

Bitdefender[®] MOBILE SECURITY FOR iOS



MANUAL DO UTILIZADOR

iOS



Bitdefender Mobile Security for iOS Manual do Utilizador

Editado 07/19/2020

Copyright© 2020 Bitdefender

Aviso Legal

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por quaisquer meios, eletrónicos ou mecânicos, incluindo fotocópias, gravação, ou qualquer sistema de arquivo de informação, sem a permissão por escrito de um representante autorizado de Bitdefender. A inclusão de pequenas frases do texto em comparativas poderão ser feitas desde que seja feita a menção da fonte da frase em questão. O conteúdo não pode ser de forma alguma modificado.

Aviso e Renúncia. Este produto e a sua documentação estão protegidas por direitos de autor. A informação neste documento é apresentada numa base de "tal como é", sem qualquer garantia. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, os autores não serão responsabilizados por qualquer pessoa ou entidade com respeito a qualquer perda ou dano causado ou alegadamente causado direta ou indiretamente pela informação contida neste livro.

Este livro contém links para Websites de terceiras partes que não estão baixo controlo da Bitdefender, e a Bitdefender não é responsável pelo conteúdo de qualquer site acedido por link. Se aceder a um site de terceiras partes mencionado neste manual, faz isso à sua própria conta e risco. A Bitdefender fornece esses links apenas para facilitar, e a inclusão do link não implica que a Bitdefender endosse ou aceite qualquer responsabilidade pelo conteúdo deste sites de terceiras partes.

Marcas Registradas. Nomes de Marcas Registradas poderão aparecer neste livro. Todas as marcas registradas ou não registradas neste documento são da exclusiva propriedade dos seus respetivos proprietários.



Índice

1. Em que consiste o Bitdefender Mobile Security for iOS	1
2. Introdução	2
3. VPN	6
3.1. Assinaturas	7
4. Proteção da Internet	9
4.1. Alertas de Bitdefender	9
4.2. Assinaturas	10
5. Privacidade de conta	12
6. Bitdefender Central	14
7. Obter ajuda	19
7.1. Avaliação	19
7.2. Centro de Suporte Bitdefender	19
7.3. Fórum de Suporte Bitdefender	19



1. EM QUE CONSISTE O BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS

Atividades online, como pagar contas, fazer reservas para as férias ou comprar bens e serviços são convenientes e práticas. Mas, como muitas atividades realizadas na Internet, fazem-se acompanhar de elevados riscos e, se os detalhes de segurança forem ignorados, os dados pessoais podem ser hackeados. E o que é mais importante do que proteger os dados armazenados em contas online e no seu smartphone?

O Bitdefender Mobile Security for iOS permite:

- Proteja os seus dados ao ligar-se a redes sem fios não seguras.
- Tenha cuidado com websites e domínios maliciosos enquanto estiver online.
- Verificar se houve fugas nas contas online que utiliza diariamente.

O Bitdefender Mobile Security for iOS é entregue gratuitamente e requer a ativação com uma conta **Bitdefender**.



2. INTRODUÇÃO

Requisitos do Aparelho

O Bitdefender Mobile Security for iOS funciona em qualquer dispositivo com iOS 11.2 ou superior e necessita de uma ligação à Internet para ser ativado e detetar quaisquer fugas de dados nas suas contas online.

A instalar Bitdefender Mobile Security for iOS

● Da Bitdefender Central

● Em iOS

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Toque no ícone  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
3. Toque em **INSTALAR A PROTEÇÃO** e, em seguida, toque em **Proteger este dispositivo**.
4. Selecione o dono do dispositivo. Se o dispositivo pertencer a outra pessoa, pressione o respetivo botão.
5. Foi redirecionado para a aplicação da **App Store**. No ecrã da App Store, toque na opção de instalação.

