

Bitdefender[®]

VPN



MANUAL DO UTILIZADOR



Bitdefender VPN Manual do Utilizador

Editado 06/26/2020

Copyright© 2020 Bitdefender

Aviso Legal

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por quaisquer meios, eletrónicos ou mecânicos, incluindo fotocópias, gravação, ou qualquer sistema de arquivo de informação, sem a permissão por escrito de um representante autorizado de Bitdefender. A inclusão de pequenas frases do texto em comparativas poderão ser feitas desde que seja feita a menção da fonte da frase em questão. O conteúdo não pode ser de forma alguma modificado.

Aviso e Renúncia. Este produto e a sua documentação estão protegidas por direitos de autor. A informação neste documento é apresentada numa base de "tal como é", sem qualquer garantia. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, os autores não serão responsabilizados por qualquer pessoa ou entidade com respeito a qualquer perda ou dano causado ou alegadamente causado direta ou indiretamente pela informação contida neste livro.

Este livro contém links para Websites de terceiras partes que não estão baixo controlo da Bitdefender, e a Bitdefender não é responsável pelo conteúdo de qualquer site acedido por link. Se aceder a um site de terceiras partes mencionado neste manual, faz isso à sua própria conta e risco. A Bitdefender fornece esses links apenas para facilitar, e a inclusão do link não implica que a Bitdefender endosse ou aceite qualquer responsabilidade pelo conteúdo deste sites de terceiras partes.

Marcas Registradas. Nomes de Marcas Registradas poderão aparecer neste livro. Todas as marcas registradas ou não registradas neste documento são da exclusiva propriedade dos seus respetivos proprietários.



Índice

1. Introdução	1
2. Subscrições de VPN	3
3. Conta da Bitdefender Central	5
4. Como instalar o Bitdefender VPN	6
5. Utilizando o Bitdefender VPN	10
6. Definições do Bitdefender VPN	11
7. A desinstalar o Bitdefender VPN	14
8. Obter ajuda	16



1. INTRODUÇÃO

O que faz a Bitdefender VPN?

A VPN funciona como um túnel entre o seu dispositivo e a rede à qual está ligado, protegendo a sua ligação, encriptando os seus dados com encriptação de nível militar e ocultando o seu endereço IP onde quer que esteja. O seu tráfego é redirecionado através de um servidor separado, fazendo com que o seu dispositivo seja impossível de identificar pelo seu ISP, entre os incontáveis dispositivos que utilizam os nossos serviços. Além disso, enquanto estiver ligado à internet através do Bitdefender VPN, poderá aceder a conteúdos que normalmente são restritos em áreas específicas.



Nota

Alguns países censuram a Internet e, portanto, a utilização de VPN nos seus territórios foi banido por lei. Para evitar consequências legais, pode ser apresentada uma mensagem de aviso ao tentar utilizar a funcionalidade Bitdefender VPN pela primeira vez. Ao continuar a utilizar a funcionalidade, confirma que está ciente dos regulamentos aplicáveis e dos riscos aos quais pode estar exposto.

Protocolos de encriptação

O conjunto de encriptação predefinido ativado no cliente e servidor Hydra é fornecido abaixo. Todos os outros conjuntos de encriptação estão desativados.

Conjunto de encriptação de cliente Hydra

- ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA:ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- ECDHE-RSA-AES128-SHA:ECDHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
- DHE-RSA-AES256-SHA:AES128-SHA:AES256-SHA:DES-CBC3-SHA



Nota

A configuração da parte do servidor é muito mais restritiva e tanto o cliente como o servidor Hydra rejeitarão um modo diferente do GCM que utiliza AES. O servidor Hydra reforça a prioridade do lado do servidor de conjuntos de encriptação mais fortes e rejeitará o handshake TLS se um conjunto mais



fraco for solicitado por parte de um cliente. Esta lista também é configurável no tempo de execução do servidor.



2. SUBSCRIÇÕES DE VPN

Com o Bitdefender VPN, pode escolher dois tipos de subscrições:

- A subscrição Básica
- A subscrição Premium

Subscrição Básica

O Bitdefender VPN oferece gratuitamente uma quota de 200 MB de tráfego diário por dispositivo para proteger a sua ligação sempre que precisar e permite-lhe estabelecer ligação com uma única localização, que não pode ser alterada.

A subscrição Básica está disponível para qualquer utilizador que transferir o Bitdefender VPN.

