Bitdefender ANTIVIRUS FOR MAC

MANUAL DE UTILIZARE



Bitdefender Antivirus for Mac Manual de utilizare

Publicat 2020.07.19

Copyright© 2020 Bitdefender

Termeni legali

Toate drepturile rezervate. Nicio parte a acestui document nu va putea fi reprodusă sau transmisă sub nicio formă și prin niciun mijloc, fie el electronic sau mecanic, inclusiv fotocopiere, înregistrare, sau orice sistem de stocare și recuperare de date, fără acordul scris al unui reprezentant autorizat al Bitdefender. Este posibilă includerea unor scurte citate în recenzii, dar numai cu condiția menționării sursei citate. Conținutul documentului nu poate fi modificat în niciun fel.

Avertisment și declinarea responsabilității. Acest produs și documentația aferentă sunt protejate de legea drepturilor de autor. Informațiile incluse în acest document sunt furnizate "ca atare", fără nicio garanție. Deși s-au luat toate măsurile de prevedere în momentul alcătuirii acestui document, autorii săi nu vor fi în niciun fel ținuți responsabili față de nici o persoană fizică sau juridică pentru pierderi sau daune cauzate sau care se presupune a fi fost cauzate, direct sau indirect, de informațiile cuprinse în acest material.

Acest document conține linkuri către siteuri web aparținând unor terți, care nu se află sub controlul Bitdefender; prin urmare, Bitdefendernu este responsabilă pentru conținutul respectivelor siteuri. Responsabilitatea accesării oricăruia dintre siteurile terților al căror link este furnizat în acest document îți aparține în totalitate. Bitdefender furnizează aceste linkuri exclusiv pentru ușurarea consultării documentului și prezența lor nu presupune faptul că Bitdefender susține sau își asumă responsabilitatea pentru conținutul siteurilor către care duc acestea.

Mărci înregistrate. Acest document poate conține nume de mărci înregistrate. Toate mărcile comerciale înregistrate sau neînregistrate din acest document aparțin exclusiv proprietarilor acestora și sunt recunoscute ca atare.

Bitdefender

Cuprins

Cum să folosiți acest ghid	V
2. Cum să folositi acest chid	v
3. Conventii utilizate în ghid	v
3.1. Conventii tipografice	v
3.2. Atenționări	vi
4. Comentarii	vii
1. Instalare și dezinstalare	1
1.1. Cerințe de sistem	1
1.2. Instalarea Bitdetender Antivirus for Mac	I
1.2.1. Proces de Instalare	2 c
	0
2. Introducere	7
2.1. Despre Bitdefender Antivirus for Mac	7
2.2. Deschiderea Bitdefender Antivirus for Mac	7
2.3. Fereastră principală aplicație	8
2.4. Pictogramă aplicație în Dock	9
2.5. Meniu de navigare	9
2.6. Mod întunecat	10
3 Protectia împotriva softurilor periculoase	12
31 Becomandări de utilizare	12
3.2. Scanarea Mac-ului tău	13
3.3. Asistent scanare	14
3.4. Carantină	15
3.5. Bitdefender Shield (protectie în timp real)	16
3.6. Excepții scanare	17
3.7. Protecție web	18
3.8. Anti-tracker	19
3.8.1. Interfața Anti-tracker	21
3.8.2. Dezactivarea Bitdefender Anti-tracker	21
3.8.3. Permiterea urmăririi unui site web	21
3.9. Protecție fișiere	22
3.9.1. Acces aplicații	23
3.10. Protecție Time Machine	24
3.11. Remedierea problemelor	24
3.12. Notificari	26
3.13. Actualizari	27
3.13.1. Cererea unei actualizari	21
3.13.2. Objinerea actualizarilor prin intermediul unul server proxy	21
3.13.4. Cum găcesti informații despre Bitdafandar Antivirus far Mac	28 20
5.15.4. Outil gasești informații despre dituerender Antivitus for Mac	28
4. VPN	29
4.1. Despre VPN	29
4.2. Deschiderea conexiunii VPN	29

Bitdefender Antivirus for Mac

4.3. Interfata 4.4. Abonamente	30 32
 5. Configurarea preferințelor 5.1. Accesarea preferințelor 5.2. Preferințe de protecție 5.3. Preferințe avansate 5.4. Oferte speciale 	33 33 33 34 34
 6. Bitdefender Central 6.1. Despre Bitdefender Central 6.2. Accesare Bitdefender Central 6.3. Autentificare în doi paşi 6.4. Adăugarea dispozitivelor sigure 6.5. Activitate 6.6. Abonamentele mele 6.6.1. Activare abonament 6.7. Dispozitivele mele 6.7.1. Personalizează-ți dispozitivul 6.7.2. Acțiuni de la distanță 	35 36 36 36 38 38 39 39 39 39 40 40
7. Întrebări frecvente	42
 8. Obținere ajutor	47 47 47 49 49 49 50 50
Tipuri de softuri periculoase	52

Cum să folosiți acest ghid

1. Scopul și publicul țintă

Acest manual se adresează tuturor utilizatorilor care au ales **Bitdefender Antivirus for Mac** ca soluție de securitate pentru calculatoarele personale. Informațiile incluse în acest manual sunt destinate nu numai utilizatorilor avansați, ci și oricărei persoane care poate lucra în sistemul Macintosh.

Vei afla cum poți configura și utiliza Bitdefender Antivirus for Mac pentru a te proteja împotriva amenințărilor și împotriva altor programe periculoase. Veți afla cum puteți obține maximul de performanță de la Bitdefender.

Vă dorim o lectură plăcută și utilă.

2. Cum să folosiți acest ghid

Acest ghid este organizat în mai multe teme majore:

Introducere (p. 7)

Faceți cunoștință cu produsul Bitdefender Antivirus for Mac și interfața sa pentru utilizatori.

Protecția împotriva softurilor periculoase (p. 12)

Aflați cum să utilizați Bitdefender Antivirus for Mac pentru a vă proteja împotriva softurilor periculoase.

Configurarea preferințelor (p. 33)

Aflați mai multe informații despre setările favorite pentru Bitdefender Antivirus for Mac.

Obținere ajutor (p. 47)

Unde să căutați și unde să cereți ajutor în cazul în care apar situații neprevăzute.

3. Convenții utilizate în ghid

3.1. Convenții tipografice

Ghidul utilizează diferite stiluri de text pentru o lectură cât mai ușoară. Aspectul și semnificația acestora sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Bitdefender Antivirus for Mac

Aspect	Descriere
exemplu de sintaxă	Exemplele de sintaxă sunt tipărite cu caractere monospațiate.
https://www.bitdefender.ro	Linkurile URL indică locații externe, pe serverele http sau ftp.
documentation@bitdefender.com	Adresele de e-mail sunt inserate în text ca informație de contact.
Cum să folosiți acest ghid (p. v)	Acesta este un link intern, către o locație din document.
nume fișier	Numele fișierelor și ale directoarelor sunt tipărite cu caractere monospațiate.
opțiune	Toate opțiunile produsului sunt tipărite cu caractere bold .
cuvânt cheie	Cuvintele cheie sau frazele importante sunt evidențiate cu ajutorul caracterelor bold .

3.2. Atenționări

Atenționările sunt note din text, marcate grafic, care oferă informații suplimentare legate de paragraful respectiv.



Notă

Nota nu este decât o scurtă observație. Deși pot fi omise, notele pot furniza informatii importante, cum ar fi o caracteristică specifică sau un link către un subject asemănător.



Important

Acest lucru necesită atenția dumneavoastră și nu este recomandat să-l ocoliți. De obicei, aici sunt furnizate informații importante, dar care nu sunt critice.



Avertisment

Este vorba de informații cruciale, cărora trebuie să le acordați o mare atenție. Dacă urmați indicațiile, nu se va întâmpla nimic rău. Este indicat să citiți și să înțelegeți despre ce este vorba, deoarece este descris ceva extrem de riscant.

4. Comentarii

Vă invităm să ne ajutați să îmbunătățim acest manual. Am testat și verificat toate informațiile, în măsura posibilităților noastre. Vă rugăm să ne scrieți despre orice inexactități pe care le veți găsi în această carte sau despre cum credeți că ar putea fi îmbunătățită, pentru a ne ajuta să vă oferim cea mai bună documentație.

Aveți la dispoziție adresa de e-mail documentation@bitdefender.com. Vă rugăm să scrieți în engleză sau română mailurile către adresa de mai sus pentru a le putea procesa cât mai eficient.

1. INSTALARE ȘI DEZINSTALARE

Acest capitol acoperă următoarele subiecte:

- Cerințe de sistem (p. 1)
- Instalarea Bitdefender Antivirus for Mac (p. 1)
- Eliminare Bitdefender Antivirus for Mac (p. 6)

1.1. Cerințe de sistem

Poți instala Bitdefender Antivirus for Mac pe computerele Macintosh cu sistem de operare OS X Yosemite (10.10) sau o versiune mai nouă.

Mac-ul tău trebuie să aibă minimum 1 GB de spațiu disponibil pe hard disk.

Este necesar să fiți conectați la internet pentru a înregistra și actualiza Bitdefender Antivirus for Mac.

🗋 Notă

Bitdefender Anti-tracker și Bitdefender VPN pot fi instalate doar pe sistemele de operare macOS 10.12 sau o versiune mai nouă.

Cum să afli versiunea de macOS și informații hardware despre Mac-ul tău

Efectuează clic pe pictograma Apple din colțul din stânga sus al ecranului și selectează **Despre acest Mac**. În fereastra care apare poți vedea afișată versiunea sistemului tău de operare, precum și alte informații utile. Selectează **Raport de sistem** pentru informații detaliate despre hardware.

1.2. Instalarea Bitdefender Antivirus for Mac

Aplicația Bitdefender Antivirus for Mac poate fi instalată din contul tău Bitdefender, după cum urmează:

- 1. Conectează-te ca administrator.
- 2. Mergi la: https://central.bitdefender.com.
- 3. Conectează-te la contul tău Bitdefender folosind adresa ta de e-mail și parola.
- 4. Selectează fereastra **Dispozitivele mele**și apoi efectuează clic pe **INSTALEAZĂ PROTECȚIA**.

5. Alege una dintre cele doua opțiuni disponibile:

Protejează acest dispozitiv

- a. Selectează această opțiune și apoi deținătorul dispozitivului. Dacă dispozitivul aparține altcuiva, selectează opțiunea corespunzătoare.
- b. Salvează fișierul de instalare.

Protejează alte dispozitive

- a. Selectează această opțiune și apoi deținătorul dispozitivului. Dacă dispozitivul aparține altcuiva, selectează opțiunea corespunzătoare.
- b. Selectează TRIMITE LINKUL PENTRU DESCĂRCARE.
- c. Introdu o adresă de e-mail în câmpul corespunzător și apasă pe **TRIMITE E-MAIL**.

Reține că linkul pentru descărcare generat este valabil doar timp de 24 de ore. Dacă linkul expiră, trebuie să generezi unul nou urmând aceiași pași.

- d. Pe dispozitivul pe care dorești să instalezi produsul Bitdefender, accesează contul de e-mail introdus și apoi apasă pe butonul de descărcare corespunzător.
- 6. Rulați produsul Bitdefender descărcat.
- 7. Urmează pașii de instalare.

1.2.1. Proces de instalare

Pentru a instala Bitdefender Antivirus for Mac:

- 1. Efectuează clic pe fișierul descărcat. Vei lansa astfel programul de instalare, care îți va ghida pe parcursul procesului de instalare.
- 2. Urmează programul asistent de instalare.

Bitdefender Antivirus for Mac

Pasul 1 - Fereastra de întâmpinare



Efectuează clic pe Continue.

