

Bitdefender[®] **MOBILE SECURITY FOR iOS**



ANVÄNDARMANUAL

iOS



Bitdefender Mobile Security for iOS Användarmanual

Publication date 19-07-2020

Copyright© 2020 Bitdefender

Juridisk notering

Alla rättigheter förbehållna. Ingen del av denna bok får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt, elektroniskt eller mekaniskt, inklusive fotokopiering, inspelning eller på annan informationslagring eller något informationshämtningssystem, utan skriftligt tillstånd från en behörig företrädare för Bitdefender. Införande av korta citat i recensioner är möjligt endast med angivande av den citerade källan. Innehållet kan inte ändras på något sätt.

Varning och friskrivningsklausul. Denna produkt och dess dokumentation skyddas av upphovsrätt. Informationen i detta dokument tillhandahålls på "befintligt skick" utan garanti. Trots att alla försiktighetsåtgärder har tagits i utarbetandet av detta dokument kommer författarna inte ha något ansvar till någon person eller enhet med hänsyn till eventuell förlust eller skada som orsakats eller påstås ha orsakats direkt eller indirekt av informationen i detta arbete.

Denna bok innehåller länkar till tredje parts webbsidor som inte är under Bitdefenders kontroll, därför är inte Bitdefender ansvarig för innehållet av en länkad webbsida. Om du öppnar en tredje parts webbsida som listas i detta dokument, gör du så på egen risk. Bitdefender tillhandahåller endast dessa länkar som en förmån och integration av länkarna innebär inte att Bitdefender stöder eller accepterar något ansvar för innehållet av tredje parts webbsidor.

Varumärken. Varumärkets namn kan visas i denna bok. Alla registrerade och oregistrerade varumärken i detta dokument är respektive ägares enskilda egendom och är respektfullt erkända.



Innehållsförteckning

1. Vad är Bitdefender Mobile Security for iOS	1
2. Komma igång	2
3. VPN	6
3.1. Prenumerationer	7
4. Webbskydd	9
4.1. Bitdefender-varningar	9
4.2. Prenumerationer	10
5. Kontosekretess	12
6. Bitdefender Central	14
7. Få hjälp	19
7.1. Synpunkter	19
7.2. Bitdefenders supportcenter	19
7.3. Bitdefender Supportforum	19



1. VAD ÄR BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS

Onlineaktiviteter som att betala räkningar, boka semestrar eller köpa varor och tjänster är bekvämt och problemfritt. Men precis som många aktiviteter som utvecklats på Internet kan de medföra risker och om säkerhetsdetaljerna ignoreras, kan personlig information hackas. Och vad är viktigare än att skydda data som lagras på onlinekonton och på en personlig smartphone?

Med Bitdefender Mobile Security for iOS kan du:

- Skydda dina data när du använder osäkra trådlösa nätverk.
- Akta dig för potentiellt skadliga webbsidor och domäner när du är online.
- Kontrollera om något har läckt från de onlinekonton du använder varje dag.

Bitdefender Mobile Security for iOS levereras utan kostnad och kräver aktivering med ett **Bitdefender-konto**.



2. KOMMA IGÅNG

Enhetskrav

Bitdefender Mobile Security for iOS fungerar på alla enheter som kör iOS 11.2 och senare och behöver en aktiv internetanslutning för att aktiveras och upptäcka om något dataläckage har inträffat på dina onlinekonton.

Installerar Bitdefender Mobile Security for iOS

● Från Bitdefender Central

● På iOS

1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Tryck på -ikonen i det övre vänstra hörnet på skärmen och välj sedan **Mina enheter**.
3. Tryck på **INSTALLERA SKYDD** och därefter på **Skydda den här enheten**.
4. Välj ägare av enheten. Om enheten tillhör någon annan trycker du på motsvarande knapp.
5. Du omdirigeras till appen **App Store**. På App Store-skärmen trycker du på installationsalternativet.

