

Bitdefender[®]

VPN



MANUALE D'USO



Bitdefender VPN Manuale d'uso

Data di pubblicazione 26/06/2020

Diritto d'autore© 2020 Bitdefender

Avvertenze legali

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o tramite qualsiasi strumento, elettronico o meccanico, incluse fotocopie, registrazioni, o attraverso qualsiasi informazione di archivio o sistema di recupero dati, senza il consenso scritto di un rappresentante autorizzato di Bitdefender. L'inserimento di brevi citazioni nelle recensioni è possibile solo indicando la fonte citata. Il contenuto non può essere modificato in alcun modo.

Avvertenze e Limiti. Questo prodotto e la sua documentazione sono protetti da diritto d'autore. Le informazioni in questo documento sono fornite «così come sono», senza alcuna garanzia. Sebbene sia stata adottata ogni precauzione nella preparazione di questo documento, gli autori non hanno alcun obbligo nei confronti di alcuna persona o entità rispetto ad alcuna perdita o danneggiamento causati o che si presume essere stati causati, direttamente o indirettamente, dalle informazioni contenute in quest'opera.

Questo manuale contiene collegamenti a siti Internet di terze parti, che non sono sotto il controllo di Bitdefender, perciò Bitdefender non è responsabile per il contenuto di nessun sito collegato. Se accedi a siti Internet di terze parti, menzionati in questo manuale, lo farai assumendotene tutti i rischi. Bitdefender fornisce tali collegamenti solo come una convenienza, e l'inclusione dei collegamenti non implica che Bitdefender approvi o accetti alcuna responsabilità per il contenuto dei suddetti siti di terze parti.

Marchi registrati. In questo manuale potrebbero essere stati citati alcuni nomi e marchi registrati. Tutti i marchi registrati e non in questo documento appartengono ai rispettivi proprietari.



Indice

1. Iniziare	1
2. Abbonamenti a VPN	2
3. L'account Bitdefender Central	4
4. Come installare Bitdefender VPN	5
5. Usare Bitdefender VPN	8
6. Impostazioni di Bitdefender VPN	9
7. Disinstallazione di Bitdefender VPN	12
8. Ottenere aiuto	14



1. INIZIARE

Che cosa fa Bitdefender VPN?

Il VPN opera come una sorta di tunnel tra il tuo dispositivo e la rete a cui ti connetti, proteggendo la tua connessione, cifrando i dati usando una cifratura di livello militare e nascondendo il tuo indirizzo IP, ovunque ti trovi. Il tuo traffico viene reindirizzato a un server indipendente, rendendo quindi il tuo dispositivo impossibile da identificare dal tuo provider di servizi Internet tra la miriade di altri dispositivi che stanno usando i nostri servizi. Inoltre, mentre ti connetti a Internet tramite Bitdefender VPN, puoi accedere a contenuti che normalmente sono limitati ad alcuni paesi.



Nota

Alcuni paesi censurano Internet e quindi l'utilizzo di VPN sul loro territorio è vietato per legge. Per evitare conseguenze legali, potrebbe comparire un messaggio di avviso quando provi a utilizzare la funzionalità di Bitdefender VPN per la prima volta. Continuando a utilizzare tale funzionalità, confermi di essere a conoscenza dei regolamenti applicabili nel paese in cui ti trovi e dei rischi a cui potresti incorrere.

Protocolli di cifratura

I set di pacchetti di crittografia predefiniti abilitati sul server e sul client Hydra sono indicati di seguito. Tutti gli altri pacchetti di crittografia sono disabilitati.

Pacchetti di crittografia del client Hydra

- ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA:ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- ECDHE-RSA-AES128-SHA:ECDHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
- DHE-RSA-AES256-SHA:AES128-SHA:AES256-SHA:DES-CBC3-SHA



Nota

Il set lato server è molto più restrittivo e sia il server che il client Hydra rifiuteranno modalità diverse da GCM tramite AES. Il server Hydra assegna una priorità lato server a pacchetti di crittografia più severi e rifiuterà handshake TLS in caso di richieste di suite meno restrittive da parte di un client. L'elenco può anche essere configurato in runtime lato server.



2. ABBONAMENTI A VPN

Con Bitdefender VPN, puoi scegliere tra due tipi di abbonamento:

- Abbonamento base
- Abbonamento Premium

Abbonamento base

Bitdefender VPN ti offre 200 MB di traffico giornaliero gratuito per dispositivo, per proteggere la tua connessione ogni volta che ti serve. Ti permette di connetterti da una singola località, che non può essere modificata.

