

Bitdefender[®] **ANTIVIRUS FOR MAC**



MANUALE D'USO





Bitdefender Antivirus for Mac Manuale d'uso

Data di pubblicazione 2019.09.09

Diritto d'autore© 2019 Bitdefender

Avvertenze legali

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o tramite qualsiasi strumento, elettronico o meccanico, incluse fotocopie, registrazioni, o attraverso qualsiasi informazione di archivio o sistema di recupero dati, senza il consenso scritto di un rappresentante autorizzato di Bitdefender. L'inserimento di brevi citazioni nelle recensioni è possibile solo indicando la fonte citata. Il contenuto non può essere modificato in alcun modo.

Avvertenze e Limiti. Questo prodotto e la sua documentazione sono protetti dal diritto d'autore. Le informazioni su questo documento sono fornite «così come sono» senza alcuna garanzia. Sebbene sia stata adottata ogni precauzione nella preparazione di questo documento, gli autori non hanno alcun obbligo nei confronti di alcuna persona o entità rispetto a qualsiasi perdita o danno causati o che si presume essere stati causati, direttamente o indirettamente, dalle informazioni contenute in questo prodotto.

Questo manuale contiene collegamenti a siti Internet di terze parti, che non sono sotto il controllo di Bitdefender, conseguentemente Bitdefender non è responsabile per il contenuto di qualsiasi sito collegato. Se accedi a siti Internet di terze parti, menzionati in questo manuale, lo farai assumendotene tutti i rischi. Bitdefender fornisce tali collegamenti solo come risorsa, e l'inclusione dei collegamenti non implica che Bitdefender approvi o accetti alcuna responsabilità per il contenuto dei siti di terze parti.

Marchi registrati. In questo manuale potrebbero essere citati nomi e marchi registrati. Tutti i marchi registrati e non in questo documento appartengono ai rispettivi proprietari e vengono rispettosamente riconosciuti.



Indice

Utilizzare questo manuale	v
1. Finalità e destinatari	v
2. Come usare questo manuale	v
3. Convenzioni usate in questo manuale	v
3.1. Convenzioni tipografiche	v
3.2. Avvertenze	vi
4. Richiesta di commenti	vii
1. Installazione e rimozione	1
1.1. Requisiti di sistema	1
1.2. Installazione di Bitdefender Antivirus for Mac	1
1.2.1. Fase di installazione	2
1.3. Rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac	6
2. Come iniziare	7
2.1. Informazioni su Bitdefender Antivirus for Mac	7
2.2. Avviare Bitdefender Antivirus for Mac	7
2.3. Finestra principale della app	8
2.4. Icona app nel Dock	9
2.5. Menu di navigazione	9
2.6. Modalità scura	10
3. Proteggersi da software dannoso	11
3.1. Consigli	11
3.2. Eseguire una scansione sul Mac	12
3.3. Procedura guidata per la scansione	13
3.4. Quarantena	14
3.5. Bitdefender Shield (protezione in tempo reale)	15
3.6. Scansione eccezioni	15
3.7. Protezione web	16
3.8. Anti-tracker	18
3.8.1. Interfaccia anti-tracker	19
3.8.2. Disattivare Bitdefender Anti-tracker	19
3.8.3. Consentire a un sito web di essere monitorato	20
3.9. Safe files	20
3.9.1. Applicazioni gestite	21
3.10. Protezione Time Machine	22
3.11. Risoluzione problemi	22
3.12. Notifiche	24
3.13. Aggiornamenti	25
3.13.1. Richiedere un aggiornamento	25
3.13.2. Ottenere gli aggiornamenti tramite server proxy	25
3.13.3. Aggiornare a una nuova versione	26
3.13.4. Trovare informazioni su Bitdefender Antivirus for Mac	26
4. VPN	27
4.1. Informazioni su VPN	27
4.2. Aprire VPN	27



4.3. Interfaccia	28
4.4. Abbonamenti	30
5. Configurare le preferenze	31
5.1. Accedere alle preferenze	31
5.2. Preferenze protezione	31
5.3. Preferenze avanzate	32
5.4. Offerte speciali	32
6. Bitdefender Central	33
6.1. Informazioni su Bitdefender Central	33
6.2. Accedere a Bitdefender Central	33
6.3. Autenticazione a due fattori	34
6.4. Aggiungere dispositivi affidabili	35
6.5. I miei abbonamenti	36
6.5.1. Attiva abbonamento	36
6.5.2. Acquista abbonamento	37
6.6. I miei dispositivi	37
6.6.1. Personalizza il tuo dispositivo	37
6.6.2. Azioni in remoto	38
7. Domande frequenti	40
8. Ottenere aiuto	45
8.1. Supporto	45
8.1.1. Risorse online	45
8.1.2. Necessiti di assistenza	47
8.2. Informazioni di contatto	47
8.2.1. Indirizzi Web	47
8.2.2. Distributori locali	47
8.2.3. Uffici di Bitdefender	48
Tipi di software dannosi	50



Utilizzare questo manuale

1. Finalità e destinatari

Questa guida è destinata a tutti gli utenti Macintosh che hanno scelto **Bitdefender Antivirus for Mac** come soluzione di sicurezza per i propri computer. Le informazioni presentate in questo manuale non sono rivolte solo agli esperti di computer ma a chiunque sia in grado di usare un Mac.

Scoprirai come configurare e utilizzare Bitdefender Antivirus for Mac per proteggerti da minacce e altri software dannosi. Inoltre, apprendrai come sfruttare al meglio Bitdefender.

Ti auguriamo una lettura gradevole e utile.

2. Come usare questo manuale

Questo manuale presenta alcuni argomenti principali:

Come iniziare (p. 7)

Inizia a usare Bitdefender Antivirus for Mac e la sua interfaccia utente.

Protegersi da software dannoso (p. 11)

Apprendi come usare Bitdefender Antivirus for Mac per proteggerti da software dannosi.

Configurare le preferenze (p. 31)

Scopri altre informazioni sulle preferenze di Bitdefender Antivirus for Mac.

Ottenere aiuto (p. 45)

Dove cercare e ottenere un aiuto in caso di difficoltà. È inclusa anche una sezione FAQ (Domande frequenti).

3. Convenzioni usate in questo manuale

3.1. Convenzioni tipografiche

Nella guida vengono usati diversi stili di testo per una leggibilità migliorata. Il loro aspetto e significato vengono presentati nella tabella sottostante.



Aspetto	Descrizione
esempio sintattico	Gli esempi sintattici vengono scritti con caratteri monospazio.
https://www.bitdefender.it	I link URL portano a ubicazioni esterne, su server http o ftp.
documentation@bitdefender.com	Gli indirizzi e-mail vengono inseriti nel testo come informazioni di contatto.
Utilizzare questo manuale (p. v)	Questo è un link interno, verso una qualche posizione nel documento.
nome file	File e cartelle vengono scritte con font monospazio.
opzione	Tutte le opzioni del prodotto sono indicate in grassetto .
parola chiave	Le parole chiave o le frasi importanti sono evidenziate in grassetto .

3.2. Avvertenze

Gli avvisi appaiono sotto forma di note di testo, segnalate graficamente, portando alla tua attenzione informazioni aggiuntive relative al paragrafo attuale.



Nota

La nota è una breve osservazione. Anche se la puoi omettere, la nota può fornire informazioni di valore come una caratteristica specifica o un link verso temi collegati.



Importante

Questa richiede attenzione, è sconsigliato saltarla. Solitamente contempla informazioni non critiche ma importanti.



Avvertimento

Questa è un'informazione critica che deve essere trattata con estrema cautela. Seguendone le indicazioni si eviteranno eventualità negative. Dovrebbe essere letta e compresa in quanto è la descrizione di qualcosa di estremamente rischioso.



4. Richiesta di commenti

Vi invitiamo ad aiutarci a migliorare questo manuale. Abbiamo provato e verificato tutte le informazioni contribuendo con il massimo delle nostre risorse, ma se trovare errori vi invitiamo a darcene una immediata comunicazione. Per aiutarci a fornire la migliore documentazione possibile, non esitate a scriverci, comunicando i vostri consigli.

Facci sapere inviando una e-mail a documentation@bitdefender.com. Per una comunicazione efficiente, ti invitiamo a scrivere i tuoi documenti e le e-mail in lingua inglese.



1. INSTALLAZIONE E RIMOZIONE

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Requisiti di sistema* (p. 1)
- *Installazione di Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)
- *Rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 6)

1.1. Requisiti di sistema

Puoi installare Bitdefender Antivirus for Mac su computer Macintosh con OS X Yosemite (10.10.5), OS X El Capitan (10.11.6), macOS Sierra (10.12.6), macOS High Sierra (10.13.6), o macOS Mojave (10.14 o successivo).

Il tuo Mac deve avere un minimo di 1 GB di spazio disponibile sul disco rigido.

Per registrare e aggiornare Bitdefender Antivirus for Mac è richiesta una connessione a Internet.

Come scoprire la versione del tuo macOS X e le informazioni hardware sul tuo Mac

Clicca sull'icona Apple nell'angolo in alto a sinistra dello schermo e seleziona **Informazioni su questo Mac**. Nella finestra che compare, puoi vedere la versione del sistema operativo e altre informazioni utili. Clicca su **Rapporto di sistema** per informazioni dettagliate sull'hardware.

1.2. Installazione di Bitdefender Antivirus for Mac

La app Bitdefender Antivirus for Mac può essere installata dal tuo account di Bitdefender nel seguente modo:

1. Accedi come amministratore.
2. Vai a: <https://central.bitdefender.com>.
3. Accedi al tuo account di Bitdefender utilizzando il tuo indirizzo e-mail e password.
4. Seleziona il pannello **I miei dispositivi** e clicca su **INSTALLA PROTEZIONE**.
5. Seleziona una delle due opzioni disponibili:
 - **Proteggi questo dispositivo**



a. Seleziona questa opzione e poi il proprietario del dispositivo. Se il dispositivo appartiene a qualcun altro, clicca sul pulsante corrispondente.

b. Salva il file di installazione.

● **Proteggi altri dispositivi**

a. Seleziona questa opzione e poi il proprietario del dispositivo. Se il dispositivo appartiene a qualcun altro, clicca sul pulsante corrispondente.

b. Clicca su **INVIA LINK DI DOWNLOAD**.

c. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e clicca su **INVIA EMAIL**.

Nota che il link di download generato è valido solo per le prossime 24 ore. Se il link dovesse scadere, dovrai generarne uno nuovo seguendo gli stessi passaggi.

d. Sul dispositivo su cui vuoi installare il tuo prodotto Bitdefender, controlla l'account email che hai digitato e poi clicca sul pulsante di download corrispondente.

6. Esegui il prodotto Bitdefender che hai scaricato.

7. Completa tutti i passaggi dell'installazione.

1.2.1. Fase di installazione

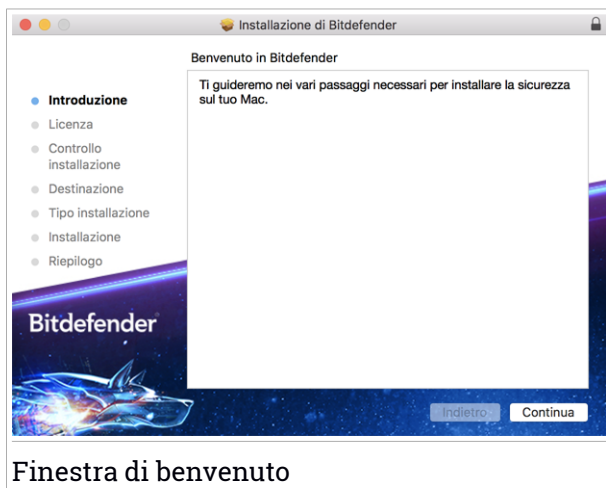
Per installare Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Clicca sul file scaricato. Sarà lanciato l'installer, che ti guiderà attraverso il processo d'installazione.

