

Bitdefender[®]

VPN



HANDLEIDING



Bitdefender VPN Handleiding

Publication date 06/26/2020

Copyright© 2020 Bitdefender

Kennisgevingen

Alle rechten voorbehouden. Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd of overgedragen in enige vorm of door enig middel, hetzij elektronisch of mechanisch, met inbegrip van fotokopieën, opnames, gegevensopslag of opslag in een database, zonder schriftelijke toestemming van een bevoegde vertegenwoordiger van Bitdefender. Het overnemen van korte citaten in recensies is toegestaan, mits de geciteerde bron wordt vermeld. De inhoud mag op geen enkele manier worden gewijzigd.

Waarschuwing en voorbehoud. Dit product en de bijhorende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd. De informatie in dit document wordt geleverd "zoals hij is", zonder enige garantie. Dit document is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld, maar de auteurs kunnen niet aansprakelijk worden gesteld door personen of organisaties voor eventuele verliezen of schade die (beweerdelijk) rechtstreeks of indirect zijn veroorzaakt door informatie in dit document.

Dit document bevat koppelingen naar externe websites die niet onder controle staan van Bitdefender. Bitdefender is niet verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke websites. Als u een externe website bezoekt die in dit document wordt genoemd, doet u dit geheel op eigen risico. Bitdefender vermeldt deze koppelingen uitsluitend bij wijze van dienstverlening. De vermelding van een koppeling betekent niet dat Bitdefender de inhoud van de externe website onderschrijft of hiervoor verantwoordelijkheid aanvaardt.

Handelsmerken. Dit document bevat mogelijk namen van handelsmerken. Alle geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken in dit document zijn de exclusieve eigendom van hun respectievelijke eigenaars en worden nadrukkelijk gerespecteerd.



Inhoudsopgave

1. Aan de slag	1
2. VPN-abonnementen	2
3. De Bitdefender Central-account	4
4. Hoe Bitdefender VPN installeren	5
5. Bitdefender VPN gebruiken	8
6. Bitdefender VPN-instellingen	9
7. Bitdefender VPN de-installeren	12
8. Hulp vragen	14



1. AAN DE SLAG

Wat doet Bitdefender VPN?

De VPN werkt als een tunnel tussen uw apparaat en het netwerk waarmee u verbinding maakt: de VPN beveiligd die verbinding, door aan de hand van versleuteling volgens militaire richtlijnen de gegevens te versleutelen en door uw IP-adres te verbergen, waar u ook bent. Uw dataverkeer wordt omgeleid via een andere server, waardoor het onmogelijk wordt om uw apparaat te laten identificeren door uw internetprovider, tussen de talloze andere toestellen die gebruikmaken van onze diensten. Wanneer u via Bitdefender VPN verbonden bent met het internet kunt u bovendien inhoud bekijken die normaal afgeschermd wordt in bepaalde gebieden.



Opmerking

Bepaalde landen doen aan internetcensuur, waardoor het gebruik van VPN's op hun grondgebied bij wet verboden is. Om wettelijke gevolgen te vermijden, is het mogelijk dat er een waarschuwingsboodschap verschijnt wanneer u de functie van Bitdefender VPN voor het eerst probeert te gebruiken. Door deze functie te blijven gebruiken, bevestigt u dat u op de hoogte bent van de toepasselijke regels van dat land en van de risico's die u zou kunnen lopen.

Versleutelingsprotocollen

De standaard ciphersuite-sets ingeschakeld in Hydra-client en-server worden hieronder vermeld. Alle andere ciphersuites zijn uitgeschakeld.

Ciphersuites in Hydra-client

- ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA:ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- ECDHE-RSA-AES128-SHA:ECDHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
- DHE-RSA-AES256-SHA:AES128-SHA:AES256-SHA:DES-CBC3-SHA



Opmerking

Set aan server zijde is veel restrictiever, en zowel Hydra-client als -server zullen een modus andere dan GCM met AES weigeren. Hydra-server dwingt prioriteit aan server zijde af voor sterkere ciphersuites en zal TLS handshake weigeren als een zwakkere suite door een client wordt verzocht. Deze lijst kan ook worden geconfigureerd in runtime aan server zijde.