Pasul 2 - Citește Contractul de abonament



Înainte de a continua instalarea, este necesar să îți exprimi acordul cu privire la clauzele Contractului de abonament. Rezervă-ți câteva momente pentru a citi Contractul de abonament întrucât acesta conține termenii și condițiile potrivit cărora poți utiliza Bitdefender Antivirus for Mac.

Din această fereastră poți selecta și limba în care dorești să instalezi produsul.

Efectuează clic pe Continuă și apoi pe Sunt de acord.

\ Important

Dacă nu ești de acord cu acești termeni și condiții, efectuează clic pe **Continuă** și apoi pe **Nu sunt de acord** pentru a întrerupe procesul de instalare.

Pasul 3 - Lansează instalarea



Bitdefender Antivirus for Mac va fi instalat în Macintosh HD/Library/Bitdefender. **Calea de instalare nu poate fi schimbată**.

Efectuează clic pe Instalează pentru a iniția instalarea.

Pasul 4 - Instalare Bitdefender Antivirus for Mac



Așteaptă până când instalarea este finalizată și apoi efectuează clic pe **Continuă**.

Pasul 5 - Finalizare



Efectuează clic pe Închide pentru a închide fereastra programului de instalare.

Procesul de instalare s-a încheiat.

Important

- Dacă instalezi Bitdefender Antivirus for Mac pe macOS High Sierra 10.13.0 sau o versiune mai nouă, va apărea notificarea Extensie de sistem blocată. Această notificare te informează că extensiile semnate de Bitdefender au fost blocate și trebuie activate manual. Efectuează clic pe OK pentru a continua. În fereastra Bitdefender Antivirus for Mac afișată, efectuează clic pe linkul Securitate & Confidențialitate. Selectează Permite din partea de jos a ferestrei sau selectează Bitdefender SRL din listă și apoi OK.
- Dacă instalezi Bitdefender Antivirus for Mac pe macOS Mojave 10.14 sau o versiune mai nouă, se va afișa o nouă fereastră care te va informa că trebuie să Acorzi Bitdefender acces complet la disc și să Permiți încărcarea Bitdefender. Urmează instrucțiunile de pe ecran pentru a configura corect produsul.

1.3. Eliminare Bitdefender Antivirus for Mac

Deoarece este o aplicație complexă, Bitdefender Antivirus for Mac nu poate fi dezinstalat în modul obișnuit, prin transferarea pictogramei aplicației din directorul Applications în Trash.

Pentru a șterge Bitdefender Antivirus for Mac, urmați pașii de mai jos:

- 1. Deschide o fereastră Finder, apoi accesează directorul Aplicații.
- 2. Deschide directorul Bitdefender și fă dublu-clic pe BitdefenderUninstaller.
- 3. Fă clic pe Dezinstalare și așteaptă finalizarea procesului.
- 4. Efectuează clic pe Închide pentru a finaliza.

Important

În cazul apariției unei erori, poți contacta serviciul Bitdefender Customer Care, așa cum se descrie în *Suport* (p. 47).

2. INTRODUCERE

Acest capitol acoperă următoarele subiecte:

- Despre Bitdefender Antivirus for Mac (p. 7)
- Deschiderea Bitdefender Antivirus for Mac (p. 7)
- Fereastră principală aplicație (p. 8)
- Pictogramă aplicație în Dock (p. 9)
- Meniu de navigare (p. 9)
- Mod întunecat (p. 10)

2.1. Despre Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac este un scanner antivirus puternic, care poate detecta și elimina toate tipurile de programe periculoase ("amenințări"), incluzând:

- ransomware
- adware
- viruşi
- spyware
- Troieni
- keylogger
- 🗕 viermi

Această aplicație detectează și elimină nu numai amenințările pentru Mac, ci și amenințările pentru Windows, împiedicându-te astfel să transmiți fișiere infectate familiei, prietenilor și colegilor care utilizează calculatoare.

2.2. Deschiderea Bitdefender Antivirus for Mac

Aveți mai multe modalități prin care puteți deschide Bitdefender Antivirus for Mac.

• Faceți clic pe pictograma Bitdefender Antivirus for Mac în Launchpad.

- Efectuează clic pe icoana II în bara de meniu și selectează Deschide fereastra principală.
- Deschideți o fereastră Finder, mergeți la Aplicații și faceți dublu clic pe pictograma Bitdefender Antivirus for Mac.

Important

Prima dată când deschizi Bitdefender Antivirus for Mac pe macOS Mojave 10.14 sau o versiune mai nouă, se va afișa o recomandare de protecție. Această recomandare apare deoarece avem nevoie de anumite drepturi de acces pentru a scana întregul sistem în vederea identificării amenințărilor. Pentru a ne acorda aceste drepturi, este necesar să fii autentificat ca administrator și să parcurgi pașii următori:

- 1. Accesează linkul Preferințe sistem.
- Accesează pictograma i și apoi introdu datele tale de autentificare ca administrator.
- Se afişează o nouă fereastră. Trage fişierul BDLDaemon în lista aplicațiilor permise.

2.3. Fereastră principală aplicație

Bitdefender Antivirus for Mac îndeplinește deopotrivă cerințele persoanelor experimentate și pe cele ale începătorilor în utilizarea calculatorului. Interfața sa grafică este proiectată pentru a se potrivi fiecărei categorii de utilizatori.



Pentru a parcurge interfața Bitdefender, în partea din stânga sus este afișat un asistent de introducere care conține detalii despre cum să interacționezi cu produsul și cum să îl configurezi. Selectează săgeata dreapta pentru a continua să primești indicații sau **Renunță la tur** pentru a închide asistentul. Bara de stare din partea de sus a ferestrei îți oferă informații privind starea de securitate a sistemului prin utilizarea unor mesaje explicite și a unor culori sugestive. În cazul în care nu există avertizări din partea Bitdefender Antivirus for Mac, bara de stare este de culoare verde. Atunci când este detectată o problemă de securitate, bara de stare își schimba culoarea în roșu. Pentru informații detaliate referitoare la probleme și la modalitățile de soluționare a acestora, consultă capitolul *Remedierea problemelor* (p. 24).

Pentru a îți oferi o funcționare eficientă și protecție sporită în timp ce realizezi diferite activități, **Bitdefender Autopilot** va acționa ca un consultant personal de securitate. În funcție de activitatea pe care o desfășori, fie că lucrezi, fie că faci plăți online, Bitdefender Autopilot îți va oferi recomandări contextuale în funcție de modul de utilizare a dispozitivului tău și nevoile tale. Acest lucru te va ajuta să descoperi și să beneficiezi de avantajele furnizate de caracteristicile incluse în aplicația Bitdefender Antivirus for Mac.

Din meniul de navigare din partea stângă poți accesa secțiunile Bitdefender pentru o configurare detaliată și sarcini administrative avansate (filele **Protecție** și **Confidențialitate**), notificări, contul tău Bitdefender și secțiunea **Preferințe**. De asemenea, ne puteți contacta (fila **Ajutor**) pentru asistență în cazul în care aveți întrebări sau intervine ceva neprevăzut.

2.4. Pictogramă aplicație în Dock

Pictograma Bitdefender Antivirus for Mac poate fi observată în Dock, de îndată ce deschideți aplicația. Pictograma din Dock îți oferă o modalitate ușoară de a scana fișierele și directoarele pentru detectarea amenințărilor. Pur și simplu trage și plasează fișierul sau dosarul pe pictograma Dock și scanarea va începe imediat.



2.5. Meniu de navigare

În partea stângă a interfeței Bitdefender se regăsește meniul de navigare, care îți permite să accesezi rapid caracteristicile Bitdefender de care ai nevoie

pentru gestionarea produsului tău. Secțiunile disponibile în această zonă sunt:

- Panou de bord. De aici, poți rezolva rapid problemele de securitate, poți vizualiza recomandări în funcție de nevoile și tiparele de utilizare ale sistemului tău, poți efectua acțiuni rapide și accesa contul tău Bitdefender pentru a gestiona dispozitivele pe care le-ai adăugat la abonamentul tău Bitdefender.
- B Securitate. De aici, poți lansa sarcini de scanare antivirus, poți adăuga fişiere în lista de excepții, poți proteja fişiere şi aplicații împotriva atacurilor de tip ransomware, îți poți securiza backup-urile Time Machine şi îți poți configura protecția în timp ce navighezi pe Internet.
- Confidențialitate. De aici, poți deschide aplicația Bitdefender VPN și extensia Anti-tracker în browserul web.
- <u>A</u> Notificări. De aici, poți vedea detalii despre acțiunile întreprinse asupra fișierelor scanate.
- ^(Q) **Contul meu**. De aici, îți poți accesa contul tău Bitdefender pentru a verifica abonamentele și a efectua sarcinile de securitate pe dispozitivele pe care le administrezi. Sunt de asemenea disponibile detalii despre contul Bitdefender și despre abonamentul în curs.
- ^(C) Confidențialitate. De aici, poți configura setările Bitdefender.
- Ajutor. De aici, ori de câte ori ai nevoie de asistență pentru a rezolva o situație în legătură cu produsul Bitdefender, poți contacta departamentul de Asistență tehnică. De asemenea, ne poți trimite feedback pentru a ne ajuta să îmbunătățim produsul.

2.6. Mod întunecat

Pentru a-ți feri ochii de lumina puternică atunci când lucrezi noaptea sau într-un mediu fără lumină, Bitdefender Antivirus for Mac acceptă Modul întunecat pentru Mojave 10.14 sau mai recent. Culorile interfeței au fost optimizate astfel încât să poți utiliza Mac-ul fără a-ți obosi ochii. Interfața Bitdefender Antivirus for Mac se ajustează singură în funcție de setările de aspect ale dispozitivului tău.

Bitdefender Antivirus for Mac



3. PROTECȚIA ÎMPOTRIVA SOFTURILOR PERICULOASE

Acest capitol acoperă următoarele subiecte:

- Recomandări de utilizare (p. 12)
- Scanarea Mac-ului tău (p. 13)
- Asistent scanare (p. 14)
- Carantină (p. 15)
- Bitdefender Shield (protecție în timp real) (p. 16)
- Excepții scanare (p. 17)
- Protecție web (p. 18)
- Anti-tracker (p. 19)
- Protecție fișiere (p. 22)
- Protecție Time Machine (p. 24)
- Remedierea problemelor (p. 24)
- Notificări (p. 26)
- Actualizări (p. 27)

3.1. Recomandări de utilizare

Pentru a îți proteja sistemul împotriva amenințărilor și pentru a preveni infectarea accidentală a altor sisteme, respectă aceste bune practici:

- Menține activat Bitdefender Shield pentru a permite fișierelor de sistem să fie scanate automat de către Bitdefender Antivirus for Mac.
- Actualizează-ți produsul Bitdefender Antivirus for Mac pentru a avea acces la cele mai recente informații despre amenințări și actualizări de produse.
- Verificați și soluționați în mod regulat problemele raportate de Bitdefender Antivirus for Mac. Pentru informații detaliate, consultă capitolul *Remedierea* problemelor (p. 24).
- Verifica jurnalul detaliat de evenimente privind activitatea Bitdefender Antivirus for Mac pe calculatorul tău. De fiecare dată când are loc un eveniment relevant pentru securitatea sistemului sau a datelor tale, se

adaugă un nou mesaj în secțiunea de Notificări Bitdefender. Pentru mai multe informații, accesează *Notificări* (p. 26).

- Îți sugerăm să urmezi aceste recomandări de utilizare:
 - Obișnuiește-te să scanezi fișierele pe care le descarci de pe o memorie externă de stocare (precum un stick USB sau un CD), în special atunci când sursa nu îți este cunoscută.
 - În cazul unui fișier DMG, instalează-l și apoi scanează conținutul acestuia (fișierele din volumul/imaginea instalată).

