

Bitdefender[®]

VPN



MANUEL D'UTILISATION



Bitdefender VPN Manuel d'utilisation

Date de publication 26/06/2020

Copyright© 2020 Bitdefender

Mentions légales

Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise, sous aucune forme et d'aucune façon, électronique ou physique, y compris photocopies, enregistrement, ou par quelque moyen de sauvegarde ou de restauration que ce soit, sans une autorisation écrite d'un représentant officiel de Bitdefender. Il est permis d'inclure de courtes citations dans la rédaction de textes sur le produit, à condition d'en mentionner la source. Le contenu ne peut en aucun cas être modifié.

Avertissement. Ce produit et sa documentation sont protégés par copyright. Les informations de ce document sont données « à titre indicatif », sans garantie. Bien que toutes les précautions aient été prises lors de la préparation de ce document, les auteurs ne pourront être tenus responsables envers quiconque de toute perte ou dommage occasionné, ou supposé occasionné, directement ou indirectement par les informations contenues dans ce document.

Ce manuel contient des liens vers des sites web de tiers qui ne sont pas sous le contrôle de Bitdefender, et Bitdefender n'est pas responsable du contenu de ces sites. Si vous accédez à un l'un des sites web d'une tierce partie fourni dans ce document, vous le ferez à vos propres risques. Bitdefender indique ces liens uniquement à titre informatif, et l'inclusion de ce lien n'implique pas que Bitdefender assume ou accepte la responsabilité du contenu de ce site web d'un tiers.

Marques commerciales. Des noms de marques peuvent apparaître dans ce manuel. Toutes les marques, enregistrées ou non, citées dans ce document, sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.



Table des matières

1. Introduction	1
2. Abonnements au VPN	2
3. Le compte Bitdefender Central	4
4. Comment installer Bitdefender VPN	5
5. Utilisation de Bitdefender VPN	9
6. Paramètres de Bitdefender VPN	10
7. Désinstallation de Bitdefender VPN	13
8. Obtenir de l'aide	15



1. INTRODUCTION

Qu'est-ce que le VPN Bitdefender ?

Le VPN fait office de tunnel entre votre appareil et le réseau que vous utilisez pour sécuriser votre connexion, chiffrer vos données à l'aide d'une technologie comparable à celle utilisée par les militaires et masquer votre adresse IP. L'intégralité du trafic est redirigée vers un serveur séparé, rendant ainsi votre appareil impossible à identifier par votre FAI parmi la multitude d'autres appareils qui utilise nos serveurs. En outre, quand vous êtes connecté à Internet via Bitdefender VPN, vous pouvez accéder à des contenus qui ne seraient normalement pas disponibles dans votre région.



Note

Certains pays pratiquent la censure de l'Internet et la loi interdit donc l'utilisation de VPN. Pour éviter les conséquences juridiques, un message d'avertissement peut apparaître lors de votre première utilisation de la fonctionnalité de Bitdefender VPN. En continuant à utiliser cette fonctionnalité, vous confirmez avoir connaissance des réglementations applicables dans le pays et des risques auxquels vous êtes susceptibles d'être exposé.

Protocoles de chiffrement

Les ensembles de suites cryptographiques activés sur le serveur et le client Hydra sont indiqués ci-dessous. Toutes les autres suites cryptographiques sont désactivées.

Suites cryptographiques du client Hydra

- ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA:ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- ECDHE-RSA-AES128-SHA:ECDHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
- DHE-RSA-AES256-SHA:AES128-SHA:AES256-SHA:DES-CBC3-SHA



Note

L'ensemble côté serveur est bien plus restrictif et le client comme le serveur Hydra rejettent tout mode différent de GCM avec AES. Le serveur Hydra force une priorité côté serveur des suites cryptographiques les plus robustes et rejettera un handshake TLS si une suite plus faible est demandée par un client. Cette liste peut également être configurée à la volée côté serveur.