2. Segui la procedura guidata dell'installazione.

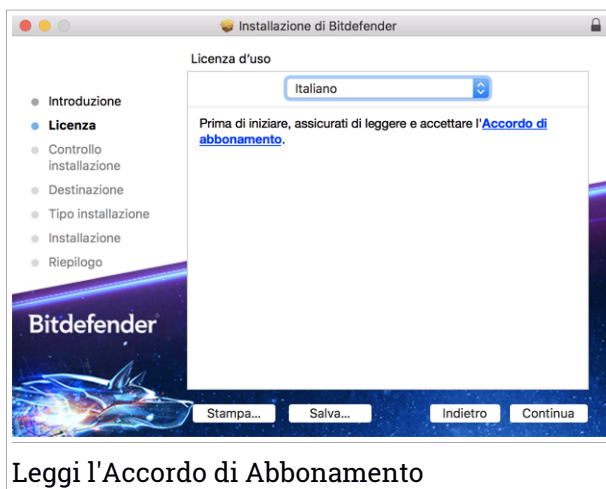


Passo 1 - Finestra di benvenuto



Clicca su **Continua**.

Passo 2 - Leggi l'Accordo di Abbonamento



Prima di continuare con l'installazione, devi accettare l'Accordo di abbonamento. Prenditi qualche istante per leggere l'Accordo di abbonamento



in quanto contiene i termini e le condizioni con cui è possibile utilizzare Bitdefender Antivirus for Mac.

Da questa finestra puoi anche selezionare la lingua con cui vuoi installare il prodotto.

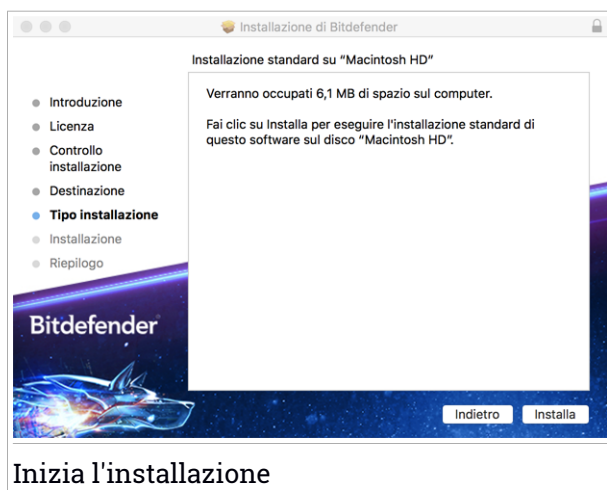
Clicca su **Continua** e poi su **Accetta**.



Importante

Se non accetti questi termini, clicca su **Continua** e poi su **Rifiuta** per annullare l'installazione e uscire dal relativo programma.

Passo 3 - Inizia l'installazione



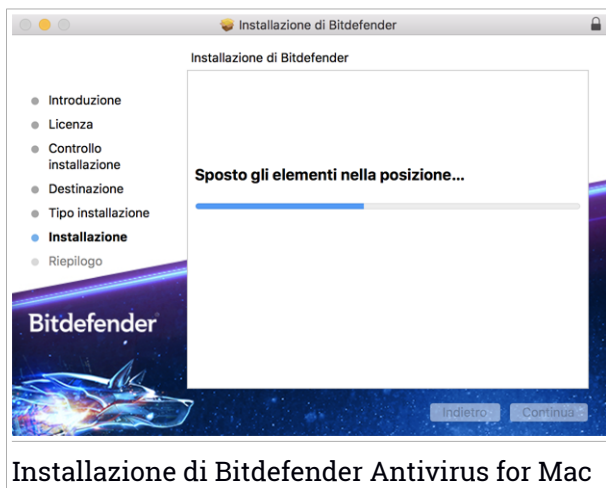
Inizia l'installazione

Bitdefender Antivirus for Mac sarà installato in Macintosh HD/Library/Bitdefender. Il percorso d'installazione non può essere modificato.

Clicca su **Installa** per avviare l'installazione.

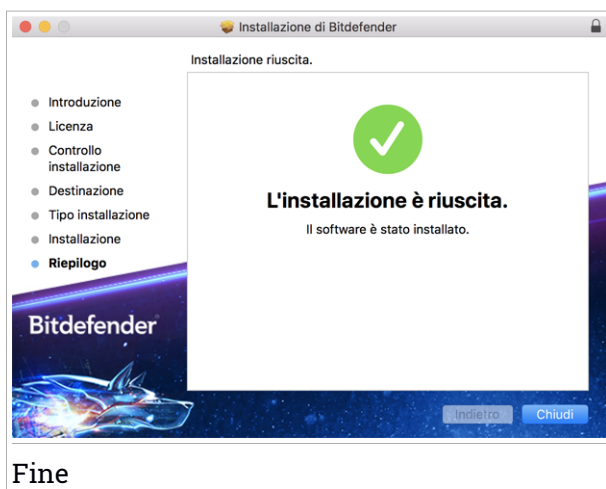


Passo 4 - Installare Bitdefender Antivirus for Mac



Attendi la fine dell'installazione e clicca su **Continua**.

Passaggio 5 - Fine



Clicca su **Chiudi** per chiudere la finestra del programma d'installazione.
Ora la fase d'installazione è stata completata.



Importante

- Se stai installando Bitdefender Antivirus for Mac su macOS High Sierra 10.13.0 o una versione più recente, comparirà la notifica **Estensione di sistema bloccata**. Tale notifica ti informa che le estensioni firmate da Bitdefender sono state bloccate e devono essere consentite manualmente. Clicca su **OK** per continuare. Nella finestra Bitdefender Antivirus for Mac che comparirà, clicca sul link **Sicurezza e Privacy**. Clicca su **Consenti** nella parte inferiore della finestra o seleziona Bitdefender SRL dall'elenco, e poi clicca su **OK**.
- Se stai installando Bitdefender Antivirus for Mac su macOS Mojave 10.14 o una versione superiore, comparirà una notifica, che ti informa di dover autorizzare manualmente Bitdefender Antivirus for Mac a caricare i suoi file sul sistema. Per continuare, clicca sul link **Sicurezza e Privacy** e poi su **OK**. Clicca **Consenti** accanto a Bitdefender SRL.

1.3. Rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac

Essendo un'applicazione complessa, Bitdefender Antivirus for Mac non può essere rimossa in modo tradizionale, semplicemente trascinando l'icona dell'applicazione dalla cartella Applicazioni al Cestino.

Per rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac, segui questi passaggi:

1. Apri una finestra di **Finder** e vai alla cartella Applicazioni.
2. Apri la cartella Bitdefender e poi clicca due volte su BitdefenderUninstaller.
3. Clicca su **Disinstalla** e attendi il completamento del processo.
4. Clicca su **Chiudi** per finire.



Importante

In caso di errore, puoi contattare il Servizio clienti di Bitdefender come descritto in *Supporto* (p. 45).



2. COME INIZIARE

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Informazioni su Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)
- *Avviare Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)
- *Finestra principale della app* (p. 8)
- *Icona app nel Dock* (p. 9)
- *Menu di navigazione* (p. 9)
- *Modalità scura* (p. 10)

2.1. Informazioni su Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac è un potente scanner antivirus, che può rilevare e rimuovere ogni tipo di software dannoso ("minacce"), tra cui:

- ransomware
- adware
- virus
- spyware
- Trojan
- keylogger
- worm

Questa applicazione non solo rileva e rimuove le minacce per Mac, ma anche quelle per Windows, impedendo quindi di inviare accidentalmente file infetti a familiari, amici e colleghi che utilizzano un PC.

2.2. Avviare Bitdefender Antivirus for Mac

Hai diversi modi a disposizione per aprire Bitdefender Antivirus for Mac.

- Clicca sull'icona di Bitdefender Antivirus for Mac nel Launchpad.
- Clicca sull'icona  nella barra dei menu e seleziona **Apri finestra principale**.
- Apri una finestra di Finder, vai in Applicazioni e clicca due volte sull'icona di Bitdefender Antivirus for Mac.



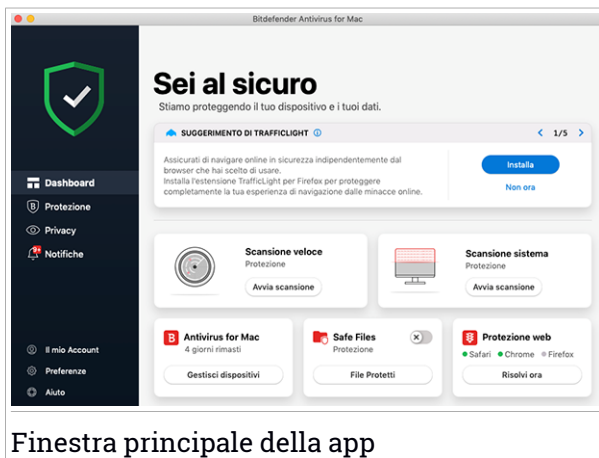
Importante

La prima volta che si apre Bitdefender Antivirus for Mac su macOS Mojave 10.14 o una versione più recente, comparirà un suggerimento di protezione. Tali suggerimenti compaiono perché ci servono i permessi per esaminare l'intero sistema alla ricerca di minacce. Per darci i permessi, devi accedere come amministratore e seguire questi passaggi:

1. Clicca sul link **Preferenze di sistema**.
2. Clicca sull'icona  e poi inserisci le tue credenziali di amministratore.
3. Si aprirà una nuova finestra. Trascina il file **BDLDaemon** nell'elenco delle app autorizzate.

2.3. Finestra principale della app

Bitdefender Antivirus for Mac soddisfa le necessità di persone esperte e di principianti. L'interfaccia grafica dell'utente è quindi stata progettata per essere adatta a qualsiasi categoria di utenti.



Finestra principale della app

Per apprendere l'interfaccia di Bitdefender, in alto a sinistra comparirà una procedura guidata introduttiva contenente maggiori dettagli su come interagire con il prodotto e configurarlo correttamente. Scegli la giusta parentesi angolare per continuare con la guida, o **Salta il tour** per chiudere la procedura guidata.

La barra di stato nella parte superiore della finestra ti informa sullo stato di sicurezza del sistema utilizzando messaggi chiari e colori indicativi. Se



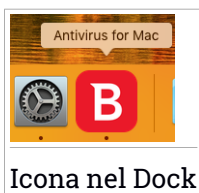
Bitdefender Antivirus for Mac non ha alcun avviso, la barra di stato è verde. Quando viene rilevato un problema di sicurezza, la barra di stato cambia il suo colore, diventando rossa. Per informazioni dettagliate sui problemi o su come risolverli, fai riferimento a *Risoluzione problemi* (p. 22).

Per offrirti un funzionamento efficace e una maggiore protezione, eseguendo diverse attività, **Bitdefender Autopilot** si comporterà come un consulente di sicurezza personale. In base alle attività eseguite, sia che tu stia lavorando o effettuando pagamenti online, Bitdefender Autopilot ti fornirà suggerimenti contestuali basati sull'uso e le esigenze del tuo dispositivo. Ciò ti aiuterà a scoprire e usufruire dei vantaggi offerti dalle funzionalità incluse nella app Bitdefender Antivirus for Mac.

Dal menu di navigazione sul lato sinistro puoi accedere alle sezioni di Bitdefender per una configurazione dettagliata e attività amministrative avanzate (schede **Protezione** e **Privacy**), le notifiche, il tuo **account Bitdefender** e l'area delle **Preferenze**. Inoltre, puoi anche contattarci (scheda **Aiuto**) per ricevere supporto nel caso avessi delle domande o comparisse un qualche elemento inatteso.

2.4. Icona app nel Dock

L'icona di Bitdefender Antivirus for Mac può essere notata nel Dock non appena apri l'applicazione. L'icona nel Dock ti fornisce un modo semplice e immediato per controllare file e cartelle alla ricerca di minacce. Basta trascinare e rilasciare il file o la cartella sull'icona del Dock e la scansione inizierà immediatamente.



