Bitdefender®

MOBILE SECURITY FOR iOS

HANDLEIDING

iOS

Bitdefender Mobile Security for iOS
Handleiding

Publication date 07/19/2020

Copyright© 2020 Bitdefender

Kennisgevingen

Alle rechten voorbehouden. Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd of overgedragen in enige vorm of door enig middel, hetzij elektronisch of mechanisch, met inbegrip van fotokopieën, opnames, gegevensopslag of opslag in een database, zonder schriftelijke toestemming van een bevoegde vertegenwoordiger van Bitdefender. Het overnemen van korte citaten in recensies is toegestaan, mits de geciteerde bron wordt vermeld. De inhoud mag op geen enkele manier worden gewijzigd.

Waarschuwing en voorbehoud. Dit product en de bijhorende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd. De informatie in dit document wordt geleverd “zoals hij is”, zonder enige garantie. Dit document is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld, maar de auteurs kunnen niet aansprakelijk worden gesteld door personen of organisaties voor eventuele verliezen of schaden die (beweerdelijk) rechtstreeks of indirect zijn veroorzaakt door informatie in dit document.

Dit document bevat koppelingen naar externe websites die niet onder controle staan van Bitdefender. Bitdefender is niet verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke websites. Als u een externe website bezoekt die in dit document wordt genoemd, doet u dit geheel op eigen risico. Bitdefender vermeldt deze koppelingen uitsluitend bij wijze van dienstverlening. De vermelding van een koppeling betekent niet dat Bitdefender de inhoud van de externe website onderschrijft of hiervoor verantwoordelijkheid aanvaardt.

Handelsmerken. Dit document bevat mogelijk namen van handelsmerken. Alle geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken in dit document zijn de exclusieve eigendom van hun respectievelijke eigenaars en worden nadrukkelijk gerespecteerd.

Bitdefender

Inhoudsopgave

1. Wat is Bitdefender Mobile Security for iOS 1
2. Aan de slag 2
3. VPN 6
3.1. Abonnementen 7
4. Webbescherming 9
4.1. Bitdefender-waarschuwingen 9
4.2. Abonnementen 11
5. Account Privacy 12
6. Bitdefender Central 14
7. Hulp vragen 19
7.1. Opmerkingen 19
7.2. Ondersteuningscentrum voor Bitdefender 19
7.3. Bitdefender Ondersteuningsforum 19

1. WAT IS BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS

Online activiteiten zoals facturen betalen, vakanties boeken of goederen en diensten kopen zijn eenvoudig en zonder gedoe. Maar naarmate zoveel activiteiten op het internet geëvolueerd zijn, zijn er grote risico's aan verbonden en als beveiligingsgegevens genegeerd worden, kunnen persoonsgegevens gehackt worden. En wat is er belangrijker dan de bescherming van uw gegevens in online rekeningen en op uw persoonlijke smartphone?

Dankzij Bitdefender Mobile Security for iOS kunt u:

- Bescherm uw data wanneer u onbeveiligde draadloze netwerken gebruikt.
- Let om mogelijke schadelijke websites en domeinen wanneer u online bent.
- Controleren of er lekken zijn ontstaan in de online rekeningen die u dagelijks gebruikt.

Bitdefender Mobile Security for iOS wordt gratis geleverd en moet geactiveerd worden met een Bitdefender-account.

2. AAN DE SLAG

Apparaatvereisten

Bitdefender Mobile Security for iOS werkt op elk apparaat met iOS 11.2 en hoger en vereist een actieve internetverbinding om te activeren en om na te gaan of er datalekken zijn op uw online rekeningen.