2. ABONNEMENTS AU VPN

Deux types d'abonnement sont disponibles avec Bitdefender VPN :

- L'abonnement Basic
- L'abonnement Premium

Abonnement Basic

Bitdefender VPN vous offre gratuitement 200 Mo de trafic par appareil pour sécuriser votre connexion quand vous le souhaitez et vous permet de vous connecter à un emplacement qui ne peut être changé.

L'abonnement Basic est disponible pour tous les utilisateurs qui téléchargent Bitdefender VPN.

Abonnement Premium

Passez à la version Premium pour bénéficier d'un accès illimité à toutes les fonctionnalités de Bitdefender VPN. Les utilisateurs disposant d'un abonnement Premium VPN actif bénéficient d'un trafic protégé illimité et peuvent se connecter à tous nos serveurs du monde.

Deux offres sont disponibles pour l'abonnement Premium : l'offre mensuelle et l'offre annuelle.

- Offre mensuelle : avec cette offre, vous serez facturé chaque mois pour l'utilisation des services Premium VPN. Vous pouvez arrêter l'abonnement quand vous le souhaitez.
- Offre annuelle : nécessite un paiement en une fois qui vous donne un accès aux services de notre VPN Premium pendant toute une année.

Comment passer à la version Premium du VPN

La manière la plus simple de passer à la version Premium de Bitdefender VPN est de cliquer sur le bouton **Mettre à niveau** situé en bas de l'interface principale. Choisissez le modèle d'abonnement souhaité puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous avez déjà un code d'activation, suivez les instructions ci-dessous :

- **Pour les utilisateurs de Windows**



1. Cliquez sur l'icône **Mon compte** située à gauche de l'interface du VPN.
2. Cliquez sur **L'ajouter ici**.
3. Saisissez le code reçu par e-mail, puis cliquez sur le bouton **Activer le code**.

● Pour les utilisateurs de macOS

1. Cliquez sur la roue dentée en haut à droite de l'interface du VPN et sélectionnez **Mon compte**.
2. Cliquez sur **L'ajouter ici**.
3. Saisissez le code reçu par e-mail, puis cliquez sur le bouton **Activer le code**.

● Pour les utilisateurs d'Android

1. Appuyez sur la roue dentée en haut à droite de l'interface du VPN et sélectionnez **Mon compte**.
2. Appuyez sur **Ajouter un code**.
3. Saisissez le code reçu par e-mail, puis cliquez sur le bouton **Activer le code**.



3. LE COMPTE BITDEFENDER CENTRAL

Pour pouvoir utiliser Bitdefender VPN, vous devez disposer d'un compte Bitdefender Central actif. Bitdefender Central est la plateforme à partir de laquelle vous avez accès aux fonctionnalités et services en ligne du produit, et peut effectuer d'importantes tâches sur les appareils sur lesquels Bitdefender VPN est installé.

Depuis ce compte, vous pourrez :

- Télécharger et installer Bitdefender VPN sur les systèmes d'exploitation macOS, Windows, iOS et Android.
- Gérer et renouveler vos abonnement Bitdefender.

Accès à Bitdefender Central

Pour accéder à Bitdefender Central, suivez les instructions suivantes :

● Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur l'icône Mon compte située à gauche de l'interface du VPN.
2. Cliquez sur **Modifier le profil**.

● Pour les utilisateurs de macOS

1. Cliquez sur l'icône Mon compte située à gauche de l'interface du VPN.
2. Cliquez sur **Modifier le profil**.

● Pour les utilisateurs d'Android

1. Appuyez sur la roue dentée en haut à droite de l'interface du VPN et sélectionnez **Mon compte**.
2. Appuyez sur **Modifier les informations du compte sur Bitdefender Central**.

● Pour les utilisateurs d'iOS

1. Appuyez sur la roue dentée en haut à droite de l'interface du VPN et sélectionnez **Mon compte**.
2. Appuyez sur **Modifier les informations du compte sur Bitdefender Central**.

