ihr Netzwerk scannen, Informationen zur installierten App anzeigen und uns Ihr Feedback zukommen lassen.

## 4.2. Scannen Ihres Heimnetzwerks

Bitdefender BOX überprüft Ihr Netzwerk automatisch auf Bedrohungen, Schwachstellen und Eindringlinge, die Ihr WLAN-Netzwerk nutzen. Es besteht aber auch die Möglichkeit zur Durchführung manueller Scans. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Bitdefender Central-App und tippen Sie auf  **Mehr**.
2. Tippen Sie auf **Netzwerk-Scan** und danach auf **Scannen Sie Ihr Heimnetzwerk**. Warten Sie, bis die verbundenen Geräte gefunden werden. Folgen Sie unseren im oberen Bildschirmbereich angezeigten Empfehlungen, um die Sicherheit Ihres Netzwerks aufrechtzuerhalten.

## 5. Bitdefender Total Security

Das von Ihnen erworbene Bitdefender BOX-Abonnement umfasst zudem ein kostenloses Bitdefender Total Security-Abonnement, mit dem Sie bis zu 10 verschiedene PCs, Macs sowie iOS- und Android-Geräte schützen können. Die geschützten Geräte können über ein Bitdefender-Konto verwaltet werden, solange Sie über ein gültiges Bitdefender BOX-Abonnement verfügen.

Die folgenden Produkte sind im Bitdefender Total Security-Paket enthalten:

- Bitdefender Total Security auf Windows-Geräten.
- Antivirus for Mac auf macOS-Geräten.
- Mobile Security auf Android-basierten Geräten.
- Mobile Security for iOS für iOS-Geräte.

Jedes Produkt ist mit einer Vielzahl an Funktionen ausgestattet, die dazu bestimmt sind, Ihre Geräte vor verschiedensten Bedrohungen zu schützen, so zum Beispiel vor Malware, Spyware, Ransomware, Exploits, Botnetzen und Trojanern. Weitere Einzelheiten zu den Funktionen der verschiedenen Produkte finden Sie auf unserer offiziellen Webseite <http://www.bitdefender.de>. Auf den jeweiligen Produktseiten finden Sie die regelmäßig aktualisierten Benutzerhandbücher.

### 5.1. Aufgaben per Fernzugriff durchführen

Auf Geräten, die Teil des Netzwerks sind und auf denen Sie eines der im Bitdefender Total Security-Paket Bitdefender-Produkte installiert haben, können Sie verschiedene Aufgaben per Fernzugriff durchführen. Je nachdem, auf welcher Plattform die Produkte installiert sind, können Sie die folgenden Aufgaben per Fernzugriff durchführen:

- **Unter Windows:**
  - **Schutz.** Von hier aus können Sie Quick-Scans, System-Scans und Schwachstellen-Scans per Fernzugriff starten.  
**Quick-Scan** setzt auf Cloud-Scans, um Bedrohungen in Ihrem System aufzuspüren. Die Ausführung eines Quick Scans dauert im Normalfall weniger als eine Minute und beansprucht nur einen Bruchteil der Systemressourcen, die ein normaler Virenschutz-Scan in Anspruch nehmen würde.

Die Aufgabe **System-Scan** prüft den gesamten Computer auf alle Bedrohungsarten, die ein Sicherheitsrisiko darstellen, so zum Beispiel Malware, Spyware, Adware, Rootkits usw.

Der **Schwachstellen-Scan** sucht nach Schwachstellen, um sicherzustellen, dass alle installierten Anwendungen und Ihr Betriebssystem auf dem neuesten Stand sind und ordnungsgemäß laufen.

- **Privatsphäre.** Von hier aus können Sie auf die Diebstahlschutzfunktion zugreifen. Im Falle von Verlust oder Diebstahl eines Ihrer Geräte können Sie mit dem Diebstahlschutz Ihr Gerät per Fernzugriff orten, Ihr Gerät sperren und alle enthaltenen Daten löschen.
- **Extras.** Von hier aus können Sie die Ein-Klick-Optimierung starten. Mit der Ein-Klick-Optimierung sparen Sie wertvolle Zeit bei der Verbesserung Ihrer Systemleistung, indem nicht mehr benötigte Dateien innerhalb kürzester Zeit gescannt, erkannt und bereinigt werden.