2. VPN-ABONNEMENTEN

Met Bitdefender VPN kunt u kiezen tussen twee soorten abonnementen:

- Het Basis-abonnement
- Het Premium-abonnement

Basis-abonnement

Bitdefender VPN biedt dagelijks 200 MB gratis verkeer per apparaat, om uw verbinding te beveiligen telkens u dat nodig hebt, en laat u verbinding maken met één locatie, die u niet kunt wijzigen.

Het Basis-abonnement is beschikbaar voor alle gebruikers die Bitdefender VPN downloaden.

Premium-abonnement

Om onbeperkte toegang te krijgen tot alle voorzieningen inbegrepen in Bitdefender VPN, upgradet u naar de Premium-versie. Gebruikers met een actief Premium VPN-abonnement krijgen onbeperkt verkeer en kunnen verbinding maken met al onze servers, overal ter wereld.

Er zijn twee opties beschikbaar voor het Premium-abonnement: het Maandelijkse plan en het Jaarlijkse plan.

- Het Maandelijkse plan: met dit plan wordt u elke maand aangerekend voor de Premium VPN-diensten. U kunt zich altijd afmelden.
- Het Jaarlijkse plan: vereist een eenmalige betaling, en verleent u een gans jaar toegang tot onze Premium VPN-diensten.

Hoe upgraden naar Premium VPN

De meest eenvoudige manier om te upgraden naar de Premium-versie van Bitdefender VPN, is te klikken op de knop **Upgraden** in het onderste gedeelte van de hoofdinterface. Kies het gewenste abonnement en volg de instructies op het scherm.

Hebt u al een activeringscode, dan volgt u de onderstaande instructies:

- **Voor Windows-gebruikers**



1. Klik op het pictogram **Mijn account** aan de linkerkant van de VPN-interface.
2. Klik op **Hier toevoegen**.
3. Voer de code in die u via e-mail hebt ontvangen, en klik op de knop **Code activeren**.

● Voor macOS-gebruikers

1. Klik op het tandwiel in de rechterbovenhoek van de VPN-interface en selecteer **Mijn account**.
2. Klik op **Hier toevoegen**.
3. Voer de code in die u via e-mail hebt ontvangen, en klik op de knop **Code activeren**.

● Voor Android-gebruikers

1. Tik op het tandwiel in de rechterbovenhoek van de VPN-interface en selecteer **Mijn account**.
2. Tik op **Code toevoegen**.
3. Voer de code in die u via e-mail hebt ontvangen, en klik op de knop **Code activeren**.



3. DE BITDEFENDER CENTRAL-ACCOUNT

Om Bitdefender VPN te gebruiken, hebt u een actieve Bitdefender Central-account nodig. Bitdefender Central is het platform waar u toegang hebt tot de online voorzieningen en diensten van het product, en waar u belangrijke taken vanop afstand kunt uitvoeren voor de apparaten waarop Bitdefender VPN is geïnstalleerd.

Vanaf deze account, kunt u:

- Bitdefender VPN downloaden en installeren op besturingssystemen Windows, macOS, iOS en Android.
- Uw Bitdefender-abonnementen beheren en vernieuwen.

Naar Bitdefender Central gaan

Voor toegang tot Bitdefender Central, volgt u de onderstaande instructies:

● Voor Windows-gebruikers

1. Klik op het pictogram **Mijn account** aan de linkerkant van de VPN-interface.
2. Klik op **Profiel bewerken**.

● Voor macOS-gebruikers

1. Klik op het pictogram **Mijn account** aan de linkerkant van de VPN-interface.
2. Klik op **Profiel bewerken**.

● Voor Android-gebruikers

1. Tik op het tandwiel in de rechterbovenhoek van de VPN-interface en selecteer **Mijn account**.
2. Tik op **Accountgegevens bewerken in Bitdefender Central**.