Bitdefender Mobile Security for iOS installeren

- **Vanuit Bitdefender Central**
  - Op iOS
    1. Ga naar Bitdefender Central.
    2. Tik linksboven in het venster op het pictogram ☰ en selecteer vervolgens **Mijn apparaten**.
    3. Tik op **BESCHERMING INSTALLEREN** en tik vervolgens op **Dit apparaat beschermen**.
    4. Selecteer de eigenaar van het apparaat. Als het apparaat toebehoort aan iemand anders, druk dan op de overeenstemmende knop.
    5. U wordt doorgestuurd naar de **App Store**. Tik in dat scherm op de installatie-optie.
  - Op Windows, macOS, Android
    1. Ga naar Bitdefender Central.
    2. Druk op de icoon ☰ in de linkerbovenhoek van het scherm en klik dan op **Mijn Apparaten**.
    3. Druk op **BESCHERMING INSTALLEREN** en druk vervolgens op **Andere apparaten beschermen**.
    4. Selecteer de eigenaar van het apparaat. Als het apparaat toebehoort aan iemand anders, druk dan op de overeenstemmende knop.
    5. Druk op **DOWNLOADLINK VERSTUREN**.
    6. Voer in het overeenstemmende veld een e-mailadres in en druk op **E-MAIL VERSTUREN**. De gegenereerde downloadlink is slechts 24 uur geldig. Indien de link vervalt, dient u aan de hand van dezelfde stappen een nieuwe te genereren.

7. Controleer op het apparaat waarop u Bitdefender wilt installeren, het e-mailadres dat u ingevoerd hebt en druk op de overeenstemmende downloadknop.

- **Vanaf App Store**

  Zoek naar Bitdefender Mobile Security for iOS om de app te vinden en te installeren.

De eerste keer dat u de toepassing opent, wordt een introductievenster over de producteigenschappen geopend. Tik op **Starten** om verder te gaan naar het volgende venster.

Voordat u de valideringsstappen kunt volgen, dient u in te stemmen met de Abonnementsovereenkomst. Lees de Abonnementsovereenkomst grondig door: deze bevat de algemene voorwaarden voor uw gebruik van Bitdefender Mobile Security for iOS.

Tik op **Verdergaan** om verder te gaan naar het volgende venster.

Log in op uw Bitdefender-account

Om Bitdefender Mobile Security for iOS te gebruiken, moet u uw apparaat aan een Bitdefender-, Facebook-, Google-,Apple- of Microsoft-account koppelen door vanuit de app in te loggen op uw account. De eerste keer dat u de app opent, wordt u gevraagd in the loggen op een account.

Zo koppelt u uw apparaat aan een Bitdefender-account:

1. Voer het e-mailadres voor uw Bitdefender-account in het bijhorende veld in en tik op **VOLGENDE**. Als u nog geen Bitdefender-account hebt en u er eentje wilt aanmaken, selecteert u de bijhorende link en volgt u de instructies op het scherm tot de account is geactiveerd.

   Om in te loggen via een Facebook-, Google-, Apple- of Microsoft-account, geeft u de dienst die u wilt gebruiken in bij **Of log in met**. U wordt doorgestuurd naar de inlogpagina van de gewenste dienst. Volg de instructies om uw account te linken met Bitdefender Mobile Security for iOS.

   ## Opmerking
   Bitdefender krijgt geen toegang tot vertrouwelijke informatie, zoals het wachtwoord van de account die u gebruikt om aan te melden of de persoonlijke informatie van uw vrienden en contactpersonen.

2. Voer uw wachtwoord in en tik op **AANMELDEN**.

   Hier kunt u ook het Privacybeleid van Bitdefender raadplegen.

Dashboard

Tik op het pictogram van Bitdefender Mobile Security for iOS in de App Drawer van uw apparaat, zodat de applicatie-interface wordt geopend.

De eerste keer dat u de app opent, wordt u gevraagd om Bitdefender toe te staan u notificaties te sturen. Tik op **Toestaan** om op de hoogte te blijven telkens Bitdefender iets over uw app moet communiceren. Om de Bitdefender-notificaties te beheren, gaat u naar Instellingen > Notificaties > Mobiele Beveiliging.

Om toegang te krijgen tot de informatie die u nodig hebt, tikt u op de bijhorende icoon onder in het scherm.

VPN

Bescherm uw privacy op alle netwerken door uw internetcommunicatie te versleutelen. Raadpleeg "*VPN*" (p. 6) voor meer informatie.

Webbescherming

Blijf veilig tijdens het surfen en wanneer minder beveiligde toepassingen toegang proberen te verkrijgen tot niet-vertrouwde domeinen. Raadpleeg "*Webbescherming*" (p. 9) voor meer informatie.