2.5. Menu di navigazione

Sul lato sinistro dell'interfaccia di Bitdefender si trova il menu di navigazione, che ti consente di accedere rapidamente alle funzionalità di Bitdefender necessarie per la gestione del prodotto. Le schede disponibili in quest'area sono:



-  **Dashboard.** Da qui puoi risolvere rapidamente eventuali problemi di sicurezza, visualizzare suggerimenti in base alle esigenze del tuo sistema e l'utilizzo del prodotto, eseguire azioni rapide e andare al tuo account Bitdefender per gestire i dispositivi che hai aggiunto al tuo abbonamento Bitdefender.
-  **Protezione.** Da qui, puoi eseguire attività di scansione antivirus, aggiungere file all'elenco delle eccezioni, proteggere file e app da attacchi ransomware, proteggere i tuoi backup Time Machine, e configurare la protezione durante la navigazione su Internet.
-  **Privacy.** Da qui, puoi aprire la app Bitdefender VPN e installare l'estensione Anti-tracker nel tuo browser web.
-  **Notifiche.** Da qui puoi visualizzare maggiori dettagli sulle azioni intraprese sui file esaminati.
-  **Il mio account.** Da qui, puoi accedere al tuo account di Bitdefender per verificare i tuoi abbonamenti ed eseguire le attività di sicurezza sui dispositivi che gestisci. Sono anche disponibili maggiori dettagli sull'account Bitdefender e l'abbonamento in uso.
-  **Preferenze.** Da qui, puoi configurare le impostazioni di Bitdefender.
-  **Aiuto.** a qui, ogni volta che ti serve assistenza nel risolvere una situazione con il tuo prodotto Bitdefender, puoi contattare il Supporto tecnico. Puoi anche lasciarci un tuo feedback pre aiutarci a migliorare il prodotto.

2.6. Modalità scura

Per proteggere gli occhi da bagliori e luci mentre si lavora di notte o in condizioni di scarsa luminosità, Bitdefender Antivirus for Mac supporta la modalità scura per Mojave 10.14 e versioni successive. I colori dell'interfaccia sono stati ottimizzati per poter usare il Mac senza sforzare gli occhi. L'interfaccia di Bitdefender Antivirus for Mac si regola automaticamente in base alle impostazioni video del tuo dispositivo.



3. PROTEGGERSI DA SOFTWARE DANNOSO

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Consigli* (p. 11)
- *Eseguire una scansione sul Mac* (p. 12)
- *Procedura guidata per la scansione* (p. 13)
- *Quarantena* (p. 14)
- *Bitdefender Shield (protezione in tempo reale)* (p. 15)
- *Scansione eccezioni* (p. 15)
- *Protezione web* (p. 16)
- *Anti-tracker* (p. 18)
- *Safe files* (p. 20)
- *Protezione Time Machine* (p. 22)
- *Risoluzione problemi* (p. 22)
- *Notifiche* (p. 24)
- *Aggiornamenti* (p. 25)

3.1. Consigli

Per tenere il tuo sistema sempre privo di minacce e impedire un'infezione accidentale di altri sistemi, segui questi consigli:

- Mantieni **Bitdefender Shield** attivato, così da consentire ai file di sistema di essere esaminati automaticamente da Bitdefender Antivirus for Mac.
- Mantieni il tuo prodotto Bitdefender Antivirus for Mac aggiornato con gli ultimi aggiornamenti del prodotto e delle informazioni delle minacce.
- Controlla e risolvi i problemi segnalati regolarmente da Bitdefender Antivirus for Mac. Per informazioni dettagliate, fai riferimento a *Risoluzione problemi* (p. 22).
- Controlla il registro degli eventi riguardanti le attività di Bitdefender Antivirus for Mac sul tuo computer. Ogni volta che accade qualcosa di rilevante per la sicurezza del sistema o dei dati, viene aggiunto un nuovo



messaggio all'area delle notifiche di Bitdefender. Per maggiori dettagli, accedi a **Notifiche** (p. 24).

● Dovresti seguire questi consigli:

- Prendi l'abitudine di controllare i file che scarichi da periferiche di memorizzazione esterne (come una chiavetta USB o un CD), specialmente se non ne conosci l'origine.
- Se hai un file DMG, montalo e poi controllane il contenuto (i file all'interno del volume/immagine montata).

Il modo più semplice per controllare un file, una cartella o un volume è di trascinarli e lasciarli sulla finestra di Bitdefender Antivirus for Mac o nell'icona sul Dock.

Non è necessaria nessun'altra configurazione o azione. Tuttavia, se lo desideri, puoi modificare le impostazioni e le preferenze dell'applicazione in base alle tue esigenze. Per maggiori informazioni, fai riferimento a **Configurare le preferenze** (p. 31).

3.2. Eseguire una scansione sul Mac

Oltre alla funzione **Bitdefender Shield**, che monitora regolarmente le app installate, cercando azioni simili a minacce e impedendo a nuove minacce di accedere al sistema, puoi eseguire una scansione sul tuo Mac o esaminare determinati file in qualsiasi momento.

Il modo più semplice per controllare un file, una cartella o un volume è di trascinarli e lasciarli sulla finestra di Bitdefender Antivirus for Mac o nell'icona sul Dock. Comparirà la procedura guidata della scansione, che ti guiderà attraverso il processo di scansione.

Puoi avviare una scansione anche in questo modo:

1. Clicca su **Protezione** nel menu di navigazione nell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **Antivirus**.
3. Clicca su uno dei tre pulsanti di scansione per avviare la scansione desiderata.
 - **Scansione veloce** - Cerca eventuali minacce nei punti più vulnerabili del sistema (per esempio nelle cartelle contenenti documenti, file scaricati, messaggi di posta e altri file temporanei di ciascun utente).



- **Scansione completa** - Esegue un controllo dell'intero sistema alla ricerca di eventuali minacce. Saranno controllati anche tutti i mount connessi.



Nota

In base alla misura del disco fisso, controllare l'intero sistema potrebbe richiedere un po' di tempo (fino a un'ora o persino di più). Per ottenere prestazioni migliori, si consiglia di non avviare questa attività mentre se ne eseguono altre piuttosto esigenti in termini di risorse di sistema (come ad esempio una sessione di editing video).

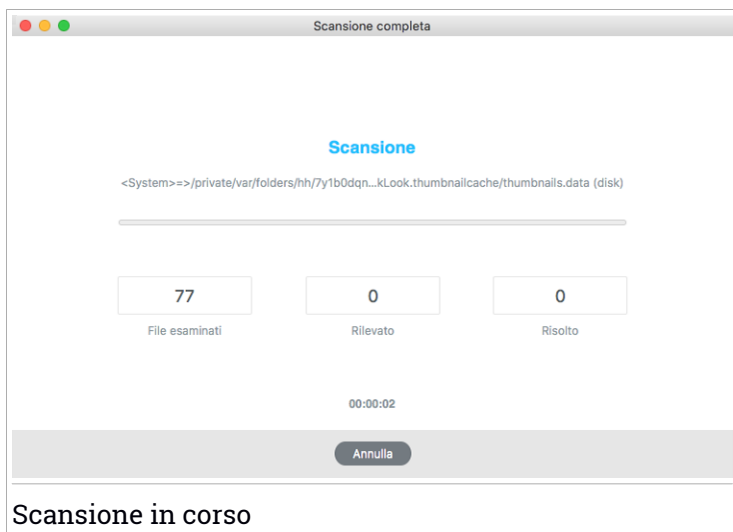
Se preferisci, puoi scegliere di non controllare determinati volumi montati, aggiungendoli all'elenco delle **Eccezioni** dalla finestra Protezione.

- **Scansione personalizzata** - Ti aiuta a controllare file, cartelle o volumi particolari in cerca di eventuali minacce.

Puoi anche avviare una Scansione veloce o di sistema dalla Dashboard.

3.3. Procedura guidata per la scansione

Ogni volta che avvii una scansione, comparirà la relativa procedura guidata di Bitdefender Antivirus for Mac.



Durante ogni scansione, vengono mostrate informazioni in tempo reale sulle minacce eventualmente rilevate e risolte.



Attendi che Bitdefender Antivirus for Mac termini la scansione.

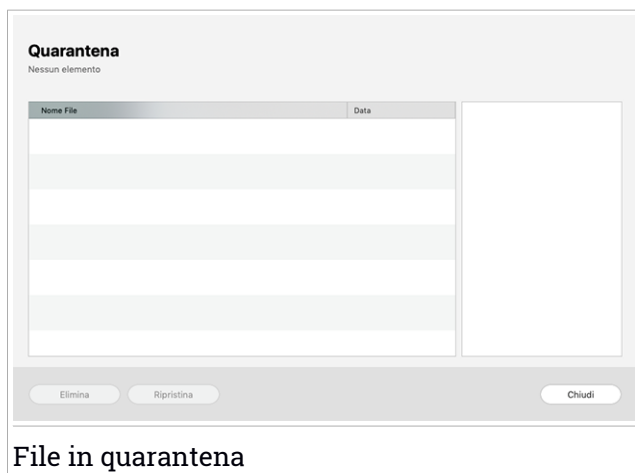


Nota

La durata del processo dipende dalla complessità della scansione.

3.4. Quarantena

Bitdefender Antivirus for Mac consente di isolare i file infetti o sospetti in un'area sicura, chiamata quarantena. Quando una minaccia è in quarantena, non può più arrecare alcun danno, in quanto non può essere eseguita o letta.



La sezione Quarantena mostra tutti i file attualmente isolati nella cartella Quarantena.

Per eliminare un file dalla quarantena, selezionalo e clicca su **Elimina**. Se desideri ripristinare un file in quarantena alla sua ubicazione originale, selezionalo e clicca su **Ripristina**.

Per visualizzare un elenco con tutti gli elementi aggiunti alla quarantena:

1. Clicca su **Protezione** nel menu di navigazione nell'interfaccia di Bitdefender.
2. Si apre la finestra **Antivirus**.

Clicca su **Apri** nel pannello **Quarantena**.



3.5. Bitdefender Shield (protezione in tempo reale)

Bitdefender fornisce una protezione in tempo reale da una vasta gamma di minacce esaminando tutte le app installate, le loro versioni aggiornate e i file nuovi e modificati.

Per disattivare la protezione in tempo reale:

1. Clicca su **Preferenze** nel menu di navigazione nell'interfaccia di Bitdefender.
2. Disattiva **Bitdefender Shield** nella finestra **Protezione**.



Avvertimento

È una questione di sicurezza piuttosto importante. Si consiglia di disattivare la protezione in tempo reale per il minimo tempo possibile. Se la protezione in tempo reale è disattivata, non si è protetti dalle minacce.

3.6. Scansione eccezioni

Se lo desideri, puoi configurare Bitdefender Antivirus for Mac per non controllare determinati file e cartelle o anche interi volumi. Per esempio, potresti voler escludere dalla scansione:

- File che sono stati identificati per errore come infetti (conosciuti come falsi positivi)
- File che causano errori di scansione
- Backup dei volumi



Scansione eccezioni

L'elenco delle eccezioni contiene i percorsi che sono stati esclusi dalla scansione.

Per accedere all'elenco delle eccezioni:

1. Clicca su **Protezione** nel menu di navigazione nell'interfaccia di Bitdefender.
2. Si apre la finestra **Antivirus**.

Clicca su **Apri** nel pannello **Eccezioni**.

Ci sono due modi per impostare un'eccezione di scansione:

- Trascina e rilascia un file, una cartella o un volume sull'elenco delle eccezioni.
- Clicca sul pulsante con il segno più (+), posizionato sotto l'elenco delle eccezioni. Poi, seleziona il file, la cartella o il volume da escludere dalla scansione.

Per rimuovere un'eccezione, selezionala dall'elenco e clicca sul pulsante con il segno meno (-), posizionato sotto l'elenco delle eccezioni.

3.7. Protezione web

Bitdefender Antivirus for Mac utilizza le estensioni di TrafficLight per proteggere completamente la tua navigazione web. Le estensioni di



TrafficLight intercettano, elaborano e filtrano tutto il traffico web, bloccando eventuali contenuti dannosi.

Le estensioni funzionano e si integrano con i seguenti browser: Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.

Attivare le estensioni di TrafficLight

Per attivare le estensioni di TrafficLight:

1. Clicca su **Risolvi ora** nella scheda **Protezione web** sulla Dashboard.
2. Si apre la finestra **Protezione web**.

Comparirà il browser web rilevato che hai installato sul tuo sistema. Per installare l'estensione di TrafficLight sul tuo browser, clicca su **Ottieni estensione**.