● Voor iOS-gebruikers

1. Tik op het tandwiel in de rechterbovenhoek van de VPN-interface en selecteer **Mijn account**.
2. Tik op **Accountgegevens bewerken in Bitdefender Central**.

Of, ga naar uw Bitdefender Central-account via <https://central.bitdefender.com>.



4. HOE BITDEFENDER VPN INSTALLEREN

Om de installatie te starten, volgt u de instructies voor het besturingssysteem dat u gebruikt:

● Voor Windows-gebruikers

1. Om Bitdefender VPN te installeren op een Windows-pc downloadt u de installatiekit van <https://www.bitdefender.nl/solutions/vpn/download> of via de e-mail die u na uw aankoop van Bitdefender Premium VPN hebt ontvangen.
2. Dubbelklik op het gedownloadte Bitdefender-installatiebestand om het uit te voeren.
3. Kies Ja als u de dialoog Gebruikersaccountbeheer ziet.
4. Wacht totdat de download is voltooid.
5. Selecteer de taal voor het product, aan de hand van het vervolgkeuzemenu in het installatiebestand.
6. Vink "Ik bevestig dat ik de Abonnementvoorwaarden en het Privacybeleid heb gelezen en aanvaard" aan en klik vervolgens op **INSTALLATIE STARTEN**.
7. Wacht tot de installatie is voltooid.
8. **LOG IN** met uw Bitdefender Central-account. Als u geen Central-account hebt, maakt u er een aan via de knop **ACCOUNT MAKEN**.
9. Kies **Ik heb een activeringscode** als u een Premium VPN-abonnement hebt aangekocht.
Anders kunt u **PROEFPERIODE STARTEN** kiezen, om het product 7 dagen lang gratis te testen, voordat u beslist om ervoor te betalen.
10. Voer de code in die u via e-mail hebt ontvangen, en klik op de knop **PREMIUM ACTIVEREN**.
11. Na enkele ogenblikken is Bitdefender VPN geïnstalleerd en klaar voor gebruik op uw computer.

● Voor macOS-gebruikers

1. Om Bitdefender VPN te installeren op macOS, downloadt u de installatiekit van <https://www.bitdefender.nl/solutions/vpn/download>



of via de e-mail die u na uw aankoop van Bitdefender Premium VPN hebt ontvangen.

2. Het installatiebestand wordt opgeslagen op uw Mac. In de map Downloads dubbelklikt u op het Bitdefender-pakketbestand.
3. Volg de instructies op het scherm en kies **Verdergaan**.
4. U ontvangt instructies om Bitdefender VPN te installeren op uw Mac. Klik tweemaal op de knop **Verdergaan**.
5. Klik op **Akkoord** nadat u de voorwaarden van de softwarelicentie-overeenkomst hebt gelezen en deze aanvaardt.
6. Klik op **Installeren**.
7. Voer een beheerdersgebruikersnaam en -wachtwoord in en klik vervolgens op **Software installeren**.
8. U wordt op de hoogte gebracht dat een systeemextensie, getekend door Bitdefender, werd geblokkeerd. Dit is geen fout, enkel een beveiligingscontrole. Klik op **Beveiligingsvoorkeuren openen**.
9. Klik op het slotpictogram om te ontgrendelen.
Voer een beheerdersnaam en -wachtwoord in en druk op **Ontgrendelen**.
10. Klik op **Toestaan** om de systeemextensie van Bitdefender te laden. Daarna sluit u het venster Beveiliging en Privacy en het Bitdefender-installatiebestand.
11. Ga naar het schildpictogram in de menubalk en **Log in** met uw Bitdefender Central-account. Als u geen Central-account hebt, maakt u er een aan.
12. Kies Ik heb een **Activeringscode** als u een Premium VPN-abonnement hebt aangekocht.
Anders kunt u **PROEFPERIODE STARTEN** kiezen, om het product 7 dagen lang gratis te testen, voordat u beslist om ervoor te betalen.
13. Voer de code in die u via e-mail hebt ontvangen, en klik op de knop **Code activeren**.
14. Na enkele ogenblikken is Bitdefender VPN geïnstalleerd en klaar voor gebruik op uw Mac.