● No Windows, macOS e Android

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
3. Pressione **INSTALAR A PROTEÇÃO** e, em seguida, pressione **Proteger outros dispositivos**.
4. Selecione o dono do dispositivo. Se o dispositivo pertencer a outra pessoa, pressione o respetivo botão.
5. Pressione **Enviar Hiperligação de Download**.
6. Escreva um endereço de e-mail no campo correspondente e pressione **ENVIAR E-MAIL**. Observe que a hiperligação de download gerada será válida apenas durante as próximas 24 horas. Se a hiperligação expirar, precisará de gerar uma nova seguindo os mesmos passos.



7. No dispositivo em que deseja instalar o Bitdefender verifique a conta de e-mail que escreveu e pressione o botão de download correspondente.

● Na App Store

Pesquise por Bitdefender Mobile Security for iOS para localizar e instalar a aplicação.

É exibida uma janela introdutória com detalhes sobre as funções do produto na primeira vez que abrir a aplicação. Pressione **Começar** para avançar para o próximo passo.

Antes de passar pelos passos de validação, deve concordar com o Acordo de Subscrição. Leia o acordo de Subscrição com calma, já que ele contém os termos e condições segundo os quais pode utilizar o Bitdefender Mobile Security for iOS.

Toque em **Continuar** para avançar para a janela seguinte.

Iniciar sessão na sua conta Bitdefender

Para utilizar o Bitdefender Mobile Security for iOS, deve associar o seu dispositivo a uma conta Bitdefender do Facebook, Google, Apple ou Microsoft iniciando sessão na conta a partir da aplicação. A primeira vez que abrir a aplicação, será pedido que inicie sessão numa conta.

Para associar o seu dispositivo a uma conta Bitdefender:

1. Introduza o seu endereço de e-mail da sua conta da Bitdefender no respetivo campo e clique em **PRÓXIMO**. Se não tem uma conta da Bitdefender e pretende criar uma, selecione a respetiva hiperligação e depois siga as instruções no ecrã até a conta ser ativada.

Para entrar usando uma conta do Facebook, Google, Apple ou Microsoft, pressione o serviço que deseja usar na área **Ou entrar com**. Será redirecionado para a página de login do serviço selecionado. Siga as instruções para vincular a sua conta ao Bitdefender Mobile Security for iOS.



Nota

O Bitdefender não obtém acesso a qualquer informação confidencial como a palavra-passe da conta que usa para iniciar sessão ou a informação particular dos seus amigos ou contactos.



2. Introduza a sua palavra-passe e depois toque em **ENTRAR**.

Aqui também pode aceder à Política de Privacidade do Bitdefender.

Painel

Toque no ícone do Bitdefender Mobile Security for iOS na secção de aplicações do seu dispositivo para abrir a interface da aplicação.

Na primeira vez que abrir a aplicação, será solicitado a permitir ao Bitdefender o envio de notificações. Prima **Permitir** para permanecer informado sempre que o Bitdefender tiver de comunicar algo relevante para a sua aplicação. Para gerir as notificações do Bitdefender, aceda a Definições > Notificações > Segurança móvel.

Para aceder às informações necessárias, toque no ícone correspondente na parte inferior do ecrã.

VPN

Mantenha a sua privacidade independentemente da rede à qual estiver ligado(a) para manter a sua comunicação pela Internet encriptada. Para mais informações, aceda a *"VPN"* (p. 6).

Proteção da Internet

Fique seguro(a) enquanto navega na Internet e quando aplicações menos seguras tentarem aceder a domínios não fiáveis. Para obter mais informações, aceda a *"Proteção da Internet"* (p. 9).

Privacidade de conta

Saiba se as suas contas de e-mail foram invadidas ou não. Para mais informação, dirija-se a *"Privacidade de conta"* (p. 12).

Para ver mais opções, toque no ícone  no dispositivo enquanto estiver no ecrã inicial da aplicação. São apresentadas as seguintes opções:

- **Restaurar compras** - aqui pode restaurar as antigas subscrições que comprou através da conta do iTunes.
- **Definições** - aqui tem acesso a:
 - **Definições da VPN**
 - **Contrato** - pode ler os termos de utilização do serviço VPN de Bitdefender. Caso seleccione **Já não concordo**, não poderá utiliza a VPN de Bitdefender até carregar em **Concordo**.