Account Privacy

Ga na of er lekken zijn in uw e-mailaccounts. Zie "*Account Privacy*" (p. 12) voor meer informatie.

Om andere opties te bekijken, tik op de ••• -icoon van uw apparaat terwijl de toepassing op het startscherm staat. U ziet de volgende opties verschijnen:

- **Aankopen herstellen** - van hieruit kunt u teruggaan naar de vorige abonnementen die u via uw iTunes-account hebt aangekocht.
- **Instellingen** - van hieruit hebt u toegang tot:
  - **VPN Instellingen**
    - **Overeenkomst** - u kunt de voorwaarden lezen waaronder u de Bitdefender VPN-dienst gebruikt. Tikt u op **Niet meer akkoord**, dan kunt u Bitdefender VPN niet meer gebruiken, totdat u tikt op **Akkoord**.

- **Waarschuwing open wifi** - u kunt de productnotificatie die verschijnt telkens u een verbinding maakt met een onbeveiligd wifinetwerk in- of uitschakelen. Deze notificatie is bedoeld om u te helpen uw gegevens privé en beveiligd te houden door Bitdefender VPN te gebruiken.

- **Instellingen voor Webbescherming**
  - **Overeenkomst** - u kunt de voorwaarden lezen waaronder u de Bitdefender Webbescherming-dienst gebruikt. Tikt u op **Niet meer akkoord**, dan kunt u Bitdefender VPN niet meer gebruiken, totdat u tikt op **Akkoord**.
  - **Notificatie voor Webbescherming inschakelen** - Laat u weten dat Webbescherming kan worden ingeschakeld na het beëindigen van een VPN-sessie.
- Productrapporten

- **Feedback** - hier lanceert u het standaard e-mailprogramma om ons feedback te sturen over de toepassing.
- **Info toepassing** - hier hebt u toegang tot informatie over de geïnstalleerde versie alsook de Abonnementsovereenkomst, het Privacybeleid en de naleving van de Open source-licenties.

3. VPN

Met Bitdefender VPN houdt u uw data privé telkens u verbindt met onbeveiligde draadloze netwerken in luchthavens, winkelcentra, cafés of hotels. Zo vermijdt u onfortuinlijke situaties, bijvoorbeeld diefstal van persoonlijke gegevens of pogingen om het IP-adres van uw apparaat toegankelijk te maken voor hackers.

De VPN werkt zoals een tunnel tussen uw apparaat en het netwerk waarmee u verbindt: de VPN beveiligt die verbinding, door aan de hand van versleuteling volgens bankrichtlijnen de gegevens te versleutelen en door uw IP-adres te verbergen, waar u ook bent. Uw dataverkeer wordt omgeleid via een andere server, waardoor het praktisch onmogelijk wordt om uw apparaat te identificeren tussen de talloze andere toestellen die gebruikmaken van onze diensten. Wanneer u via Bitdefender VPN verbonden bent met het internet kunt u bovendien inhoud bekijken die normaal afgeschermd wordt in bepaalde gebieden.

Opmerking

China, der Irak, die Vereinigten Arabischen Emirate, die Türkei, Weißrussland, Oman, der Iran und Russland praktizieren Internet-Zensur, weshalb die Nutzung von VPNs in ihrem Hoheitsgebiet gesetzlich verboten ist. Folglich wird die Funktionalität von Bitdefender VPN auf ihrem Gebiet nicht verfügbar sein.

Om Bitdefender VPN in te schakelen:

1. Tik op de -icoon onder in het scherm.
2. Klik op **Verbinden** telkens u bescherming wenst wanneer u verbonden bent met een onbeveiligd draadloos netwerk.

   Tik op **Verbreken** wanneer u de verbinding wilt verbreken.