- **Auf macOS:**

**Schutz.** Von hier aus können Sie einen Quick-Scan und einen vollständigen System-Scan starten.

**Quick-Scan** setzt auf Cloud-Scans, um Bedrohungen in Ihrem System aufzuspüren. Die Ausführung eines Quick Scans dauert im Normalfall weniger als eine Minute und beansprucht nur einen Bruchteil der Systemressourcen, die ein normaler Virenschutz-Scan in Anspruch nehmen würde.

Die Aufgabe **System-Scan** prüft den gesamten Computer auf alle Bedrohungsarten, die ein Sicherheitsrisiko darstellen, so zum Beispiel Malware, Spyware, Adware, Rootkits usw.

- **Für iOS:**

**Privatsphäre.** Von hier aus können Sie auf die Diebstahlschutzfunktion zugreifen.

Im Falle von Verlust oder Diebstahl eines Ihrer Geräte können Sie mit dem Diebstahlschutz Ihr Gerät per Fernzugriff orten, Ihr Gerät sperren und alle enthaltenen Daten löschen.

- **Android:**

- **Schutz.** Von hier aus können Sie einen eingehenden System-Scan starten.

- **Privatsphäre.** Von hier aus können Sie auf die Diebstahlschutzfunktion zugreifen.

Im Falle von Verlust oder Diebstahl eines Ihrer Geräte können Sie mit dem Diebstahlschutz Ihr Gerät per Fernzugriff orten, Ihr Gerät sperren und alle enthaltenen Daten löschen.

## 5.2. Lokalen Schutz installieren

So können Sie Ihre Geräte mit denen im Bitdefender Total Security-Paket enthaltenen Produkten schützen:

1. Öffnen Sie die Bitdefender Central-App und tippen Sie auf  **Geräte**.
2. Tippen Sie auf **+ Hinzufügen** und danach auf **Schutz installieren**.
3. Tippen Sie **Download-Link senden** und nutzen Sie ein installiertes E-Mail-Programm, um den bereitgestellten Link per E-Mail zu senden.  
Bitte beachten Sie, dass der generierte Download-Link nur für die nächsten 24 Stunden gültig ist. Nach Ablauf des Links müssen Sie einen neuen Link generieren. Führen Sie dazu die bereits beschriebenen Schritte erneut aus.

Rufen Sie auf dem Gerät, auf dem Bitdefender installiert werden soll, das angegebene E-Mail-Konto auf und tippen Sie in der E-Mail auf die Download-Schaltfläche.

4. Führen Sie das heruntergeladene Bitdefender-Produkt aus und befolgen Sie die Installationsanleitung.

Das neue Gerät, auf dem Sie das Bitdefender-Produkt installiert haben, wird ab sofort im Bitdefender Central-Dashboard angezeigt. Wiederholen Sie diese Schritte für jedes Gerät, auf dem Sie unsere Produkte installieren möchten.

Die installierten Produkte aus dem Bitdefender Total Security-Paket können auf Android- und iOS-Geräten über die Bitdefender Central-App verwaltet werden. Unter Windows und macOS erfolgt die Verwaltung über die Bitdefender Central-Web-Oberfläche, die Sie unter <https://central.bitdefender.com> aufrufen können. Für die Anmeldung benötigen Sie Ihre Bitdefender Central-Zugangsdaten.

## 5.3. Geräteeinstellungen

So können Sie ein Gerät aus Ihrem Netzwerk entfernen, ein Gerät einem anderen Benutzer zuordnen oder den Gerätetyp bearbeiten:

1. Tippen Sie in der Benutzeroberfläche der Bitdefender Central-App auf  **Geräte**.

2. Wählen Sie das gewünschte Gerät aus
3. Tippen Sie  Mehr und wählen Sie die Aktion aus, die Sie auf dem ausgewählten Gerät durchführen möchten.

## 6. Kindersicherung

Mit der Bitdefender-Kindersicherung können Sie den Zugriff auf das Internet und auf bestimmte Anwendungen auf allen Geräten steuern, auf denen die App installiert ist. Nach der Konfiguration der Kindersicherung können Sie jederzeit herausfinden, was Ihre Kinder auf den von ihnen verwendeten Geräten tun, wo sie sich in den letzten 24 Stunden aufgehalten haben und ob sie bei der Nutzung beliebter Social-Media-Plattformen Opfer von Online-Belästigungen und -Mobbing sind. Darüber hinaus erstellt die App Statistiken über die Aktivitäten und Interessen Ihrer Kinder, um Sie noch besser auf dem Laufenden zu halten.