L'abbonamento base è disponibile per tutti gli utenti che scaricano Bitdefender VPN.

Abbonamento Premium

Per avere accesso illimitato a tutte le funzionalità incluse in Bitdefender VPN, effettua l'upgrade alla versione Premium. Gli utenti con un abbonamento Premium VPN attivo hanno una quantità illimitata di traffico protetto e possono connettersi a tutti i nostri server in tutto il mondo.

Ci sono due piani disponibili per l'abbonamento Premium: mensile e annuale.

- Piano mensile: con questo piano, paghi i servizi Premium VPN su base mensile. Puoi interromperlo quando vuoi.
- Piano annuale: paghi in un'unica soluzione e hai accesso ai nostri servizi Premium per un anno intero.

Come passare a Premium VPN

Il modo più facile di effettuare l'upgrade alla versione Premium di Bitdefender VPN è fare clic sul pulsante **Aggiorna** nel lato inferiore dell'interfaccia principale. Scegli il modello di abbonamento che preferisci e segui le istruzioni a schermo.

Se già possiedi un codice di attivazione, segui queste istruzioni:

● Per utenti Windows

1. Clicca sull'icona Il mio account sulla sinistra dell'interfaccia VPN.
2. Clicca su **Aggiungilo qui**.



3. Digita il codice che hai ricevuto via e-mail, poi clicca sul pulsante **Attiva codice**.

● Per utenti macOS

1. Clicca sull'ingranaggio nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia VPN e seleziona **Il mio Account**.
2. Clicca su **Aggiungilo qui**.
3. Digita il codice che hai ricevuto via e-mail, poi clicca sul pulsante **Attiva codice**.

● Per utenti Android

1. Tocca l'ingranaggio nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia VPN e seleziona **Il mio Account**.
2. Tocca **Aggiungi codice**.
3. Digita il codice che hai ricevuto via e-mail, poi clicca sul pulsante **Attiva codice**.



3. L'ACCOUNT BITDEFENDER CENTRAL

Per utilizzare Bitdefender VPN, serve un account Bitdefender Central attivo. Bitdefender Central è la piattaforma web che consente di accedere alle funzioni e ai servizi online del prodotto, oltre a eseguire in remoto alcune importanti funzioni sui dispositivi in cui è stato installato Bitdefender VPN.

Tramite questo account potrai:

- Scarica e installa Bitdefender VPN su sistemi operativi Windows, macOS, iOS e Android.
- Gestire e rinnovare i tuoi abbonamenti Bitdefender.

Accedere a Bitdefender Central

Per accedere a Bitdefender Central, segui queste istruzioni:

● Per utenti Windows

1. Clicca sull'icona Il mio account sulla sinistra dell'interfaccia VPN.
2. Clicca su **Modifica profilo**.

● Per utenti macOS

1. Clicca sull'icona Il mio account sulla sinistra dell'interfaccia VPN.
2. Clicca su **Modifica profilo**.

● Per utenti Android

1. Tocca l'ingranaggio nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia VPN e seleziona **Il mio Account**.
2. Tocca **Modifica le informazioni dell'account in Bitdefender Central**.

● Per utenti iOS

1. Tocca l'ingranaggio nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia VPN e seleziona **Il mio Account**.
2. Tocca **Modifica le informazioni dell'account in Bitdefender Central**.

In alternativa, puoi raggiungere il tuo account Bitdefender Central effettuando l'accesso <https://central.bitdefender.com>.



4. COME INSTALLARE BITDEFENDER VPN

Per avviare l'installazione, segui le istruzioni relative al sistema operativo in uso:

● Per utenti Windows

1. Per installare Bitdefender VPN su un PC Windows, scarica il kit di installazione da <https://www.bitdefender.it/solutions/vpn/download> o dall'e-mail che hai ricevuto dopo aver acquistato Bitdefender Premium VPN.
2. Fai doppio clic sul programma di installazione di Bitdefender che hai scaricato, in modo da eseguirlo.
3. Se appare la finestra di dialogo Controllo dell'account utente, seleziona Sì.
4. Attendi il completamento del download.
5. Tramite il menu a discesa del programma di installazione, seleziona la lingua per il prodotto.
6. Seleziona la casella "Confermo di aver letto e di accettare l'Accordo di abbonamento e l'Informativa sulla privacy, poi clicca su **INIZIA L'INSTALLAZIONE**.
7. Attendi il completamento dell'installazione.
8. **ACCEDI** con il tuo account Bitdefender Central. Se non hai un account Central, clicca sul pulsante **CREA UN ACCOUNT**.
9. Se hai acquistato un abbonamento a Premium VPN, seleziona **Ho un codice di attivazione**.
In alternativa, puoi selezionare **AVVIA PROVA** per provare il prodotto gratuitamente per 7 giorni prima di decidere di pagarlo.
10. Digita il codice che hai ricevuto via e-mail, poi clicca sul pulsante **ATTIVA PREMIUM**.
11. Dopo una breve attesa, Bitdefender VPN è installato e pronto ad essere usato sul tuo computer.

