

# Bitdefender<sup>®</sup> **ANTIVIRUS FOR MAC**



**GUIA DO USUÁRIO**





## Bitdefender Antivirus for Mac Guia do Usuário

Data de Publicação 2020.07.19

Copyright© 2020 Bitdefender

### Aviso Legal

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por quaisquer meios, sejam eletrônicos ou mecânicos, incluindo fotocópias, gravações ou qualquer sistema de armazenamento e recuperação de informações, sem a permissão por escrito de um representante autorizado Bitdefender. A inclusão de breves citações em revisões só é possível com a menção da fonte citada. O conteúdo não pode ser modificado de nenhuma maneira.

**Aviso e Renúncia.** Este produto e sua documentação são protegidos por direitos autorais. As informações neste documento são fornecidas em sua "essência", sem garantias. Apesar de todas as precauções tomadas na preparação deste documento, os autores não têm responsabilidade sobre qualquer pessoa ou entidade em relação à perda ou dano causados direta ou indiretamente pelas informações contidas neste documento.

Este livro contém links para Websites de terceiros que não estão sob controle da Bitdefender, logo a Bitdefender não é responsável pelo conteúdo de qualquer site acessado por link. Caso você acesse algum website de terceiros mencionado neste guia, você o fará por sua conta e risco. A Bitdefender fornece esses links somente para fins de conveniência, e a inclusão do link não implica que a Bitdefender endossa ou aceita qualquer responsabilidade pelo conteúdo destes sites de terceiros.

**Marcas Registradas.** Nomes de marcas registradas podem aparecer neste livro. Todas as marcas registradas ou não registradas neste documento são de propriedade exclusiva de seus respectivos donos.



## Índice

Usando Este Guia .....	v
1. Objetivo e Público-Alvo .....	v
2. Como Usar Este Guia .....	v
3. Convenções Usadas Neste Guia .....	v
3.1. Convenções Tipográficas .....	v
3.2. Avisos .....	vi
4. Solicitação de Comentários .....	vii
<b>1. Instalação e Remoção .....</b>	<b>1</b>
1.1. Requisitos de Sistema .....	1
1.2. Instalando o Bitdefender Antivirus for Mac .....	1
1.2.1. Processo de instalação .....	2
1.3. Removendo o Bitdefender Antivirus for Mac .....	6
<b>2. Introdução .....</b>	<b>7</b>
2.1. Sobre o Bitdefender Antivirus for Mac .....	7
2.2. Abrindo o Bitdefender Antivirus for Mac .....	7
2.3. A Janela Principal .....	8
2.4. Ícone do aplicativo no Dock .....	9
2.5. Menu de navegação .....	9
2.6. Modo Escuro .....	10
<b>3. Protegendo contra softwares maliciosos .....</b>	<b>12</b>
3.1. Melhores Práticas .....	12
3.2. Verificando seu Mac .....	13
3.3. Assistente de Análise .....	14
3.4. Quarentena .....	15
3.5. Escudo da Bitdefender (proteção em tempo real) .....	16
3.6. Exceções de Análise .....	16
3.7. Proteção na Web .....	17
3.8. Anti-tracker .....	19
3.8.1. Interface do Antitracker .....	20
3.8.2. Desligando o Antitracker da Bitdefender .....	20
3.8.3. Permitir o rastreamento do site .....	21
3.9. Safe Files .....	21
3.9.1. Acesso de aplicativos .....	22
3.10. Time Machine Protection .....	23
3.11. Reparando Incidências .....	23
3.12. Notificações .....	25
3.13. Atualizações .....	26
3.13.1. Solicitando uma Atualização .....	26
3.13.2. Obtendo atualizações via servidor proxy .....	26
3.13.3. Atualizar para uma nova versão .....	27
3.13.4. Encontrando mais informações sobre o Bitdefender Antivirus for Mac .....	27
<b>4. VPN .....</b>	<b>28</b>
4.1. Sobre o VPN .....	28
4.2. Abrindo o VPN .....	28



4.3. Interface .....	29
4.4. Assinaturas .....	31
<b>5. Configurando Preferências .....</b>	<b>32</b>
5.1. Acessando as preferências .....	32
5.2. Preferências de proteção .....	32
5.3. Preferências avançadas .....	33
5.4. Ofertas Especiais .....	33
<b>6. Bitdefender Central .....</b>	<b>34</b>
6.1. Sobre Bitdefender Central .....	34
6.2. Acessando a Bitdefender Central .....	35
6.3. Autenticação de dois fatores .....	35
6.4. Adicionando dispositivos confiáveis .....	37
6.5. Atividade .....	37
6.6. Minhas assinaturas .....	38
6.6.1. Ativar assinatura .....	38
6.7. Meus dispositivos .....	38
6.7.1. Personalize seu dispositivo .....	39
6.7.2. Ações remotas .....	39
<b>7. Perguntas Mais Frequentes .....</b>	<b>41</b>
<b>8. Obtendo Ajuda .....</b>	<b>46</b>
8.1. Suporte .....	46
8.1.1. Recursos Em Linha .....	46
8.1.2. Solicitando assistência .....	48
8.2. Informações de contato .....	48
8.2.1. Endereços Web .....	48
8.2.2. Distribuidores locais .....	49
8.2.3. Escritórios da Bitdefender .....	49
<b>Tipos de software malicioso .....</b>	<b>51</b>



## Usando Este Guia

### 1. Objetivo e Público-Alvo

Este guia destina-se a todos os usuários do Macintosh que escolheram o **Bitdefender Antivirus for Mac** como solução de segurança para seus computadores. As informações apresentadas neste manual são adequadas não apenas para quem entende de computadores, mas também acessíveis para todos que trabalham com o Macintosh.

Você aprenderá a configurar e usar o Bitdefender Antivirus for Mac para se proteger contra ameaças e outros software maliciosos. Você aprenderá a obter o melhor da Bitdefender.

Desejamos a você uma agradável e útil leitura.

### 2. Como Usar Este Guia

Este guia é organizado em diversos tópicos importantes:

#### *Introdução (p. 7)*

Conheça o Bitdefender Antivirus for Mac e sua interface de usuário.

#### *Protegendo contra softwares maliciosos (p. 12)*

Aprenda a usar o Bitdefender Antivirus for Mac para se proteger de softwares maliciosos.

#### *Configurando Preferências (p. 32)*

Saiba mais sobre as preferências do Bitdefender Antivirus for Mac.

#### *Obtendo Ajuda (p. 46)*

Onde procurar e onde pedir ajuda caso algo aconteça fora do esperado.

### 3. Convenções Usadas Neste Guia

#### 3.1. Convenções Tipográficas

Para facilitar a leitura, este manual recorre a diferentes formatações de escrita. O seu aspecto e o seu significado estão representados na tabela abaixo.



Aparência	Descrição
sintaxe de amostra	Exemplos de sintaxe são impressos em caracteres do tipo monospaced.
<a href="https://www.bitdefender.com">https://www.bitdefender.com</a>	As referências URL apontam para algum local externo, em servidores http ou ftp.
<a href="mailto:documentation@bitdefender.com">documentation@bitdefender.com</a>	Mensagens de e-mail são inseridas no texto para informação sobre contato.
Usando Este Guia (p. v)	Esta é uma referência interna a alguma localização do documento.
nome do arquivo	Arquivos e pastas são impressos em caracteres do tipo monospaced.
opção	Todas as opções do produto estão impressas com caracteres em <b>negrito</b> .
palavra-chave	Palavras-chave ou frases importantes estão destacadas usando caracteres em <b>negrito</b> .

## 3.2. Avisos

Os avisos são notas internas ao texto, com marcação gráfica, que chamam a sua atenção para informações adicionais relacionadas ao parágrafo atual.



### Nota

A nota é apenas uma breve observação. Embora seja possível omiti-las, as notas fornecem informações valiosas, assim como uma função específica ou uma referência sobre um tópico relacionado.



### Importante

Este ponto requer a sua atenção e não é recomendável ignorá-lo. Ele geralmente fornece informações que não são críticas, porém são significativas.



### Atenção

Esta é uma informação crítica e deve ser tratada com cautela. Nada ruim acontecerá se você seguir as indicações. Você deve ler e entender tal informação, ela descreve algo de extreme risco.





## 4. Solicitação de Comentários

Nós convidamos você a nos ajudar a melhorar o livro. Nós testamos e verificamos todas as informações na nossa habilidade. Escreva-nos para contar sobre qualquer erro que você encontrar neste livro ou sobre como você acha que ele poderia melhorar, assim você estará nos ajudando a fornecer a melhor documentação possível.

Envie-nos um e-mail para [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com). Escreva toda a sua documentação e emails em inglês de forma a que possamos dar-lhes seguimento de forma eficiente.



## 1. INSTALAÇÃO E REMOÇÃO

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Requisitos de Sistema* (p. 1)
- *Instalando o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)
- *Removendo o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 6)

### 1.1. Requisitos de Sistema

Você pode instalar o Bitdefender Antivirus for Mac em computadores Macintosh com sistema operativo X Yosemite (10.10) ou versões mais recentes.

Espaço mínimo necessário de 1 GB disponível no disco rígido.

É necessário ter conexão com a internet para registrar e atualizar o Bitdefender Antivirus for Mac.



#### Nota

O anti-rastreador da Bitdefender e o VPN da Bitdefender somente podem ser instalados em sistemas macOS 10.12 ou versões mais recentes.



#### Como descobrir a versão do macOS e informações de hardware do seu Mac

Clique no ícone da Apple no canto superior esquerdo da tela e escolha **Sobre este Mac**. Na janela que aparece, você pode ver a versão do seu sistema operacional e outras informações úteis. Clique em **Relatório de Sistema** para informações detalhadas de hardware.

### 1.2. Instalando o Bitdefender Antivirus for Mac

O aplicativo do Bitdefender Antivirus for Mac pode ser instalado a partir da sua conta Bitdefender da seguinte forma:

1. Faça login como administrador.
2. Acesse: <https://central.bitdefender.com>.
3. Entre na sua conta Bitdefender usando seu endereço de e-mail e senha.
4. Selecione o painel **Meus Dispositivos**, e clique em **INSTALAR PROTEÇÃO**.
5. Escolha uma das duas opções disponíveis:





## ● Proteja este dispositivo

- a. Selecione essa opção, e a seguir, selecione o(a) dono(a) do dispositivo. Se o dispositivo for de outra pessoa, clique no botão correspondente.
- b. Guarde o arquivo de instalação.

## ● Proteja outros dispositivos

- a. Selecione essa opção, e a seguir, selecione o(a) dono(a) do dispositivo. Se o dispositivo for de outra pessoa, clique no botão correspondente.
- b. Pressione **ENVIAR LINK DE DOWNLOAD**.
- c. Digite um endereço de email no campo correspondente e clique em **ENVIAR EMAIL**.

Observe que o link de download gerado será válido apenas durante as próximas 24 horas. Se o link expirar, você precisará gerar um novo seguindo os mesmos passos.

- d. No dispositivo em que você deseja instalar o seu produto Bitdefender, verifique a conta de e-mail que você digitou e clique no botão de download correspondente.

