Bitdefender®
MOBILE SECURITY FOR iOS

MANUEL D'UTILISATION

iOS

Bitdefender Mobile Security for iOS
Manuel d'utilisation

Date de publication 19/07/2020

Copyright© 2020 Bitdefender

Mentions légales

Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise, sous aucune forme et d'aucune façon, électronique ou physique, y compris photocopies, enregistrement, ou par quelque moyen de sauvegarde ou de restauration que ce soit, sans une autorisation écrite d'un représentant officiel de Bitdefender. Il est permis d'inclure de courtes citations dans la rédaction de textes sur le produit, à condition d'en mentionner la source. Le contenu ne peut en aucun cas être modifié.

Avertissement. Ce produit et sa documentation sont protégés par copyright. Les informations de ce document sont données « à titre indicatif », sans garantie. Bien que toutes les précautions aient été prises lors de la préparation de ce document, les auteurs ne pourront être tenus responsables envers quiconque de toute perte ou dommage occasionné, ou supposé occasionné, directement ou indirectement par les informations contenues dans ce document.

Ce manuel contient des liens vers des sites web de tiers qui ne sont pas sous le contrôle de Bitdefender, et Bitdefender n'est pas responsable du contenu de ces sites. Si vous accédez à un l'un des sites web d'une tierce partie fourni dans ce document, vous le ferez à vos propres risques. Bitdefender indique ces liens uniquement à titre informatif, et l'inclusion de ce lien n'implique pas que Bitdefender assume ou accepte la responsabilité du contenu de ce site web d'un tiers.

Marques commerciales. Des noms de marques peuvent apparaître dans ce manuel. Toutes les marques, enregistrées ou non, citées dans ce document, sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.

Bitdefender

Table des matières

1. Qu'est-ce que Bitdefender Mobile Security for iOS ? 1
2. Pour commencer 2
3. VPN 6
3.1. Rechercher un abonnement 7
4. Protection Web 9
4.1. Alertes de Bitdefender 9
4.2. Rechercher un abonnement 11
5. Confidentialité 12
6. Bitdefender Central 14
7. Obtenir de l'aide 19
7.1. Votre avis 19
7.2. Centre de Support de Bitdefender 19
7.3. Forum du Support Bitdefender 19

1. QU'EST-CE QUE BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS ?

Payer ses factures, réserver ses vacances, acheter des biens et des services... Il est pratique et très simple de faire ce type de choses en ligne. Mais un grand nombre de ces activités ayant évolué sur Internet, elles sont particulièrement risquées et si vous négligez les questions de sécurité, vos données personnelles pourraient être piratées. Et qu'y a-t-il de plus important que la protection des données stockées sur vos comptes en ligne ou votre smartphone ?

Bitdefender Mobile Security for iOS vous permet :

- Protégez vos données lorsque vous utilisez des réseaux sans-fil non sécurisés.
- Ayez connaissance des domaines et sites Internet potentiellement malveillants lorsque vous naviguez en ligne.
- Vérifiez si des fuites de données ont été détectées sur les comptes que vous utilisez au quotidien.

Bitdefender Mobile Security for iOS est gratuit et doit simplement être activé via un compte Bitdefender.

2. POUR COMMENCER

Spécifications du produit

Bitdefender Mobile Security for iOSs'exécute sur tout appareil fonctionnant avec iOS 11.2 ou une version plus récente. Une connexion Internet est nécessaire pour l'activer et lancer le repérage des éventuelles fuites de données sur vos comptes en ligne.