● Voor Android-gebruikers



1. Om Bitdefender VPN te installeren op Android, opent u eerst de app **Google Play Store** op uw smartphone of tablet.
2. Zoek naar Bitdefender VPN en selecteer deze app.
3. Tik op de knop **Installeren** en wacht totdat de download is voltooid.
4. Tik op **Openen** om de app uit te voeren.
5. Vink het vakje "Ik ga akkoord met de Abonnementsovereenkomst en het Privacybeleid" aan en tik op **Verdergaan**.
6. **Log in** met uw Bitdefender Central-account. Als u geen Central-account hebt, maakt u er een aan door te tikken op Account maken.
7. Kies **Ik heb een activeringscode** als u een Premium VPN-abonnement hebt aangekocht.
Anders kunt u Proefperiode 7 dagen starten kiezen, om het product 7 dagen lang gratis te testen, voordat u beslist om ervoor te betalen.
8. Voer de code in die u via e-mail hebt ontvangen, en tik op **Code activeren**.

● Voor iOS-gebruikers

1. Om Bitdefender VPN te installeren op iOS, opent u eerst de **App Store** op uw iPhone of iPad.
2. Zoek naar Bitdefender VPN en selecteer deze app.
3. Tik op het pictogram **Get** en wacht totdat de download is voltooid.
4. Tik op **Openen** om de app uit te voeren.
5. Vink het vakje **Ik ga akkoord met de Abonnementsovereenkomst en het Privacybeleid** aan en tik op **Verdergaan**.
6. **Log in** met uw Bitdefender Central-account. Hebt u geen account, maakt u er een aan via **Account maken**.
7. Tik op **Toestaan** als u notificaties wilt ontvangen van Bitdefender VPN.
8. Kies **Ik heb een activeringscode** als u een Premium VPN-abonnement hebt aangekocht.
Anders kunt u Proefperiode 7 dagen starten kiezen, om het product 7 dagen lang gratis te testen, voordat u beslist om ervoor te betalen.
9. Voer de code in die u via e-mail hebt ontvangen, en tik op **Code activeren**.



5. BITDEFENDER VPN GEBRUIKEN

Hoe verbinding maken met Bitdefender VPN

1. Open de app voor Bitdefender VPN.
2. Tik op de ronde knop in het midden van de interface en wacht tot de verbinding tot stand is gebracht.

Hoe verbinding maken met een andere server

Met Bitdefender Premium VPN kunt u verbinding maken met al onze servers wereldwijd, om het even wanneer. Om dat te doen:

1. Open de app voor Bitdefender VPN.
2. Tik op de knop **Virtuele Locatie** in het onderste gedeelte van de interface.
3. Selecteer een land.
4. Klik op de knop **Verbinden met [land]** in het onderste gedeelte van de interface.



6. BITDEFENDER VPN-INSTELLINGEN

Om naar de instellingen van Bitdefender VPN te gaan, volgt u de onderstaande stappen:

● Voor Windows

1. Open de app voor Bitdefender VPN op uw apparaat door in het systeemvak te dubbelklikken op het pictogram ervan of door er met de rechtermuisknop op te klikken en Tonen te selecteren.
2. Klik op de knop **Instellingen** (voorgesteld door een tandwiel) aan de linkerkant van de interface.

● Voor macOS

1. Open de app voor Bitdefender VPN op uw macOS-apparaat, door in de menubalk te klikken op het pictogram ervan.
2. Klik in de rechterbovenhoek van de Bitdefender VPN-interface op het tandwiel en selecteer Instellingen.

● Android

1. Open de Bitdefender VPN-app op uw apparaat.
2. Klik in de rechterbovenhoek van de Bitdefender VPN-interface op het tandwiel.

