

# Bitdefender<sup>®</sup> MOBILE SECURITY



**MANUAL DO UTILIZADOR**





## Bitdefender Mobile Security Manual do Utilizador

Editado 09/09/2019

Copyright© 2019 Bitdefender

### Aviso Legal

**Todos os direitos reservados.** Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por quaisquer meios, eletrónicos ou mecânicos, incluindo fotocópias, gravação, ou qualquer sistema de arquivo de informação, sem a permissão por escrito de um representante autorizado de Bitdefender. A inclusão de pequenas frases do texto em comparativas poderão ser feitas desde que seja feita a menção da fonte da frase em questão. O conteúdo não pode ser de forma alguma modificado.

**Aviso e Renúncia.** Este produto e a sua documentação estão protegidas por direitos de autor. A informação neste documento é apresentada numa base de "tal como é", sem qualquer garantia. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, os autores não serão responsabilizados por qualquer pessoa ou entidade com respeito a qualquer perda ou dano causado ou alegadamente causado direta ou indiretamente pela informação contida neste livro.

Este livro contém links para Websites de terceiras partes que não estão baixo controlo da Bitdefender, e a Bitdefender não é responsável pelo conteúdo de qualquer site acedido por link. Se aceder a um site de terceiras partes mencionado neste manual, faz isso à sua própria conta e risco. A Bitdefender fornece esses links apenas para facilitar, e a inclusão do link não implica que a Bitdefender endosse ou aceite qualquer responsabilidade pelo conteúdo deste sites de terceiras partes.

**Marcas Registradas.** Nomes de Marcas Registradas poderão aparecer neste livro. Todas as marcas registradas ou não registradas neste documento são da exclusiva propriedade dos seus respetivos proprietários.



## Índice

1. Funcionalidades da Protecção .....	1
2. Introdução .....	2
3. Analisador de Malware .....	7
4. Protecção da Internet .....	10
5. VPN .....	12
6. Funcionalidades Anti Furto .....	15
7. Privacidade de conta .....	19
8. Bloqueio de Aplicativo .....	21
9. Relatórios .....	26
10. WearON .....	27
11. Sobre .....	28
12. Bitdefender Central .....	29
13. Perguntas Frequentes .....	36
14. Obter Ajuda .....	42



## 1. FUNCIONALIDADES DA PROTECÇÃO

O Bitdefender Mobile Security protege o seu dispositivo Android com os seguintes recursos:

- **Analizador de Malware**
- **Protecção da Internet**
- **VPN**
- **AntiFurto**, incluindo:
  - Localização Remota
  - Bloqueio remoto do aparelho
  - Limpeza remota do aparelho
  - Alertas do aparelho remoto
- **Privacidade de conta**
- **Bloqueio de Aplicativo**
- **Relatórios**
- **WearON**

Pode utilizar os recursos do produto por 14 dias, sem nenhum custo. Quando o período expirar, é necessário comprar a versão completa para proteger o seu dispositivo móvel.



## 2. INTRODUÇÃO


### Requisitos do Aparelho

O Bitdefender Mobile Security funciona em qualquer dispositivo com Android 4.1 ou superior. É necessária uma ligação ativa à internet para a análise de ameaça na nuvem.


### A instalar Bitdefender Mobile Security

#### ● Da Bitdefender Central

##### ● Android

1. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
2. Iniciar sessão na sua conta Bitdefender.
3. Pressione  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
4. Toque em **INSTALAR A PROTEÇÃO** e, em seguida, toque em **Proteger este dispositivo**.
5. Selecione o dono do dispositivo. Se o dispositivo pertencer a outra pessoa, pressione o respetivo botão.
6. Você será redirecionado para a aplicação do **Google Play**. No ecrã do Google Play, pressione a opção de instalação.

##### ● No Windows, macOS, iOS

1. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
2. Iniciar sessão na sua conta Bitdefender.
3. Pressione  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
4. Pressione **INSTALAR A PROTEÇÃO** e, em seguida, pressione **Proteger outros dispositivos**.
5. Selecione o dono do dispositivo. Se o dispositivo pertencer a outra pessoa, pressione o respetivo botão.
6. Pressione **Enviar Hiperligação de Download**.



7. Escreva um endereço de e-mail no campo correspondente e pressione **ENVIAR E-MAIL**. Observe que a hiperligação de download gerada será válida apenas durante as próximas 24 horas. Se a hiperligação expirar, precisará de gerar uma nova seguindo os mesmos passos.
8. No dispositivo em que deseja instalar o Bitdefender verifique a conta de e-mail que escreveu e pressione o botão de download correspondente.

## ● Do Google Play

Pesquise por Bitdefender Mobile Security para localizar e instalar a aplicação.

Alternativamente, analise o código QR:



Antes de passar pelos passos de validação, deve concordar com o Acordo de Subscrição. Leia o acordo de Subscrição com calma, já que ele contém os termos e condições segundo os quais pode utilizar o Bitdefender Mobile Security.

Toque em **CONTINUAR** para avançar para a janela seguinte.

## Iniciar sessão na sua conta Bitdefender

Para utilizar o Bitdefender Mobile Security, deve associar o seu dispositivo a uma conta Bitdefender do Facebook, Google ou Microsoft iniciando sessão na conta a partir da aplicação. A primeira vez que abrir a aplicação, será pedido que inicie sessão numa conta.

Se instalou o Bitdefender Mobile Security a partir da sua conta Bitdefender, a aplicação tentará iniciar sessão automaticamente com essa conta.





Para associar o seu dispositivo a uma conta Bitdefender:

1. Introduza o endereço de e-mail e palavra-passe da sua conta Bitdefender nos campos correspondentes. Caso não tenha uma conta Bitdefender e deseje criar uma, pressione o link correspondente para criar uma.
2. Pressione **ENTRAR**.

Para entrar usando uma conta do Facebook, Google ou Microsoft, pressione o serviço que deseja usar na área **Ou entrar com**. Será redirecionado para a página de login do serviço selecionado. Siga as instruções para vincular a sua conta ao Bitdefender Mobile Security.



## Nota

O Bitdefender não obtém acesso a qualquer informação confidencial como a palavra-passe da conta que usa para iniciar sessão ou a informação particular dos seus amigos ou contactos.

## Configurar proteção

Uma vez que consiga entrar na aplicação, a janela **Configurar proteção** aparecerá. Nós recomendamos que realize estes passos para proteger o seu dispositivo:

- **Estado de subscrição.** Para obter a proteção do Bitdefender Mobile Security, deve ativar o seu produto com uma subscrição, que especificará por quanto tempo poderá utilizar o produto. Assim que esse período acabar, a aplicação irá parar de realizar as suas funções e de proteger o seu dispositivo.

Caso tenha um código de ativação, toque em **EU POSSUO UM CÓDIGO** e, em seguida, toque em **ATIVAR**.

Se tiver entrado com uma nova conta Bitdefender e não tiver um código de ativação, poderá utilizar o produto por 14 dias gratuitamente.

- **Proteção Web.** Se o seu dispositivo precisar de acessibilidade para ativar a Proteção Web, toque em **ATIVAR**. Será redirecionado para o menu de Acessibilidade. Toque em Bitdefender Mobile Security e depois ligue o botão correspondente.
- **Analizador de malware.** Realize uma análise única do seu dispositivo para se certificar que ele esteja livre de ameaças. Para iniciar o processo de análise, toque em **ANALISAR AGORA**.



Assim que o processo de análise começar, o painel aparecerá. Aqui vê o estado de segurança do seu dispositivo.

