

Bitdefender[®] **ANTIVIRUS FOR MAC**



MANUEL D'UTILISATION





Bitdefender Antivirus for Mac Manuel d'utilisation

Date de publication 2019.09.09

Copyright© 2019 Bitdefender

Mentions légales

Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise, sous aucune forme et d'aucune façon, électronique ou physique, y compris par photocopie, par enregistrement ou par quelque moyen de sauvegarde ou de restauration que ce soit, sans l'autorisation écrite d'un représentant officiel de Bitdefender. Il est permis d'inclure de courtes citations dans la rédaction de textes sur le produit, à condition d'en mentionner la source. Le contenu ne peut en aucun cas être modifié.

Avertissement. Ce produit et sa documentation sont protégés par droit d'auteur. Les informations contenues dans ce document sont données « à titre indicatif », sans garantie. Bien que toutes les précautions aient été prises lors de l'élaboration de ce document, ses auteurs ne sauraient être tenus pour responsables envers toute personne ou entité, des pertes ou dommages directs ou indirects consécutifs à l'utilisation des informations qu'il contient.

Ce manuel contient des liens vers des sites Web de tiers qui ne sont pas sous le contrôle de Bitdefender, et Bitdefender n'est pas responsable du contenu de ces sites. Si vous accédez au site Web d'une tierce partie mentionné dans ce document, vous le ferez à vos propres risques. Bitdefender indique ces liens uniquement à titre informatif, et l'inclusion d'un lien n'implique pas que Bitdefender assume ou accepte la responsabilité du contenu de ce site Web.

Marques commerciales. Des noms de marques peuvent apparaître dans ce manuel. Toutes les marques, enregistrées ou non, citées dans ce document, sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.



Table des matières

Utilisation de ce guide	v
1. Objectifs et destinataires	v
2. Comment utiliser ce guide	v
3. Conventions utilisées dans ce guide	v
3.1. Normes Typographiques	v
3.2. Avertissements	vi
4. Commentaires	vii
1. Installation et désinstallation	1
1.1. Configuration requise	1
1.2. Installation de Bitdefender Antivirus for Mac	1
1.2.1. Processus d'installation	2
1.3. Désinstallation de Bitdefender Antivirus for Mac	6
2. Pour commencer	7
2.1. À propos de Bitdefender Antivirus for Mac	7
2.2. Ouverture de Bitdefender Antivirus for Mac	7
2.3. Fenêtre principale	8
2.4. Icône de l'application sur le Dock	9
2.5. Menu de navigation	10
2.6. Mode sombre	10
3. Protection contre les Logiciels Malveillants	12
3.1. Utilisation optimale	12
3.2. Analyse de Votre Mac	13
3.3. Assistant d'analyse	14
3.4. Mise en quarantaine	15
3.5. Protection Bitdefender (protection en temps réel)	16
3.6. Exceptions d'analyse	17
3.7. Protection Web	18
3.8. Anti-tracker	19
3.8.1. Interface du Bloqueur de trackers	21
3.8.2. Désactiver le Bloqueur de trackers Bitdefender	21
3.8.3. Autoriser le tracking d'un site web	21
3.9. Safe Files	22
3.9.1. Gestion des applications	23
3.10. Protection Time Machine	24
3.11. Correction des problèmes	24
3.12. Notifications	26
3.13. Mises à jour	27
3.13.1. Demandes de mise à jour	27
3.13.2. Obtenir des Mises à jour via un Serveur Proxy	28
3.13.3. Mise à niveau vers une nouvelle version	28
3.13.4. En apprendre plus sur Bitdefender Antivirus for Mac	28
4. VPN gratuit	29
4.1. À propos du VPN	29
4.2. Ouvrir l'application VPN	29



4.3. Interface	30
4.4. Abonnements	32
5. Configuration des Préférences	33
5.1. Accéder aux Préférences	33
5.2. Préférences Protection	33
5.3. Préférences avancées	34
5.4. Offres spéciales	34
6. Bitdefender Central	35
6.1. A propos de Bitdefender Central	35
6.2. Accès à Bitdefender Central	36
6.3. Authentification à 2 facteurs	36
6.4. Ajouter des appareils approuvés	38
6.5. Mes abonnements	38
6.5.1. Activer abonnement	38
6.5.2. Acheter une licence	39
6.6. Mes appareils	39
6.6.1. Personnalisez votre appareil	40
6.6.2. Actions à distance	40
7. Questions les Plus Fréquentes	42
8. Obtenir de l'aide	47
8.1. Assistance	47
8.1.1. Ressources En Ligne	47
8.1.2. Demande d'aide	49
8.2. Pour nous joindre	49
8.2.1. Adresses Web	49
8.2.2. Distributeurs Locaux	50
8.2.3. Bureaux de Bitdefender	50
Types de Logiciels Malveillants	52



Utilisation de ce guide

1. Objectifs et destinataires

Ce manuel d'utilisation est destiné à tous les utilisateurs qui ont choisi **Bitdefender Antivirus for Mac** comme solution de sécurité pour leur ordinateur personnel. Les informations présentées dans ce guide ne s'adressent pas qu'aux utilisateurs expérimentés en informatique, elles sont à la portée de toute personne sachant utiliser Macintosh.

Vous découvrirez comment configurer et utiliser Bitdefender Antivirus for Mac pour vous protéger contre les menaces et les autres logiciels malveillants. Vous saurez comment tirer le meilleur parti de Bitdefender.

Nous vous souhaitons un apprentissage agréable et utile.

2. Comment utiliser ce guide

Ce guide est structuré autour de plusieurs thèmes essentiels :

Pour commencer (p. 7)

Commencez à utiliser Bitdefender Antivirus for Mac et son interface utilisateur.