Installation de Bitdefender Mobile Security for iOS

- **Depuis Bitdefender Central**
  - Sur iOS
    1. Accéder à Bitdefender Central.
    2. Appuyez sur l'icône dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes appareils**.
    3. Appuyez sur **INSTALLER LA PROTECTION**, puis sur **Protéger cet appareil**.
    4. Sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, appuyez sur le bouton correspondant.
    5. Vous serez alors redirigé vers l'**App Store**. Sur l'écran de l'App Store, appuyez sur Installer.
  - Sur Windows, macOS et Android
    1. Accéder à Bitdefender Central.
    2. Appuyez sur l'icône dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sur **Mes appareils**.
    3. Appuyez sur **INSTALLER LA PROTECTION**, puis sur **Protéger d'autres appareils**.
    4. Sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, appuyez sur le bouton correspondant.
    5. Appuyez sur **ENVOYER UN LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT**.
    6. Entrez une adresse e-mail dans le champ correspondant, puis cliquez sur **ENVOYER UN E-MAIL**. Attention, le lien de téléchargement généré

ne sera valide que pendant 24 heures. Si le lien expire, vous devrez en générer un nouveau en suivant les mêmes instructions.

7. Depuis l'appareil sur lequel vous voulez installer Bitdefender, consultez la boite de messagerie que vous avez précédemment saisie, et appuyez sur le bouton de téléchargement.

- **Depuis l'App Store**

  Recherchez Bitdefender Mobile Security for iOS pour trouver et installer l'application.

Une fenêtre d'introduction contenant des informations sur les caractéristiques du produit s'affiche lors de la première ouverture de l'application. Appuyez sur **Commencer** pour passer à la fenêtre suivante.

Avant de passer à l'étape de validation, vous devez accepter les Conditions d'utilisation de l'abonnement. Veuillez prendre le temps de lire les Conditions d'utilisation de l'abonnement, car elles contiennent les termes et conditions dans le cadre desquels vous pouvez utiliser Bitdefender Mobile Security for iOS.

Appuyez sur **Continuer** pour passer à la fenêtre suivante.

Connectez-vous à votre compte Bitdefender

Pour utiliser Bitdefender Mobile Security for iOS, vous devez associer votre appareil à un compte Bitdefender, Facebook, Google, Apple ou Microsoft en vous connectant au compte à partir de l'application. Lorsque vous ouvrirez l'application pour la première fois, vous serez invité à vous connecter à un compte.

Pour lier votre appareil à un compte Bitdefender :

1. Saisissez l'adresse e-mail associée à votre compte Bitdefender dans le champ correspondant, puis appuyez sur **SUIVANT**. Si vous n'avez pas de compte Bitdefender et que vous souhaitez en créer un, sélectionnez le lien correspondant et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran jusqu'à ce que le compte soit activé.

   Pour vous connecter en utilisant un compte Facebook, Google,Apple ou Microsoft, sélectionnez le service que vous voulez utilisez dans la partie **Ou s'inscrire via**. Vous serez redirigé vers la page de connexion du service sélectionné. Suivez les instructions pour associer votre compte à Bitdefender Mobile Security for iOS.

> **Note**
> Bitdefender n'accède à aucune information confidentielle telle que le mot de passe du compte que vous utilisez pour vous connecter, ou les informations personnelles de vos amis et contacts.

2. Saisissez votre mot de passe puis appuyez sur **CONNEXION**.

   À partir de cette page, vous pouvez également accéder à la Politique de confidentialité de Bitdefender.

Tableau de bord

Cliquez sur l'icône de Bitdefender Mobile Security for iOS dans la liste des applications de votre appareil pour ouvrir l'interface de l'application.

À la première ouverture de l'application, vous serez invité à autoriser Bitdefender à vous envoyer des notifications. Appuyez sur **Autoriser** pour recevoir toutes les informations pertinentes de Bitdefender. Pour gérer les notifications Bitdefender, rendez-vous dans Réglages > Notifications > Mobile Security.

Pour accéder aux informations dont vous avez besoin, appuyez sur l'icône correspondante en bas de votre écran.

VPN
Préservez votre vie privée quel que soit le réseau auquel vous êtes connecté(e) en maintenant chiffrées vos communications Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *VPN* » (p. 6).

Protection Web
Restez protégé(e) lorsque vous naviguez sur Internet et chaque fois que des applications moins sécurisées tentent d'accéder à des domaines non approuvés. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Protection Web* » (p. 9).