● Per utenti macOS



1. Per installare Bitdefender VPN su macOS, scarica il kit di installazione da <https://www.bitdefender.it/solutions/vpn/download> o dall'e-mail che hai ricevuto dopo aver acquistato Bitdefender Premium VPN.
2. Il programma di installazione viene salvato sul Mac. Nella cartella dei download, fai doppio clic sul file del pacchetto Bitdefender.
3. Segui le istruzioni a schermo. Scegli **Continua**.
4. Segui i passaggi per completare l'installazione di Bitdefender VPN sul tuo Mac. Fai doppio clic sul pulsante **Continua**.
5. Dopo aver letto e accettato i termini del contratto di licenza del software, clicca su **Accetto**.
6. Clicca su **Installa**.
7. Inserisci un nome utente e una password amministratore, poi clicca su **Installa software**.
8. Riceverai una notifica con l'informazione che un'estensione di sistema firmata da Bitdefender è stata bloccata. Non si tratta di un errore, solo di un controllo di sicurezza. Clicca su **Apri preferenze di sicurezza**.
9. Clicca sull'icona a forma di lucchetto per sbloccarla.
Inserisci un nome e una password amministratore, poi premi **Sblocca**.
10. Clicca su **Consenti** per caricare l'estensione di sistema di Bitdefender. Poi chiudi la finestra Sicurezza e privacy e il programma di installazione di Bitdefender.
11. Accedi all'icona a forma di scudo sulla barra dei menu, poi **effettua l'accesso** con il tuo account Bitdefender Central. Se non hai un account Central, creane uno.
12. Se hai acquistato un abbonamento a Premium VPN, seleziona **Ho un codice di attivazione**.
In alternativa, puoi selezionare **AVVIA PROVA** per provare il prodotto gratuitamente per 7 giorni prima di decidere di pagarlo.
13. Digita il codice che hai ricevuto via e-mail, poi clicca sul pulsante **Attiva codice**.
14. Dopo una breve attesa, Bitdefender VPN è installato e pronto ad essere usato sul tuo Mac.

● Per utenti Android



1. Per installare Bitdefender VPN su Android, apri l'app **Google Play Store** sul tuo smartphone o tablet.
2. Cerca l'app Bitdefender VPN e selezionala.
3. Tocca il pulsante **Installa** e attendi il completamento del download.
4. Tocca **Apri** per eseguire l'app.
5. Seleziona la casella "Accetto l'Accordo di abbonamento e l'Informativa sulla privacy" e poi tocca **CONTINUA**.
6. **Accedi** con il tuo account Bitdefender Central. Se non hai un account Central, tocca Crea un account per crearne uno.
7. Se hai acquistato un abbonamento a Premium VPN, seleziona **Ho un codice di attivazione**.
In alternativa, puoi selezionare Inizia la prova di 7 giorni per provare il prodotto gratuitamente per 7 giorni prima di decidere di pagarlo.
8. Digita il codice che hai ricevuto via e-mail, poi tocca **Attiva codice**.

● Per utenti iOS

1. Per installare Bitdefender VPN su iOS, prima apri l'**App Store** sul tuo iPhone o iPad.
2. Cerca l'app Bitdefender VPN e selezionala.
3. Tocca l'icona **Scarica** e attendi il completamento del download.
4. Tocca **Apri** per eseguire l'app.
5. Seleziona la casella **Accetto l'Accordo di abbonamento e l'Informativa sulla privacy** e poi tocca **CONTINUA**.
6. **Accedi** con il tuo account Bitdefender Central. Se non hai un account, tocca **Crea un Account** per crearne uno.
7. Tocca **Consenti** se vuoi ricevere notifiche da parte di Bitdefender VPN.
8. Se hai acquistato un abbonamento a Premium VPN, seleziona **Ho un codice di attivazione**.
In alternativa, puoi selezionare Inizia la prova di 7 giorni per provare il prodotto gratuitamente per 7 giorni prima di decidere di pagarlo.
9. Digita il codice che hai ricevuto via e-mail, poi tocca **Attiva codice**.