- **Abrir aviso de Wi-Fi** - pode ativar ou desativar a notificação do produto que é apresentada sempre que estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi não segura. O objetivo desta notificação é ajudá-lo a manter os seus dados privados e seguros utilizando a VPN de Bitdefender.
- **Definições da proteção na web**
 - **Acordo** - pode ler os termos que se aplicam à utilização dos serviços da Proteção Bitdefender na Web. Se clicar em **Já não concordo**, não poderá utilizar os serviços do Bitdefender VPN até premir **Eu concordo**.
 - **Ativar notificações da Proteção na Web** - Será notificado(a) para lembrar que a Proteção na Web pode ser ativada após o fim de uma sessão VPN.
- **Relatórios do produto**
- **Comentários** – aqui pode iniciar o cliente de e-mail predefinido para nos enviar comentários sobre a aplicação.
- **Informações sobre a aplicação** – aqui tem acesso a informações sobre a versão instalada e o Contrato de Subscrição, Política de Privacidade e conformidade com licenças de código aberto.



3. VPN

Com o Bitdefender VPN, pode manter os seus dados privados sempre que se ligar a redes sem fios não seguras em aeroportos, shoppings, cafés ou hotéis. Assim, poderá evitar situações inoportunas, como roubo de dados pessoais ou tentativas de tornar o endereço de IP do seu dispositivo acessível a hackers.

A VPN funciona como um túnel entre o seu dispositivo e a rede à qual se liga, protegendo a sua ligação, encriptando os seus dados utilizando uma encriptação de nível bancário e escondendo o seu endereço IP onde quer que esteja. O seu tráfego é redirecionado por meio de um servidor separado, tornando o seu dispositivo quase impossível de ser identificado entre os incontáveis dispositivos que usam os nossos serviços. Além disso, enquanto estiver ligado à Internet com o Bitdefender VPN, pode aceder a conteúdos que normalmente são restritos em áreas específicas.



Nota

China, Iraque, EAU, Turquia, Bielorrússia, Omã, Irão e Rússia praticam a censura na Internet e, portanto, a utilização de VPN no seu território foi proibido por lei. Consequentemente, a funcionalidade do Bitdefender VPN não estará disponível no seu território.

Para ativar o Bitdefender VPN:

1. Toque no ícone  na parte inferior do ecrã.
2. Pressione **Ligarr** sempre que quiser permanecer protegido enquanto estiver ligado às redes sem fios não seguras.

Pressione **Desconectar** quando desejar desativar a ligação.



Nota

Na primeira vez que ligar o VPN, será solicitado a permitir que o Bitdefender faça configurações de VPN que monitorizarão o tráfego de rede. Prima **Permitir** para continuar. Se tiver sido configurado um método de autenticação (leitura de digital ou código PIN) para proteger o seu smartphone, será solicitado que o utilize.

O ícone  aparece na barra de estado quando a VPN está ativa.

Para economizar bateria, recomendamos que desligue a VPN quando não precisar de usá-la.



Se tiver uma subscrição Premium e quiser ligar-se a um servidor da sua escolha, pressione **Automático** na interface de VPN e, em seguida, seleccione o local desejado. Para detalhes sobre as subscrições de VPN, aceda a *“Assinaturas”* (p. 7).



3.1. Assinaturas

O Bitdefender VPN oferece gratuitamente 200 MB de franquia por dispositivo para proteger a sua ligação sempre que precisar, além de ligá-lo automaticamente ao melhor local de servidor.

Para obter tráfego ilimitado e acesso irrestrito a conteúdos no mundo inteiro escolhendo um local da sua preferência, atualize para a versão Premium.

Pode atualizar a versão do Bitdefender VPN Premium a qualquer momento tocando no botão **Ativar VPN Premium** disponível na janela do VPN. Existem dois tipos de subscrição disponíveis: anual e mensal.