Vous pouvez aussi vous rendre directement sur votre compte Bitdefender Central à l'adresse <https://central.bitdefender.com>.



4. COMMENT INSTALLER BITDEFENDER VPN

Pour débuter l'installation, suivez les instructions correspondant au système d'exploitation que vous utilisez :

● Pour les utilisateurs de Windows

1. Pour installer Bitdefender VPN sur un PC équipé de Windows, téléchargez simplement le kit d'installation sur <https://www.bitdefender.fr/solutions/vpn/download> depuis l'e-mail que vous avez reçu lors de l'achat de Bitdefender Premium VPN.
2. Double-cliquez sur l'assistant d'installation de Bitdefender pour l'exécuter.
3. Choisissez Oui si une boîte de dialogue du Contrôle de compte d'utilisateur apparaît.
4. Attendez la fin du téléchargement.
5. Sélectionnez la langue du produit dans le menu déroulant de l'assistant d'installation.
6. Cochez la case « Je confirme avoir lu et accepter les Conditions d'utilisation de l'abonnement et la Politique de confidentialité », puis cliquez sur **COMMENCER L'INSTALLATION**.
7. Attendez que l'installation se termine.
8. **CONNECTEZ-VOUS** avec votre compte Bitdefender Central. Si vous n'avez pas de compte Central, vous pouvez en créer un en cliquant sur le bouton **CRÉER UN COMPTE**.
9. Sélectionnez **J'ai un code d'activation** si vous avez déjà acheté un abonnement Premium VPN.
Sinon, vous pouvez choisir **COMMENCER L'ÉVALUATION** pour tester gratuitement le produit pendant 7 jours avant de vous engager à l'utiliser.
10. Saisissez le code reçu par e-mail, puis cliquez sur le bouton **ACTIVER PREMIUM**.
11. Après quelques instants, Bitdefender VPN est activé et prêt à être utilisé sur votre ordinateur.

● Pour les utilisateurs de macOS



1. Pour installer Bitdefender VPN sur macOS, téléchargez simplement le kit d'installation sur <https://www.bitdefender.fr/solutions/vpn/download> depuis l'e-mail que vous avez reçu lors de l'achat de Bitdefender Premium VPN.
2. L'assistant d'installation sera enregistré sur votre Mac. Dans le dossier Téléchargements, double-cliquez sur le package Bitdefender.
3. Suivez les instructions à l'écran. Sélectionnez **Continuer**.
4. Vous serez ensuite guidé étape par étape pour installer Bitdefender VPN sur votre Mac. Cliquez deux fois sur le bouton **Continuer**.
5. Cliquez sur **J'accepte**, après avoir lu et compris les conditions du Contrat de licence du logiciel.
6. Cliquez sur **Installer**.
7. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'administrateur, puis cliquez sur **Installer le logiciel**.
8. Un message vous informe qu'une extension système signée par Bitdefender a été bloquée. Il ne s'agit pas d'une erreur, mais uniquement d'un contrôle de sécurité. Cliquez sur **Ouvrir les préférences de sécurité**.
9. Cliquez sur l'icône du verrou pour le déverrouiller.
Saisissez le nom et le mot de passe administrateur puis cliquez sur **Déverrouiller**.
- 10 Cliquez sur **Autoriser** pour charger l'extension système Bitdefender. Fermez ensuite la fenêtre Sécurité et confidentialité ainsi que l'assistant d'installation de Bitdefender.
11. Cliquez sur l'icône en forme de boucler de la barre des menus puis **connectez-vous** à l'aide de votre compte Bitdefender Central. Si vous n'avez pas de compte Central, vous devez en créer un.
- 12 Choisissez J'ai un **Code d'activation** si vous avez déjà acheté un abonnement Premium VPN.
Sinon, vous pouvez choisir **COMMENCER L'ÉVALUATION** pour tester gratuitement le produit pendant 7 jours avant de vous engager à l'utiliser.
- 13 Saisissez le code reçu par e-mail, puis cliquez sur le bouton **Activer le code**.