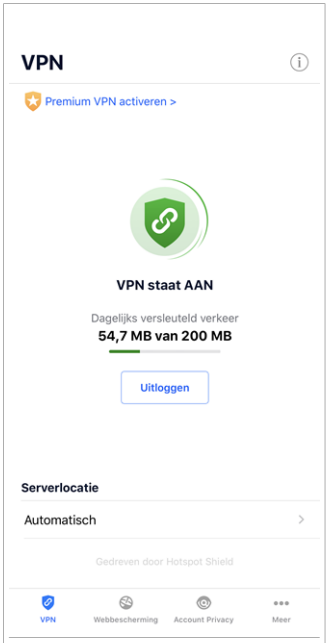
Opmerking

De eerste keer dat u VPN inschakelt, wordt u gevraagd Bitdefender toe te staan VPN-configuraties in te stellen die het netwerkverkeer zullen monitoren. Tik op **Toestaan** om verder te gaan. Indien er een authenticatiemethode (vingerafdruk of pincode) werd ingesteld om uw smartphone te beschermen, dient u deze te gebruiken.

Het icoon VPN verschijnt in de statusbalk wanneer VPN actief is.

Om uw batterij te sparen, raden we aan VPN uit te schakelen wanneer u dit niet gebruikt.

Indien u een premium-abonnement heeft en u de server naar wens wilt veranderen, tik op **Automatisch** in de VPN-interface en selecteer vervolgens de locatie die u wenst. Voor meer info over VPN-abonnementen, raadpleeg "*Abonnementen*" (p. 7).



VPN

3.1. Abonnementen

Bitdefender VPN biedt dagelijks gratis 200 MB dataverkeer per apparaat om uw verbinding te beveiligen telkens u dit nodig hebt, en verbindt bovendien automatisch met de beste serverlocatie.

Upgrade naar de premium-versie voor onbeperkt dataverkeer en toegang tot afgeschermde inhoud overal ter wereld, doordat u de serverlocatie naar wens kunt selecteren.

U kunt op elk moment upgraden naar de versie Bitdefender Premium VPN door in het VPN-venster te tikken op de knop **Premium VPN activeren**. Sie können zwischen zwei Arten von Abonnements wählen: jährlich und monatlich.

Het Bitdefender Premium VPN-abonnement is onafhankelijk van het gratis abonnement voor Bitdefender Mobile Security for iOS: u kunt het dus gedurende de hele geldigheid ervan gebruiken. Indien het Bitdefender Premium VPN-abonnement vervalt, gaat u automatisch terug naar de gratis versie.

Bitdefender VPN is een cross-platform product en is beschikbaar in de Bitdefender-producten die compatibel zijn met Windows, macOS, Android en iOS. Eens u upgradet naar de premium-versie, kunt u uw abonnement op alle producten gebruiken, op voorwaarde dat u inlogt met dezelfde Bitdefender-account.

4. WEBBESCHERMING

Bitdefender Webbescherming verzekert een veilige surfervaring door u op de hoogte te brengen van mogelijke schadelijke webpagina's en wanneer minder beveiligde toepassingen toegang proberen te verkrijgen tot niet-vertrouwde domeinen.

Wanneer een URL naar een gekende phishing-website of frauduleuze website leidt, of naar schadelijke inhoud zoals spyware of virussen, wordt de webpagina geblokkeerd en wordt er een waarschuwing getoond. Hetzelfde gebeurt wanneer geïnstalleerde toepassingen toegang proberen te verkrijgen tot schadelijke domeinen.

Belangrijk
Als u zich in een gebied bevindt waar het gebruik van een VPN-service wettelijk beperkt is, zal de functionaliteit van de Webbeveiliging niet beschikbaar zijn.

Om Webbescherming te activeren:

1. Tik op de -icoon onder in het scherm.
2. Tikt op **Akkoord**.
3. Schakel de schakelaar voor Webbescherming in.

Opmerking
De eerste keer dat u Webbescherming inschakelt, wordt u mogelijk gevraagd Bitdefender toe te staan VPN-configuraties in te stellen die het netwerkverkeer zullen monitoren. Tik op **Toestaan** om verder te gaan. Indien er een authenticatiemethode (vingerafdruk of pincode) werd ingesteld om uw smartphone te beschermen, dient u deze te gebruiken. Om toegang tot niet-vertrouwde domeinen te detecteren, werkt Webbescherming samen met de VPN-diensten.