Cel mai ușor mod de a scana un fișier, un director sau un volum este prin folosirea funcției drag&drop pentru a îl poziționa deasupra ferestrei sau pictogramei Bitdefender Antivirus for Mac din Dock.

Nu este necesară nicio altă configurație sau acțiune. Cu toate acestea, dacă dorești, îți poți ajusta setările și preferințele pentru a corespunde mai bine necesităților tale. Pentru mai multe informații, consultă capitolul *Configurarea preferințelor* (p. 33).

3.2. Scanarea Mac-ului tău

În afara caracteristicii **Bitdefender Shield**, care monitorizează cu regularitate aplicațiile instalate în vederea identificării acțiunilor de tip amenințare și împiedicării pătrunderii noilor amenințări în sistemul tău, îți poți scana Mac-ul sau anumite fișiere oricând dorești.

Cel mai ușor mod de a scana un fișier, un director sau un volum este prin folosirea funcției drag&drop pentru a îl poziționa deasupra ferestrei sau pictogramei Bitdefender Antivirus for Mac din Dock. Va apărea programul asistent scanare, care te va ghida în procesul de scanare.

Poți începe o operațiune de scanare și astfel:

- 1. Efectuează clic pe **Securitate** din meniul de navigare al interfeței Bitdefender.
- 2. Selectează fila Antivirus.
- 3. Efectuează clic pe unul dintre cele trei butoane de scanare pentru a începe scanarea dorită.
 - Quick Scan (Scanare rapidă) verifică dacă există amenințări în cele mai vulnerabile locații din sistemul tău (de exemplu, directoarele care

conțin documentele, fișierele descărcate de pe internet sau din e-mail și fișierele temporare ale fiecărui utilizator).

 Scanare sistem - efectuează o verificare completă pentru a identifica amenințările din întregul sistem. Toate dispozitivele conectate vor fi, de asemenea, scanate.

Notă

În funcție de dimensiunea hard disk-ului tău, scanarea întregului sistem poate dura până la o oră sau chiar mai mult. Pentru o mai bună performanță, se recomandă să nu rulezi această operațiune în timp ce efectuezi alte operațiuni care folosesc intensiv resursele (cum ar fi editarea video).

În funcție de preferințele tale, poți alege să nu scanezi anumite volume instalate prin adăugarea acestora în lista de Excepții din fereastra Protecție.

 Custom Scan (Scanare personalizată) - te ajută să verifici anumite fișiere, foldere sau volume pentru a identifica amenințările.

De asemenea, poți porni o Scanare de sistem sau o Scanare rapidă din Panoul de control.

3.3. Asistent scanare

De fiecare dată când inițiați o operațiune de scanare, va apărea asistentul de scanare Bitdefender Antivirus for Mac.

Bitdefender Antivirus for Mac

	Scanare completă a sistem	ului	
	0		
	Scanare in curs		
<system>=>/Library/</system>	<system>=>/Library/Application Support/Adoework/Resources/cef_200_percent.pak (disk)</system>		
171	0	0	
Fișiere scanate	Detectat(e)	Rezolvat(e)	
	00:00:02		
	Renunță		
canare în curs			

În timpul fiecărei scanări sunt afișate informații în timp real despre amenințările detectate și soluționate.

Așteaptă ca Bitdefender Antivirus for Mac să finalizeze scanarea.

I Notă Procesul de scanare poate dura cateva minute, în funcție de complexitatea scanării.

3.4. Carantină

Bitdefender Antivirus for Mac permite izolarea fișierelor infectate sau suspecte într-o zonă sigură, numită carantină. Atunci când sunt în carantină, amenințările sunt inofensive, pentru că nu pot fi executate sau citite.

Nume figier	Data	
Steres Destauronă		Inchide

Secțiunea Carantină afișează toate fișierele izolate în directorul Carantină.

Pentru a șterge un fișier aflat în carantină, selectează-l și efectuează clic pe **Șterge**. Dacă dorești să restaurezi un fișier aflat în carantină în locația sa originală, selectează-l și efectuează clic pe **Restaurează**.

Pentru a vizualiza lista tuturor obiectelor adăugate în carantină:

- 1. Efectuează clic pe **Securitate** din meniul de navigare al interfeței Bitdefender.
- 2. Se deschide fereastra Antivirus.

Selectează Deschide din fereastra Carantină.

3.5. Bitdefender Shield (protecție în timp real)

Bitdefender oferă protecție în timp real împotriva unei game largi de amenințări prin scanarea tuturor aplicațiilor instalate, a versiunilor actualizate a acestora, precum și a fișierelor noi și modificate.

Pentru dezactivarea protecției în timp real:

- 1. Selectează Preferințe din meniul de navigare al interfeței Bitdefender.
- 2. Dezactivați Bitdefender Shield din fereastra Protecție.



Avertisment

Aceasta este o problemă majoră de securitate. Îți recomandăm să dezactivezi protecția în timp real pentru cât mai puțin timp posibil. Dacă protecția în timp real este dezactivată, nu vei mai fi protejat împotriva amenințărilor.

3.6. Excepții scanare

Puteți configura Bitdefender Antivirus for Mac astfel încât să nu scaneze anumite fișiere, dosare sau informațiile de pe o întreagă partiție. De exemplu, ai putea exclude de la scanare:

- Fișiere identificate eronat ca infectate (cunoscute drept "fals pozitive")
- Fișierele care duc la erori de scanare
- Volume de backup

(Cepții este Antivirus for Mac să scaneze în aceste locață: * <i>I Marty Tester/Desktop[chuck</i>
iccepții ește Antivirus for Mac să scaneze în aceste locații: * /Jseru/Tester/Desktop/chuck
epte Antivirus for Mac să scaneze în aceste locați: e /Jisers/Tester/Desktop/chuck
* / Alsers/Tester/Deaktop/chuck
e /Users/Tester/Desktop/chuck
[Jusers/Tester/Desktop chuck
 Efectuează clic ne ădăunare (a) sau trace fisienul, directorul sau discul în lista de mai sus
ereoraeana ere per varagare (1) ooa roge sperer ar eatara ada anear in nota ao mar ada
Inchide
centii scanare

Lista de excepții conține căile de acces către fișierele ce au fost excluse de la scanare.

Pentru a accesa lista de excepții:

- 1. Efectuează clic pe **Securitate** din meniul de navigare al interfeței Bitdefender.
- 2. Se deschide fereastra Antivirus.

Selectează Deschide din fereastra Excepții.

Există două modalități de a crea o excepție de la scanare:

- Trage un fișier, director sau partiție în lista de excepții prin drag&drop.
- Apasă pe butonul marcat cu semnul plus (+), situat sub lista excepțiilor. Apoi alege fișierul, directorul sau volumul care urmează a fi exclus din operațiunea de scanare.

Pentru a șterge o excepție de la scanare, selecteaz-o din listă și apasă pe butonul marcat cu semnul minus (-), situat sub lista excepțiilor.

3.7. Protecție web

Bitdefender Antivirus for Mac folosește extensii TrafficLight pentru o protecție completă a experienței tale de browsing web. Extensiile TrafficLight interceptează, procesează și filtrează întregul trafic web, blocând orice conținut periculos.

Extensiile sunt compatibile și se integrează cu următoarele browsere web: Mozilla Firefox, Google Chrome și Safari.

Activarea extensiilor TrafficLight

Pentru a activa extensiile TrafficLight:

- 1. Selectează **Remediază acum** din secțiunea **Protecție web** a Panoului de control.
- 2. Se deschide fereastra Protecție web.

Se va afișa browser-ul web instalat pe sistemul tău. Pentru a instala extensia TrafficLight în browser-ul tău, efectuează clic pe **Descarcă** extensia.

3. Se face redirecționarea către:

https://bitdefender.com/solutions/trafficlight.html

- 4. Selectează Descărcare gratuită.
- 5. Urmează pașii pentru instalarea extensiei TrafficLight corespunzătoare browser-ului tău web.

Administrarea setărilor extensiilor

Sunt disponbile mai multe funcții pentru protecția ta împotriva tuturor tipurilor de amenințări pe care le poți întâlni în timpul browsing-ului web. Pentru a le

accesa, apasă pictograma în formă de semafor de lângă setările browser-ului tău și apoi apasă butonul ⁽) **Setări**:

Setările TrafficLight Bitdefender

- Protecție web împiedică accesarea site-urilor web utilizate pentru malware, phishing și atacuri frauduloase.
- Asistență la căutare oferă avertizări în avans cu privire la site-urile web riscante din rezultatele căutării tale.

Excepții

Dacă te afli pe site-ul web pe care dorești să-l adaugi la excepții, selectează opțiunea **Adaugă în listă acest site web**.

Dacă dorești să adaugi un alt site web, introdu adresa acestuia în câmpul

corespunzător și apoi selectează 🙂.

Nu se vor afișa avertizări dacă paginile excluse includ amenințări. Acesta este motivul pentru care în această listă trebuie să incluzi doar site-urile web în care ai încredere deplină.

Rating-ul de pagină și alerte

În funcție de cum clasifică TrafficLight pagina web pe care o vizualizați la momentul respectiv, una sau mai multe dintre următoarele pictograme sunt afișate în zona corespunzătoare:

Această pagină este sigură. Poți continua.

OAceastă pagină web poate avea conținut periculos. Vizitează cu atenție această pagină.

Siți recomandăm să părăsești pagina web imediat, deoarece conține programe periculoase sau alte amenințări.

În Safari, fundalul pictogramelor TrafficLight este negru.

3.8. Anti-tracker

Multe dintre site-urile web pe care le accesezi utilizează instrumente de urmărire de tip tracker pentru a colecta informații despre comportamentul tău, fie pentru a le distribui unor companii terțe, fie pentru a afișa anunțuri mai relevante pentru tine. Astfel, proprietarii site-urilor web fac bani pentru a putea oferi conținut gratuit sau pentru a continua să funcționeze. Pe lângă colectarea de informații, tracker-ele pot încetini experiența ta de navigare sau îți pot afecta lățimea de bandă.

Odată ce extensia Bitdefender Anti-tracker a fost activată în browserul web, eviți urmărirea astfel încât datele tale rămân confidențiale în timp ce navighezi online și reduci timpul necesar pentru încărcarea site-urilor web.

Extensia Bitdefender este compatibilă cu următoarele browsere web:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

Tracker-ele pe care le detectăm sunt grupate în următoarele categorii:

- Publicitate se utilizează pentru a analiza traficul de pe site-urile web, comportamentul utilizatorilor sau tiparele de trafic generat de utilizatori.
- Interacțiunea cu clienții se utilizează pentru a măsura interacțiunea utilizatorilor cu diferite forme de introducere de informații, cum ar fi chat sau suport.
- Esențiale se utilizează pentru a monitoriza funcționalitățile de importanță critică ale paginilor web.
- Date de analiză site se utilizează pentru a colecta date referitoare la utilizarea paginilor web.
- Rețele de socializare se utilizează pentru a monitoriza audiența pe rețelele de socializare, activitatea și implicarea utilizatorilor pentru diferite platforme de socializare.

Activarea Bitdefender Anti-tracker

Pentru a activa extensia Bitdefender Anti-tracker în browserul web:

- 1. Selectează **Confidențialitate** din meniul de navigare al interfeței Bitdefender.
- 2. Selectează fila Anti-tracker.
- 3. Selectează opțiunea **Activare extensie** din dreptul browserului web pentru care dorești să activezi extensia.