5. USARE BITDEFENDER VPN

Come connettersi a Bitdefender VPN

1. Apri l'app Bitdefender VPN.
2. Tocca sul pulsante di forma circolare al centro dell'interfaccia e attendi che venga stabilita una connessione.

Come connettersi a un server diverso

Bitdefender Premium VPN ti permette di connetterti a uno qualsiasi dei nostri server sparsi in tutto il mondo, in qualunque momento. Per farlo:

1. Apri l'app Bitdefender VPN.
2. Sul lato inferiore dell'interfaccia, tocca il pulsante **Posizione virtuale**.
3. Seleziona il paese che preferisci.
4. Nel lato inferiore dell'interfaccia, clicca sul pulsante **Connetti a [paese]**.



6. IMPOSTAZIONI DI BITDEFENDER VPN

Per accedere alle impostazioni di Bitdefender VPN, segui questi passaggi:

● Su Windows

1. Apri l'app Bitdefender VPN sul tuo dispositivo. Per farlo, fai doppio clic sulla relativa icona sulla barra delle applicazioni o clicca con il tasto destro e seleziona Mostra.
2. Sul lato sinistro dell'interfaccia, clicca sul pulsante delle **impostazioni** (rappresentato da un ingranaggio).

● Su macOS

1. Per aprire l'app Bitdefender VPN sul tuo dispositivo macOS, clicca sulla sua icona nella barra dei menu.
2. Nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia di Bitdefender VPN, clicca sul pulsante a forma di ingranaggio e seleziona Impostazioni.

● su Android

1. Apri l'app Bitdefender VPN sul tuo dispositivo.
2. Nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia di Bitdefender VPN, clicca sul pulsante a forma di ingranaggio.

● Su iOS

1. Apri l'app Bitdefender VPN sul tuo dispositivo.
2. Nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia di Bitdefender VPN, clicca sul pulsante a forma di ingranaggio.

Connetti automaticamente

Mentre sei in viaggio, lavorando in un bar o aspettando all'aeroporto, connettersi a una rete wireless pubblica per effettuare pagamenti, controllare le e-mail o gli account dei social network può essere la soluzione più rapida. Ma potrebbero esserci alcuni occhi indiscreti che cercheranno di ottenere i tuoi dati personali, sfruttando ogni falla nella rete per sottrarre informazioni.

Per proteggerti dai rischi derivanti dall'utilizzo di hotspot non sicuri o non crittografati, Bitdefender VPN include una funzionalità di connessione automatica. Questo significa in alcune situazioni Bitdefender VPN può essere



attivato automaticamente, in base alle tue preferenze e al sistema operativo che usi.

- Su **Windows e macOS**, è possibile attivare la funzionalità di connessione automatica per le seguenti situazioni:
 - Quando ti connetti a reti Wi-Fi pubbliche/non sicure.
 - Quando viene avviata un app di condivisione di file peer-to-peer.
- Su **Android**, puoi impostare la connessione automatica per Bitdefender VPN solo per reti Wi-Fi pubbliche o non sicure.



Nota

La funzionalità di connessione automatica non è ancora disponibile su dispositivi iOS.

Interruzione Internet

L'Interruzione Internet è una nuova funzionalità di Bitdefender VPN. Quando è attiva, sospende temporaneamente tutto il traffico Internet qualora la connessione VPN si interrompa. Non appena ritorni online, viene ristabilita la connessione VPN.

Per attivare l'Interruzione Internet:

● Su Windows

1. Apri l'app Bitdefender VPN sul tuo dispositivo. Per farlo, fai doppio clic sulla relativa icona sulla barra delle applicazioni o clicca con il tasto destro e seleziona **Mostra**.
2. Sul lato sinistro dell'interfaccia, clicca sul pulsante delle **impostazioni** (rappresentato da un ingranaggio).
3. Seleziona **Avanzate**.
4. Attiva l'opzione **Interruzione Internet**.

● su Android

1. Apri l'app Bitdefender VPN sul tuo dispositivo.
2. Nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia di Bitdefender VPN, clicca sul pulsante a forma di ingranaggio.
3. Sotto **Impostazioni**, attiva l'opzione **Interruzione Internet**.

● Su iOS



1. Apri l'app Bitdefender VPN sul tuo dispositivo.
2. Nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia di Bitdefender VPN, clicca sul pulsante a forma di ingranaggio.
3. Sotto **Impostazioni**, attiva l'opzione **Interruzione Internet**.