Belangrijk
De voorziening Webbescherming en de VPN-dienst kunnen niet tegelijkertijd functioneren. Wanneer een van de twee is ingeschakeld, wordt de andere (indien deze op dat moment actief is) uitgeschakeld.

4.1. Bitdefender-waarschuwingen

Wanneer u een website die als onveilig wordt beschouwd, probeert te openen, wordt de website geblokkeerd. Om dit aan u kenbaar te maken, wordt u door

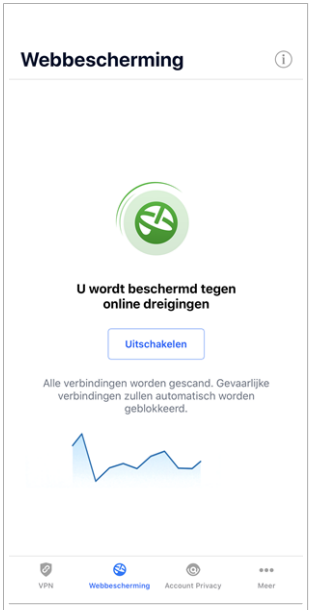
Bitdefender op de hoogte gebracht in het Notificatiecentrum en in uw browser. De waarschuwingspagina bevat informatie zoals de URL van de website en de gedetecteerde bedreiging. U moet beslissen wat er vervolgens dient te gebeuren.

U krijgt ook een melding in het Notificatiecentrum wanneer een minder beveiligde toepassing toegang probeert te verkrijgen tot niet-vertrouwde domeinen. Tik op de weergegeven notificatie om doorgestuurd te worden naar het venster waar u kunt beslissen wat er vervolgens dient te gebeuren.

De volgende opties zijn beschikbaar voor beide gevallen:

- Verlaat de website door te tikken op **BRENG ME TERUG NAAR EEN VEILIGE LOCATIE**.
- Ga ondanks de waarschuwing verder naar de website, door te tikken op de weergegeven notificatie en vervolgens op **Ik wil de pagina openen**.

  Bevestig uw keuze.



Webbescherming

4.2. Abonnementen

Webbescherming is een functie op basis van een abonnement, met de optie om deze eerst gratis uit te proberen zodat u kunt beslissen of de functie aan uw noden beantwoordt. Er zijn twee soorten abonnementen: jaarlijks en maandelijks.

Wanneer het abonnement voor Bitdefender-Webbescherming vervalt, krijgt u geen waarschuwingen meer wanneer u schadelijke inhoud opent.

Als u een van de Bitdefender-pakketten hebt aangekocht, zoals Bitdefender Total Security, hebt u onbeperkt toegang tot Webbescherming.

5. ACCOUNT PRIVACY

Bitdefender-accountprivacy gaat na of er data werd gelekt in de accounts die u gebruikt om online betalingen te verrichten, te winkelen of u aan te melden bij verschillende apps of websites. De data die in een account opgeslagen is, kan gaan om wachtwoorden, credit card-informatie of bankrekeninginformatie en, indien niet goed beveiligd, kan er sprake zijn van identiteitsdiefstal of inbreuk op privacy.

De privacystatus van een account wordt weergegeven na de validering.

Om na te gaan of er lekken zijn op een van uw rekeningen, tik op **Scannen op lekken**.

Om vanaf nu persoonlijke informatie veilig te houden:

1. Tik op de -icoon onder in het scherm.
2. Tik op **Account toevoegen**.
3. Typ uw e-mailadres in het daarvoor bestemde veld en tik daarna op **Volgende**.

   Bitdefender moet deze account valideren voordat persoonlijke informatie wordt weergegeven. Daarom werd een e-mailbericht met valideringscode verzonden naar het opgegeven e-mailadres.
4. Controleer uw Postvak IN en tik vervolgens de ontvangen code in het vakje **Accountprivacy** van uw app in. Indien u de bevestigingse-mail niet in uw Postvak IN vindt, controleer ook uw Ongewenste mail.

   De privacystatus van de gevalideerde account wordt weergegeven.