3. Sarai reindirizzato a:

<https://bitdefender.com/solutions/trafficlight.html>

4. Seleziona **Download gratuito**.
5. Segui i passaggi per installare l'estensione di TrafficLight corrispondente al tuo browser.

Gestire le impostazioni delle estensioni

Per proteggerti da ogni tipo di minaccia che potresti incontrare durante la tua navigazione web, è disponibile una vasta gamma di funzioni. Per accedervi, clicca sull'icona di TrafficLight accanto alle impostazioni del browser e poi clicca su **Impostazioni**:

● Impostazioni di Bitdefender TrafficLight

- Filtro Minacce avanzate - Ti impedisce di accedere a siti web utilizzati per attacchi malware, tentativi di phishing e frodi.
- Rilevatore di tracker - Rileva eventuali tracker nelle pagine web visitate, mantenendoti informato sulla loro presenza.
- Analisi risultati della ricerca - Segnala eventuali siti web rischiosi tra i risultati della tua ricerca.

Se tutte le impostazioni sono disattivate, non sarà esaminato alcun sito web,

● Whitelist



È possibile escludere dalla scansione dei motori di Bitdefender alcuni siti web. Nel campo corrispondente, inserisci il nome del sito web che vuoi aggiungere all'elenco delle eccezioni e poi clicca su **AGGIUNGI**.

Non comparirà alcun avviso in caso di minacce presenti sulle pagine escluse. Ecco perché in questa lista devi indicare siti web affidabili.

Valutazione delle pagine e avvisi

In base a come TrafficLight classifica la pagina web che stai visualizzando, in quest'area sarà mostrata una delle seguenti icone:

- ✔ Questa è una pagina sicura da visitare. Puoi continuare il tuo lavoro.
- ⚠ Questa pagina web può contenere contenuti pericolosi. Se decidi di visitarlo, usa la massima cautela.
- ✖ Devi lasciare la pagina web immediatamente poiché contiene malware o altre minacce.

In Safari, lo sfondo delle icone di TrafficLight è nero.

3.8. Anti-tracker

Molti siti web che visiti utilizzano tracker per ottenere informazioni sul tuo comportamento, per condividerle con aziende di terze parti o mostrarti pubblicità più rilevanti per te. Quindi, i possessori dei siti web guadagnano per essere in grado di fornirti contenuti gratuitamente o continuare a operare. Oltre a raccogliere informazioni, i tracker possono rallentare la tua esperienza di navigazione oppure occupare la tua banda.

Con l'estensione anti-tracker di Bitdefender attivata nel tuo browser web, puoi evitare di essere monitorato così che i tuoi dati restino privati mentre navighi online, velocizzando il tempo necessario per caricare i siti web.

L'estensione di Bitdefender è compatibile con i seguenti browser web:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

I tracker che rileviamo vengono raggruppati nelle seguenti categorie:

- **Pubblicità** - Usati per analizzare il traffico del sito web, il comportamento dell'utente o gli schemi di traffico dei visitatori.



- **Interazione del cliente** - Usati per misurare l'interazione dell'utente con diverse forme di input, come chat o supporto.
- **Essenziali** - Usati per monitorare funzionalità critiche della pagina web.
- **Analisi dei siti** - Usati per raccogliere dati relativi all'uso della pagina web.
- **Social media** - Usati per monitorare il pubblico dei social, attività e coinvolgimento degli utenti con diverse piattaforme di social media.

Attivare Bitdefender Anti-tracker

Per attivare l'estensione Bitdefender Anti-tracker nel tuo browser web:

1. Clicca su **Privacy** nel menu di navigazione nell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **Anti-tracker**.
3. Clicca su **Attiva estensione** accanto al browser web per cui vuoi attivare l'estensione.

3.8.1. Interfaccia anti-tracker

Quando viene attivata l'estensione anti-tracker di Bitdefender, nel tuo browser web comparirà l'icona  accanto alla barra di ricerca. Ogni volta che visiti un sito web, sull'icona è possibile rilevare un timer, che fa riferimento ai tracker rilevati e bloccati. Per visualizzare maggiori dettagli sui tracker bloccati, clicca sull'icona per aprire l'interfaccia. Oltre al numero dei tracker bloccati, puoi visualizzare il tempo richiesto dalla pagina per caricarsi e le categorie a cui appartengono i tracker rilevati. Per visualizzare l'elenco dei siti web monitorati, clicca sulla categoria desiderata.

Per impedire a Bitdefender di bloccare i tracker sul sito web che stai attualmente visitando, clicca su **Sospendi la protezione su questo sito web**. Questa applicazione si applica solo finché il sito web sarà aperto e sarà riportata allo stato iniziale quando lo chiuderai.

Per consentire ai tracker di una determinata categoria di monitorare le tue attività, clicca sull'attività desiderata e poi sul pulsante corrispondente. Se cambiassi idea, clicca sullo stesso pulsante un'altra volta.

3.8.2. Disattivare Bitdefender Anti-tracker

Per disattivare Bitdefender Anti-tracker dal tuo browser web:

1. Apri il tuo browser web.



2. Clicca sull'icona  accanto alla barra dell'indirizzo nel tuo browser web.
3. Clicca sull'icona  nell'angolo in alto a destra.
4. Usa l'interruttore corrispondente per disattivarlo.

L'icona di Bitdefender diventa grigia.

3.8.3. Consentire a un sito web di essere monitorato

Se vorresti essere monitorato mentre visiti un determinato sito web, puoi aggiungere questo indirizzo alle eccezioni nel seguente modo:

1. Apri il tuo browser web.
2. Clicca sull'icona  accanto alla barra di ricerca.
3. Clicca sull'icona  nell'angolo in alto a destra.
4. Se sei sul sito web che vuoi aggiungere alle eccezioni, clicca su **Aggiungi questo sito web all'elenco**.

Se vuoi aggiungere un altro sito web, inserisci il suo indirizzo nel campo corrispondente, e clicca su .

3.9. Safe files

Un Ransomware è un programma dannoso che colpisce i sistemi vulnerabili bloccandoli e chiedendo denaro agli utenti per riavere il controllo dei propri sistemi. Questo programma dannoso agisce in maniera molto scaltra, mostrando falsi messaggi per allarmare l'utente, spingendoli al pagamento delle cifre richieste.

Utilizzando le tecnologie più moderne, Bitdefender assicura l'integrità del sistema proteggendone le aree critiche da attacchi ransomware senza influenzarne le prestazioni. Tuttavia, potresti voler proteggere anche i tuoi file personali, come documenti, fotografie o filmati, impedendone l'accesso ad applicazioni non affidabili. Con Safe files di Bitdefender, puoi proteggere i tuoi personali e configurare le app autorizzate a effettuare modifiche nei tuoi file protetti, bloccando tutte le altre.

Per aggiungere successivamente file all'ambiente protetto:



1. Clicca su **Protezione** nel menu di navigazione nell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **Anti-Ransomware**.
3. Clicca su **File protetti** nell'area Safe files.
4. Clicca sul pulsante con il segno più (+), posizionato sotto l'elenco dei file protetti. Poi, seleziona un file, una cartella o un volume da proteggere da eventuali attacchi ransomware.

Per evitare rallentamenti al sistema, ti consigliamo di aggiungere un massimo di 30 cartelle, o salvare più file in una sola cartella.

Di norma, le cartelle Immagini, Documenti, Desktop e Download sono protette dagli attacchi di ogni minaccia.



Nota

Le cartelle personali possono essere protette solo per gli utenti attuali. Unità esterne, oltre a file di sistema e delle applicazioni, non possono essere aggiunti all'ambiente protetto.

Sarai informato ogni volta che una app sconosciuta con un comportamento anomalo cercherà di modificare i file che hai aggiunto. Clicca su **Consenti** o **Blocca** per aggiungerla all'elenco delle **Applicazioni gestite**.

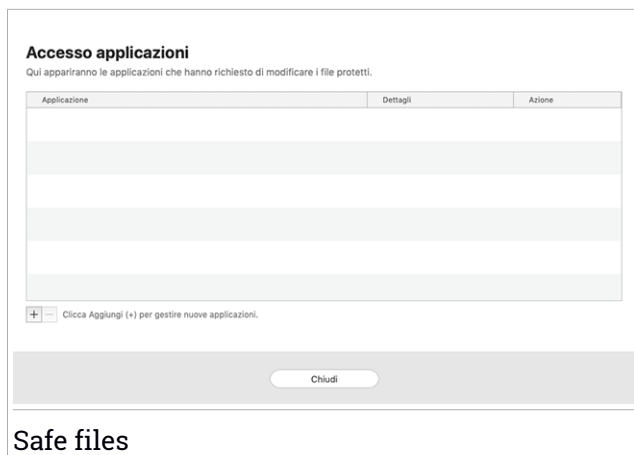
3.9.1. Applicazioni gestite

Le applicazioni che cercano di modificare o eliminare file protetti potrebbero essere segnalate come potenzialmente pericolose e aggiunte all'elenco delle "applicazioni bloccate". Se un'applicazione venisse bloccata ma hai la certezza che il suo comportamento sia assolutamente normale, puoi autorizzarla seguendo questi passaggi:

1. Clicca su **Protezione** nel menu di navigazione nell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **Anti-Ransomware**.
3. Clicca su **Accesso applicazione** nell'area Safe files.
4. Cambia lo stato in Consenti accanto alla app bloccata.

Anche le app impostate su Consenti possono essere bloccate.

Usa il metodo trascina e rilascia o clicca sul segno più (+) per aggiungere altre app all'elenco.



3.10. Protezione Time Machine

Bitdefender Time Machine Protection serve come ulteriore strato di sicurezza per l'unità di backup, incluso tutti i file che hai deciso di archiviare, bloccando l'accesso a qualsiasi fonte esterna. Nel caso in cui i file nella tua unità Time Machine venissero cifrati da un ransomware, potrai recuperarli senza dover cedere al ricatto.

Nel caso dovessi ripristinare degli elementi da un backup di Time Machine, controlla la pagina del supporto Apple per le istruzioni.

Attivare o disattivare la Protezione Time Machine

Per attivare o disattivare la Protezione Time Machine:

1. Clicca su **Protezione** nel menu di navigazione nell'**interfaccia di Bitdefender**.
2. Seleziona la scheda **Anti-Ransomware**.
3. Attiva o disattiva l'interruttore **Protezione Time Machine**.

3.11. Risoluzione problemi

Bitdefender Antivirus for Mac rileva automaticamente e ti informa sui problemi che possono influenzare la sicurezza del sistema e dei dati. In



questo modo, puoi risolvere facilmente e in maniera tempestiva ogni rischio per la sicurezza.

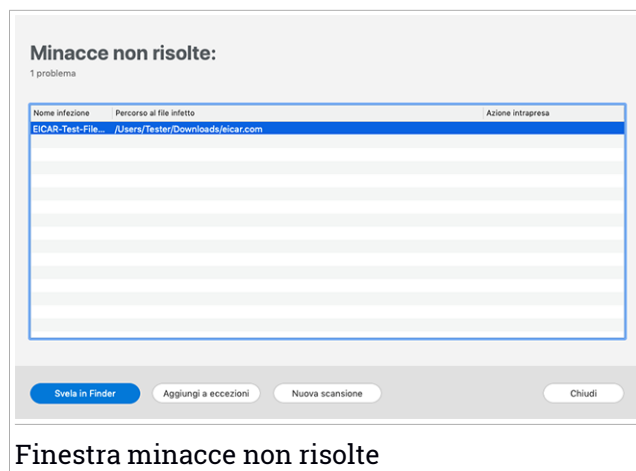
Risolvere i problemi indicati da Bitdefender Antivirus for Mac è un modo rapido e semplice per assicurare una protezione ottimale al tuo sistema e ai tuoi dati.

I problemi rilevati includono:

- Il nuovo aggiornamento sulle informazioni delle minacce non è stato scaricato dai nostri server.
- Sul tuo sistema sono state rilevate delle minacce e il prodotto non ha potuto disinfettarle automaticamente.
- La protezione in tempo reale è stata disattivata.