Confidentialité
Vérifiez si des fuites de données ont été détectées sur vos comptes de messagerie. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Confidentialité* » (p. 12).

Pour accéder aux options supplémentaires, appuyez sur l'icône sur l'écran d'accueil de l'application. Les options suivantes s'affichent :

- **Restaurer des achats** – pour restaurer les anciens abonnements que vous avez achetés avec votre compte iTunes.
- **Paramètres** - pour accéder aux éléments suivants :
  - **Paramètres du VPN**
    - **Accord** - vous pouvez lire les conditions auxquelles vous utilisez le service VPN de Bitdefender. Si vous cliquez sur **Je n'accepte plus les conditions**, vous ne pourrez plus utiliser le VPN de Bitdefender, au moins jusqu'à ce que vous cliquiez sur **J'accepte**.
    - **Alerte réseau Wi-Fi ouvert** - vous pouvez activer ou désactiver la notification du produit qui apparaît chaque fois que vous vous connectez à un réseau Wi-Fi non sécurisé. L'objectif de cette notification est de vous aider à maintenir la confidentialité et la sécurité de vos données en utilisant le VPN de Bitdefender.
  - **Paramètres de la protection web**
    - **Accord** - vous pouvez lire les conditions auxquelles vous utilisez le service Protection web de Bitdefender. Si vous cliquez sur **Je n'accepte plus les conditions**, vous ne pourrez plus utiliser le VPN de Bitdefender, au moins jusqu'à ce que vous cliquiez sur **J'accepte**.
    - **Activer les notifications de Web Protection** - Vous avertit que Web Protection peut être activé une fois une session VPN terminée.
  - Rapports sur les produits
- **Avis** – ici, vous pouvez ouvrir votre client de messagerie par défaut pour nous faire part de votre avis sur l'application.
- **Informations sur l'application** - vous avez ici accès aux informations sur la version installée ainsi qu'aux Conditions d'utilisation de l'abonnement, à la Politique de confidentialité, et aux avis de conformité aux licences open-sources.

3. VPN

Avec le VPN Bitdefender vous pouvez assurer la confidentialité de vos données lorsque vous vous connectez à des réseaux sans-fil non sécurisés dans les aéroports, les commerces, les cafés ou les hôtels. Vous pouvez de cette manière éviter le vol de données personnelles ou les tentatives d'accès des pirates à l'adresse IP de votre appareil.

Le VPN fait office de tunnel entre votre appareil et le réseau que vous utilisez pour sécuriser votre connexion, chiffrer vos données à l'aide d'une technologie comparable à celle utilisée par les banques et masquer votre adresse IP. L'intégralité du trafic est redirigée vers un serveur séparé, rendant ainsi votre appareil presque impossible à identifier par la multitude d'autres appareils qui utilise nos serveurs. En outre, quand vous êtes connecté à Internet via le VPN Bitdefender, vous pouvez accéder à des contenus qui ne seraient normalement pas disponibles dans votre région.

Note
La Chine, l'Irak, les Emirats arabes unis, la Turquie, la Biélorussie, Oman, l'Iran et la Russie pratiquent la censure d'Internet et l'utilisation de VPN sur leur territoire a donc été interdite par la loi. Par conséquent, les fonctionnalités du VPN Bitdefender ne seront pas disponibles sur leur territoire.

Pour activer le VPN Bitdefender :

1. Appuyez sur l'icône en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **Se connecter** à chaque fois que vous voulez être protégé quand vous vous connectez à des réseaux sans-fil non sécurisés.

