

Bitdefender[®] **ANTIVIRUS FOR MAC**



MANUAL DO UTILIZADOR





Bitdefender Antivirus for Mac Manual do Utilizador

Editado 2019.09.09

Copyright© 2019 Bitdefender

Aviso Legal

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por quaisquer meios, eletrónicos ou mecânicos, incluindo fotocópias, gravação, ou qualquer sistema de arquivo de informação, sem a permissão por escrito de um representante autorizado de Bitdefender. A inclusão de pequenas frases do texto em comparativas poderão ser feitas desde que seja feita a menção da fonte da frase em questão. O conteúdo não pode ser de forma alguma modificado.

Aviso e Renúncia. Este produto e a sua documentação estão protegidas por direitos de autor. A informação neste documento é apresentada numa base de "tal como é", sem qualquer garantia. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, os autores não serão responsabilizados por qualquer pessoa ou entidade com respeito a qualquer perda ou dano causado ou alegadamente causado directa ou indirectamente pela informação contida neste livro.

Este livro contém links para Websites de terceiras partes que não estão baixo controlo da Bitdefender, e a Bitdefender não é responsável pelo conteúdo de qualquer site acedido por link. Se aceder a um site de terceiras partes mencionado neste manual, faz isso à sua própria conta e risco. A Bitdefender fornece esses links apenas para facilitar, e a inclusão do link não implica que a Bitdefender endosse ou aceite qualquer responsabilidade pelo conteúdo deste sites de terceiras partes.

Marcas Registradas. Nomes de Marcas Registradas poderão aparecer neste livro. Todas as marcas registradas ou não registradas neste documento são da exclusiva propriedade dos seus respetivos proprietários.



Índice

Como utilizar o Manual	v
1. Propósito e público-alvo	v
2. Como utilizar o Manual	v
3. Convenções utilizadas neste Manual	v
3.1. Convenções Tipográficas	v
3.2. Advertências	vi
4. Pedido de Comentários	vii
1. Instalação e Remoção	1
1.1. Requisitos de Sistema	1
1.2. Instalar Bitdefender Antivirus for Mac	1
1.2.1. Processo de instalação	2
1.3. Remover o Bitdefender Antivirus for Mac	6
2. Introdução	7
2.1. Sobre o Bitdefender Antivirus for Mac	7
2.2. A abrir o Bitdefender Antivirus for Mac	7
2.3. Janela principal da aplicação	8
2.4. Ícone Dock da aplicação	9
2.5. Menu de navegação	9
2.6. Modo Escuro	10
3. Proteger contra software malicioso	11
3.1. Dicas de Utilização	11
3.2. Analisar o seu Mac	12
3.3. Assistente de Análise	13
3.4. Quarentena	14
3.5. Escudo da Bitdefender (proteção em tempo real)	15
3.6. Exceções de Análise	15
3.7. Proteção da Internet	16
3.8. Antitracker	18
3.8.1. Interface do Antitracker	19
3.8.2. Desligar o Bitdefender Anti-tracker	19
3.8.3. Permitir a monitorização de um site	20
3.9. Safe Files	20
3.9.1. Gerir aplicações	21
3.10. Time Machine Protection	22
3.11. Reparar Incidência	22
3.12. Notificações	24
3.13. Atualizações	25
3.13.1. Solicitar uma Actualização	25
3.13.2. A obter atualizações através de um servidor proxy	25
3.13.3. Atualizar para uma nova versão	26
3.13.4. Encontrar informações sobre o Bitdefender Antivirus for Mac	26
4. VPN	27
4.1. Sobre a VPN	27
4.2. A abrir a VPN	27



4.3. Interface	28
4.4. Assinaturas	30
5. Configurar preferências	31
5.1. Aceder às preferências	31
5.2. Preferências de proteção	31
5.3. Preferências avançadas	32
5.4. Ofertas Especiais	32
6. Bitdefender Central	33
6.1. Sobre Bitdefender Central	33
6.2. A aceder Bitdefender Central	34
6.3. Autenticação de dois fatores	34
6.4. Adicionar dispositivos fiáveis	36
6.5. As minhas subscrições	36
6.5.1. Ativar subscrição	36
6.5.2. Comprar assinatura	37
6.6. Meus dispositivos	37
6.6.1. Personalize o seu dispositivo	37
6.6.2. Ações remotas	38
7. Perguntas Frequentes	40
8. Obter Ajuda	45
8.1. Suporte	45
8.1.1. Recursos Em Linha	45
8.1.2. Pedir assistência	47
8.2. Informações de Contato	47
8.2.1. Endereços Web	47
8.2.2. Distribuidores Locais	48
8.2.3. Escritórios da Bitdefender	48
Tipos de software malicioso	50



Como utilizar o Manual

1. Propósito e público-alvo

Este manual destina-se a todos os utilizadores Macintosh que escolheram **Bitdefender Antivirus for Mac** como uma solução de segurança para os seus computadores. As informações apresentadas neste livro são adequadas não só para pessoas que percebem de computador, mas também a qualquer pessoa que seja capaz de trabalhar com o sistema operativo Windows.

Aprenderá a configurar e utilizar o Bitdefender Antivirus for Mac para se proteger contra ameaças e outros softwares maliciosos. Aprenderá a obter o melhor da Bitdefender.

Desejamos-lhe uma leitura proveitosa e agradável.

2. Como utilizar o Manual

Este manual está organizado em diversos tópicos importantes:

Introdução (p. 7)

Conheça o Bitdefender Antivirus for Mac e a sua interface de utilizador.

Proteger contra software malicioso (p. 11)

Aprenda a utilizar o Bitdefender Antivirus for Mac para se proteger contra software malicioso.

Configurar preferências (p. 31)

Saiba mais sobre as preferências do Bitdefender Antivirus for Mac.

Obter Ajuda (p. 45)

Onde procurar e onde pedir ajuda se algo inesperado acontecer.

3. Convenções utilizadas neste Manual

3.1. Convenções Tipográficas

Para facilitar a leitura este manual recorre a diferentes formatações de escrita. Os aspectos e correspondentes significados encontram-se descritos na tabela seguinte.



Aparência	Descrição
exemplo de sintaxe	Exemplos de sintaxe são impressos com caracteres monospace.
https://www.bitdefender.com	O link URL aponta para um local externo num servidor http ou ftp.
documentation@bitdefender.com	Endereços de email são inseridos no texto para contactar a solicitar mais informação.
Como utilizar o Manual (p. v)	Este é um link interno que o leva para um local dentro do documento.
nomedeficheiro	Ficheiros e directorias são impressos usando uma fonte monospaced.
opção	Todas as opções de produto são apresentadas em caracteres a bold .
palavra-chave	As palavras e frases importantes encontram-se destacadas a bold .

3.2. Advertências

As advertências encontram-se em notas de texto, marcadas graficamente, que trazem à sua atenção informação adicional que diz respeito ao parágrafo em questão.



Nota

A nota é apenas uma observação curta. Apesar de a poder omitir, a nota providencia-lhe informação valiosa, tal como uma característica específica ou um link para um determinado tópico.



Importante

Este ponto requer a sua atenção e não é recomendável ignorá-lo. Normalmente, dá-lhe informação bastante importante.



Atenção

Trata-se de informação crítica que deve de tratar com cuidados redobrados. Nada de mal acontecerá se seguir as indicações. Deve lê-la e compreendê-la, porque descreve algo extremamente arriscado.



4. Pedido de Comentários

Convidamo-lo a ajudar-nos a melhorar este manual. Nós verificámos e testámos toda a informação com o máximo dos cuidados. Por favor escreva-nos acerca de quaisquer falhas que descubra neste manual ou a forma como acha que o mesmo poderia ser melhorado, de forma a ajudar-nos a dar-lhe a melhor documentação possível.

Faça-nos saber enviando um email para documentation@bitdefender.com. Por favor escreva toda a sua documentação e emails em inglês de forma a que possamos dar-lhes seguimento de forma eficiente.



1. INSTALAÇÃO E REMOÇÃO

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Requisitos de Sistema* (p. 1)
- *Instalar Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)
- *Remover o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 6)

1.1. Requisitos de Sistema

Pode instalar o Bitdefender Antivirus for Mac em computadores Macintosh com OS X Yosemite (10.10.5), OS X El Capitan (10.11.6), macOS Sierra (10.12.6), macOS High Sierra (10.13.6) ou macOS Mojave (10.14 ou superior).

O seu Mac tem de ter um espaço mínimo de 1 GB disponível no disco rígido.

É necessária uma ligação à Internet para registar e atualizar Bitdefender Antivirus for Mac.

Como obter a versão do seu macOS e informações de hardware do seu Mac

Clique no ícone Apple no canto superior esquerdo do ecrã e escolha **Sobre este Mac**. Na janela apresentada, pode ver a versão do seu sistema operativo e outras informações úteis. Clique em **Relatório de Sistema** para obter informações detalhadas sobre o hardware.

1.2. Instalar Bitdefender Antivirus for Mac

A aplicação Bitdefender Antivirus for Mac pode ser instalada a partir da sua conta Bitdefender, conforme se segue:

1. Inicie sessão como administrador.
2. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
3. Inicie sessão na sua conta Bitdefender utilizando o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
4. Selecione o painel **Os meus dispositivos**, e clique em **INSTALAR PROTEÇÃO**.
5. Escolha uma das duas opções disponíveis:
 - **Proteger este dispositivo**



a. Selecione esta opção e, em seguida, selecione o(a) dono(a) do dispositivo. Se o dispositivo for de outra pessoa, clique no botão correspondente.

b. Guarde o ficheiro de instalação.

● Proteger outros dispositivos

a. Selecione esta opção e, em seguida, selecione o(a) dono(a) do dispositivo. Se o dispositivo for de outra pessoa, clique no botão correspondente.

b. Clique em **ENVIAR HIPERLIGAÇÃO DE DOWNLOAD**.

c. Escreva um endereço de email no campo correspondente e clique em **ENVIAR EMAIL**.

Observe que a hiperligação de download gerada será válida apenas durante as próximas 24 horas. Se a hiperligação expirar, precisará de gerar uma nova seguindo os mesmos passos.

d. No dispositivo em que deseja instalar o seu produto Bitdefender, verifique a conta de e-mail que escreveu e clique no botão de download correspondente.

6. Execute o produto Bitdefender que transferiu.

7. Conclua os passos de instalação.

1.2.1. Processo de instalação

Para instalar o Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Clique no ficheiro transferido. O instalador será iniciado e você será guiado pelo processo de instalação.

2. Siga o assistente de instalação.



Passo 1 - Janela de Boas-vindas



Clique em **Continuar**.

Passo 2 - Ler o Acordo da Subscrição



Antes de continuar com a instalação, tem de concordar com o Contrato de Subscrição. Leia o Acordo de Subscrição com calma, já que ele contém os



termos e condições segundo os quais pode utilizar o Bitdefender Antivirus for Mac.

Nesta janela pode também selecionar o idioma em que quer instalar o produto.