Die Bitdefender-Kindersicherung umfasst die folgenden Funktionen:

- **Anwendungen** - Hiermit können Sie überwachen, welche Anwendungen Ihre Kinder verwenden.
- **Bildschirmzeit** - Hiermit können Sie den Zugriff auf die Geräte sperren, die Sie im Profil Ihres Kindes hinterlegt haben.
- **Mein Kind finden** - Hiermit können Sie die von Ihrem Kind genutzten Geräte orten.
- **Sozial** - hier erfahren Sie, ob Ihr Kind durch das Versenden oder Empfangen beleidigender oder bösartiger Nachrichten in mögliche Mobbing-Fälle verwickelt war.

### 6.1. Hinzufügen von Kindesprofilen

Um die Aktivitäten Ihrer Kinder überwachen zu können, müssen Sie zunächst ein Profil konfigurieren und die App für die Bitdefender-Kindersicherung installieren.

So können Sie das Profil Ihres Kindes in der Kindersicherung anlegen:

1. Öffnen Sie die Bitdefender Central-App und tippen Sie auf  **Benutzer**.
2. Tippen Sie auf **+ Hinzufügen** und danach auf **Kind hinzufügen**.
3. Tippen Sie im Bereich **Kind hinzufügen** auf den Namen Ihres Kindes und danach auf **Weiter**.
4. Tippen Sie auf **Foto hinzufügen**, um ein Foto zum Profil Ihres Kindes hinzuzufügen, und tippen Sie danach auf **Weiter**.

5. Geben Sie das Geburtsdatum und das Geschlecht Ihres Kindes an und tippen Sie danach auf **Speichern**. Das Profil für Ihr Kind wurde angelegt.
6. Im nächsten Schritt weisen Sie dem Profil ein Gerät zu. Wählen Sie aus der Liste **KINDER** das neu angelegte Profil aus und tippen Sie auf **Gerät zuweisen**. Falls das Gerät Ihres Kindes bereits Teil des BOX-Netzwerks ist, tippen Sie auf **Verfügbare Gerät zuweisen**.

## 6.2. Verknüpfen der Kindersicherung mit Bitdefender Central

Um die Online-Aktivitäten Ihrer Kinder auf Android- und iOS-Geräten zu überwachen, müssen Sie ihre Geräte mit Ihrem Bitdefender-Konto verknüpfen, indem Sie sich über die App bei Ihrem Konto anmelden.

So können Sie ein Gerät mit Ihrem Bitdefender-Konto verknüpfen:

- Auf **Android**: Suchen Sie die Bitdefender-Kindersicherung im Google Play Store. Laden Sie die App herunter und installieren Sie sie. Erteilen Sie alle notwendigen Berechtigungen.
- Unter **iOS**: Suchen Sie die Bitdefender-Kindersicherung im App Store. Laden Sie die App herunter und installieren Sie sie. Erteilen Sie alle notwendigen Berechtigungen.
- Unter **Windows**: Das Bitdefender Total Security-Produkt, das in Ihrem Bitdefender Total Security-Abonnement enthalten ist, muss heruntergeladen und installiert werden.
- Unter **macOS**: Das Bitdefender Antivirus for Mac-Produkt, das in Ihrem Bitdefender Total Security-Abonnement enthalten ist, muss heruntergeladen und installiert werden.

Eine detaillierte Anleitung zur Installation von Bitdefender auf Windows- und macOS-Geräten finden Sie in Kapitel *„Lokalen Schutz installieren“* (S. 16).

## 6.3. Aktivität

Um sich über die Online-Aktivitäten Ihrer Kinder auf dem Laufenden zu halten, können Sie über die Bitdefender-Kindersicherung Ihren gesamten Aktivitätsverlauf einsehen.

So können Sie die Online-Aktivitäten Ihrer Kinder anzeigen:

1. Öffnen Sie die Bitdefender Central-App und tippen Sie auf  **Benutzer**.
2. Wählen Sie die gewünschte Karte aus und tippen Sie auf **SOZIALE AKTIVITÄTEN**, um die verfügbaren Informationen anzuzeigen.