A subscrição Bitdefender Premium VPN é independente da subscrição grátis do Bitdefender Mobile Security for iOS, ou seja, poderá usá-lo por todo o seu período de disponibilidade. Caso a subscrição Bitdefender Premium VPN expire, voltará automaticamente para o plano gratuito.

O Bitdefender VPN é um produto multiplataforma, disponível nos produtos Bitdefender compatíveis com Windows, macOS, Android e iOS. Quando atualizar para o plano Premium, poderá usar a sua subscrição em todos os seus produtos, desde que faça login com a mesma conta Bitdefender.



4. PROTEÇÃO DA INTERNET

A Proteção na Internet do Bitdefender garante uma experiência de navegação segura alertando-o sobre páginas da Internet maliciosas e quando aplicações instaladas menos seguras tentam aceder a domínios não fiáveis.

Quando um URL sinalizar uma página da Internet conhecida como phishing ou fraudulenta, ou como tendo conteúdo malicioso como spyware ou vírus, a página da Internet é bloqueada e é exibido um alerta. Acontece a mesma coisa quando aplicações instaladas tentam aceder a domínios maliciosos.



Importante

Se está numa área onde a utilização de um serviço VPN é limitado por lei, a função de Proteção na Internet não estará disponível.

Para ativar a Proteção na Internet:

1. Toque no ícone  na parte inferior do ecrã.
2. Prima **Eu concordo**.
3. Ativar a chave de Proteção na Internet.



Nota

A primeira vez que ligar a Proteção na Internet, deverá permitir ao Bitdefender definir as configuração de VPN que irão monitorizar o tráfego de rede. Pressione **Permitir** para continuar. Se tiver sido configurado um método de autenticação (leitura de impressão digital ou código PIN) para proteger o seu smartphone, será solicitado que o utilize. Para poder detetar o acesso a domínios não fiáveis, a Proteção na Internet trabalha em conjunto com os serviços VPN.



Importante

A funcionalidade de Proteção na Web e o VPN não podem funcionar ao mesmo tempo. Sempre que um deles for ativado, o outro (caso esteja ativo nessa altura) será desativado.

4.1. Alertas de Bitdefender

Sempre que tentar visitar um site classificado como não seguro, será bloqueado. Para avisá-lo sobre o evento, será notificado pelo Bitdefender no centro de Notificações e no seu navegador. A página de alertas contém



informações como o URL do site e a ameaça detetada. Tem de decidir o que fazer a seguir.

Além disso, receberá notificações no Centro de Notificações quando uma aplicação menos segura tentar aceder a domínios não fiáveis. Clique na notificação exibida para ser redirecionado(a) para a janela onde poderá decidir o que fazer a seguir.

As seguintes opções estão disponíveis para os dois casos:

- Sair do site tocando em **VOLTAR À SEGURANÇA**.
- Ir para o site apesar do aviso tocando na notificação mostrada e, em seguida, em **Quero aceder à página**.

Confirme a sua escolha.



4.2. Assinaturas

A Proteção na Internet é uma função baseada em subscrição com a possibilidade de experimentá-la gratuitamente para poder decidir se satisfaz



as suas necessidades. Existem dois tipos de subscrições disponíveis: anual ou mensal.

Se a sua subscrição da Proteção na Internet da Bitdefender expirar, não irá receber mais alertas ao aceder a conteúdo malicioso.

Se comprou um dos pacotes do Bitdefender, como o Bitdefender Total Security, terá acesso ilimitado à Proteção na Internet.



5. PRIVACIDADE DE CONTA

A Privacidade de Conta Bitdefender deteta se houve fuga de dados nas contas que utiliza para fazer pagamentos online, compras ou iniciar sessão em diferentes aplicações ou sites Web. Os dados armazenados numa conta podem ser palavras-passe, informações de cartão de crédito ou informações de conta bancária e, se não forem devidamente protegidos, pode sofrer roubo de identidade ou invasão de privacidade.