3.8.1. Interfața Anti-tracker

Atunci când extensia Bitdefender Anti-tracker este activată, se afișează pictograma in dreptul barei de căutare a browserului web. De fiecare dată când accesezi un site web, vei observa un contor pe pictogramă, care arată numărul de trackere detectate și blocate. Pentru a vedea mai multe detalii despre tracker-ele blocate, accesează pictograma respectivă pentru a deschide interfața. În afară de numărul de trackere blocate, poți vedea timpul necesar încărcării paginii și categoriile de care aparțin tracker-ele detectate. Pentru a vedea lista site-urilor care practică activități de urmărire, selectează categoria dorită.

Pentru a dezactiva funcția Bitdefender de blocare a tracker-elor pe site-ul pe care îl accesați în momentul respectiv, selectează opțiunea **întrerupeți protecția pe acest site**. Această setare se aplică numai atâta timp cât site-ul este deschis și va reveni automat la starea inițială după ce părăsești site-ul web.

Pentru a permite tracker-elor dintr-o anumită categorie să îți monitorizeze activitatea, selectează activitatea dorită și apoi clic pe butonul corespunzător. Dacă te răzgândești, apasă din nou pe același buton.

3.8.2. Dezactivarea Bitdefender Anti-tracker

Pentru a dezactiva Bitdefender Anti-tracker în browserul web:

- 1. Deschideți browser-ul web.
- 2. Accesează pictograma 🥝 din dreptul barei de adresă a browserului.
- 3. Accesează pictograma ^(O) din colțul din dreapta sus.
- 4. Utilizează butonul corespunzător pentru dezactivare.

Pictograma Bitdefender devine gri.

3.8.3. Permiterea urmăririi unui site web

Dacă dorești ca activitatea ta să fie urmărită în timp ce accesezi un anumit site web, poți adăuga adresa acestuia în lista de excepții, după cum urmează:

- 1. Deschideți browser-ul web.
- 2. Accesează pictograma 🥙 din dreptul barei de căutare.

- 3. Accesează pictograma ^(C) din colțul din dreapta sus.
- 4. Dacă te afli pe site-ul web pe care dorești să-l adaugi la excepții, selectează opțiunea Adaugă în listă acest site web.

Dacă dorești să adaugi un alt site web, introdu adresa acestuia în câmpul corespunzător și apoi selectează 🛨.

3.9. Protecție fișiere

Ransomware este un program periculos care atacă sistemele vulnerabile blocându-le și solicită bani pentru a permite utilizatorului să reia controlul asupra sistemului. Acest software periculos acționează inteligent prin afișarea unor mesaje false pentru a panica utilizatorul, solicitându-i să efectueze plata cerută.

Folosind cea mai recentă tehnologie, Bitdefender asigură integritatea sistemului prin protejarea zonelor de sistem de importanță critică împotriva atacurilor ransomware, fără a afecta sistemul. Cu toate acestea, este posibil să vrei să-ți protejezi și fișierele personale, cum ar fi documentele, fotografiile sau filmele, împotriva accesării lor de către aplicații nesigure. Cu Bitdefender Protecție Fișiere, poți să-ți menții în siguranță fișierele personale și să configurezi singur ce aplicații ar trebui să aibă dreptul de a efectua modificări asupra fișierelor protejate și ce aplicații nu ar trebui să aibă astfel de drepturi.

Pentru a adăuga ulterior fișiere în mediul protejat:

- 1. Efectuează clic pe **Securitate** din meniul de navigare al interfeței Bitdefender.
- 2. Selectează fila Anti-Ransomware.
- 3. Selectează Fișiere protejate din secțiunea Protecție fișiere.
- 4. Efectuează clic pe butonul marcat cu semnul plus (+), ce se află sub lista fişierelor protejate. Apoi, selectează fişierul, directorul sau volumul de protejat în cazul în care se încearcă accesarea lor de către programele ransomware.

Pentru a evita încetinirea sistemului, îți recomandăm să adaugi cel mult 30 de directoare sau să salvezi mai multe fișiere într-un singur director.

În mod implicit, directoarele Fotografii, Documente, Desktop și Fișiere descărcate sunt protejate contra atacurilor amenințărilor.

🗌 Notă

Directoarele personalizate pot fi protejate doar pentru utilizatorii curenți. Unitățile, sistemele și fișierele aplicațiilor externe nu pot fi adăugate la mediul de protecție.

Vei fi informat de fiecare dată când o aplicație necunoscută având un comportament neobișnuit va încerca să modifice fișierele adăugate. Efectuează clic pe **Permite** sau **Blochează** pentru a o adăuga în lista Administrare aplicații list.

3.9.1. Acces aplicații

Aceste aplicații care încearcă să modifice sau să șteargă fișierele protejate pot fi marcate ca fiind potențial nesigure și adăugate în lista de aplicații blocate. Dacă o astfel de aplicație este blocată și ești sigur că are un comportament normal, îi poți permite accesul urmând acești pași:

- 1. Efectuează clic pe **Securitate** din meniul de navigare al interfeței Bitdefender.
- 2. Selectează fila Anti-Ransomware.
- 3. Selectează Acces aplicații din secțiunea Protecție fișiere.
- 4. Modifică starea aplicației selectând "Permite" în dreptul aplicației blocate.

Aplicațiile cu starea Permis pot fi setate și pe valoarea Blocat.

Folosește metoda de glisare și fixare (drag&drop) sau efectuează clic pe semnul plus (+) pentru a adăuga în listă mai multe aplicații.

Detalii	Acțiune
iministra aplicațiile noi.	
	Desali Iministra aplicațiile noi.

3.10. Protecție Time Machine

Protecția Time Machine Bitdefender servește drept strat suplimentar de securitate pentru unitatea ta de backup, inclusiv pentru toate fișierele pe care ai decis să le stochezi acolo, blocând accesul oricărei surse externe. În cazul în care fișierele de pe unitatea Time Machine sunt criptate de un program ransomware, le vei putea recupera fără a plăti recompensa solicitată.

În cazul în care trebuie să restabilești fișiere dintr-un backup Time Machine, accesează pagina de asistență Apple pentru instrucțiuni.

Activarea sau dezactivarea protecției Time Machine

Pentru activa sau dezactiva Protecția Time Machine:

- 1. Efectuează clic pe **Securitate** din meniul de navigare al interfeței **Bitdefender**.
- 2. Selectează fila Anti-Ransomware.
- 3. Activează sau dezactivează opțiunea Protecție Time Machine.

3.11. Remedierea problemelor

Bitdefender Antivirus for Mac depistează automat o serie de probleme care pot afecta securitatea sistemului și a datelor dvs. și vă informează în acest sens. În acest fel, poți soluționa riscurile de securitate ușor și rapid. Soluționarea problemelor indicate de Bitdefender Antivirus for Mac constituie un mod rapid și ușor de a asigura protecția optimă a sistemului și a datelor dumneavoastră.

Problemele detectate includ:

- Noua actualizare a informațiilor despre amenințări nu a fost descărcată de pe serverele noastre.
- Au fost detectate amenințări pe sistemul tău și produsul nu le poate dezinfecta automat.
- Protecția în timp real este dezactivată.

Pentru a verifica și soluționa problemele detectate:

- 1. În cazul în care nu există avertizări din partea Bitdefender, bara de stare este de culoare verde. Atunci când este detectată o problemă de securitate, bara de stare își schimba culoarea în roșu.
- 2. Verifică descrierea acesteia pentru a obține mai multe informații.
- 3. Atunci când este detectată o problemă, apasă pe butonul corespunzător pentru a întreprinde o acțiune.

Numele infecției	Cale către fișierul infectat	Acțiune inițiată
EICAR-Test-File.	. /Users/Tester/Downloads/eicar.com	

Lista amenințărilor nerezolvate este actualizată după fiecare scanare de sistem, indiferent dacă scanarea se desfășoară automat în fundal sau este inițiată de către tine.

Poți alege să întreprinzi următoarele acțiuni cu privire la amenințările nesoluționate:

- Ștergere manuală. Întreprinde această acțiune pentru a elimina infecțiile manual.
- Adaugă la Excepții. Această acțiune nu este disponibilă pentru amenințări care se regăsesc în arhive.

3.12. Notificări

Bitdefender menține un jurnal detaliat al evenimentelor legate de activitatea sa pe computerul tău. Ori de câte ori se întâmplă un lucru important pentru securitatea sistemului sau datelor tale, se adaugă un nou mesaj la Notificările Bitdefender, ca și când ai primi un e-mail nou în Inbox-ul tău.

Notificările reprezintă un instrument important pentru monitorizarea și gestionarea protecției Bitdefender. De exemplu, poți verifica cu ușurință dacă actualizarea a fost efectuată cu succes, dacă au fost detectate amenințări sau vulnerabilități pe calculatorul tău, etc. În plus, poți lua măsuri suplimentare dacă este cazul sau poți modifica măsurile luate prin intermediul Bitdefender.

Pentru a accesa jurnalul de Notificări, efectuează clic pe **Notificări** din meniul de navigare al interfeței Bitdefender. De fiecare dată când se produce un eveniment critic, se poate observa modificarea contorului pe pictograma

2

În funcție de tip și severitate, notificările sunt grupate în:

- Evenimentele critice indică probleme critice. Acestea ar trebui verificate imediat.
- Evenimentele de tip **Avertizare** indică probleme care nu sunt de foarte mare importanță. Ar trebui să verifici și să le remediezi atunci când ai timp.

• Evenimentele de tip Informații indică operațiile finalizate cu succes.

Fă clic pe fiecare filă pentru mai multe detalii despre evenimentele generate. Detaliile pe scurt sunt afișate la un singur clic pe titlul fiecărui eveniment, respectiv: o scurtă descriere, acțiunea pe care Bitdefender a întreprins-o atunci când a survenit, precum și data și ora producerii evenimentului. Pot fi setate diverse opțiuni prin intermediul cărora să fie aplicații și alte acțiuni, dacă este necesar. Pentru a te ajuta să gestionezi cu ușurință evenimentele înregistrate, ferestra Notificări oferă opțiuni de ștergere sau marcare ca citite a tuturor evenimentelor din secțiunea respectivă.

3.13. Actualizări

Zi de zi sunt descoperite și identificate noi amenințări. De aceea este foarte important să îți păstrezi Bitdefender Antivirus for Mac actualizat cu ultimele actualizări care conțin informații despre amenințări.

Actualizarea informațiilor privind amenințările se efectuează din mers, adică fișierele care trebuie actualizate sunt înlocuite progresiv. Astfel, actualizarea nu va afecta funcționarea produsului și, în același timp, se elimină orice vulnerabilitate.

- Dacă Bitdefender Antivirus for Mac este actualizat, poate detecta cele mai recente pericole descoperite și poate curăța fișierele infectate.
- În cazul în care Bitdefender Antivirus for Mac nu este actualizat, acesta nu va putea detecta și elimina cele mai recente amenințări descoperite de Laboratoarele Bitdefender.

3.13.1. Cererea unei actualizări

Poți efectua o actualizare la cerere oricând dorești.

Este necesară o conexiune activă la internet pentru a verifica dacă există actualizări disponibile și pentru a le descărca.

Pentru o actualizare la cerere:

- 1. Efectuează clic pe butonul Acțiuni din bara de meniu.
- 2. Selectează Actualizează baza de date cu informații referitoare la amenințări.

În mod alternativ, poți solicita o actualizare manuală tastând CMD + U.

Poți vizualiza progresul actualizării, precum și fișierele descărcate.

3.13.2. Obținerea actualizărilor prin intermediul unui server proxy

Bitdefender Antivirus for Mac se poate actualiza numai prin intermediul severelor proxy care nu necesită autentificare. Nu este necesară configurarea nici unor setări de program.