## Painel

Toque no ícone do Bitdefender Mobile Security na secção de aplicações do seu dispositivo para abrir a interface da aplicação.

O Painel fornece informações sobre o estado de segurança do seu dispositivo e através do Autopilot, ele ajuda a reforçar a segurança do seu dispositivo oferecendo recomendações de funcionalidades.

O cartão de estado no topo da janela informa sobre o estado de segurança do dispositivo utilizando mensagens explícitas e cores sugestivas. Se o Bitdefender Mobile Security não tiver alertas, o cartão de estado será verde. Quando um problema de segurança é detectado, a cor do cartão de estado muda para vermelho.

Para lhe proporcionar uma operação eficaz e uma proteção reforçada enquanto realiza diferentes atividades, o **Autopilot da Bitdefender** agirá como o seu consultor de segurança pessoal. Dependendo da atividade que você realizar, o Bitdefender do Autopilot fornecerá recomendações contextuais com base na utilização e necessidades do seu dispositivo. Isso irá ajudá-lo a descobrir e se beneficiar das vantagens trazidas pelas funcionalidades incluídas na aplicação do Bitdefender Mobile Security.

Quando houver um processo em curso ou uma função solicitar uma ação sua, é exibido um cartão com mais informações e ações possíveis no Painel de Controlo.

É possível aceder às funcionalidades de Bitdefender Mobile Security e navegar facilmente da barra de navegação inferior:

### **Analizador de Malware**

Permite que inicie uma análise sob demanda e que ative o Armazenamento da Análise. Para mais informação, dirija-se a "*Analizador de Malware*" (p. 7).

### **Proteção da Internet**

Garante uma experiência de navegação segura alertando-lhe sobre páginas Web potencialmente maliciosas. Para mais informação, dirija-se a "*Proteção da Internet*" (p. 10).





## **VPN**

Encripta a comunicação na Internet, ajudando-o a manter a sua privacidade, não importando a rede à qual está ligado. Para mais informação, dirija-se a *"VPN"* (p. 12).

## **Anti-Theft**

Permite que ative ou desative as características Anti Furto e configure as definições Anti Furto. Para mais informação, dirija-se a *"Funcionalidades Anti Furto"* (p. 15).

## **Privacidade de conta**

Verifique se houve fuga de dados nas suas contas online. Para mais informação, dirija-se a *"Privacidade de conta"* (p. 19).

## **Bloqueio de Aplicativo**

Permite que proteja as suas aplicações instaladas, através da configuração de um código PIN de acesso. Para mais informação, dirija-se a *"Bloqueio de Aplicativo"* (p. 21).

## **Relatórios**

Mantém um registo de todas as ações importantes, mudanças de estado e outras mensagens críticas relacionadas com a atividade do seu dispositivo. Para mais informação, dirija-se a *"Relatórios"* (p. 26).

## **WearON**

Comunica com o seu smartwatch para ajudá-lo a encontrar o seu telefone, caso o tenha perdido ou caso se tenha esquecido onde o deixou. Para mais informação, dirija-se a *"WearON"* (p. 27).



## 3. ANALISADOR DE MALWARE

Bitdefender protege o seu aparelho e dados de aplicações maliciosas utilizando a análise na instalação e análise sob pedido.



### Nota

Certifique-se de que o seu dispositivo móvel está ligado à internet. Se o seu dispositivo não estiver ligado à internet, o processo de análise não será iniciado.

### ● Análise Na-Instalação


Sempre que instala uma aplicação, o Bitdefender Mobile Security verifica-o automaticamente utilizando a tecnologia na nuvem. O mesmo processo de verificação é iniciado toda vez que as aplicações instaladas são atualizadas.

Se a aplicação for considerada maliciosa, irá aparecer um alerta solicitando que a desinstale. Toque em **Desinstalar** para aceder ao ecrã de desinstalação da aplicação.

### ● Verificação por ordem

Sempre que quiser saber se as aplicações instaladas no seu dispositivo são seguras para utilização, pode executar uma análise.

Para iniciar uma análise sob demanda:

1. Toque em  **Scanner de Malware** na barra de navegação inferior.
2. Pressione **INICIAR ANÁLISE**.



### Nota

São necessárias permissões adicionais no Android 6 para a função Analisador de Malware. Após pressionar o botão **INICIAR ANÁLISE**, selecione **Permitir** para as seguintes opções:

- Permitir que o **Antivírus** faça e administre chamadas?
- Permitir que o **Antivírus** aceda a fotos, multimédia e ficheiros no seu dispositivo?



O processo da análise é exibido e poderá interrompê-lo a qualquer momento.



## Análise de Malware

O Bitdefender Mobile Security já vem configurado para analisar o armazenamento interno do seu dispositivo, incluindo qualquer cartão SD ligado. Desta forma, quaisquer aplicações perigosas que estejam no cartão podem ser detetadas antes de causar danos.


Para desativar a definição Análise do armazenamento:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.
3. Desative o interruptor **Análise do armazenamento** na área Scanner de Malware.

Caso sejam detetadas quaisquer aplicações maliciosas, serão exibidas informações sobre elas e poderá removê-las tocando no botão **DESINSTALAR**.



O cartão do analisador de Malware exibe o estado do seu dispositivo. Quando está seguro, o cartão fica verde. Quando o dispositivo necessitar de análise ou de alguma ação sua, o cartão ficará vermelho.

Se a sua versão do Android é a 7.1 ou posterior, pode aceder a um atalho para o Verificador de Malware, para poder executar as verificações de forma mais rápida, sem ter de abrir a interface do Bitdefender Mobile Security. Para isso, carregue continuamente no ícone do Bitdefender no seu ecrã de Início ou na gaveta de aplicações e, de seguida, seleccione o ícone .



## 4. PROTEÇÃO DA INTERNET

A Segurança na Web usa os serviços em nuvem do Bitdefender para verificar as páginas da web que acede com o navegador padrão do Android, Google Chrome, Firefox, Opera, Opera Mini e Dolphin. Uma lista completa com os navegadores suportados está disponível na secção Segurança na Web.

Caso um URL aponte para um site web conhecido por phishing ou fraude, ou para conteúdo malicioso como spyware ou vírus, a página web fica temporariamente bloqueada e é exibido um alerta.

Pode então optar por ignorar o alerta e prosseguir para página web ou voltar a uma página segura.





### Nota

São necessárias permissões adicionais no Android 6 para a função Web Protection.


Ative a permissão para registar como serviço de Acessibilidade e pressione **LIGAR** quando solicitado. Toque em **Antivírus** e ative o botão, depois confirme que concorda com o acesso às permissões do seu dispositivo.

Cada vez que aceder a um site bancário, a Proteção Web Bitdefender está pronta para notificá-lo para utilizar Bitdefender VPN. A notificação aparece na barra de estado. Recomendamos que utilize a Bitdefender VPN enquanto tiver a sessão iniciada na sua conta bancária para que os seus dados possam permanecer seguros de possíveis quebras de segurança.

Para desativar a notificação Proteção Web:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.
3. Desligue o interruptor correspondente na área de Proteção Web.





## A Proteção na Web está ativada




Você está protegido contra páginas perigosas

[DESLIGAR](#)






---

### Navegadores protegidos

Use qualquer um desses navegadores para estar seguro

	<b>Chrome</b> Instalado	<a href="#">ABRIR</a>
	<b>Dolphin</b>	
	<b>Firefox</b>	

---

   [Proteção na Web](#)  

---

### Proteção da Internet



## 5. VPN

Com o Bitdefender VPN, pode manter os seus dados privados sempre que se ligar a redes sem fios não seguras em aeroportos, shoppings, cafés ou hotéis. Assim, poderá evitar situações inoportunas, como roubo de dados pessoais ou tentativas de tornar o endereço de IP do seu dispositivo acessível a hackers.