O estado de privacidade de uma conta é apresentado depois da validação.

Para verificar se qualquer conta foi invadida, toque em **Procurar fugas**.

Para começar a proteger informações pessoais:

1. Toque no ícone  na parte inferior do ecrã.
2. Toque em **Adicionar conta**.
3. Digite o seu endereço de e-mail no campo correspondente e toque em **Seguinte**.

Bitdefender necessita de validar esta conta antes de apresentar informações privadas. Portanto, é enviado um e-mail com um código de validação para o endereço de e-mail fornecido.

4. Verifique a caixa de entrada e digite o código recebido na área **Privacidade de Conta** da aplicação. Se não conseguir encontrar o e-mail de validação na pasta Caixa de Entrada, verifique a pasta Spam.

O estado de privacidade da conta validada é apresentado.

Se forem detetadas fugas nas suas contas, recomendamos que altere as palavras-passe assim que possível. Para criar uma palavra-passe forte e segura, tenha em mente estas dicas:

- Oito caracteres no mínimo.
- Caracteres maiúsculos e minúsculos.
- Pelo menos um número ou símbolo, como #, @, % ou !.

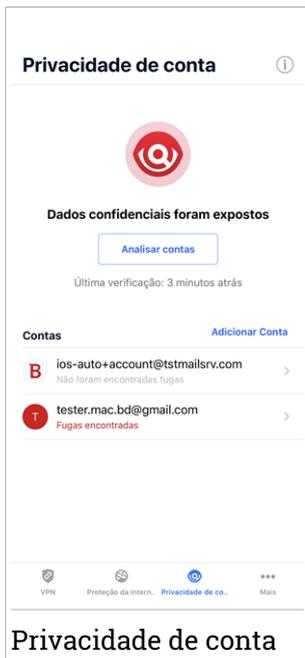
Ao proteger uma conta que constava de uma violação de privacidade, pode confirmar as alterações ao marcar a(s) fuga(s) identificada(s) como **Resolvido**. Para tal:

1. Toque em  ao lado da falha de segurança resolvida.



2. Toque em **Marcar como resolvido**.

Quando todas as fugas detetadas estiverem marcadas como **Resolvido**, a conta já não aparece como fuga, pelo menos até à deteção de uma nova fuga.





6. BITDEFENDER CENTRAL

A Bitdefender Central é a plataforma virtual onde tem acesso às funções e serviços online do produto, e pode realizar remotamente tarefas importantes nos dispositivos em que o Bitdefender estiver instalado. Pode aceder à sua conta Bitdefender de qualquer computador ou dispositivo móvel ligado à internet, acedendo <https://central.bitdefender.com>, ou diretamente pela aplicação da Bitdefender Central em dispositivos Android e iOS.

Para instalar a aplicação da Bitdefender Central nos seus dispositivos:

- **Em Android** - procure por Bitdefender Central no Google Play e descarregue e instale a aplicação. Siga os passos necessários para completar a instalação.
- **Em iOS** - procure por Bitdefender Central na App Store e descarregue e instale a aplicação. Siga os passos necessários para completar a instalação.

Assim que iniciar sessão, pode começar a fazer o seguinte:

- Transfira e instale Bitdefender nos sistemas operativos Windows, macOS, iOS e Android. Os produtos disponíveis para transferência são:
 - Bitdefender Mobile Security para Android
 - Bitdefender Mobile Security for iOS
 - O Antivírus Bitdefender para Mac
 - A linha de produtos Windows da Bitdefender
- Gerir e renovar as suas subscrições do Bitdefender.
- Adicionar novos dispositivos à sua rede e gerir as suas funcionalidades onde quer que esteja.

Aceder à sua conta Bitdefender

Há duas formas de aceder à Bitdefender Central

- Do seu navegador Web:
 1. Abrir um navegador em qualquer dispositivo com acesso à internet.
 2. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.



3. Inicie sessão na sua conta com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.

- No seu dispositivo Android ou iOS:

Abra a aplicação da Bitdefender Central que instalou.