Dacă te conectexi la internet prin intermediul unui server proxy ce necesită autentificare, trebuie să treci în mod regulat la o conexiune directă la internet pentru a putea obține actualizările cu privire la informațiile despre amenințări.

3.13.3. Actualizează la o nouă versiune

Ocazional, lansăm actualizări de produse pentru a adăuga noi caracteristici și îmbunătățiri sau pentru a remedia anumite probleme legate de produs. Aceste actualizări pot necesita repornirea sistemului pentru a porni instalarea noilor fișiere. În mod implicit, dacă o actualizare necesită repornirea computerului, Bitdefender Antivirus for Mac va continua funcționarea folosind fișierele anterioare, până când reporniți sistemul. În acest caz, procesul de actualizare nu va interfera cu activitatea utilizatorului.

Atunci când este finalizată o actualizare de produs, o fereastră pop-up îți va solicita să repornesti sistemul. Dacă ratezi această această notificare, poți fie să efectueazi clic pe **Repornește pentru upgrade** din bara de meniu sau să repornești manual sistemul.

3.13.4. Cum găsești informații despre Bitdefender Antivirus for Mac

Pentru a găsi informții despre versiunea Bitdefender Antivirus for Mac pe care ai instalat-o, accesează fereastra **Despre**. Din aceeași fereastră poți accesa și vizualiza Contractul de abonament și Politica de Confidențialitate și poți vizualiza Licențele cu sursă deschisă.

Pentru a accesa fereastra Despre:

- 1. Deschideți Bitdefender Antivirus for Mac.
- 2. Efectuează clic pe Bitdefender Antivirus for Mac din bara de meniu și selectează **Despre Antivirus pentru Mac**.

4. VPN

Acest capitol acoperă următoarele subiecte:

- Despre VPN (p. 29)
- Deschiderea conexiunii VPN (p. 29)
- Interfata (p. 30)
- Abonamente (p. 32)

4.1. Despre VPN

Cu Bitdefender VPN își menții confidențialitatea datelor atunci când te conectezi la rețele wireless nesecurizate în aeroporturi, mall-uri, cafenele sau hoteluri. În acest fel, pot fi evitate situațiile nefericite cum ar fi furtul de date personale sau tentativele de a face IP-ul tău accesibil de către hackeri.

VPS acționează ca tunel între dispozitivul tău și rețeaua la care te conectezi, securizându-ți conexiunea, criptându-ți datele prin criptare la nivel de bancă și ascunzându-ți adresa IP oriunde te-ai afla. Traficul tău este redirecționat prin intermediul unui server separat, ceea ce face ca dispozitivul tău să fie imposibil de identificat între multitudinea de alte dispozitive care folosesc serviciile noastre. Mai mult decât atât, în timp ce ești conectat la internet prin intermediul aplicației Bitdefender VPN, poți accesa conținut care în mod normal este restricționat în anumite zone.

🔵 Notă

Unele țări cenzurează conținutul online și, prin urmare, utilizarea soluțiilor VPN pe teritoriul lor a fost interzisă prin lege. Pentru a evita consecințele juridice, este posibil să se afișeze un mesaj de avertizare atunci când încerci să folosești aplicația VPN Bitdefender pentru prima dată. Prin continuarea utilizării aplicației, confirmi că ai cunoștință de reglementările aplicabile țării respective și riscurile la care te-ai putea expune.

4.2. Deschiderea conexiunii VPN

Există trei modalități de deschidere a aplicației VPN Bitdefender:

 Selectează Confidențialitate din meniul de navigare al interfeței Bitdefender.

Selectează Deschide din secțiunea VPN Bitdefender.

- Accesează pictograma 🞯 din bara de meniu.
- Accesează directorul Aplicații, deschide directorul Bitdefender și apoi dublu clic pe pictograma VPN Bitdefender .

Prima dată când deschizi aplicația, ți se solicită să permiți Bitdefender să adauge configurații. Permițând Bitdefender să adauge configurații, îți exprimi acordul ca întreaga activitate din rețea a dispozitivului tău să poată fi filtrată sau monitorizată atunci când utilizezi aplicația VPN.

📊 Notă

Aplicația Bitdefender VPN poate fi instalată numai pe macOS Sierra (10.12.6), macOS High Sierra (10.13.6) sau macOS Mojave (10.14 sau mai recent).

4.3. Interfata

Interfața VPN afișează starea aplicației, respectiv dacă este conectată sau deconectată. Locația serverului pentru utilizatorii care folosesc versiunea gratuită este setată automat de Bitdefender pe cel mai potrivit server, iar utilizatorii versiunii premium au posibilitatea de a modifica locația serverului la care doresc să se conecteze selectând-o din lista de **Locații virtuale**. Pentru detalii despre abonamentele VPN, accesează *Abonamente* (p. 32).

Pentru conectare sau deconectare, nu trebuie decât să efectuezi clic pe starea afișată în partea de sus a ecranului. Pictograma din bara de meniu devine neagră atunci când conexiunea VPN este activă și albă atunci când conexiunea VPN este inactivă.

Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender VPN Bazată pe Hotspot Shield	¢
CONECTARE	
SELECTEAZĂ LOCAȚIA	
Automat 🝷	
Interfața VPN	

Când ești conectat, timpul scurs este afișat în partea de jos a interfeței. Pentru a avea acces la mai multe opțiuni, efectuează clic pe pictograma din partea de sus dreapta:

- Contul meu sunt afişate detalii despre contul tău Bitdefender şi abonamentul VPN. Efectuează clic pe Schimbă contul dacă doreşti să te conectezi cu un alt cont.
- Setări în funcție de nevoile tale, poți personaliza comportamentul produsului tău:

Notificări

- Setează VPN să ruleze la pornirea sistemului
- Rapoarte despre produs

- Conectare automată localizată în fila Setări avansate, această caracteristică îți permite să te conectezi automat la Bitdefender VPN de fiecare dată când accesezi o rețea Wi-Fi nesecurizată sau publică sau când se lansează o aplicație de partajare a fişierelor peer-to-peer.
- Suport ești redirecționat către platforma noastră Support Center unde poți citi un articol util despre cum sa folosești Bitdefender VPN.
- Despre sunt afișate informații despre versiunea instalată.
- Renunțare ieși din aplicație.

4.4. Abonamente

Bitdefender VPN oferă o cotă de trafic zilnică de 200 MB pe dispozitiv pentru a-ți securiza conexiunea oricând ai nevoie, conectându-te automat la locația optimă a serverului.

Pentru a obține trafic nelimitat și acces nerestricționat la conținutul din întreaga lume alegând o locație de server în funcție de preferințe, efectuează upgrade la versiunea Premium.

Poți face oricând upgrade la Bitdefender Premium VPN apăsând butonul **Upgrade** din interfața produsului.

Abonamentul Bitdefender Premium VPN este independent de abonamentul Bitdefender Antivirus for Mac, ceea ce înseamnă că îl vei putea folosi pe toată durata de valabilitate, indiferent de starea abonamentului securității tale. În cazul în care abonamentul Bitdefender Premium VPN expiră, dar există în continuare un abonament activ pentru Bitdefender Antivirus for Mac, vei reveni la planul gratuit.

Bitdefender VPN este un produs pentru toate tipurile de platforme, disponibil în cadrul produselor Bitdefender compatibile cu Windows, macOS, Android și iOS. Odată ce faci upgrade la planul Premium, îți vei putea folosi abonamentul pentru toate produsele, cu condiția să te conectezi cu același cont Bitdefender.

5. CONFIGURAREA PREFERINȚELOR

Acest capitol acoperă următoarele subiecte:

- Accesarea preferințelor (p. 33)
- Preferințe de protecție (p. 33)
- Preferințe avansate (p. 34)
- Oferte speciale (p. 34)

5.1. Accesarea preferințelor

Pentru deschiderea ferestrei de preferințe a Bitdefender Antivirus for Mac:

- 1. Poți proceda în oricare dintre următoarele modalități:
 - Selectează **Preferințe** din meniul de navigare al interfeței Bitdefender.
 - Faceți clic pe Bitdefender Antivirus for Macîn bara de meniu și selectați Preferințe.

5.2. Preferințe de protecție

Fereastra de setări preferate de protecție îți permite să configurezi abordarea generală de scanare. Poți configura acțiunile întreprinse în cazul fișierelor infectate și suspecte detectate, precum și alte setări generale.

- Bitdefender Shield. Bitdefender Shield oferă protecție în timp real împotriva unei game largi de amenințări prin scanarea tuturor aplicațiilor instalate, a versiunilor actualizate a acestora, precum și a fișierelor noi și modificate. Nu recomandă dezactivarea Bitdefender Shield, însă dacă nu poți evita acest lucru, dezactivați-l pentru o perioadă de timp cât mai scurtă. Dacă Bitdefender Shield este dezactivat, nu vei mai fi protejat împotriva amenințărilor.
- Scanează doar fișierele noi și cele modificate . Selectați această căsuță pentru a configura Bitdefender Antivirus for Mac să scaneze exclusiv fișierele care nu au fost scanate anterior sau care au fost modificate de la ultima scanare.

Poți alege să nu aplici această setare în cazul scanării personalizate și prin drag&drop prin debifarea casetei corespunzătoare.

 Nu scana conținutul backupurilor. Bifează această căsuță pentru a exclude de la scanare fișierele de back-up. Dacă fișierele infectate sunt restabilite ulterior, Bitdefender Antivirus for Mac le va detecta automat și va acționa în mod corespunzător.

5.3. Preferințe avansate

Poți selecta o acțiune generală ce urmează a fi întreprinsă pentru toate problemele și obiectele suspecte identificate în timpul procesului de scanare.

Acțiuni pentru obiecte infectate

Încearcă dezinfectarea sau mutarea în carantină - Dacă sunt detectate fișiere infectate, Bitdefender va încerca să le dezinfecteze (să elimine codul periculos) sau să le mute în carantină.

Nu întreprinde nicio acțiune - Nu se va întreprinde nicio acțiune asupra fișierelor detectate.

Acțiuni pentru obiecte suspecte

Mută fișierele în carantină - Dacă sunt detectate fișiere suspecte, Bitdefender le va muta în carantină.

Nu întreprinde nicio acțiune - Nu se va întreprinde nicio acțiune asupra fișierelor detectate.

5.4. Oferte speciale

Atunci când sunt disponibile oferte promoționale, produsul Bitdefender este configurat să te notifice prin intermediul unei ferestre de tip pop-up. Aceasta îți oferă oportunitatea de a beneficia de prețuri avantajoase și de a-ți menține dispozitivele protejate pentru o perioadă mai lungă de timp.

Pentru a activa sau dezactiva notificările privind ofertele speciale:

- 1. Selectează Preferințe din meniul de navigare al interfeței Bitdefender.
- 2. Selectează fila Altele.
- 3. Activează sau dezactivează opțiunea Ofertele mele.

Opțiunea Ofertele mele este activată implicit.

6. BITDEFENDER CENTRAL

Acest capitol acoperă următoarele subiecte:

- Despre Bitdefender Central (p. 35)
- Abonamentele mele (p. 39)
- Dispozitivele mele (p. 39)

6.1. Despre Bitdefender Central

Bitdefender Central este platforma din care ai acces la funcțiile și serviciile online ale produsului și din care poți executa de la distanță sarcini importante pe dispozitivele pe care este instalat Bitdefender. Te poți conecta la contul tău Bitdefender de pe orice computer sau dispozitiv mobil conectat la internet, accesând https://central.bitdefender.com, sau direct din aplicația Bitdefender Central de pe dispozitivele Android și iOS.