● På Windows, macOS, Android

1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Tryck på -ikonen i det övre vänstra hörnet på skärmen och sedan på **Mina enheter**.
3. Tryck på **INSTALLERA SKYDD** och därefter på **Skydda den här övriga enheter**.
4. Välj ägare av enheten. Om enheten tillhör någon annan trycker du på motsvarande knapp.
5. Tryck på **SKICKA NEDLADDNINGSLÄNK**.
6. Skriv en e-postadress i motsvarande fält och tryck på **SKICKA E-POST**. Observera att den genererade nedladdningslänken endast är giltig i 24 timmar. Om länken går ut måste du generera en ny genom att följa samma steg.



7. Kontrollera e-postkontot på den enhet du vill installera Bitdefender på och tryck på motsvarande hämtningsknapp.

● Från App Store

Sök efter Bitdefender Mobile Security for iOS för att hitta och installera appen.

Ett introduktionsfönster som innehåller information om produktfunktionerna visas första gången du öppnar appen. Tryck på **Kom igång** för att fortsätta till nästa fönster.

Innan du går igenom valideringsstegen måste du samtycka till prenumerationsavtalet. Ta en stund och läs igenom prenumerationsavtalet eftersom det innehåller de användningsvillkor enligt vilka du kan använda Bitdefender Mobile Security for iOS.

Tryck på **Fortsätt** för att gå vidare till nästa fönster.

Logga in till ditt Bitdefender-konto

För att använda Bitdefender Mobile Security for iOS måste du koppla din enhet till ett Bitdefender-, Facebook-, Google-, Apple- eller Microsoft-konto genom att logga in på kontot från appen. Första gången du öppnar appen ombes du att logga in på ett konto.

Så här kopplar du din enhet till ett Bitdefender-konto:

1. Skriv e-postadressen till ditt Bitdefender-konto i motsvarande fält och tryck sedan på **NÄSTA**. Om du inte har något Bitdefender-konto och vill skapa ett väljer du motsvarande länk och följer sedan anvisningarna på skärmen tills kontot är aktiverat.

För att logga in med ett Facebook-, Google-, Apple- eller Microsoft-konto trycker du på den tjänst du vill använda från området **Eller logga in med**. Du omdirigeras till inloggningssidan för den valda tjänsten. Följ instruktionerna för att koppla kontot till Bitdefender Mobile Security for iOS.



Notera

Bitdefender får inte åtkomst till någon konfidentiell information som lösenordet till kontot du använder för att logga in eller personlig information om vänner och kontakter.

2. Skriv ditt lösenord och tryck sedan på **LOGGA IN**.



Härifrån kan du även nå sekretesspolicyn för Bitdefender.

Kontrollpanel

Tryck på Bitdefender Mobile Security for iOS-ikonen i enhetens applåda för att öppna programgränssnittet.

Första gången du öppnar appen ombes du att tillåta att Bitdefender att skicka aviseringar. Tryck på **Tillåt** för att bli informerad varje gång Bitdefender måste kommunicera något som är relevant för din app. Hantera Bitdefender-aviseringar genom att gå till Inställningar > Aviseringar > Mobile Security.

För att få åtkomst till den information du behöver trycker du på motsvarande ikon längst ned på skärmen.

VPN

Upprätthåll din integritet oavsett vilket nätverk du är ansluten till genom att se till att din internetkommunikation är krypterad. Mer information finns på "**VPN**" (p. 6).

Webbskydd

Var säker medan du surfar på nätet och varje gång mindre säkra appar försöker komma åt osäkra domäner. Mer information finns på "**Webbskydd**" (p. 9).

Kontosekretess

Ta reda på om dina e-postkonton har läckts eller inte. Mer information hittar du på "**Kontosekretess**" (p. 12).

Se ytterligare alternativ genom att trycka på -ikonen på din enhet från programmets startskärm. Följande alternativ visas:

- **Återföra köp** - härifrån kan du återföra de föregående prenumerationerna du har köpt via ditt iTunes-konto.
- **Inställningar** - härifrån har du åtkomst till:
 - **VPN-inställningar**
 - **Avtal** - du kan läsa villkoren enligt vilka du använder Bitdefender VPN-tjänsten. Om du trycker på **Jag samtycker inte längre** kan du inte använda Bitdefender VPN förrän du trycker på **Jag samtycker**.
 - **Öppen Wi-Fi-varning** - du kan aktivera eller inaktivera produktaviseringen som visas varje gång du ansluter till ett osäkert



Wi-Fi-nätverk. Syftet med den här aviseringen är att hjälpa dig att se till att dina uppgifter är privata och säkra genom att använda Bitdefender VPN.