Subscrição Premium

Para obter acesso ilimitado a todas as funcionalidades incluídas no Bitdefender VPN, faça a atualização para a versão Premium. Os utilizadores com uma subscrição ativa da VPN Premium têm tráfego ilimitado protegido, podendo estabelecer ligação com qualquer um dos nossos servidores em todo o mundo.

Existem dois planos disponíveis para a subscrição Premium: o Plano Mensal e o Plano Anual.

- Plano Mensal: com este plano, os serviços VPN Premium ser-lhe-ão cobrados todos os meses. Pode cancelar este plano quando quiser.
- Plano Anual: requer um pagamento único, garantindo o acesso aos nossos serviços VPN Premium durante um ano inteiro.

Como atualizar para a VPN Premium

A forma mais fácil de atualizar para a versão Premium do Bitdefender VPN é clicar no botão **Atualizar** situado na parte inferior da interface principal. Selecione o modelo de subscrição desejado e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

Se já tem um código de ativação, siga as instruções abaixo:

- **Para utilizadores do Windows**



1. Clique no ícone A Minha Conta no lado esquerdo da interface da VPN.
2. Clique em **Adicionar aqui**.
3. Introduza o código recebido por e-mail e, depois, clique no botão **Ativar código**.

● Para utilizadores de macOS

1. Clique no símbolo da roda dentada no canto superior direito da interface da VPN e selecione **A Minha Conta**.
2. Clique em **Adicionar aqui**.
3. Introduza o código recebido por e-mail e, depois, clique no botão **Ativar código**.

● Para utilizadores de Android

1. Toque no símbolo da roda dentada no canto superior direito da interface da VPN e selecione **A Minha Conta**.
2. Toque em **Adicionar código**.
3. Introduza o código recebido por e-mail e, depois, clique no botão **Ativar código**.



3. CONTA DA BITDEFENDER CENTRAL

Para utilizar o Bitdefender VPN, precisa de ter uma conta da Bitdefender Central ativa. A Bitdefender Central é uma plataforma onde tem acesso às funcionalidades e serviços online do produto e pode executar tarefas importantes remotamente nos dispositivos onde o Bitdefender VPN está instalado.

A partir desta conta, poderá:

- Transfira e instale o Bitdefender VPN nos sistemas operativos Windows, macOS, iOS e Android.
- Gerir e renovar as suas subscrições do Bitdefender.

A aceder Bitdefender Central

Para aceder à Bitdefender Central, siga as instruções abaixo:

● Para utilizadores do Windows

1. Clique no ícone A Minha Conta no lado esquerdo da interface da VPN.
2. Clique em **Editar perfil**.

● Para utilizadores de macOS

1. Clique no ícone A Minha Conta no lado esquerdo da interface da VPN.
2. Clique em **Editar perfil**.

● Para utilizadores de Android

1. Toque no símbolo da roda dentada no canto superior direito da interface da VPN e selecione **A Minha Conta**.
2. Toque em **Editar informação da conta na Central Bitdefender**.

● Para utilizadores de iOS

1. Toque no símbolo da roda dentada no canto superior direito da interface da VPN e selecione **A Minha Conta**.
2. Toque em **Editar informação da conta na Central Bitdefender**.

Em alternativa, pode ir para a sua conta da Bitdefender Central ao aceder a <https://central.bitdefender.com>.



4. COMO INSTALAR O BITDEFENDER VPN

Para iniciar a instalação, siga as instruções correspondentes ao sistema operativo que utiliza:

● Para utilizadores do Windows

1. Para instalar a Bitdefender VPN num PC Windows, basta transferir o **k i t d e i n s t a l a ç ã o** e m <https://www.bitdefender.pt/solutions/vpn/download> ou através do e-mail recebido após realizar a compra do Bitdefender Premium VPN.
2. Clique duas vezes no instalador do Bitdefender transferido para o executar.
3. Escolha Sim caso seja apresentada uma caixa de diálogo do Controlo de Conta de Utilizador.
4. Aguarde até que a transferência seja concluída.
5. Selecione o idioma do produto utilizando o menu suspenso no instalador.
6. Marque a caixa "Eu confirmo que li e concordo com o Acordo de Subscrição e a Política de Privacidade" e, em seguida, clique em **INICIAR INSTALAÇÃO**.
7. Espere que a instalação termine.
8. **ENTRE** com a sua conta da Central Bitdefender. Se não tiver uma conta da Central, crie uma clicando no botão **CRIAR CONTA**.
9. Escolha **Eu tenho um código de ativação** se comprou uma subscrição Premium VPN.
Caso contrário, pode escolher **INICIAR VERSÃO DE TESTE** para experimentar o produto gratuitamente durante 7 dias antes de se comprometer a pagar por ele.
10. Introduza o código recebido por e-mail e, em seguida, clique no botão **ATIVAR PREMIUM**.
11. Após uma breve espera, o Bitdefender VPN está instalado e pronto para ser utilizado no seu computador.