A VPN funciona como um túnel entre o seu dispositivo e a rede à qual se liga, protegendo a sua ligação, encriptando os seus dados utilizando uma encriptação de nível bancário e escondendo o seu endereço IP onde quer que esteja. O seu tráfego é redirecionado por meio de um servidor separado, tornando o seu dispositivo quase impossível de ser identificado entre os incontáveis dispositivos que usam os nossos serviços. Além disso, enquanto estiver ligado à Internet com o Bitdefender VPN, pode aceder a conteúdos que normalmente são restritos em áreas específicas.




### Nota

Alguns países censuram a Internet e, portanto, a utilização de VPN nos seus territórios foi banido por lei. Para evitar consequências legais, pode ser apresentada uma mensagem de aviso ao tentar utilizar a funcionalidade Bitdefender VPN pela primeira vez. Ao continuar a utilizar a funcionalidade, confirma que está ciente dos regulamentos aplicáveis e dos riscos aos quais pode estar exposto.

Há duas formas de ativar ou desativar o Bitdefender VPN:

- Toque em **LIGAR** na placa VPN do Painel.

O estado do Bitdefender VPN é exibido.

- Toque em  **VPN** na barra de navegação inferior e, em seguida, toque em **LIGAR**.

Pressione **CONECTAR** sempre que quiser permanecer protegido enquanto estiver conectado a redes sem fios não seguras.

Pressione **DESCONECTAR** quando desejar desativar a ligação.





### Nota

Na primeira vez que ligar o VPN, deve permitir a solicitação do Bitdefender para configurar uma ligação VPN que monitorizará o tráfego de rede. Prima **OK** para continuar.





Se a sua versão do Android é a 7.1 ou posterior, pode aceder a um atalho para o a VPN do Bitdefender sem ter de abrir a interface do Bitdefender Mobile Security. Para isso, carregue continuamente no ícone do Bitdefender no seu ecrã de Início ou na gaveta de aplicações e, de seguida, selecione o ícone .

O ícone  aparece na barra de estado quando o Bitdefender VPN está ativo. Para economizar bateria, recomendamos que desligue a VPN quando não precisar de usá-la.



Se tiver uma subscrição Premium e quiser ligar-se a um servidor da sua escolha, pressione **Localização do servidor** na ferramenta de VPN e, em seguida, selecione o local desejado. Para detalhes sobre as subscrições de VPN, aceda a **“Assinaturas” (p. 14)**.





## Definições da VPN

Para uma configuração avançada da sua VPN:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.

Nas área VPN, pode configurar as seguintes opções:

- **Acesso rápido ao VPN** - uma notificação aparecerá na barra de estado do seu dispositivo permitindo que ligue o VPN rapidamente.
- **Abrir rede Wi-Fi** - cada vez que se ligar a uma rede Wi-Fi aberta, será notificado na barra de estado do seu dispositivo para utilizar VPN.

## Assinaturas

O Bitdefender VPN oferece gratuitamente 200 MB de franquia por dispositivo para proteger a sua ligação sempre que precisar, além de ligá-lo automaticamente ao melhor local de servidor.

Para obter tráfego ilimitado e acesso irrestrito a conteúdos no mundo inteiro escolhendo um local da sua preferência, atualize para a versão Premium.

Pode atualizar para a versão Premium Bitdefender sempre tocando em **ATIVAR PREMIUM** disponível no Painel, ou **Ativar versão Premium** na janela VPN.

A subscrição Bitdefender Premium da VPN é independente da subscrição do Bitdefender Mobile Security, ou seja, poderá usá-la durante todo o seu período de disponibilidade, não importando o estado da subscrição da sua segurança. Caso a subscrição Bitdefender Premium da VPN expire e a do Bitdefender Mobile Security continue ativa, voltará para o plano gratuito.

O Bitdefender VPN é um produto multiplataforma, disponível nos produtos Bitdefender compatíveis com Windows, macOS, Android e iOS. Quando atualizar para o plano Premium, poderá usar a sua subscrição em todos os seus produtos, desde que faça login com a mesma conta Bitdefender.



## 6. FUNCIONALIDADES ANTI FURTO

Bitdefender pode ajudá-lo a localizar o seu dispositivo e impedir que os seus dados pessoais caiam nas mãos erradas.

Tudo o que necessita de fazer é ativar o Anti-roubo a partir do dispositivo e, quando necessário, aceder à **Bitdefender Central** a partir de qualquer Web browser, em qualquer lugar.

Bitdefender Mobile Security oferece as seguintes funcionalidades Anti Furto:

### **Localização Remota**

Visualize a localização atual do seu dispositivo no Google Maps. A localização é atualizada a cada 5 segundos para que possa controlá-lo se estiver em movimento.

A precisão da localização depende do quanto o Bitdefender é capaz de determinar:

- Caso o GPS esteja ativado no dispositivo, a sua localização pode ser determinada no alcance de dois metros, desde que esteja ao alcance dos satélites GPS (ou seja, fora de um edifício).
- Se o dispositivo estiver dentro de um edifício, a sua localização pode ser determinada no alcance de 10 metros caso o Wi-Fi esteja ativado e existam rede sem fios disponíveis no seu alcance.
- Caso contrário, a localização será determinada utilizando apenas as informações da rede móvel, que pode oferecer uma precisão não melhor que várias centenas de metros.

### **Bloqueio Remoto**

Bloqueie o ecrã do seu dispositivo e defina uma palavra-passe para desbloquear o mesmo.

### **Limpeza Remota**

Remova todos os dados pessoais do seu dispositivo roubado.

### **Enviar alerta para o dispositivo (Scream)**

Envie uma mensagem remotamente para ser exibida no ecrã do dispositivo ou para emitir um som alto no altifalante do dispositivo.

Caso venha a perder o seu dispositivo, pode informar a quem o encontrar como pode ser devolvido, exibindo uma mensagem no ecrã do dispositivo.





Caso tenha perdido o seu dispositivo e exista a possibilidade de não estar longe de si (por exemplo, em algum lugar em casa ou no escritório), que melhor maneira de encontrá-lo do que fazê-lo tocar um som alto? O som será reproduzido mesmo se o dispositivo estiver no modo silencioso.

## A ativar o Anti Furto

Para ativar a função Anti Furto, basta completar o processo de configuração do cartão Anti Furto disponível no Painel de Controlo.

Também pode ativar a função Anti Furto seguindo estas instruções:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Anti-roubo**.
3. Toque em **ATIVAR**.
4. O seguinte procedimento será iniciado para ajudá-lo na ativação desta função:

### **Nota**

São necessárias permissões adicionais no Android 6 para a função Anti Furto. Para ativar, siga estes passos:

- a. Toque em **Ativar Anti Furto**, depois toque em **LIGAR**.
  - b. Permite que o **Antivírus** aceda à localização deste dispositivo
- a. **Conceder privilégios de administrador**

Estes privilégios são essenciais para o funcionamento da função Anti Furto e devem ser concedidas antes de continuar.
  - b. **Definir PIN para a aplicação**

Para evitar o acesso não autorizado ao seu dispositivo, tem de definir um código PIN. Sempre que for feita uma tentativa de acesso ao seu dispositivo, é necessário introduzir o PIN primeiro. Em alternativa, nos dispositivos que suportam a autenticação com impressão digital, pode utilizar uma confirmação de impressão digital em vez do código PIN configurado.