● **Webbskyddsinställningar**

● **Avtal** - du kan läsa villkoren enligt vilka du använder Bitdefender Web Protection-tjänsten. Om du trycker på **Jag samtycker inte längre** kan du inte använda Bitdefender VPN förrän du trycker på **Jag samtycker**.

● **Aktivera Web Protection-avisering** - Meddelar dig om att Web Protection kan aktiveras efter en VPN-session har avslutats.

● **Produktrapporter**

● **Feedback** - härifrån kan du starta standard-postklienten för att skicka feedback till oss om appen.

● **Appinfo** - härifrån har du tillgång till information om den installerade versionen och till prenumerationsavtal, sekretesspolicy och öppen källkodslicenser.



3. VPN

Med Bitdefender VPN kan du hålla dina data privata varje gång du ansluter till osäkra trådlösa nätverk på flygplatser, gallerior, kaféer eller hotell. På så sätt kan olyckliga situationer som stöld av personuppgifter eller försök att göra din enhets IP-adress åtkomlig för hackare undvikas.

VPN fungerar som en tunnel mellan din enhet och nätverket du ansluter till för att säkra din anslutning, kryptera data med kryptering i bankklass och dölja din IP-adress oavsett var du är. Din trafik omdirigeras via en separat server och gör det därmed näst intill omöjligt att identifiera din enhet bland de myriader av andra enheter som använder våra tjänster. När du är ansluten till Internet via Bitdefender VPN, kan du dessutom ha åtkomst till innehåll som i normala fall är begränsat i vissa områden.



Notera

Kina, Irak, Förenade Arabemiraten, Turkiet, Vitryssland, Oman, Iran och Ryssland har Internet-censur och därför kan användning av VPN:er på deras territorier vara förbjudet i lag. Därför är Bitdefender VPN-funktionen inte tillgänglig i deras territorier.

Så här aktiverar du Bitdefender VPN:

1. Tryck på -ikonen längst ned på skärmen.
2. Tryck på **Anslut** varje gång du vill fortsätta vara skyddad när du ansluter till osäkra trådlösa nätverk.

Tryck på **Koppla ifrån** när du vill inaktivera anslutningen.



Notera

Första gången du aktiverar VPN ombes du att tillåta att Bitdefender konfigurerar VPN-konfigurationer som övervakar nätverkstrafiken. Tryck på **Allow** för att fortsätta. Om en autentiseringsmetod (fingeravtryck eller PIN-kod) har ställts in för att skydda din smartphone måste du använda den.



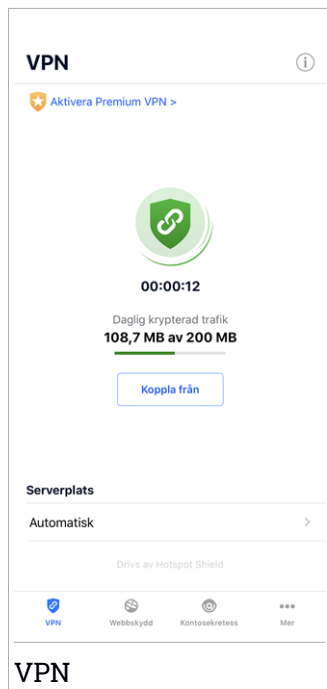
VPN-ikonen visas i statusfältet när VPN är aktivt.

För att spara batteri rekommenderar vi att du stänger av VPN när du inte behöver det.

Om du har en premiumprenumeration och vill välja vilken server du ansluter till klickar du på **Automatiskt** i VPN-gränssnittet och väljer sedan den plats



du valt. Mer information om VPN-prenumerationer finns på "*Prenumerationer*" (p. 7).



3.1. Prenumerationer

Bitdefender VPN erbjuder utan kostnad 200 MB trafiksaldo per enhet för att säkra din anslutning varje gång du behöver det och ansluter dig automatiskt till den optimala serverplatsen.