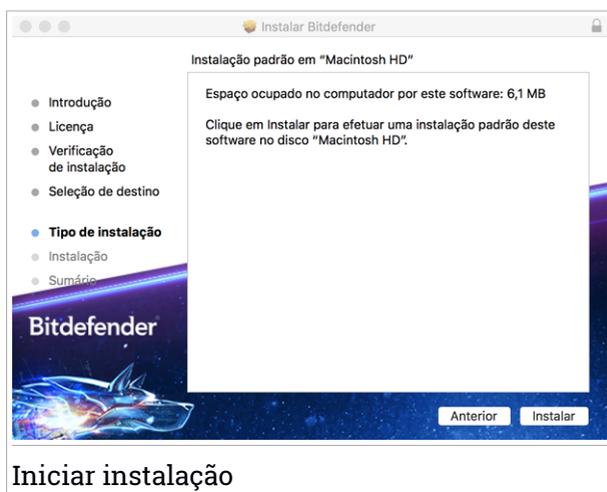
Clique em **Continuar** e em **Concordar**.



Importante

Caso não concorde com esses termos, clique em **Continuar** e em **Discordar** para cancelar a instalação e sair do instalador.

Passo 3 - Iniciar instalação



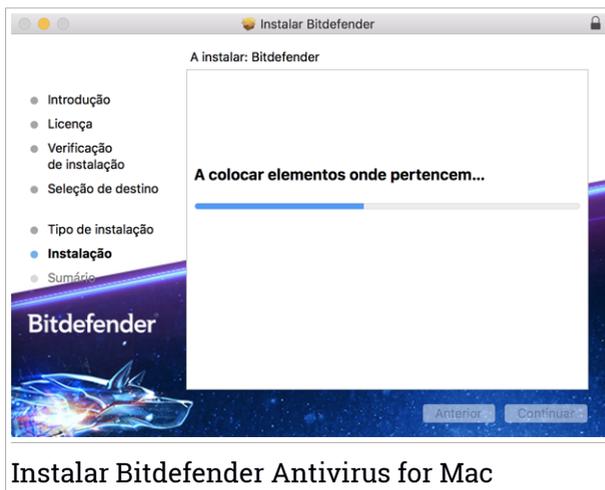
Iniciar instalação

O Bitdefender Antivirus for Mac será instalado em Macintosh HD/Biblioteca/Bitdefender. O caminho da instalação não pode ser modificado.

Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.

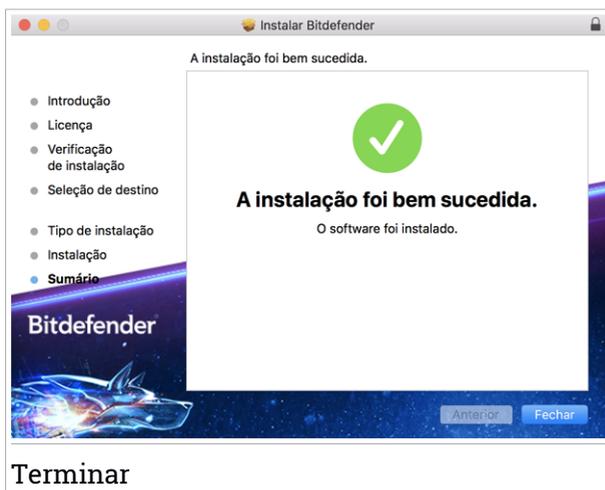


Passo 4 - Instalar o Bitdefender Antivirus for Mac



Aguarde a instalação concluir e clique em **Continuar**.

Passo 5 - Terminar



Clique em **Fechar** para fechar a janela do instalador.
O processo de instalação agora está concluído.



Importante

- Se você está instalando o Bitdefender Antivirus for Mac no macOS versão High Sierra 10.13.0 ou superior, a notificação **System Extension Blocked** é exibida. A notificação informa que as extensões assinadas por Bitdefender foram bloqueadas e devem ser habilitadas manualmente. Clique em **OK** para continuar. Na janela Bitdefender Antivirus for Mac que é exibida, clique no link **Security & Privacy**. Clique em **Permitir** na parte inferior da janela ou selecione o SRL do Bitdefender na lista e, de seguida, clique em **OK**.
- Jeśli instalujesz Bitdefender Antivirus for Mac na macOS Mojave 10.14 lub nowszej wersji, pojawi się powiadomienie. To powiadomienie informuje cię, że musisz ręcznie zezwolić Bitdefender Antivirus for Mac na załadowanie jego plików do twojego systemu. Para continuar, clique na hiperligação **Segurança e Privacidade** e, em seguida, clique em **OK**. Clique em **Permitir** ao lado de Bitdefender SRL.

1.3. Remover o Bitdefender Antivirus for Mac

Por ser uma aplicação complexa, o Bitdefender Antivirus for Mac não pode ser removido da forma convencional, ou seja, ao arrastar o ícone da aplicação da pasta Aplicações para a Reciclagem.

Para remover o Bitdefender Antivirus for Mac, siga os seguintes passos:

1. Abra uma janela **Finder** e aceda à pasta Aplicações.
2. Abra a empresa Bitdefender e clique duas vezes em Desinstalar Bitdefender.
3. Clique em **Desinstalar** e aguarde pela conclusão do processo.
4. Clique em **Fechar** para terminar.



Importante

Se ocorrer um erro, pode entrar em contacto com o Atendimento ao Consumidor da Bitdefender, como descrito em [Suporte \(p. 45\)](#).



2. INTRODUÇÃO

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Sobre o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)
- *A abrir o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)
- *Janela principal da aplicação* (p. 8)
- *Ícone Dock da aplicação* (p. 9)
- *Menu de navegação* (p. 9)
- *Modo Escuro* (p. 10)

2.1. Sobre o Bitdefender Antivirus for Mac

O Bitdefender Antivirus for Mac é um detetor antivírus poderoso, que pode detetar e remover todos os tipos de software malicioso ("ameaças"), incluindo:

- ransomware
- Adware
- vírus
- spyware
- Trojans
- keyloggers
- worms

Esta aplicação deteta e remove não só ameaças no Mac, mas também ameaças no Windows, prevenindo, assim, que envie ficheiros infetados para a sua família, amigos e colegas utilizando PC.

2.2. A abrir o Bitdefender Antivirus for Mac

Pode abrir o Bitdefender Antivirus for Mac de várias formas.

- Clique no ícone do Bitdefender Antivirus for Mac no Launchpad.
- Clique no ícone  na barra de menus e escolha **Abrir Janela Principal**.
- Abra uma janela do Finder, aceda a Aplicações e clique duas vezes no ícone Bitdefender Antivirus for Mac.



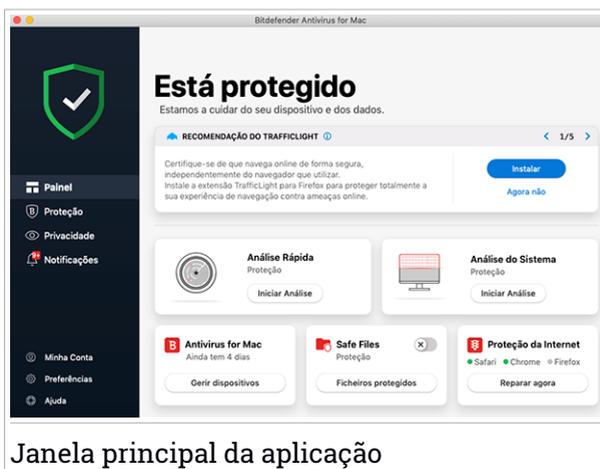
Importante

Przy pierwszym uruchomieniu Bitdefender Antivirus for Mac na macOS Mojave 10.14 lub nowszej wersji pojawia się zalecenie dotyczące ochrony. Esta recomendação aparece porque precisamos de permissões para fazer uma análise completa do seu sistema em busca de ameaças. Para dar permissões, precisa de ter iniciado sessão como administrador e seguir estes passos:

1. Clique na hiperligação **Preferências do Sistema**.
2. Clique no ícone  e digite as credenciais de administrador.
3. Uma nova janela aparece. Prześciągij plik **BDLDaemon** na listę dozwolonych aplikacji.

2.3. Janela principal da aplicação

O Bitdefender Antivirus for Mac vai de encontro às necessidades quer dos principiantes quer dos utilizadores mais técnicos. Assim, o interface gráfico do utilizador foi desenhado para servir quer uns quer outros.



Janela principal da aplicação

Vá à interface do Bitdefender, encontra-se exibido no canto superior esquerdo um assistente de introdução que contém detalhes sobre como interagir com o produto e como o configurar. Selecione o ícone do ângulo direito para continuar a ser guiado ou **Ignorar** para fechar o assistente.

A barra de estado na parte superior da janela informa-o sobre o estado de segurança do sistema utilizando mensagens explícitas e cores sugestivas. Se o Bitdefender Antivirus for Mac não tiver alertas, a barra de estado é



verde. Quando um problema de segurança é detectado, a cor da barra de estado muda para vermelho. Para informações detalhadas sobre problemas e como os reparar, consulte [Reparar Incidência](#) (p. 22).

Para lhe oferecer uma operação efetiva e proteção reforçada enquanto realiza diferentes atividades, o **Bitdefender Autopilot** agirá como o seu consultor de segurança pessoal. Dependendo da atividade que realizar, seja trabalhar ou fazer pagamentos online, o Bitdefender Autopilot fornecerá recomendações contextuais com base na utilização e necessidades do seu dispositivo. Isto irá ajudá-lo a descobrir e beneficiar das vantagens trazidas pelas funcionalidades incluídas na aplicação Bitdefender Antivirus for Mac.

No menu de navegação, à esquerda, pode aceder às secções da Bitdefender para obter a configuração detalhada e tarefas administrativas avançadas (separadores **Proteção** e **Privacidade**), notificações, à sua conta **Bitdefender** e à área **Preferências**. Pode também entrar em contacto connosco (separador **Ajuda**) para obter assistência, caso tenha dúvidas ou surja algo inesperado.

2.4. Ícone Dock da aplicação

O ícone do Bitdefender Antivirus for Mac pode ser visto na Dock assim que abrir a aplicação. O ícone na Dock proporciona uma forma fácil de procurar ameaças em ficheiros e pastas. Basta arrastar e largar o ficheiro ou pasta no ícone da Dock e a análise iniciará imediatamente.



Ícone na Dock

2.5. Menu de navegação

À esquerda, na interface da Bitdefender, encontra-se o menu de navegação, que lhe permite aceder rapidamente às funcionalidades da Bitdefender necessárias para utilizar o seu produto. Os separadores disponíveis nesta área são:

-  **Painel.** A partir daqui, pode resolver rapidamente problemas de segurança, ver recomendações de acordo com os requisitos do seu sistema



e padrões de utilização, realizar ações rápidas, e aceder à sua conta da Bitdefender para gerir os dispositivos que adicionou à sua subscrição da Bitdefender.