O mesmo código PIN é utilizado pelo Bloqueio de Aplicação para proteger as suas aplicações instaladas.



## c. Ativar o Tirar Foto

Sempre que alguém tentar desbloquear o seu dispositivo sem sucesso enquanto Tirar Foto estiver ativado, o Bitdefender tira uma foto.

Mais precisamente, sempre que o código PIN, palavra-passe ou confirmação com impressão digital definido no dispositivo for introduzido erradamente três vezes consecutivas, é tirada uma foto com a câmara frontal. A foto é guardada com o carimbo de data/hora e o motivo e pode ser vista quando abre Bitdefender Mobile Security da janela Antirroubo. Em alternativa, pode ver a foto tirada na conta Bitdefender:

- i. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
- ii. Aceda à sua conta.
- iii. Pressione  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, seleccione **Os meus dispositivos**.
- iv. Seleccione o dispositivo Android e o separador **Antirroubo**.
- v. Toque em  junto a **Verificar os instantâneos** para ver as últimas fotos tiradas.

Só são guardadas as duas fotografias mais recentes.

Ao ativar o recurso Anti-roubo, pode ativar ou desativar os comandos de Controlo Web de maneira individual na janela de Anti-roubo tocando nas opções correspondentes.


## Usar as funcionalidades Anti-Roubo a partir da Bitdefender Central




### Nota

Todas as funcionalidades de Anti Furto necessitam que a opção **Dados em segundo plano** esteja ativa nas configurações de Dados do seu dispositivo.

Para aceder às funções anti-furto da sua conta Bitdefender:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Pressione  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, seleccione **Os meus dispositivos**.



3. Na janela **OS MEUS DISPOSITIVOS**, selecione o cartão de dispositivo pretendido.
4. Selecione o separador **Anti Furto**.
5. No último campo da janela, toque no ícone  e, em seguida, no botão com a função correspondente que deseja utilizar:

**Localizar** - exibe a localização do seu dispositivo no Google Maps.



**Alerta** - escreva uma mensagem para ser exibida no ecrã do seu dispositivo e/ou para fazer com que o seu dispositivo emita um alarme sonoro.



**Bloquear** - bloqueie o seu dispositivo e defina um PIN para desbloqueá-lo.



**Limpar** - eliminar todos os dados do seu dispositivo.





## Importante

Após apagar toda a informação de um dispositivo, todas as funcionalidades Anti-Roubo deixam de funcionar.

**MOSTRAR IP** - exibe o último endereço de IP para o dispositivo selecionado.

## Funcionalidades Antirroubo

Se pretender ativar ou desativar os comandos remotos:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Anti-roubo**.
3. Ative ou desative as opções pretendidas.



## 7. PRIVACIDADE DE CONTA



A Privacidade de Conta Bitdefender deteta se houve quebra de dados nas contas que utiliza para fazer pagamentos online, compras ou iniciar sessão em diferentes aplicações ou sites Web. Os dados armazenados numa conta podem ser palavras-passe, informações de cartão de crédito ou informações de conta bancária e, se não forem devidamente protegidos, pode sofrer roubo de identidade ou invasão de privacidade.

O estado de privacidade de uma conta é apresentado depois da validação.

A novas verificações automáticas são definidas para serem executadas em segundo plano, mas é possível executar análises manuais diariamente.

As notificações serão apresentadas sempre que são detetadas novas quebras que incluam qualquer uma das contas de e-mail validadas.

Para começar a proteger informações pessoais:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Privacidade de conta**.
3. Toque em **INICIAR**.
4. O endereço de e-mail utilizado para criar a sua conta Bitdefender aparece. Toque em **ADICIONAR** para continuar.

Bitdefender necessita de validar esta conta antes de apresentar informações privadas. Portanto, é enviado um e-mail com um código de validação para o endereço de e-mail fornecido.

5. Verifique a caixa de entrada e digite o código recebido na área **Privacidade de Conta** da aplicação. Se não conseguir encontrar o e-mail de validação na pasta Caixa de Entrada, verifique a pasta Spam.

O estado de privacidade da conta validada é apresentado.

Para adicionar outras contas, toque em **ADICIONAR CONTA** na janela Privacidade da conta e, em seguida, siga as etapas necessárias.

Se forem detetadas quebras nas suas contas, recomendamos que altere as palavras-passe assim que possível. Para criar uma palavra-passe forte e segura, tenha em mente estas dicas:



- Oito caracteres no mínimo.







- Carateres maiúsculos e minúsculos.
- Pelo menos um número ou símbolo, como #, @, % ou !.

Ao proteger uma conta que constava de uma violação de privacidade, pode confirmar as alterações ao marcar a(s) quebra(s) identificada(s) como **Resolvido**. Para tal:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Privacidade de conta**.
3. Toque na conta que acabou de proteger.
4. Toque na quebra de onde protegeu a conta.
5. Toque em **RESOLVIDO** para confirmar que a conta está protegida.

Quando todas as quebras detetadas estiverem marcadas como **Resolvido**, a conta já não aparece como quebra, pelo menos até à deteção de uma nova quebra.

Para parar de ser notificado sempre que são realizadas análises automáticas:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.
3. Desligue o interruptor correspondente na área Privacidade da conta.



## 8. BLOQUEIO DE APLICATIVO

Aplicações instaladas, como e-mails, fotos ou mensagens, podem conter dados pessoais que gostaria que permanecessem privados, limitando o acesso a estes de forma seletiva.



O Bloqueio de Aplicação ajuda-o a bloquear o acesso indesejado às aplicações, através da configuração de um código PIN de acesso de segurança. O código PIN deve ter no mínimo 4 dígitos e no máximo 8 e será solicitado sempre que pretender aceder às aplicações restritas.

De forma alternativa, em dispositivos que suportam a autenticação por leitura de impressão digital, uma confirmação por digital pode ser utilizada em vez do código PIN configurado.

### A ativar o Bloqueio de Aplicação

Para restringir o acesso a aplicações específicas, configure o Bloqueio de Aplicação através do cartão exibido no Painel de Controlo após a ativação da função Anti Furto.

Também pode ativar o Bloqueio de Aplicação seguindo estas instruções:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Bloqueio da aplicação**.
3. Toque em **ATIVAR**.
4. Permitir acesso aos dados de utilização para Bitdefender.



#### Nota

São necessárias permissões adicionais no Android 6 para a função Tirar Foto.

Para ativá-la, permita que o **Antivírus** tire fotos e grave vídeos.

5. Volte à aplicação, configure o código de acesso e pressione **DEFINIR PIN**.



#### Nota

Este passo será apenas necessário se não tiver configurado o PIN na função Anti Furto.



6. Permite que a opção Tirar Foto apanhe qualquer intruso que tente aceder aos seus dados pessoais.

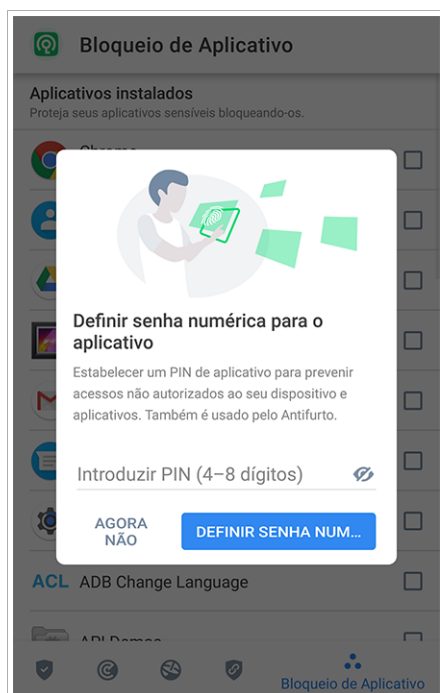
7. Selecione as aplicações que gostaria de proteger:

Utilizar o PIN ou a impressão digital errada cinco vez seguidas ativará uma pausa de 30 segundos. Dessa forma, qualquer tentativa de aceder às aplicações protegidas será bloqueada.