För att få obegränsad trafik och obegränsad åtkomst till innehåll världen över genom att välja en server när du vill, ska du uppgradera till premiumversionen.

Du kan uppgradera till Bitdefender Premium VPN-versionen när som helst genom att trycka på knappen **Aktivera Premium VPN** som finns på VPN-fönstret. Det finns två typer av prenumerationer att välja mellan: per år och per månad.



Bitdefender Premium VPN-prenumerationen är oberoende av den kostnadsfria prenumerationen på Bitdefender Mobile Security for iOS, vilket innebär att du kan använda den under hela dess tillgänglighet. Ifall Bitdefender Premium VPN-prenumerationen går ut återgår du automatiskt till den kostnadsfria planen.

Bitdefender VPN är en produkt över flera plattformar, tillgänglig i Bitdefender-produkter kompatibla med Windows, macOS, Android och iOS. När du uppgraderar till premiumplanen kan du använda din prenumeration på alla produkter, förutsatt att du loggar in med samma Bitdefender-konto.



4. WEBBSKYDD

Bitdefender Web Protection ser till att du har en säker surfupplevelse genom att varna dig om potentiellt skadliga webbsidor och när mindre säkra installerade appar försöker komma åt osäkra domäner.

När en webbadress pekar på en känd nätfiske- eller falsk webbplats eller mot skadligt innehåll som spionprogramvara eller virus, blockeras webbsidan och en varning visas. Samma sak händer när installerade appar försöker komma åt skadliga domäner.



Viktigt

Om du befinner dig i ett område där användning av en VPN-tjänst är förbjuden enligt lag är inte funktionen för webbskydd tillgänglig.

Aktivera webbskydd:

1. Tryck på -ikonen längst ned på skärmen.
2. Tryck på **Jag samtycker**.
3. Aktivera webbskyddsomkopplaren.



Notera

Första gången du aktiverar webbskydd kan du ombes att tillåta att Bitdefender konfigurerar VPN-konfigurationer som övervakar nätverkstrafiken. Tryck på **Tillåt** för att fortsätta. Om en autentiseringsmetod (fingeravtryck eller PIN-kod) har ställts in för att skydda din smartphone måste du använda den. För att kunna upptäcka åtkomst till osäkra domäner arbetar webbskyddet tillsammans med VPN-tjänsterna.



Viktigt

Web Protection-funktionen och VPN kan inte fungera samtidigt. När någon av dem är aktiverad, inaktiveras den andra (om den är aktiv just då).

4.1. Bitdefender-varningar

Varje gång du försöker besöka en webbplats som är klassad som osäker, blockeras webbsidan. För att göra det medveten om händelsen meddelas du av Bitdefender i meddelandecentret och i din webbläsare. Varningssidan innehåller information som webbplatsens URL och det upptäckta hotet. Du får fatta beslut om vad du ska göra härnäst.

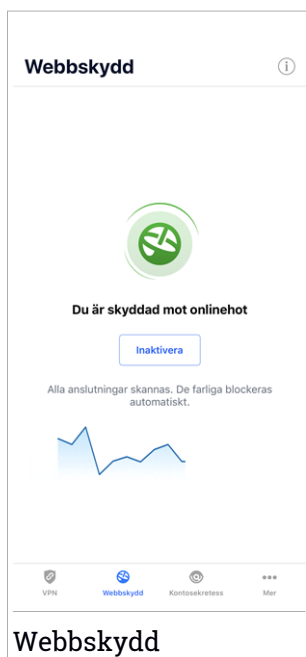


Du meddelas även i meddelandecentret varje gång en mindre säker app försöker komma åt osäkra domäner. Tryck på det visade meddelandet för att omdirigeras till fönstret där du kan bestämma vad du ska göra härnäst.

Följande alternativ är tillgängliga i båda fallen:

- Navigera bort från webbplatsen genom att trycka på **TA MIG TILLBAKA TILL SÄKERHETEN**.
- Fortsätt till webbplatsen, trots varningen, genom att trycka på det visade meddelandet och därefter på **Jag vill gå till sidan**.

Bekräfta ditt val.



4.2. Prenumerationer

Webbskydd är en prenumerationsbaserad funktion med möjlighet att utvärdera utan kostnad så att du kan bestämma dig för om den uppfyller dina krav. Det finns två typer av prenumerationer att välja mellan: årlig eller månadsvis.