Protection contre les Logiciels Malveillants (p. 12)

Apprenez à utiliser Bitdefender Antivirus for Mac pour vous protéger contre les logiciels malveillants.

Configuration des Préférences (p. 33)

Découvrez les préférences disponibles dans Bitdefender Antivirus for Mac.

Obtenir de l'aide (p. 47)

Sachez où regarder et à qui demander de l'aide si quelque chose d'inattendu apparaît.

3. Conventions utilisées dans ce guide

3.1. Normes Typographiques

Plusieurs styles de texte sont utilisés dans ce guide pour une meilleure lisibilité. Leur aspect et signification sont présentés dans le tableau ci-dessous.



Apparence	Description
exemple de syntaxe	Les exemples de syntaxe sont imprimés avec des caractères séparés d'un espace.
https://www.bitdefender.fr	Les liens URL pointent vers un emplacement externe comme un serveur http ou ftp.
documentation@bitdefender.com	Les adresses email sont insérées dans le texte pour plus d'informations sur les contacts.
Utilisation de ce guide (p. v)	Ceci représente un lien interne vers un emplacement à l'intérieur de ce document.
nom de fichier	Les fichiers et répertoires sont imprimés en utilisant des caractères séparés d'un espace.
option	Toutes les options du produit sont imprimées à l'aide de caractères gras .
mot clé	Les mots-clés et les expressions importantes sont mises en évidence à l'aide de caractères gras .

3.2. Avertissements

Les avertissements sont des notes textes graphiquement marquées, offrant à votre attention des informations additionnelles relatives au paragraphe actuel.



Note

La note consiste simplement en une courte observation. Bien que vous puissiez les ignorer, les notes apportent des informations non négligeables, comme des fonctions spécifiques ou un lien vers un thème proche.



Important

Cette icône requiert votre attention et il n'est pas recommandé de la passer. Elle fournit généralement des informations non essentielles mais importantes.



Avertissement

Marque une information critique que vous devrez lire attentivement. Rien de négatif ne se passera si vous suivez les indications. A lire très attentivement car décrit une opération potentiellement très risquée.

4. Commentaires

Nous vous invitons à nous aider à améliorer ce livret. Nous avons fait notre possible pour tester et vérifier toutes les informations. N'hésitez pas à nous écrire pour nous signaler des erreurs dans ce livret ou concernant toute amélioration que nous pourrions y apporter pour vous fournir la meilleure documentation possible.

Faites le nous savoir en nous écrivant à cette adresse documentation@bitdefender.com. Merci de bien vouloir rédiger en anglais vos emails concernant cette documentation afin que nous puissions les traiter efficacement.



1. INSTALLATION ET DÉINSTALLATION

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Configuration requise* (p. 1)
- *Installation de Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)
- *Désinstallation de Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 6)

1.1. Configuration requise

Vous pouvez installer Bitdefender Antivirus for Mac sur les ordinateurs Macintosh sous OS X Yosemite (10.10.5), OS X El Capitan (10.11.6), macOS Sierra (10.12.6), macOS High Sierra (10.13.6), ou macOS Mojave (10.14 ou supérieure)

Vous Mac doit avoir au moins 1 Go d'espace disque disponible.

Une connexion Internet est requise pour enregistrer et mettre à jour Bitdefender Antivirus for Mac.

Comment connaître votre version de macOS et d'autres informations matérielles concernant votre Mac

Cliquez sur l'icône d'Apple dans le coin supérieur gauche de votre écran et sélectionnez **À propos de ce Mac**. La fenêtre qui apparaît indique la version de votre système d'exploitation et d'autres informations utiles. Cliquez sur **Rapport système** pour des informations matérielles détaillées.

1.2. Installation de Bitdefender Antivirus for Mac

L'application Bitdefender Antivirus for Mac peut être installée depuis votre compte Bitdefender comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'Administrateur
2. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
3. Connectez-vous à votre compte Bitdefender à l'aide de votre adresse courriel et de votre mot de passe.
4. Sélectionnez le panneau **Mes appareils**, puis cliquez sur **INSTALLER LA PROTECTION**.
5. Sélectionnez l'une des deux actions disponibles :



● Protéger cet appareil

- a. Sélectionnez cette option, puis sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, cliquez sur le bouton correspondant.
- b. Enregistrez le fichier d'installation.

● Protéger d'autres appareils

- a. Sélectionnez cette option, puis sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, cliquez sur le bouton correspondant.
- b. Cliquez sur **ENVOYER UN LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT**.
- c. Entrer une adresse électronique dans le champ correspondant, puis cliquer sur **ENVOYER PAR COURRIEL**.

Attention, le lien de téléchargement généré ne sera valide que pendant 24 heures. Si le lien expire, vous devrez en générer un nouveau en suivant les mêmes instructions.

- d. Depuis l'appareil sur lequel vous voulez installer votre produit Bitdefender, consultez la boîte de messagerie que vous avez précédemment saisie, et cliquez sur le bouton de téléchargement.