## Nota

O mesmo código PIN é utilizado pelo Anti Furto para ajudá-lo a localizar o seu dispositivo.



Bloqueio de Aplicativo

## MODO DE BLOQUEIO

A primeira vez que adicionar uma aplicação ao Bloqueio de aplicação, o ecrã Modo de bloqueio de aplicação aparece. Daqui é possível escolher quando





a função Bloqueio de aplicação deve proteger as aplicações instaladas no seu dispositivo.

Pode seleccionar entre uma das seguintes opções:



- **Necessita sempre de desbloqueio** - sempre que as aplicações bloqueadas são acedidas, o código PIN ou impressão digital que configurou será utilizado.
- **Manter desbloqueado até o ecrã apagar** - o acesso às suas aplicações será válido até o ecrã apagar.
- **Bloquear após 30 segundos** - é possível sair e aceder novamente às suas aplicações desbloqueadas num espaço de 30 segundos.

Caso pretenda alterar a definição seleccionada:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.
3. Toque em **Requer sempre desbloqueio** na área Bloqueio de aplicação.
4. Escolha a opção desejada.

## Definições do Bloqueio de Aplicação

Para uma configuração avançada do Bloqueio de aplicação:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.

Na área Bloqueio de aplicação, é possível configurar as opções seguintes:

- **Sugestão de aplicação confidencial** - receba uma notificação de bloqueio sempre que instalar uma aplicação confidencial.
- **Requer sempre desbloqueio** - escolha uma das opções de bloqueio e desbloqueio disponíveis.
- **Desbloqueio inteligente** - mantenha as aplicações desbloqueadas enquanto estiver ligado a redes Wi-Fi de confiança.
- **Teclado aleatório** - previne a leitura do PIN ao mostrar os números de forma aleatória.



## Tirar foto

Com o Tirar Foto (Snap Photo) da Bitdefender pode apanhar os seus amigos ou familiares em flagrante. Assim pode educá-los a não bisbilhotar os seus ficheiros pessoais ou as aplicações que utiliza.



A função funciona de forma fácil: sempre que o código PIN ou a confirmação por impressão digital que definiu para proteger as suas aplicações for inserido de forma errada três vezes seguidas, será tirada uma foto com a câmara frontal. A foto será guardada com a informação sobre o dia, hora e motivo, e poderá ser visualizada quando abrir o Bitdefender Mobile Security e aceder à função do Bloqueio de Aplicação.



### Nota



Esta função está disponível apenas para telefones que têm uma câmara frontal.

Para configurar a função de Instantâneo para Bloqueio de aplicação:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.
3. Ative o interruptor correspondente na área Instantâneo.

As fotos tiradas quando é introduzido o PIN incorreto são exibidas na janela de Bloqueio de Aplicação e podem ser visualizadas em ecrã completo.



De forma alternativa, eles podem ser vistos na sua conta Bitdefender:

1. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
2. Aceda à sua conta.
3. Pressione  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, seleccione **Os meus dispositivos**.
4. Seleccione o dispositivo Android e o separador **Antirroubo**.
5. Toque em  junto a **Verificar os instantâneos** para ver as últimas fotos tiradas.

Só são guardadas as duas fotografias mais recentes.

Para parar o carregamento de fotos tiradas na sua conta Bitdefender:





1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.
3. Desative **Carregar fotos** na área Instantâneo.

## Desbloqueio Inteligente

Um método fácil para que a função Desbloqueio de Aplicação deixe de solicitar o código PIN ou a confirmação por impressão digital para as aplicações protegidas sempre que acede é ativar o Desbloqueio Inteligente.

Com o Desbloqueio Inteligente pode configurar as redes Wi-Fi que costuma utilizar como fiáveis e quando estiver ligado a elas, as definições de bloqueio do Bloqueio de Aplicação serão desativadas para as aplicações protegidas.

Para configurar a função Desbloqueio inteligente:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Bloqueio da aplicação**.
3. Toque em **ADICIONAR** para configurar a ligação Wi-Fi que está a utilizar atualmente como sendo de confiança.



### Nota

Esta definição apenas estará disponível se a função Desbloqueio Inteligente estiver ativa.

Sempre que mudar de opinião, desative a função e as redes Wi-Fi que configurou como fiáveis serão tratadas como não fiáveis.





## 9. RELATÓRIOS

O recurso Relatórios mantém um registo detalhado de eventos relacionados com a atividade de análise do seu dispositivo.

Sempre que acontecer algo relevante para a segurança do seu dispositivo, será adicionada uma nova mensagem aos Relatórios.

Para aceder à secção Relatórios:



1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Relatórios**.

Os seguintes separadores estão disponíveis na janela Relatórios:



- **RELATÓRIOS SEMANAIS** - aqui tem acesso ao estado de segurança e às tarefas executadas da semana atual e anterior. O relatório semanal é gerado todos os domingos e receberá uma notificação informando-o acerca da sua disponibilidade.

Todas as semanas será exibida uma nova dica nesta secção, então lembre-se de conferir regularmente para obter o máximo do que a sua aplicação pode oferecer.

Para parar de receber notificações sempre que um relatório é gerado:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
  2. Toque em  **Definições**.
  3. Desative o interruptor **Notificação de novo relatório** na área Relatórios.
- **REGISTO DE ATIVIDADES** - aqui poderá aceder a informações detalhadas sobre as atividades da sua aplicação Bitdefender Mobile Security, desde quando foi instalada no seu dispositivo Android.

Para eliminar o relatório de atividade disponível:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.
3. Toque em **Limpar relatório de atividade** e, em seguida, toque em **LIMPAR**.





## 10. WEARON

Com WearON do Bitdefender, pode encontrar facilmente o seu smartphone, esteja ele na sala de reunião do escritório ou sob uma almofada no sofá. O dispositivo pode ser encontrado mesmo se o modo silencioso estiver ativado.

Mantenha esta função ativada para garantir que terá sempre o seu smartphone por perto.



### Nota

A função funciona com Android 4.3 e Android Wear.

## A ativar o WearON

Para utilizar o WearON, só precisa de ligar o seu smartwatch à aplicação do Bitdefender Mobile Security e ativar a função com o seguinte comando de voz:

**Start:**<Where is my phone>

O **Bitdefender WearON** tem dois comandos:

### 1. Alerta de Telefone

Com o recurso Alerta do Telefone encontra rapidamente o seu smartphone, sempre que se afastar muito dele.

Se estiver com o seu smartwatch, ele detectará automaticamente a aplicação no seu telefone e irá vibrar sempre que estiver muito longe do seu relógio, mais precisamente, quando a ligação de Bluetooth for perdida.

Para ativar esta função, abra o Bitdefender Mobile Security, toque em **Configurações Globais** no menu e selecione o botão correspondente na secção WearON.



### 2. Toque alto

Encontrar o seu telefone nunca foi tão fácil. Quando se esquecer onde deixou o seu telefone, toque no comando Apitar no seu relógio para fazer o seu telefone apitar.