Ifall prenumerationen på Bitdefender Web Protection förfaller får du inga varningar när skadligt innehåll öppnas.

Om du har köpt ett av Bitdefender-paketen, som Bitdefender Total Security, så har du obegränsad tillgång till webbskydd.



5. KONTOSEKRETESS

Bitdefender Account Privacy upptäcker om något dataläckage har inträffat på de konton du använder för att betala online, handla eller logga in på olika appar eller webbplatser. Data som kan lagras på ett konto kan vara lösenord, kreditkortsinformation eller bankkontoinformation och om det inte är tillräckligt säkert, kan identitetsstöld eller integritetsöverträdelse inträffa.

Det här kontots sekretesstatus visas direkt efter validering.

Kontrollera om några konton har läckts genom att trycka på **Skanna för läckor**.

För att börja hålla personlig information säker:

1. Tryck på -ikonen längst ned på skärmen.
2. Tryck på **Lägg till konto**.
3. Skriv din e-postadress i motsvarande fält och tryck sedan **Nästa**.
Bitdefender måste validera det här kontot innan personlig information visas. Därför skickas ett e-postmeddelande med en valideringskod till den angivna e-postadressen.
4. Kontrollera din inkorg och skriv sedan den kod du fått i området **Kontosekretess** i din app. Om du inte hittar valideringsmeddelandet i inkorgen kan du titta i skräppostmappen också.

Sekretesstatus på det validerade kontot visas.

Om läckor hittas på något av dina konton rekommenderar vi att du byter lösenord till dem så fort som möjligt. För att skapa ett starkt och säkert lösenord bör du beakta följande tips:

- Gör det minst åtta tecken långt.
- Inkludera gemener och versaler.
- Lägg till minst en siffra eller symbol, som #, @, % eller !.

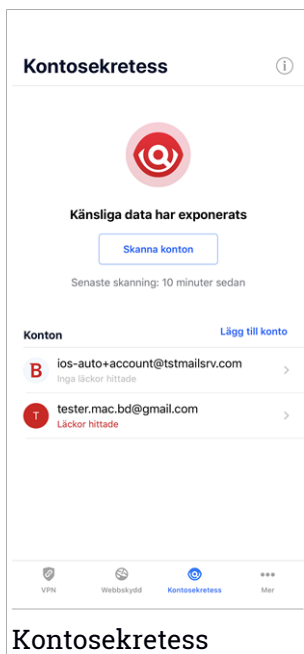
När du har säkrat ett konto som ingått i ett integritetsintrång kan du bekräfta ändringarna genom att markera identifierade läckor som **Lösta**. Så här gör du:

1. Tryck på  bredvid det intrång du löste.



2. Tryck på **Markera som löst**.

När alla upptäckta läckor är markerade som **Lösta** visas inte kontot längre som läckt, inte förrän en ny läcka upptäcks.





6. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central är webbplattformen där du öppnar produktens onlinefunktioner och tjänster och kan fjärrstyra viktiga åtgärder på de enheter där Bitdefender är installerad. Du kan logga in på ditt Bitdefender-konto från vilken dator eller mobil enhet som helst som är ansluten till Internet genom att gå till <https://central.bitdefender.com>, eller direkt från Bitdefender Central-appen på Android- och iOS-enheter.

Så här installerar du Bitdefender Central-appen på dina enheter:

- **På Android** - sök Bitdefender Central på Google Play och hämta och installera appen. Följ stegen för att slutföra installationen.
- **iOS** - sök Bitdefender Central på App Store och hämta och installera appen. Följ stegen för att slutföra installationen.

När du är inloggad kan du börja göra följande:

- Hämta och installera Bitdefender på Windows, macOS, iOS och Android, De produkter som är tillgängliga för hämtning är:
 - Bitdefender Mobile Security för Android
 - Bitdefender Mobile Security för iOS
 - Bitdefender Antivirus för Mac
 - Bitdefender Windows-produktlinjen
- Hantera och förnya dina Bitdefender-prenumerationer.
- Lägg till nya enheter till nätverket och hantera dem var du än är.