● Para utilizadores de macOS



1. Para instalar o Bitdefender VPN no macOS, basta transferir o kit de instalação em <https://www.bitdefender.pt/solutions/vpn/download> ou através do e-mail recebido após realizar a compra do Bitdefender Premium VPN.
2. O instalador será guardado no Mac. Na pasta Transferências, clique duas vezes no ficheiro do pacote Bitdefender.
3. Siga as instruções no ecrã. Selecione **Continuar**.
4. Será orientado pelos passos necessários para instalar o Bitdefender VPN no seu Mac. Clique duas vezes no botão **Continuar**.
5. Clique em **Eu concordo**, depois de ler e concordar com os termos do acordo de licença do software.
6. Prima **Install**.
7. Introduza um nome de utilizador e palavra-passe de administrador e, em seguida, clique em **Instalar software**.
8. Receberá a notificação de que uma extensão assinada pela Bitdefender foi bloqueada. Isto não é um erro, apenas uma verificação de segurança. Clique em **Abri Preferências de segurança**.
9. Clique no ícone de bloqueio para o desbloquear.
Introduza um nome e palavra-passe de administrador e, em seguida, prima **Desbloquear**.
10. Clique em **Permitir** para carregar a extensão do sistema Bitdefender. Em seguida, feche a janela de Segurança e Privacidade e o instalador do Bitdefender.
11. Aceda ao ícone do escudo na barra de menu e, em seguida, **Entre** na sua conta da Central Bitdefender. Se ainda não tiver uma conta da Central, crie uma.
12. Selecione Eu tenho um **Código de ativação** caso tenha adquirido a subscrição do VPN Premium.
Caso contrário, pode escolher **INICIAR VERSÃO DE TESTE** para experimentar o produto gratuitamente durante 7 dias antes de se comprometer a pagar por ele.
13. Introduza o código recebido por e-mail e, depois, clique no botão **Ativar código**.



14. Após alguns instantes, o Bitdefender VPN estará instalado e pronto para ser utilizado no seu Mac.

● Para utilizadores de Android

1. Para instalar o Bitdefender VPN no Android, abra primeiro a aplicação do **Google Play Store** no seu smartphone ou tablet.
2. Procure por Bitdefender VPN e selecione esta aplicação.
3. Clique no botão **Instalar** e aguarde que a transferência termine.
4. Toque em **Abrir** para executar a aplicação.
5. Marque a caixa "Eu concordo com o Acordo de Subscrição e a Política de Privacidade" e, em seguida, toque em **Continuar**.
6. **Entre** com a sua conta da Central Bitdefender. Se não tiver uma conta da Central, crie uma, tocando em Criar Conta.
7. Selecione **Eu tenho um código de ativação** caso tenha comprado uma subscrição Premium VPN.

Caso contrário, pode escolher Iniciar uma versão de teste de 7 dias para experimentar o produto gratuitamente durante 7 dias antes de se comprometer a pagar por ele.

8. Introduza o código recebido por e-mail e, depois, clique em **Ativar código**.

● Para utilizadores de iOS

1. Para instalar o Bitdefender VPN no iOS, abra primeiro a **App Store** no seu iPhone ou iPad.
2. Procure por Bitdefender VPN e selecione esta aplicação.
3. Toque no ícone **Obter** e aguarde até que a transferência termine.
4. Toque em **Abrir** para executar a aplicação.
5. Marque a caixa **Eu concordo com o Acordo de Subscrição e a Política de Privacidade** e, em seguida, toque em **Continuar**.
6. **Entre** com a sua conta da Bitdefender Central. Se não tiver uma conta, crie uma ao tocar em **Criar conta**.
7. Toque em **Permitir** se desejar receber notificações do Bitdefender VPN.
8. Selecione **Eu tenho um código de ativação** caso tenha comprado uma subscrição Premium VPN.



Caso contrário, pode escolher Iniciar uma versão de teste de 7 dias para experimentar o produto gratuitamente durante 7 dias antes de se comprometer a pagar por ele.