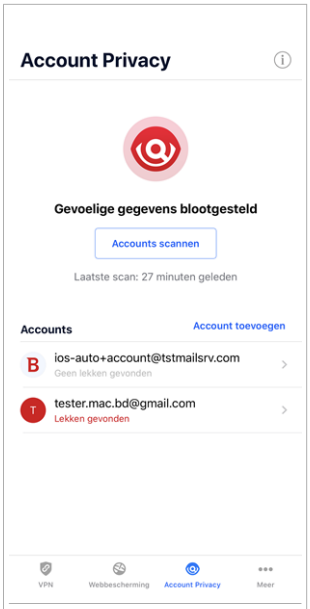
Indien er in een van uw accounts worden gevonden, bevelen we u aan het wachtwoord zo snel mogelijk te wijzigen. Om een sterk en veilig wachtwoord te creëren, kunt u deze tips in gedachten houden:

- Zorg ervoor dat het minstens acht karakters lang is.
- Gebruik kleine letters en hoofdletters.
- Voeg ten minste een cijfer of symbool toe, zoals #, @, % of !.

Eens u een account die deel uitmaakte van een privacy-schending beveiligd hebt, kunt u de wijzigingen bevestigen door de geïdentificeerde lekken aan te duiden als **Opgelost**. Om dit te doen:

1. Tik op ··· naast de inbreuk die u hebt opgelost.
2. Tik op **Aanduiden als opgelost**.

Wanneer alle gedetecteerde lekken aangeduid zijn als **Opgelost**, wordt de account niet langer gemarkeerd als gelekt, tot er een nieuw lek wordt ontdekt.



Account Privacy

6. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central is een webplatform dat u toegang geeft tot de online functies en diensten van het product. Vanuit dit platform kunt u vanop afstand belangrijke taken uitvoeren op de apparaten waarop Bitdefender is geïnstalleerd. U kunt vanaf elke computer en elk mobiel apparaat met een internetverbinding inloggen op uw Bitdefender-account door naar https://central.bitdefender.com te gaan of rechtstreeks vanuit de Bitdefender Central-toepassing op Android- en iOS-apparaten.

Om de Bitdefender Central-toepassing op uw apparaten te installeren:

- **Op Android** - zoek Bitdefender Central op Google Play en download en installeer de toepassing. Volg de nodige stappen om de installatie te voltooien.
- **Op iOS** - zoek Bitdefender Central in de App Store en download en installeer de toepassing. Volg de nodige stappen om de installatie te voltooien.

Zodra u aangemeld bent, kunt u beginnen met het volgende:

- Bitdefender downloaden en installeren op besturingssystemen Windows, macOS, iOS en Android. De producten die beschikbaar zijn om te downloaden, zijn:
  - Bitdefender Mobile Security voor Android
  - Bitdefender Mobile Security voor iOS
  - Bitdefender Antivirus voor Mac
  - De Bitdefender-productlijn voor Windows
- Uw Bitdefender-abonnementen beheren en vernieuwen.
- Nieuwe apparaten aan uw netwerk toevoegen en deze apparaten beheren, waar u op dat moment ook bent.

Inloggen op uw Bitdefender-account

Er bestaan twee manieren om naar Bitdefender Central te gaan

- Vanuit uw webbrowser:
  1. Open een webbrowser op een computer of mobiel apparaat met internettoegang.
  2. Ga naar https://central.bitdefender.com.

3. Log in op uw account met uw e-mailadres en wachtwoord.

- Vanaf uw Android- of iOS-apparaat:

  Open de Bitdefender Central-toepassing die u geïnstalleerd hebt.

Opmerking
In dit materiaal leest u de opties en instructies die op het webplatform beschikbaar zijn.

Twee-factorenauthenticatie

De twee-factorenauthenticatiemethode voegt een extra veiligheidslaag toe aan uw Bitdefender account, door een authenticatiecode te vragen bovenop uw aanmeldgegevens. Op deze manier voorkomt u dat uw account wordt overgenomen en houdt u types cyberaanvallen, zoals keyloggers, bruteforce- of woordenlijstaanvallen, af.

Twee-factorenauthenticatie activeren

Door de twee-factorenauthenticatie te activeren, maakt u uw Bitdefender account veel veiliger. Uw identiteit zal gecontroleerd worden telkens u zich aanmeldt via verschillende apparaten, hetzij om één van de Bitdefender producten te installeren, hetzij om de status van uw abonnement te controleren of vanop afstand taken uit te voeren op uw apparaten.