Öppna ditt Bitdefender-konto

Det finns två sätt att öppna Bitdefender Central

- Från din webbläsare:
 1. Öppna en webbläsare på en enhet med Internet-åtkomst.
 2. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
 3. Logga in till ditt -konto med e-postadress och lösenord.
- Från din Android- eller iOS-enhet:

Öppna Bitdefender Central-appen som du har installerat.



Notera

I det här materialet har du alternativ och instruktioner tillgängliga på webbplattformen.

Tvåfaktoraautentisering

Tvåfaktoraautentiseringsmetoden ger ett extra säkerhetslager till ditt Bitdefender-konto, genom att kräva en autentiseringskod förutom dina inloggningsuppgifter. På det här sättet förhindrar du kontokapning och håller vissa typer av cyberattacker borta, som keyloggers, råstyrke- eller ordlisteattacker.

Aktivera tvåfaktoraautentisering

Genom att aktivera tvåfaktoraautentisering gör du ditt Bitdefender-konto mycket säkrare. Din identitet verifieras varje gång du loggar in från olika enheter, antingen för att installera en av Bitdefender-produkterna, kontrollera status för din prenumeration eller köra uppgifter via fjärrstyrning på dina enheter.

Aktivera tvåfaktoraautentisering:

1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Tryck på ikonen  uppe till höger på skärmen.
3. Tryck på **Bitdefender-konto** i reglagemenyn.
4. Välj fliken **Lösenord och säkerhet**.
5. Tryck på **Tvåfaktoraautentisering**.
6. Tryck på **KOM IGÅNG**.

Välj en av följande metoder:

- **Autentiseringsapp** - använd en autentiseringsapp för att generera en kod varje gång du vill logga in till ditt Bitdefender-konto.

Om du vill använda en autentiseringsapp, men inte är säker på vad du ska välja, finns det en lista över de autentiseringsappar vi rekommenderar.

- a. Tryck på **ANVÄND AUTENTISERINGSAPP** för att börja.
- b. Logga in på en Android- eller iOS-baserad enhet genom att använda enheten för att skanna QR-koden.



För att logga in på en bärbar eller stationär dator kan du manuellt lägga till den visade koden.

Tryck på **FORTSÄTT**.

- c. Infoga koden som appen gav eller den som visas i föregående steg och tryck sedan på **AKTIVERA**.

- **E-post** - varje gång du loggar in på ditt Bitdefender-konto skickas en verifieringskod till din e-postinkorg. Kontrollera ditt e-postkonto och skriv sedan in den kod du har fått.

- a. Tryck på **ANVÄND E-POST** för att starta.

- b. Kontrollera ditt e-postkonto och skriv in den angivna koden.

Observera att du har fem minuter på dig att kontrollera ditt e-postkonto och skriva in den genererade koden. Om tiden går ut måste du generera en ny kod genom att följa samma steg:

- c. Tryck på **AKTIVERA**.

- d. Du får tio aktiveringskoder. Du kan antingen kopiera, ladda ned eller skriva ut listan ifall du tappar bort din e-postadress eller inte kan logga in. Varje kod kan bara användas en gång.

- e. Tryck på **KLAR**.

Ifall du vill sluta använda tvåfaktoraутентisering:

1. Tryck på **STÄNG AV TVÅFAKTORAUTENTISERING**.

2. Kontrollera din app eller ditt e-postkonto och skriv in koden du har fått.

Ifall du har valt att få autentiseringskoden via e-post har du fem minuter på dig att kontrollera ditt e-postkonto och skriva in den genererade koden. Om tiden går ut måste du generera en ny kod genom att följa samma steg:

3. Bekräfta ditt val.

Lägga till betrodda enheter

För att se till att bara du kan komma åt ditt Bitdefender-konto kan vi kräva en säkerhetskod först. Om du vill hoppa över det här steget varje gång du ansluter från samma enhet, rekommenderar vi att du utser den till en betrodd enhet.

Lägga till enheter som betrodda enheter:



1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Tryck på ikonen  uppe till höger på skärmen.
3. Tryck på **Bitdefender-konto** i reglagemenyn.
4. Välj fliken **Lösenord och säkerhet**.
5. Tryck på **Betrodda enheter**.
6. Listan över de enheter som Bitdefender är installerad på visas. Tryck på önskad enhet.