## 6.4. Anwendungen

Im Bereich Anwendungen können Sie die Ausführung von Apps auf Windows-, macOS-, iOS- und Android-Geräten blockieren. So können Sie jede beliebige Anwendung sperren – neben Spiel-, Medien- und Chatprogrammen auch andere Arten von Software.

Hier können Sie auch eine Liste der in den letzten 30 Tagen verwendeten Apps anzeigen. Informationen über verwendete Apps können nur von Windows-, macOS- und Android-Geräten abgerufen werden.

So können Sie die Anwendungssteuerung für ein bestimmtes Benutzerkonto konfigurieren:

1. Wählen Sie die Karte mit dem Gerät, auf dem Sie den Zugriff auf bestimmte Apps einschränken möchten.
2. Aktivieren Sie die Option **Apps überwachen**.
3. Tippen Sie auf das überwachte Gerät.  
Eine Liste mit allen installierten Apps wird angezeigt.
4. Tippen Sie auf die App, die Sie blockieren möchten, und tippen Sie danach auf **Blockiert**.
5. Tippen Sie auf **Speichern**, um die Einstellungen zu speichern.

## 6.5. Bildschirmzeit

Im Bereich Bildschirmzeit können Sie Beschränkungen für verschiedenen Tageszeiten festlegen, so z. B. Schlafenszeit, Hausaufgaben oder Nachhilfe.

So können Sie die Zeitbeschränkungen konfigurieren:

1. Wählen Sie im Fenster Aktivität die Karte mit dem Gerät aus, für das Sie Zeitbeschränkungen hinzufügen möchten.
2. Tippen Sie auf **Bildschirmzeit**.
3. Tippen Sie auf **+ Hinzufügen**.
4. Vergeben Sie einen Namen für die anzulegende Beschränkung, z. B. Schlafenszeit, Hausaufgabe, Fußballtraining usw.
5. Legen Sie die Zeit und die Tage fest, an denen die Beschränkung gelten soll, und klicken Sie zum Speichern Ihrer Einstellungen auf **Speichern**.

## 6.6. Mein Kind finden

Im Bereich Aufenthaltsort des Kindes, können Sie den aktuellen Standort des Geräts auf Google Maps (für Android) und in Karten (für iOS) anzeigen.

Die Genauigkeit der Ortung hängt davon ab, auf welche Weise den Standort bestimmt:

- Wenn GPS im Gerät aktiviert ist, kann sein Standort bis auf ein paar Meter genau bestimmt werden, solange das Gerät in Reichweite der GPS-Satelliten (d. h. nicht in einem Gebäude) ist.
- Wenn sich das Gerät in einem Gebäude befindet, kann sein Standort auf mehrere zehn Meter genau bestimmt werden, solange WLAN aktiviert ist und Drahtlosnetzwerke in Reichweite des Geräts sind.
- Andernfalls wird der Standort allein über Daten aus dem Mobilfunknetzwerk bestimmt, wodurch die Genauigkeit auf einen Umkreis von ein paar hundert Metern sinkt.

## 6.7. Sozial

Im Bereich Soziale Aktivitäten können Sie die Aktivitäten Ihres Kindes auf WhatsApp, Facebook Messenger und Instagram für die letzten 30 Tage einsehen. Um Sie auf mögliche Online-Fallen aufmerksam zu machen, die Ihren Kindern gefährlich werden könnten, werden Cyber-Mobbing und belästigendes Verhalten erkannt und in diesem Bereich angezeigt. Dabei kommen unsere KI-Technologien zum Einsatz, die es möglich machen, Nacktfotos, verletzende Textnachrichten, die Preisgabe persönlicher Daten und viele weitere ähnliche Gefahren zu erkennen.

# 7. Zusätzliche Informationen

## 7.1. Updates der Bitdefender BOX (Firmware-Update)

Bitdefender BOX aktualisiert sich automatisch im Hintergrund, sobald ein neues Firmware-Update verfügbar ist. Gehen Sie folgendermaßen vor, um über neue Firmware-Updates informiert zu werden:

1. Öffnen Sie die Bitdefender Central-App und tippen Sie auf  **Mehr**.
2. Deaktivieren Sie die Option **Automatische Updates**.