6. Execute o produto Bitdefender que você baixou.

7. Complete os passos de instalação.

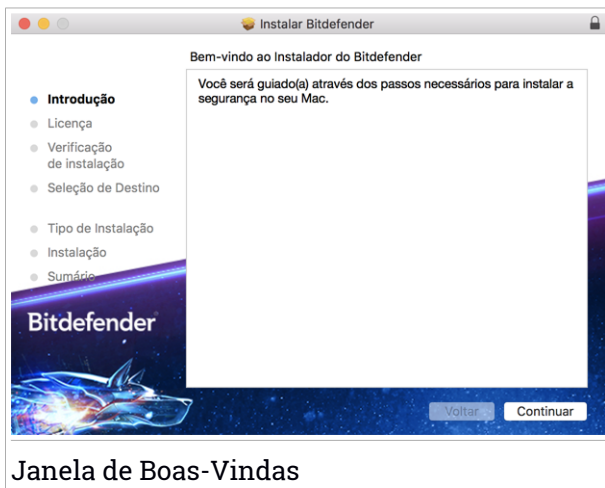
## 1.2.1. Processo de instalação

Para instalar o Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Clique no arquivo baixado. O instalador será iniciado e você será guiado pelo processo de instalação.
2. Siga o assistente de instalação.



## Passo 1 - Janela de Boas-Vindas



Clique em **Continuar**.

## Passo 2 - Leia o Acordo de Assinatura



Antes de continuar o processo de instalação, você deve concordar com o Acordo de Assinatura. Por favor, leia o cordo de Assinatura com calma, já



que ele contém os termos e condições segundo os quais você pode usar o Bitdefender Antivirus for Mac.

Nesta janela, você também pode selecionar o idioma no qual você deseja instalar o produto.

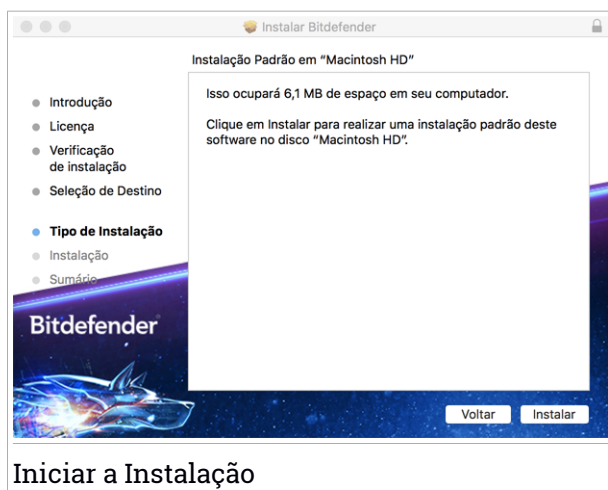
Clique em **Continuar** e depois em **Concordar**.



## Importante

Caso não concorde com esses termos, clique em **Continuar** e depois em **Discordar** para cancelar a instalação e sair do instalador.

## Passo 3 - Iniciar instalação



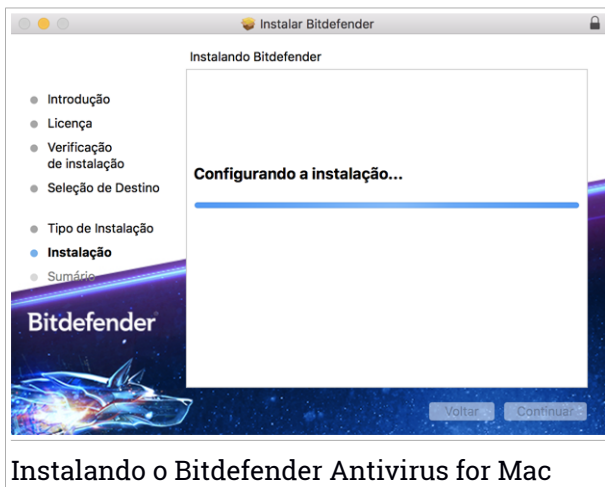
### Iniciar a Instalação

O Bitdefender Antivirus for Mac será instalado em Macintosh HD/Biblioteca/Bitdefender. O caminho da instalação não pode ser modificado.

Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.



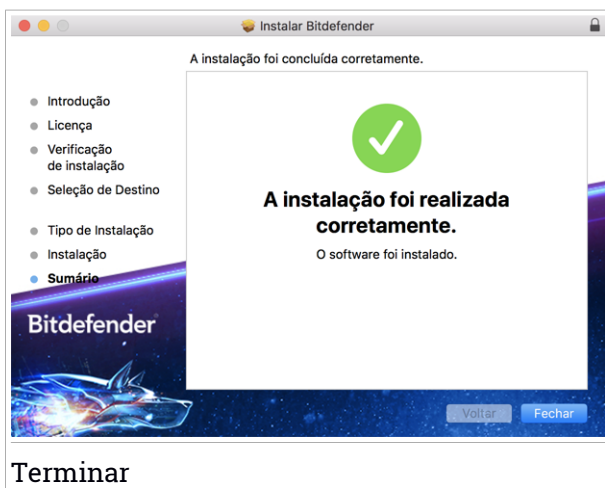
## Passo 4 - Instalando o Bitdefender Antivirus for Mac



Instalando o Bitdefender Antivirus for Mac

Aguarde a instalação ser concluída e clique em **Continuar**.

## Passo 5 - Terminar



Terminar

Clique em **Fechar** para fechar a janela do instalador.  
O processo de instalação agora está completo.



## Importante

- Se você está instalando o Bitdefender Antivirus for Mac no macOS versão High Sierra 10.13.0 ou superior, a notificação **System Extension Blocked** é exibida. A notificação informa que as extensões assinadas por Bitdefender foram bloqueadas e devem ser habilitadas manualmente. Clique **OK** para continuar. Na janela Bitdefender Antivirus for Mac que é exibida, clique no link **Security & Privacy**. Clique em **Permitir** na parte inferior da janela ou selecione Bitdefender SRL na lista, e depois clique em **ACEITAR**.
- Se você estiver instalando o Bitdefender Antivirus for Mac no macOS Mojave 10.14 ou numa versão mais recente, uma nova janela será exibida informando que você deve **Conceder acesso total ao disco à Bitdefender** e **Permitir que a Bitdefender carregue**. Siga as instruções na tela para configurar corretamente o produto.

## 1.3. Removendo o Bitdefender Antivirus for Mac

Por ser um aplicativo complexo, o Bitdefender Antivirus for Mac não pode ser removido da forma convencional, ou seja, arrastando o ícone do aplicativo da pasta Aplicativos para a Lixeira.

Para remover o Bitdefender Antivirus for Mac, siga os seguintes passos:

1. Abra uma janela do **Finder** e vá para a pasta de Aplicações.
2. Abra a pasta do Bitdefender e clique duas vezes sobre o botão Desinstalar Bitdefender.
3. Clique em **Desinstalar** e aguarde o processo ser concluído.
4. Clique em **Fechar** para finalizar.



## Importante

Caso haja um erro, você pode entrar em contato com o Atendimento ao Consumidor da Bitdefender, como descrito em [Suporte](#) (p. 46).



## 2. INTRODUÇÃO

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Sobre o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)
- *Abrindo o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)
- *A Janela Principal* (p. 8)
- *Ícone do aplicativo no Dock* (p. 9)
- *Menu de navegação* (p. 9)
- *Modo Escuro* (p. 10)

### 2.1. Sobre o Bitdefender Antivirus for Mac


O Bitdefender Antivirus for Mac é um verificador antivírus poderoso, que pode detectar e remover todos os tipos de software maliciosos (“ameaças”), incluindo:

- ransomware
- adware
- Vírus
- Spyware
- Cavalos de Troia
- keyloggers
- worms

Este aplicativo detecta e remove não só ameaças para Mac, mas também para Windows, prevenindo, assim, que você envie arquivos infectados para sua família, amigos e colegas usando PCs.

### 2.2. Abrindo o Bitdefender Antivirus for Mac


Você pode abrir o Bitdefender Antivirus for Mac de diversas formas.

- Clique no ícone do Bitdefender Antivirus for Mac no Launchpad.
- Clique no ícone  na barra de menu e escolha **Abrir Janela Principal**.
- Abra uma janela do Finder, vá em Aplicativos e dê um clique duplo no ícone Bitdefender Antivirus for Mac.



## Importante

A primeira vez que você abrir o Bitdefender Antivirus for Mac no macOS Mojave 10.14 ou superior, aparecerá uma recomendação de segurança. Essa recomendação aparece porque nós precisamos de permissões para fazer uma verificação completa do seu sistema em busca de ameaças. Para dar permissões, você precisa ter iniciado sessão como administrador e seguir esses passos:

1. Clique no link **Preferências do Sistema**.
2. Clique no ícone  e insira as credenciais de administrador.
3. Uma nova janela aparece. Arraste o arquivo **BDLDaemon** até a lista de aplicativos permitidos.

## 2.3. A Janela Principal

Bitdefender Antivirus for Mac vai de encontro às necessidades tanto de iniciantes como de pessoas mais técnicas. Sua interface gráfica do usuário foi projetada para qualquer categoria de usuário.



A Janela Principal

Para conhecer a interface do Bitdefender, um assistente de introdução contendo detalhes sobre como interagir com o produto e como configurá-lo é exibido no lado superior esquerdo. Selecione o ícone do ângulo direito para continuar sendo guiado, ou **Pular guia** para fechar o assistente.

A barra de status no topo da janela o informa sobre o status de segurança do sistema usando mensagens explícitas e cores sugestivas. Se o





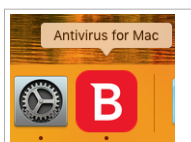
Bitdefender Antivirus for Mac não tiver alertas, a barra de status é verde. Quando um problema de segurança é detectado, a barra de status muda para vermelho. Para informações detalhadas sobre problemas e como repará-los, acesse *Reparando Incidências* (p. 23).

Para lhe oferecer uma operação efetiva e proteção reforçada enquanto realiza diferentes atividades, o **Bitdefender** Autopilot agirá como o seu consultor de segurança pessoal. Dependendo da atividade que você realizar, seja trabalhar ou fazer pagamentos online, o Bitdefender Autopilot fornecerá recomendações contextuais com base no uso e necessidades do seu dispositivo. Isso irá ajudá-lo a descobrir e se beneficiar das vantagens trazidas pelos recursos inclusos no aplicativo Bitdefender Antivirus for Mac.

Você pode acessar as seções da Bitdefender no menu de navegação à esquerda para uma configuração mais detalhada das tarefas de administração avançadas (abas **Proteção** e **Privacidade**), notificações, sua conta **Bitdefender** e a área de **Preferências**. Você também pode nos contatar (aba **Ajuda**) para obter suporte caso tenha perguntas ou algo inesperado apareça.

## 2.4. Ícone do aplicativo no Dock

O ícone do Bitdefender Antivirus for Mac pode ser visto no Dock assim que você abrir o aplicativo. O ícone no Dock proporciona uma forma fácil de procurar por ameaças em arquivos e pastas. Basta arrastar e soltar o arquivo ou pasta no ícone do Dock e a verificação iniciará imediatamente.