6. Exécutez le produit Bitdefender que vous avez installé.
7. Finissez les étapes de l'installation.

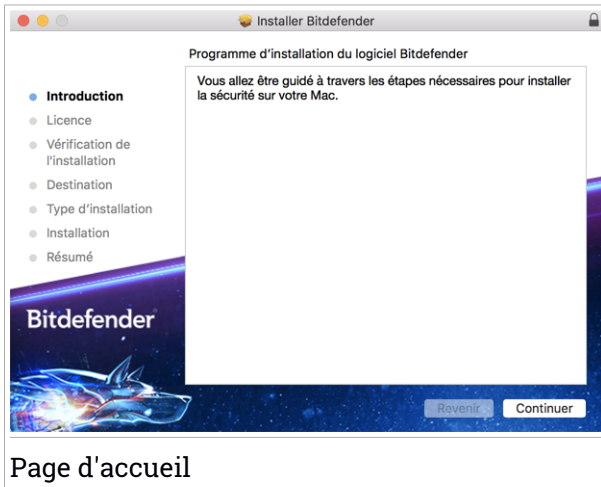
1.2.1. Processus d'installation

Pour installer Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Cliquez sur le fichier téléchargé. Cela permet de lancer le programme d'installation, qui vous guidera à travers le processus d'installation.
2. Suivez les indications de l'assistant d'installation.



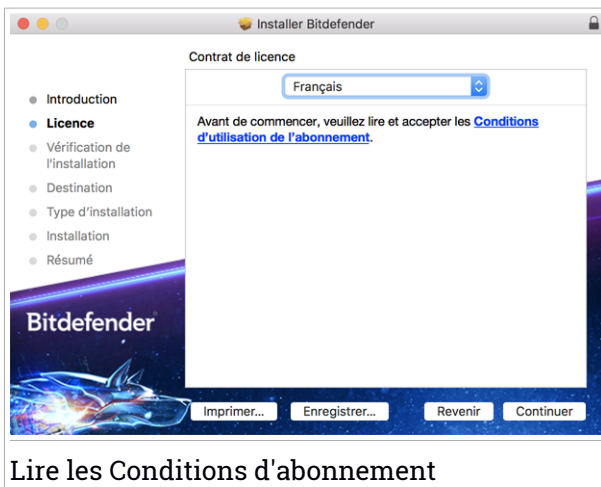
Étape 1 - Fenêtre d'accueil



Page d'accueil

Cliquez sur **Continuer**.

Étape 2 - Lire les Conditions d'abonnement



Lire les Conditions d'abonnement

Pour poursuivre la procédure d'installation, vous devez accepter les Conditions d'utilisation de l'abonnement. Veuillez prendre le temps de lire



les Conditions d'utilisation de l'abonnement, car elles contiennent les termes et conditions dans le cadre desquels vous pouvez utiliser Bitdefender Antivirus for Mac.

Depuis cette fenêtre, vous pourrez également sélectionner la langue dans laquelle vous voulez installer le produit.

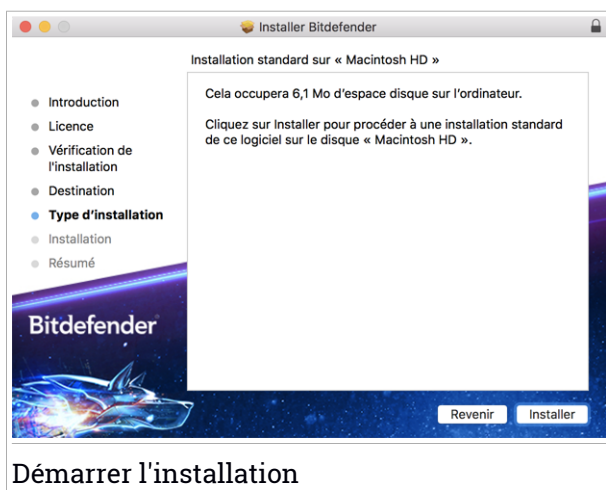
Cliquez sur **Continuer** puis sur **J'accepte**.



Important

Si vous n'acceptez pas ces termes, cliquez sur **Continuer** puis sur **Je n'accepte pas** pour annuler l'installation et quitter le programme d'installation.

Étape 3 - Démarrer l'Installation



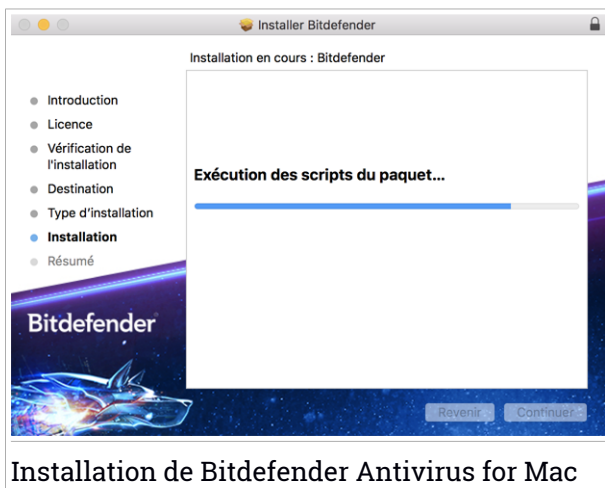
Démarrer l'installation

Bitdefender Antivirus for Mac sera installé dans Macintosh HD/Bibliothèque/Bitdefender. Le chemin d'installation ne peut pas être modifié.

Cliquez sur **Installer** pour lancer l'installation.



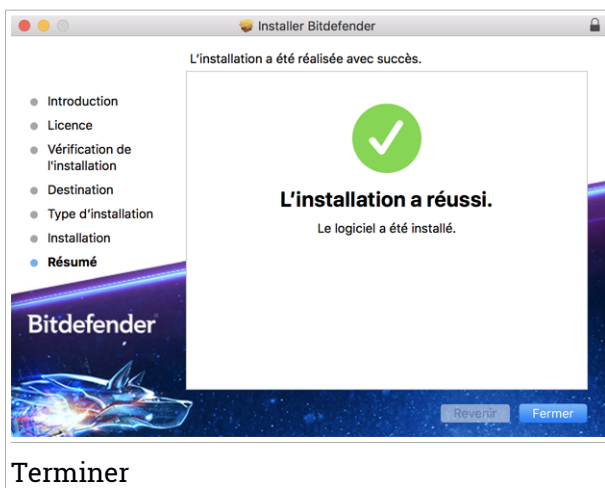
Étape 4 - Installer Bitdefender Antivirus for Mac



Installation de Bitdefender Antivirus for Mac

Patiencez jusqu'à la fin de l'installation puis cliquez sur **Continuer**.