Du kan lägga till så många enheter du vill, förutsatt att de har Bitdefender installerat och att din prenumeration är giltig.

Mina enheter

Området **Mina enheter** i ditt Bitdefender-konto ger dig möjlighet att installera, hantera och vidta fjärrstyrningsåtgärder på din Bitdefender-produkt på vilken enhet som helst, förutsatt att den är påslagen och ansluten till Internet. Enhetskorten visar enhetsnamn, skyddsstatus och om det finns säkerhetsrisker som påverkar enheternas skydd.

Identifiera och hantera dina enheter enkelt genom att anpassa enhetsnamn och skapa eller tilldela en ägare till var och en av dem:

1. Tryck på -ikonen i det övre vänstra hörnet på skärmen och välj sedan **Mina enheter**.
2. Tryck på önskat enhetskort och sedan på -ikonen i det övre högra hörnet på skärmen. Följande alternativ är tillgängliga:
 - **Inställningar** - Härifrån kan du ändra namnet på den valda enheten.
 - **Profil** - Härifrån kan en profil tilldelas till den valda enheten. Tryck på **Lägg till ägare**, fyll sedan i motsvarande fält, ange namn, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum och lägg till och till en profilbild.
 - **Ta bort** - Härifrån kan en profil tillsammans med den tilldelade enheten tas bort från ditt Bitdefender-konto.

Logga in med ett annat Bitdefender-konto

Så här loggar du in med ett annat Bitdefender-konto:



1. Tryck på -ikonen längst ned på skärmen.
2. Tryck på **Logga ut**.
3. Skriv e-postadress och lösenord till Bitdefender-kontot i motsvarande fält.
4. Tryck på **LOGGA IN**.



7. FÅ HJÄLP

7.1. Synpunkter

Vi tar gärna emot feedback avseende produkten. Du kan skicka din åsikt till oss via e-post till bdios@bitdefender.com.

Du kan även använda din favoritsökmotor för att hitta mer information om datorsäkerhet, Bitdefenderprodukter och företaget.

7.2. Bitdefenders supportcenter

Bitdefenders supportcenter är en databas med information om Bitdefenderprodukter på nätet. Den lagrar, i ett lättåtkomligt format, rapporterna över resultaten av den pågående tekniska supporten och problemlösande aktiviteter av Bitdefenders support och utvecklingsgrupper, tillsammans med mer allmänna artiklar om hur man förhindrar hot, hantering av Bitdefender-lösningar med detaljerade förklaringar, och många andra artiklar.

Bitdefenders supportcenter är öppet för allmänheten och gratis att söka igenom. Den omfattande information den innehåller är ännu ett sätt att förse Bitdefenders kunder med den tekniska kunskap och insikt de behöver. Alla giltiga förfrågningar efter information eller felrapporter som kommer från Bitdefenders kunder finner sin väg in i Bitdefenders supportcenter, som rapporter om problemlösning, fuskklappar för hur man tar sig runt eller informativa artiklar för att komplettera produktens hjälpfiler.

Bitdefendera supportcenter är alltid tillgängligt på <https://www.bitdefender.com/support>.

7.3. Bitdefender Supportforum

Bitdefender Supportforum tillhandahåller Bitdefender användare med ett enkelt sätt att få hjälp samt att hjälpa andra.

Om din Bitdefender-produkt inte fungerar som den ska eller om du har frågor om hur den fungerar, kan du beskriva ditt problem eller din fråga i forumet.

Bitdefenders supporttekniker söker i forumet efter nya poster för att kunna hjälpa dig. Du kan även få svar eller en lösning från en mer van Bitdefender-användare.



Innan du skickar ditt problem eller din fråga, sök igenom forumet efter ett liknande eller relaterat ämne.

Bitdefenders supportforum är tillgängligt på <https://forum.bitdefender.com>, på 5 olika språk: Engelska, Tyska, Franska, Spanska och Rumänska. Klicka länken **Hemma & Hemmakontorsskydd** för att öppna avsnittet som är avsett för konsumentprodukter.