Nota

La funzione non è ancora disponibile su dispositivi macOS.



7. DISINSTALLAZIONE DI BITDEFENDER VPN

La procedura di rimozione di Bitdefender VPN è simile a quella che useresti per rimuovere qualsiasi altro programma dal computer:

● Disinstallazione di Bitdefender VPN da dispositivi Windows

● In Windows 7:

1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
2. Trova **Bitdefender VPN** e seleziona **Disinstalla**.
Attendere che il processo di disinstallazione sia terminato.

● In Windows 8 e Windows 8.1:

1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
2. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
3. Trova **Bitdefender VPN** e seleziona **Disinstalla**.
Attendere che il processo di disinstallazione sia terminato.

● In Windows 10:

1. Clicca su **Start** e poi su **Impostazioni**.
2. Clicca sull'icona **Sistema** nelle **Impostazioni** e poi seleziona **Applicazioni installate**.
3. Trova **Bitdefender VPN** e seleziona **Disinstalla**.
4. Clicca di nuovo su **Disinstalla** per confermare la tua scelta.
Attendere che il processo di disinstallazione sia terminato.

● Disinstallazione da dispositivi macOS

1. Clicca su **Vai** dalla barra del menu e seleziona **Applicazioni**.
2. Fai doppio clic sulla cartella **Bitdefender**.
3. Esegui **BitdefenderUninstaller**.
4. Nella nuova finestra, seleziona la casella accanto a **Bitdefender VPN**, poi clicca su **Disinstalla**.



5. Digita un nome utente e una password amministratore validi, poi clicca su **OK**.
6. Riceverai la conferma che Bitdefender VPN è stato disinstallato correttamente. Clicca su **Chiudi**.

● **Disinstallazione da dispositivi Android**

1. Apri l'app **Play Store**.
2. Cerca **Bitdefender VPN**.
3. Nella pagina dell'App Store di Bitdefender VPN, seleziona **Disinstalla**.
4. Tocca **OK** per confermare.

● **Disinstallazione da dispositivi iOS**

1. Premi l'app Bitdefender VPN e tieni premuto.
2. Seleziona **Elimina App**.
3. Seleziona **Elimina**.



8. OTTENERE AIUTO

Centro di supporto di Bitdefender

Il Centro di supporto di Bitdefender VPN è un archivio online di informazioni sui prodotti Bitdefender VPN. Conserva, in un formato facilmente accessibile, le notifiche sui risultati delle attività di risoluzioni bug e problemi del supporto tecnico di Bitdefender VPN e dei team di sviluppo, oltre ad articoli più generali sulla prevenzione delle minacce, la gestione delle soluzioni di Bitdefender VPN con spiegazioni dettagliate e molti altri articoli.

Il Centro di supporto di Bitdefender VPN è aperto al pubblico e liberamente esplorabile. Le molte informazioni contenute sono un altro mezzo per fornire ai clienti di Bitdefender VPN le conoscenze tecniche che gli servono. Tutte le richieste di informazioni o segnalazioni di bug dai clienti di Bitdefender VPN arrivano al Centro di supporto di Bitdefender VPN, così come segnalazioni e informazioni su bug risolti o articoli tecnici per integrare i file di supporto del prodotto.

Il Centro di supporto di Bitdefender VPN è disponibile in qualsiasi momento [qui](#).

Forum supporto di Bitdefender

Il forum del supporto di Bitdefender VPN fornisce agli utenti di Bitdefender VPN un modo semplice per ottenere aiuto e aiutare gli altri.

Se il tuo prodotto Bitdefender VPN non funziona bene e non riesce a rimuovere minacce specifiche dal computer o se hai qualche domanda sul suo funzionamento, pubblica il tuo problema o la tua domanda sul forum.

I tecnici del supporto di Bitdefender VPN controllano le nuove discussioni sul forum per poterti assistere. Potresti ricevere una risposta o una soluzione anche da un utente di Bitdefender VPN più esperto.

Prima di postare il tuo problema o la tua domanda, cerca nel forum un'eventuale discussione simile o collegata.

Il forum del supporto di Bitdefender VPN è disponibile all'indirizzo <https://community.bitdefender.com> in 5 lingue diverse: inglese, tedesco, francese, spagnolo e rumeno. Clicca sul link **Protezione Casa/Ufficio** per accedere alla sezione dedicata ai prodotti per utenti consumer.