-  **Proteção.** A partir daqui, pode executar análises de antivírus, adicione ficheiros à lista de exceções, proteger ficheiros e aplicações contra ataques de ransomware, proteger as suas cópias de segurança do Time Machine e configurar a proteção enquanto navega na Internet.
-  **Privacidade.** Aqui, pode abrir a aplicação Bitdefender VPN e instale a extensão Anti-tracker no seu browser.
-  **Notificações.** A partir daqui, pode ver os detalhes das ações tomadas nos ficheiros analisados.
-  **A minha conta.** Daqui, pode aceder à sua conta Bitdefender para verificar as suas subscrições e realizar tarefas de segurança nos dispositivos que controla. Detalhes sobre a conta Bitdefender e subscrição em utilização também estão disponíveis.
-  **Privacidade.** A partir daqui, pode configurar as definições da Bitdefender.
-  **Ajuda.** Aqui, pode entrar em contacto com o departamento de Assistência Técnica sempre que precisar de ajuda com o seu produto Bitdefender. Pode também enviar feedback para melhorar o produto.

2.6. Modo Escuro

Para proteger a vista de brilho e luzes durante a noite ou em locais pouco iluminados, o Bitdefender Antivirus for Mac possui um Modo Escuro para o Mojave 10.14 e daí em diante. As cores da interface foram optimizadas para que possa utilizar o seu Mac sem forçar a vista. A interface do Bitdefender Antivirus for Mac ajusta-se automaticamente consoante as definições do seu dispositivo.



3. PROTEGER CONTRA SOFTWARE MALICIOSO

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Dicas de Utilização* (p. 11)
- *Analisar o seu Mac* (p. 12)
- *Assistente de Análise* (p. 13)
- *Quarentena* (p. 14)
- *Escudo da Bitdefender (proteção em tempo real)* (p. 15)
- *Exceções de Análise* (p. 15)
- *Proteção da Internet* (p. 16)
- *Antitracker* (p. 18)
- *Safe Files* (p. 20)
- *Time Machine Protection* (p. 22)
- *Reparar Incidência* (p. 22)
- *Notificações* (p. 24)
- *Atualizações* (p. 25)

3.1. Dicas de Utilização

Para manter o seu sistema protegido contra ameaças e evitar infeções acidentais de outros sistemas, siga estas práticas:

- Mantenha o **Bitdefender Escudo** ligado para permitir que os ficheiros do sistema sejam verificados automaticamente pelo Bitdefender Antivirus for Mac.
- Mantenha o seu Bitdefender Antivirus for Mac atualizado com as informações sobre as ameaças e atualizações de produto mais recentes.
- Verifique e repare os problemas relatados pelo Bitdefender Antivirus for Mac regularmente. Para informação detalhada dirija-se a *Reparar Incidência* (p. 22).
- Verifique o registo detalhado de eventos referentes à atividade do Bitdefender Antivirus for Mac no seu computador. Sempre que algo relevante para a segurança do seu sistema ou dados acontecer, é



adicionada uma nova mensagem à área de notificações de Bitdefender. Para mais detalhes, aceda a *Notificações* (p. 24).

- É recomendável que também siga estas práticas:
 - Crie o hábito de verificar ficheiros que baixa de uma memória de armazenamento externa (como uma unidade USB ou CD), especialmente quando desconhecer a fonte.
 - Se tiver um ficheiro DMG, monte-o e analise o seu conteúdo (os ficheiros no volume/imagem montada).

A forma mais fácil de analisar um ficheiro, pasta ou volume é arrastar&largar na janela ou ícone do Bitdefender Antivirus for Mac na Dock.

Nenhuma outra configuração ou ação é necessária. No entanto, se pretender, é possível ajustar as definições e preferências da aplicação para melhor satisfazer as suas necessidades. Para mais informação, dirija-se a *Configurar preferências* (p. 31).

3.2. Analisar o seu Mac

Além da funcionalidade **Escudo da Bitdefender**, que monitoriza regularmente as aplicações instaladas à procura de ações típicas de ameaças e previne que novas ameaças de malware entrem no seu sistema, pode analisar o seu Mac ou ficheiros específicos sempre que quiser.

A forma mais fácil de analisar um ficheiro, pasta ou volume é arrastar&largar na janela ou ícone do Bitdefender Antivirus for Mac na Dock. O assistente de análise aparece e orienta-o pelo processo de análise.

Também pode iniciar uma análise como se segue:

1. Clique em **Definições** no menu de navegação na interface do Bitdefender.
2. Selecione o separador **Antivirus**.
3. Clique num dos três botões para iniciar a análise desejada.
 - **Análise Rápida** - procura por ameaças nos locais mais vulneráveis no seu sistema (por exemplo, as pastas que contêm os documentos, transferências, transferências de e-mail e ficheiros temporários de cada utilizador).
 - **Análise Completa** - realiza uma verificação completa por ameaças em todo o sistema. Todas as montagens ligadas também serão analisadas.



Nota

Dependendo do tamanho do seu disco rígido, analisar todo o sistema pode demorar (até uma hora ou mais). Para um desempenho melhor, é recomendável não executar esta tarefa ao executar outras tarefas intensivas (como edição de vídeo).

Se preferir, pode optar por não analisar volumes montados específicos adicionando-os à lista **Exceções** na janela de Proteção.

- **Análise Personalizada** - ajuda a verificar ameaças em ficheiros, pastas ou volumes específicos.

Pode também iniciar uma Análise de Sistema ou Análise Rápida no painel de controlo.

3.3. Assistente de Análise

Sempre que iniciar uma verificação, o assistente de análise do Bitdefender Antivirus for Mac aparece.



Informações em tempo real sobre as ameaças detetadas e resolvidas são apresentadas durante cada análise.

Espere que o Bitdefender Antivirus for Mac termine a análise.

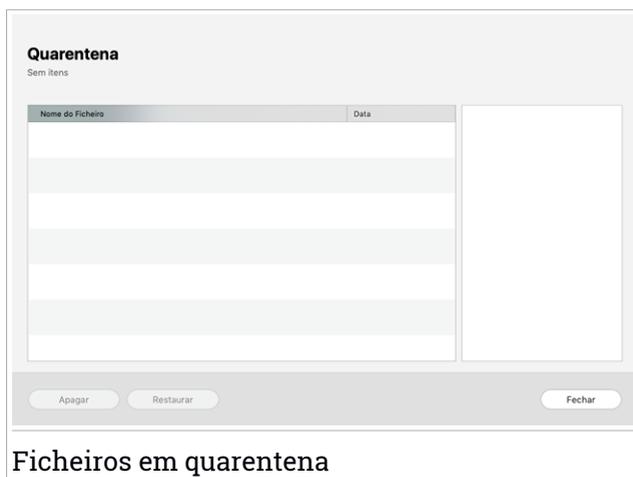


Nota

O processo de análise pode demorar algum tempo, dependendo da complexidade da mesma.

3.4. Quarentena

O Bitdefender Antivirus for Mac permite o isolamento de ficheiros infectados ou suspeitos numa área segura, chamada de quarentena. Quando uma ameaça se encontra na quarentena não pode provocar nenhum mal, porque não pode ser nem lida nem executada.



Ficheiros em quarentena

A secção de Quarentena mostra todos os ficheiros actualmente isolados na pasta da Quarentena.

Para eliminar um ficheiro da quarentena, selecione-o e clique em **Eliminar**. Se pretende restaurar um ficheiro da quarentena para a respetiva localização original, selecione-o e clique em **Restaurar**.

Para visualizar a lista de itens adicionados à quarentena:

1. Clique em **Definições** no menu de navegação na interface do Bitdefender.
2. É aberta a janela **Antivírus**.

Clique em **Abrir** no painel de **Quarentena**.



3.5. Escudo da Bitdefender (proteção em tempo real)

O Bitdefender fornece uma proteção contínua e em tempo real contra uma ampla variedade de ameaças ao verificar todos os ficheiros instalados, as suas versões atualizadas e ficheiros novos e modificados.

Para desativar a proteção em tempo real:

1. Clique em **Preferências** no menu de navegação da interface da Bitdefender.
2. Desative o **Bitdefender Shield** na janela de **Proteção**.



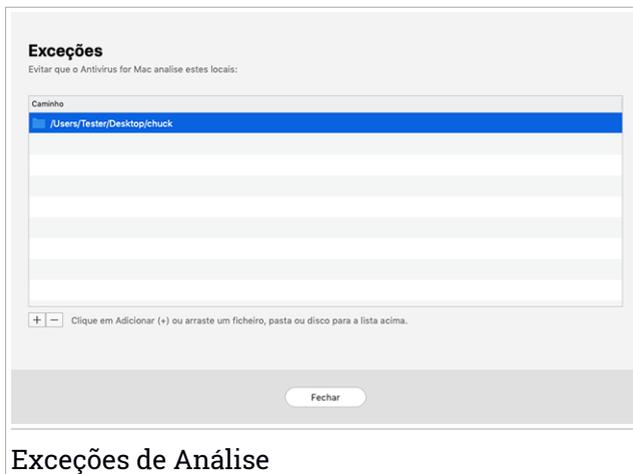
Atenção

Esta é uma incidência de segurança crítica. Recomendamos que desative a proteção em tempo-real o menos tempo possível. Quando a mesma está desactivada você deixa de estar protegido contra as ameaças.

3.6. Exceções de Análise

Se quiser, pode configurar o Bitdefender Antivirus for Mac para não analisar ficheiros, pastas ou até mesmo um volume inteiro específicos. Por exemplo, pode pretender eliminar da análise:

- Ficheiros que são erroneamente identificados como infetados (conhecidos como falsos positivos)
- Ficheiros que causam erros de análise
- Volumes de cópia de segurança



Exceções de Análise

A lista de exceções contém os caminhos que foram excluídos da análise.

Para aceder à lista de exceções:

1. Clique em **Definições** no menu de navegação na interface do Bitdefender.
2. É aberta a janela **Antivírus**.

Clique em **Abrir** no painel de **Exceções**.

Há duas formas de configurar uma exceção de análise:

- Arraste&largue um ficheiro, pasta ou volume na lista de exceções.
- Clique no botão com o sinal mais (+), localizado sob a lista de exceções. De seguida, escolha o ficheiro, pasta ou volume a ser excluído da análise.

Para remover uma exceção de análise, selecione-a na lista e clique no botão com o sinal menos (-), localizado na lista de exceções.

3.7. Proteção da Internet

O Bitdefender Antivirus for Mac utiliza as extensões do TrafficLight para tornar a sua experiência de navegação na Web completamente segura. As extensões do TrafficLight intercetam, processam e filtram todo o tráfego na Web, bloqueando qualquer conteúdo malicioso.

As extensões funcionam e integram-se com os seguintes browsers: Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.



Ativar extensões do TrafficLight

Para ativar as extensões do TrafficLight:

1. Clique em **Resolver agora** no cartão de **Proteção web** no Painel de Controlo.
2. É aberta a janela **Proteção na Web**.

O navegador detetado que tem instalado no seu sistema aparecerá. Para instalar a extensão do TrafficLight no seu browser, clique em **Obter Extensão**.

3. Vai ser redirecionado para:

<https://bitdefender.com/solutions/trafficlight.html>

4. Selecione **Transferência gratuita**.
5. Siga os passos para instalar a extensão do TrafficLight correspondente ao seu browser.

