

Bitdefender[®]

VPN



ANVÄNDARMANUAL



Bitdefender VPN Användarmanual

Publication date 26-06-2020

Copyright© 2020 Bitdefender

Juridisk notering

Alla rättigheter förbehållna. Ingen del av denna bok får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt, elektroniskt eller mekaniskt, inklusive fotokopiering, inspelning eller på annan informationslagring eller något informationshämtningssystem, utan skriftligt tillstånd från en behörig företrädare för Bitdefender. Införande av korta citat i recensioner är möjligt endast med angivande av den citerade källan. Innehållet kan inte ändras på något sätt.

Varning och friskrivningsklausul. Denna produkt och dess dokumentation skyddas av upphovsrätt. Informationen i detta dokument tillhandahålls på "befintligt skick" utan garanti. Trots att alla försiktighetsåtgärder har tagits i utarbetandet av detta dokument kommer författarna inte ha något ansvar till någon person eller enhet med hänsyn till eventuell förlust eller skada som orsakats eller påstås ha orsakats direkt eller indirekt av informationen i detta arbete.

Denna bok innehåller länkar till tredje parts webbsidor som inte är under Bitdefenders kontroll, därför är inte Bitdefender ansvarig för innehållet av en länkad webbsida. Om du öppnar en tredje parts webbsida som listas i detta dokument, gör du så på egen risk. Bitdefender tillhandahåller endast dessa länkar som en förmån och integration av länkarna innebär inte att Bitdefender stöder eller accepterar något ansvar för innehållet av tredje parts webbsidor.

Varumärken. Varumärkets namn kan visas i denna bok. Alla registrerade och oregistrerade varumärken i detta dokument är respektive ägares enskilda egendom och är respektfullt erkända.



Innehållsförteckning

1. Komma igång	1
2. VPN-prenumerationer	2
3. Bitdefender Central-kontot	4
4. Så här installerar du Bitdefender VPN	5
5. Använda Bitdefender VPN	8
6. Bitdefender VPN-inställningar	9
7. Avinstallerar Bitdefender VPN	12
8. Få hjälp	14



1. KOMMA IGÅNG

Vad gör Bitdefender VPN?

VPN fungerar som en tunnel mellan din enhet och nätverket du ansluter till för att säkra din anslutning, kryptera data med kryptering i militärklass och dölja din IP-adress oavsett var du är. Din trafik omdirigeras via en separat server och gör det därmed omöjligt för din ISP att identifiera din enhet bland de myriader av andra enheter som använder våra tjänster. När du är ansluten till Internet via Bitdefender VPN, kan du dessutom ha åtkomst till innehåll som i normala fall är begränsat i vissa områden.



Notera

Vissa länder censurerar Internet och därför kan användning av VPN på deras territorier vara förbjudet enligt lag. För att undvika juridiska konsekvenser kan ett varningsmeddelande visas när du försöker använda Bitdefender VPN-funktionen första gången. Genom att fortsätta använda funktionen bekräftar du att du är medveten om regelverken i det land du befinner dig i och de risker du kan utsättas för.

Krypteringsprotokoll

Uppsättningarna med standardchifferpaket som finns i Hydra-klienten och servern tillhandahålls nedan. Alla andra chifferpaket inaktiveras.

Chifferpaket i Hydra-klienten

- ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA:ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- ECDHE-RSA-AES128-SHA:ECDHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
- DHE-RSA-AES256-SHA:AES128-SHA:AES256-SHA:DES-CBC3-SHA



Notera

Serversidan är mycket mer restriktiv och både Hydra-klienten och servern avvisar ett läge som skiljer sig från GCM med AES. Hydra-servern upprätthåller en prioritet på serversidan med starkare chifferpaket och avvisar TLS-handskakning om svagare paket begärs av en klient. Den här listan går även att konfigurera i runtime på serversidan.



2. VPN-PRENUMERATIONER

Med Bitdefender VPN kan du välja mellan två typer av prenumerationer:

- Basprenumerationen
- Premiumprenumerationen

Basprenumeration

Bitdefender VPN erbjuder gratis en trafikmängd på 200 MB per enhet för att skydda din anslutning varje gång du behöver det och som gör att du kan ansluta till en plats som inte går att ändra.

Basprenumerationen är tillgänglig för alla användare som laddar ner Bitdefender VPN.