## 7.2. Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Wenn Sie Ihre Bitdefender BOX erneut einrichten möchten, sich bei der Bitdefender Central-App mit einem anderen Bitdefender-Benutzerkonto anmelden möchten oder umziehen, können Sie Ihre Bitdefender BOX jederzeit auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Wenn Sie die BOX auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, müssen Sie auch die Konfiguration erneut durchführen. Die Geräte, die Sie Ihrem Netzwerk bereits hinzugefügt haben, sind auch weiterhin in Ihrer Bitdefender Central-Oberfläche verfügbar, bleiben aber bis zur erneuten Konfiguration der Bitdefender BOX ungeschützt.

Halten Sie den **Reset**-Knopf (  ) in dem Loch auf der Rückseite Ihrer BOX mittels einer Nadel oder einer Büroklammer zehn Sekunden gedrückt, um Bitdefender BOX auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

## 7.3. Deaktivieren der Internetverbindung

Wenn Sie Ihrem BOX-Netzwerk ein Gerät hinzugefügt haben, können Sie entscheiden, ob es mit dem Internet verbunden bleiben soll oder nicht. Sie können die Verbindung beliebig lange unterbrechen.

So können Sie die Internetverbindung auf einem Gerät deaktivieren:

1. Öffnen Sie die Bitdefender Central-App und tippen Sie auf  **Benutzer**.

2. Wählen Sie die gewünschte Karte aus und tippen Sie neben dem Namen des Profils auf  **Pausieren**.

## 8. Kontaktieren Sie uns

Falls Sie weiterführende Informationen zur Bitdefender BOX suchen, mögliche Probleme melden oder uns Ihre Meinung zu diesem Produkt mitteilen möchten, können Sie uns jederzeit über unsere Support-Seite unter <https://www.bitdefender.de/box/support/> erreichen. Hier finden Sie die Antworten auf die häufigsten Fragen und unser **Feedback**-Formular. Unser Support-Team wird sich so schnell wie möglich um Ihr Anliegen kümmern und sich bei Ihnen melden.

Wenn Sie mit einem unserer Technikexperten sprechen möchten, erreichen Sie uns telefonisch unter (+1)800 804 4602 und per E-Mail unter [boxsupport@bitdefender.com](mailto:boxsupport@bitdefender.com).

Weitere Informationen zu den Bitdefender-Produkten finden Sie auf unserer offiziellen Website unter <https://www.bitdefender.de>.

Falls Sie Vorschläge hinsichtlich der Inhalte in diesem Benutzerhandbuch haben, erreichen Sie uns unter [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com).

# 9. Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

## 9.1. Einhaltung von FCC-Vorschriften

Dieses Gerät entspricht Part 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb ist unter den folgenden zwei Bedingungen gestattet:

1. Dieses Gerät verursacht keine schädlichen Funkstörungen, und
2. dieses Gerät muss alle empfangenen Funkstörungen akzeptieren, einschließlich solcher, die einen unerwünschten Betrieb verursachen.

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B, gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte wurden entwickelt, um einen angemessenen Schutz gegen schädliche Funkstörungen in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie ausstrahlen und kann schädliche Störungen der Funkkommunikation verursachen, wenn es nicht ordnungsgemäß installiert und verwendet wird. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Funkstörungen auftreten. Falls dieses Gerät schädliche Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, die durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden können, wird dem Benutzer empfohlen, die Funkstörung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Neuausrichtung oder Verlegung der Empfangsantenne.
- Vergrößerung des Abstands zwischen Gerät und Empfänger.
- Anschluss des Geräts an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis als demjenigen an, an dem der Empfänger angeschlossen ist.
- Kontaktaufnahme mit dem Händler oder einem erfahrenen Radio- oder Fernsichttechniker.

Um die in den Normen ANSI C95.1 festgelegten Grenzwerte für die HF-Exposition einzuhalten, sollte dieses Produkt mit einem Mindestabstand [20cm] zwischen dem BOX-Produkt und Ihrem Körper installiert und betrieben werden. Verwenden Sie nur die mitgelieferte interne Antenne. Nicht autorisierte Antennen, Modifikationen oder Zusatzgeräte können den Sender beschädigen und gegen FCC-Vorschriften verstoßen.