Étape 5 - Terminer



Terminer

Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre du programme d'installation.
Le processus d'installation est terminé.



Important

- Si vous installez Bitdefender Antivirus for Mac sur macOS High Sierra 10.13.0 ou supérieur, la notification **Extension système bloquée** apparaît. Cette notification vous informe que les extensions signées par Bitdefender ont été bloquées et doivent être activées manuellement. Cliquez sur **OK** pour continuer. Sur la fenêtre Bitdefender Antivirus for Mac qui apparaît, cliquez sur le lien **Sécurité et confidentialité**. Cliquez sur **Autoriser** en bas de la fenêtre ou sélectionnez Bitdefender SRL dans la liste, puis cliquez sur **OK**.
- Lorsque vous installez Bitdefender Antivirus for Mac sur macOS Mojave 10.14 ou supérieure, une notification apparaît. Celle-ci vous informe que vous devez manuellement autoriser Bitdefender Antivirus for Mac à charger ses fichiers sur votre système. Pour continuer, cliquez sur le lien **Sécurité et confidentialité**, puis sur **OK**. Cliquez sur **Autoriser** à côté de Bitdefender SRL.

1.3. Désinstallation de Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac étant une application complexe, elle ne peut pas être supprimée normalement, en faisant glisser l'icône de l'application du dossier Applications vers la corbeille.

Pour supprimer Bitdefender Antivirus for Mac, procédez comme suit :

1. Ouvrez une fenêtre **Finder** et allez dans le dossier Applications.
2. Ouvrez le dossier Bitdefender, puis double-cliquez sur BitdefenderUninstaller.
3. Cliquez sur **Désinstaller** et attendez la fin du processus.
4. Cliquez sur **Fermer** pour terminer.



Important

Si une erreur s'est produite, vous pouvez contacter le Service Client de Bitdefender comme indiqué dans *Assistance* (p. 47).



2. POUR COMMENCER

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *À propos de Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)
- *Ouverture de Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)
- *Fenêtre principale* (p. 8)
- *Icône de l'application sur le Dock* (p. 9)
- *Menu de navigation* (p. 10)
- *Mode sombre* (p. 10)

2.1. À propos de Bitdefender Antivirus for Mac


Bitdefender Antivirus for Mac est un scanner antivirus puissant, capable de détecter et de supprimer tous les types de logiciels malveillants (ou « menaces »), notamment :

- rançongiciel
- les adwares
- les virus
- les spywares
- Chevaux de Troie
- les keyloggers
- les vers

Cette application détecte et supprime non seulement les menaces Mac mais également celles de Windows, vous empêchant ainsi d'envoyer accidentellement des fichiers infectés à votre famille, à vos amis ou à vos collègues utilisant des PC.

2.2. Ouverture de Bitdefender Antivirus for Mac


Vous pouvez ouvrir Bitdefender Antivirus for Mac de plusieurs façons.

- Cliquez sur l'icône de Bitdefender Antivirus for Mac dans le Launchpad.
- Cliquez sur l'icône  dans la barre de menu et sélectionnez **Ouvrir la fenêtre principale**.
- Ouvrez une fenêtre Finder, allez dans Applications et double-cliquez sur l'icône de Bitdefender Antivirus for Mac.



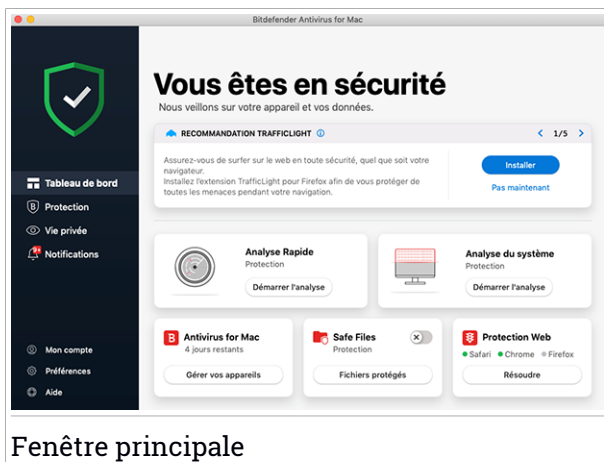
Important

La première fois que vous ouvrez Bitdefender Antivirus for Mac sur macOS Mojave 10.14 ou une version supérieure, une recommandation de protection apparaît. Celle-ci apparaît car nous avons besoin de certaines permissions pour analyser tout votre système en quête de menaces. Pour nous donner ces permissions, vous devez être connecté en tant qu'administrateur et suivre les étapes suivantes :

1. Cliquez sur le lien **Préférences Système**.
2. Cliquez sur l'icône , puis saisissez les identifiants de votre compte administrateur.
3. Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Déposez le fichier **BDLDaemon** dans la liste des applications autorisées.

2.3. Fenêtre principale

Bitdefender Antivirus for Mac répond aux besoins de tous les utilisateurs, qu'ils soient débutants ou armés de solides connaissances techniques. Son interface utilisateur graphique est conçue pour s'adapter à chaque catégorie d'utilisateurs.



Fenêtre principale

Pour parcourir l'interface de Bitdefender, un assistant d'introduction présentant des informations sur la manière d'interagir et de configurer le produit est affiché dans la partie supérieure gauche. Cliquez sur la flèche pour continuer à être guidé, ou sur **Passer le tour** pour fermer l'assistant.