Om de twee-factorenauthenticatie te activeren:

1. Ga naar Bitdefender Central.
2. Tik rechtsboven op het scherm op de icoon .
3. Tik op **Bitdefender Account** in het schuifmenu.
4. Selecteer het tabblad **Wachtwoord en beveiliging**.
5. Tik op **Twee-factorenauthenticatie**.
6. Tik op **AAN DE SLAG**.

   Kies een van de volgende methodes:

   - **Authenticator App** - gebruik een authenticator app om een code te genereren telkens u zich wilt aanmelden op uw Bitdefender account.

Als u een authenticator app zou willen, gebruiken, maar u niet zeker weet welke te kiezen, is er een lijst beschikbaar van de authentication apps die we aanbevelen.

a. Tik op **AUTHENTICATOR APP GEBRUIKEN** om te starten.

b. Om u aan te melden op een op Android of iOS gebaseerd apparaat, gebruik dat dan om de QR code te scannen.

   Om u aan te melden op een laptop of computer, kunt u de getoonde code manueel toevoegen.

   Tik op **Verdergaan**.

c. Voer de code in die de app geeft of deze die weergegeven wordt in de vorige stap, en tik dan op **ACTIVEREN**.

- **E-mail** - telkens u zich aanmeldt in uw Bitdefender account, zal er een verificatiecode naar het Postvak-IN van uw e-mail worden gestuurd. Controleer uw e-mailaccount, en tik dan de code in die u hebt ontvangen.

  a. Tik op **E-MAIL GEBRUIKEN** om te starten.

  b. Controleer uw e-mailaccount en tik de verstrekte code in.

     Let erop dat u vijf minuten hebt om uw e-mailaccount te controleren en de gegenereerde code in te tikken. Als de tijd verstreken is, zult u een nieuwe code moeten genereren volgens dezelfde stappen.

  c. Tik op **ACTIVEREN**.

  d. U krijgt tien activeringscodes. U kunt de lijst kopiëren, downloaden of afdrukken en deze gebruiken in het geval u uw e-mailadres verliest of u zich niet meer kunt aanmelden. Elke code kan slechts één keer gebruikt worden.

  e. Tik op **GEREED**.

In het geval u wilt stoppen met het gebruik van de twee-factorenauthenticatie:

1. Tik op **TWEE-FACTORENAUTHENTICATIE UITSCHAKELEN**.
2. Controleer uw app of e-mailaccount en tik de code in die u hebt ontvangen.

   In het geval u ervoor hebt gekozen om de authenticatiecode te ontvangen via e-mail, hebt u vijf minuten om uw e-mailaccount te controleren en de gegenereerde code in te tikken. Als de tijd verstreken is, zult u een nieuwe code moeten genereren volgens dezelfde stappen.
3. Bevestig uw keuze.

Betrouwbare apparaten toevoegen

Om ervoor te zorgen dat alleen u toegang hebt tot uw Bitdefender account, is het mogelijk dat we eerst een veiligheidscode vragen. Als u deze stap zou willen overslaan telkens u verbinding maakt vanaf hetzelfde apparaat, raden we u aan dit te benoemen als een betrouwbaar apparaat.

Om toestellen toe te voegen als betrouwbare apparaten:

1. Ga naar Bitdefender Central.
2. Tik rechtsboven op het scherm op de icoon .
3. Tik op **Bitdefender Account** in het schuifmenu.
4. Selecteer het tabblad **Wachtwoord en beveiliging**.
5. Tik op **Betrouwbare apparaten**.
6. De lijst van de apparaten waar Bitdefender op geïnstalleerd is, wordt weergegeven. Tik op het gewenste apparaat.

U kunt zo veel apparaten toevoegen als u wilt, op voorwaarde dat Bitdefender erop geïnstalleerd is en uw abonnement geldig is.