## 11. SOBRE

Para mais informações sobre a versão do Bitdefender Mobile Security que tem instalada, para aceder e ler o Acordo de subscrição e Política de privacidade, e visualizar as licenças Open-source:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.
3. Toque na opção desejada na área Sobre.



## 12. BITDEFENDER CENTRAL

A Bitdefender Central é a plataforma virtual onde tem acesso às funções e serviços online do produto, e pode realizar remotamente tarefas importantes nos dispositivos em que o Bitdefender estiver instalado. Pode aceder à sua conta Bitdefender de qualquer computador ou dispositivo móvel ligado à internet, acedendo <https://central.bitdefender.com>, ou diretamente pela aplicação da Bitdefender Central em dispositivos Android e iOS.

Para instalar a aplicação da Bitdefender Central nos seus dispositivos:

- **Em Android** - procure por Bitdefender Central no Google Play e descarregue e instale a aplicação. Siga os passos necessários para completar a instalação.
- **Em iOS** - procure por Bitdefender Central na App Store e descarregue e instale a aplicação. Siga os passos necessários para completar a instalação.

Assim que iniciar sessão, pode começar a fazer o seguinte:

- Transfira e instale Bitdefender nos sistemas operativos Windows, macOS, iOS e Android. Os produtos disponíveis para transferência são:
  - Bitdefender Mobile Security
  - Bitdefender Mobile Security for iOS
  - O Antivírus Bitdefender para Mac
  - A linha de produtos Windows da Bitdefender
- Gerir e renovar as suas subscrições do Bitdefender.
- Adicionar novos dispositivos à sua rede e gerir as suas funcionalidades onde quer que esteja.
- Proteja os dispositivos de rede e os seus dados contra roubo ou perda com o **Anti-Roubo**.

## Aceder à sua conta Bitdefender

Há duas formas de aceder à Bitdefender Central

- Do seu navegador Web:

1. Abrir um navegador em qualquer dispositivo com acesso à internet.



2. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
  3. Inicie sessão na sua conta com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
- No seu dispositivo Android ou iOS:  
Abra a aplicação da Bitdefender Central que instalou.



## Nota

Neste material, recebe as opções e instruções disponíveis na plataforma web.


## Autenticação de dois fatores

O método de autenticação em 2 fatores adiciona uma camada extra de segurança à sua conta do Bitdefender, ao solicitar um código de autenticação além das credenciais de início de sessão. Assim, irá impedir o roubo da conta e irá prevenir diversos tipos de ciberataques, como keyloggers, ataques de força bruta e de dicionário.

## Ativar autenticação de dois fatores

Ao permitir a autenticação de dois fatores, irá deixar a sua conta Bitdefender muito mais segura. A sua identidade será verificada sempre que iniciar sessão num dispositivo diferente, já seja para instalar um dos produtos Bitdefender, verificar o estado da sua assinatura ou executar tarefas remotamente nos seus dispositivos.

Para ativar a autenticação de dois fatores:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Toque no ícone  no canto superior direito do ecrã.
3. Clique em **Conta do Bitdefender** no menu deslizante.
4. Selecione o separador **Palavra-passe e segurança**.
5. Toque em **Autenticação em dois fatores**.
6. Toque em **INICIAR**.

Selecione uma das seguintes opções:

- **Aplicação de autenticação** - utilize uma aplicação de autenticação para gerar um código sempre que quiser aceder à sua conta Bitdefender.



Caso queira utilizar a aplicação de autenticação, mas não tem a certeza de qual escolher, aparecerá uma lista com as aplicações de autenticação recomendadas.

- a. Toque em **UTILIZAR APLICAÇÃO DE AUTENTICAÇÃO** para começar.
- b. Para iniciar sessão num dispositivo Android ou iOS, utilize o seu dispositivo para digitalizar o código QR.

Para iniciar sessão utilizando um portátil ou um computador, pode adicionar manualmente o código apresentado.

Toque em **CONTINUAR**.

- c. Insira o código fornecido pela aplicação ou o apresentado no passo anterior e, em seguida, toque em **ATIVAR**.

- **E-mail** - sempre que iniciar sessão na sua conta Bitdefender, o código de verificação será enviado para a sua caixa de e-mail. Verifique a sua conta de e-mail e introduza o código que recebeu.

- a. Toque em **UTILIZAR E-MAIL** para começar.

- b. Verifique a sua conta de e-mail e introduza o código fornecido.

Lembre que tem cinco minutos para verificar a sua conta de e-mail e introduzir o código gerado. Se o tempo expirar, deverá gerar uma nova hiperligação seguindo os mesmos passos.

- c. Toque em **ATIVAR**.

- d. Receberá dez códigos de ativação. Pode copiar, transferir ou imprimir a lista e usá-la caso perca o seu endereço de e-mail, caso contrário não poderá iniciar sessão. Cada código pode ser utilizado apenas uma vez.

- e. Toque em **CONCLUÍDO**.

Caso queira deixar de utilizar a autenticação de dois fatores:

1. Toque em **DESATIVAR A AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES**.
2. Verifique a sua aplicação ou conta de e-mail e introduza o código que recebeu.

Caso tenha escolhido receber o código de autenticação por e-mail, terá cinco minutos para verificar a sua conta de e-mail e introduzir o código gerado. Se o tempo expirar, deverá gerar uma nova hiperligação seguindo os mesmos passos.




3. Confirme a sua escolha.

## Adicionar dispositivos fiáveis

Para garantir que apenas pode aceder à sua conta Bitdefender, poderemos solicitar o código de segurança primeiro. Caso pretenda ignorar este passo sempre que se ligar com o mesmo dispositivo, recomendamos identificá-lo como um dispositivo fiável.

Para adicionar dispositivos como dispositivos fiáveis:



1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Toque no ícone  no canto superior direito do ecrã.
3. Clique em **Conta do Bitdefender** no menu deslizante.
4. Selecione o separador **Palavra-passe e segurança**.
5. Toque em **Dispositivos fiáveis**.
6. Será mostrada a lista com os dispositivos Bitdefender instalados. Toque no dispositivo pretendido.

Pode adicionar os dispositivos que pretender, desde que tenham o Bitdefender instalado e a sua subscrição seja válida.

## Meus dispositivos

A seção **OS MEUS DISPOSITIVOS** na sua conta Bitdefender permite-lhe instalar, gerir e realizar ações remotas no seu Bitdefender em qualquer dispositivo, desde que esteja ativado e ligado à Internet. Os cartões de dispositivos exibem o nome do dispositivo, o estado da proteção e se há algum risco de segurança afetando a proteção dos seus dispositivos.



Para identificar facilmente os seus dispositivos, pode personalizar o nome de cada um:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Pressione  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
3. Toque no cartão de dispositivo pretendido e, em seguida, toque em  no canto superior direito do ecrã.
4. Selecione **Definições**.



5. Introduza um novo nome no campo **Nome do dispositivo** e, em seguida, selecione **GUARDAR**.

Pode criar e atribuir um proprietário a cada um dos seus dispositivos para uma melhor gestão:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Pressione  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
3. Toque no cartão de dispositivo pretendido e, em seguida, toque em  no canto superior direito do ecrã.
4. Selecione **Perfil**.
5. Clique em **Add owner** e, em seguida, preencha os respetivos campos. Personalize o perfil adicionando uma fotografia e selecionando a data de nascimento.
6. Toque em **ADICIONAR** para guardar o perfil.
7. Selecione o proprietário pretendido na lista **Proprietário do dispositivo** e, em seguida, toque em **ATRIBUIR**.

Para mais ações remotas e informações sobre o seu produto Bitdefender num dispositivo específico, selecione o cartão de dispositivo pretendido.