Nota

Neste material, recebe as opções e instruções disponíveis na plataforma web.

Autenticação de dois fatores

O método de autenticação em 2 fatores adiciona uma camada extra de segurança à sua conta do Bitdefender, ao solicitar um código de autenticação além das credenciais de início de sessão. Assim, irá impedir o roubo da conta e irá prevenir diversos tipos de ciberataques, como keyloggers, ataques de força bruta e de dicionário.

Ativar autenticação de dois fatores

Ao permitir a autenticação de dois fatores, irá deixar a sua conta Bitdefender muito mais segura. A sua identidade será verificada sempre que iniciar sessão num dispositivo diferente, já seja para instalar um dos produtos Bitdefender, verificar o estado da sua assinatura ou executar tarefas remotamente nos seus dispositivos.

Para ativar a autenticação de dois fatores:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Toque no ícone  no canto superior direito do ecrã.
3. Clique em **Conta do Bitdefender** no menu deslizante.
4. Selecione o separador **Palavra-passe e segurança**.
5. Toque em **Autenticação em dois fatores**.
6. Toque em **INICIAR**.

Selecione uma das seguintes opções:

- **Aplicação de autenticação** - utilize uma aplicação de autenticação para gerar um código sempre que quiser aceder à sua conta Bitdefender.



Caso queira utilizar a aplicação de autenticação, mas não tem a certeza de qual escolher, aparecerá uma lista com as aplicações de autenticação recomendadas.

- a. Toque em **UTILIZAR APLICAÇÃO DE AUTENTICAÇÃO** para começar.
- b. Para iniciar sessão num dispositivo Android ou iOS, utilize o seu dispositivo para digitalizar o código QR.

Para iniciar sessão utilizando um portátil ou um computador, pode adicionar manualmente o código apresentado.

Toque em **CONTINUAR**.

- c. Insira o código fornecido pela aplicação ou o apresentado no passo anterior e, em seguida, toque em **ATIVAR**.

- **E-mail** - sempre que iniciar sessão na sua conta Bitdefender, o código de verificação será enviado para a sua caixa de e-mail. Verifique a sua conta de e-mail e introduza o código que recebeu.

- a. Toque em **UTILIZAR E-MAIL** para começar.

- b. Verifique a sua conta de e-mail e introduza o código fornecido.

Lembre que tem cinco minutos para verificar a sua conta de e-mail e introduzir o código gerado. Se o tempo expirar, deverá gerar uma nova hiperligação seguindo os mesmos passos.

- c. Toque em **ATIVAR**.

- d. Receberá dez códigos de ativação. Pode copiar, transferir ou imprimir a lista e usá-la caso perca o seu endereço de e-mail, caso contrário não poderá iniciar sessão. Cada código pode ser utilizado apenas uma vez.

- e. Toque em **CONCLUÍDO**.

Caso queira deixar de utilizar a autenticação de dois fatores:

1. Toque em **DESATIVAR A AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES**.
2. Verifique a sua aplicação ou conta de e-mail e introduza o código que recebeu.

Caso tenha escolhido receber o código de autenticação por e-mail, terá cinco minutos para verificar a sua conta de e-mail e introduzir o código gerado. Se o tempo expirar, deverá gerar uma nova hiperligação seguindo os mesmos passos.



3. Confirme a sua escolha.

Adicionar dispositivos fiáveis

Para garantir que apenas pode aceder à sua conta Bitdefender, poderemos solicitar o código de segurança primeiro. Caso pretenda ignorar este passo sempre que se ligar com o mesmo dispositivo, recomendamos identificá-lo como um dispositivo fiável.

Para adicionar dispositivos como dispositivos fiáveis:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Toque no ícone  no canto superior direito do ecrã.
3. Clique em **Conta do Bitdefender** no menu deslizante.
4. Selecione o separador **Palavra-passe e segurança**.
5. Toque em **Dispositivos fiáveis**.
6. Será mostrada a lista com os dispositivos Bitdefender instalados. Toque no dispositivo pretendido.