9. Introduza o código recebido por e-mail e, depois, clique em **Ativar código**.



5. UTILIZANDO O BITDEFENDER VPN

Como se ligar ao Bitdefender VPN

1. Abra a aplicação do Bitdefender VPN.
2. Toque no botão circular no meio da interface e aguarde que a ligação seja estabelecida.

Como se ligar a um servidor diferente

O Bitdefender Premium VPN permite-lhe ligar-se a qualquer um dos nossos servidores em todo o mundo, a qualquer momento. Para isso, deverá:

1. Abra a aplicação do Bitdefender VPN.
2. Toque no botão **Localização virtual** na parte inferior da interface.
3. Selecione o país que desejar.
4. Clique no botão **Ligar a [país]** na parte inferior da interface.



6. DEFINIÇÕES DO BITDEFENDER VPN

Para aceder às definições do Bitdefender VPN, deverá seguir os passos descritos abaixo:

● No Windows

1. Abra a aplicação do Bitdefender VPN no seu dispositivo clicando duas vezes no seu ícone no sistema ou clicando com o botão direito do rato nele e seleccionando **Mostrar**.
2. Clique no botão de **Definições** (representado por um símbolo de engrenagem) no lado esquerdo da interface.

● No macOS

1. Abra a aplicação do Bitdefender VPN no seu dispositivo macOS ao clicar no seu ícone na barra de menu.
2. Clique no botão da engrenagem no canto superior direito da interface do Bitdefender VPN e seleccione **Definições**.

● Android

1. Abra a aplicação do Bitdefender VPN no seu dispositivo.
2. Clique no botão de engrenagem no canto esquerdo superior da interface do Bitdefender VPN.

● Em iOS

1. Abra a aplicação do Bitdefender VPN no seu dispositivo.
2. Clique no botão de engrenagem no canto esquerdo superior da interface do Bitdefender VPN.

Auto-conectar

Enquanto caminha, trabalha num café ou aguarda no aeroporto, ligar-se a uma rede pública sem fios para realizar pagamentos, verificar e-mails ou aceder às contas de redes sociais pode ser a solução mais rápida. Enquanto isso, pessoas curiosas tentam roubar os seus dados pessoais vendo como as informações fluem ao longo da rede.

Para o(a) proteger contra os perigos de hotspots públicos não seguros ou não encriptados, o Bitdefender VPN inclui uma funcionalidade de auto-conexão. Isto significa que o Bitdefender VPN pode ser ativado



automaticamente em determinadas situações, dependendo das suas preferências e do sistema operativo que estiver a utilizar.

- No **Windows e macOS**, a funcionalidade de auto-conexão pode ser ativada para as seguintes situações:
 - Quando se ligar a uma rede Wi-Fi desprotegida/pública.
 - Quando uma aplicação de partilha de ficheiros de ponto a ponto for iniciada.
- No **Android**, o Bitdefender VPN pode ser configurado para se ligar automaticamente apenas quando estiver numa rede Wi-Fi insegura ou pública.



Nota

A funcionalidade de auto-conexão ainda não está disponível nos dispositivos iOS.

Kill-Switch da Internet

O Kill-Switch é uma nova funcionalidade implementada no Bitdefender VPN. Quando, ativado, ele suspende temporariamente todo o tráfego da internet se a ligação VPN cair acidentalmente. Assim que estiver online novamente, a ligação VPN é restabelecida.

Para ativar o Kill-Switch, siga os passos abaixo:

- **No Windows**
 1. Abra a aplicação do Bitdefender VPN no seu dispositivo clicando duas vezes no seu ícone no sistema ou clicando com o botão direito do rato nele e selecionando **Mostrar**.
 2. Clique no botão de **Definições** (representado por um símbolo de engrenagem) no lado esquerdo da interface.
 3. Selecione **Avançado**.
 4. Ative a opção **Kill-Switch da internet**.
- **Android**
 1. Abra a aplicação do Bitdefender VPN no seu dispositivo.
 2. Clique no botão de engrenagem no canto esquerdo superior da interface do Bitdefender VPN.



3. Em **Definições**, ative a opção **Kill-Switch**.

● **Em iOS**

1. Abra a aplicação do Bitdefender VPN no seu dispositivo.
2. Clique no botão de engrenagem no canto esquerdo superior da interface do Bitdefender VPN.
3. Em **Definições**, ative a opção **Kill-Switch**.



Nota

A funcionalidade ainda não está disponível para dispositivos macOS.