Premiumprenumeration

För att få obegränsad åtkomst till alla funktioner som ingår i Bitdefender VPN kan du uppgradera till Premiumversionen. Användare med en aktiv Premium VPN-prenumeration har obegränsad skyddad trafik och kan ansluta till vilken som helst av våra servrar världen över.

Det finns två tillgängliga planer för Premiumprenumerationen: månadsplan och årsplan.

- Månadsplanen: med den här planen debiteras du varje månad för Premium VPN-tjänsterna. Du kan säga upp den när du vill.
- Årsplanen: kräver en engångsbetalning, som ger dig tillgång till våra Premium VPN-tjänster under ett helt år.

Så här uppgraderar du till Premium VPN

Det enklaste sättet att uppgradera till Premium-versionen av Bitdefender VPN är att klicka på knappen **Uppgradera** i den nedre delen av huvudgränssnittet. Välj önskad prenumerationsmodell och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Om du redan har en aktiveringskod följer du anvisningarna nedan:

● För Windows-användare

1. Klicka på ikonen Mitt konto till vänster om VPN-gränssnittet.



2. Klicka på **Lägg till här**.
3. Skriv in den kod du fått via e-post, klicka därefter på knappen **Aktivera kod**.

● För macOS-användare

1. Klicka på kugghjulet i det övre högra hörnet av VPN-gränssnittet och välj **Mitt konto**.
2. Klicka på **Lägg till här**.
3. Skriv in den kod du fått via e-post, klicka därefter på knappen **Aktivera kod**.

● För Android-användare

1. Tryck på kugghjulet i det övre högra hörnet av VPN-gränssnittet och välj **Mitt konto**.
2. Tryck på **Lägg till kod**.
3. Skriv in den kod du fått via e-post, klicka därefter på knappen **Aktivera kod**.



3. BITDEFENDER CENTRAL-KONTOT

För att använda Bitdefender VPN måste du ha ett aktivt Bitdefender Central-konto. Bitdefender Central är plattformen där du har åtkomst till produktens onlinefunktioner och tjänster och kan fjärrstyra viktiga uppgifter på de enheter där Bitdefender VPN är installerad.

Från det här kontot kan du:

- Hämta och installera Bitdefender VPN på Windows, macOS, iOS och Android.
- Hantera och förnya dina Bitdefender-prenumerationer.

Öppna Bitdefender Central

Föl instruktionerna nedan för att komma till Bitdefender Central:

● För Windows-användare

1. Klicka på ikonen Mitt konto till vänster om VPN-gränssnittet.
2. Klicka på **Redigera profil**.

● För macOS-användare

1. Klicka på ikonen Mitt konto till vänster om VPN-gränssnittet.
2. Klicka på **Redigera profil**.

● För Android-användare

1. Tryck på kugghjulet i det övre högra hörnet av VPN-gränssnittet och välj **Mitt konto**.
2. Tryck på **Redigera kontoinformation i Bitdefender Central**.

● För iOS-användare

1. Tryck på kugghjulet i det övre högra hörnet av VPN-gränssnittet och välj **Mitt konto**.
2. Tryck på **Redigera kontoinformation i Bitdefender Central**.

Alternativt kan du gå till Bitdefender Central-kontot genom att öppna <https://central.bitdefender.com>.



4. SÅ HÄR INSTALLERAR DU BITDEFENDER VPN

Starta installationen genom att följa instruktionerna för det operativsystem du använder:

● För Windows-användare

1. Installera Bitdefender VPN på en Windows-dator genom att ladda ned `i n s t a l l a t i o n s p a k e t e t` från <https://www.bitdefender.se/solutions/vpn/download> eller från e-postmeddelandet du fick efter att du köpt Bitdefender Premium VPN.
2. Dubbelklicka på det nedladdade installationspaketet för Bitdefender för att köra det.
3. Välj Ja om du dialogrutan Kontroll av användarkonto visas.
4. Vänta tills nedladdningen är klar.
5. Välj produktspråk genom att använda listmenyn i installationsprogrammet.
6. Markera rutan "Jag bekräftar att jag har läst och samtycker till prenumerationsavtalet och sekretesspolicyn", klicka därefter på **STARTA INSTALLATION**.
7. Vänta tills installationen är slutförd.
8. **LOGGA IN** med ditt Bitdefender Central-konto. Om du inte har något Central-konto registrerar du ett genom att klicka på knappen **SKAPA KONTO**.
9. Välj **Jag har en aktiveringskod** om du har köpt en Premium VPN-prenumeration.
Annars kan du välja **STARTA UTVÄRDERING** för att testa produkten utan kostnad i 7 dagar innan betalar för den.
10. Skriv in den kod du fått via e-post, klicka därefter på knappen **AKTIVERA PREMIUM**.
11. Efter en liten stund är Bitdefender VPN installerat och klart att användas på datorn.