14. Après quelques instants, Bitdefender VPN est activé et prêt à être utilisé sur votre Mac.

● Pour les utilisateurs d'Android

1. Pour installer Bitdefender VPN sur Android, commencez par ouvrir l'application **Google Play Store** sur votre smartphone ou votre tablette.
2. Recherchez Bitdefender VPN et sélectionnez cette application.
3. Appuyez sur le bouton **Installer** et patientez jusqu'à la fin du téléchargement.
4. Appuyez sur **Ouvrir** pour exécuter l'application.
5. Cochez la case « J'accepte les Conditions d'utilisation de l'abonnement et la Politique de confidentialité », puis appuyez sur **Continuer**.
6. **Connectez-vous** avec votre compte Bitdefender Central. Si vous n'avez pas de compte Central, vous devez en créer un en appuyant sur Créer un compte.
7. Sélectionnez **J'ai un code d'activation** si vous avez déjà acheté un abonnement Premium VPN.

Sinon, vous pouvez choisir de commencer l'évaluation de 7 jours pour tester gratuitement le produit pendant 7 jours avant de vous engager à l'utiliser.

8. Saisissez le code reçu par e-mail puis appuyez sur **Code d'activation**.

● Pour les utilisateurs d'iOS

1. Pour installer Bitdefender VPN sur iOS, commencez par ouvrir l'**App Store** sur votre iPhone ou votre iPad.
2. Recherchez Bitdefender VPN et sélectionnez cette application.
3. Appuyez sur l'icône **Obtenir** et patientez jusqu'à la fin du téléchargement.
4. Appuyez sur **Ouvrir** pour exécuter l'application.
5. Cochez la case **J'accepte les Conditions d'utilisation de l'abonnement et la Politique de confidentialité**, puis appuyez sur **Continuer**.
6. **Connectez-vous** avec votre compte Bitdefender Central. Si vous n'avez pas de compte, vous devez en créer un en appuyant sur **Créer un compte**.
7. Appuyez sur **Autoriser** si vous voulez recevoir les notifications de Bitdefender VPN.



8. Sélectionnez **J'ai un code d'activation** si vous avez déjà acheté un abonnement Premium VPN.

Sinon, vous pouvez choisir de commencer l'évaluation de 7 jours pour tester gratuitement le produit pendant 7 jours avant de vous engager à l'utiliser.

9. Saisissez le code reçu par e-mail puis appuyez sur **Code d'activation**.



5. UTILISATION DE BITDEFENDER VPN

Comment se connecter à Bitdefender VPN

1. Ouvrez l'application Bitdefender VPN.
2. Appuyez sur le bouton circulaire au milieu de l'interface et attendez que la connexion soit établie.

Comment se connecter à un autre serveur

Bitdefender Premium VPN vous permet de vous connecter quand vous le voulez au serveur de votre choix, dans le monde entier. Pour cela, suivez les instructions suivantes :

1. Ouvrez l'application Bitdefender VPN.
2. Appuyez sur le bouton **Emplacement virtuel** situé en bas de l'interface.
3. Sélectionnez le pays de votre choix.
4. Cliquez sur le bouton **Se connecter à [pays sélectionné]** situé en bas de l'interface.



6. PARAMÈTRES DE BITDEFENDER VPN

Pour accéder aux paramètres de Bitdefender VPN, suivez les instructions suivantes :

● Sous Windows

1. Ouvrez l'application Bitdefender VPN en double-cliquant sur son icône dans le système ou par un clic droit puis en sélectionnant Afficher.
2. Cliquez sur le bouton **Paramètres** (représenté par une roue dentée) situé à gauche de l'interface.

● Sur macOS

1. Ouvrez l'application Bitdefender VPN sur votre appareil macOS en cliquant sur son icône dans la barre des menus.
2. Cliquez sur la roue dentée en haut à droite de l'interface de Bitdefender VPN et sélectionnez Paramètres.