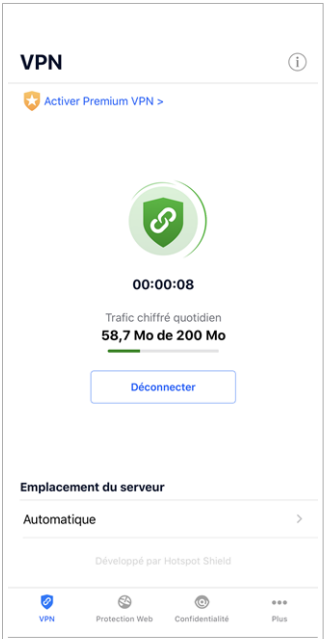
   Appuyez sur **Se déconnecter** quand vous voulez mettre un terme à la connexion.

Note
Lorsque vous activerez le VPN pour la première fois, vous devrez autoriser Bitdefender à configurer le VPN de façon à contrôler le trafic sur votre réseau. Appuyez sur **Autoriser** pour continuer. Si votre smartphone est protégé, vous devrez saisir votre code PIN ou utiliser votre empreinte digitale.

L'icône VPN apparait dans la barre d'état quand le VPN est actif.

Pour économiser de la batterie, nous vous recommandons de désactiver le VPN quand vous n'en avez pas besoin.

Si vous avez un abonnement Premium, vous pouvez choisir votre serveur en appuyant sur **Automatique** depuis l'interface du VPN, puis en sélectionnant le pays de votre choix. Pour en apprendre plus sur les abonnements VPN, rendez-vous sur « *Rechercher un abonnement* » (p. 7).



VPN

3.1. Rechercher un abonnement

Le VPN Bitdefender vous offre gratuitement 200 Mo de trafic par appareil pour sécuriser votre connexion quand vous le souhaitez, et vous connecte automatiquement au meilleur serveur disponible.

Pour bénéficier d'un trafic illimité et d'un accès total aux contenus du monde entier en choisissant vous-même l'emplacement de votre serveur, passez à la version Premium.

Vous pouvez passer à la version Premium du VPN Bitdefender en appuyant sur le bouton **Activer Premium VPN** sur la fenêtre de celui-ci. Il existe deux types d'abonnement : annuel et mensuel.

L'abonnement au Bitdefender Premium VPN est indépendant de l'abonnement gratuit à Bitdefender Mobile Security for iOS, et vous pourrez donc l'utiliser pendant toute sa période de validité. Lorsque l'abonnement au Bitdefender Premium VPN expire, vous repassez automatiquement à la version gratuite.

Le VPN Bitdefender est un produit multiplateforme disponible dans les produits Bitdefender compatibles avec Windows, macOS, Android, et iOS. Avec un abonnement Premium, vous pourrez utiliser votre abonnement sur tous les produits, si vous vous vous connectez avec le même compte Bitdefender.

4. PROTECTION WEB

Bitdefender Web Protection vous garantit une expérience de navigation sécurisée en vous signalant les pages Internet potentiellement malveillantes et en vous alertant lorsque des applications installées moins sécurisées tentent d'accéder à des domaines non approuvés.

Lorsqu'une URL renvoie à un site Internet de phishing ou à un site Internet frauduleux connu, ou à des contenus malveillant tels que des spywares ou des virus, la page Internet est bloquée et une alerte est affichée. La même chose se produit lorsque des applications installées tentent d'accéder à des domaines malveillants.

Important
Si vous vous trouvez dans une région où l'usage d'un service VPN est limité par la loi, la fonctionnalité Web Protection ne sera pas disponible.

Pour activer Web Protection :

1. Appuyez sur l'icône en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **J'accepte**.
3. Activez le bouton Web Protection.

Note
Lors de la première activation de Web Protection, vous serez invité(e) à autoriser Bitdefender à configurer le VPN de façon à surveiller le trafic réseau. Appuyez sur **Autoriser** pour continuer. Si votre smartphone est protégé par une méthode d'authentification, vous devrez saisir votre code PIN ou apposer votre empreinte digitale. Afin de pouvoir détecter les accès à des domaines non sécurisés, Web Protection fonctionne de concert avec les services VPN.

Important
La fonctionnalité Web Protection et le VPN ne peuvent pas fonctionner en même temps. Lorsqu'une de ces fonctionnalités est activée, l'autre (si elle est active) est automatiquement désactivée.