● För macOS-användare

1. Installera Bitdefender VPN på macOS genom att ladda ned `i n s t a l l a t i o n s p a k e t e t` från



<https://www.bitdefender.se/solutions/vpn/download> eller från e-postmeddelandet du fick efter att du köpt Bitdefender Premium VPN.

2. Installationsprogrammet sparas på Mac. I mappen Hämtningar dubbelklickar du på Bitdefender-paketfilen.
3. Följ instruktionerna på skärmen. Välj **Fortsätt**.
4. Du guidas igenom de nödvändiga stegen för att installera Bitdefender VPN på din Mac. Klicka två gånger på knappen **Fortsätt**.
5. Klicka på **Godkänn** när du har läst och godkänner villkoren i programlicensavtalet.
6. Klicka på **Installera**.
7. Ange ett administratörsanvändarnamn och lösenord och klicka därefter på **Installera programvara**.
8. Du meddelas om att ett systemtillägg signerat av Bitdefender har blockerats. Det är inte ett fel, bara en säkerhetskontroll. Klicka på **Öppna säkerhetsinställningar**.
9. Klicka på låsikonen för att låsa upp den.
Ange ett administratörsnamn och lösenord, tryck sedan på **Lås upp**.
10. Klicka på **Tillåt** för att läsa in Bitdefenders systemtillägg. Stäng sedan fönstret Säkerhet och sekretess och Bitdefenders installationsprogram.
11. Öppna sköldikonen på menyfältet och **Logga in** med ditt Bitdefender Central-konto. Om du inte har något Central-konto registrerar du ett.
12. Välj Jag har en **aktiveringskod** om du har köpt en Premium VPN-prenumeration.
Annars kan du välja **STARTA UTVÄRDERING** för att testa produkten utan kostnad i 7 dagar innan betalar för den.
13. Skriv in den kod du fått via e-post, klicka därefter på knappen **Aktivera kod**.
14. Efter en liten stund är Bitdefender VPN installerat och klart att användas på din Mac.

● För Android-användare

1. Installera Bitdefender VPN på Android genom att först öppna appen **Google Play Store** på din smartphone eller surfplatta.



2. Sök efter Bitdefender VPN och välj den här appen.
3. Tryck på knappen **Installera** och vänta tills nedladdningen är klar.
4. Tryck på **Öppna** för att köra appen.
5. Markera rutan " Jag godkänner prenumerationsavtalet och sekretesspolicyn" och tryck sedan på **Fortsätt**.
6. **Logga in** med ditt Bitdefender Central-konto. Om du inte har något Central-konto registrerar du ett genom att trycka på Skapa konto.
7. Välj **Jag har en aktiveringskod** om du har köpt en Premium VPN-prenumeration.
Annars kan du välja Starta 7 dagars utvärdering för att testa produkten utan kostnad i 7 dagar innan betalar för den.
8. Skriv in den kod du fått via e-post och tryck sedan på **Aktivera kod**.

● För iOS-användare

1. Installera Bitdefender VPN på iOS genom att först öppna **App Store** på din iPhone eller iPad.
2. Sök efter Bitdefender VPN och välj den här appen.
3. Tryck på ikonen **Hämta** och vänta tills nedladdningen är klar.
4. Tryck på **Öppna** för att köra appen.
5. Markera rutan **Jag godkänner prenumerationsavtalet och sekretesspolicyn** och tryck sedan på **Fortsätt**.
6. **Logga in** med ditt Bitdefender Central-konto. Om du inte har något konto registrerar du ett genom att trycka på **Skapa konto**.
7. Tryck på **Tillåt** om du vill få Bitdefender VPN-meddelanden.
8. Välj **Jag har en aktiveringskod** om du har köpt en Premium VPN-prenumeration.
Annars kan du välja Starta 7 dagars utvärdering för att testa produkten utan kostnad i 7 dagar innan betalar för den.
9. Skriv in den kod du fått via e-post och tryck sedan på **Aktivera kod**.