7. A DESINSTALAR O BITDEFENDER VPN

O procedimento de remoção do Bitdefender VPN é similar ao que utiliza para remover outros programas do seu computador:

● A desinstalar o Bitdefender VPN de dispositivos Windows

● No Windows 7:

1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controlo** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
2. Encontre o **Bitdefender VPN** e selecione **Desinstalar**.
Aguarde até que o processo de desinstalação seja concluído.

● No Windows 8 e Windows 8.1:

1. A partir do ecrã Iniciar do Windows, localize **Painel de Controlo** (por exemplo, pode começar a digitar "Painel de Controlo" diretamente no menu Iniciar) e, em seguida, clique no seu ícone.
2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Funcionalidades**.
3. Encontre o **Bitdefender VPN** e selecione **Desinstalar**.
Aguarde até que o processo de desinstalação seja concluído.

● No Windows 10:

1. Clique em **Iniciar**, em seguida, clique em Definições.
2. Clique no ícone **Sistema** na área das Definições, em seguida, selecione **Aplicações instaladas**.
3. Encontre o **Bitdefender VPN** e selecione **Desinstalar**.
4. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar a sua escolha.
Aguarde até que o processo de desinstalação seja concluído.

● A desinstalar de dispositivos macOS

1. Clique em **Ir** na barra de menu e escolha **Aplicações**.
2. Clique duas vezes na pasta do **Bitdefender**.
3. Execute o **BitdefenderUninstaller**.
4. Na nova janela, marque a caixa ao lado de **Bitdefender VPN** e, em seguida, clique em **Desinstalar**.



5. Introduza um nome de conta de administrador válido e uma palavra-passe e, em seguida, clique em **OK**.
6. Finalmente, receberá uma notificação de que o Bitdefender VPN foi desinstalado com sucesso. Clique em **Fechar**.

● **A desinstalar de dispositivos Android**

1. Abra a aplicação **Play Store**.
2. Pesquise por **Bitdefender VPN**.
3. Na página da loja de aplicações do Bitdefender VPN, selecione **Desinstalar**.
4. Confirme ao tocar em **OK**.

● **A desinstalar de dispositivos iOS**

1. Segure o seu dedo sobre a aplicação do Bitdefender VPN.
2. Selecione **Eliminar aplicação**.
3. Prima **Eliminar**.



8. OBTER AJUDA

Centro de Suporte da Bitdefender

O Centro de Suporte do Bitdefender VPN é um repositório de informação online sobre os produtos Bitdefender VPN. Armazena, num formato facilmente acessível, apresenta relatórios sobre os resultados do suporte técnico em curso e atividades de correção de falhas do suporte e equipas de desenvolvimento do Bitdefender VPN, para além de artigos mais gerais sobre prevenção de ameaças, a gestão de soluções do Bitdefender VPN com explicações detalhadas e muitos outros artigos.

O Centro de Suporte da Bitdefender VPN está aberto ao público e é pesquisável. A informação extensiva que contém é mais um meio de proporcionar aos clientes do Bitdefender VPN informações técnicas e conhecimento de que necessitam. Todos os pedidos válidos de informação ou relatórios de falhas oriundos de clientes do Bitdefender VPN são eventualmente direcionados para o Centro de Apoio do Bitdefender VPN, como relatórios de correção de falhas, fichas de resolução de problemas ou artigos informacionais como suplemento dos ficheiros de ajuda.

O Centro de Suporte do Bitdefender VPN está disponível a qualquer momento [aqui](#).

Fórum de Suporte da Bitdefender

O Fórum de Suporte do Bitdefender VPN proporciona aos utilizadores do Bitdefender VPN uma forma fácil de obter ajuda e ajudar os outros.

Se o seu produto Bitdefender VPN não estiver a funcionar corretamente, se não conseguir remover determinadas ameaças do seu computador ou se tiver alguma questão sobre a forma como opera, coloque o seu problema ou a sua questão no fórum.

Os técnicos de apoio da Bitdefender VPN supervisionam o fórum, à espera de novas mensagens para fornecer ajuda. Também pode receber uma resposta ou solução de um utilizador mais experiente do Bitdefender VPN.

Antes de publicar o seu problema ou questão, pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte do Bitdefender VPN está disponível em <https://community.bitdefender.com>, em 5 idiomas diferentes: inglês, alemão,



francês, espanhol e romeno. Clique na hiperligação **Proteção Casa & Casa/Escritório** para aceder à secção dedicada aos produtos de consumidor.