Ícone no Dock

## 2.5. Menu de navegação

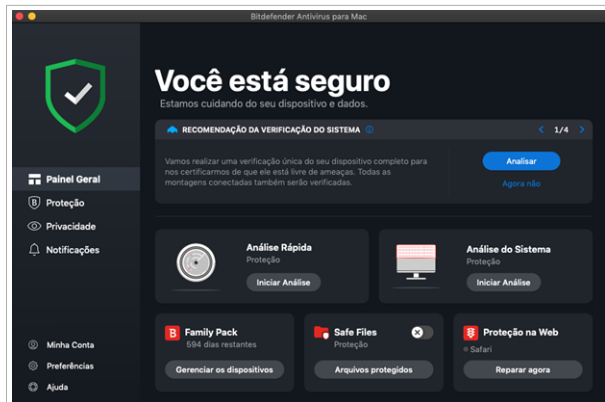
No lado esquerdo da interface da Bitdefender está o menu de navegação, que lhe permite acessar rapidamente os recursos e ferramentas do Bitdefender que você precisa para utilizar seu produto. As abas disponíveis nesta área são:



-  **Painel.** Aqui você pode solucionar problemas de segurança rapidamente, visualizar recomendações de acordo com as necessidades e uso do seu dispositivo, realizar ações rápidas e acessar sua conta Bitdefender para gerenciar os dispositivos que você adicionou à sua assinatura da Bitdefender.
-  **Proteção.** Aqui você pode executar verificações de antivírus, adicionar arquivos às listas de exceções, proteger arquivos e aplicativos contra ataques de ransomware, proteger seus backups com a Proteção da Máquina do Tempo e configurar a proteção enquanto navega na internet.
-  **Privacidade.** Aqui, você pode abrir o aplicativo do Bitdefender VPN e instalar a extensão do Antitracker no seu navegador.
-  **Notificações.** Aqui você pode visualizar as ações realizadas nos arquivos verificados.
-  **Minha conta.** Daqui, você pode acessar sua conta Bitdefender para verificar suas assinaturas e realizar tarefas de segurança nos dispositivos que você gerencia. Detalhes sobre a conta Bitdefender e assinatura em uso também estão disponíveis.
-  **Preferências.** Aqui você pode alterar as configurações do Bitdefender.
-  **Ajuda.** Aqui você pode entrar em contato com o departamento de Suporte Técnico sempre que precisar de assistência com seu produto Bitdefender. Você também pode mandar feedback para melhorar o produto.

## 2.6. Modo Escuro

Para proteger a sua vista do brilho e luzes durante a noite ou em locais pouco iluminados, o Bitdefender Antivirus for Mac possui um Modo Escuro para o Mojave 10.14 e superior. As cores da interface foram otimizadas para que você possa utilizar o seu Mac sem forçar a vista. A interface do Bitdefender Antivirus for Mac se ajusta automaticamente de acordo com as definições do seu dispositivo.



Modo Escuro



## 3. PROTEGENDO CONTRA SOFTWARES MALICIOSOS

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Melhores Práticas* (p. 12)
- *Verificando seu Mac* (p. 13)
- *Assistente de Análise* (p. 14)
- *Quarentena* (p. 15)
- *Escudo da Bitdefender (proteção em tempo real)* (p. 16)
- *Exceções de Análise* (p. 16)
- *Proteção na Web* (p. 17)
- *Anti-tracker* (p. 19)
- *Safe Files* (p. 21)
- *Time Machine Protection* (p. 23)
- *Reparando Incidências* (p. 23)
- *Notificações* (p. 25)
- *Atualizações* (p. 26)

### 3.1. Melhores Práticas

Para manter seu sistema protegido contra ameaças e evitar infecções acidentais de outros sistemas, siga estas práticas:

- Mantenha o **Bitdefender Escudo** ligado para permitir que os arquivos do sistema sejam verificados automaticamente pelo Bitdefender Antivirus for Mac.
- Mantenha seu Bitdefender Antivirus for Mac atualizado com as informações sobre ameaças e atualizações de produto mais recentes.
- Confira e repare os problemas relatados pelo Bitdefender Antivirus for Mac regularmente. Para informações detalhadas, acesse *Reparando Incidências* (p. 23).
- Confira o registro detalhado de eventos em relação à atividade do Bitdefender Antivirus for Mac no seu computador. Sempre que acontecer algo relevante para a segurança do seu sistema ou dados, uma nova



mensagem será adicionada à área de notificações do Bitdefender. Para mais detalhes, acesse [Notificações \(p. 25\)](#).

- É recomendável que você também siga estas práticas:
  - Crie o hábito de verificar arquivos que você baixar de uma memória de armazenamento externa (como um pen-drive ou CD), especialmente quando desconhecer a fonte.
  - Se você tem um arquivo DMG, monte-o e verifique seu conteúdo (os arquivos dentro do volume/imagem montada).

A forma mais fácil de verificar um arquivo, pasta ou volume é arrastar e soltar na janela ou ícone do Bitdefender Antivirus for Mac no Dock.

Nenhuma outra configuração ou ação é necessária. No entanto, se você quiser, é possível ajustar as configurações e preferências do aplicativo para melhor atender suas necessidades. Para mais informações, acesse [Configurando Preferências \(p. 32\)](#).

## 3.2. Verificando seu Mac

Além da ferramenta **Escudo da Bitdefender**, que continuamente monitora os aplicativos instalados regularmente à procura de ações típicas de ameaças e previne que novas ameaças entrem no seu sistema, você pode verificar seu Mac ou arquivos específicos sempre que quiser.

A forma mais fácil de verificar um arquivo, pasta ou volume é arrastar e soltar na janela ou ícone do Bitdefender Antivirus for Mac no Dock. O assistente de verificação aparecerá e o guiará pelo processo de verificação.

Você também pode iniciar uma verificação da seguinte forma:

1. Clique em **Proteção** no menu de navegação da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **Antivírus**.
3. Clique em um dos três botões para iniciar a verificação desejada.
  - **Verificação Rápida** - procura por ameaças nos locais mais vulneráveis no seu sistema (por exemplo, as pastas que contêm os documentos, downloads, downloads de e-mail e arquivos temporários de cada usuário).
  - **Verificação Completa** - realiza uma busca completa por ameaças em todo o sistema. Todas as montagens conectadas também serão verificadas.



## Nota

Dependendo do tamanho do seu disco rígido, verificar todo seu sistema pode demorar (até uma hora ou mais). Para um melhor desempenho, é recomendável não executar essa tarefa enquanto executa outras tarefas intensivas (como edição de vídeos).

Se preferir, você pode escolher não verificar volumes montados específicos adicionando-os à lista de **Exceções** na janela de Proteção.

- **Verificação Personalizada** - ajuda a procurar por ameaças em arquivos, pastas ou volumes específicos.

Você também pode iniciar uma Verificação de Sistema ou Verificação Rápida no painel de controle.

## 3.3. Assistente de Análise

Sempre que iniciar uma verificação, o assistente de verificação do Bitdefender Antivirus for Mac aparecerá.

Análise Completa

Verificando

<System>=>/private/var/folders/80/hg2hhbid...gn/C/com.apple.IntlDataCache.le.kbdx (disk)

31 Arquivos analisados

0 Detectado

0 Resolvido

00:00:02

Cancelar

Verificação em processo

Informações em tempo real sobre as ameaças detectadas e resolvidas são exibidas durante cada verificação.

Espreze que o Bitdefender Antivirus for Mac termine a análise.

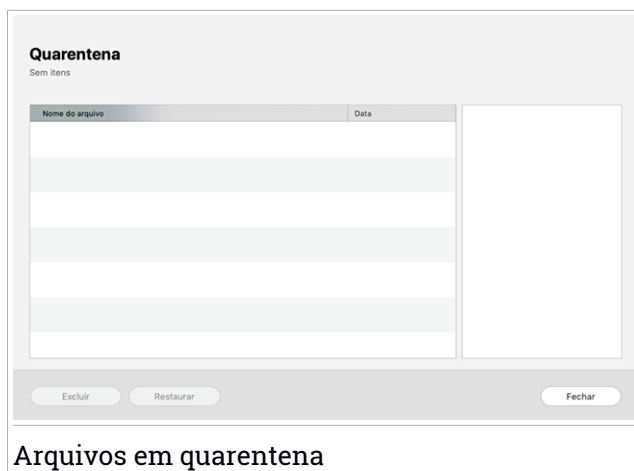


## Nota

O processo de análise pode demorar algum tempo, dependendo da complexidade da mesma.

## 3.4. Quarentena

O Bitdefender Antivirus for Mac permite isolar os arquivos infectados ou suspeitos em uma área segura, chamada quarentena. Quando a ameaça está na quarentena não pode prejudicar de nenhuma maneira, porque não pode ser executada ou lida.



A seção de Quarentena mostra todos os arquivos atualmente isolados na pasta da Quarentena.

Para deletar um arquivo da quarentena, selecione-o e clique em **Deletar**. Se pretende restaurar um arquivo da quarentena para a respectiva localização original, selecione-o e clique em **Restaurar**.

Para visualizar a lista de itens adicionados à quarentena:

1. Clique em **Proteção** no menu de navegação da interface do Bitdefender.
2. A janela **Antivírus** se abre.

Clique em **Abrir** no painel de **Quarentena**.





## 3.5. Escudo da Bitdefender (proteção em tempo real)

O Bitdefender fornece uma proteção contínua e em tempo real contra uma ampla variedade de ameaças ao verificar todos os arquivos instalados, suas versões atualizadas e arquivos novos e modificados.

Para desativar a proteção em tempo real:

1. Clique em **Preferências** no menu de navegação da interface do Bitdefender.
2. Desligue o **Bitdefender Shield** na janela de **Proteção**.



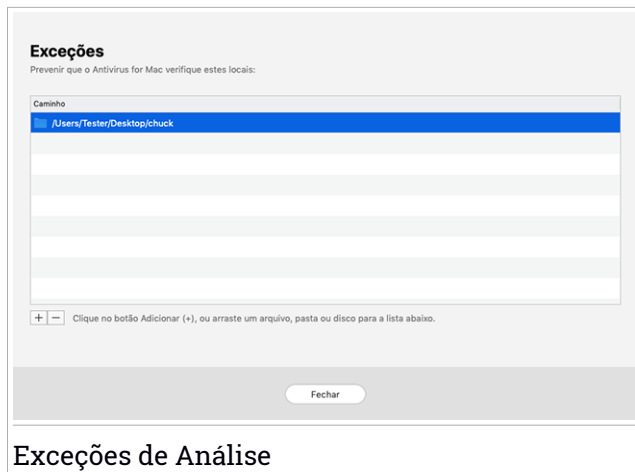
### Atenção

Esta é uma incidência de segurança crítica. Recomendamos que você desative a proteção em tempo-real o menos tempo possível. Quando a proteção em tempo real está desativada você deixa de estar protegido contra ameaças.

## 3.6. Exceções de Análise

Se quiser, você pode configurar o Bitdefender Antivirus for Mac para não verificar arquivos, pastas ou até mesmo um volume inteiro específicos. Por exemplo, você pode desejar excluir da verificação:

- Arquivos que são erroneamente identificados como infectados (conhecidos como falsos positivos)
- Arquivos que causam erros de verificação
- Volumes de backup



## Exceções de Análise

A lista de exceções contém os caminhos que foram excluídos da verificação.

Para acessar a lista de exceções:

1. Clique em **Proteção** no menu de navegação da interface do Bitdefender.
2. A janela **Antivírus** se abre.

Clique em **Abrir** no painel de **Exceções**.

Há duas formas de configurar uma exceção de verificação:

- Arraste e solte um arquivo, pasta ou volume na lista de exceções.
- Clique no botão com o sinal de mais (+), localizado abaixo da lista de exceções. A seguir, escolha o arquivo, pasta ou volume a ser excluído da verificação.

Para remover uma exceção de verificação, selecione-a na lista e clique no botão com um sinal de menos (-), localizado na lista de exceções.

## 3.7. Proteção na Web

O Bitdefender Antivirus for Mac usa as extensões do TrafficLight para tornar sua experiência de navegação na web completamente segura. As extensões do TrafficLight interceptam, processam e filtram todo o tráfego na web, bloqueando qualquer conteúdo malicioso.