La barre d'état en haut de la fenêtre vous informe de l'état de sécurité de votre système à l'aide de messages clairs et de couleurs évocatrices. Si Bitdefender Antivirus for Mac ne présente pas d'avertissement, la barre d'état est verte. Lorsqu'un problème de sécurité est détecté, la barre d'état change de couleur pour passer au rouge. Pour des informations détaillées sur les problèmes et comment les corriger, reportez-vous à *Correction des problèmes* (p. 24).

Pour vous offrir une utilisation efficace et une meilleure protection lorsque vous menez à bien diverses activités, **Bitdefender Autopilot** jouera le rôle de conseiller de sécurité personnel. En fonction de votre activité, qu'il s'agisse de travailler ou de procéder à des paiements en ligne, Bitdefender Autopilot vous proposera des recommandations contextuelles basées sur votre utilisation de l'appareil et vos besoins. Vous pourrez ainsi découvrir et profiter des avantages apportés par les fonctionnalités de l'application Bitdefender Antivirus for Mac.

Depuis le menu de navigation à gauche vous pouvez accéder aux sections de Bitdefender permettant la configuration détaillée et les tâches administratives avancées (onglets **Protection** et **Confidentialité**), aux notifications, votre **compte Bitdefender** et l'espace **Préférences**. Vous pouvez également nous contacter (onglet **Aide** si vous avez des questions ou si quelque chose d'imprévu survient).

2.4. Icône de l'application sur le Dock

L'icône de Bitdefender Antivirus for Mac apparaît dans le Dock dès que vous ouvrez l'application. L'icône du Dock vous permet d'analyser facilement des fichiers et des dossiers à la recherche de menaces. Glissez-déposez simplement le fichier ou le dossier sur l'icône du Dock et l'analyse démarrera immédiatement.










Icône du Dock



2.5. Menu de navigation

Le menu de navigation est situé à gauche de l'interface de Bitdefender, il vous permet d'accéder rapidement aux fonctionnalités de Bitdefender dont vous avez besoin pour utiliser le produit. Les onglets disponibles dans cette zone sont les suivants :

-  **Tableau de bord.** Vous pouvez ici rapidement résoudre les problèmes de sécurité, voir les recommandations correspondant aux besoins de votre système, réaliser des actions rapides, et vous rendre sur votre compte Bitdefender pour gérer les appareils que vous avez ajoutés à votre abonnement Bitdefender.
-  **Protection.** Vous pouvez ici lancer des analyses antivirus, ajouter des fichiers à la liste des exceptions, protéger vos fichiers et applications des attaques de ransomware, sécuriser vos sauvegardes Time Machine, et configurer votre protection lorsque vous surfez sur Internet.
-  **Vie privée.** Ici, vous pouvez alors ouvrir l'application Bitdefender VPN et installer l'extension Bloqueur de trackers sur votre navigateur.
-  **Notifications.** Vous pouvez ici voir des informations sur les mesures prises au sujet des fichiers analysés.
-  **Mon compte.** D'ici, vous pouvez accéder à votre compte Bitdefender pour vérifier votre abonnement et effectuer des tâches de sécurité sur les appareils que vous gérez. Les détails à propos du compte Bitdefender et les abonnements en cours sont également disponibles.
-  **Préférences.** Ici, vous pouvez configurer les paramètres Bitdefender.
-  **Aide.** Si vous avez besoin d'assistance pour régler un problème avec votre produit Bitdefender, vous pouvez ici contacter le service de support technique. Vous pouvez également nous envoyer des commentaires pour nous aider à améliorer le produit.

2.6. Mode sombre

Pour protéger vos yeux des effets de la lumière lorsque vous travaillez la nuit ou dans un environnement peu éclairé. Bitdefender Antivirus for Mac est compatible avec le Mode sombre sur Mojave 10.14 et les versions



ultérieures. Les couleurs de l'interface ont été optimisées pour que vous puissiez utiliser votre Mac sans vous fatiguer les yeux. L'interface Bitdefender Antivirus for Mac s'adapte en fonction des paramètres de votre appareil.



3. PROTECTION CONTRE LES LOGICIELS MALVEILLANTS

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Utilisation optimale* (p. 12)
- *Analyse de Votre Mac* (p. 13)
- *Assistant d'analyse* (p. 14)
- *Mise en quarantaine* (p. 15)
- *Protection Bitdefender (protection en temps réel)* (p. 16)
- *Exceptions d'analyse* (p. 17)
- *Protection Web* (p. 18)
- *Anti-tracker* (p. 19)
- *Safe Files* (p. 22)
- *Protection Time Machine* (p. 24)
- *Correction des problèmes* (p. 24)
- *Notifications* (p. 26)
- *Mises à jour* (p. 27)

3.1. Utilisation optimale

Pour maintenir la protection de votre système contre les menaces et pour éviter l'infection accidentelle d'autres systèmes, suivez les conseils suivants :

- Maintenez **Protection Bitdefender** activée pour permettre à Bitdefender Antivirus for Mac d'analyser automatiquement les fichiers système.
- Maintenez votre produit Bitdefender Antivirus for Mac à jour avec les dernières informations sur les menaces et mises à jour.
- Vérifiez et corrigez régulièrement les problèmes signalés par Bitdefender Antivirus for Mac. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Correction des problèmes* (p. 24).
- Consultez le journal détaillé des événements liés à l'activité de Bitdefender Antivirus for Mac sur votre ordinateur. A chaque fois qu'un événement lié à la sécurité de votre Mac ou de vos données a lieu, un nouveau message



est ajouté à la zone des notifications de Bitdefender. Pour plus de détails, aller dans *Notifications* (p. 26).