Pode adicionar os dispositivos que pretender, desde que tenham o Bitdefender instalado e a sua subscrição seja válida.

Meus dispositivos

A secção **Os Meus Dispositivos** na sua conta Bitdefender permite-lhe instalar, gerir e realizar ações remotas no seu Bitdefender em qualquer dispositivo, desde que esteja ativado e ligado à Internet. Os cartões de dispositivos exibem o nome do dispositivo, o estado da proteção e se há algum risco de segurança afetando a proteção dos seus dispositivos.

Para identificar e gerir facilmente os seus dispositivos, pode personalizar o nome do dispositivo e criar ou atribuir um proprietário para cada um deles:

1. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
2. Toque no cartão de dispositivo pretendido e, em seguida, o ícone  no canto superior direito do ecrã. Estão disponíveis as seguintes opções:
 - **Definições** - aqui pode alterar o nome do dispositivo selecionado.



- **Perfil** - aqui pode ser atribuído um perfil ao dispositivo selecionado. Toque em **Adicionar proprietário** e preencha os campos correspondentes. Defina o nome, e-mail, número de telefone, data de nascimento e até pode selecionar uma fotografia de perfil.
- **Remove** - a partir daqui, é possível remover um perfil juntamente com o dispositivo atribuído da sua conta Bitdefender.

Iniciar sessão com outra conta Bitdefender

Para iniciar sessão com outra conta Bitdefender:

1. Toque no ícone  na parte inferior do ecrã.
2. Toque em **Terminar sessão**.
3. Introduza o endereço de e-mail e palavra-passe da sua conta Bitdefender nos campos correspondentes.
4. Pressione **ENTRAR**.



7. OBTER AJUDA

7.1. Avaliação

Agradecemos o seu feedback sobre o produto. Pode enviar-nos a sua opinião por e-mail para bdios@bitdefender.com.

Também pode utilizar o seu motor de busca favorito para saber mais sobre a segurança de computadores, os produtos Bitdefender e a empresa.

7.2. Centro de Suporte Bitdefender

O Centro de Suporte do Bitdefender é um repositório de informações online sobre os produtos Bitdefender. Armazena, num formato de fácil acesso, relatórios sobre os resultados do suporte técnico e das atividades de reparação de erros em curso das equipas de suporte e desenvolvimento do Bitdefender, além de artigos sobre prevenção contra ameaças, gestão das soluções Bitdefender com explicações detalhadas, etc.

O Centro de Suporte da Bitdefender está aberto ao público e é pesquisável. A informação extensiva que contém é mais um meio de proporcionar aos clientes do Bitdefender informações técnicas e conhecimento de que necessitam. Todos os pedidos válidos de informação ou relatórios de falhas oriundos de clientes do Bitdefender são eventualmente direcionados para o Centro de Apoio do Bitdefender, como relatórios de correção de falhas, fichas de resolução de problemas ou artigos informacionais como suplemento dos ficheiros de ajuda.

O Centro de Suporte do Bitdefender encontra-se disponível a qualquer altura em <https://www.bitdefender.com/support>.

7.3. Fórum de Suporte Bitdefender

O Fórum de Suporte do Bitdefender proporciona aos utilizadores do Bitdefender uma forma fácil de obter ajuda e ajudar os outros.

Se o seu produto Bitdefender não funcionar corretamente ou se tiver perguntas sobre como funciona, publique o seu problema ou dúvida no fórum.

Os técnicos de apoio da Bitdefender supervisionam o fórum, à espera de novas mensagens para fornecer ajuda. Também pode receber uma resposta ou solução de um utilizador mais experiente do Bitdefender.



Antes de publicar o seu problema ou questão, pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte do Bitdefender está disponível em <https://forum.bitdefender.com>, em 5 idiomas diferentes: inglês, alemão, francês, espanhol e romeno. Clique na hiperligação **Proteção Doméstica e de Home Office** para aceder à secção dedicada aos produtos do consumidor.