Mijn apparaten

Vanaf **Mijn apparaten** in uw Bitdefender-account kunt u uw Bitdefender-product installeren, beheren en op afstand gebruiken op al uw apparaten die zijn ingeschakeld en die verbinding hebben met het internet. De apparaatkaarten geven de naam en de beveiligingsstatus van het apparaat weer en geven weer of er beveiligingsrisico's zijn die de bescherming van uw apparaten beïnvloeden.

Om uw apparaten makkelijk te identificeren, kunt u de naam van het apparaat aanpassen en aan elk apparaat een eigenaar toekennen of aanmaken:

1. Tik linksboven in het venster op het pictogram en selecteer vervolgens **Mijn apparaten**.
2. Tik op de gewenste apparaatkaart en vervolgens op de icoon in de rechterbovenhoek van het scherm. De volgende opties zijn beschikbaar:
   - **Instellingen** - van hieruit kunt u de naam van het geselecteerde apparaat wijzigen.

- **Profiel** - van hieruit kan een profiel toegekend worden aan het geselecteerde apparaat. Tik op **Eigenaar toevoegen**, vul dan de bijhorende velden in. Stel naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum in en u kunt zelfs een profielfoto toevoegen.
- **Verwijderen** - hier kunt u een profiel, samen met het toegewezen apparaat, verwijderen van uw Bitdefender-account.

Inloggen met een andere Bitdefender-account

Om in te loggen met een andere Bitdefender-account:

1. Tik op de ••• -icoon onder in het scherm.
2. Tik op **Uitloggen**.
3. Geef in de overeenkomstige velden het e-mailadres en wachtwoord in van uw Bitdefender-account.
4. Tik op **Inloggen**.

7. HULP VRAGEN

7.1. Opmerkingen

We waarderen uw feedback over het product. Laat ons uw mening weten via e-mail: bdios@bitdefender.com.

U kunt ook uw favoriete zoekmachine gebruiken om meer informatie te zoeken over computerbeveiliging, de Bitdefender-producten en het bedrijf.

7.2. Ondersteuningscentrum voor Bitdefender

Het Bitdefender Supportcenter is een online opslagplaats van informatie over Bitdefender-producten. Hier worden rapporten bijgehouden in een gemakkelijk toegankelijk formaat over de doorlopende technische ondersteuning en activiteiten voor foutoplossingen van de ondersteunings- en ontwikkelingsteams van Bitdefender. Daarnaast vindt u hier ook meer algemene artikels over de preventie van dreigingen, het beheer van Bitdefender-oplossingen met gedetailleerde uitleg en talrijke andere artikels.

Het Bitdefender Ondersteuningscentrum is toegankelijk voor iedereen en kan vrij worden doorzocht. De uitgebreide informatie in deze database is een van de vele middelen om Bitdefender-klanten toegang te geven tot technische kennis en waardevolle inzichten. Alle geldige aanvragen voor informatie of foutrapporten die van Bitdefender-klanten komen, vinden uiteindelijk hun weg naar het Bitdefender-ondersteuningscentrum, als rapporten over het oplossen van problemen, “spiekbriefjes” om een probleem te omzeilen of informatieve artikels om de helpbestanden van het product aan te vullen.

Het Bitdefender-ondersteuningscentrum is op elk ogenblik beschikbaar op http://www.bitdefender.com/support/.

7.3. Bitdefender Ondersteuningsforum

Het Bitdefender Ondersteuningsforum biedt Bitdefender-gebruikers een eenvoudige manier om hulp te krijgen en anderen te helpen.

Indien uw Bitdefender-product niet correct werkt of als u vragen hebt over hoe het werkt, kunt u uw probleem of vraag op het forum plaatsen.

Supportmedewerkers van Bitdefender controleren het forum en plaatsen nieuwe informatie om u te helpen. U kunt ook een antwoord of oplossing krijgen van een meer ervaren Bitdefender-gebruiker.

Zoek altijd eerst op het forum om te zien of een vergelijkbare vraag of kwestie al eerder is besproken.

Het Bitdefender Ondersteuningsforum is op https://forum.bitdefender.com beschikbaar in 5 verschillende talen: Engels, Duits, Frans, Spaans en Roemeens. Tik op **Home & Home Office Protection** om toegang te krijgen tot het gedeelte voor consumentenproducten.