● Sous Android

1. Ouvrez l'application Bitdefender VPN sur votre appareil.
2. Cliquez sur l'icône en forme de roue dentée située en haut à droite de l'interface de Bitdefender VPN.

● Sur iOS

1. Ouvrez l'application Bitdefender VPN sur votre appareil.
2. Cliquez sur l'icône en forme de roue dentée située en haut à droite de l'interface de Bitdefender VPN.

Connexion automatique

Lorsque vous êtes en déplacement, dans un café, ou attendez à l'aéroport, la connexion à un réseau sans fil public pour effectuer des paiements, vérifier vos courriels ou vos comptes de réseaux sociaux peut être la solution la plus rapide. Mais les regards indiscrets qui tentent de détourner vos données personnelles ne sont peut être pas loin et surveillent comment les informations fuient du réseau.

Pour vous éviter de vous mettre en danger lorsque vous vous connectez à un réseau Wi-Fi public non sécurisé, Bitdefender VPN comprend une fonctionnalité de connexion automatique. Elle permet à Bitdefender VPN de



s'activer automatiquement dans certaines situations, en fonction de vos préférences et de votre système d'exploitation.

- Sur **Windows et macOS**, la fonctionnalité de connexion automatique peut être activée dans les situations suivantes :
 - Lorsque vous vous connectez à un réseau Wi-Fi public/non sécurisé.
 - Lorsqu'une application de partage de fichiers en peer-to-peer est exécutée.
- Sur **Android**, Bitdefender VPN ne peut être configuré que pour se connecter automatiquement lorsque vous vous connectez à un réseau Wi-Fi public/non sécurisé.



Note

La fonctionnalité de connexion automatique n'est pas encore disponible sur iOS.

Couper Internet en cas de déconnexion

Le Kill-Switch est une nouvelle fonctionnalité de Bitdefender VPN. Lorsqu'elle est activée, cette fonctionnalité suspend temporairement tout le trafic Internet si la connexion au VPN est perdue par accident. Dès que vous êtes de retour en ligne, la connexion VPN est rétablie.

Pour activer le Kill-Switch, suivez les instructions suivantes :

● Sous Windows

1. Ouvrez l'application Bitdefender VPN en double-cliquant sur son icône dans le système ou par un clic droit puis en sélectionnant **Afficher**.
2. Cliquez sur le bouton **Paramètres** (représenté par une roue dentée) situé à gauche de l'interface.
3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Activez l'option **Internet Kill-Switch**.

● Sous Android

1. Ouvrez l'application Bitdefender VPN sur votre appareil.
2. Cliquez sur l'icône en forme de roue dentée située en haut à droite de l'interface de Bitdefender VPN.
3. Dans **Paramètres**, activez l'option **Kill-Switch**.



● Sur iOS

1. Ouvrez l'application Bitdefender VPN sur votre appareil.
2. Cliquez sur l'icône en forme de roue dentée située en haut à droite de l'interface de Bitdefender VPN.
3. Dans **Paramètres**, activez l'option **Kill-Switch**.



Note

Cette fonctionnalité n'est pas encore disponible pour macOS.



7. DÉINSTALLATION DE BITDEFENDER VPN

La procédure de suppression du VPN Bitdefender est similaire à celle des autres programmes de votre ordinateur :

● Désinstallation de Bitdefender VPN des appareils Windows

● Dans **Windows 7** :

1. Cliquez sur **Démarrer**, allez dans **Panneau de configuration** et double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
2. Localisez **Bitdefender VPN** et sélectionnez **Désinstaller**.
Patientez jusqu'à la fin du processus de désinstallation.