As extensões trabalham e se integram com os seguintes navegadores de internet: Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.

## Habilitando extensões do TrafficLight

Para ativar as extensões do TrafficLight:

1. Clique em **Resolver agora** no cartão de **Proteção na web** no Painel de Controle.
2. A janela de **Proteção na Web** se abre.  
O navegador detectado instalado no seu sistema aparecerá. Para instalar a extensão do TrafficLight no seu navegador, clique em **Obter Extensão**.
3. Você vai ser redirecionado para:  
<http://bitdefender.com/solutions/trafficlight.html>
4. Selecione **Download grátis**.
5. Siga estes passos para instalar a extensão do TrafficLight correspondente ao seu navegador.

## Gerenciando configurações de extensões


Uma variedade de recursos está disponível para protegê-lo de todas as formas de ameaças que você pode encontrar enquanto navega na internet. Para acessá-los clique no ícone do TrafficLight próximo às configurações do seu navegador e clique no botão de  **Configurações**:

### ● Configurações do Bitdefender TrafficLight

- **Proteção na Web** - previne que você acesse websites usados para ataques de malware, phishing e fraude.
- **Analizador de Resultados de Busca** - proporciona alertas antecipados de websites de risco nos seus resultados de busca.

### ● Exceções

Se você está no site que você precisa adicionar às exceções, clique em **Adicionar o site atual à lista**.

Se você deseja adicionar outro site, digite o endereço no campo correspondente, e a seguir, clique em .



Nenhum aviso será exibido caso ameaças estejam presentes nas páginas excluídas. É por isso que apenas as páginas que você confia totalmente devem ser adicionadas a essa lista.

## Classificação de página e alertas

Dependendo de como o TrafficLight classifica a página que você está visualizando, um dos seguintes ícones é exibido nessa área:

- ✔ Esta página é segura. Você pode continuar seu trabalho.
- ⚠ Esta página pode ter conteúdo perigoso. Tenha cautela caso decida visitá-la.
- ✖ Você deve sair da página imediatamente pois ela contém malware ou outras ameaças.

No Safari, o fundo dos ícones do TrafficLight é preto.

## 3.8. Anti-tracker

Uma grande parte dos sites que você utiliza usa rastreadores para coletar informação sobre seu comportamento para compartilhar com empresas ou para mostrar publicidade direcionada para você. Com isso, os donos dos sites ganham dinheiro por proporcionar conteúdo de graça ou para continuarem operando. Além de coletar informação, os rastreadores podem desacelerar sua navegação ou desperdiçar sua banda larga.

Ao ativar a extensão Antitracker da Bitdefender no seu navegador, você evita ser rastreado para que seus dados permaneçam privados enquanto você navega online, e ainda acelera o tempo que os sites precisam para carregarem.

A extensão do Bitdefender é compatível com os seguintes navegadores de internet:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

Os rastreadores que detectamos estão divididos nas seguintes categorias:

- **Publicidade** - usados para analisar o tráfego do site, o comportamento do usuário ou os padrões de tráfego dos visitantes.




- **Interação com o cliente** - usados para medir a interação com o usuário através de diferentes formas de entrada, como chat ou suporte.
- **Essenciais** - usados para monitorar funcionalidades críticas do site.
- **Analíticas do site** - usados para coletar dados sobre o uso do site.
- **Mídia social** - usados para monitorar o público em mídias sociais, suas atividades e o engajamento dos usuários nas diferentes plataformas de mídias sociais.

## Activando o Bitdefender Antitracker

Para activar a extensão do Antitracker da Bitdefender no seu navegador:

1. Clique em **Privacidade** no menu de navegação da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **Antitracker**.
3. Clique em **Habilitar extensão** no navegador em que pretende ativar a extensão.

### 3.8.1. Interface do Antitracker

Ao ativar a extensão do Antitracker da Bitdefender, o ícone  aparece ao lado da barra de pesquisa no seu navegador. Cada vez que você visitar um site, vai aparecer um contador no ícone referente aos rastreadores detectados e bloqueados. Para visualizar mais detalhes sobre os rastreadores bloqueados, clique no ícone para abrir a interface. Além do número de rastreadores bloqueados, você pode visualizar o tempo que a página precisa para carregar e as categorias às quais os rastreadores pertencem. Para visualizar a lista de sites que estão rastreando, clique na categoria desejada.



Para impedir que o Bitdefender bloqueie rastreadores no site que você está visitando, clique em **Pausar proteção neste site**. A configuração se aplica somente enquanto você tiver o site aberto, e volta ao estado inicial ao fechar o site.

Para permitir que os rastreadores de uma categoria específica monitorizem sua atividade, clique na atividade desejada, e a seguir, no botão correspondente. Se mudar de ideia, clique no mesmo botão novamente.

### 3.8.2. Desligando o Antitracker da Bitdefender



Para desligar o Antitracker da Bitdefender no seu navegador:




1. Abra seu navegador da web.
2. Clique no ícone  ao lado da barra de endereços no seu navegador.
3. Clique no ícone  no canto superior direito.
4. Use a chave correspondente para desativá-lo.  
O ícone do Bitdefender fica cinza.

## 3.8.3. Permitir o rastreamento do site

Se você deseja ser rastreado ao visitar um site em particular, você pode adicionar seu endereço às exceções da seguinte forma:

1. Abra seu navegador da web.
2. Clique no ícone  ao lado da barra de pesquisa.
3. Clique no ícone  no canto superior direito.
4. Se você está no site que você precisa adicionar às exceções, clique em **Adicionar o site atual à lista**.

Se você deseja adicionar outro site, digite o endereço no campo correspondente, e a seguir, clique em .

## 3.9. Safe Files

Ransomwares são softwares maliciosos que atacam sistemas vulneráveis travando-os e logo exigindo dinheiro para permitir que o usuário retome controle de seu sistema. Esse software malicioso finge ser inteligente ao exibir mensagens falsas para assustar o usuário, induzindo-o a realizar o pagamento solicitado.

Utilizando a última tecnologia, a Bitdefender assegura a integridade do sistema ao proteger suas áreas essenciais contra ataques de ransomware sem prejudicar seu desempenho. Contudo, você pode desejar proteger seus arquivos pessoais, como documentos, fotos ou filmes, contra o acesso de aplicativos não confiáveis. Utilizando a última tecnologia, a Bitdefender assegura a integridade do sistema ao proteger suas áreas essenciais contra ataques de ransomware sem prejudicar seu desempenho.

Para adicionar arquivos ao ambiente protegido posteriormente:



1. Clique em **Proteção** no menu de navegação da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **Antiransomware**.
3. Clique em **Arquivos protegidos** na área de arquivos seguros.
4. Clique no botão com o sinal de mais (+), localizado abaixo da lista de arquivos protegidos. Depois, escolha o arquivo, pasta ou volume a ser protegido caso ataques de ransomware tentem acessá-lo.

Para evitar a lentidão do sistema, recomendamos que adicione no máximo 30 pastas, ou salve múltiplos arquivos em uma única pasta.

As configurações de fábrica já protegem as pastas Imagens, Documentos, Área de Trabalho e Downloads.



## Nota

Pastas personalizadas somente podem ser protegidas para os usuários atuais. Drives externos, arquivos de sistema e de aplicativos não podem ser adicionados ao ambiente de proteção.

Você será informado sempre que um aplicativo desconhecido com um comportamento incomum tentar modificar os arquivos que você adicionou. Clique em **Permitir** ou **Bloquear** para adicioná-lo à lista **Gerenciamento de aplicativos**.

## 3.9.1. Acesso de aplicativos

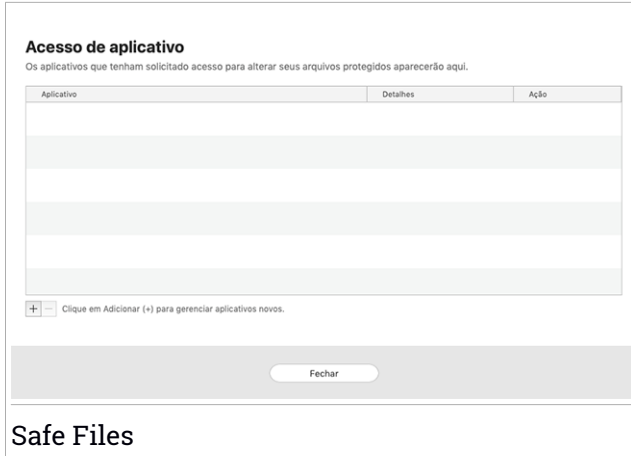
As aplicações que tentam mudar ou apagar arquivos protegidos podem ser sinalizadas como potencialmente inseguras e adicionadas à lista de aplicações bloqueadas. Se um aplicativo como esse for bloqueado e você tiver certeza de que seu comportamento é normal, pode permitir seu acesso seguindo estes passos:

1. Clique em **Proteção** no menu de navegação da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **Antiransomware**.
3. Clique em **Acesso ao aplicativo** na área de arquivos seguros.
4. Mudar o estado para Permitir, ao lado do aplicativo bloqueado.

Os aplicativos configurados como “Permitir” também podem ser configurados como “Bloqueado”.

Use o método de arrastar e soltar ou clique no símbolo de mais (+) para adicionar mais aplicativos à lista.





## 3.10. Time Machine Protection

A Proteção da Máquina do Tempo da Bitdefender funciona como uma camada de segurança adicional para o seu drive de backup, incluindo todos os arquivos nele armazenados, através do bloqueio do acesso de qualquer fonte externa. Caso os arquivos do seu drive da Máquina do Tempo sejam encriptados por ransomware, você poderá recuperá-los sem pagar pelo resgate.

Caso você precise restaurar os itens de um backup da Máquina do Tempo, confira a página de suporte da Apple para ver as instruções.

## Ativar ou desativar a Proteção da Máquina do Tempo

Ativar ou desativar a Proteção da Máquina do Tempo:

1. Clique em **Proteção** no menu de navegação da interface do **Bitdefender**.
2. Selecione a aba **Antiransomware**.
3. Selecione ou desmarque o botão de **Proteção da Máquina do Tempo**.

## 3.11. Reparando Incidências

O Bitdefender Antivirus for Mac automaticamente detecta e o informa sobre uma série de problemas que podem afetar a segurança do seu sistema e



dados. Dessa forma, você pode reparar riscos de segurança facilmente e a tempo.

Reparar os problemas indicados pelo Bitdefender Antivirus for Mac é uma forma rápida e fácil de garantir a melhor proteção do seu sistema e dados.

Os problemas detectados incluem:

- A atualização de informações sobre ameaças não foi baixada dos nossos servidores.
- Ameaças foram detectadas no seu sistema e o produto não pode desinfecá-las automaticamente.
- A proteção em tempo real está desabilitada.

Para verificar e reparar os problemas detectados:

1. Se a Bitdefender não tem alertas, a barra de status permanece verde. Quando um problema de segurança é detectado, a barra de status muda para vermelho.
2. Confira a descrição para mais informações.
3. Quando um problema é detectado, clique no botão correspondente para realizar uma ação.

**Ameaças não resolvidas:**  
1 incidência

Nome da infecção	Caminho para o arquivo infectado	Ação Tomada
EICAR-Test-File...	/Users/Tester/Downloads/eicar.com	

Revelar no Finder   Adicionar às exceções   Rescan   Fechar

Janela de ameaças não resolvidas

A lista de ameaças não resolvidas é atualizada após cada verificação de sistema, independentemente de se a verificação é feita de forma automática em segundo plano ou iniciada por você.