Per controllare e correggere problemi rilevati:

1. Se Bitdefender non ha alcun avviso, la barra di stato è verde. Quando viene rilevato un problema di sicurezza, la barra di stato cambia il suo colore, diventando rossa.
2. Verifica la descrizione per maggiori informazioni.
3. Quando viene rilevato un problema, clicca sul pulsante corrispondente per intervenire.





L'elenco delle minacce non risolte viene aggiornato dopo ogni scansione del sistema, indipendentemente se la scansione è stata eseguita automaticamente in background o avviata da te.

Puoi scegliere di intraprendere le seguenti azioni sulle minacce non risolte:

- **Elimina manualmente.** Intraprendi questa azione per rimuovere manualmente le infezioni.
- **Aggiungi a eccezioni.** Questa azione non è disponibile per le minacce presenti negli archivi.

3.12. Notifiche

Bitdefender conserva un registro dettagliato di eventi riguardanti la sua attività sul computer. Ogni volta che si verifica un evento rilevante per la sicurezza del sistema o dei dati, viene aggiunto un nuovo messaggio nelle Notifiche di Bitdefender, in modo simile a quando ricevi un nuovo messaggio nella casella di posta.

Le notifiche sono uno strumento molto importante per monitorare e gestire la tua protezione di Bitdefender. Per esempio, puoi controllare facilmente se l'aggiornamento è stato eseguito con successo, se sono state rilevate minacce o vulnerabilità sul computer, ecc. In aggiunta, se necessario, puoi intraprendere ulteriori azioni o modificare le azioni intraprese da Bitdefender.

Per accedere al registro delle notifiche, clicca su **Notifiche** nel menu di navigazione dell'interfaccia di Bitdefender. Ogni volta che si verifica un evento critico, sull'icona  compare un contatore.

In base al tipo e alla gravità, le notifiche sono suddivise in:

- Gli eventi **critici** indicano problemi importanti. Dovresti controllarli subito.
- Gli **avvisi** indicano problemi non critici. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli.
- Gli eventi **informazione** indicano operazioni avvenute con successo.

Clicca su ogni scheda per scoprire maggiori dettagli sugli eventi generati. Cliccando una sola volta su ciascun titolo di un evento, vengono mostrati alcuni dettagli: una breve descrizione, l'azione intrapresa da Bitdefender quando è successo e la data e l'ora in cui si è verificato. Se necessario, possono essere fornite opzioni per intraprendere ulteriori azioni.



Per aiutarti a gestire facilmente gli eventi registrati, la finestra delle notifiche offre opzioni per eliminare o segnare come letti tutti gli eventi in quella sezione.

3.13. Aggiornamenti

Tutti giorni vengono trovate e identificate nuove minacce. Ecco perché è molto importante mantenere Bitdefender Antivirus for Mac sempre aggiornato con i nuovi aggiornamenti delle informazioni delle minacce.

Gli aggiornamenti delle informazioni delle minacce sono eseguiti al volo, ciò significa che i file da aggiornare sono sostituiti progressivamente. In questo modo, l'aggiornamento non interesserà l'operatività del prodotto, e, allo stesso tempo, ogni vulnerabilità sarà esclusa.

- Se Bitdefender Antivirus for Mac è aggiornato, può rilevare tutte le ultime minacce scoperte e pulire i file infetti.
- Se Bitdefender Antivirus for Mac non è aggiornato, non potrà rilevare e rimuovere le nuove minacce scoperte dai laboratori di Bitdefender.

3.13.1. Richiedere un aggiornamento

Puoi richiedere un aggiornamento manualmente in qualsiasi momento.

Per controllare la disponibilità di aggiornamenti e scaricarli, è richiesta una connessione a Internet attiva.

Per richiedere un aggiornamento manualmente:

1. Clicca sul pulsante **Azioni** nella barra dei menu.
2. Seleziona **Aggiornamento database informazioni minacce**.

In alternativa, puoi richiedere un aggiornamento manuale, premendo CMD + U.

Puoi visualizzare l'avanzamento dell'aggiornamento e i file scaricati.

3.13.2. Ottenere gli aggiornamenti tramite server proxy

Bitdefender Antivirus for Mac può essere aggiornato solo tramite server proxy che non richiedono l'autenticazione. Non devi configurare alcuna impostazione del programma.



Se ti connetti a Internet attraverso un server proxy che richiede l'autenticazione, devi passare a una normale connessione Internet diretta per ottenere gli aggiornamenti delle informazioni delle minacce.

3.13.3. Aggiornare a una nuova versione

Occasionalmente, rendiamo disponibili aggiornamenti del prodotto per aggiungere nuove funzioni e miglioramenti, o per risolvere eventuali problemi. Tali aggiornamenti potrebbero richiedere un riavvio del sistema per avviare l'installazione dei nuovi file. Di norma, se un aggiornamento richiede un riavvio del computer, Bitdefender Antivirus for Mac continuerà a funzionare con i file precedenti fin quando il sistema non sarà riavviato. In questo caso, il processo di aggiornamento non interferirà con le attività dell'utente.

Quando l'aggiornamento di un prodotto viene completato, una finestra di pop-up ti informerà di riavviare il sistema. Se hai saltato questa notifica, puoi cliccare su **Riavvia per aggiornare** dalla barra dei menu oppure riavviare il sistema manualmente.

3.13.4. Trovare informazioni su Bitdefender Antivirus for Mac

Per trovare informazioni sulla versione di Bitdefender Antivirus for Mac che hai installato, accedi alla finestra **Info**. Nella stessa finestra puoi accedere e visualizzare l'Accordo di abbonamento, l'Informativa sulla privacy e le licenze open source.

Per accedere alla finestra Info:

1. Apri Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Clicca su Bitdefender Antivirus for Mac nella barra dei menu e seleziona **Info su Antivirus for Mac**.



4. VPN

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Informazioni su VPN* (p. 27)
- *Aprire VPN* (p. 27)
- *Interfaccia* (p. 28)
- *Abbonamenti* (p. 30)

4.1. Informazioni su VPN

Con Bitdefender VPN puoi mantenere privati i tuoi dati ogni volta che ti connetti a reti wireless non protette mentre sei in aeroporti, centri commerciali, bar o alberghi. In questo modo, è possibile evitare situazioni spiacevoli, come furti di dati personali o tentativi di rendere accessibile il tuo indirizzo IP a pirati informatici.

Il VPN opera come una sorta di tunnel tra il tuo dispositivo e la rete a cui ti connetti, proteggendo la tua connessione, cifrando i dati usando una cifratura di tipo bancario e nascondendo il tuo indirizzo IP, ovunque ti trovi. Il tuo traffico viene reindirizzato a un server indipendente, rendendo quindi il tuo dispositivo quasi impossibile da identificare tra la miriade di altri dispositivi che stanno usando i nostri servizi. Inoltre, mentre ti connetti a Internet tramite Bitdefender VPN, puoi accedere a contenuti che normalmente sono limitati ad alcuni paesi.



Nota

Alcuni paesi applicano una censura di Internet e quindi l'utilizzo delle VPN sul loro territorio è proibito per legge. Per evitare conseguenze legali, potrebbe comparire un messaggio di avviso quando cerchi di usare la app Bitdefender VPN per la prima volta. Continuando a utilizzare la app, confermi di essere consapevole dei regolamenti applicabili del paese in cui ti trovi e dei rischi a cui potresti andare incontro.

4.2. Aprire VPN

Ci sono tre metodi per aprire la app Bitdefender VPN:

- Clicca su **Privacy** nel menu di navigazione nell'**interfaccia di Bitdefender**.
Clicca su **Apri** nella scheda Bitdefender VPN.



- Clicca sull'icona  nella barra dei menu.
- Vai alla cartella Applicazioni, apri la cartella Bitdefender e poi clicca due volte sull'icona Bitdefender VPN.

La prima volta che apri la app, ti sarà chiesto di consentire a Bitdefender di aggiungere configurazioni. Consentendo a Bitdefender di aggiungere configurazioni, accetti che tutte le attività di rete del tuo dispositivo possano essere filtrate o monitorate quando si usa la app VPN.



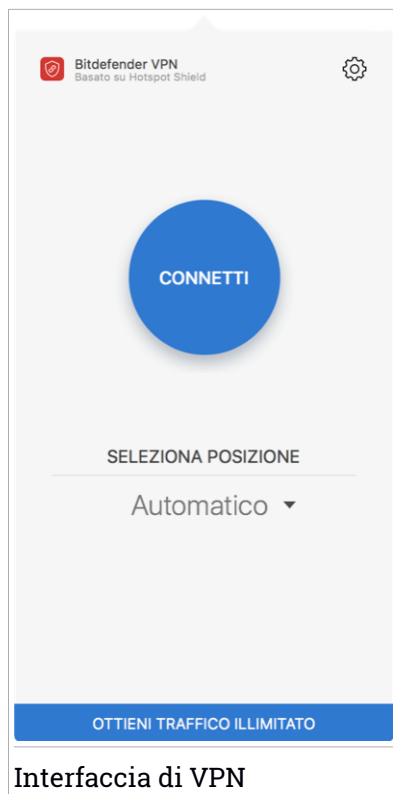
Nota

La app Bitdefender VPN può essere installata solo su macOS Sierra (10.12.6), macOS High Sierra (10.13.6), o macOS Mojave (10.14 o successivo).

4.3. Interfaccia

L'interfaccia di VPN mostra lo stato della app, connessa o disconnessa. L'ubicazione del server per gli utenti con la versione gratuita viene impostata automaticamente da Bitdefender sul server più appropriato, mentre gli utenti premium hanno la possibilità di modificare la posizione del server a cui desiderano connettersi, selezionandola dall'elenco **SCEGLI UBICAZIONE**. Per maggiori dettagli sugli abbonamenti a VPN, fai riferimento a *Abbonamenti* (p. 30).

Per connetterti o disconnetterti, clicca semplicemente sullo stato mostrato nella parte superiore della schermata. L'icona della barra dei menu diventa nera quando VPN è connesso e bianca quando VPN è disconnesso.



Interfaccia di VPN

Mentre sei connesso, nella parte inferiore dell'interfaccia viene indicato il tempo trascorso. Per accedere a più opzioni, clicca sull'icona ⚙️ nella parte in alto a destra:

- **Il mio account** - Mostra informazioni sull'account di Bitdefender e l'abbonamento a VPN. Clicca su **Cambia account**, se vuoi accedere con un altro account.
- **Impostazioni** - In base alle tue necessità, puoi personalizzare il comportamento del tuo prodotto:
 - Imposta l'esecuzione di VPN all'avvio del sistema
 - Ricevi notifiche quando VPN si connette o disconnette automaticamente



- **Passa a premium** - Se stai utilizzando la versione gratuita, qui puoi fare l'upgrade al piano premium. Clicca su **FAI L'UPGRADE** per essere reindirizzato a una pagina web da cui puoi acquistare un abbonamento.
- **Supporto** - Sarai reindirizzato alla piattaforma del nostro Centro di supporto, da cui potrai leggere un articolo molto utile su come utilizzare Bitdefender VPN.
- **Info** - Vengono mostrate alcune informazioni sulla versione installata.
- **Esci** - Esci dalla app.

4.4. Abbonamenti

Bitdefender VPN offre gratuitamente una quota di traffico giornaliera di 200 MB per proteggere la tua connessione ogni volta che ti serve, connettendoti automaticamente all'ubicazione del server ottimale.

Per ottenere traffico illimitato e accesso senza restrizioni a contenuti in tutto il mondo scegliendo l'ubicazione del server che preferisci, fai l'upgrade alla versione premium.

Puoi fare l'upgrade alla versione premium di Bitdefender VPN in qualsiasi momento, cliccando sul pulsante **OTTIENI TRAFFICO ILLIMITATO** disponibile nell'interfaccia del prodotto.

L'abbonamento Bitdefender Premium VPN è indipendente dall'abbonamento a Bitdefender Antivirus for Mac, il che significa che potrai usarlo per la sua intera disponibilità, indipendentemente dallo stato dell'abbonamento della sicurezza. Se l'abbonamento Bitdefender premium a VPN scadesse, ma quello a Bitdefender Antivirus for Mac fosse ancora attivo, sarà riconvertito al piano gratuito.