Gerir definições da extensões

Está disponível uma variedade de funcionalidades para o proteger de todas as formas de ameaças que pode encontrar enquanto navega na Internet. Para acedê-los, clique no ícone do TrafficLight próximo das definições do navegador e, em seguida, clique em **Definições**:

● Definições do Bitdefender TrafficLight

- Filtro de Ameaças Avançado - previne que aceda a sites Web utilizados para ataques de malware, phishing e fraudulentos.
- Detetor do Controlador - deteta os controladores nas páginas Web visitadas e fornece-lhe informações acerca da sua presença.
- Analisador de Resultados de Pesquisa - proporciona alertas antecipados de sites Web de risco nos seus resultados de pesquisa.

Caso todas as definições estejam desativadas, nenhuma página será verificada.

● Lista Segura

As páginas podem ser excluídas da análise pelos mecanismos da Bitdefender. W odpowiednim polu wpisz nazwę strony internetowej, którą chcesz dodać do listy wykluczeń, a następnie kliknij **DODAJ**.



Nenhum aviso será exibido caso ameaças estejam presentes nas páginas excluídas. É por isso que apenas as páginas que confia totalmente devem ser adicionadas a esta lista.

Classificação de página e alertas

Dependendo de como o TrafficLight classifica a página que está a ver, é apresentado um dos seguintes ícones nessa área:

- ✔ Esta página é segura. Pode continuar com o seu trabalho.
- ⚠ Esta página web pode conter conteúdo perigoso. Tenha cuidado se decidir visitá-la.
- ✖ Deve sair da página imediatamente, pois contém malware ou outras ameaças.

No Safari, o fundo dos ícones do TrafficLight é preto.

3.8. Antitracker

Uma grande parte dos sites que utiliza monitorizadores para recolher informação sobre o seu comportamento para partilhar com empresas ou para mostrar publicidade direcionada para si. Devido a isso, os donos dos sites ganham dinheiro por proporcionar conteúdo de graça ou para continuarem a funcionar. Além de recolher informação, os monitorizadores podem desacelerar a sua navegação ou desperdiçar a sua banda larga.

Ao ativar a extensão Antitracker da Bitdefender no seu navegador, evita ser rastreado para que os seus dados permaneçam privados enquanto navega online, e ainda acelera o tempo que os sites precisam para carregarem.

A extensão do Bitdefender é compatível com os seguintes navegadores de internet:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

Os monitorizadores que detectamos estão divididos nas seguintes categorias:

- **Publicidade** - utilizada para analisar o tráfego do site, o comportamento do utilizador ou os padrões de tráfego dos visitantes.



- **Interação com o cliente** - utilizados para medir a interação com o utilizador através de diferentes formas de entrada, como chat ou suporte.
- **Essenciais** - utilizados para monitorizar funcionalidades críticas do site.
- **Analíticas do site** - utilizadas para recolher dados sobre a utilização do site.
- **Redes Sociais** - utilizados para monitorizar o público em redes sociais, as suas atividades e o envolvimento dos utilizadores nas diferentes plataformas de redes sociais.

Activar o Bitdefender Anti-tracker

Para activar a extensão Bitdefender Anti-tracker no seu browser:

1. Clique em **Definições** no menu de navegação na interface do Bitdefender.
2. Selecione o separador **Anti-tracker**.
3. Clique **Permitir extensão** no browser em que pretende activar a extensão.

3.8.1. Interface do Antitracker

Ao ativar a extensão do Antitracker da Bitdefender, o ícone  aparece ao lado da barra de pesquisa no seu navegador. Cada vez que visitar um site, vai aparecer um contador no ícone referente aos monitorizadores detectados e bloqueados. Para visualizar mais detalhes sobre os monitorizadores bloqueados, clique no ícone para abrir a interface. Além do número de monitorizadores bloqueados, pode visualizar o tempo que a página precisa para carregar e as categorias às quais os monitorizadores pertencem. Para ver a lista de sites que estão a monitorizar, clique na categoria desejada.

Para impedir que a Bitdefender bloqueie monitorizadores no site que está a visitar, clique em **Pausar proteção neste site**. Esta definição só se aplica enquanto tiver o site aberto, e volta ao estado inicial quando fechar o site.

Para permitir que os monitorizadores de uma categoria específica monitorizem a sua atividade, clique na atividade desejada e, em seguida, no botão correspondente. Se mudar de ideias, clique no mesmo botão novamente.

3.8.2. Desligar o Bitdefender Anti-tracker

Para desligar o Bitdefender Anti-tracker no seu browser:



1. Abra o seu navegador web.
2. Clique no ícone  ao lado da barra de endereços no seu navegador.
3. Clique no ícone  no canto superior direito.
4. Utilize o interruptor correspondente para o desativar.
O ícone do Bitdefender muda para cinzento.

3.8.3. Permitir a monitorização de um site

Se desejar ser monitorizado ao visitar um site em particular, pode adicionar o seu endereço às exceções da seguinte forma:

1. Abra o seu navegador web.
2. Clique no ícone  ao lado da barra de pesquisa.
3. Clique no ícone  no canto superior direito.
4. Se estiver no site que precisa de adicionar às exceções, clique em **Adicionar o site atual à lista**.

Se desejar adicionar outro site, escreva o seu endereço no campo correspondente e, em seguida, clique em .

3.9. Safe Files

Ransomwares são softwares maliciosos que atacam sistemas vulneráveis bloqueando-os e exigindo dinheiro para permitir que o utilizador volte a ter controlo do seu sistema. Este software malicioso finge ser inteligente ao exibir mensagens falsas para assustar o utilizador, persuadindo-o a realizar o pagamento solicitado.

Utilizando a tecnologia mais recente, a Bitdefender assegura a integridade do sistema ao proteger as áreas críticas do sistema contra ataques de ransomware sem ter impacto no sistema. Contudo, também pode querer proteger os seus ficheiros pessoais, tais como documentos, fotografias ou filmes, contra o acesso de aplicações não fiáveis. Com o Safe Files Bitdefender, pode colocar os ficheiros pessoais num local seguro e definir as aplicações que têm ou não permissão para realizar alterações nos ficheiros protegidos.



Para adicionar ficheiros ao ambiente protegido posteriormente:

1. Clique em **Definições** no menu de navegação na interface do Bitdefender.
2. Selecione o separador **Antiransomware**.
3. Clique em **Ficheiros protegidos** na área de ficheiros seguros.
4. Clique no botão com o sinal mais (+), localizado sob a lista de ficheiros protegidos. Em seguida, escolha o ficheiro, pasta ou volume a proteger no caso de ataques de ransomware que tentam aceder aos mesmos.

Para evitar o abrandamento do sistema, recomendamos que adicione no máximo 30 pastas ou guarde vários ficheiros numa única pasta.

Por predefinição, as pastas Imagens, Documentos, Ambiente de Trabalho e Transferências estão protegidas contra ataques de ameaças.



Nota

Pastas personalizadas apenas podem ser protegidas para os utilizadores atuais. Unidades externas, ficheiros do sistema e de aplicações não podem ser adicionados ao ambiente de proteção.

Será informador sempre que uma aplicação desconhecida com um comportamento incomum tente modificar os ficheiros adicionados. Clique em **Permitir** ou **Bloquear** para adicioná-la à lista **Gerir aplicações**.

3.9.1. Gerir aplicações

As aplicações que tentam mudar ou apagar ficheiros protegidos podem ser sinalizadas como potencialmente inseguras e adicionadas à lista de aplicações bloqueadas. Se uma aplicação como esta estiver bloqueada e não tiver a certeza se o respetivo comportamento é normal, pode autorizá-la ao seguir estes passos:

1. Clique em **Definições** no menu de navegação na interface do Bitdefender.
2. Selecione o separador **Antiransomware**.
3. Clique em **Acesso à aplicação** na área de ficheiros seguros.
4. Altere o estado para Permitir, ao lado da aplicação bloqueada.

As aplicações definidas como Permitidas também podem ser definidas como Bloqueadas.

Utilize o método arraste&largar ou clique no sinal positivo (+) para adicionar mais aplicações à lista.



3.10. Time Machine Protection

A Proteção da Máquina do Tempo da Bitdefender funciona como uma camada de segurança adicional para a sua unidade de backup, incluindo todos os ficheiros armazenados, através do bloqueio do acesso de qualquer fonte externa. Caso os ficheiros da sua unidade da Máquina do Tempo sejam encriptados por ransomware, será capaz de recuperá-los sem pagar pelo resgate.

Caso precise de restaurar os itens de uma cópia de segurança da Máquina do Tempo, verifique a página de apoio da Apple para ver as instruções.

Ativar ou desativar a Proteção da Máquina do Tempo

Para ligar ou desligar desative a Proteção da Máquina do Tempo:

1. Clique em **Definições** no menu de navegação na interface do **Bitdefender**.
2. Selecione o separador **Antiransomware**.
3. Ative ou desative o botão de **Proteção Time Machine**.

3.11. Reparar Incidência

O Bitdefender Antivirus for Mac deteta automaticamente e informa-o sobre uma série de problemas que podem afetar a segurança do seu sistema e dados. Desta forma, pode reparar riscos de segurança facilmente e a tempo.



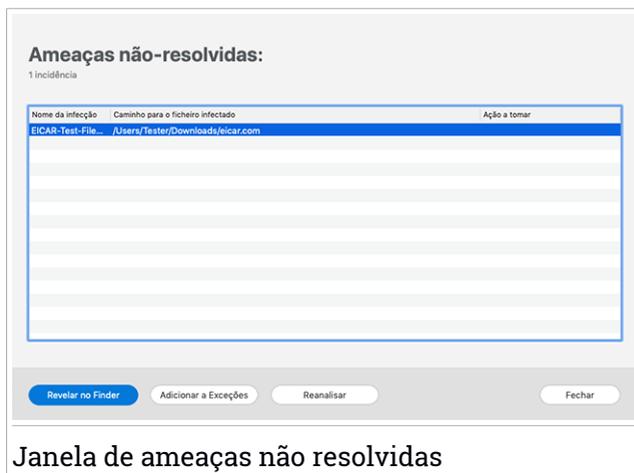
Reparar os problemas indicados pelo Bitdefender Antivirus for Mac é uma forma rápida e fácil de garantir a melhor proteção do seu sistema e dados.

Os problemas detetados incluem:

- A nova atualização de informações sobre ameaças não foi descarregada dos nossos servidores.
- Foram detectadas ameaças no seu sistema e o produto não pode desinfecá-las automaticamente.
- A proteção em tempo real está desativada.

Para verificar e reparar os problemas detetados:

1. Se o Bitdefender não tiver alertas, a barra de estado é verde. Quando um problema de segurança é detectado, a cor da barra de estado muda para vermelho.
2. Verifique a descrição para obter mais informações.
3. Quando um problema for detectado, clique no botão correspondente para realizar uma ação.



Janela de ameaças não resolvidas

A lista de ameaças não resolvidas é atualizada após cada verificação de sistema, independentemente de se a verificação é feita de forma automática em segundo plano ou iniciada por si.

Podem escolher as seguintes ações para ameaças não resolvidas:



- Apagar manualmente. Escolha essa ação para remover as infecções manualmente.
- **Adicionar a Exceções.** Essa ação não está disponível para ameaças encontradas dentro de ficheiros.