5. ANVÄNDA BITDEFENDER VPN

Så här ansluter du till Bitdefender VPN

1. Öppna appen Bitdefender VPN.
2. Tryck på den runda knappen i mitten av gränssnittet och vänta på att anslutningen upprättas.

Så här ansluter du till en annan server

Med Bitdefender Premium VPN kan du ansluta till någon av våra severar världen över, när som helst. För att göra det måste du:

1. Öppna appen Bitdefender VPN.
2. Tryck på knappen **Virtuell plats** i den nedre delen av gränssnittet.
3. Välj vilket land du vill.
4. Klicka på knappen **Anslut till [valt land]** i den nedre delen av gränssnittet.



6. BITDEFENDER VPN-INSTÄLLNINGAR

För att komma till Bitdefender VPN-inställningarna måste du följa stegen som beskrivs nedan:

● På Windows

1. Öppna Bitdefender VPN-appen på enheten genom att dubbelklicka på dess ikon i systemfältet eller genom att högerklicka på den och välja Visa.
2. Klicka på knappen **Inställningar** (visas som ett kugghjul) på gränssnittets vänstra sida.

● På macOS

1. Öppna Bitdefender VPN-appen på din macOS-enhet genom att klicka på ikonen i menyfältet.
2. Klicka på kugghjulsknappen i det övre högra hörnet i Bitdefender VPN-gränssnittet och välj Inställningar.

● På Android

1. Öppna Bitdefender VPN-appen på din enhet.
2. Klicka på kugghjulsknappen i det övre högra hörnet i Bitdefender VPN-gränssnittet.

● På iOS

1. Öppna Bitdefender VPN-appen på din enhet.
2. Klicka på kugghjulsknappen i det övre högra hörnet i Bitdefender VPN-gränssnittet.

Anslut automatiskt

När du är på språng, arbetar på kafé eller väntar på flygplatsen, kan den snabbaste lösningen vara att ansluta till ett offentligt trådlöst nätverk för att göra betalningar, kolla e-post eller sociala nätverkskonton. Men det kan finnas någon som försöker kapa dina personuppgifter där och som ser hur informationen läcker genom nätverket.

För att skydda dig mot farorna med oskyddade eller okrypterade offentliga trådlösa hotspots, innehåller Bitdefender VPN en funktion för automatisk



anslutning. Det betyder att Bitdefender VPN automatiskt kan aktiveras i vissa situationer, beroende på dina inställningar och det operativsystem du kör.

- I **Windows** och **macOS** kan funktionen för automatisk anslutning aktiveras för följande situationer:
 - När du ansluter till offentliga/oskyddade Wi-Fi-nätverk.
 - När en app för peer-to-peer-fildelning har startat.
- På **Android** kan Bitdefender VPN ställas in för att endast ansluta automatiskt när du är på ett oskyddat eller offentligt Wi-Fi.



Notera

Funktionen för automatisk anslutning är ännu inte tillgänglig för iOS-enheter.

Internet Killswitch

Killswitch är en ny funktion som implementeras i Bitdefender VPN. När den är aktiverad suspenderar den här funktionen tillfälligt all Internet-trafik om VPN-anslutningen förloras. Så fort du är tillbaka online återupprättas VPN-anslutningen.

Aktivera killswitch genom att följa stegen nedan:

● På Windows

1. Öppna Bitdefender VPN-appen på enheten genom att dubbelklicka på dess ikon i systemfältet eller genom att högerklicka på den och välja Visa.
2. Klicka på knappen **Inställningar** (visas som ett kugghjul) på gränssnittets vänstra sida.
3. Välj **Avancerat**.
4. Aktivera alternativet **Internet-killswitch**.

● På Android

1. Öppna Bitdefender VPN-appen på din enhet.
2. Klicka på kugghjulsknappen i det övre högra hörnet i Bitdefender VPN-gränssnittet.
3. Under **Inställningar** aktiverar du alternativet **Killswitch**.

● På iOS



1. Öppna Bitdefender VPN-appen på din enhet.
2. Klicka på kugghjulsknappen i det övre högra hörnet i Bitdefender VPN-gränssnittet.
3. Under **Inställningar** aktiverar du alternativet **Killswitch**.



Notera

Funktionen är ännu inte tillgänglig för macOS-enheter.