Bitdefender VPN è un prodotto multiplatforma, disponibile nei prodotti Bitdefender compatibili con Windows, macOS, Android e iOS. Una volta fatto l'upgrade al piano premium, potrai utilizzare il tuo abbonamento su tutti i prodotti, a patto di eseguire l'accesso allo stesso account di Bitdefender.



5. CONFIGURARE LE PREFERENZE

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Accedere alle preferenze* (p. 31)
- *Preferenze protezione* (p. 31)
- *Preferenze avanzate* (p. 32)
- *Offerte speciali* (p. 32)

5.1. Accedere alle preferenze

Per aprire la finestra delle preferenze di Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Esegui una delle seguenti azioni:
 - Clicca su **Preferenze** nel menu di navigazione nell'interfaccia di Bitdefender.
 - Clicca su Bitdefender Antivirus for Mac nella barra del menu e seleziona **Preferenze**.
 - Premi Comando-Virgola(,).

5.2. Preferenze protezione

La finestra delle preferenze di protezione ti consente di configurare l'approccio generale alla scansione. Puoi configurare le azioni intraprese sui file infetti o sospetti, e altre impostazioni generali.

- **Bitdefender Shield.** Bitdefender Shield fornisce una protezione in tempo reale da una vasta gamma di minacce esaminando tutte le app installate, le loro versioni aggiornate e i file nuovi e modificati. Non ti consigliamo di disattivare Bitdefender Shield, ma se dovessi farlo, fallo per il minor tempo possibile. Se Bitdefender Shield viene disattivato, non sarai protetto dalle minacce.
- **Scansiona solo file nuovi e modificati.** Seleziona questa casella per fare in modo che Bitdefender Antivirus for Mac controlli solo i file che non sono già stati controllati o che sono stati modificati dall'ultima scansione.
Puoi scegliere di non applicare questa impostazione per la scansione trascina e rilascia personalizzata, deselegzionando la casella corrispondente.
- **Non esaminare i contenuti nei backup.** Seleziona questa casella per escludere i file di backup dalla scansione. Se i file infetti venissero



ripristinati in un secondo momento, Bitdefender Antivirus for Mac li rileverà automaticamente, adottando tutti i provvedimenti necessari.

5.3. Preferenze avanzate

Puoi scegliere quale azione generale intraprendere per tutti i problemi ed elementi sospetti trovati durante un processo di scansione.

Azione per elementi infetti

Prova a disinfettare o spostare in quarantena - Se vengono rilevati file infetti, Bitdefender tenterà di disinfettarli (rimuovendo il codice dannoso) o spostarli in quarantena.

Non fare nulla - Nessuna azione verrà intrapresa sui file rilevati.

Azione per elementi sospetti

Sposta i file in quarantena - Se vengono rilevati file sospetti, Bitdefender li sposterà in quarantena.

Non fare nulla - Nessuna azione verrà intrapresa sui file rilevati.

5.4. Offerte speciali

Quando sono disponibili eventuali offerte promozionali, Bitdefender è configurato per avisarti attraverso una finestra pop-up. Ciò ti darà l'opportunità di usufruire di prezzi vantaggiosi e mantenere protetti i tuoi dispositivi per un periodo di tempo maggiore.

Per attivare o disattivare le notifiche sulle offerte speciali:

1. Clicca su **Preferenze** nel menu di navigazione nell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **Altro**.
3. Attiva o disattiva l'interruttore **Le mie offerte**.

Di norma, l'opzione **Le mie offerte** è attivata.



6. BITDEFENDER CENTRAL

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Informazioni su Bitdefender Central* (p. 33)
- *I miei abbonamenti* (p. 36)
- *I miei dispositivi* (p. 37)

6.1. Informazioni su Bitdefender Central

Bitdefender Central è la piattaforma che consente di accedere alle funzioni e ai servizi online del prodotto, oltre a eseguire in remoto alcune importanti funzioni sui dispositivi in cui è stato installato Bitdefender. Puoi accedere al tuo account Bitdefender da qualsiasi computer o dispositivo mobile connesso a internet, andando su <https://central.bitdefender.com> o direttamente dalla app Bitdefender Central sui dispositivi iOS e Android.

Per installare la app Bitdefender Central sui tuoi dispositivi:

- **Su Android** - Cerca Bitdefender Central su Google Play e poi scarica e installa la app. Segui i passaggi richiesti per completare l'installazione.
- **Su iOS** - Cerca Bitdefender Central su App Store, e poi scarica e installa la app. Segui i passaggi richiesti per completare l'installazione.

Una volta eseguito l'accesso, puoi utilizzare le seguenti attività:

- Scarica e installa Bitdefender su sistemi operativi Windows, macOS, iOS e Android. I prodotti che è possibile scaricare sono:
 - Bitdefender Antivirus for Mac
 - Linea di prodotti Bitdefender per Windows
 - Bitdefender Mobile Security per Android
 - Bitdefender Mobile Security for iOS
- Gestisci e rinnova i tuoi abbonamenti di Bitdefender.
- Aggiungi nuovi dispositivi alla tua rete e gestiscili ovunque ti trovi.

6.2. Accedere a Bitdefender Central

Ci sono diversi modi per accedere a Bitdefender Central. In base all'attività che intendi eseguire, puoi utilizzare una delle seguenti possibilità:



- Dall'interfaccia principale di Bitdefender Antivirus for Mac:
 1. Clicca sul link **Vai al tuo account** nel lato in basso a destra della schermata.
- Dal tuo browser web:
 1. Apri un browser web su un dispositivo con accesso a internet.
 2. Vai a: <https://central.bitdefender.com>.
 3. Accedi al tuo account usando il tuo indirizzo e-mail e la tua password.
- Dal tuo dispositivo Android o iOS:

Apri la app Bitdefender Central che hai installato.



Nota

In questo materiale abbiamo incluso le opzioni che puoi trovare nell'interfaccia web.

6.3. Autenticazione a due fattori

Il metodo dell'autenticazione a due fattori aggiunge un ulteriore livello di sicurezza al tuo account di Bitdefender, richiedendo un codice di autenticazione oltre alle tue credenziali di accesso. In questo modo, potrai impedire il furto del tuo account e proteggerlo da altri tipi di attacchi informatici, come keylogger, forza bruta o attacchi a dizionario.

Attivare l'autenticazione a due fattori

Attivando l'autenticazione a due fattori, renderai il tuo account di Bitdefender molto più sicuro. La tua identità sarà verificata ogni volta che accederai a dispositivi diversi per installare uno dei prodotti Bitdefender, verificare lo stato del tuo abbonamento o eseguire attività in remoto sui tuoi dispositivi.

Per attivare l'autenticazione a due fattori:

1. Accedi a **Bitdefender Central**.
2. Clicca sull'icona  nell'angolo in basso a destra dello schermo.
3. Clicca su **account di Bitdefender** nel menu scorrevole.
4. Seleziona la scheda **Password e sicurezza**.
5. Clicca su **COME INIZIARE**.

Scegli uno dei seguenti metodi:



- **App Autenticatore** - Usa una app Autenticatore per generare un codice ogni volta che accedi al tuo account di Bitdefender.

Se vuoi usare una app Autenticatore, ma non sai quale scegliere, è disponibile un elenco con le app di autenticazione consigliate.

- a. Clicca su **USA APP AUTENTICATORE** per iniziare.
- b. Per accedere a un dispositivo Android o iOS, usa il tuo dispositivo per esaminare il codice QR.

Per accedere su un portatile o computer, puoi aggiungere manualmente il codice mostrato.

Clicca su **CONTINUA**.

- c. Inserisci il codice fornito dalla app o quello mostrato nel passaggio precedente e poi clicca su **ATTIVA**.

- **E-mail** - ogni volta che accedi al tuo account di Bitdefender, un codice di verifica sarà inviato alla tua casella di posta. Controlla il tuo account e-mail e poi inserisci il codice che hai ricevuto.

- a. Clicca su **USA E-MAIL** per iniziare.
- b. Controlla il tuo account e-mail e inserisci il codice fornito.
- c. Clicca su **ATTIVA**.

Nel caso non volessi più usare l'autenticazione a due fattori:

1. Clicca su **DISATTIVA L'AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI**.
2. Controlla la tua app o il tuo account e-mail e inserisci il codice che hai ricevuto.
3. Conferma la tua scelta.

6.4. Aggiungere dispositivi affidabili

Per assicurarti che solo tu possa accedere al tuo account di Bitdefender, potrebbe servirti un codice. Se vuoi saltare questo passaggio ogni volta che ti connetti allo stesso dispositivo, ti consigliamo di inserirlo tra i dispositivi affidabili.

Per aggiungere dispositivi ai dispositivi affidabili:

1. Accedi a **Bitdefender Central**.
2. Clicca sull'icona  nell'angolo in basso a destra dello schermo.



3. Clicca su **account di Bitdefender** nel menu scorrevole.
4. Seleziona la scheda **Password e sicurezza**.
5. Clicca su **Dispositivi affidabili**.
6. Viene mostrato l'elenco con i dispositivi su cui è stato installato Bitdefender. Clicca sul dispositivo desiderato.

Puoi aggiungere quanti dispositivi desideri, a patto che abbiano installato Bitdefender e che il tuo abbonamento sia valido.

6.5. I miei abbonamenti

La piattaforma Bitdefender Central ti dà la possibilità di gestire facilmente gli abbonamenti per tutti i tuoi dispositivi.

6.5.1. Attiva abbonamento

Un abbonamento può essere attivato durante la fase d'installazione, utilizzando il tuo account Bitdefender. Con il processo di attivazione, il periodo di validità dell'abbonamento inizia a scalare.

Se hai acquistato un codice di attivazione da uno dei nostri rivenditori o l'hai ricevuto come omaggio, puoi aggiungere la sua disponibilità al tuo abbonamento a Bitdefender.

Per attivare un abbonamento utilizzando un codice di attivazione, segui questi passaggi:

1. Accedi a **Bitdefender Central**.
2. Clicca sull'icona  nell'angolo in alto a sinistra della finestra e poi seleziona il pannello **I miei abbonamenti**.
3. Clicca sul pulsante **CODICE DI ATTIVAZIONE** e digita il codice nel campo corrispondente.
4. Clicca su **ATTIVA** per continuare.

Ora l'abbonamento è attivato.

Per avviare l'installazione del prodotto sui tuoi dispositivi, fai riferimento a *Installazione di Bitdefender Antivirus for Mac (p. 1)*.



6.5.2. Acquista abbonamento

Puoi acquistare un abbonamento direttamente dal tuo account Bitdefender, seguendo questi passaggi:

1. Accedi a **Bitdefender Central**.
2. Clicca sull'icona  nell'angolo in alto a sinistra della finestra e poi seleziona il pannello **I miei abbonamenti**.
3. Clicca sul link **Acquista ora**. Verrai reindirizzato a una pagina web da cui potrai effettuare l'acquisto.

Una volta completato il processo, la disponibilità dell'abbonamento sarà visibile nell'angolo in basso a destra dell'interfaccia principale del prodotto.

6.6. I miei dispositivi

L'area **I miei dispositivi** nel tuo account Bitdefender ti consente d'installare, gestire e utilizzare in remoto il tuo prodotto Bitdefender su qualsiasi dispositivo, a condizione che sia acceso e connesso a Internet. Le schede del dispositivo mostrano il nome del dispositivo, lo stato di protezione e l'eventuale presenza di rischi che influenzano i dispositivi.

6.6.1. Personalizza il tuo dispositivo

Per identificare facilmente i tuoi dispositivi, puoi personalizzarne il nome:

1. Accedi a **Bitdefender Central**.
2. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.
3. Clicca sulla scheda del dispositivo desiderato e poi sull'icona  nell'angolo in alto a destra dello schermo.
4. Seleziona **Impostazioni**.
5. Inserisci un nuovo nome nel campo **Nome dispositivo**, e clicca su **SALVA**.