- Nous vous recommandons également d'adopter les pratiques suivantes :
 - Prenez l'habitude d'analyser les fichiers que vous téléchargez à partir d'un support de stockage externe (comme une clé USB ou un CD), en particulier lorsque vous ne connaissez pas la source.
 - Si vous avez un fichier DMG, montez-le puis analysez son contenu (les fichiers du volume/de l'image monté(e)).

La façon la plus simple d'analyser un fichier, un dossier ou un volume consiste à le glisser-déposer sur la fenêtre de Bitdefender Antivirus for Mac ou sur l'icône du Dock.

Aucune autre configuration ou action n'est requise. Cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez ajuster les paramètres de l'application et les préférences en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Configuration des Préférences* (p. 33).

3.2. Analyse de Votre Mac

En plus de la fonctionnalité **Bitdefender Protection**, qui surveille régulièrement les applications installées à la recherche d'actions ressemblant à celles de menaces et empêche que de nouvelles menaces n'atteignent votre système, vous pouvez analyser votre Mac ou des fichiers spécifiques à tout moment.

La façon la plus simple d'analyser un fichier, un dossier ou un volume consiste à le glisser-déposer sur la fenêtre de Bitdefender Antivirus for Mac ou sur l'icône du Dock. L'assistant d'analyse apparaîtra et vous guidera au cours du processus d'analyse.

Vous pouvez également lancer une analyse comme suit :

1. Cliquez sur **Protection** dans le menu de navigation de l'interface de Bitdefender.
2. Sélectionnez l'onglet **Antivirus**.
3. Cliquez sur l'un des trois boutons d'analyse pour lancer l'analyse souhaitée.
 - **Quick Scan (Analyse rapide)** - recherche des menaces aux emplacements les plus vulnérables de votre système (par exemple, dans les dossiers contenant les documents, les téléchargements, les



téléchargements de messagerie et les fichiers temporaires de chaque utilisateur).

- **Full Scan (Analyse complète)** - effectue une analyse antimenace complète de l'ensemble du système. Tous les volumes montés connectés seront également analysés.



Note

En fonction de la taille de votre disque dur, l'analyse de l'ensemble du système peut être longue (une heure ou plus). Pour de meilleures performances, nous vous recommandons de ne pas exécuter cette tâche lorsque vous effectuez d'autres tâches consommant beaucoup de ressources (comme du montage vidéo).

Vous pouvez, si vous le souhaitez, choisir de ne pas analyser certains volumes montés en les ajoutant à la liste d'**Exceptions** de la fenêtre Protection.

- **Custom Scan (Analyser un emplacement spécifique)** - vous aide à rechercher des menaces dans certains fichiers, dossiers ou volumes.

Vous pouvez également lancer une analyse rapide ou une analyse du système depuis le tableau de bord.

3.3. Assistant d'analyse

Lorsque vous lancez une analyse, l'assistant d'analyse Bitdefender Antivirus for Mac apparaît.



Des informations en temps réel sur les menaces détectées et résolues sont affichées pendant chaque analyse.

Patientez jusqu'à ce que Bitdefender Antivirus for Mac ait terminé l'analyse.

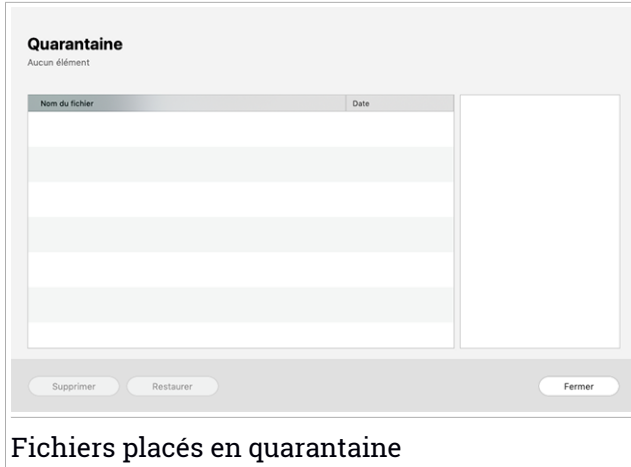


Note

L'analyse peut durer un certain temps, suivant sa complexité.

3.4. Mise en quarantaine

Bitdefender Antivirus for Mac permet d'isoler les fichiers infectés ou suspects dans une zone sécurisée appelée quarantaine. Quand une menace est en quarantaine, elle ne peut faire aucun dégât car elle ne peut ni être exécutée, ni être lue.



La partie Quarantaine affiche tous les fichiers actuellement isolés dans le dossier Quarantaine.

Pour supprimer un fichier de la quarantaine, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**. Si vous souhaitez restaurer un fichier mis en quarantaine à son emplacement d'origine, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Restaurer**.

Pour consulter la liste de tous les éléments ajoutés en quarantaine :

1. Cliquez sur **Protection** dans le menu de navigation de l'interface de Bitdefender.
2. La fenêtre **Antivirus** apparaît.

Cliquez sur **Ouvrir** sur le panneau **Quarantaine**.

3.5. Protection Bitdefender (protection en temps réel)

Bitdefender assure la protection en temps réel contre un vaste éventail de menaces en analysant les applications installées, leurs mises à jour, ainsi que les nouveaux fichiers et les fichiers modifiés.

Pour désactiver la protection en temps réel :

1. Cliquez sur **Préférences** dans le menu de navigation de l'interface de Bitdefender.
2. Désactivez **Protection Bitdefender** dans la fenêtre **Protection**.