Você pode escolher as seguintes ações para ameaças não resolvidas:

- Apagar manualmente. Escolha essa ação para remover as infecções manualmente.
- **Adicionar às Exceções.** Essa ação não está disponível para ameaças encontradas dentro de arquivos.

## 3.12. Notificações

O Bitdefender mantém um registro detalhado dos eventos relacionados com a sua atividade no seu computador. Sempre que algo relevante para a segurança do seu sistema ou dados acontecer, uma nova mensagem é adicionada à área de notificações do Bitdefender, de forma similar a um novo e-mail que entra na sua caixa de entrada.

As notificações são uma ferramenta importante no monitoramento e gerenciamento da proteção do seu Bitdefender. Por exemplo, você pode verificar com facilidade se a atualização foi realizada com sucesso, se alguma ameaça ou vulnerabilidade foi encontrada no seu computador, etc. Adicionalmente, pode tomar outras ações se necessário ou alterar ações tomadas pelo Bitdefender.

Para acessar as notificações, clique em **Notificações** no menu de navegação da interface do Bitdefender. Sempre que um evento ocorrer, um contador poderá ser visto no ícone .

Dependendo do tipo e da severidade, as notificações são agrupadas em:

- Os eventos **Críticos** indicam problemas críticos. Verifique-os imediatamente.
- O eventos de **Aviso** indicam incidências não críticas. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.
- Eventos de **Informação** indicam operações bem sucedidas.

Clique em cada aba para ver mais detalhes sobre os eventos gerados. Detalhes breves são exibidos com um único clique em cada título de evento, como uma descrição curta, a ação tomada pelo Bitdefender quando o evento ocorreu e a data e hora do evento. Podem ser fornecidas opções para tomar outras medidas, caso seja necessário.



Para ajudá-lo a gerenciar com facilidade os eventos registrados, a janela de notificações oferece opções para apagar ou marcar como lidos todos os eventos naquela seção.

## 3.13. Atualizações

Novas ameaças são achadas e identificadas todos os dias. Por isso é muito importante manter o Bitdefender Antivirus for Mac atualizado com as informações de ameaças mais recentes.

As atualizações de informações sobre ameaças são executadas na hora, ou seja, os arquivos que precisam ser atualizados são substituídos progressivamente. Dessa forma, a atualização não afetará a operação do produto, e ao mesmo tempo, qualquer vulnerabilidade será eliminada.

- Se o Bitdefender Antivirus for Mac estiver atualizado, pode detectar as ameaças mais recentes descobertas e limpar os arquivos infectados.
- Se o Bitdefender Antivirus for Mac não estiver atualizado, não poderá detectar e remover as ameaças mais recentes descobertas pelos laboratórios da Bitdefender.

### 3.13.1. Solicitando uma Atualização

Você pode solicitar uma atualização manualmente sempre que quiser.

Uma conexão com a internet ativa é necessária para verificar atualizações disponíveis e baixá-las.

Para solicitar uma atualização manualmente:

1. Clique no botão **Ações** na barra de menu.
2. Escolha **Atualizar banco de dados de informações sobre ameaças**.

Alternativamente, você pode solicitar uma atualização manualmente ao pressionar **CMD + U**.

Você pode ver o progresso de atualização e arquivos baixados.

### 3.13.2. Obtendo atualizações via servidor proxy

O Bitdefender Antivirus for Mac só pode ser atualizado por meio de servidores proxy que não requerem autenticação. Você não precisa modificar quaisquer configurações do programa.



Se você se conectar à internet por meio de um servidor proxy que requer autenticação, é necessário mudar para uma conexão direta regularmente para obter atualizações de informações sobre ameaças.

### 3.13.3. Atualizar para uma nova versão

Ocasionalmente, lançamos atualizações do produto para adicionar novos recursos e melhorias ou reparar problemas. Essas atualizações podem requerer uma reinicialização do sistema para iniciar a instalação de arquivos novos. Por padrão, se uma atualização requer a reinicialização do sistema, o Bitdefender Antivirus for Mac continuará trabalhando com os arquivos anteriores até você reiniciar o sistema. Neste caso, o processo de atualização não interferirá com o trabalho do usuário.

Quando uma atualização do produto é concluída, uma janela pop-up irá lhe informar para reiniciar o sistema. Se você perder a notificação, pode clicar em **Reiniciar para atualizar** na barra de menu ou reiniciar o sistema manualmente.

### 3.13.4. Encontrando mais informações sobre o Bitdefender Antivirus for Mac

Para encontrar mais informações sobre a versão do Bitdefender Antivirus for Mac que você tem instalada, acesse a janela **Informação**. Na mesma janela, você pode acessar e ver o Acordo de Assinatura, a Política de Privacidade e as licenças Open-source.

Para acessar a seção Informação:

1. Abra o Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Clique em Bitdefender Antivirus for Mac na barra de menu e escolha **Sobre o Antivirus para Mac**.



## 4. VPN

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Sobre o VPN* (p. 28)
- *Abrindo o VPN* (p. 28)
- *Interface* (p. 29)
- *Assinaturas* (p. 31)

### 4.1. Sobre o VPN

Com o Bitdefender VPN você pode manter seus dados privados sempre que se conectar a redes sem fio não seguras em aeroportos, shoppings, cafés ou hotéis. Assim, você poderá evitar situações inoportunas, como roubo de dados pessoais ou tentativas de tornar o endereço IP do seu dispositivo acessível a hackers.

O VPN funciona como um túnel entre o seu dispositivo e a rede à qual você se conecta, protegendo sua conexão, criptografando seus dados usando criptografia de nível bancário e escondendo seu endereço IP onde quer que esteja. Seu tráfego é redirecionado por meio de um servidor separado, tornando seu dispositivo quase impossível de ser identificado dentre os incontáveis dispositivos que usam nossos serviços. Além disso, enquanto estiver conectado à internet com o Bitdefender VPN, você pode acessar conteúdos que normalmente são restritos em áreas específicas.



#### Nota


Alguns países censuram a internet e, portanto, o uso de VPNs em seus territórios foi banido por lei. Para evitar consequências legais, uma mensagem de aviso pode aparecer ao tentar usar o aplicativo Bitdefender VPN pela primeira vez. Ao continuar a usar esse aplicativo, você confirma que está ciente das regulamentações aplicáveis e dos riscos aos quais você pode estar exposto.

### 4.2. Abrindo o VPN

Existem três formas de abrir o aplicativo do Bitdefender VPN:

- Clique em **Privacidade** no menu de navegação da interface do **Bitdefender**.  
Clique em **Abrir** no cartão do Bitdefender VPN.



- Clique no ícone  na barra do menu.
- Acesse a pasta de Aplicativos, abra a pasta do Bitdefender e clique duas vezes sobre o ícone do Bitdefender VPN.

A primeira vez que abrir o aplicativo, será solicitada permissão para que o Bitdefender possa adicionar configurações. Ao permitir que o Bitdefender adicione configurações, você concorda que a atividade da rede do seu dispositivo poderá ser filtrada ou monitorada ao usar o aplicativo do VPN.



## Nota

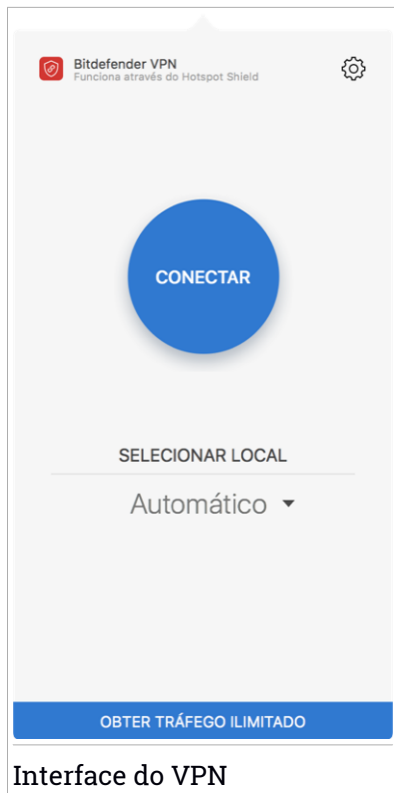
O aplicativo do Bitdefender VPN só poderá ser instalado em macOS Sierra (10.12.6), macOS High Sierra (10.13.6) ou macOS Mojave (10.14 ou superior).

## 4.3. Interface

A interface do VPN exibe o status do aplicativo, conectado ou desconectado. O local do servidor para usuários com a versão gratuita é determinado automaticamente pelo Bitdefender para o servidor mais adequado, enquanto os usuários Premium têm a possibilidade de alterar o local do servidor ao qual desejam se conectar selecionando-o na lista **Locais virtuais**. Para detalhes sobre as assinaturas de VPN, acesse [Assinaturas](#) (p. 31).

Para conectar ou desconectar, basta clicar no status exibido no topo da tela. A barra de menu fica preta quando o VPN está conectado e branca quando o VPN está desconectado.





Enquanto estiver conectado, o tempo transcorrido é mostrado na parte inferior da interface. Para acessar mais opções, clique no ícone ⚙️ no canto superior direito:

- **Minha conta** - detalhes sobre a sua conta Bitdefender e a assinatura do VPN são exibidos. Clique em **Trocar conta** se deseja entrar com outra conta.
- **Configurações** - dependendo das suas necessidades, você pode personalizar o comportamento do seu produto:
  - Notificações
  - Configure o VPN para que seja executado na inicialização do sistema
  - Relatórios do produto



- **Autoconnect** - localizado na aba **Avançado**, este recurso permite que você se conecte ao VPN da Bitdefender de forma automática sempre que acessar um Wi-Fi público ou não seguro, ou ao iniciar um aplicativo de compartilhamento de arquivos peer-to-peer.
- **Suporte** - você é redirecionado para a nossa plataforma do Centro de Suporte onde poderá ler um artigo útil sobre como utilizar o Bitdefender VPN.
- **Sobre** - são apresentadas informações sobre a versão instalada.
- **Sair** - saia do aplicativo.

## 4.4. Assinaturas

O Bitdefender VPN oferece gratuitamente 200 MB de franquia por dispositivo para proteger sua conexão sempre que você precisar, além de conectá-lo automaticamente ao melhor local de servidor.

Para obter tráfego ilimitado e acesso irrestrito a conteúdos no mundo todo escolhendo um local da sua preferência, atualize para a versão Premium.

Você pode atualizar para a versão Bitdefender Premium VPN em qualquer momento ao clicar no botão **Atualizar** disponível na interface do produto.

A assinatura Bitdefender Premium da VPN é independente da assinatura do Bitdefender Antivirus for Mac, ou seja, você poderá usá-lo por todo o seu período de disponibilidade, não importando o estado da assinatura da sua segurança. Caso a assinatura do Bitdefender Premium VPN expire e a do Bitdefender Antivirus for Mac continue ativa, você voltará para o plano gratuito.

O Bitdefender VPN é um produto multiplataforma, disponível nos produtos Bitdefender compatíveis com Windows, macOS, Android e iOS. Quando você atualizar para o plano Premium, poderá usar sua assinatura em todos os seus produtos, desde que faça login com a mesma conta Bitdefender.