Quando selecionar no cartão de dispositivo, ficam disponíveis os seguintes separadores:

- **Painel.** Nesta janela, pode visualizar os detalhes sobre o dispositivo selecionado, verificar o seu estado de proteção, o estado do Bitdefender VPN e quantas ameaças foram bloqueadas nos últimos sete dias. O estado de proteção pode estar verde, quando não houver problemas a afetar o seu dispositivo, amarelo, quando o dispositivo exigir a sua atenção, ou vermelho, quando o dispositivo estiver em risco. Quando houver problemas a afetar o seu dispositivo, prima a seta pendente na área de estado acima para saber mais detalhes. Aqui poderá resolver manualmente os problemas que afetam a segurança dos seus dispositivos.
- **Proteção.** A partir desta janela pode executar uma Análise remota no seu dispositivo. Toque no botão **ANALISAR** para iniciar o processo. Também pode verificar quando a foi realizada a última análise no dispositivo e aceder ao relatório da última análise, que contém as informações mais importantes.




- **Antifurto.** Caso tenha perdido o seu dispositivo, pode localizá-lo e realizar ações remotas com a função Anti Furto. Toque em **LOCALIZAR** para descobrir a localização do seu dispositivo. A última localização conhecida será exibida, com a hora e a data. Para mais detalhes sobre esta função, leia "*Funcionalidades Anti Furto*" (p. 15).

## As minhas subscrições

A plataforma da Bitdefender Central possibilita-lhe controlar facilmente as subscrições que possui para todos os seus dispositivos.

## Verificar subscrições disponíveis

Para verificar as suas subscrições disponíveis:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Pressione  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **As minhas subscrições**.

Aqui pode aceder às informações sobre a disponibilidade das subscrições que possui e o número de dispositivos a utilizar cada uma delas.


Pode adicionar um novo dispositivo a uma subscrição ou renová-la selecionando um cartão de subscrição.

## Adicionar um novo dispositivo

Se a sua assinatura abranger mais de um dispositivo, pode adicionar um novo dispositivo e instalar nele o seu Bitdefender Mobile Security, conforme descrito em "*A instalar Bitdefender Mobile Security*" (p. 2).

## Renovar subscrição

Se lhe restam menos de 30 dias de assinatura e desativou a renovação automática, é possível renová-la manualmente seguindo os seguintes passos:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Pressione  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **As minhas subscrições**.
3. Selecione o cartão de subscrição pretendido.
4. Toque em **RENOVAR** para continuar.





Uma página abrirá no seu navegador onde poderá renovar a sua subscrição do Bitdefender.



## 13. PERGUNTAS FREQUENTES

### **Porque é que o Bitdefender Mobile Security requer a ligação à internet?**



A aplicação precisa de comunicar com os servidores do Bitdefender para determinar o estado de segurança das aplicações que analisa e das páginas web que visita e também para receber os comandos da sua conta Bitdefender quando utilizar a função Anti Furto.

### **Para que é que o Bitdefender Mobile Security precisa de cada permissão?**

- Acesso à Internet -> utilizado para comunicação na nuvem.
- Analisa o estado do telefone e identidade -> utilizado para detetar se o dispositivo está ligado à internet e para extrair determinadas informações do dispositivo necessárias para criar um ID exclusivo ao comunicar com Bitdefender nuvem.
- Ler e escrever marcadores do navegador -> o módulo Web Protection apaga sites maliciosos do seu histórico de navegação.
- Ler o registo de dados -> o Bitdefender Mobile Security deteta traços de atividades de ameaças dos registos Android.
- Localização -> Necessária para a localização remota.
- Câmara -> necessária para Tirar foto (Snap photo).
- Armazenamento -> utilizado para permitir que o Analisador de Malware verifique o cartão SD.

### **Como é que posso parar de submeter informações de Bitdefender sobre aplicações suspeitas?**



Por predefinição, Bitdefender Mobile Security envia relatórios aos servidores de Bitdefender sobre aplicações suspeitas que esteja a instalar. Estas informações são essenciais para melhorar a deteção de ameaças e pode ajudar-nos a oferecer-lhe uma melhor experiência no futuro. Caso pretenda parar de enviar-nos informações sobre aplicações suspeitas:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.
3. Desligue **Deteção dentro da nuvem** na área Scanner de Malware.

### **Onde posso ver mais informações sobre a atividade do aplicação?**





O Bitdefender Mobile Security mantém um registo de todas as ações importantes, mudanças de estado e outras mensagens críticas relacionadas com a sua atividade. Para aceder, consulte a atividade da aplicação:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Relatórios**.



Na janela de RELATÓRIOS SEMANAIS, é possível aceder aos relatórios que foram gerados todas as semanas e na janela REGISTO DE ATIVIDADE, pode visualizar as informações sobre a atividade da sua aplicação Bitdefender.

## **Esqueci-me do código PIN que defini para proteger a minha aplicação. O que devo fazer?**

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Pressione  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, seleccione **Os meus dispositivos**.
3. Toque no cartão de dispositivo pretendido e, em seguida, toque em  no canto superior direito do ecrã.
4. Seleccione **Definições**.
5. Recupere o PIN no campo **PIN da Aplicação**.

## **Como é que posso alterar o código PIN que definir para Bloqueio de aplicação e Antirroubo?**

Se pretende alterar o código PIN que definir para Bloqueio de aplicação e Antirroubo:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Definições**.
3. Toque em **CÓDIGO PIN** de segurança na área Antirroubo.
4. Introduza o código PIN atual.
5. Introduza o novo código PIN que pretende definir.




## **Como posso desligar a função Bloqueio de Aplicação?**



Não há qualquer opção para desligar a função Bloqueio de Aplicação, mas pode desativá-la facilmente ao desmarcar as caixas próximas às aplicações selecionadas depois que validar o PIN ou impressão digital definida.


## Como posso definir outra rede sem fios como fiável?

Em primeiro, tem de ligar o seu dispositivo à rede sem fios que pretende definir como de confiança. Em seguida, siga estes passos:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.
2. Toque em  **Bloqueio da aplicação**.
3. Toque em  no canto superior direito.
4. Toque em **ADICIONAR** ao lado da rede que pretende definir como de confiança.

## Como posso parar de ver fotografias associadas tiradas nos meus dispositivos?

Para parar de tornar visíveis as fotografias associadas tiradas nos seus dispositivos:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Toque  no canto superior direito do ecrã.
3. Clique em **A Minha Conta** no menu deslizante.
4. Selecione o separador **Definições**.
5. Desative a opção **Mostrar/não mostrar fotografias tiradas nos seus dispositivos**.

## Como posso manter as minhas compras online seguras?

As compras online têm riscos elevados quando alguns detalhes são ignorados. Para não ser vítima de fraude, recomendamos o seguinte:

- Mantenha a aplicação de segurança atualizada.
- Efetue pagamentos online apenas com proteção do comprador.
- Utilize uma VPN ao estabelecer ligação com a internet a partir de redes sem fios não protegidas e públicas.
- Preste atenção às palavras-passe que atribuiu às suas contas online. Têm de ser fortes e incluir letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos (@, !, %, #, etc.).



- Certifique-se de que as informações são enviadas por ligações seguras. A extensão do site Web online tem de ser HTTPS:// e não HTTP://.