4.1. Alertes de Bitdefender

Chaque fois que vous essayez de visiter un site Internet considéré comme non sécurisé, celui-ci est bloqué. Afin de vous informer de l'évènement, une notification de Bitdefender s'affiche dans le Centre de notification et dans

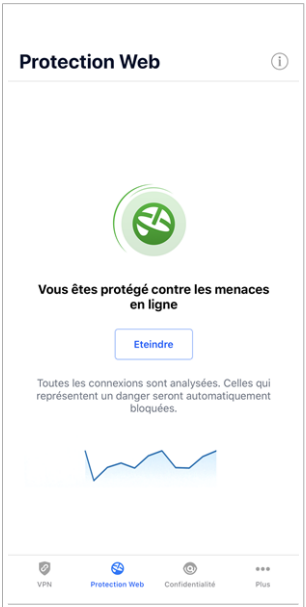
votre navigateur. La page d'alerte contient des informations telles que l'URL du site Internet et la menace détectée. Vous devez décider de la marche à suivre.

De plus, une alerte s'affiche dans le Centre de notification chaque fois qu'une application moins sécurisée tente d'accéder à des domaines non approuvés. Appuyez sur cette notification afin d'être redirigé(e) vers la fenêtre qui vous permettra de décider de la marche à suivre.

Les options suivantes sont disponibles dans les deux cas :

- Quittez le site Internet en appuyant sur **RETOUR EN TOUTE SÉCURITÉ**.
- Poursuivez vers le site Internet, malgré l'avertissement, en appuyant sur la notification affichée, puis sur **Je souhaite accéder à la page**.

  Confirmez votre choix.



Protection Web

4.2. Rechercher un abonnement

Web Protection est une fonctionnalité proposée sur abonnement ; vous avez la possibilité de l'essayer gratuitement afin de voir si elle correspond à vos attentes. Vous pouvez choisir entre deux types d'abonnements : mensuel ou annuel.

Lorsque l'abonnement à Bitdefender Web Protection expirera, vous ne recevrez plus d'alertes lorsque vous accéderez à des contenus malveillants.

Si vous avez acheté l'un des packs Bitdefender, tels que Bitdefender Total Security, alors vous bénéficiez d'un accès illimité à Web Protection.

5. CONFIDENTIALITÉ

Bitdefender Confidentialité détecte si des fuites de données se sont produites sur les comptes que vous utilisez pour effectuer des paiements en ligne et des achats ou pour vous connecter à différents sites Internet ou applications. Parmi les données pouvant être stockées dans un compte figurent les mots de passe, les informations de carte de crédit et les informations bancaires et, si le compte n'est pas correctement sécurisé, une usurpation d'identité ou une violation de la vie privée peuvent survenir.

Le statut de confidentialité d'un compte est affiché juste après la validation.

Pour vérifier si des fuites ont été détectées sur l'un de vos comptes, appuyez sur **Recherche de fuites**.

Pour commencer à protéger des informations personnelles :

1. Appuyez sur l'icône en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **Ajouter un compte**.
3. Saisissez votre adresse e-mail dans le champ correspondant, puis appuyez sur **Suivant**.

   Bitdefender doit valider ce compte avant d'afficher des informations privées. Par conséquent, un e-mail contenant un code de validation est envoyé à l'adresse e-mail fournie.
4. Consultez votre boîte de réception, puis saisissez le code reçu dans la section **Confidentialité** de votre application. Si vous ne trouvez pas l'e-mail de validation dans le dossier Boîte de réception, vérifiez le dossier Spam.

   Le statut de confidentialité du compte validé est affiché.