**Warnung:** Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlichen Stelle genehmigt wurden, können dazu führen, dass die Erlaubnis des Benutzers zum Betrieb des Geräts erlischt. Es ist unbedingt darauf zu achten, dass nur das mitgelieferte Netzteil und Netzkabel verwendet werden. Verwenden Sie nur abgeschirmte Kabel, um Eingabe- und Ausgabegeräte mit diesem Gerät zu verbinden.

Dieses Gerät darf nur in Innenräumen genutzt werden, wenn es im Frequenzbereich 5.15 bis 5.25 GHz betrieben wird.

## 9.2. Einhaltung kanadischer Vorschriften

Dieses digitale Gerät überschreitet nicht die Grenzwerte der Klasse B für die Störausstrahlung von digitalen Geräten, die in den Funkstörungsvorschriften des kanadischen Kommunikationsministeriums festgelegt sind. Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht dem kanadischen ICES-003-Vorschriften. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dieses Gerät entspricht den lizenzfreien RSS-Standards gemäß Industry Canada. Der Betrieb ist unter den folgenden zwei Bedingungen gestattet:

1. Dieses Gerät verursacht keine Funkstörungen, und
2. dieses Gerät muss alle empfangenen Funkstörungen akzeptieren, einschließlich solcher, die einen unerwünschten Betrieb des Geräts verursachen.

Cet appareil est conforme aux RSS d'exemption de licence d'Industrie Canada. L'opération est soumise aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférence; et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences, qui pourrait causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

**Warnung:** Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlichen Stelle genehmigt wurden, können dazu führen, dass die Erlaubnis des Benutzers zum Betrieb des Geräts erlischt. Es ist unbedingt darauf zu achten, dass nur das mitgelieferte Netzteil und Netzkabel verwendet werden. Verwenden Sie nur abgeschirmte Kabel, um Eingabe- und Ausgabegeräte mit diesem Gerät zu verbinden.

Dieses Gerät darf nur in Innenräumen genutzt werden, wenn es im Frequenzbereich 5.15 bis 5.25 GHz betrieben wird.

**Avertissement:** Les modifications ou modifications de cette unité non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de

l'utilisateur à utiliser l'équipement. Il est essentiel de n'utiliser que l'alimentation électrique et le cordon d'alimentation fournis. Utilisez uniquement des câbles blindés pour connecter les périphériques d'E / S à cet équipement.

Cet appareil est limité à une utilisation en intérieur lorsqu'il fonctionne dans la bande de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz.

### **9.3. Einhaltung europäischer Vorschriften**

Dieses Produkt entspricht den Anforderungen der europäischen Richtlinie 2014/53/EU.



### **9.4. EU-Konformitätserklärung**

#### **Englisch**

Bitdefender SRL erklärt hiermit, dass das BOX-Produkt den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

#### **Français**

Bitdefender SRL déclare par la présente que le produit BOX est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/EU.

#### **Deutsch**

Bitdefender SRL ist ein Produkt der Marke BOX, das den Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

#### **Română**

Bitdefender SRL declară că acest aparat BOX este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 2014/53/EU.

#### **Español**

Bitdefender SRL declara por la presente que el producto BOX está conforme a las exigencias esenciales y otras disposiciones pertinentes de la directiva 2014/53/EU.

#### **Italienisch**

Bitdefender SRL si occupa della progettazione di BOX conforme ai requisiti essenziali e ai dispositivi pertinenti della direttiva 2014/53/EU.

## 9.5. Entsorgung und Recycling



Dieses Symbol weist darauf hin, dass Ihr Produkt gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften ordnungsgemäß entsorgt werden muss. Wenn Ihr Produkt das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat, wenden Sie sich bitte an Ihre örtlichen Behörden, um mehr über die Recycling-Möglichkeiten zu erfahren.

### Europäische Union – Entsorgungsinformationen



Dieses Symbol weist darauf hin, dass gebrauchte Elektro- und Elektronikgeräte (WEEE) nicht in den allgemeinen Hausmüll gelangen dürfen. Für eine ordnungsgemäße Behandlung, Verwertung und Recycling bringen Sie dieses Produkt bitte zu den dafür vorgesehenen Sammelstellen, wo es kostenlos angenommen wird. Die ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts hilft wertvolle Ressourcen zu schonen und mögliche negative Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu vermeiden, die durch eine unsachgemäße Abfallbehandlung entstehen könnten. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen über die nächstgelegene Sammelstelle an Ihre örtliche Behörde. In Übereinstimmung mit der jeweiligen Landesgesetzgebung können für die unsachgemäße Entsorgung dieser Art von Abfall Strafgebühren erhoben werden.