Pentru a instala aplicația Bitdefender Central pe dispozitivele tale:

- Pe Android caută Bitdefender Central în Google Play și apoi descarcă și instalează aplicația. Urmează pașii necesari pentru finalizarea instalării.
- Pe iOS caută Bitdefender Central în App Store și apoi descarcă și instalează aplicația. Urmează pașii necesari pentru finalizarea instalării.

După autentificare, poți face următoarele:

- Descarcă și instalează Bitdefender pe sistemele de operare Windows, macOS, iOS și Android. Produsele disponibile pentru descărcare sunt:
 - Bitdefender Antivirus for Mac
 - Linia de produse Windows Bitdefender
 - Bitdefender Mobile Security pentru Android
 - Bitdefender Mobile Security for iOS
- Administrați și reînnoiți abonamentele Bitdefender.
- Adaugă dispozitive noi la rețeaua ta și administrează-le oriunde te-ai afla.

6.2. Accesare Bitdefender Central

Există mai multe moduri de accesare aBitdefender Central. În funcție de sarcina pe care dorești să o efectuezi, poți utiliza oricare dintre următoarele posibilități:

• Din interfața principală Bitdefender Antivirus for Mac:

- 1. Fă clic pe linkul **Mergi la contul tău** situat în partea din dreapta jos a ecranului.
- Din browser-ul web:
 - 1. Deschide un browser web pe orice dispozitiv cu acces la internet.
 - 2. Mergi la: https://central.bitdefender.com.
 - 3. Conectează-te la contul tău cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.
- De pe dispozitivul tău Android sau iOS:

Deschide aplicația Bitdefender Central pe care ai instalat-o.

Notă

ig/ în acest material prezentăm opțiunile pe care le poți găsi în interfața web.

6.3. Autentificare în doi pași

Metoda de autentificare în doi pași adaugă un strat suplimentar de securitate contului tău Bitdefender, solicitând un cod de autentificare suplimentar pe lângă datele tale de conectare. În acest fel, vei evita ca altcineva să preia controlul asupra contului tău și veți ține la distanță atacuri cibernetice precum keyloggere, atacuri de tip "brute-force" sau pe bază de dicționar.

Activați autentificarea de tip "two-factor"

Prin activarea autentificării în doi pași, contul tău Bitdefender devine mult mai sigur. Identitatea ta va fi verificată de fiecare dată când te vei conecta de la diferite dispozitive pentru a instala unul dintre produsele Bitdefender, pentru a verifica starea abonamentului tău sau pentru a executa sarcini de la distanță pe dispozitivele tale.

Pentru a activa autentificarea de tip "two-factor":

- 1. Accesează Bitdefender Central.
- 2. Efectuează clic pe icoana 🖸 din partea dreapta de sus al ecranului.

- 3. Selectează Cont Bitdefender din meniul derulant.
- 4. Selectează fila Parolă și securitate.
- 5. Selectează PRIMII PAȘI.

Selectează una dintre următoarele metode:

 Aplicație de autentificare - folosește o aplicație de autentificare pentru a genera un cod de fiecare dată când dorești să te conectezi la contul tău Bitdefender.

Dacă dorești să utilizezi o aplicație de autentificare, dar nu ești sigur ce să alegi, îți punem la dispoziție o listă cu aplicațiile de autentificare pe care le recomandăm.

- a. Selectează UTILIZEAZĂ O APLICAȚIE DE AUTENTIFICARE pentru a începe.
- b. Pentru a te autentifica pe un dispozitiv cu sistem de operare Android sau iOS, folosește dispozitivul tău pentru a scana codul QR.

Pentru a te autentifica pe un laptop sau computer, poți adăuga manual codul afișat.

Efectuează clic pe CONTINUĂ.

- c. Introdu codul furnizat de aplicație sau cel afișat la pasul anterior, apoi selectează **ACTIVARE**.
- E-mail de fiecare dată când te conectezi la contul tău Bitdefender, se va trimite un cod de verificare către căsuța ta de e-mail. Verifică contul de e-mail și introdu codul primit.
 - a. Selectează UTILIZEAZĂ ADRESA DE E-MAIL pentru a începe.
 - b. Verifică-ți contul de e-mail și introdu codul furnizat.
 - c. Selectează ACTIVARE.

Dacă nu mai dorești să folosești Autentificarea în doi pași:

- 1. Selectează opțiunea DEZACTIVEAZĂ AUTENTIFICAREA ÎN DOI PAȘI.
- 2. Verifică aplicația sau contul de e-mail și introdu codul primit.
- 3. Confirmă alegerea.

6.4. Adăugarea dispozitivelor sigure

Pentru a ne asigura că tu ești singura persoană care poate accesa contul tău Bitdefender, este posibil să îți solicităm mai întâi un cod de securitate. Dacă dorești să omiți acest pas de fiecare dată când te conectezi de pe același dispozitiv, îți recomandăm să îl setezi ca dispozitiv sigur.

Pentru a adăuga dispozitive marcate ca fiind sigure:

- 1. Accesează Bitdefender Central.
- 2. Efectuează clic pe icoana 🖸 din partea dreapta de sus al ecranului.
- 3. Selectează Cont Bitdefender din meniul derulant.
- 4. Selectează fila Parolă și securitate.
- 5. Selectează opțiunea Dispozitive sigure.
- 6. Se afișează lista cu dispozitivele pe care este instalat Bitdefender. Selectează dispozitivul dorit.

Poți adăuga oricât de multe dispozitive dorești, cu condiția ca pe acestea să fie instalat Bitdefender și abonamentul tău să fie valid.

6.5. Activitate

În secțiunea Activitate, ai acces la informații despre dispozitivele pe care este instalat Bitdefender.

Când accesezi fereastra Activitate, vor deveni disponibile următoarele carduri:

 Dispozitivele mele. Aici poți vedea numărul dispozitivelor conectate împreună cu starea lor de protecție. Pentru a remedia problemele de la distanță de pe dispozitivele detectate, selectează Remediere probleme și apoi SCANARE ȘI REMEDIERE PROBLEME.

Pentru a vizualiza detaliile referitoare la problemele detectate, selectează **Vizualizează problemele**.

Informațiile despre amenințările detectate nu pot fi extrase de pe dispozitivele cu iOS.

• Amenințari blocate. Aici poți vizualiza un grafic care prezintă statistici globale, ce includ informații despre amenințările blocate în ultimele 24 de ore și șapte zile. Informațiile afișate sunt preluate în funcție de comportamentul periculos detectat în cazul fișierelor, aplicațiilor și adreselor URL accesate.

- Principalii utilizatori cu amenințări blocate. Aici poți vedea un top al utilizatorilor la care au fost detectate cele mai multe amenințări.
- Principalele dispozitive cu amenințări blocate. Aici poți vedea un top al dispozitivelor pe care au fost detectate cele mai multe amenințări.

6.6. Abonamentele mele

Platforma Bitdefender Central îți oferă posibilitatea de a administra cu ușurință abonamentele deținute pentru toate dispozitivele.

6.6.1. Activare abonament

Un abonament poate fi activat în timpul procesului de instalare, folosind contul Bitdefender. Concomitent cu procesul de activare, începe să curgă și perioada de valabilitate a abonamentului.

Dacă ați achiziționat un cod de activare de la unul dintre distribuitorii noștri sau l-ați primit cadou, puteți adăuga valabilitatea acestuia la abonamentul Bitdefender.

Pentru a activa un abonament folosind un cod de activare, urmează pașii de mai jos:

- 1. Accesează Bitdefender Central.
- 2. Fă clic pe pictograma situată în colțul din stânga sus al ferestrei și apoi selectează panoul **Abonamentele mele**.
- 3. Apasă pe butonul **COD DE ACTIVARE**, apoi introdu codul în câmpul corespunzător.
- 4. Efectuează clic pe ACTIVARE pentru a continua.

Abonamentul este acum activat.

Pentru a începe instalarea produsului pe dispozitivele tale, consultă *Instalarea Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1).

6.7. Dispozitivele mele

Zona **Dispozitivele mele** din contul Bitdefender îți oferă posibilitatea de a instala, administra și efectua operațiuni de la distanță pe produsul Bitdefender de pe orice dispozitiv pornit și conectat la internet. Filele dispozitivelor afișează numele dispozitivului, starea protecției și dacă există riscuri de securitate ce afectează protecția dispozitivelor tale.

6.7.1. Personalizează-ți dispozitivul

Pentru a te identifica ușor dispozitivele, poți personaliza denumirea acestora:

- 1. Accesează Bitdefender Central.
- 2. Selectează secțiunea Dispozitivele mele.
- 3. Efectuează clic pe fila dispozitivului dorit și apoi pe pictograma [‡] din colțul din dreapta sus al ecranului.
- 4. Selectează Setări.
- 5. Introdu o nouă denumire în câmpul **Denumire dispozitiv** și apoi selectează **SALVARE**.

Poți crea și aloca un deținător pentru fiecare dintre dispozitivele tale pentru o mai bună gestionare a acestora:

- 1. Accesează Bitdefender Central.
- 2. Selectează secțiunea Dispozitivele mele.
- 3. Efectuează clic pe fila dispozitivului dorit și apoi pe pictograma [‡] din colțul din dreapta sus al ecranului.
- 4. Selectează Profil.
- Efectuează clic pe Adăugare proprietar şi completează câmpurile corespunzătoare. Personalizează-ți profilul adăugând o fotografie, selectând data naşterii şi adăugând o adresă de e-mail şi un număr de telefon.
- 6. Efectuează clic pe ADAUGĂ pentru a salva profilul.
- 7. Selectează deținătorul dorit din lista **Deținător dispozitiv**, apoi efectuează clic pe **ALOCARE**.

6.7.2. Acțiuni de la distanță

Pentru a actualiza Bitdefender de la distanță pe un dispozitiv:

- 1. Accesează Bitdefender Central.
- 2. Selectează secțiunea Dispozitivele mele.
- 3. Efectuează clic pe fila dispozitivului dorit și apoi pe pictograma 🏄 din colțul din dreapta sus al ecranului.

4. Selectează Actualizare.

După ce ai efectuat clic pe fila dispozitivului, sunt disponibile următoarele secțiuni:

Panou de bord. În această fereastră, poți vizualiza detalii despre dispozitivul selectat, poți verifica starea sa de protecție și câte amenințări au fost blocate în ultimele șapte zile. Starea de protecție poate fi fie verde, atunci când nu există probleme care îți afectează dispozitivul, fie galbenă, atunci când dispozitivul necesită o intervenție din partea ta, fie roșie, atunci când dispozitivul este supus unor riscuri. Atunci când există probleme care îți afectează dispozită probleme care îți afectează dispozitivul este supus unor riscuri. Atunci când există probleme care îți afectează dispozitivul, efectuează clic pe săgeata din zona de stare din partea de sus pentru a afla mai multe detalii. De aici, poți remedia manual problemele care afectează securitatea dispozitivelor.

 Securitate. Din această fereastră poți rula de la distanță o operațiune de Scanare rapidă sau completă a dispozitivelor. Efectuează clic pe butonul SCANARE pentru a începe procesul. De asemenea, poți afla data ultimei scanări a dispozitivului și poți primi un raport cu privire la cea mai recentă scanară, cu cele mai importante informații disponibile. Pentru mai multe informații referitoare la aceste două proceduri de scanare, consultă*Scanarea Mac-ului tău* (p. 13).

7. ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Cum pot încerca Bitdefender Antivirus for Mac înainte de a solicita un abonament?