## **Quando devo usar o Bitdefender VPN?**

Tem de ter cuidado quando aceder, transferir ou enviar conteúdos na internet. Para garantir que fique em segurança enquanto navega na Web, recomendamos usar o Bitdefender VPN quando:

- quiser ligar-se a redes sem fios públicas
- quiser aceder a conteúdos que normalmente são restritos em áreas específicas, não importa se estiver em casa ou fora
- quiser manter os seus dados pessoais privados (nomes de utilizador, palavras-passe, informações de cartão de crédito, etc.)
- desejar esconder o seu endereço IP

## **O Bitdefender VPN vai ter um impacto negativo na bateria do meu dispositivo?**

O Bitdefender VPN foi concebido para proteger os seus dados pessoais, esconder seu endereço IP enquanto estiver conectado a redes sem fios não seguras e aceder a conteúdo restrito em certos países. Para evitar um consumo desnecessário de bateria do seu dispositivo, recomendamos que use o VPN apenas quando precisar, e que o desconecte quando estiver offline.

## **Por que estou a deparar-me com lentidão na Internet enquanto uso o Bitdefender VPN?**

O Bitdefender VPN foi concebido para suavizar a sua experiência enquanto navega na Internet. No entanto, a lentidão pode ser causada pela sua conectividade com a internet ou pela distância do servidor ao qual está ligado. Nesse caso, se não for uma necessidade ligar a um servidor distante com respeito à sua localização (por exemplo, dos EUA ou China), recomendamos que permita ao Bitdefender VPN ligá-lo automaticamente ao servidor mais próximo, ou encontrar um servidor próximo da sua localização atual.

## **Posso modificar a conta Bitdefender associada ao meu dispositivo?**

Sim, pode alterar facilmente a conta Bitdefender associada ao seu dispositivo seguindo estes passos:

1. Toque  **Mais** na barra de navegação inferior.



2. Toque no seu endereço de e-mail.
3. Toque em **Terminar sessão na sua conta**. Se tiver sido definido um código PIN, será solicitado a inseri-lo.
4. Confirme a sua escolha.
5. Escreva o endereço de e-mail e a palavra-passe da sua conta nos campos correspondentes e, em seguida, toque em **ENTRAR**.

## **Como é que o Bitdefender Mobile Security irá influenciar o desempenho do meu dispositivo e na autonomia da minha bateria?**

O impacto é muito baixo. A aplicação só é executada quando é fundamental – inclusive durante a instalação e quando navega pela interface da aplicação – ou quando pretende realizar uma verificação de segurança. O Bitdefender Mobile Security não funciona em plano de fundo quando liga para amigos, envia mensagens ou joga.

## **O que é o Administrador do Dispositivo?**

O Administrador do Dispositivo é uma função do Android que dá ao Bitdefender Mobile Security as permissões necessárias para realizar determinadas tarefas remotamente. Sem esses privilégios, o bloqueio remoto não funcionaria e a limpeza do dispositivo não conseguiria remover completamente os seus dados. Se pretende remover a aplicação, certifique-se de que retira esses privilégios antes de tentar desinstalar em **Definições > Segurança > Selecione os administradores do dispositivo**.

## **Como solucionar o erro "Nenhum Token Google" que aparece ao iniciar sessão no Bitdefender Mobile Security.**

Este erro ocorre quando o dispositivo não está associado a uma conta Google, ou está associado, mas um problema temporário está a evitar que se ligue ao Google. Tente uma das seguintes soluções:

- Vá para as Definições > do Android; Aplicações > Gerir Aplicações > Bitdefender Mobile Security e toque em **Limpar dados**. Tente iniciar sessão novamente.
- Certifique-se de que o seu dispositivo está associado a uma conta Google.

Para verificar isto, vá a Definições > Conta & sincronize e veja se a conta Google está listada sob **Gestão de Contas**. Adicione a sua conta se não estiver listada, reinicie o seu dispositivo e então tente iniciar sessão no Bitdefender Mobile Security.



- Reinicie o seu dispositivo e, em seguida, tente iniciar sessão novamente.

## Em que idiomas é que o Bitdefender Mobile Security está disponível?

Atualmente o Bitdefender Mobile Security está disponível nos seguintes idiomas:

- Brasileiro
- Checo
- Holandês
- Inglês
- Francês
- German
- Grego
- Húngaro
- Italiano
- Japonês
- Coreano
- Polaco
- Português
- Romanian
- Russo
- Spanish
- Sueco
- Tailandês
- Turco
- Vietnamita

Serão adicionados outros idiomas em versões futuras. Para alterar o idioma da interface do Bitdefender Mobile Security, aceda às definições do seu dispositivo **Idioma & teclado** e defina o idioma que pretende utilizar no dispositivo.



## 14. OBTER AJUDA

Existem vários recursos online disponíveis para ajudá-lo a resolver problemas e dúvidas relacionados com o seu Bitdefender.

- Centro de Suporte Bitdefender:

<https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

- Fórum de Suporte Bitdefender: <https://forum.bitdefender.com>

- o portal de segurança informática HOTforSecurity:

<https://www.hotforsecurity.com/>

Também pode utilizar o seu motor de busca favorito para saber mais sobre a segurança de computadores, os produtos Bitdefender e a empresa.

### Centro de Suporte Bitdefender

O Centro de Suporte do Bitdefender é um repositório de informação online sobre os produtos Bitdefender. Armazena, num formato facilmente acessível, apresenta relatórios sobre os resultados do suporte técnico em curso e atividades de correção de falhas do suporte e equipas de desenvolvimento do Bitdefender, para além de artigos mais gerais sobre prevenção de ameaças, a gestão de soluções do Bitdefender com explicações detalhadas e muitos outros artigos.

O Centro de Suporte da Bitdefender está aberto ao público e é pesquisável. A informação extensiva que contém é mais um meio de proporcionar aos clientes do Bitdefender informações técnicas e conhecimento de que necessitam. Todos os pedidos de informação válidos ou relatórios de falhas oriundos de clientes do Bitdefender são eventualmente direcionados para o Centro de Apoio do Bitdefender, como relatórios de correção de falhas, fichas de resolução de problemas ou artigos informativos como suplemento dos ficheiros de ajuda.

O Centro de Suporte da Bitdefender encontra-se disponível a qualquer altura <https://www.bitdefender.com/support/>.

### Fórum de Suporte Bitdefender

O Fórum de Suporte do Bitdefender proporciona aos utilizadores do Bitdefender uma forma fácil de obter ajuda e ajudar os outros.





Se o seu produto Bitdefender não estiver a funcionar corretamente, se não conseguir remover certas ameaças do seu dispositivo ou se tiver alguma questão sobre a forma como opera, coloque o seu problema ou a sua questão no fórum.

Os técnicos de apoio da Bitdefender supervisionam o fórum, à espera de novas mensagens para fornecer ajuda. Também pode receber uma resposta ou solução de um utilizador mais experiente do Bitdefender.

Antes de publicar o seu problema ou questão, pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte do Bitdefender está disponível em <https://forum.bitdefender.com>, em 5 idiomas diferentes: inglês, alemão, francês, espanhol e romeno. Clique na hiperligação **Proteção Doméstica e de Home Office** para aceder à secção dedicada aos produtos do consumidor.

## Portal HOTforSecurity

O portal HOTforSecurity é uma fonte rica em informações de segurança. Aqui pode conhecer as várias ameaças a que seu computador está exposto quando está ligado à internet (malware, phishing, spam, cibercriminosos). Um dicionário útil que o ajuda a compreender os termos de segurança para computadores com os quais não está familiarizado.

Os novos artigos são publicados regularmente para o manter atualizado sobre as últimas ameaças descobertas, as atuais tendências de segurança e outras informações sobre a indústria de segurança informática.

A página web do HOTforSecurity é <https://hotforsecurity.bitdefender.com/>.