## 5. CONFIGURANDO PREFERÊNCIAS

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Acessando as preferências* (p. 32)
- *Preferências de proteção* (p. 32)
- *Preferências avançadas* (p. 33)
- *Ofertas Especiais* (p. 33)

### 5.1. Acessando as preferências

Para abrir a janela de preferências do Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Faça uma das seguintes:

- Clique em **Preferências** no menu de navegação da interface do Bitdefender.
- Clique em Bitdefender Antivirus for Mac na barra de menu e escolha **Preferências**.

### 5.2. Preferências de proteção

A janela de preferências de proteção lhe permite configurar a abordagem geral da verificação. Você pode configurar as ações para arquivos infectados e suspeitos detectados e outras configurações gerais.

- **Escudo da Bitdefender.** O Escudo da Bitdefender fornece uma proteção contínua e em tempo real contra uma ampla variedade de ameaças ao verificar todos os arquivos instalados, suas versões atualizadas e arquivos novos e modificados. Não recomendamos que você desligue o Escudo da Bitdefender, mas se for necessário, faça-o pelo tempo mais curto possível. Se o Escudo da Bitdefender estiver desligado, você não estará protegido contra ameaças.
- **Analisar apenas arquivos novos e alterados.** Selecione esta caixa para configurar o Bitdefender Antivirus for Mac para verificar somente arquivos que não foram verificados antes ou que foram modificados desde a última verificação.

Você pode escolher uma ação coletiva para todos os problemas e itens suspeitos achados durante o processo de verificação.



- **Não verificar o conteúdo nos backups.** Selecione esta caixa para excluir os arquivos de backup da verificação. Se os arquivos infectados forem restaurados em um momento posterior, o Bitdefender Antivirus for Mac os detectará automaticamente e tomará a ação necessária.

## 5.3. Preferências avançadas

Você pode escolher uma ação coletiva para todos os problemas e itens suspeitos achados durante o processo de verificação.

### Ação para itens infectados

**Tente desinfetar ou mover para quarentena** - Se forem detectados arquivos infectados, o Bitdefender tentará desinfetá-los (eliminar o código malicioso) ou colocá-los em quarentena.

**Não fazer nada** - Nada será feito com os arquivos detectados.

### Ação para itens suspeitos

**Colocar arquivos em quarentena** - Se arquivos suspeitos forem detectados, o Bitdefender irá colocá-los em quarentena.

**Não fazer nada** - Nada será feito com os arquivos detectados.

## 5.4. Ofertas Especiais

Quando as ofertas promocionais forem disponibilizadas, o produto Bitdefender está configurado para notificá-lo através de uma janela. Isso lhe dará a oportunidade de aproveitar preços vantajosos e manter os dispositivos protegidos por um período mais longo.

Para ativar ou desativar notificações de ofertas especiais:

1. Clique em **Preferências** no menu de navegação da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **Outros**.
3. Ative ou desative o botão **Minhas ofertas**.

A opção **Minhas ofertas** aparece ativa como definição padrão.



## 6. BITDEFENDER CENTRAL

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Sobre Bitdefender Central* (p. 34)
- *Minhas assinaturas* (p. 38)
- *Meus dispositivos* (p. 38)

### 6.1. Sobre Bitdefender Central

Bitdefender Central é a plataforma onde você tem acesso às funções e serviços online do produto, e pode realizar remotamente tarefas importantes nos dispositivos em que o Bitdefender estiver instalado. Você pode acessar sua conta Bitdefender de qualquer computador ou dispositivo móvel conectado à internet, acessando <https://central.bitdefender.com>, ou diretamente pelo aplicativo da Bitdefender Central em dispositivos Android e iOS.

Para instalar o aplicativo da Bitdefender Central nos seus dispositivos:

- **No Android** - procure por Bitdefender Central no Google Play e baixe e instale o aplicativo. Siga os passos necessários para completar a instalação.
- **No iOS** - procure por Bitdefender Central na App Store e baixe e instale o aplicativo. Siga os passos necessários para completar a instalação.

Assim que fizer login, você pode começar a fazer o seguinte:

- Faça o download e instale o Bitdefender nos sistemas operacionais Windows, macOS, iOS e Android. Os produtos disponíveis para download são:
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - A linha de produtos Windows da Bitdefender
  - Bitdefender Mobile Security para Android
  - Bitdefender Mobile Security para iOS
- Administre e renove suas assinaturas do Bitdefender.
- Adicionar novos dispositivos à sua rede e controlar suas funções de onde quer que você esteja.



## 6.2. Acessando a Bitdefender Central

Há várias formas de acessar a Bitdefender Central. Dependendo da tarefa que você quiser realizar, você pode utilizar qualquer uma das seguintes opções:

- Na interface principal do Bitdefender Antivirus for Mac:
  1. Clique no link **Ir para sua conta** na parte inferior direita da tela.
- No seu navegador da Internet:
  1. Abrir um navegador em qualquer dispositivo com acesso à internet.
  2. Acesse: <https://central.bitdefender.com>.
  3. Entre na sua conta usando seu endereço de e-mail e senha.
- Em seu dispositivo Android ou iOS:

Abra o aplicativo da Bitdefender Central que você instalou.



### Nota

Neste material incluímos as opções que você pode encontrar na interface na web.


## 6.3. Autenticação de dois fatores

O método de autenticação em 2 fatores adiciona uma camada extra de segurança à sua conta do Bitdefender, ao requerer um código de autenticação além das credenciais de login. Assim, você impedirá o roubo da conta e afugentará diversos tipos de ciberataques, como keyloggers, ataques de força bruta e de dicionário.

### Ativar autenticação de dois fatores

Ao permitir a autenticação de dois fatores, você deixará a sua conta Bitdefender muito mais segura. Sua identidade será verificada cada vez que você fizer login em um dispositivo diferente, já seja para instalar um dos produtos Bitdefender, verificar o estado da sua assinatura ou executar tarefas remotamente nos seus dispositivos.

Para ativar a autenticação de dois fatores:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Clique no ícone  no canto superior direito da tela.



3. Clique em **Conta da Bitdefender** no menu deslizante.
4. Selecione a aba **Senha e segurança**.
5. Clique em **COMEÇAR**.

Selecione uma das seguintes opções:

- **Aplicativo de autenticação** - use um aplicativo de autenticação para gerar um código cada vez que você quiser acessar a sua conta Bitdefender.

Caso você queira usar o aplicativo de autenticação, mas você não tem certeza de qual escolher, aparecerá uma lista com os aplicativos de autenticação recomendados.

- a. Clique em **USAR APLICATIVO DE AUTENTICAÇÃO** para começar.
- b. Para entrar em um dispositivo Android ou iOS, use o seu dispositivo para escanear o código QR.

Para acessar usando um laptop ou computador, você pode adicionar manualmente o código mostrado.

Clique em **CONTINUAR**.

- c. Insira o código fornecido pelo aplicativo ou o que foi mostrado no passo anterior, e então clique em **ATIVAR**.

- **E-mail** - cada vez que você acessar a sua conta Bitdefender, o código de verificação será enviado à sua caixa de e-mail. Verifique a sua conta de e-mail e digite o código fornecido.

- a. Clique em **USAR E-MAIL** para começar.
- b. Verifique a sua conta de e-mail e digite o código fornecido.
- c. Clique em **ATIVAR**.

Caso você queira parar de usar a autenticação de dois fatores:


1. Clique em **DESATIVAR A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES**.
2. Verifique o seu aplicativo ou conta de e-mail e digite o código que você recebeu.
3. Confirme sua escolha.



## 6.4. Adicionando dispositivos confiáveis

Para garantir que apenas você pode acessar a sua conta Bitdefender, pode ser que solicitemos o código de segurança antes. Caso queira pular este passo cada vez que se conectar com o mesmo dispositivo, nós recomendamos cadastrá-lo como um dispositivo confiável.

Para adicionar dispositivos confiáveis:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Clique no ícone  no canto superior direito da tela.
3. Clique em **Conta da Bitdefender** no menu deslizante.
4. Selecione a aba **Senha e segurança**.
5. Clique em **Dispositivos confiáveis**.
6. Será mostrada a lista com os dispositivos Bitdefender instalados. Clique no dispositivo desejado.

Você pode adicionar quantos dispositivos desejar, contanto que eles tenham o Bitdefender instalado e sua assinatura seja válida.

## 6.5. Atividade

Na área de Atividades, você tem acesso à informação sobre os dispositivos que tem o Bitdefender instalado.

Ao acessar a janela **Atividade**, os seguintes cartões são disponibilizados:

- **Meus dispositivos.** Aqui você pode visualizar o número de dispositivos conectados e seu estado de proteção. Para solucionar problemas remotamente nos dispositivos detectados, clique em **Solucionar problemas**, e a seguir, clique em **VERIFICAR E SOLUCIONAR PROBLEMAS**.

Para visualizar detalhes sobre os problemas detectados, clique em **Visualizar problemas**.

**Informações sobre ameaças detectadas não podem ser recuperadas de dispositivos iOS.**

- **Ameaças bloqueadas.** Aqui você pode visualizar um gráfico que mostra uma estatística geral que inclui informação sobre as ameaças bloqueadas nas últimas 24 horas e nos últimos sete dias. A informação exibida vai depender do comportamento malicioso detectado e os arquivos, aplicativos e URLs acessados.





- **Usuários principais com ameaças bloqueadas.** Aqui você pode visualizar um ranking mostrando onde a maioria das ameaças para os usuários foram identificadas.
- **Principais dispositivos com ameaças bloqueadas.** Aqui você pode visualizar um ranking mostrando onde a maioria das ameaças para os dispositivos foram identificadas.

## 6.6. Minhas assinaturas


A plataforma da Bitdefender Central possibilita que você controle facilmente as assinaturas de todos os seus dispositivos.

### 6.6.1. Ativar assinatura

Uma assinatura pode ser ativada durante o processo de instalação utilizando sua conta Bitdefender. Junto com o processo de ativação, a validade da assinatura inicia sua contagem regressiva.

Se você comprou um código de ativação de um dos nossos revendedores ou o recebeu como presente, então pode adicionar sua disponibilidade à sua assinatura do Bitdefender.

Para ativar uma assinatura com um código de ativação, siga os passos abaixo:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Clique no ícone  localizado no canto superior esquerdo da janela e depois selecione o painel **Minhas Assinaturas**.
3. Clique no botão **CÓDIGO DE ATIVAÇÃO** e então digite o código no campo correspondente.
4. Clique em **ATIVAR** para continuar.

A assinatura está ativada agora.

Para começar a instalar o produto nos seus dispositivos, acesse *Instalando o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1).

## 6.7. Meus dispositivos


A seção **Meus Dispositivos** em sua conta Bitdefender permite que você instale, controle e realize ações remotas em seu Bitdefender em qualquer dispositivo, desde que esteja ligado e conectado à Internet. Os cartões do




dispositivo mostram o nome do dispositivo, o estado de proteção e se há algum risco de segurança afetando a proteção dos seus dispositivos.

## 6.7.1. Personalize seu dispositivo

Para identificar facilmente seus dispositivos, você pode personalizar o nome de cada dispositivo:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.
3. Clique no cartão de dispositivo desejado, e depois o ícone  no canto superior direito na tela.
4. Selecione **Configurações**.
5. Digite um novo nome no campo **Nome do dispositivo**, e logo clique no **SALVAR**.

Você pode criar e atribuir um proprietário a cada um de seus dispositivos para uma melhor gestão:


1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.
3. Clique no cartão de dispositivo desejado, e depois o ícone  no canto superior direito na tela.
4. Selecione **Perfis**.
5. Clique em **Add owner** e, em seguida, preencha os respectivos campos. Personalize o perfil adicionando uma foto, selecionando uma data de nascimento, além de um e-mail e número de telefone.
6. Clique em **ADICIONAR** para salvar o perfil.
7. Selecione o proprietário desejado na lista **Proprietário do dispositivo** e clique em **ATRIBUIR**.