3.12. Notificações

O Bitdefender mantém um registo detalhado dos eventos relacionados com a sua atividade no seu computador. Sempre que ocorrer algo relevante para a segurança do seu sistema ou dados, será adicionada uma nova mensagem às Notificações do Bitdefender, de forma semelhante a um novo e-mail surgir na sua caixa de entrada.

As notificações são uma ferramenta importante na monitorização e gestão da proteção do seu Bitdefender. Por exemplo, pode verificar com facilidade se a atualização foi realizada com sucesso, se foram encontradas ameaças ou vulnerabilidades no seu computador, etc. Adicionalmente, pode realizar outras ações, se necessário, ou alterar ações tomadas pelo Bitdefender.

Para aceder ao registo de notificações, clique em **Notificações** no menu de navegação da interface do Bitdefender. Sempre que acontecer este evento crítico, pode ser observado um contador no ícone .

Dependendo do tipo e da gravidade, as notificações são agrupadas em:

- Os eventos **críticos** indicam problemas críticos. Deve verificá-los imediatamente.
- O eventos de **Aviso** indicam incidências não críticas. Deve verificar e repará-las quando tiver oportunidade.
- Eventos de **Informação** indicam operações bem sucedidas.

Clique em cada separador para ver mais detalhes sobre os eventos gerados. São apresentados breves detalhes com um único clique em cada título de evento, como uma descrição curta, a ação tomada pelo Bitdefender quando o evento ocorreu e a data e hora do evento. Pode ser fornecidas opções para tomar mais ações, caso seja necessário.

Para o ajudar a gerir com facilidade os eventos registados, a janela de notificações oferece opções para eliminar ou marcar como lidos todos os eventos naquela secção.



3.13. Atualizações

Todos os dias são encontradas e identificadas novas ameaças. É por isto que é muito importante manter Bitdefender Antivirus for Mac atualizado com as atualizações de informação mais recentes.

As atualizações de informações sobre as ameaças são executadas na hora, ou seja, os ficheiros que precisam de ser atualizados são substituídos progressivamente. Dessa forma, a atualização não afetará a operação do produto e, ao mesmo tempo, qualquer vulnerabilidade será eliminada.

- Se o Bitdefender Antivirus for Mac estiver atualizado, pode detetar as ameaças mais recentes descobertas e limpar os ficheiros infetados.
- Se o Bitdefender Antivirus for Mac não estiver atualizado, não poderá detetar e remover as ameaças mais recentemente descobertas pelos laboratórios da Bitdefender.

3.13.1. Solicitar uma Atualização

Pode solicitar uma atualização manualmente sempre que quiser.

É necessária uma ligação à Internet ativa para verificar atualizações disponíveis e transferi-las.

Para solicitar uma atualização manualmente:

1. Clique no botão **Ações** na barra de menu.
2. Escolha **Atualizar base de dados de informações sobre ameaças**.

Em alternativa, pode solicitar uma atualização manualmente ao premir **CMD + U**.

Pode ver o progresso de atualização e ficheiros transferidos.

3.13.2. A obter atualizações através de um servidor proxy

O Bitdefender Antivirus for Mac só pode ser atualizado através de servidores proxy que não requerem autenticação. Não precisa de modificar quaisquer definições do programa.

Caso se ligue à Internet através de um servidor proxy que requer autenticação, é necessário mudar para uma ligação direta regularmente para obter atualizações de informações sobre as ameaças.



3.13.3. Atualizar para uma nova versão

Ocasionalmente, lançamos atualizações do produto para adicionar novas funcionalidades e melhorias ou reparar problemas. Estas atualizações podem exigir um reinício do sistema para iniciar a instalação de ficheiros novos. Por predefinição, se uma atualização requer a reinicialização do sistema, o Bitdefender Antivirus for Mac continuará a trabalhar com os ficheiros anteriores até reiniciar o sistema. Neste caso, o processo de atualização não interferirá com o trabalho do utilizador.

Quando uma atualização do produto é concluída, uma janela pop-up irá informar para reiniciar o sistema. Se perder a notificação, pode clicar em **Reiniciar para atualizar** na barra de menus ou reiniciar o sistema manualmente.

3.13.4. Encontrar informações sobre o Bitdefender Antivirus for Mac

Para mais informações sobre a versão do Bitdefender Antivirus for Mac que tem instalada, aceda à janela **Informações**. Na mesma janela, pode obter acesso e visualizar as licenças de código aberto do Contrato de Subscrição e a Política de Privacidade.

Para aceder à janela Sobre:

1. Abrir o Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Clique em Bitdefender Antivirus for Mac na barra de menus e escolha **Sobre o antivírus para Mac**.



4. VPN

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Sobre a VPN* (p. 27)
- *A abrir a VPN* (p. 27)
- *Interface* (p. 28)
- *Assinaturas* (p. 30)

4.1. Sobre a VPN

Com o Bitdefender VPN, pode manter os seus dados privados sempre que se ligar a redes sem fios não seguras em aeroportos, shoppings, cafés ou hotéis. Assim, poderá evitar situações inoportunas, como roubo de dados pessoais ou tentativas de tornar o endereço de IP do seu dispositivo acessível a hackers.

A VPN funciona como um túnel entre o seu dispositivo e a rede à qual se liga, protegendo a sua ligação, encriptando os seus dados utilizando uma encriptação de nível bancário e escondendo o seu endereço IP onde quer que esteja. O seu tráfego é redirecionado por meio de um servidor separado, tornando o seu dispositivo quase impossível de ser identificado entre os incontáveis dispositivos que usam os nossos serviços. Além disso, enquanto estiver ligado à Internet com o Bitdefender VPN, pode aceder a conteúdos que normalmente são restritos em áreas específicas.



Nota

Alguns países censuram a Internet e, portanto, a utilização de VPN nos seus territórios foi banida por lei. Para evitar consequências legais, pode ser apresentada uma mensagem de aviso ao tentar utilizar a aplicação Bitdefender VPN pela primeira vez. Ao continuar a utilizar a funcionalidade, confirma que está ciente dos regulamentos aplicáveis e dos riscos aos quais pode estar exposto.

4.2. A abrir a VPN

Existem três formas de abrir a aplicação de VPN da Bitdefender:

- Clique em **Definições** no menu de navegação na interface do **Bitdefender**.
Clique em **Abrir** no cartão da VPN Bitdefender.



- Clique no ícone  na barra do menu.
- Acesse à pasta Aplicações, abra a pasta Bitdefender e clique duas vezes no ícone VPN Bitdefender.

Na primeira vez que abrir a aplicação, ser-lhe-á solicitada permissão para que a Bitdefender possa adicionar configurações. Ao permitir que a Bitdefender adicione configurações, está a concordar que a atividade da rede do seu dispositivo poderá ser filtrada ou monitorizada ao utilizar a aplicação de VPN.



Nota

Aplikacja Bitdefender VPN może być zainstalowana tylko na macOS Sierra (10.12.6), macOS High Sierra (10.13.6) lub macOS Mojave (10.14 lub nowszy).

4.3. Interface

A interface do VPN exhibe o estado da aplicação, conectado ou desconectado. O local do servidor para utilizadores com a versão gratuita é determinado automaticamente pelo Bitdefender para o servidor mais adequado, enquanto os utilizadores Premium têm a possibilidade de alterar o local do servidor ao qual desejam se ligar selecionando-o na lista **SELECIONAR LOCAL**. Para detalhes sobre as subscrições de VPN, acesse a [Assinaturas](#) (p. 30).

Para ligar ou desligar, basta clicar no estado exibido no topo do ecrã. A barra de menu fica preta quando a VPN está conectada e branca quando a VPN está desconectada.



Enquanto estiver ligado, o tempo decorrido é mostrado na parte inferior da interface. Para aceder a mais opções, clique no ícone  no canto superior direito:

- **A minha conta** - detalhes sobre a sua conta Bitdefender e a subscrição do VPN são exibidos. Clique em **Trocar conta** se deseja entrar com outra conta.
- **Definições** - dependendo das suas necessidades, pode personalizar o comportamento do seu produto:
 - configure a VPN para que seja executada na inicialização do sistema
 - receba notificações quando a VPN se conectar ou desconectar automaticamente



- **Atualizar para o Premium:** Se estiver a utilizar a versão gratuita, pode atualizar para o plano Premium aqui. Clique em **ATUALIZAR AGORA** para ser redirecionado para uma página da web de onde pode comprar uma subscrição.
- **Suporte** - é redirecionado para a nossa plataforma do Centro de Apoio onde poderá ler um artigo útil sobre como utilizar o Bitdefender VPN.
- **Sobre** - são apresentadas informações sobre a versão instalada.
- **Sair** - sai da aplicação.

4.4. Assinaturas

O Bitdefender VPN oferece gratuitamente 200 MB de franquia por dispositivo para proteger a sua ligação sempre que precisar, além de ligá-lo automaticamente ao melhor local de servidor.

Para obter tráfego ilimitado e acesso irrestrito a conteúdos no mundo inteiro escolhendo um local da sua preferência, atualize para a versão Premium.

Pode atualizar para a versão Bitdefender Premium VPN a qualquer momento ao clicar no botão **OBTER TRÁFEGO ILIMITADO** disponível na interface do produto.

A subscrição Bitdefender Premium da VPN é independente da subscrição do Bitdefender Antivirus for Mac, ou seja, poderá usá-la durante todo o seu período de disponibilidade, não importando o estado da subscrição da sua segurança. Caso a subscrição do Bitdefender Premium VPN expire, mas Bitdefender Antivirus for Mac continua ativa, voltará para o plano gratuito.

O Bitdefender VPN é um produto multiplataforma, disponível nos produtos Bitdefender compatíveis com Windows, macOS, Android e iOS. Quando atualizar para o plano Premium, poderá usar a sua subscrição em todos os seus produtos, desde que faça login com a mesma conta Bitdefender.



5. CONFIGURAR PREFERÊNCIAS

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Aceder às preferências* (p. 31)
- *Preferências de proteção* (p. 31)
- *Preferências avançadas* (p. 32)
- *Ofertas Especiais* (p. 32)

5.1. Aceder às preferências

Para abrir a janela de preferências do Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Faça uma das coisas seguintes:

- Clique em **Preferências** no menu de navegação da interface da Bitdefender.
- Clique em Bitdefender Antivirus for Mac na barra de menus e escolha **Preferências**.
- Prima Command-Vírgula(,).

5.2. Preferências de proteção

As preferências de proteção permitem que configure a abordagem geral de análise. Pode configurar as ações para ficheiros infectados e suspeitos detetados e outras definições gerais.

- **Escudo da Bitdefender.** O Escudo da Bitdefender proporciona uma proteção contínua e em tempo real contra uma ampla variedade de ameaças ao verificar todos os ficheiros instalados, as suas versões atualizadas e ficheiros novos e modificados. Não recomendamos que desligue o Escudo da Bitdefender, mas se for necessário, faça-o durante o tempo mais curto possível. Se o Escudo da Bitdefender estiver desligado, não estará protegido contra ameaças.
- **Analisar só ficheiros alterados.** Selecione esta caixa para configurar o Bitdefender Antivirus for Mac para analisar apenas ficheiros que não foram analisados anteriormente ou que foram modificados desde a última análise.