● Op iOS

1. Open de Bitdefender VPN-app op uw apparaat.
2. Klik in de rechterbovenhoek van de Bitdefender VPN-interface op het tandwiel.

Automatisch verbinden

Als u onderweg bent, in een coffee shop gaat werken of in de luchthaven wacht, kan het de snelste oplossing zijn om een verbinding te maken met een openbaar draadloos netwerk om betalingen te doen, e-mails te lezen of sociale netwerkaccounts te raadplegen. Maar er kunnen nieuwsgierige ogen zijn, die uw persoonlijke gegevens proberen te stelen en kijken hoe de informatie door het netwerk heen druppelt.

Om u te beschermen tegen de gevaren van niet-beveiligde of niet-versleutelde openbare draadloze hotspots, omvat Bitdefender VPN de voorziening



'automatisch verbinden'. Dit betekent dat Bitdefender VPN in bepaalde omstandigheden automatisch kan worden geactiveerd, afhankelijk van uw voorkeuren en van het besturingssysteem dat u gebruikt.

- Op **Windows** en **macOS** kan deze voorziening voor de volgende omstandigheden worden ingeschakeld:
 - Wanneer u verbinding maakt met openbare/niet-beveiligde wifinetwerken.
 - Wanneer een app voor peer-to-peer-bestandsuitwisseling wordt geopend.
- Op **Android** kan Bitdefender VPN worden ingesteld om enkel automatisch verbinding te maken wanneer u een openbaar of niet-beveiligd wifinetwerk gebruikt.



Opmerking

De voorziening Automatisch verbinden is nog niet beschikbaar op iOS-apparaten.

Internet-schakelaar

De Internet-schakelaar is een nieuwe voorziening in Bitdefender VPN. Wanneer ingeschakeld, heft deze voorziening al het internetverkeer tijdelijk op indien de VPN-verbinding wordt verbroken. Zodra u terug online bent, wordt de verbinding opnieuw tot stand gebracht.

Om de Internet-schakelaar te activeren, volgt u de onderstaande stappen:

● Voor Windows

1. Open de app voor Bitdefender VPN op uw apparaat door in het systeemvak te dubbelklikken op het pictogram ervan of door er met de rechtermuisknop op te klikken en Tonen te selecteren.
2. Klik op de knop **Instellingen** (voorgesteld door een tandwiel) aan de linkerkant van de interface.
3. Selecteer **Geavanceerd**.
4. Schakel de optie **Internet-schakelaar** in.

● Android

1. Open de Bitdefender VPN-app op uw apparaat.
2. Klik in de rechterbovenhoek van de Bitdefender VPN-interface op het tandwiel.



3. Onder **Instellingen** schakelt u de optie **Internet-schakelaar** in.

● Op iOS

1. Open de Bitdefender VPN-app op uw apparaat.
2. Klik in de rechterbovenhoek van de Bitdefender VPN-interface op het tandwiel.
3. Onder **Instellingen** schakelt u de optie **Internet-schakelaar** in.



Opmerking

De voorziening is nog niet beschikbaar voor macOS-apparaten.



7. BITDEFENDER VPN DE-INSTALLEREN

De procedure om Bitdefender VPN te verwijderen, is vergelijkbaar met de procedure om andere programma's van uw computer te verwijderen:

● Bitdefender VPN de-installeren van Windows-apparaten

● In Windows 7:

1. Klik op **Start**, ga naar **Configuratiescherm** en dubbelklik op **Programma's en onderdelen**.
2. **Bitdefender VPN** vinden en **De-installeren** selecteren.
Wacht tot de de-installatieproces is voltooid.

● In Windows 8 en Windows 8.1:

1. Zoek vanuit het Windows-startscherm het **Configuratiescherm** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "configuratiescherm", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan.
2. Klik op **Een programma verwijderen** of **Programma's en onderdelen**.
3. **Bitdefender VPN** vinden en **De-installeren** selecteren.
Wacht tot de de-installatieproces is voltooid.