## 6.7.2. Ações remotas

Para atualizar o Bitdefender remotamente no seu dispositivo:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.



3. Clique no cartão de dispositivo desejado, e depois o ícone  no canto superior direito na tela.
4. Selecione **Atualizar**.

Quando você clicar no cartão de dispositivo, as abas a seguir aparecerão:

- **PAINEL.** Nesta janela, você pode visualizar os detalhes sobre o dispositivo selecionado, verificar seu estado de proteção e quantas ameaças foram bloqueadas nos últimos sete dias. O estado de proteção pode estar verde, quando não houver problemas afetando seu dispositivo, amarelo, quando o dispositivo requerer sua atenção, ou vermelho, quando o dispositivo estiver em risco. Quando houver problemas afetando o seu dispositivo, clique na seta suspensa na área de status superior para saber mais detalhes. Daqui você poderá resolver manualmente os problemas que afetam a segurança de seus dispositivos.
- **Proteção.** Desta janela você pode executar uma Verificação Rápida ou Completa em seus dispositivos remotamente. Clique no botão **VERIFICAR** para iniciar o processo. Você também pode conferir quando a última verificação foi realizada no dispositivo e acessar um relatório da última verificação, contendo as informações mais importantes. Para mais informações sobre esses dois processos de verificação, acesse [Verificando seu Mac](#) (p. 13).



## 7. PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

### Como posso experimentar o Bitdefender Antivirus for Mac antes de fazer a assinatura?

Você é um novo cliente Bitdefender e gostaria de experimentar nosso produto antes de comprá-lo. O período de avaliação é de 30 dias e você pode continuar usando o produto instalado somente se comprar uma assinatura Bitdefender. Para experimentar o Bitdefender Antivirus for Mac você precisa:

1. Criar uma conta Bitdefender seguindo os seguintes passos:
  - a. Acesse: <https://central.bitdefender.com>.
  - b. Digite as informações necessárias nos campos correspondentes. Os dados que nos fornecer serão mantidos confidenciais.
  - c. Antes de continuar, você deve concordar com os Termos de Uso. Acesse os Termos de Uso e leia-os com atenção pois eles contêm os termos e condições segundo os quais você pode usar o Bitdefender.  
Além disso, você pode acessar e ler a Política de Privacidade.
  - d. Clique em **CRIAR CONTA**.
2. Faça o download do Bitdefender Antivirus for Mac da seguinte forma:
  - a. Selecione o painel **Meus Dispositivos**, e clique em **INSTALAR PROTEÇÃO**.
  - b. Escolha uma das duas opções disponíveis:
    - **Proteja este dispositivo**
      - i. Selecione essa opção, e a seguir, selecione o(a) dono(a) do dispositivo. Se o dispositivo for de outra pessoa, clique no botão correspondente.
      - ii. Guarde o arquivo de instalação.
    - **Proteja outros dispositivos**
      - i. Selecione essa opção, e a seguir, selecione o(a) dono(a) do dispositivo. Se o dispositivo for de outra pessoa, clique no botão correspondente.
      - ii. Pressione **ENVIAR LINK DE DOWNLOAD**.



iii. Digite um endereço de email no campo correspondente e clique em **ENVIAR EMAIL**.

Observe que o link de download gerado será válido apenas durante as próximas 24 horas. Se o link expirar, você precisará gerar um novo seguindo os mesmos passos.


iv. No dispositivo em que você deseja instalar o seu produto Bitdefender, verifique a conta de e-mail que você digitou e clique no botão de download correspondente.

c. Execute o produto Bitdefender que você baixou.

## Tenho um código de ativação. Como posso adicionar sua validade à minha assinatura?

Se você comprou um código de ativação de um dos nossos revendedores ou o recebeu como presente, então pode adicionar sua disponibilidade à sua assinatura do Bitdefender.

Para ativar uma assinatura com um código de ativação, siga os passos abaixo:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Clique no ícone  localizado no canto superior esquerdo da janela e depois selecione o painel **Minhas Assinaturas**.
3. Clique no botão **CÓDIGO DE ATIVAÇÃO** e então digite o código no campo correspondente.
4. Clique em **ATIVAR** para continuar.

A extensão agora está visível na sua conta Bitdefender e no seu produto Bitdefender Antivirus for Mac instalado, na parte inferior direita da tela.

## O registro de verificação indica que ainda há itens não resolvidos. Como removê-los?

Os itens não resolvidos no registro de verificação podem ser:

- arquivos de acesso restrito (xar, rar, etc.)

**Solução:** Use a opção **Revelar no Finder** para encontrar o arquivo e deletá-lo manualmente. Não se esqueça de esvaziar a Lixeira.

- caixas de correio restritas (Thunderbird, etc.)

**Solução:** Use o aplicativo para remover a entrada contendo o arquivo infectado.



## ● Conteúdo nos backups

**Solução:** Habilite a opção **Não verificar o conteúdo nos backups** nas Preferências de Proteção ou selecione **Adicionar às exclusões** para os arquivos detectados.

Se os arquivos infectados forem restaurados em um momento posterior, o Bitdefender Antivirus for Mac os detectará automaticamente e tomará a ação necessária.



## Nota

Arquivos de acesso restrito significam que o Bitdefender Antivirus for Mac só pode abri-los, mas não pode modificá-los.

## Onde posso ver detalhes sobre a atividade do produto?

O Bitdefender mantém um log de todas as ações importantes, mudanças de status e outras mensagens críticas relacionadas à sua atividade. Para acessar essa informação, clique em **Notificações** no menu de navegação na interface do Bitdefender.

## Posso atualizar o Bitdefender Antivirus for Mac por meio de um servidor proxy?

O Bitdefender Antivirus for Mac só pode ser atualizado por meio de servidores proxy que não requerem autenticação. Você não precisa modificar quaisquer configurações do programa.

Se você se conectar à internet por meio de um servidor proxy que requer autenticação, é necessário mudar para uma conexão direta regularmente para obter atualizações de informações sobre ameaças.

## Como eu posso remover o Bitdefender Antivirus for Mac?

Para remover o Bitdefender Antivirus for Mac, siga os seguintes passos:

1. Abra uma janela do **Finder** e vá para a pasta de Aplicações.
2. Abra a pasta do Bitdefender e clique duas vezes sobre o botão Desinstalar Bitdefender.
3. Clique em **Desinstalar** e aguarde o processo ser concluído.
4. Clique em **Fechar** para finalizar.





## Importante

Caso haja um erro, você pode entrar em contato com o Atendimento ao Consumidor da Bitdefender, como descrito em [Suporte \(p. 46\)](#).



## Como removo as extensões do TrafficLight do meu navegador?

- Para remover as extensões do TrafficLight do Mozilla Firefox, siga estes passos:
  1. Vá em **Ferramentas** e selecione **Add-ons**.
  2. Selecione **Extensões** na coluna à esquerda.
  3. Selecione a extensão e clique em **Remover**.
  4. Reinicie o navegador para completar o processo de remoção.
- Para remover as extensões do TrafficLight do Google Chrome, siga estes passos:
  1. Na parte superior direita, clique em **Mais** .
  2. Vá em **Mais Ferramentas** e selecione **Extensões**.
  3. Clique no ícone **Remover...**  ao lado da extensão que você deseja remover.
  4. Clique em **Remover** para confirmar o processo de remoção.
- Para remover o Bitdefender TrafficLight do Safari, siga estes passos:
  1. Ir a **Preferências** ou pressionar **Command-Vírgula(,)**.
  2. Selecione **Extensões**.

Será exibida a lista das extensões instaladas.
  3. Seleccione a extensão do Bitdefender TrafficLight, e clique em **Desinstalar**.
  4. Clique novamente em **Desinstalar** para confirmar o processo de remoção.

## Quando devo usar o Bitdefender VPN?

Você precisa ter cuidado quando acessa, baixa ou envia conteúdos na internet. Para garantir que você fique em segurança enquanto navega na web, recomendamos usar o Bitdefender VPN quando você:

- quiser se conectar a redes sem fio públicas
- quiser acessar conteúdos que normalmente são restritos em áreas específicas, não importa se estiver em casa ou viajando



- quiser manter seus dados pessoais privados (nomes de usuário, senhas, informações de cartão de crédito, etc.)
- desejar esconder seu endereço IP

## **O Bitdefender VPN vai ter um impacto negativo na bateria do meu dispositivo?**

O Bitdefender VPN foi concebido para proteger seus dados pessoais, esconder seu endereço IP enquanto estiver conectado a redes sem fio não seguras e acessar conteúdo restrito em certos países. Para evitar um consumo desnecessário de bateria do seu dispositivo, recomendamos que use o VPN apenas quando precisar, e que o desconecte quando estiver offline.

## **Por que estou encontrando lentidão na internet enquanto uso o Bitdefender VPN?**

O Bitdefender VPN foi projetado para suavizar sua experiência enquanto navega na internet. No entanto, a lentidão pode ser causada pela sua conectividade com a internet ou pela distância do servidor ao qual você está conectado. Nesse caso, se não for uma necessidade conectar a um servidor distante com respeito à sua localização (por exemplo, dos EUA ou China), recomendamos que você permita ao Bitdefender VPN conectá-lo automaticamente ao servidor mais próximo, ou encontrar um servidor próximo à sua localização atual.





## 8. OBTENDO AJUDA

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Suporte* (p. 46)
- *Informações de contato* (p. 48)

### 8.1. Suporte

A Bitdefender se empenha em oferecer aos clientes um nível incomparável de suporte preciso e rápido. Se seu produto Bitdefender apresenta qualquer problema ou se você tem quaisquer dúvidas, você pode usar diversos recursos online para encontrar uma solução ou resposta rapidamente. Ou, se preferir você poderá contatar a equipe de Suporte ao Cliente Bitdefender. Os nossos técnicos de suporte responderão imediatamente às suas questões e proporcionarão a ajuda que precisar.

#### 8.1.1. Recursos Em Linha

Diversos recursos online estão disponíveis para ajudá-lo a resolver seus problemas e perguntas relacionados à Bitdefender.

- Centro de Suporte da Bitdefender:  
<https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>
- Fórum de Suporte da Bitdefender:  
<http://forum.bitdefender.com>
- o portal de segurança informática HOTforSecurity:  
<http://www.hotforsecurity.com>

Você também pode usar seu mecanismo de busca favorito para encontrar mais informações sobre segurança de computadores, os produtos Bitdefender e a empresa.

#### Centro de Suporte da Bitdefender

O Centro de Suporte da Bitdefender é um depósito de informações online sobre os produtos Bitdefender. Armazena, num formato facilmente acessível, relatórios sobre os resultados do suporte técnico em curso e atividades de correção de falhas do suporte e equipas de desenvolvimento do Bitdefender,



além de artigos mais gerais sobre prevenção de ameaças, gestão de soluções do Bitdefender com explicações detalhadas e muitos outros artigos.

O Centro de Suporte da Bitdefender está aberto ao público e pode ser pesquisado livremente. As extensas informações contidas no centro é outro meio de oferecer aos consumidores da Bitdefender o conhecimento e visão técnicos que precisam. Todas as solicitações de informação ou relatórios de erros válidos enviados por clientes da Bitdefender chegam ao Centro de Suporte da Bitdefender, como relatórios de reparação de erros, notas de soluções alternativas ou artigos informativos para suplementar os arquivos de ajuda do produto.