Pode optar por não aplicar esta definição para personalização e arrastar&interrompa a análise ao apagar a caixa de verificação correspondente.

- **Não verificar o conteúdo nas cópias.** Selecione esta caixa para eliminar os ficheiros de cópia de segurança da análise. Se os ficheiros infetados forem restaurados posteriormente, o Bitdefender Antivirus for Mac os detetará automaticamente e tomará a ação necessária.

5.3. Preferências avançadas

Pode escolher uma ação coletiva para todos os problemas e itens suspeitos encontrados durante o processo de análise.

Ação para os itens infectados

Tente desinfetar ou mover para quarentena - Se forem detetados ficheiros infetados, a Bitdefender tentará desinfetá-los (eliminar o código malicioso) ou colocá-los em quarentena.

Não fazer nada - Nada será realizada qualquer ação em relação aos ficheiros detetados.

Ação para os itens suspeitos

Mover os ficheiros para quarentena - Se forem detetados ficheiros suspeitos, a Bitdefender irá colocá-los em quarentena.

Não fazer nada - Nada será realizada qualquer ação em relação aos ficheiros detetados.

5.4. Ofertas Especiais

Quando as ofertas promocionais forem disponibilizadas, o produto Bitdefender está configurado para notificá-lo através de uma janela pop-up. Isto dar-lhe-á a oportunidade de aproveitar os preços vantajosos e manter os dispositivos protegidos por um período mais longo.

Para ativar ou desativar notificações de ofertas especiais:

1. Clique em **Preferências** no menu de navegação da interface da Bitdefender.
2. Selecione o separador **Outros**.
3. Ative ou desative o botão **As minhas ofertas**.

A opção **As minhas ofertas** aparece ativada como definição padrão.



6. BITDEFENDER CENTRAL

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Sobre Bitdefender Central* (p. 33)
- *As minhas subscrições* (p. 36)
- *Meus dispositivos* (p. 37)

6.1. Sobre Bitdefender Central

Bitdefender Central é a plataforma onde tem acesso às funções e serviços online do produto, e pode realizar remotamente tarefas importantes nos dispositivos em que o Bitdefender estiver instalado. Pode aceder à sua conta Bitdefender desde qualquer computador ou dispositivo móvel ligado à internet, indo para <https://central.bitdefender.com>, ou diretamente pela aplicação da Bitdefender Central em dispositivos Android e iOS.

Para instalar a aplicação da Bitdefender Central nos seus dispositivos:

- **No Android** - procure por Bitdefender Central no Google Play e descarregue e instale a aplicação. Siga os passos necessários para completar a instalação.
- **No iOS** - procure por Bitdefender Central na App Store e descarregue e instale a aplicação. Siga os passos necessários para completar a instalação.

Assim que iniciar sessão, pode começar a fazer o seguinte:

- Transfira e instale o Bitdefender nos sistemas operativos Windows, macOS, iOS e Android. Os produtos disponíveis para download são:
 - Bitdefender Antivirus for Mac
 - A linha de produtos Windows da Bitdefender
 - Bitdefender Mobile Security para Android
 - Bitdefender Mobile Security for iOS
- Gerir e renovar as suas subscrições do Bitdefender.
- Adicionar novos dispositivos à sua rede e gerir as suas funcionalidades onde quer que esteja.



6.2. A aceder Bitdefender Central

Existem diversas formas de aceder à Bitdefender Central. Dependendo da tarefa que quiser realizar, pode utilizar qualquer uma das seguintes opções:

- A partir da interface principal do Bitdefender Antivirus for Mac:
 1. Clique na hiperligação **Ir para a sua conta** na parte inferior direita do ecrã.
- Do seu navegador Web:
 1. Abrir um navegador em qualquer dispositivo com acesso à internet.
 2. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
 3. Inicie sessão na sua conta com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
- No seu dispositivo Android ou iOS:

Abra a aplicação da Bitdefender Central que instalou.



Nota

Neste material incluímos as opções que pode encontrar na interface na web.

6.3. Autenticação de dois fatores

O método de autenticação em 2 fatores adiciona uma camada extra de segurança à sua conta do Bitdefender, ao solicitar um código de autenticação além das credenciais de início de sessão. Assim, irá impedir o roubo da conta e irá prevenir diversos tipos de ciberataques, como keyloggers, ataques de força bruta e de dicionário.

Ativar autenticação de dois fatores

Ao permitir a autenticação de dois fatores, irá deixar a sua conta Bitdefender muito mais segura. A sua identidade será verificada sempre que iniciar sessão num dispositivo diferente, já seja para instalar um dos produtos Bitdefender, verificar o estado da sua assinatura ou executar tarefas remotamente nos seus dispositivos.

Para ativar a autenticação de dois fatores:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Clique no ícone  no canto superior direito do ecrã.



3. Clique em **Conta do Bitdefender** no menu que desliza.
4. Selecione o separador **Palavra-passe e segurança**.
5. Clique em **COMEÇAR**.

Selecione uma das seguintes opções:

- **Aplicação de autenticação** - use uma aplicação de autenticação para gerar um código sempre que quiser aceder à sua conta Bitdefender.

Caso queira utilizar a aplicação de autenticação, mas não tem a certeza de qual escolher, aparecerá uma lista com as aplicações de autenticação recomendadas.

- a. Clique em **UTILIZAR APLICAÇÃO DE AUTENTICAÇÃO** para começar.
- b. Para iniciar sessão num dispositivo Android ou iOS, utilize o seu dispositivo para digitalizar o código QR.

Para iniciar sessão utilizando um portátil ou um computador, pode adicionar manualmente o código apresentado.

Clique em **CONTINUAR**.

- c. Insira o código fornecido pela aplicação ou o apresentado no passo anterior e, em seguida, clique em **ATIVAR**.

- **E-mail** - sempre que iniciar sessão na sua conta Bitdefender, o código de verificação será enviado para a sua caixa de e-mail. Verifique o seu email e utilize o código que lhe foi enviado.

- a. Clique em **UTILIZAR E-MAIL** para começar.
- b. Verifique a sua conta de e-mail e introduza o código fornecido.
- c. Clique em **ATIVAR**.

Caso queira deixar de utilizar a autenticação de dois fatores:

1. Clique em **DESATIVAR A AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES**.
2. Verifique a sua aplicação ou conta de e-mail e introduza o código que recebeu.
3. Confirme a sua escolha.



6.4. Adicionar dispositivos fiáveis

Para garantir que apenas pode aceder à sua conta Bitdefender, poderemos solicitar o código de segurança primeiro. Caso pretenda ignorar este passo sempre que se ligar com o mesmo dispositivo, recomendamos identificá-lo como um dispositivo fiável.

Para adicionar dispositivos como dispositivos fiáveis:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Clique no ícone  no canto superior direito do ecrã.
3. Clique em **Conta do Bitdefender** no menu que desliza.
4. Selecione o separador **Palavra-passe e segurança**.
5. Clique em **Dispositivos fiáveis**.
6. Será mostrada a lista com os dispositivos Bitdefender instalados. Clique no dispositivo desejado.

Pode adicionar os dispositivos que pretender, desde que tenham o Bitdefender instalado e a sua subscrição seja válida.

6.5. As minhas subscrições

A plataforma da Bitdefender Central possibilita-lhe controlar facilmente as subscrições que possui para todos os seus dispositivos.

6.5.1. Ativar subscrição

Uma subscrição pode ser ativada durante o processo de instalação utilizando a sua conta Bitdefender. Juntamente com o processo de ativação, a validade da subscrição inicia a sua contagem decrescente.

Se tiver comprado um código de ativação de um dos nossos revendedores ou o tiver recebido como presente, pode adicionar a sua disponibilidade à sua subscrição do Bitdefender.

Para ativar uma subscrição com um código de ativação, siga os passos abaixo:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Clique no ícone  localizado no canto superior esquerdo da janela e selecione o painel **As minhas subscrições**.



3. Clique no botão **CÓDIGO DE ATIVAÇÃO** e, em seguida, escreva o código no campo correspondente.
4. Clique em **ATIVAR** para continuar.

A subscrição está ativada agora.

Para começar a instalar o produto nos seus dispositivos, consulte *Instalar Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1).

6.5.2. Comprar assinatura

Pode comprar uma subscrição diretamente a partir da sua conta Bitdefender seguindo os seguintes passos:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Clique no ícone  localizado no canto superior esquerdo da janela e selecione o painel **As minhas subscrições**.
3. Clique na hiperligação **Comprar Agora**. Será redirecionado para uma página da Web de onde poderá fazer a compra.

Assim que finalizar o processo, a disponibilidade da subscrição fica visível no canto inferior direito da interface principal do produto.

6.6. Meus dispositivos

A seção **Meus dispositivos** na sua conta Bitdefender permite-lhe instalar, gerir e realizar ações remotas no seu Bitdefender em qualquer dispositivo, desde que esteja ativado e ligado à Internet. Os cartões de dispositivos exibem o nome do dispositivo, o estado da proteção e se há algum risco de segurança afetando a proteção dos seus dispositivos.

6.6.1. Personalize o seu dispositivo

Para identificar facilmente os seus dispositivos, pode personalizar o nome de cada um:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Selecione o painel **Os Meus Dispositivos**.
3. Clique no cartão de dispositivo pretendido e, em seguida, o ícone  no canto superior direito do ecrã.
4. Selecione **Definições**.



5. Digite um novo nome no campo **Nome do dispositivo** e clique **GUARDAR**. Pode criar e atribuir um proprietário a cada um dos seus dispositivos para uma melhor gestão:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Selecione o painel **Os Meus Dispositivos**.
3. Clique no cartão de dispositivo pretendido e, em seguida, o ícone  no canto superior direito do ecrã.
4. Selecione **Perfil**.
5. Clique em **Add owner** e, em seguida, preencha os respetivos campos. Personalize o perfil adicionando uma fotografia e selecionando a data de nascimento, além de um e-mail e número de telefone.
6. Clique em **ADICIONAR** para guardar o perfil.
7. Selecione o proprietário pretendido na lista **Proprietário do dispositivo** e, em seguida, clique em **ATRIBUIR**.

6.6.2. Ações remotas

Para atualizar o Bitdefender remotamente no dispositivo:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Selecione o painel **Os Meus Dispositivos**.
3. Clique no cartão de dispositivo pretendido e, em seguida, o ícone  no canto superior direito do ecrã.
4. Selecione **Atualizar**.

Quando clicar no cartão de dispositivo, ficam disponíveis os seguintes separadores:

- **Painel**. Nesta janela, pode visualizar os detalhes sobre o dispositivo selecionado, verificar o seu estado de proteção e quantas ameaças foram bloqueadas nos últimos sete dias. O estado de proteção pode estar verde, quando não houver problemas a afetar o seu dispositivo, amarelo, quando o dispositivo exigir a sua atenção, ou vermelho, quando o dispositivo estiver em risco. Quando houver problemas a afetar o seu dispositivo, clique no seta pendente na área de estado acima para saber mais detalhes.