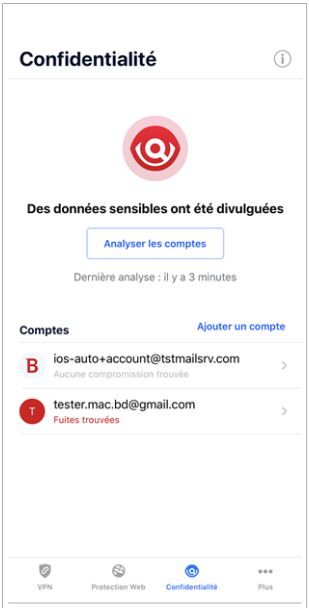
Si des fuites sont détectées sur l'un de vos comptes, nous vous conseillons d'en modifier le mot de passe dès que possible. Voici quelques astuces pour créer un mot de passe fiable et sécurisé :

- Choisissez un mot de passe comportant au moins huit caractères.
- Incluez des minuscules et des majuscules.
- Intégrez au moins un chiffre ou un symbole, tel que #, @, % ou !.

Après avoir sécurisé un compte victime d'une atteinte à la vie privée, vous pouvez confirmer les changements en marquant la ou les fuites identifiées comme **Résolues**. Pour cela :

1. Cliquez sur ··· à côté de la faille que vous avez corrigé.
2. Appuyez sur **Marquer comme résolu**.

Lorsque toutes les fuites détectées sont marquées comme **Résolues**, le compte n'apparaît plus comme victime de fuite, du moins tant qu'une nouvelle fuite n'est pas détectée.



Confidentialité

6. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central est la plateforme web à partir de laquelle vous avez accès aux fonctionnalités et services en ligne du produit, et peut effectuer d'importantes tâches sur les appareils sur lesquels Bitdefender est installé. Vous pouvez vous connecter à votre compte Bitdefender à partir de n'importe quel ordinateur ou appareil mobile connecté à internet en allant dans https://central.bitdefender.com ou directement depuis l'application Bitdefender Central sur les appareils Android et iOS.

Pour installer l'application Bitdefender Central sur vos appareils :

- **Sur Android** - recherchez Bitdefender Central sur Google Play, puis téléchargez et installez l'application. Suivez les étapes requises pour terminer l'installation :
- **Sur iOS** - recherchez Bitdefender Central sur l'App Store, puis téléchargez et installez l'application. Suivez les étapes requises pour terminer l'installation.

Une fois que vous êtes connectés, vous pouvez commencer à faire ce qui suit :

- Télécharger et installer Bitdefender sur les systèmes d'exploitation Windows, macOS, iOS et Android. Les produits disponibles au téléchargement sont :
  - Bitdefender Mobile Security pour Android
  - Bitdefender Mobile Security pour iOS
  - Antivirus Bitdefender pour Mac
  - La gamme de produits Windows Bitdefender
- Gérer et renouveler vos abonnement Bitdefender.
- Ajouter de nouveaux appareils à votre réseau et les gérer où que vous soyez.

Accéder à votre compte Bitdefender.

Il existe deux manières d'accéder à Bitdefender Central

- A partir de votre navigateur web :
  1. Ouvrir un navigateur Web sur chaque appareil ayant accès à internet.

2. Allez à : https://central.bitdefender.com.
3. Connectez-vous à votre compte à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

- Depuis votre appareil Android ou iOS :

  Ouvrez l'application Bitdefender Central que vous venez d'installer.

> **Note**
> Ce document reprend les options et instructions disponibles sur la plateforme web.

Authentification à 2 facteurs

La méthode d'authentification à deux facteurs ajoute une couche de sécurité supplémentaire à votre compte Bitdefender, en requérant un code d'authentification en plus de vos identifiants de connexion. De cette façon, vous préviendrez la prise de contrôle de votre compte et vous préserverez de différents types de cyberattaques, telles que les attaques de type keyloggers, les attaques par force brute, ou les attaques par dictionnaire.

Activer l'authentification à deux facteurs

En activant l'authentification à deux facteurs, vous rendrez votre compte Bitdefender bien plus sûr. Votre identité sera vérifiée chaque fois que vous vous connecterez à partir d'appareils différents, que ce soit pour installer l'un des produits Bitdefender, pour contrôler le statut de votre abonnement ou pour exécuter des tâches à distance sur vos appareils.