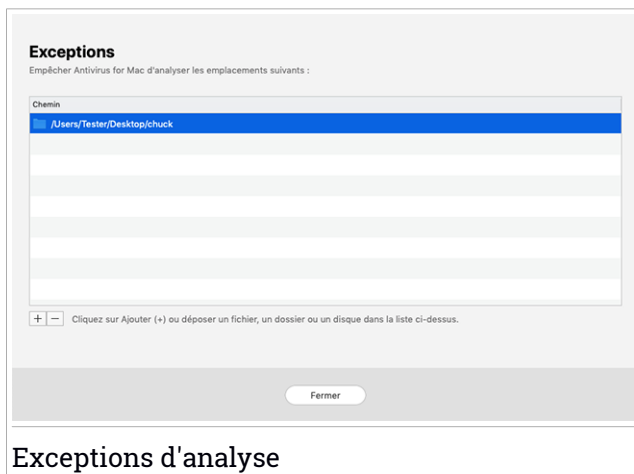
Avertissement

Cela peut poser un problème de sécurité important. Nous vous recommandons de désactiver la protection en temps réel pendant le moins de temps possible. Si la protection en temps réel est désactivée, vous ne serez pas protégé contre les menaces.

3.6. Exceptions d'analyse

Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer Bitdefender Antivirus for Mac afin qu'il n'analyse pas certains fichiers, dossiers, ou même, un volume entier. Vous pouvez par exemple souhaiter exclure de l'analyse :

- Les fichiers identifiés à tort comme étant infectés (connus comme étant de faux positifs)
- Les fichiers provoquant des erreurs d'analyse
- Volumes de sauvegarde



Exceptions d'analyse

La liste des exceptions contient les chemins ayant été exclus de l'analyse.

Pour accéder à la liste des exceptions :

1. Cliquez sur **Protection** dans le menu de navigation de l'interface de Bitdefender.
2. La fenêtre **Antivirus** apparaît.

Cliquez sur **Ouvrir** sur le panneau **Exceptions**.



Il y a deux manières de définir une exception d'analyse :

- Glissez-déposez un fichier, un dossier ou un volume dans la liste des exceptions.
- Cliquez sur le bouton avec le signe plus (+), situé sous la liste des exceptions. Sélectionnez ensuite le fichier, le dossier ou le volume à exclure de l'analyse.

Pour supprimer une exception d'analyse, sélectionnez-la dans la liste et cliquez sur le bouton avec le signe moins (-) situé sous la liste des exceptions.

3.7. Protection Web

Bitdefender Antivirus for Mac utilise les extensions TrafficLight pour protéger complètement votre expérience de navigation sur Internet. Les extensions TrafficLight interceptent, traitent et filtrent l'ensemble du trafic web, bloquant tout contenu malveillant.

Les extensions fonctionnent avec et s'intègrent aux navigateurs web suivants : Mozilla Firefox, Google Chrome et Safari.

Activer les extensions Linkchecker

Pour activer les extensions TrafficLight :

1. Cliquez sur **Corriger** sur la carte **Protection web** du tableau de bord.
2. La fenêtre **Protection web** apparaît.

Le navigateur web que vous avez installé sur votre système apparaît. Pour installer l'extension Linkchecker dans votre navigateur, cliquez sur **Obtenir l'extension**.

3. Vous êtes redirigé vers :

<https://bitdefender.fr/solutions/trafficlight.html>

4. Sélectionnez **Téléchargement gratuit**.
5. Suivez ces étapes pour installer l'extension Linkchecker correspondant à votre navigateur web.

Gérer les paramètres des extensions

Un vaste ensemble de fonctionnalités est disponible pour vous protéger contre toute sortes de menaces présentes sur Internet . Pour y accéder,



cliquez sur l'icône de TrafficLight située à côté des paramètres de votre navigateur, puis sur **Paramètres** :

● Paramètres de Bitdefender TrafficLight

- Filtre antimenace de pointe - il vous empêche d'accéder aux sites web utilisés pour perpétrer des attaques par malware, hameçonnage ou fraude.
- Tracker detector - détecte les traqueurs sur les pages web visitées et vous tient informé de leur présence.
- Analyseur des recherches - informe de la présence de sites Web à risque dans les résultats de recherche.

Si tous les paramètres sont désactivés, aucun site web ne sera analysé.

● Liste blanche

Il est possible d'exclure certains sites web des analyses réalisées par les moteurs de Bitdefender. Dans le champ correspondant, saisissez l'adresse du site que vous voulez ajouter à la liste des exceptions puis cliquez sur **Ajouter**.

Vous ne serez pas averti si des menaces sont présentes sur les pages exclues. Ainsi, nous vous recommandons de n'ajouter à cette liste que les sites web et les applications en lesquels vous avez pleinement confiance.

Page des notes et alertes

En fonction de la façon dont Linkchecker classifie la page web que vous affichez, une des icônes suivantes s'affiche dans cette zone :

- ✔ Cette page peut être consultée en toute sécurité. Vous pouvez continuer votre travail.
- ⚠ Cette page Web peut contenir du contenu dangereux. Soyez prudent si vous décidez de le consulter.
- ✖ Vous devriez immédiatement quitter cette page web car elle contient un malware ou une autre menace.

Sur Safari, le fond des icônes de TrafficLight est noir.

3.8. Anti-tracker

De nombreux sites sur lesquels vous vous rendez utiliser des trackers pour collecter des informations sur votre comportement, soit pour les



communiquer à des tiers, soit pour vous proposer des publicités ciblées. Les propriétaires de sites web gagnent ainsi de l'argent, ce qui leur permet de vous proposer gratuitement des contenus, ou même de continuer à exploiter leur site. En plus de collecter des informations, les trackers peuvent également ralentir votre expérience de navigation et utiliser de la bande passante.