Puoi creare e assegnare un proprietario a ogni dispositivo per una gestione migliore:

1. Accedi a **Bitdefender Central**.
2. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.



3. Clicca sulla scheda del dispositivo desiderato e poi sull'icona nell'angolo in alto a destra dello schermo.
4. Seleziona **Profilo**.
5. Clicca su **Aggiungi proprietario**, poi compila i campi corrispondenti. Personalizza il profilo aggiungendo una foto, selezionando una data di nascita e inserendo un indirizzo e-mail e un numero di telefono.
6. Clicca su **AGGIUNGI** per salvare il profilo.
7. Seleziona il proprietario desiderato dall'elenco **Proprietario dispositivo** e clicca su **ASSEGNA**.

6.6.2. Azioni in remoto

Per aggiornare Bitdefender in remoto su un dispositivo:

1. Accedi a **Bitdefender Central**.
2. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.
3. Clicca sulla scheda del dispositivo desiderato e poi sull'icona nell'angolo in alto a destra dello schermo.
4. Seleziona **Aggiorna**.

Una volta cliccato su una scheda di un dispositivo, saranno disponibili le seguenti schede:

- **Interfaccia.** In questa finestra puoi visualizzare maggiori dettagli sul dispositivo selezionato, oltre a controllare il suo stato di protezione e quante minacce sono state bloccate negli ultimi sette giorni. Lo stato di protezione può essere verde, quando nessun problema influenza il dispositivo, giallo quando il dispositivo richiede le tue attenzioni, e rosso, quando il dispositivo è a rischio. Quando ci sono eventuali problemi che influenzano il dispositivo, clicca sulla freccia a tendina nell'area di stato superiore per scoprire maggiori dettagli. Da qui puoi risolvere manualmente i problemi che influenzano la sicurezza del tuo dispositivo.
- **Protezione.** Da questa finestra, puoi eseguire in remoto una Scansione veloce o completa sui tuoi dispositivi. Clicca sul pulsante **CONTROLLA** per avviare il processo. Puoi anche verificare quanto è stata eseguita l'ultima scansione sul dispositivo e visualizzare un rapporto della scansione più recente con tutte le informazioni più importanti. Per maggiori



informazioni sui due processi di scansione, fai riferimento *Eseguire una scansione sul Mac* (p. 12).



7. DOMANDE FREQUENTI

Come posso provare Bitdefender Antivirus for Mac prima di sottoscrivere un abbonamento?

Sei un nuovo cliente di Bitdefender e vorresti provare il nostro prodotto prima di acquistarlo? Il periodo di prova dura 30 giorni ed è possibile continuare a utilizzare il prodotto installato, solo se acquisti un abbonamento a Bitdefender. Per provare Bitdefender Antivirus for Mac, devi:

1. Crea un account Bitdefender, seguendo questi passaggi:
 - a. Vai a: <https://central.bitdefender.com>.
 - b. Digita le informazioni richieste nei campi corrispondenti. I dati forniti resteranno riservati.
 - c. Prima di procedere ulteriormente devi accettare i Termini di utilizzo. Accedi ai Termini di utilizzo e leggili attentamente, in quanto contengono i termini e le condizioni con cui puoi utilizzare Bitdefender.

Inoltre, potrai accedere e leggere l'Informativa sulla privacy.
 - d. Clicca su **CREA ACCOUNT**.
2. Scarica Bitdefender Antivirus for Mac nel seguente modo:
 - a. Seleziona il pannello **I miei dispositivi** e clicca su **INSTALLA PROTEZIONE**.
 - b. Seleziona una delle due opzioni disponibili:
 - **Proteggi questo dispositivo**
 - i. Seleziona questa opzione e poi il proprietario del dispositivo. Se il dispositivo appartiene a qualcun altro, clicca sul pulsante corrispondente.
 - ii. Salva il file di installazione.
 - **Proteggi altri dispositivi**
 - i. Seleziona questa opzione e poi il proprietario del dispositivo. Se il dispositivo appartiene a qualcun altro, clicca sul pulsante corrispondente.
 - ii. Clicca su **INVIA LINK DI DOWNLOAD**.



iii. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e clicca su **INVIA EMAIL**.

Nota che il link di download generato è valido solo per le prossime 24 ore. Se il link dovesse scadere, dovrai generarne uno nuovo seguendo gli stessi passaggi.

iv. Sul dispositivo su cui vuoi installare il tuo prodotto Bitdefender, controlla l'account email che hai digitato e poi clicca sul pulsante di download corrispondente.

c. Esegui il prodotto Bitdefender che hai scaricato.

Ho un codice di attivazione. Come posso aggiungere la sua validità al mio abbonamento?

Se hai acquistato un codice di attivazione da uno dei nostri rivenditori o l'hai ricevuto come omaggio, puoi aggiungere la sua disponibilità al tuo abbonamento a Bitdefender.

Per attivare un abbonamento utilizzando un codice di attivazione, segui questi passaggi:

1. Accedi a **Bitdefender Central**.
2. Clicca sull'icona  nell'angolo in alto a sinistra della finestra e poi seleziona il pannello **I miei abbonamenti**.
3. Clicca sul pulsante **CODICE DI ATTIVAZIONE** e digita il codice nel campo corrispondente.
4. Clicca su **ATTIVA** per continuare.

Ora l'estensione è visibile nel tuo account Bitdefender e nel tuo prodotto Bitdefender Antivirus for Mac installato, nel lato in basso a destra della schermata.

Il registro della scansione indica che ci sono ancora alcuni elementi non risolti. Come posso rimuoverli?

Gli elementi non risolti nel registro della scansione possono essere:

- archivi ad accesso limitato (xar, rar, ecc.)

Soluzione: Usa l'opzione **Rivela in Finder** per trovare il file ed eliminarlo manualmente. Assicurati di svuotare il Cestino.

- caselle di posta ad accesso limitato (Thunderbird, ecc.)



Soluzione: usa l'applicazione per rimuovere l'elemento contenente il file infetto.

● **Contenuti nei backup**

Soluzione: attiva l'opzione **Non esaminare i contenuti nei backup** nelle preferenze della Protezione o **Aggiungi a eccezioni** i file rilevati.

Se i file infetti venissero ripristinati in un secondo momento, Bitdefender Antivirus for Mac li rileverà automaticamente, adottando tutti i provvedimenti necessari.



Nota

I file ad accesso limitato sono file che solo Bitdefender Antivirus for Mac può aprire, ma non può comunque modificarli.

Dove posso visualizzare maggiori dettagli sulle attività del prodotto?

Bitdefender salva un registro di tutte le azioni importanti, i cambiamenti di stato e gli altri messaggi critici relativi alle sue attività. Per accedere a tali informazioni, clicca su **Notifiche** nel menu di navigazione nell'interfaccia di Bitdefender.

Posso aggiornare Bitdefender Antivirus for Mac attraverso un server proxy?

Bitdefender Antivirus for Mac può essere aggiornato solo tramite server proxy che non richiedono l'autenticazione. Non devi configurare alcuna impostazione del programma.

Se ti connetti a Internet attraverso un server proxy che richiede l'autenticazione, devi passare a una normale connessione Internet diretta per ottenere gli aggiornamenti delle informazioni delle minacce.

Come posso rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac?

Per rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac, segui questi passaggi:

1. Apri una finestra di **Finder** e vai alla cartella Applicazioni.
2. Apri la cartella Bitdefender e poi clicca due volte su BitdefenderUninstaller.
3. Clicca su **Disinstalla** e attendi il completamento del processo.
4. Clicca su **Chiudi** per finire.



Importante

In caso di errore, puoi contattare il Servizio clienti di Bitdefender come descritto in **Supporto** (p. 45).



Come posso rimuovere le estensioni di TrafficLight dal mio browser web?

- Per rimuovere le estensioni di TrafficLight da Mozilla Firefox, segui questi passaggi:
 1. Vai a **Strumenti** e seleziona **Add-on**.
 2. Seleziona **Estensioni** sulla colonna a sinistra.
 3. Seleziona l'estensione e clicca su **Rimuovi**.
 4. Riavvia il browser per completare il processo di rimozione.
- Per rimuovere le estensioni di TrafficLight da Google Chrome, segui questi passaggi:
 1. In alto a destra, clicca su **Altro** .
 2. Vai ad **Altri strumenti** e seleziona **Estensioni**.
 3. Clicca sull'icona **Rimuovi...**  accanto all'estensione che vuoi rimuovere.
 4. Clicca su **Rimuovi** per confermare il processo di rimozione.
- Per rimuovere Bitdefender TrafficLight da Safari, segui questi passaggi:
 1. Andare in **Preferenze** o premere **Command-Comma(,)**.
 2. Seleziona **Estensioni**.

Comparirà un elenco con le estensioni installate.
 3. Seleziona l'estensione Bitdefender TrafficLight e poi clicca su **Disinstalla**.
 4. Clicca nuovamente su **Disinstalla** per confermare il processo di rimozione.

Quando dovrei utilizzare Bitdefender VPN?

Devi fare sempre attenzione quando accedi, scarichi o invii contenuti su internet. Per assicurarti di essere sempre al sicuro mentre navighi sul web, ti consigliamo di utilizzare Bitdefender VPN quando:

- vuoi connetterti a reti wireless pubbliche
- vuoi accedere a contenuti che normalmente sono riservati a determinate aree, indipendentemente dal fatto che ti trovi a casa o all'estero



- vuoi mantenere i tuoi dati personali privati (nomi utente, password, informazioni della carta di credito, ecc.)
- vuoi nascondere il tuo indirizzo IP

Bitdefender VPN avrà un impatto negativo sulla durata della batteria del mio dispositivo?

Bitdefender VPN è progettato per proteggere i tuoi dati personali, nascondere il tuo indirizzo IP mentre sei connesso a reti wireless non sicure e accedere a contenuti inaccessibili in determinati paesi. Per evitare un consumo non necessario della batteria del tuo dispositivo, ti consigliamo di utilizzare VPN solo quando ne hai bisogno e disconnetterti quando sei offline.

Perché riscontro rallentamenti in Internet mentre sono connesso con Bitdefender VPN?

Bitdefender VPN è stato progettato per offrirti un'esperienza di navigazione sul web leggera; tuttavia, la tua connettività a Internet o la distanza del server a cui ti connetti potrebbero causare dei rallentamenti. In questo caso, se non è obbligatorio connetterti a un server ospitato molto distante (ad esempio negli Stati Uniti o in Cina), ti consigliamo di consentire a Bitdefender VPN di connettersi automaticamente al server più vicino o trovarne uno più vicino alla tua ubicazione attuale.



8. OTTENERE AIUTO

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Supporto* (p. 45)
- *Informazioni di contatto* (p. 47)

8.1. Supporto

Bitdefender si sforza di fornire ai suoi clienti un supporto veloce e preciso assolutamente senza pari. Se dovessi riscontrare un problema o se avessi una qualche domanda relativa al tuo prodotto Bitdefender, puoi utilizzare una delle tante risorse online per trovare rapidamente una soluzione o una risposta. O, se preferisci, puoi contattare il Servizio clienti di Bitdefender. Gli operatori del nostro supporto risponderanno alle tue domande in modo tempestivo e ti forniranno l'assistenza necessaria.

8.1.1. Risorse online

Sono disponibili diverse risorse online per aiutarti a risolvere i tuoi problemi e le tue domande relative a Bitdefender.

- Centro di supporto di Bitdefender:
<https://www.bitdefender.it/support/consumer.html>
- Forum supporto di Bitdefender:
<http://forum.bitdefender.com>
- Il portale di sicurezza informatica HOTforSecurity:
<http://www.hotforsecurity.com>

Puoi anche usare il tuo motore di ricerca preferito per trovare più informazioni sulla sicurezza del computer, i prodotti Bitdefender e la società.

Centro di supporto di Bitdefender

Il Centro di supporto di Bitdefender è un archivio online di informazioni sui prodotti Bitdefender. Conserva, in un formato facilmente accessibile, le notifiche sui risultati delle attività di risoluzioni bug e problemi del supporto tecnico di Bitdefender e dei team di sviluppo, oltre ad articoli più generali sulla prevenzione dalle minacce, la gestione delle soluzioni di Bitdefender, con spiegazioni dettagliate, e molti altri articoli.