● In Windows 10:

1. Klik op **Start**, klik dan op Instellingen.
2. Klik op het pictogram **Systeem** in Instellingen, selecteer dan **Geïnstalleerde apps**.
3. **Bitdefender VPN** vinden en **De-installeren** selecteren.
4. Klik nogmaals op **De-installeren** om uw keuze te bevestigen.
Wacht tot de de-installatieproces is voltooid.

● De-installeren van macOS-apparaten

1. Klik op **Go** in de menubalk en selecteer **Toepassingen**.
2. Dubbelklik op de map **Bitdefender**.
3. Voer **BitdefenderUninstaller** uit.
4. In het nieuwe venster vinkt u het vakje naast **Bitdefender VPN** aan en klikt u op **De-installeren**.



5. Voer een geldige beheerdersaccountnaam en -wachtwoord in en klik op **OK**.
6. Er wordt uiteindelijk gemeld dat Bitdefender VPN met succes werd gede-installeerd. Klik op **Sluiten**.

● **De-installeren van Android-apparaten**

1. Open de app **Play Store**.
2. Zoek naar **Bitdefender VPN**.
3. Op de App Store-pagina Bitdefender VPN selecteert u **De-installeren**.
4. Bevestig door te tikken op **OK**.

● **De-installeren van iOS-apparaten**

1. Houd uw vinger op de app voor Bitdefender VPN.
2. Selecteer **App verwijderen**.
3. Tik op **Verwijderen**.



8. HULP VRAGEN

Bitdefender Ondersteuningscentrum

Het Bitdefender VPN Supportcenter is een online opslagplaats van informatie over Bitdefender VPN-producten. Hier worden rapporten bijgehouden in een gemakkelijk toegankelijk formaat over de doorlopende technische ondersteuning en activiteiten voor foutoplossingen van de ondersteunings- en ontwikkelingsteams van Bitdefender VPN. Daarnaast vindt u hier ook meer algemene artikels over de preventie van dreigingen, het beheer van Bitdefender VPN-oplossingen met gedetailleerde uitleg en talrijke andere artikels.

Het Bitdefender VPN Ondersteuningscentrum is toegankelijk voor iedereen en kan vrij worden doorzocht. De uitgebreide informatie in deze database is een van de vele middelen om Bitdefender VPN-klanten toegang te geven tot technische kennis en waardevolle inzichten. Alle geldige aanvragen voor informatie of foutrapporten die van Bitdefender VPN-klanten komen, vinden uiteindelijk hun weg naar het Bitdefender VPN-ondersteuningscentrum, als rapporten over het oplossen van problemen, “spiekbrieftjes” om een probleem te omzeilen of informatieve artikels om de helpbestanden van het product aan te vullen.

Het Ondersteuningscentrum van Bitdefender VPN is elk uur van de dag [hier](#) beschikbaar.

Bitdefender Ondersteuningsforum

Het Bitdefender VPN Ondersteuningsforum biedt Bitdefender VPN-gebruikers een eenvoudige manier om hulp te krijgen en anderen te helpen.

Als uw Bitdefender VPN-product niet goed werkt, als het specifieke bedreigingen niet van uw computer kan verwijderen of als u vragen hebt over de manier waarop het werkt, kunt u uw probleem of vraag op het forum plaatsen.

Supportmedewerkers van Bitdefender VPN controleren het forum en plaatsen nieuwe informatie om u te helpen. U kunt ook een antwoord of oplossing krijgen van een meer ervaren Bitdefender VPN-gebruiker.

Zoek altijd eerst op het forum om te zien of een vergelijkbare vraag of kwestie al eerder is besproken.



Het Bitdefender VPN Ondersteuningsforum is op <https://community.bitdefender.com> beschikbaar in 5 verschillende talen: Engels, Duits, Frans, Spaans en Roemeens. Klik op de koppeling **Home & Home Office Protection** om toegang te krijgen tot het gebied voor verbruiksproducten.