### Union européenne - Informations sur l'élimination



Ce symbole signifie que les équipements électriques et électroniques usagés (DEEE) ne doivent pas être mélangés avec les ordures ménagères. Pour un traitement, une récupération et un recyclage adéquats, veuillez apporter ce produit aux points de collecte désignés où il sera accepté gratuitement. La mise au rebut correcte de ce produit aidera

à économiser des ressources précieuses et à prévenir tout effet négatif potentiel sur la santé humaine et l'environnement qui pourrait résulter d'une manipulation inappropriée des déchets. Veuillez contacter votre autorité locale pour plus de détails sur le point de collecte désigné le plus proche. Des pénalités peuvent être applicables pour l'élimination incorrecte de ces déchets, conformément à votre législation nationale.

### **Europäische Union - Informationen zur Entsorgung**



Dieses Symbol bedeutet, dass gebrauchte Elektro- und Elektronikgeräte (WEEE) nicht mit dem normalen Hausmüll vermischt werden dürfen. Für eine ordnungsgemäße Behandlung, Verwertung und Recycling nehmen Sie dieses Produkt an die dafür vorgesehenen Sammelstellen, wo es kostenlos angenommen wird. Die korrekte Entsorgung dieses Produkts trägt dazu bei, wertvolle Ressourcen zu sparen und mögliche negative Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu vermeiden, die sonst durch unsachgemäße Entsorgung entstehen könnten. Bitte kontaktieren Sie Ihre örtliche Behörde, um weitere Informationen zu Ihrer nächstgelegenen Sammelstelle zu erhalten. Für eine fehlerhafte Entsorgung dieses Abfalls können gemäß Ihrer nationalen Gesetzgebung Sanktionen verhängt werden.

### **Uniunea Europeană - Informații privind eliminarea**



Acest simbol înseamnă că echipamentele electrice și electronice (DEEE) utilizate nu trebuie amestecate cu deșeurile menajere. Pentru tratarea, recuperarea și reciclarea corespunzătoare, vă rugăm să predați acest produs în punctele de colectare desemnate unde acesta va fi acceptat gratuit. Eliminarea corectă a acestui produs va contribui la economisirea resurselor valoroase și la prevenirea eventualelor efecte negative asupra sănătății umane și asupra mediului, care ar putea rezulta din manipularea inadecvată a deșeurilor. Contactați autoritatea locală pentru mai multe detalii despre cel mai apropiat punct de colectare desemnat. Se pot aplica sancțiuni pentru eliminarea incorectă a acestor deșeuri, în conformitate cu legislația națională.

### **Unión Europea - Información de eliminación**



Este símbolo significa que los equipos eléctricos y electrónicos usados (RAEE) no deben mezclarse con los residuos domésticos generales. Para un tratamiento, recuperación y reciclaje adecuados, lleve este producto a los puntos de recogida designados donde será aceptado de forma gratuita. La eliminación correcta de este producto ayudará a ahorrar recursos valiosos y evitará posibles efectos negativos en la salud humana y el medio ambiente, que podrían surgir de la manipulación inadecuada de los residuos. Póngase en contacto con su autoridad local para obtener más información sobre el punto de recogida designado más cercano. Las sanciones pueden ser aplicables por la eliminación incorrecta de este residuo, de acuerdo con su legislación nacional.

### **Unione Europea - Informazioni sullo smaltimento**



Questo simbolo significa che le apparecchiature elettriche ed elettroniche usate (WEEE) non devono essere mescolate con i rifiuti domestici generici. Per un corretto trattamento, recupero e riciclaggio, si consiglia di prendere questo prodotto in punti di raccolta designati in cui sarà accettato gratuitamente. Lo smaltimento di questo prodotto in modo corretto contribuirà a salvare risorse preziose e impedire eventuali effetti negativi sulla salute umana e sull'ambiente, che altrimenti potrebbero derivare da una manipolazione inappropriata dei rifiuti. Per ulteriori informazioni sul punto di raccolta specificato più vicino, rivolgersi all'amministrazione locale. Le sanzioni possono essere applicabili per un errato smaltimento di questi rifiuti, in conformità alla legislazione nazionale.