Pour activer l'authentification à deux facteurs :

1. Accéder à Bitdefender Central.
2. Appuyez sur l'icône dans l'angle supérieur droit de l'écran.
3. Appuyez sur **Compte Bitdefender** dans le menu coulissant.
4. Sélectionnez l'onglet **Mot de passe et sécurité**.
5. Appuyez sur **Authentification à 2 facteurs**.
6. Appuyez sur **COMMENCER**.

   Choisissez l'une des deux méthodes suivantes :

- **Application d'authentification** - utilise une application d'authentification pour générer un code chaque fois que vous souhaitez vous connecter à votre compte Bitdefender.

  Si vous souhaitez utiliser une application d'authentification, mais que vous ne savez pas laquelle choisir, nous mettons à votre disposition une liste des applications d'authentification que nous recommandons.

  a. Appuyez sur **UTILISER UNE APPLICATION D'AUTHENTIFICATION** pour commencer.

  b. Pour vous connecter sur un appareil Android ou iOS, utilisez votre appareil pour scanner le QR code.

  Pour vous connecter sur un ordinateur portable ou sur un ordinateur de bureau, vous pouvez saisir manuellement le code qui s'affiche.

  Appuyez sur **CONTINUER**.

  c. Saisissez le code fourni par l'application ou celui affiché lors de l'étape précédente, puis appuyez sur **ACTIVER**.

- **E-mail** - chaque fois que vous vous connecterez à votre compte Bitdefender, un code de vérification vous sera envoyé par e-mail. Consultez votre boîte de réception puis saisissez le code que vous avez reçu.

  a. Appuyez sur **UTILISER UNE ADRESSE E-MAIL**pour commencer.

  b. Consultez votre compte de messagerie et saisissez le code fourni.

  Notez que vous disposez de cinq minutes pour consulter votre boîte de réception et saisir le code généré. Passé ce délai, il vous faudra générer un nouveau code en suivant les mêmes étapes.

  c. Cliquez sur **Activer**.

  d. 10 codes d'activation vous sont fournis. Vous pouvez copier, télécharger ou imprimer la liste et l'utiliser en cas d'oubli de votre adresse e-mail ou d'impossibilité de vous connecter à votre messagerie. Chaque code peut être utilisé une seule fois.

  e. Appuyez sur **Terminé**.

Dans le cas où vous souhaiteriez cesser d'utiliser l'authentification à deux facteurs :

1. Appuyez sur **DÉSACTIVER L'AUTHENTIFICATION À 2 FACTEURS**.

2. Consultez votre application ou votre compte de messagerie et saisissez le code que vous avez reçu.

   Dans le cas où vous auriez choisi de recevoir le code d'authentification par e-mail, vous disposez de cinq minutes pour consulter votre boîte de réception et saisir le code généré. Passé ce délai, il vous faudra générer un nouveau code en suivant les mêmes étapes.

3. Confirmez votre choix.

Ajouter des appareils approuvés

Afin de vous assurer que vous seul(e) pourrez accéder à votre compte Bitdefender, nous pouvons commencer par vous demander un code de sécurité. Si vous souhaitez passer cette étape chaque fois que vous vous connectez à partir d'un même appareil, nous vous recommandons de le désigner comme appareil approuvé.

Pour ajouter des appareils aux appareils approuvés :

1. Accéder à Bitdefender Central.
2. Appuyez sur l'icône dans l'angle supérieur droit de l'écran.
3. Appuyez sur **Compte Bitdefender** dans le menu coulissant.
4. Sélectionnez l'onglet **Mot de passe et sécurité**.
5. Appuyez sur **Appareils approuvés**.
6. La liste des appareils sur lesquels Bitdefender est installé s'affiche. Sélectionnez l'appareil de votre choix.

Vous pouvez ajouter autant d'appareils que vous le souhaitez, sous réserve que Bitdefender soit installé sur ces derniers et que votre abonnement soit valide.