Il Centro di supporto di Bitdefender è aperto al pubblico e liberamente esplorabile. Le molte informazioni contenute sono un altro mezzo per fornire ai clienti di Bitdefender le conoscenze tecniche che gli servono. Tutte le richieste di informazioni o segnalazioni di bug dai clienti di Bitdefender arrivano al Centro di supporto di Bitdefender, così come segnalazioni e informazioni su bug risolti o articoli tecnici per integrare i file di supporto del prodotto.

Il Centro di supporto Bitdefender è disponibile in qualsiasi momento all'indirizzo: <https://www.bitdefender.it/support/consumer.html>.

Forum supporto di Bitdefender

Il forum del supporto di Bitdefender fornisce agli utenti di Bitdefender un modo semplice per ottenere aiuto e aiutare gli altri. Puoi pubblicare ogni problema o domanda relativa al tuo prodotto Bitdefender.

I tecnici del supporto di Bitdefender controllano le nuove discussioni sul forum per poterti assistere. Potresti ricevere una risposta o una soluzione anche da un utente di Bitdefender più esperto.

Prima di postare il tuo problema o la tua domanda, cerca nel forum un'eventuale discussione simile o collegata.

Il forum del supporto di Bitdefender è disponibile all'indirizzo <http://forum.bitdefender.com> in 5 lingue diverse: inglese, tedesco, francese, spagnolo e rumeno. Clicca sul link **Protezione Casa/Ufficio** per accedere alla sezione dedicata ai prodotti per utenti standard.

Portale HOTforSecurity

Il portale HOTforSecurity è una ricca fonte di informazioni sulla sicurezza informatica. Qui puoi apprendere le varie minacce a cui il computer è esposto quando ti connetti a Internet (malware, phishing, spam, cyber-criminali). Un dizionario utile che ti aiuta a comprendere i termini che non conosci, relativi alla sicurezza del computer.

Vengono pubblicati regolarmente nuovi articoli per mantenerti sempre aggiornato sulle ultime minacce scoperte oltre alle tendenze attuali in fatto di sicurezza e altre informazioni sulla protezione del computer.

La pagina web HOTforSecurity è raggiungibile all'indirizzo <http://www.hotforsecurity.com>.



8.1.2. Necessiti di assistenza

Puoi contattarci per assistenza attraverso il nostro Centro di supporto online:

1. Visitare <https://www.bitdefender.it/support/consumer.html>.
2. Fare una ricerca del Centro di supporto per articoli che potrebbero fornire una soluzione al problema.
3. Leggi gli articoli o i documenti rilevanti e prova le soluzioni proposte.
4. Se non hai trovato una soluzione, clicca sull'opzione **Contattaci** nella parte inferiore della finestra.
5. Usa il modulo di contatto per aprire un ticket di supporto e-mail o accedi alle altre opzioni di contatto disponibili.

8.2. Informazioni di contatto

Una comunicazione efficiente è la chiave di un business di successo. Dal 2001, BITDEFENDER ha acquisito una reputazione inestimabile superando le aspettative di clienti e partner, e sforzandosi costantemente per una comunicazione sempre più efficiente. Se hai delle domande o richieste, non esitare a contattarci.

8.2.1. Indirizzi Web

Dipartimento vendite: sales@bitdefender.com

Centro di supporto: <https://www.bitdefender.it/support/consumer.html>

Documentazione: documentation@bitdefender.com

Distributori locali: <http://www.bitdefender.it/partners>

Programma partner: partners@bitdefender.com

Contatti stampa: pr@bitdefender.com

Lavoro: jobs@bitdefender.com

Invio minaccia: virus_submission@bitdefender.com

Invio spam: spam_submission@bitdefender.com

Segnala abuso: abuse@bitdefender.com

Sito web: <https://www.bitdefender.it>

8.2.2. Distributori locali

I distributori locali di Bitdefender sono pronti a rispondere a ogni richiesta inerente le loro zone operative, sia in ambito commerciale sia generale.

Per trovare un distributore di Bitdefender nel tuo paese:



1. Visitare <http://www.bitdefender.it/partners>.
2. Vai a **Trova partner**.
3. Le informazioni di contatto dei distributori locali di Bitdefender dovrebbero essere visualizzate automaticamente. Se non fosse così, seleziona il paese in cui risiedi per visualizzare le informazioni.
4. Se non dovessi trovare un distributore di Bitdefender nel tuo paese, contattaci via e-mail all'indirizzo sales@bitdefender.com. Scrivi la tua email in inglese per permetterci di assisterti prontamente.

8.2.3. Uffici di Bitdefender

Gli uffici di Bitdefender sono sempre pronti a rispondere a ogni richiesta inerente le loro competenze, sia in ambito commerciale sia generale. I loro rispettivi indirizzi e contatti sono elencati sotto.

USA

Bitdefender, LLC

6301 NW 5th Way, Suite 4300

Fort Lauderdale, Florida 33309

Telefono (ufficio e vendite): 1-954-776-6262

Vendite: sales@bitdefender.com

Supporto tecnico: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Web: <https://www.bitdefender.com>

Emirati Arabi Uniti

Dubai Internet City

Building 17, Office # 160

Dubai, UAE

Telefono vendite: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

E-mail vendite: mena-sales@bitdefender.com

Supporto tecnico: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Sito web: <https://www.bitdefender.com>

Germania

Bitdefender GmbH

TechnoPark Schwerte

Lohbachstrasse 12



D - 58239 Schwerte

Ufficio: +49 2304 9 45 - 162

Fax: +49 2304 9 45 - 169

Vendite: vertrieb@bitdefender.de

Supporto tecnico: <https://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Web: <https://www.bitdefender.de>

Spagna

Bitdefender España, S.L.U.

C/Bailén, 7, 3-D

08010 Barcelona

Fax: +34 93 217 91 28

Telefono: +34 902 19 07 65

Vendite: comercial@bitdefender.es

Supporto tecnico: <https://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

Sito web: <https://www.bitdefender.es>

Romania

BITDEFENDER SRL

Orhideea Towers, 15A Orhideelor Street, Sector 6

Bucharest

Fax: +40 21 2641799

Telefono vendite: +40 21 2063470

E-mail vendite: sales@bitdefender.ro

Supporto tecnico: <https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

Sito web: <https://www.bitdefender.ro>



Tipi di software dannosi

Adware

La modalità adware è spesso combinata con un'applicazione che viene fornita gratuitamente se l'utente accetta l'adware. Considerando che le applicazioni adware vengono di solito installate dopo che l'utente ha accettato l'accordo di licenza, dove viene spiegato il proposito dell'applicazione, non viene commessa alcuna infrazione.

Comunque, le finestre pop-up di avvertimento possono essere fastidiose e in alcuni casi ridurre le prestazioni del sistema. Inoltre, le informazioni che vengono raccolte da alcune di queste applicazioni possono causare inconvenienti riguardo la privacy degli utenti, non sempre completamente informati sui termini dell'accordo di licenza.

Attacco a dizionario

Gli attacchi per indovinare le password in genere penetrano in un sistema informatico inserendo una combinazione di parole comuni per generare potenziali password. Lo stesso metodo viene usato per indovinare chiavi di decifrazione per messaggi o documenti cifrati. Gli attacchi a dizionario riescono perché molte persone tendono a scegliere password brevi o composte da poche parole, che sono piuttosto facili da indovinare.

Attacco di forza bruta

Gli attacchi per indovinare le password in genere penetrano in un sistema informatico inserendo diverse possibili combinazioni di password, iniziando principalmente dalle più facili da indovinare.

Keylogger

Un keylogger è una app che registra ogni cosa che digiti.

I keylogger non sono dannosi di natura. Possono essere usati anche per scopi legittimi, come monitorare le attività di dipendenti o bambini. Tuttavia, sono utilizzati anche dai criminali informatici per scopi dannosi (per esempio, ottenere dati personali, come credenziali o codici di accesso).

Minaccia

Un programma o parte di codice caricato sul computer a propria insaputa e che viene eseguito contro la propria volontà. La maggior parte delle minacce è anche in grado di auto replicarsi. Tutte le minacce informatiche



sono state create dall'uomo. È relativamente facile produrre una semplice minaccia in grado di copiare sé stessa innumerevoli volte. Persino una minaccia così semplice è pericolosa in quanto utilizzerà velocemente tutta la memoria disponibile e porterà il sistema allo stallo. Un tipo di minaccia ancora più pericolosa è quella in grado di trasmettere sé stessa attraverso le reti superando i sistemi di sicurezza.

Ransomware

Un Ransomware è un programma dannoso che cerca di sottrarre denaro agli utenti, bloccando i loro sistemi vulnerabili. CryptoLocker, CryptoWall e TeslaWall sono solo alcune delle varianti in grado di violare i sistemi personali degli utenti.

L'infezione può partire, aprendo e-mail di spam, scaricando gli allegati di un messaggio o installando determinate applicazioni, il tutto lasciando l'utente ignaro di ciò che sta accadendo sul suo sistema. Gli autori di ransomware puntano a colpire soprattutto gli utenti normali e le aziende.

Rootkit

Un rootkit è una serie di strumenti software che consente di accedere a un sistema come amministratore. Il termine fu usato per la prima volta per i sistemi operativi UNIX e faceva riferimento a strumenti ricompilati che fornivano agli intrusi i diritti di amministratore, consentendo loro di celare la propria presenza, in modo da non essere visti dagli amministratori del sistema.

Il ruolo principale dei rootkit è nascondere i processi, i file, gli accessi e i registri. Se incorporano il software adeguato, possono anche intercettare dati dai terminali, dalle connessioni di rete o dalle periferiche.

I rootkit non sono dannosi per natura. Ad esempio, i sistemi e persino alcune applicazioni nascondono file critici utilizzando i rootkit. Comunque, vengono principalmente utilizzati per nascondere malware o per celare la presenza di un intruso nel sistema. Se combinati ai malware, i rootkit rappresentano una grave minaccia per l'integrità e la sicurezza di un sistema. Possono monitorare il traffico, creare backdoor nel sistema, alterare file e registri, ed evitare il rilevamento.

Spyware

Qualsiasi software che raccoglie segretamente informazioni dell'utente tramite la sua connessione a Internet, senza che questo se ne accorga, di solito per scopi pubblicitari. Le applicazioni spyware in genere sono



incluse come componente nascosta di programmi freeware o shareware, che possono essere scaricati da Internet. Tuttavia, occorre segnalare che la maggioranza delle applicazioni shareware o freeware non includono alcun programma spyware. Una volta installato, uno spyware monitora le attività dell'utente su Internet e trasmette di nascosto tali informazioni a qualcun altro. Gli spyware possono anche raccogliere informazioni su indirizzi e-mail o addirittura password e numeri di carta di credito.

Gli spyware sono simili a un Trojan che gli utenti installano inconsapevolmente installando altre applicazioni. Un modo comune per diventare vittima degli spyware è utilizzare i programmi peer-to-peer attuali per condividere e scaricare file.

Oltre a questioni di etica e privacy, gli spyware sottraggono risorse di memoria al computer, "mangiandosi" larghezza di banda poiché inviano informazioni alla propria "base" usando la connessione internet dell'utente. Poiché gli spyware utilizzano memoria e risorse del sistema, le applicazioni eseguite in background possono provocare instabilità o blocchi del sistema.

Trojan

Un programma distruttivo che si maschera da applicazione benevola. A differenza di programmi software dannosi e worm, i trojan non si replicano ma possono essere altrettanto distruttivi. Un tipo di minaccia Trojan particolarmente insidiosa è un programma che dichiara di pulire le minacce dal computer, ma al contrario le introduce.

Il termine deriva da una storia dell'Iliade di Omero, in cui i Greci mandarono un gigantesco cavallo di legno ai loro avversari, i Troiani, apparentemente come offerta di pace. Ma dopo che i Troiani portarono il cavallo all'interno delle mura della loro città, i soldati Greci uscirono dal ventre cavo del cavallo e aprirono le porte della città, consentendo ai loro compatrioti di entrare e conquistare Troia.

Virus polimorfico

Una minaccia che modifica la propria forma con ogni file che infetta. Non avendo caratteristiche binarie costanti, queste minacce sono difficili da identificare.



Worm

Un programma che si propaga in una rete, riproducendosi durante lo spostamento. Non si può attaccare ad altri programmi.