Ești un client nou Bitdefender și dorești să încerci produsul nostru înainte de a-l cumpăra. Perioada de evaluare este de 30 de zile și poți utiliza în continuare produsul instalat numai dacă achiziționezi un abonament Bitdefender. Pentru a încerca Bitdefender Antivirus for Mac, este necesar să parcurgi următorii pași:

- 1. Creează-ți un cont Bitdefender urmând acești pași:
 - a. Mergi la: https://central.bitdefender.com.
 - b. Introduceți informațiile solicitate în câmpurile corespunzătoare. Informațiile furnizate aici vor rămâne confidențiale.
 - c. Înainte de a merge mai departe este necesar să îți exprimi acordul cu privire la Termenii de utilizare. Accesează secțiunea Termeni de utilizare și citește termenii cu atenție întrucât conțin termenii și condițiile care îți permit utilizarea Bitdefender.

Suplimentar, poți accesa și citi Politica de confidențialitate.

- d. Efectuează clic pe CREARE CONT.
- 2. Descarcă Bitdefender Antivirus for Mac astfel:
 - a. Selectează fereastra **Dispozitivele mele**și apoi efectuează clic pe **INSTALEAZĂ PROTECȚIA**.
 - b. Alege una dintre cele doua opțiuni disponibile:

Protejează acest dispozitiv

- Selectează această opțiune și apoi deținătorul dispozitivului. Dacă dispozitivul aparține altcuiva, selectează opțiunea corespunzătoare.
- ii. Salvează fișierul de instalare.
- Protejează alte dispozitive
 - Selectează această opțiune și apoi deținătorul dispozitivului. Dacă dispozitivul aparține altcuiva, selectează opțiunea corespunzătoare.
 - ii. Selectează TRIMITE LINKUL PENTRU DESCĂRCARE.

iii. Introdu o adresă de e-mail în câmpul corespunzător și apasă pe **TRIMITE E-MAIL**.

Reține că linkul pentru descărcare generat este valabil doar timp de 24 de ore. Dacă linkul expiră, trebuie să generezi unul nou urmând aceiași pași.

- iv. Pe dispozitivul pe care dorești să instalezi produsul Bitdefender, accesează contul de e-mail introdus și apoi apasă pe butonul de descărcare corespunzător.
- c. Rulați produsul Bitdefender descărcat.

Am un cod de activare. Cum adaug valabilitatea acestuia la abonamentul meu?

Dacă ați achiziționat un cod de activare de la unul dintre distribuitorii noștri sau l-ați primit cadou, puteți adăuga valabilitatea acestuia la abonamentul Bitdefender.

Pentru a activa un abonament folosind un cod de activare, urmează pașii de mai jos:

- 1. Accesează Bitdefender Central.
- 2. Fă clic pe pictograma E situată în colțul din stânga sus al ferestrei și apoi selectează panoul **Abonamentele mele**.
- 3. Apasă pe butonul **COD DE ACTIVARE**, apoi introdu codul în câmpul corespunzător.
- 4. Efectuează clic pe ACTIVARE pentru a continua.

Extensia este acum vizibilă în contul tău Bitdefender și în produsul tău Bitdefender Antivirus for Mac instalat, în partea din dreapta jos a ecranului.

Jurnalul de scanare indică faptul că există încă o serie de obiecte nesoluționate. Cum le șterg?

Obiectele nesoluționate din jurnalul de scanare pot fi:

• acces restricționat arhive (xar, rar, etc.)

Soluție: Utilizează opțiunea **Arată în Finder** pentru a identifica fișierul și pentru a-l șterge manual. Golește folderul Trash.

• acces restricționat cutii poștale (Thunderbird, etc.)

Solutie: Utilizează aplicația pentru a sterge înregistrarea care contine fisierul infectat.

Conținut din back-up-uri

Soluție: Activează opțiunea Nu scana conținutul backupurilor din Preferințele de protecție sau Adaugă la excepții fișierele detectate.

Dacă fisierele infectate sunt restabilite ulterior. Bitdefender Antivirus for Mac le va detecta automat și va acționa în mod corespunzător.



Notă

Fisierele cu acces restrictionat sunt fisiere pe care Bitdefender Antivirus for Mac le poate doar deschide, însă pe care nu le poate modifica.

Unde pot vedea detalii despre activitatea produsului?

Bitdefender păstrează un iurnal al tuturor actiunilor importante. modificărilor de stare și al altor mesaje critice legate de activitatea sa. Pentru a accesa aceste informații, selectați opțiunea Notificări din meniul de navigare al interfetei Bitdefender.

Pot actualiza Bitdefender Antivirus for Mac printr-un server proxy?

Bitdefender Antivirus for Mac se poate actualiza numai prin intermediul severelor proxy care nu necesită autentificare. Nu este necesară configurarea nici unor setări de program.

Dacă te conectexi la internet prin intermediul unui server proxy ce necesită autentificare, trebuie să treci în mod regulat la o conexiune directă la internet pentru a putea obtine actualizările cu privire la informațiile despre amenințări.

Cum dezinstalez Bitdefender Antivirus for Mac?

Pentru a sterge Bitdefender Antivirus for Mac, urmati pasii de mai jos:

- 1. Deschide o fereastră Finder, apoi accesează directorul Aplicații.
- Bitdefender 2. Deschide directorul fă dublu-clic si pe BitdefenderUninstaller.
- 3. Fă clic pe **Dezinstalare** si asteaptă finalizarea procesului.
- 4. Efectuează clic pe Închide pentru a finaliza.

Important

În cazul apariției unei erori, poți contacta serviciul Bitdefender Customer Care, asa cum se descrie în *Suport* (p. 47).

Cum șterg extensiile TrafficLight din browser-ul meu web?

- Pentru a şterge extensiile TrafficLight din Mozilla Firefox, urmaţi paşii de mai jos:
 - 1. Mergi la Instrumente și selectează Add-ons.
 - 2. Selectează Extensii din coloana din partea stângă.
 - 3. Selectează extensia și efectuează clic pe **Ștergere**.
 - 4. Repornește browser-ul pentru finalizarea procesului de ștergere.
- Pentru a şterge extensiile TrafficLight din Google Chrome, urmează paşii de mai jos:
 - 1. În colțul din dreapta sus, efectuează clic pe Mai mult 🦾 .
 - 2. Mergi la Mai multe instrumente și selectează Extensii.
 - 3. Selectează pictograma **Eliminare.....** din dreptul extensiei pe care dorești să o elimini.
 - 4. Efectuează clic pe **Dezinstalare** pentru a confirma procesul de stergere.
- Pentru a şterge Bitdefender TrafficLight din Safari, urmaţi paşii de mai jos:
 - 1. Accesează secțiunea Preferințe sau apasă pe Command-Comma(,).
 - 2. Selectează Extensii.

Se va afișa o listă cu extensiile instalate.

- 3. Selectează extensia Bitdefender TrafficLight, apoi Dezinstalare.
- 4. Selectează **Dezinstalare** încă o dată pentru a confirma procesul de ștergere.

Când ar trebui să folosesc Bitdefender VPN?

Trebuie să procedezi cu atenție atunci când accesezi, descarci sau încarci conținut pe internet. Ca să fii sigur că ești protejat atunci când navighezi pe web, îți recomandăm să folosești Bitdefender VPN când:

• când dorești să te conectezi la rețele wireless publice

 când dorești să accesezi conținut care în mod normal este restricționat în anumite zone, indiferent dacă ești acasă sau în străinătate

- când dorești să-ți păstrezi confidențialitatea datelor tale personale (nume de utilizator, parole, datele cardului de credit etc.)
- când dorești să-ți ascunzi adresa IP

Bitdefender VPN va avea un impact negativ asupra nivelului de încărcare a bateriei dispozitivului meu?

Bitdefender VPN este conceput să îți protejeze datele personale, să îți ascundă adresa IP în timp ce ești conectat la rețele wireless nesecurizate și la conținutul cu acces restricționat din anumite țări. Pentru a evita consumarea inutilă a bateriei, îți recomandăm să folosești funcția VPN numai atunci când ai nevoie de ea și să te deconectezi atunci când ești offline.

De ce este redusă viteza de navigare pe internet atunci când sunt conectat prin Bitdefender VPN?

Bitdefender VPN este conceput să îți ofere o navigare ușoară pe web; totuși, conexiunea ta la internet sau distanța față de serverul la care te conectezi pot cauza o încetinire. În acest caz, dacă nu trebuie neapărat să te conectezi din locația ta la un server îndepărtat (de ex. din SUA sau China), îți recomandăm să permiți Bitdefender VPN să te conecteze automat la cel mai apropriat server, sau să găsești un server mai apropiat de locația ta curentă.

8. OBȚINERE AJUTOR

Acest capitol acoperă următoarele subiecte:

- Suport (p. 47)
- Informații de contact (p. 49)

8.1. Suport

Bitdefender se străduiește să ofere clienților săi un nivel neegalat în ceea ce privește rapiditatea și acuratețea suportului tehnic. Dacă vă confruntați cu o problemă sau aveți o întrebare referitoare la produsul Bitdefender deținut, puteți utiliza un număr de resurse online pentru a găsi rapid o soluție sau un răspuns. Sau, dacă preferați, puteți contacta echipa de Servicii clienți a Bitdefender. Reprezentanții noștri pentru suport tehnic vă vor răspunde la întrebări la timp și vă vor oferi asistența de care aveți nevoie.

8.1.1. Resurse online

Sunt disponibile mai multe resurse online pentru a vă ajuta la soluționarea problemelor și întrebărilor referitoare la produsul Bitdefender.

• Centrul de asistență Bitdefender :

https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html

• Forum asistență Bitdefender:

https://forum.bitdefender.com

• Portalul de securitate informatică HOTforSecurity:

https://www.hotforsecurity.com

De asemenea, puteți folosi motorul de căutare preferat pentru a afla informații suplimentare privind securitatea calculatoarelor, produsele și compania Bitdefender.

Centrul de asistență Bitdefender

Centrul de asistență Bitdefender este un depozit online ce conține informații despre produsele Bitdefender. Acesta stochează, într-un format ușor accesibil, rapoarte privind rezultatele unor activități continue de asistență tehnică și remediere ale echipelor de asistență și dezvoltare Bitdefender, alături de

articole mai generale referitoare la prevenirea amenințărilor, gestionarea soluțiilor Bitdefender cu explicații detaliate și multe alte articole.

Centrul de asistență Bitdefender este deschis publicului și pot fi realizate căutări în mod liber. Prin intermediul informațiilor extinse pe care le conține, putem oferi clienților Bitdefender cunoștințele tehnice și înțelegerea de care au nevoie. Toate solicitările valide de informații sau rapoarte de eroare care vin din partea clienților Bitdefender ajung la Centrul de asistență Bitdefender sub formă de rapoarte de remediere a erorilor, notițe de evitare a erorilor sau articole informative pentru a completa fișierele de ajutor ale produsului.

Centrul de asistență Bitdefender este disponibil în orice moment la următoarea adresă: https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html.

Forum asistență Bitdefender

Forumul de suport al Bitdefender le oferă utilizatorilor Bitdefender o modalitate facilă de a obține ajutor și de a-i ajuta pe alții. Puteți posta orice probleme sau întrebări legate de produsul dumneavoastră Bitdefender.

Tehnicienii suport ai Bitdefender monitorizează forumul pentru a verifica noile postări cu scopul de a te ajuta. De asemenea, puteți obține un răspuns sau o soluție de la un utilizator Bitdefender cu mai multă experiență.

Înainte de a posta problema sau întrebarea, te rugăm să verifici în forum existența unui subiect similar sau corelat.

Forumul de suport al Bitdefender este disponibil la https://forum.bitdefender.com, în 5 limbi diferite: engleză, germană, franceză, spaniolă și română. Faceți clic pe linkul **Home & Home Office Protection** pentru a accesa secțiunea dedicată produselor pentru consumatori individuali.