A partir daqui poderá resolver manualmente os problemas que afetam a segurança dos seus dispositivos.

- **Proteção.** A partir desta janela, pode realizar remotamente uma Análise Rápida ou Completa nos seus dispositivos. Clique no botão **VERIFICAR** para iniciar o processo. Também pode conferir quando é que a última verificação foi realizada no dispositivo e aceder a um relatório da última verificação, contendo as informações mais importantes. Para mais informações sobre esses dois processos de análise, consulte *Analisar o seu Mac* (p. 12).



7. PERGUNTAS FREQUENTES

Como posso experimentar o Bitdefender Antivirus for Mac antes de fazer a subscrição?

É um novo cliente Bitdefender e gostaria de experimentar o nosso produto antes de o comprar. O período de avaliação é de 30 dias e pode continuar a utilizar o produto instalado apenas se comprar uma subscrição Bitdefender. Para experimentar o Bitdefender Antivirus for Mac tem que:

1. Criar uma conta Bitdefender seguindo os seguintes passos:
 - a. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
 - b. Digite as informações solicitadas nos campos correspondentes. Os dados que nos fornecer serão mantidos confidenciais.
 - c. Antes de continuar, deve concordar com os Termos de utilização. Aceda aos Termos de Utilização e leia-os com atenção, pois eles contêm os termos e condições segundo os quais pode utilizar o Bitdefender.
Além disso, pode aceder e ler a Política de Privacidade.
 - d. Clique em **CRIAR CONTA**.
2. Transfira o Bitdefender Antivirus for Mac como se segue:
 - a. Selecione o painel **Os meus dispositivos**, e clique em **INSTALAR PROTEÇÃO**.
 - b. Escolha uma das duas opções disponíveis:
 - **Proteger este dispositivo**
 - i. Selecione esta opção e, em seguida, selecione o(a) dono(a) do dispositivo. Se o dispositivo for de outra pessoa, clique no botão correspondente.
 - ii. Guarde o ficheiro de instalação.
 - **Proteger outros dispositivos**
 - i. Selecione esta opção e, em seguida, selecione o(a) dono(a) do dispositivo. Se o dispositivo for de outra pessoa, clique no botão correspondente.
 - ii. Clique em **ENVIAR HIPERLIGAÇÃO DE DOWNLOAD**.



iii. Escreva um endereço de email no campo correspondente e clique em **ENVIAR EMAIL**.

Observe que a hiperligação de download gerada será válida apenas durante as próximas 24 horas. Se a hiperligação expirar, precisará de gerar uma nova seguindo os mesmos passos.

iv. No dispositivo em que deseja instalar o seu produto Bitdefender, verifique a conta de e-mail que escreveu e clique no botão de download correspondente.

c. Execute o produto Bitdefender que transferiu.

Tenho um código de ativação. Como adiciono a sua validade à minha subscrição?

Se tiver comprado um código de ativação de um dos nossos revendedores ou o tiver recebido como presente, pode adicionar a sua disponibilidade à sua subscrição do Bitdefender.

Para ativar uma subscrição com um código de ativação, siga os passos abaixo:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Clique no ícone  localizado no canto superior esquerdo da janela e selecione o painel **As minhas subscrições**.
3. Clique no botão **CÓDIGO DE ATIVAÇÃO** e, em seguida, escreva o código no campo correspondente.
4. Clique em **ATIVAR** para continuar.

A extensão está agora visível na sua conta Bitdefender e no seu produto Bitdefender Antivirus for Mac instalado, na parte inferior direita do ecrã.

O registo de análise indica que ainda há itens não resolvidos. Como os removo?

Os itens não resolvidos no registo de análise podem ser:

- ficheiros de acesso restrito (xar, rar, etc.)

Solução: utilize a opção **Revelar no Finder** para encontrar o ficheiro e eliminá-lo manualmente. Não se esqueça de esvaziar a Reciclagem.

- caixas de correio de acesso restrito (Thunderbird, etc.)



Solução: utilize a aplicação para remover a entrada que contém o ficheiro infetado.

- O conteúdo nas cópias

Solução: Ative a opção **Não verificar o conteúdo nas cópias de segurança** nas Preferências de Proteção ou selecione **Adicionar às Exceções** para os ficheiros detectados.

Se os ficheiros infetados forem restaurados posteriormente, o Bitdefender Antivirus for Mac os detetará automaticamente e tomará a ação necessária.



Nota

Ficheiros de acesso restrito significam que o Bitdefender Antivirus for Mac só os pode abrir, mas não pode modificá-los.

Onde posso ver detalhes sobre a atividade do produto?

O Bitdefender mantém um registo de todas as ações importantes, mudanças de estado e outras mensagens críticas relacionadas com a sua atividade. Para aceder a essas informações, clique em **Notificações** no menu de navegação na interface da Bitdefender.

Posso atualizar o Bitdefender Antivirus for Mac através de um servidor proxy?

O Bitdefender Antivirus for Mac só pode ser atualizado através de servidores proxy que não requerem autenticação. Não precisa de modificar quaisquer definições do programa.

Caso se ligue à Internet através de um servidor proxy que requer autenticação, é necessário mudar para uma ligação direta regularmente para obter atualizações de informações sobre as ameaças.

Como posso remover o Bitdefender Antivirus for Mac?

Para remover o Bitdefender Antivirus for Mac, siga os seguintes passos:

1. Abra uma janela **Finder** e aceda à pasta Aplicações.
2. Abra a empresa Bitdefender e clique duas vezes em **Desinstalar Bitdefender**.
3. Clique em **Desinstalar** e aguarde pela conclusão do processo.
4. Clique em **Fechar** para terminar.



Importante

Se ocorrer um erro, pode entrar em contacto com o Atendimento ao Consumidor da Bitdefender, como descrito em [Suporte \(p. 45\)](#).

Como removo as extensões do TrafficLight do meu browser?

- Para remover as extensões do TrafficLight do Mozilla Firefox, siga estes passos:
 1. Acesse a **Ferramentas** e selecione **Suplementos**.
 2. Selecione **Extensões** na coluna da esquerda.
 3. Selecione a extensão e clique em **Remover**.
 4. Reinicie o browser para concluir o processo de remoção.
- Para remover as extensões do TrafficLight do Google Chrome, siga estes passos:
 1. Na parte superior direita, clique em **Mais** .
 2. Acesse a **Mais Ferramentas** e selecione **Extensões**.
 3. Clique no ícone **Remover...**  ao lado da extensão que deseja remover.
 4. Clique em **Desinstalar** para confirmar o processo de remoção.
- Para remover o Bitdefender TrafficLight do Safari, siga estes passos:
 1. Ir a **Preferências** ou pressionar **Command-Vírgula(,)**.
 2. Selecione **Extensões**.
Será exibida a lista das extensões instaladas.
 3. Selecione a extensão Bitdefender TrafficLight, e clique em **Desinstalar**.
 4. Clique outra vez em **Desinstalar** para confirmar a desinstalação.

Quando devo usar o Bitdefender VPN?

Tem de ter cuidado quando aceder, transferir ou enviar conteúdos na internet. Para garantir que fica em segurança enquanto navega na Web, recomendamos que utilize o Bitdefender VPN quando:

- quiser ligar-se a redes sem fios públicas



- quiser aceder a conteúdos que normalmente são restritos em áreas específicas, não importa se estiver em casa ou fora
- quiser manter os seus dados pessoais privados (nomes de utilizador, palavras-passe, informações de cartão de crédito, etc.)
- desejar esconder o seu endereço IP

O Bitdefender VPN vai ter um impacto negativo na bateria do meu dispositivo?

O Bitdefender VPN foi concebido para proteger os seus dados pessoais, esconder o seu endereço IP enquanto estiver ligado a redes sem fios não seguras e aceder a conteúdo restrito em certos países. Para evitar um consumo desnecessário de bateria do seu dispositivo, recomendamos que use o VPN apenas quando precisar, e que o desconecte quando estiver offline.

Por que estou a deparar-me com lentidão na Internet enquanto uso o Bitdefender VPN?

O Bitdefender VPN foi concebido para suavizar a sua experiência enquanto navega na Internet. No entanto, a lentidão pode ser causada pela sua conectividade com a internet ou pela distância do servidor ao qual está ligado. Nesse caso, se não for uma necessidade ligar a um servidor distante com respeito à sua localização (por exemplo, dos EUA ou China), recomendamos que permita ao Bitdefender VPN ligá-lo automaticamente ao servidor mais próximo, ou encontrar um servidor próximo da sua localização atual.



8. OBTER AJUDA

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Suporte* (p. 45)
- *Informações de Contato* (p. 47)

8.1. Suporte

A Bitdefender esforça-se por fornecer aos seus clientes um nível de suporte rápido e eficaz. Se encontrar algum problema ou se tiver alguma questão sobre o nosso produto Bitdefender, pode utilizar vários recursos online para encontrar rapidamente uma solução ou resposta. Ou, se preferir, pode contactar a equipa de Apoio ao Cliente da Bitdefender. Os nossos técnicos de apoio responderão atempadamente às suas questões e dar-lhe-ão a ajuda que precisar.

8.1.1. Recursos Em Linha

Estão disponíveis vários recursos online para o ajudar a resolver problemas e a responder a questões relacionados com o Bitdefender.

- Centro de Suporte da Bitdefender:
<https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>
- Fórum de Suporte da Bitdefender:
<http://forum.bitdefender.com>
- o portal de segurança informática HOTforSecurity:
<http://www.hotforsecurity.com>

Também pode utilizar o seu motor de busca favorito para saber mais sobre a segurança de computadores, os produtos Bitdefender e a empresa.

Centro de Suporte da Bitdefender

O Centro de Suporte do Bitdefender é um repositório de informação online sobre os produtos Bitdefender. Armazena, num formato facilmente acessível, apresenta relatórios sobre os resultados do suporte técnico em curso e atividades de correção de falhas do suporte e equipas de desenvolvimento do Bitdefender, para além de artigos mais gerais sobre prevenção de



ameaças, a gestão de soluções do Bitdefender com explicações detalhadas e muitos outros artigos.

O Centro de Suporte da Bitdefender está aberto ao público e é pesquisável. A informação extensiva que contém é mais um meio de proporcionar aos clientes do Bitdefender informações técnicas e conhecimento de que necessitam. Todos os pedidos válidos de informação ou relatórios de falhas oriundos de clientes do Bitdefender são eventualmente direcionados para o Centro de Apoio do Bitdefender, como relatórios de correção de falhas, fichas de resolução de problemas ou artigos informacionais como suplemento dos ficheiros de ajuda.

O Centro de Suporte da Bitdefender está disponível a qualquer hora no seguinte endereço: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>.

Fórum de Suporte da Bitdefender

O Fórum de Suporte do Bitdefender proporciona aos utilizadores do Bitdefender uma forma fácil de obter ajuda e ajudar os outros. Pode publicar qualquer problema ou pergunta relacionados com o seu produto Bitdefender.

Os técnicos de apoio da Bitdefender supervisionam o fórum, à espera de novas mensagens para fornecer ajuda. Também pode receber uma resposta ou solução de um utilizador mais experiente do Bitdefender.