O Centro de Suporte da Bitdefender está disponível a qualquer hora no seguinte endereço: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>.

## Fórum de Suporte da Bitdefender

O Fórum de Suporte da Bitdefender oferece aos usuários da Bitdefender uma forma fácil de obter ajuda e ajudar outros. Você pode publicar qualquer problema ou pergunta relacionados ao seu produto Bitdefender.

Os técnicos de suporte Bitdefender supervisionam o fórum à espera de novas mensagens para fornecer ajuda. Você também pode receber uma resposta ou solução de um usuário mais experiente do Bitdefender.

Antes de publicar o seu problema ou questão, pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte da Bitdefender está disponível em <http://forum.bitdefender.com> em 5 idiomas diferentes: Inglês, alemão, francês, espanhol e romeno. Clique na hiperligação **Proteção Casa & Casa/Escritório** para acessar à secção dedicada aos produtos de consumidor.

## Portal HOTforSecurity

O portal HOTforSecurity é uma fonte rica de informações sobre segurança de computadores. Aqui você pode conhecer as várias ameaças as quais seu computador fica exposto quando conectado à Internet (malware, phishing, spam, cibercriminosos). Um dicionário útil que ajuda a compreender os termos de segurança informática que não conhece.

Os novos artigos são publicados regularmente para o manter atualizado sobre as últimas ameaças descobertas, as actuais tendências de segurança e outras informações sobre a indústria de segurança informática.



A página web do HOTforSecurity é <http://www.hotforsecurity.com>.

## 8.1.2. Solicitando assistência

Você pode nos contactar para solicitar assistência por meio do nosso Centro de Suporte online:

1. Vá para <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>.
2. Procure no Centro de Suporte por artigos que possam solucionar seu problema.
3. Leia os artigos ou os documentos e experimente as soluções propostas.
4. Se não tiver encontrado uma solução, clique em **Contato** no final da janela.
5. Use o formulário de contato par abrir uma incidência de suporte por email ou acesse outras opções de contato.

## 8.2. Informações de contato

A comunicação eficiente é a chave para um negócio de sucesso. Desde 2001, a BITDEFENDER estabeleceu uma reputação sólida ao visar constantemente uma comunicação melhor, excedendo, assim, as expectativas dos nossos clientes e parceiros. Por favor, não hesite em nos contactar sobre quaisquer assuntos ou dúvidas que você possa ter.

### 8.2.1. Endereços Web

Departamento de Vendas: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Centro de Suporte: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Documentação: [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)

Distribuidores locais: <https://www.bitdefender.com/partners>

Programa de parcerias: [partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)

Relações com a mídia: [pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)

Carreiras: [jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)

Envio sobre ameaças: [virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)

Envio de spam: [spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)

Relato de abuso: [abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)

Website: <https://www.bitdefender.com>



## 8.2.2. Distribuidores locais

Os distribuidores locais da Bitdefender estão prontos para responder quaisquer perguntas relacionadas a suas áreas de operação, tanto em assuntos comerciais ou gerais.

Para encontrar um distribuidor da Bitdefender no seu país:

1. Vá para <https://www.bitdefender.com/partners>.
2. Vá a **Localizador de Parceiro**.
3. A informação de contato dos distribuidores locais Bitdefender deve ser automaticamente apresentada. Se isto não acontecer, selecione o país em que reside para visualizar a informação.
4. Se não encontrar um distribuidor da Bitdefender no seu país, não hesite em nos contactar pelo email [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com). Por favor, escreva a sua mensagem em inglês para podermos responder imediatamente.

## 8.2.3. Escritórios da Bitdefender

Os escritórios Bitdefender estão preparados para responder a quaisquer dúvidas relacionadas com as suas áreas de operação, quer sejam comerciais ou assuntos gerais. Seus endereços respectivos estão listados abaixo.

### E.U.A

#### **Bitdefender, LLC**

6301 NW 5th Way, Suite 4300

Fort Lauderdale, Florida 33309

Telefone (escritório&vendas): 1-954-776-6262

Vendas: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Suporte Técnico: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Página da Web <https://www.bitdefender.com>

### Emirados Arabes Unidos

#### **Dubai Internet City**

Building 17, Office # 160

Dubai, UAE

Telefone de Vendas: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

E-mail de vendas: [mena-sales@bitdefender.com](mailto:mena-sales@bitdefender.com)

Suporte Técnico: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>



Website: <https://www.bitdefender.com>

## Alemanha

### **Bitdefender GmbH**

TechnoPark Schwerte

Lohbachstrasse 12

D - 58239 Schwerte

Escritório: +49 2304 9 45 - 162

Fax: +49 2304 9 45 - 169

Vendas: [vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de)

Suporte Técnico: <https://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Página da Web <https://www.bitdefender.de>

## Espanha

### **Bitdefender España, S.L.U.**

C/Bailén, 7, 3-D

08010 Barcelona

Fax: +34 93 217 91 28

Telefone: +34 902 19 07 65

Vendas: [comercial@bitdefender.es](mailto:comercial@bitdefender.es)

Suporte Técnico: <https://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

Website: <https://www.bitdefender.es>

## Romênia

### **BITDEFENDER SRL**

Orhideea Towers, 15A Orhideelor Street, Sector 6

Bucharest

Fax: +40 21 2641799

Telefone de Vendas: +40 21 2063470

E-mail de vendas: [sales@bitdefender.ro](mailto:sales@bitdefender.ro)

Suporte Técnico: <https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

Website: <https://www.bitdefender.ro>



## Tipos de software malicioso

### **Adware**

O Adware é sempre combinado com um aplicativo host gratuito enquanto o usuário concordar em aceitar o adware. Não existem implicações penais neste tipo de instalação, pois o usuário concordou com o acordo de licença que afirma o propósito do aplicativo.

No entanto, propagandas do tipo “pop-up” podem se tornar uma inconveniência, e em alguns casos afetar o desempenho do seu sistema. Além disto, as informações que alguns destes programas coletam podem causar problemas de privacidade a usuários que não estão totalmente cientes do funcionamento do programa.

### **Ameaça**

Um programa ou pedaço de código que é carregado no seu computador sem o seu conhecimento e é executado contra a sua vontade. A maioria das ameaças também podem se duplicar. Todas as ameaças de computador são criadas pelo homem. É fácil criar uma simples ameaça que pode se reproduzir uma e outra vez. Mesmo uma simples ameaça é perigosa, porque pode rapidamente usar toda memória disponível e fazer o sistema parar. O tipo de ameaça mais perigoso é aquele que é capaz de transmitir-se através de uma rede ou contornando sistemas de segurança.

### **Ataque de dicionário**

Um ataque de adivinhação de senha foi usado para invadir o sistema de um computador inserindo uma combinação de palavras comuns para gerar possíveis senhas. O mesmo método é usado para adivinhar chaves de criptografia de mensagens ou documentos encriptados. Ataques de dicionário dão certo devido à tendência de muitas pessoas escolherem senhas curtas ou de uma palavra que acabam sendo fáceis de serem adivinhadas.

### **Ataque de força bruta**

Um ataque de adivinhação de senha foi usado para invadir o sistema de um computador inserindo possíveis combinações de senha, começando pelas mais fáceis de se adivinharem.



## **Cavalo de Tróia**

Um programa destrutivo que se esconde sob um aplicativo benigno. Diferentemente de programas maliciosos e worms, os Cavalos de Troia não se replicam, mas podem ser tão destrutivos quanto eles. Um dos tipos mais traiçoeiros de Troia é um programa que promete remover ameaças do seu computador, mas em vez disso, introduz ameaças nele.

O termo vem da história de Ilíada de Homero, na qual os gregos deram um cavalo de madeira gigante a seus inimigos, os troianos, como uma oferta de paz. Mas depois que os troianos arrastaram o cavalo para dentro dos muros da cidade, os soldados Gregos saíram furtivamente da barriga do cavalo e abriram os portões da cidade, permitindo que seus compatriotas derrubassem e capturassem Tróia.

## **Keylogger**

Um keylogger é um aplicativo que registra tudo o que você digita.

Os keyloggers não são maliciosos por natureza. Eles podem ser usados com objetivos legítimos, tais como monitorar a atividade de funcionários ou crianças. No entanto, são cada vez mais usados por cibercriminosos com objetivos maliciosos (por exemplo, para recolher dados privados, tais como credenciais de acesso e números de identificação pessoal).

## **Ransomware**

Ransomware é um programa malicioso que tenta lucrar com usuários através do travamento de seus sistemas vulneráveis. CryptoLocker, CryptoWall e TeslaWall são apenas algumas variantes que perseguem sistemas pessoais de usuários.

A infecção pode ser espalhada acessando um email indesejado, baixando anexos de email ou instalando aplicativos, sem que o usuário saiba o que está acontecendo em seu sistema. Usuários frequentes e empresas são alvos de hackers de ransomware.

## **Rootkit**

Um rootkit é um pacote de ferramentas de software que proporcionam um nível de acesso de administrador a um sistema. O termo foi usado pela primeira vez nos sistemas operativos UNIX e referia-se a ferramentas recompiladas que proporcionavam direitos de administração aos intrusos, permitindo-lhes ocultar a sua presença de forma a não serem vistos pelos administradores do sistema.



O papel principal dos rootkits é ocultar processos, arquivos, logins e relatórios. Eles também podem interceptar dados dos terminais, ligações de rede ou periféricos, se eles incorporarem o software adequado.

Os rootkits não são maliciosos por natureza. Por exemplo, os sistemas e mesmo alguns aplicativos ocultam arquivos críticos usando rootkits. No entanto, eles são essencialmente utilizados para ocultar malware ou para esconder a presença de um intruso no sistema. Quando combinados com malware, os rootkits são uma grande ameaça à integridade e segurança de um sistema. Eles podem monitorar tráfego, criar backdoors no sistema, alterar arquivos e relatórios e evitar sua detecção.

## **Spyware**

Qualquer software que coleta informações do usuário através da conexão de Internet sem o seu consentimento, normalmente para fins de propaganda. Aplicativos spyware são tipicamente distribuídos de forma oculta juntamente com programas freeware ou shareware que podem ser baixados da Internet; no entanto, deve ser notado que a maioria dos programas shareware e freeware não apresentam spyware. Uma vez instalado, o spyware monitora a atividade do usuário na Internet e transmite essa informação de forma oculta para outra pessoa. O spyware também pode coletar informações sobre endereços de e-mail, senhas e números de cartão de crédito.

A similaridade do spyware com o cavalo de tróia é que o usuário instala algo que não deseja instalando algum outro produto. Um modo comum de se tornar uma vítima de spyware é baixar alguns programas de compartilhamento de arquivos (peer-to-peer) que estão disponíveis hoje em dia.

Deixando de lado as questões de ética e privacidade, o spyware prejudica o usuário consumindo memória do computador e conexão com a Internet quando manda a informação de volta a sua base usando a conexão de Internet do usuário. Porque o spyware usa a memória e os recursos do sistema, os aplicativos em execução podem levar o sistema ao colapso ou instabilidade geral.

## **Vírus polimórfico**

Uma ameaça que muda sua forma a cada arquivo infectado. Como eles não têm nenhum padrão binário consistente, tais ameaças são difíceis de identificar.





## **Worm**

Um programa que se propaga pela rede, se reproduzindo enquanto avança. Ele não pode se anexar a outros programas.