7. AVINSTALLERAR BITDEFENDER VPN

Proceduren för att ta bort Bitdefender VPN liknar den du använder för att ta bort andra program från datorn:

● Avinstallera Bitdefender VPN från Windows-enheter

● I Windows 7:

1. Klicka **Starta**, för att gå till **Kontrollpanelen** och dubbelklicka **Program och Funktioner**.
2. Hitta **Bitdefender VPN** och välj **Avinstallera**.
Vänta tills avinstallationsprocessen är slutförd.

● I Windows 8 och Windows 8.1:

1. Från startskärmen i Windows letar du upp **Kontrollpanelen** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanel" direkt på startskärmen) och sedan klicka på ikonen.
2. Klicka på **Avinstallera ett program** eller **Program och funktioner**.
3. Hitta **Bitdefender VPN** och välj **Avinstallera**.
Vänta tills avinstallationsprocessen är slutförd.

● I Windows 10:

1. Klicka på **Start**, därefter på **Inställningar**.
2. Klicka på **System**-ikonen i området **Inställningar** och välj sedan **Installerade appar**.
3. Hitta **Bitdefender VPN** och välj **Avinstallera**.
4. Klicka på **Avinstallera** igen för att bekräfta ditt val.
Vänta tills avinstallationsprocessen är slutförd.

● Avinstallera från macOS-enheter

1. Klicka på **Go** i menyfältet och välj **Program**.
2. Dubbelklicka på mappen **Bitdefender**.
3. Kör **BitdefenderUninstaller**.
4. I det nya fönstret markerar du rutan bredvid **Bitdefender VPN** och klickar sedan på **Avinstallera**.



5. Skriv ett giltigt administratörskontonamn och ett lösenord och klicka sedan på **OK**.
6. Till sist blir du meddelad om att Bitdefender VPN har avinstallerats. Klicka på **Stäng**.

● Avinstallera från Android-enheter

1. Öppna appen **Play Store**.
2. Sök efter **Bitdefender VPN**.
3. Välj **Avinstallera** på appbutiksidan i Bitdefender VPN.
4. Bekräfta genom att trycka på **OK**.

● Avinstallera från iOS-enheter

1. Håll fingret på Bitdefender VPN-appen.
2. Välj **Ta bort app**.
3. Tryck på **Ta bort**.



8. FÅ HJÄLP

Bitdefender Supportcenter

Bitdefender VPNs supportcenter är en databas med information om Bitdefender VPNprodukter på nätet. Den lagrar, i ett lättåtkomligt format, rapporter om resultaten för utgående teknisk support och felkorrigeringsåtgärder för Bitdefender VPNs support- och utvecklingsteam, tillsammans med mer allmänna artiklar om hotförebyggande, hantering av Bitdefender VPN-lösningar med detaljerade förklaringar och många andra artiklar.

Bitdefender VPNs supportcenter är öppet för allmänheten och gratis att söka igenom. Den omfattande information den innehåller är ännu ett sätt att förse Bitdefender VPNs kunder med den tekniska kunskap och insikt de behöver. Alla giltiga förfrågningar efter information eller felrapporter som kommer från Bitdefender VPNs kunder finner sin väg in i Bitdefender VPNs supportcenter, som rapporter om problemlösning, fuskklappar för hur man tar sig runt eller informativa artiklar för att komplettera produktens hjälpfiler.

Bitdefender VPNs supportcenter är alltid tillgängligt [här](#).

Bitdefender Supportforum

Bitdefender VPN Supportforum tillhandahåller Bitdefender VPN användare med ett enkelt sätt att få hjälp samt att hjälpa andra.

Om din Bitdefender VPN-produkt inte fungerar som den ska, om den inte kan ta bort specifika hot från din dator eller om du har frågor om hur den fungerar, postar du dina problem eller frågor i forumet.

Bitdefender VPNs supporttekniker söker i forumet efter nya poster för att kunna hjälpa dig. Du kan även få svar eller en lösning från en mer van Bitdefender VPN-användare.

Innan du skickar ditt problem eller din fråga, sök igenom forumet efter ett liknande eller relaterat ämne.

Bitdefender VPNs supportforum är tillgängligt på <https://community.bitdefender.com>, på 5 olika språk: engelska, tyska, franska, spanska och rumänska. Klicka på länken **Skydd för hem- & hemmakontor** för att öppna avsnittet avsett för konsumentprodukter.