Portalul HOTforSecurity

Portalul HOTforSecurity reprezintă o sursă bogată de informații referitoare la securitatea calculatoarelor. Aici poți afla informații despre diverse pericole la care se expune computerul tău atunci când este conectat la internet (malware, phishing, spam, infracțiuni cibernetice). Un dicționar util vă ajută la înțelegerea termenilor de securitate a calculatoarelor cu care nu sunteți familiarizați. Se postează în mod regulat noi articole pentru a te ține la curent cu cele mai recente pericole descoperite, tendințele actuale din domeniul securității și alte informații din domeniul securității calculatoarelor.

Vizitează pagina de web HOTforSecurity accesând https://www.hotforsecurity.com.

8.1.2. Solicitarea de asistență profesională

Ne puteți contacta pentru asistență prin intermediul Centrului de asistență online:

- 1. Mergi la https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html.
- 2. Căutați în Centrul de asistență articole care vă pot ajuta să soluționați problema cu care vă confruntați.
- 3. Citește articolele sau documentele relevante și încearcă soluțiile propuse.
- Dacă nu ați găsit o soluție, faceți clic pe Contactați-ne în partea de jos a ferestrei.
- 5. Folosiți formularul de contact pentru a deschide un tichet de asistență prin e-mail sau accesați o altă opțiune de contact disponibilă.

8.2. Informații de contact

Comunicarea eficientă este cheia unei afaceri de succes. Din 2001, BITDEFENDER a câștigat o reputație indisputabilă căutând în mod constant mijloace pentru o comunicare mai bună astfel încât să depășească așteptările clienților și partenerilor săi. Nu ezita să ne contactezi indiferent ce problemă sau întrebare ai avea.

8.2.1. Adrese Web

Departament de vânzări: sales@bitdefender.ro Centrul de asistență:https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html Documentație: documentation@bitdefender.com Distribuitori locali:https://www.bitdefender.ro/partners Program de Parteneriat: partners@bitdefender.com Relații media: pr@bitdefender.com Cariere: jobs@bitdefender.com Subscrieri amenințări: virus_submission@bitdefender.com Subscrieri spam: spam_submission@bitdefender.com Raportare abuz: abuse@bitdefender.com Site-ul web:https://www.bitdefender.ro

8.2.2. Distribuitori locali

Distribuitorii locali Bitdefender sunt pregătiți să răspundă oricăror întrebări legate de aria lor de operare, atât în ce privește problemele comerciale cât și pe cele generale.

Pentru a găsi un distribuitor Bitdefender în țara dumneavoastră:

- 1. Mergi la https://www.bitdefender.ro/partners.
- 2. Mergeți la Localizare partener.
- 3. Datele de contact ale distribuitorilor locali Bitdefender ar trebui să se afișeze automat. În caz contrar, selectați țara de reședință pentru a accesa aceste informații.
- 4. În cazul în care nu găsiți un distribuitor Bitdefender în țara dumneavoastră, nu ezitați să ne contactați prin e-mail la adresa sales@bitdefender.com. Vă rugăm să scrieți mesajul în română sau engleză pentru a ne da posibilitatea să vă ajutăm cu promptitudine.

8.2.3. Filialele Bitdefender

Reprezentanțele Bitdefender sunt pregătite să răspundă oricăror întrebări legate de aria lor de operare, atât în ce privește problemele comerciale cât și cele generale. Adresele lor precum și modul în care pot fi contactate sunt date mai jos.

U.S.A

Bitdefender, LLC

6301 NW 5th Way, Suite 4300 Fort Lauderdale, Florida 33309 Telefon (birou&vânzări): 1-954-776-6262 Vânzări: sales@bitdefender.com Suport tehnic: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html Web: https://www.bitdefender.com

Emiratele Arabe Unite

Dubai Internet City

Building 17, Office # 160 Dubai, UAE Telefon vânzări: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186 E-mail vânzări: mena-sales@bitdefender.com Suport tehnic: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html Site-ul web: https://www.bitdefender.com

Germania

Bitdefender GmbH

TechnoPark Schwerte Lohbachstrasse 12 D - 58239 Schwerte Birou: +49 2304 9 45 - 162 Fax: +49 2304 9 45 - 169 Vânzări: vertrieb@bitdefender.de Suport tehnic: https://www.bitdefender.de/support/consumer.html Web: https://www.bitdefender.de

Spania

Bitdefender España, S.L.U.

C/Bailén, 7, 3-D 08010 Barcelona Fax: +34 93 217 91 28 Telefon: +34 902 19 07 65 Vânzări: comercial@bitdefender.es Suport tehnic: https://www.bitdefender.es/support/consumer.html Site-ul web: https://www.bitdefender.es

România

BITDEFENDER SRL

Orhideea Towers, 15A Orhideelor Street, Sector 6 Bucharest Fax: +40 21 2641799 Telefon vânzări: +40 21 2063470 E-mail vânzări: sales@bitdefender.ro Suport tehnic: https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html Site-ul web: https://www.bitdefender.ro

Tipuri de softuri periculoase

adware

Aplicația adware este adesea combinată cu o aplicație gazdă care este oferită gratuit dacă utilizatorul acceptă aplicația adware. Deoarece aplicațiile adware sunt de obicei instalate după ce utilizatorul a fost de acord în prealabil cu un contract de licențiere care explică scopul aplicației, nu este comisă nicio infracțiune.

Totuși, reclamele de tip pop-up pot fi supărătoare, iar în unele cazuri pot afecta performanțele sistemului. De asemenea, informațiile pe care unele dintre aceste aplicații le adună pot cauza motive de îngrijorare utilizatorilor care nu cunosc în întregime termenii din contractul de licențiere.

Amenințare

Reprezintă un program sau o bucată de cod care se încarcă pe calculator fără știrea ta și rulează independent de voința ta. Cea mai mare parte a amenințărilor se pot și înmulți. Toate amenințările informatice sunt create de om. O simplă amenințare care poate realiza copii ale sale este relativ simplu de produs. Chiar și o asemenea amenințare este periculoasă întrucât poate duce la blocarea sistemului, prin utilizarea la maxim a resurselor de memorie. O amenințare și mai periculoasă este cea care este capabilă să se răspândească în rețea și poate să treacă de sistemele de securitate.

Atac pe bază de dicționar

Atacuri prin ghicirea parolei utilizate pentru a accesa un sistem de calculator prin introducerea unei combinații de cuvinte obișnuite pentru a genera posibile parole. Aceeași metodă este utilizată pentru a ghici cheile de decriptare ale mesajelor sau documentelor criptate. Atacurile pe bază de dicționar au succes deoarece multe persoane tind să aleagă parole scurte cu cuvinte unice care sunt ușor de ghicit.

Atac prin forță brută

Atac prin ghicirea parolei pentru accesarea unui sistem de calculator prin introducerea combinațiilor posibile de parole, majoritatea începând cu parolele cel mai ușor de ghicit.

Keylogger

Un jurnal de chei este o aplicație care înregistrează tot ceea ce tastezi.

Keyloggerele nu au o natură malițioasă. Pot fi folosite în scopuri legitime, cum ar fi monitorizarea activității angajaților sau a companiilor subordonate. Cu toate acestea, utilizarea lor de către infractorii cibernetici în scopuri negative este din ce în ce mai răspândită (de exemplu, pentru colectarea informațiilor cu caracter privat, cum ar fi acreditările de înregistrare și codurile numerice personale).

Programe spion

Reprezintă orice software care strânge informații despre utilizator prin intermediul conexiunii la internet fără știrea acestuia, de obicei în scopuri publicitare. Aplicațiile spyware sunt de obicei primite ca parte ascunsă a unui program de tip freeware sau shareware, ce poate fi descărcat de pe Internet; totuși, trebuie știut că majoritatea aplicațiilor de tip shareware și freeware nu conțin aplicații spyware. Odată instalată, aplicația spyware monitorizează activitatea utilizatorului pe internet și transmite pe ascuns informații altei persoane. Aplicațiile spyware pot aduna, de asemenea, informații despre adresele e-mail și chiar parole și numere de carduri de credit.

Asemănarea dintre spyware și o amenințare de tip cal troian este faptul că utilizatorul instalează aplicația fără voia sa atunci când instalează altceva. Un mod obișnuit de a deveni victima unei aplicații spyware este de a descărca prin rețelele peer-to-peer anumite produse de schimb de fișiere care sunt disponibile astăzi.

Pe lângă problemele legate de etică și intimitate, aplicația spyware fură de la utilizator atât prin folosirea memoriei calculatorului cât și a lungimii de bandă deoarece trimite informații înapoi la sursă prin intermediul conexiunii la internet a utilizatorului. Deoarece folosesc memorie și resurse ale sistemului, aplicațiile spyware pot conduce la blocarea sistemului sau la instabilitate generală.

Ransomware

Ransomware este un program periculos care încearcă să obțină bani de la utilizatori prin blocarea sistemelor vulnerabile. CryptoLocker, CryptoWall și TeslaWall sunt doar câteva variante care vânează sistemele personale ale utilizatorilor. Infecția se poate extinde prin accesarea mesajelor spam, descărcarea atașamentelor e-mail sau instalarea de aplicații, fără ca utilizatorul să afle ce se întâmplă pe sistemul său. Utilizatorii și companiile sunt vizate zilnic de către hackerii ransomware.

Rootkit

Un rootkit este un set de unelte soft ce oferă acces la nivel de administrator în interiorul unui sistem. Termenul a fost utilizat pentru prima oară pentru sistemele de operare UNIX și se referea la unelte recompilate ce furnizau intrușilor drepturi administrative, permițându-le să își ascundă prezența astfel încât să nu poată fi văzuți de către administratorii de sistem.

Rolul principal al rootkiturilor este de a ascunde procese, fișiere, loginuri și jurnale. Acestea pot de asemenea să intercepteze date de la terminale, conexiuni la rețea sau perifice dacă sunt dotate cu softul adecvat.

Rootkiturile nu sunt de natură malițioasa. De exemplu, sistemele și chiar unele aplicații ascunde fișiere critice utilizând rootkituri. Totuși, ele sunt folosite în general pentru a ascunde aplicații malițioase sau prezența intrușilor în sistem. În combinație cu aplicații malițioase, rootkiturile constituie o mare amenințare pentru securitatea și integritatea sistemului. Acestea pot monitoriza traficul, crea porți de acces în sistem ("backdoors"), altera fișiere și jurnale și evita detecția.

Troian

Este un program distructiv care este mascat sub forma unei aplicații benigne. Spre deosebire de programele malițioase și viermi, troienii nu se multiplică, dar pot fi la fel de distructivi. Unul dintre cele mai mascate tipuri de amenințări de tip troian este un program care pretinde că elimină amenințările de pe calculatorul tău, însă, în loc să faca acest lucru, introduce amenințări pe calculatorul tău.

Termenul provine de la o poveste din opera "Iliada" lui Homer, în care grecii oferă dușmanilor lor, troienii, în semn de pace un cal gigantic de lemn. Dar după ce troienii aduc acest cal în interiorul orașului lor, din interiorul calului ies o mulțime de soldați greci, care deschid porțile cetății, permițându-le celorlalți soldați greci să pătrundă în oraș și să captureze Troia.

Vierme

Reprezintă un program care se autopropagă în interiorul unei rețele, reproducându-se pe măsură ce se răspândește. Nu se poate atașa la alte programe.

Virus polimorf

O amenințare care își schimbă forma cu fiecare fișier pe care îl infectează. Din cauză că nu au un tipar binar consistent, astfel de amenințări sunt greu de identificat.