Mes appareils

La zone **Mes Appareils** de votre compte Bitdefender vous donne la possibilité d'installer, de gérer et d'exécuter des actions à distance sur votre produits Bitdefender sur n'importe quel appareil, pourvu qu'il soit allumé et connecté à Internet. Les cartes des appareils présentent le nom de l'appareil, l'état de sa protection et s'il court un risque potentiel de sécurité.

Pour identifier et gérer facilement vos appareils, vous pouvez personnaliser leur nom et créer ou assigner un profil propriétaire à chacun d'eux.

1. Appuyez sur l'icône dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes appareils**.
2. Appuyez sur la carte de l'appareil qui vous intéresse, puis sur le bouton situé dans le coin supérieur droit de l'écran. Voici les options proposées :
   - **Paramètres** – c'est ici que vous pouvez modifier le nom de l'appareil.
   - **Profil** – c'est ici que vous pouvez assigner un profil à l'appareil. Appuyez sur **Ajouter un propriétaire** et remplissez les champs : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, photo de profil.
   - **Supprimer** - d'ici, il est possible de supprimer un profil ainsi que l'appareil qui lui est assigné de votre compte Bitdefender.

Connexion à un autre compte Bitdefender

Pour vous connecter à un autre compte Bitdefender :

1. Appuyez sur l'icône en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **Déconnexion**.
3. Saisissez l'adresse e-mail de votre compte Bitdefender et le mot de passe correspondant dans les champs prévus à cet effet.
4. Appuyez sur **CONNEXION**.

7. OBTENIR DE L'AIDE

7.1. Votre avis

Votre avis sur ce produit nous est précieux. N'hésitez pas à nous en faire part en écrivant à bdios@bitdefender.com.

Vous pouvez également utiliser votre moteur de recherche favori pour obtenir plus d'informations sur la sécurité informatique, les produits et l'entreprise Bitdefender.

7.2. Centre de Support de Bitdefender

Le Centre de Support Bitdefender est une base en ligne d'informations concernant les produits Bitdefender.Il contient, dans un format facilement accessible, les rapports d'incidents survenus et constatés par le support technique, les équipes de réparation des bugs de Bitdefender. Ainsi que des articles généraux sur la prévention des menaces, la gestion des solutions Bitdefender, des informations détaillées et beaucoup d'autres articles.

Le Centre de Support Bitdefender est accessible au public et consultable gratuitement. Cet ensemble d'informations est une autre manière de fournir aux clients de Bitdefender les informations techniques dont ils ont besoin. Toutes les demandes d'informations valides ou les rapports de bugs provenant de clients Bitdefender trouvent une réponse dans le Centre de Support Bitdefender, comme les rapports de corrections de bugs, les solutions de rechange, ou les articles d'informations venant compléter les fichiers d'aide des produits.

Le Centre de Support de Bitdefender est disponible à tout moment sur http://www.bitdefender.fr/support/.

7.3. Forum du Support Bitdefender

Le Forum du Support Bitdefender fournit aux utilisateurs de Bitdefender une manière simple d'obtenir de l'aide et d'aider les autres.

Si votre produit Bitdefender ne fonctionne pas correctement ou si vous avez des questions sur son mode de fonctionnement,exposez votre problème ou posez vos questions sur le forum.

Les techniciens du support Bitdefender surveillent le forum à la recherche de nouveaux messages afin de vous aider. Vous pouvez aussi obtenir une

réponse ou une solution grâce à un utilisateur de Bitdefender plus expérimenté.

Avant de publier un problème ou une question, recherchez s'il existe une rubrique similaire ou connexe dans le forum.

Le forum de support de Bitdefender est disponible à https://forum.bitdefender.com/index.php?showforum=59, dans 5 langues différentes : français, anglais, allemand, espagnol et roumain. Tapez sur le lien **Protection des indépendants & des petites entreprises** pour accéder à la section dédiée aux produits de consommation.