● Dans **Windows 8 et Windows 8.1** :

1. Dans l'écran d'accueil Windows, localisez le **Panneau de configuration** (vous pouvez par exemple taper « Panneau de configuration » directement dans l'écran d'accueil) puis cliquez sur son icône.
2. Cliquez sur **Désinstaller un programme** ou sur **Programmes et fonctionnalités**.
3. Localisez **Bitdefender VPN** et sélectionnez **Désinstaller**.
Patientez jusqu'à la fin du processus de désinstallation.

● Dans **Windows 10** :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur "Paramètres".
2. Cliquez sur l'icône **System** dans les paramètres, puis sélectionnez **Applications installées**.
3. Localisez **Bitdefender VPN** et sélectionnez **Désinstaller**.
4. Cliquez à nouveau sur **Désinstaller** pour confirmer votre choix.
Patientez jusqu'à la fin du processus de désinstallation.

● Désinstallation des appareils macOS

1. Cliquez sur **Aller** dans la barre de menu et sélectionnez **Applications**.
2. Double-cliquez sur le dossier **Bitdefender**.
3. Exécutez **BitdefenderUninstaller**.
4. Dans la nouvelle fenêtre, cochez la case située à côté de **Bitdefender VPN**, puis cliquez sur **Désinstaller**.



5. Saisissez un nom de compte administrateur et un mot de passe valide, puis cliquez sur **OK**.
6. Vous serez ensuite averti que Bitdefender VPN a bien été désinstallé. Cliquez sur **Fermer**.

● Désinstallation des appareils Android

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Recherchez **Bitdefender VPN**.
3. Sur la page de l'application Bitdefender VPN, sélectionnez **Désinstaller**.
4. Confirmez en appuyant sur **OK**.

● Désinstallation des appareils iOS

1. Maintenez votre doigt appuyé sur l'application Bitdefender VPN.
2. Sélectionnez **Supprimer l'application**.
3. Appuyez sur **Supprimer**.



8. OBTENIR DE L'AIDE

Centre de support de Bitdefender

Le Centre de Support de Bitdefender VPN est une base en ligne d'informations concernant les produits Bitdefender VPN. Il contient, dans un format facilement accessible, les rapports d'incidents survenus et constatés par le support technique, les équipes de réparation des bugs de Bitdefender VPN. Ainsi que des articles généraux sur la prévention contre les menaces, la gestion des solutions Bitdefender VPN, des informations détaillées et beaucoup d'autres articles.

Le Centre de Support Bitdefender VPN est accessible au public et consultable gratuitement. Cet ensemble d'informations est une autre manière de fournir aux clients de Bitdefender VPN les informations techniques dont ils ont besoin. Toutes les demandes d'informations valides ou les rapports de bugs provenant de clients Bitdefender VPN trouvent une réponse dans le Centre de Support Bitdefender VPN, comme les rapports de corrections de bugs, les solutions de rechange, ou les articles d'informations venant compléter les fichiers d'aide des produits.

Le Centre de Support de Bitdefender VPN est disponible en permanence [ici](#).

Forum du Support Bitdefender

Le Forum du Support Bitdefender VPN fournit aux utilisateurs de Bitdefender VPN une manière simple d'obtenir de l'aide et d'aider les autres.

Si votre produit Bitdefender VPN ne fonctionne pas correctement, s'il ne peut pas supprimer certaines menaces de votre ordinateur ou si vous avez des questions sur son mode de fonctionnement, exposez votre problème ou posez vos questions sur le forum.

Les techniciens du support Bitdefender VPN surveillent le forum à la recherche de nouveaux messages afin de vous aider. Vous pouvez aussi obtenir une réponse ou une solution grâce à un utilisateur de Bitdefender VPN plus expérimenté.

Avant de publier un problème ou une question, recherchez s'il existe une rubrique similaire ou connexe dans le forum.

Le forum de support Bitdefender VPN est disponible à <https://community.bitdefender.com>, dans 5 langues différentes : français,



anglais, allemand, espagnol et roumain. Cliquez sur le lien **Protection des indépendants & des petites entreprises** pour accéder à la section dédiée à nos produits pour les particuliers.