Antes de publicar o seu problema ou questão, pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte do Bitdefender está disponível em <http://forum.bitdefender.com>, em 5 idiomas diferentes: inglês, alemão, francês, espanhol e romeno. Clique na hiperligação **Proteção Casa & Casa/Escritório** para aceder à secção dedicada aos produtos de consumidor.

Portal HOTforSecurity

O portal HOTforSecurity é uma fonte rica de informação sobre segurança de computadores. Aqui, pode ficar a conhecer as várias ameaças a que o seu computador fica exposto quando ligado à Internet (malware, phishing, spam, cibercriminosos). Um dicionário útil que ajuda a compreender os termos de segurança informática que não conhece.

Os novos artigos são publicados regularmente para o manter atualizado sobre as últimas ameaças descobertas, as atuais tendências de segurança e outras informações sobre a indústria de segurança informática.



A página web do HOTforSecurity é <http://www.hotforsecurity.com>.

8.1.2. Pedir assistência

Pode contactar-nos para solicitar assistência através do nosso Centro de Suporte online:

1. Vá para <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>.
2. Procure no Centro de Suporte por artigos que possam solucionar o seu problema.
3. Leia os artigos ou os documentos e experimente as soluções propostas.
4. Se não tiver encontrado uma solução, clique em **Contacto** no final da janela.
5. Utilize o formulário de contacto para abrir um pedido de suporte por email ou aceda a outras opções de contacto.

8.2. Informações de Contato

Comunicação eficiente é a chave de um negócio bem-sucedido. Desde 2001, a BITDEFENDER estabeleceu uma reputação sólida ao visar constantemente uma melhor comunicação, excedendo, assim, as expectativas dos nossos clientes e parceiros. Por favor não hesite em contactar-nos acerca de qualquer questão ou assunto que nos queira colocar.

8.2.1. Endereços Web

Departamento Comercial: comercial@bitdefender.pt
Centro de Suporte: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>
Documentação: documentation@bitdefender.com
Distribuidores locais: <https://www.bitdefender.com/partners>
Programa de parcerias: partners@bitdefender.com
Relações com os media: pr@bitdefender.com
Carreiras: jobs@bitdefender.com
Submissões de ameaças: virus_submission@bitdefender.com
Submeter Spam: spam_submission@bitdefender.com
Relatórios de Abusos: abuse@bitdefender.com
Website: <https://www.bitdefender.com>



8.2.2. Distribuidores Locais

Os distribuidores locais Bitdefender estão preparados para responder a quaisquer dúvidas relacionadas com as suas áreas de operação, quer sejam comerciais ou assuntos gerais.

Para encontrar um distribuidor Bitdefender no seu país:

1. Vá para <https://www.bitdefender.com/partners>.
2. Aceda a **Localizador de Parceiro**.
3. A informação de contacto dos distribuidores locais Bitdefender deve ser automaticamente apresentada. Se isto não acontecer, selecione o país em que reside para visualizar a informação.
4. Se não encontrar um distribuidor Bitdefender no seu país, não hesite em contactar-nos por correio eletrónico através do endereço sales@bitdefender.com. Por favor, escreva a sua mensagem em inglês para podermos responder imediatamente.

8.2.3. Escritórios da Bitdefender

Os escritórios locais Bitdefender estão preparados para responder a quaisquer dúvidas relacionadas com as suas áreas de operação, quer sejam comerciais ou assuntos gerais. Os seus respectivos endereços e contactos estão listados abaixo.

E.U.A.

Bitdefender, LLC

6301 NW 5th Way, Suite 4300

Fort Lauderdale, Florida 33309

Telefone (office&sales): 1-954-776-6262

Vendas: sales@bitdefender.com

Suporte Técnico: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Web: <https://www.bitdefender.com>

Emirados Árabes Unidos

Dubai Internet City

Building 17, Office # 160

Dubai, UAE

Telefone Comercial: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186



Email vendas: mena-sales@bitdefender.com

Suporte Técnico: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Website: <https://www.bitdefender.com>

Alemanha

Bitdefender GmbH

TechnoPark Schwerte

Lohbachstrasse 12

D - 58239 Schwerte

Escritório: +49 2304 9 45 - 162

Fax: +49 2304 9 45 - 169

Vendas: vertrieb@bitdefender.de

Suporte Técnico: <https://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Web: <https://www.bitdefender.de>

Espanha

Bitdefender España, S.L.U.

C/Bailén, 7, 3-D

08010 Barcelona

Fax: +34 93 217 91 28

Tel: +34 902 19 07 65

Vendas: comercial@bitdefender.es

Suporte Técnico: <https://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

Website: <https://www.bitdefender.es>

Roménia

BITDEFENDER SRL

Orhideea Towers, 15A Orhideelor Street, Sector 6

Bucharest

Fax: +40 21 2641799

Telefone Comercial: +40 21 2063470

Email vendas: sales@bitdefender.ro

Suporte Técnico: <https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

Website: <https://www.bitdefender.ro>



Tipos de software malicioso

Adware

O adware é com frequência combinado com uma aplicação hospedeira que é fornecida sem custo desde que o utilizador concorde em aceitar o adware. Por causa das aplicações adware serem normalmente instaladas após o utilizador concordar com uma licença de uso que define o propósito da aplicação, nenhuma ilegalidade é na verdade cometida.

No entanto, anúncios tipo pop-up podem tornar-se bastante incomodativos, e em alguns casos podem mesmo degradar a performance do sistema. Também, a informação que algumas dessas aplicações recolhem podem causar algumas preocupações de privacidade aos utilizadores que não estão completamente conscientes dos termos da licença de uso.

Ameaça

Um programa ou um pedaço de código que é carregado no seu computador sem o seu conhecimento e executa-se contra a sua vontade. A maioria das ameaças também se pode replicar. Todas as ameaças de computador são criadas pelo homem. Uma simples ameaça pode copiar-se várias vezes e é relativamente fácil de produzir. Mesmo uma simples ameaça é perigosa porque pode rapidamente utilizar toda memória disponível e fazer o sistema parar. O tipo de ameaça mais perigoso é aquele que é capaz de se transmitir através de uma rede ou contornando sistemas de segurança.

Ataque de dicionário

Foi utilizado um ataque de adivinhação de palavras-passe para invadir o sistema de um computador introduzindo uma combinação de palavras comuns para gerar possíveis palavras-passe. É utilizado o mesmo método para adivinhar palavras-passe de mensagens ou documentos encriptados. Os ataques de dicionário funcionam devido à tendência de muitas pessoas escolherem palavras-passe curtas ou de uma palavra que acabam por ser fáceis de serem adivinhadas.



Ataque de força bruta

Foi utilizado um ataque de adivinhação de palavras-passe para invadir o sistema de um computador introduzindo possíveis combinações de palavras-passe, começando pelas mais fáceis de adivinhar.

Keylogger

Um keylogger é uma aplicação que regista tudo o que digita.

Os keyloggers não são por natureza maliciosos. Podem ser usados com objectivos legítimos, tais como monitorizar a actividade de funcionários ou das crianças. No entanto, são cada vez mais usados por cibercriminosos com objectivos maliciosos (por exemplo, para recolher dados privados, tais como credenciais de acesso e números da segurança social).

Minhoca

Um programa que se propaga a si próprio ao longo de uma rede, reproduzindo-se à medida que avança. Não pode ligar-se sozinho a outros programas.

Ransomware

Ransomware é um programa malicioso que tenta lucrar com os utilizadores através do bloqueio dos seus sistemas vulneráveis. CryptoLocker, CryptoWall e TeslaWall são apenas algumas variantes que perseguem os sistemas pessoais dos utilizadores.

A infeção pode ser espalhada através do acesso a um e-mail de spam, transferência de anexos de e-mail ou da instalação de aplicações, sem que o utilizador saiba o que está a acontecer no seu sistema. Os utilizadores diários e as empresas são os alvos dos hackers ransomware.

Rootkit

Um rootkit é um pacote de ferramentas de software que proporcionam um nível de acesso de administrador a um sistema. O termo foi usado em primeiro lugar nos sistemas operativos UNIX e referia-se a ferramentas recompiladas que proporcionavam aos intrusos direitos de administração, permitindo-lhes ocultar a sua presença de forma a não serem vistos pelos administradores do sistema.

O papel principal dos rootkits é ocultar processos, ficheiros, logins e registos. Eles também podem intercetar dados dos terminais, ligações de rede ou periféricos, se eles incorporarem o software para tal.



Os rootkits não são maliciosos por natureza. Por exemplo, os sistemas e mesmo algumas aplicações ocultam ficheiros críticos usando rootkits. No entanto, eles são essencialmente utilizados para ocultar malware ou para esconder a presença de um intruso no sistema. Quando combinados com o malware, os rootkits são uma grande ameaça à integridade e segurança de um sistema. Eles podem monitorizar tráfego, criar backdoors no sistema, alterar ficheiros e relatórios e evitam ser detetados.

Spyware

Qualquer software que encobertamente reúne informação do utilizador através da ligação à Internet do utilizador sem o seu conhecimento, normalmente para propósitos de publicidade. As aplicações de spyware são tipicamente adicionadas como um elemento oculto de programas freeware ou shareware que podem ser download a partir da Internet; no entanto salientamos que a maioria das aplicações freeware ou shareware não possuem spyware. Uma vez instalado, o spyware monitoriza a actividade do utilizador na Internet e transmite essa informação em background para alguém. O spyware pode também ser capaz de obter endereços de e-mail e até mesmo palavras-passe e números de cartão de crédito.

O spyware é similar a uma ameaça Cavalo de Troia em que os utilizadores o instalam sem saberem, enquanto estão a instalar outra coisa qualquer. Uma forma comum de ser uma vítima de spyware é fazer download de determinado ficheiro peer-to-peer de produtos de swapping que se encontram actualmente disponíveis.

Para além destas questões de ética e privacidade, o spyware priva o utilizador de recursos de memória e também de largura de banda pois para enviar informação do utilizador para a fonte do spyware usa a ligação à Internet do utilizador. Por causa do spyware utilizar memória e recursos do sistema, as aplicações que estão a funcionar em background podem causar crashes no sistema ou uma grande instabilidade geral.

Tróiano

Um programa destrutivo que se mascara de aplicação benigna. Ao contrário de programas de software maliciosos e worms, os Trojans não se replicam, mas podem ser igualmente destrutivos. Um dos tipos mais insidiosos de ameaças de cavalo de Troia é um programa que afirma



remover as ameaças do seu computador, mas, em vez disso, introduz ameaças no seu computador.

O termo provém de uma história da Ilíada de Homero, na qual os Gregos deram um cavalo gigante de Madeira aos seus inimigos, os Troianos, como uma oferta majestosa. Mas após os Troianos levarem o cavalo para dentro das muralhas da sua cidade, os soldados Gregos saíram para fora do cavalo e abriram os portões da cidade, permitindo que os seus compatriotas entrassem e dominassem Tróia.

Vírus polimórfico

Uma ameaça que muda a sua forma com cada ficheiro que infeta. Como não têm um padrão binário consistente, essas ameaças são difíceis de identificar.