Une fois l'extension Bloqueur de trackers Bitdefender activée sur votre navigateur, vous n'avez plus à vous soucier des trackers, et vos données restent privées tandis que vous naviguez encore plus vite sur Internet.

Cette extension de Bitdefender est compatible avec les navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Firefox
- Safari

Les trackers que nous détectons sont classés selon les catégories suivantes :

- **Publicité** - utilisé pour analyser le trafic du site web, le comportement de l'utilisateur ou les modèles de trafic des visiteurs.
- **Interaction avec le client** - utilisé pour mesurer l'interaction de l'utilisateur avec les différents moyens de communication tels que les chats et supports.
- **Essentiel** - utilisé pour surveiller des fonctionnalités critiques du site web.
- **Statistiques sur le site** - utilisé pour collecter des données relatives à l'utilisation de la page web.
- **Réseaux sociaux** - utilisé pour surveiller l'audience sociale, l'activité et l'engagement de l'utilisateur sur diverses plateformes de réseaux sociaux.

Activation du Bloqueur de trackers Bitdefender


Pour activer le Bloqueur de trackers Bitdefender sur votre navigateur :

1. Cliquez sur **Vie privée** dans le menu de navigation de l'interface de Bitdefender.
2. Sélectionnez l'onglet **Anti-tracker**.



3. Cliquez sur **Activer l'extension** à côté du navigateur sur lequel vous voulez activer l'extension.

3.8.1. Interface du Bloqueur de trackers



Lorsque l'extension Bloqueur de trackers Bitdefender est activée, l'icône  apparaît en haut de votre navigateur, à côté de la barre de recherche. Chaque fois que vous visitez un site web, un compteur apparaît sur l'icône pour indiquer le nombre de trackers détectés et bloqués. Pour en apprendre plus sur les trackers bloqués, cliquez sur l'icône pour ouvrir l'interface. En plus du nombre de trackers bloqués, vous pouvez voir le temps nécessaire au chargement de la page et les catégories auxquelles les trackers détectés appartiennent. Pour voir la liste des sites web réalisant du tracking, cliquez sur la catégorie désirée.

Pour empêcher Bitdefender de bloquer les trackers sur le site web que vous êtes en train de parcourir, cliquez sur **Interrompre la protection sur ce site web**. Ce paramètre ne s'applique que tant que le site web est ouvert, et sera réinitialisé quand vous fermerez le site web.

Pour autoriser les trackers de certaines catégories à surveiller votre activité, cliquez sur l'activité désirée, puis sur le bouton correspondant. Si vous changez d'avis, cliquez de nouveau sur le même bouton.

3.8.2. Désactiver le Bloqueur de trackers Bitdefender

Pour désactiver le Bloqueur de trackers Bitdefender sur votre navigateur :

1. Ouvrez votre navigateur web.
2. Cliquez sur l'icône  à côté de la barre d'adresses de votre navigateur.
3. Cliquez sur l'icône  dans l'angle supérieur droit.
4. Utilisez le bouton correspondant pour désactiver la fonctionnalité.




L'icône Bitdefender devient grise.

3.8.3. Autoriser le tracking d'un site web

Pour autoriser le tracking lorsque vous visitez un site web en particulier, vous pouvez ajouter son adresse aux exceptions, comme suit :

1. Ouvrez votre navigateur web.



2. Cliquez sur l'icône  située à côté de la barre de recherche.
3. Cliquez sur l'icône  dans l'angle supérieur droit.
4. Si vous êtes sur le site web que vous voulez ajouter aux exceptions, cliquez sur **Ajouter le site web actuel à la liste**.
Si vous voulez ajouter un autre site web, saisissez son adresse dans le champ correspondant, puis cliquez sur .

3.9. Safe Files

Un ransomware est un code malveillant qui attaque les systèmes vulnérables en bloquant l'accès et en demandant de l'argent pour redonner le contrôle de son système à l'utilisateur. Ces logiciels malveillants sont trompeurs, car ils envoient de faux messages pour faire peur à l'utilisateur, le pressant à payer.

Grâce à ses technologies de pointe, Bitdefender veille à l'intégrité du système en protégeant les zones critiques contre les attaques par ransomware, ce sans impacter le système. Vous pouvez également souhaiter empêcher que des applications suspectes n'accèdent à vos fichiers personnels (documents, photos ou vidéos). Avec Bitdefender Safe Files, vous pouvez mettre vos fichiers personnels à l'abri et sélectionner les applications autorisées ou non à les modifier.

Pour ajouter dans un second temps des fichiers à l'environnement protégé :

1. Cliquez sur **Protection** dans le menu de navigation de l'interface de Bitdefender.
2. Sélectionnez l'onglet **Anti-Ransomware**.
3. Cliquez sur **Fichiers protégés** dans l'espace Safe Files.
4. Cliquez sur le bouton avec le signe plus (+), situé sous la liste des fichiers protégés. Choisissez ensuite le fichier, le dossier ou le volume à protéger en cas d'attaque de ransomware.

Pour éviter les ralentissements du système, nous vous recommandons de ne pas ajouter plus de 30 dossiers, ou d'enregistrer de multiples fichiers dans un seul dossier.



Par défaut, les dossiers Images, Documents, Bureau et Téléchargement sont protégés des menaces.



Note

Les dossiers personnalisés ne peuvent être protégés que pour les utilisateurs actuels. Les disques externes ainsi que les fichiers du système et des applications ne peuvent pas être ajoutés à l'environnement de protection.

Vous serez informé à chaque fois qu'une application inconnue avec un comportement inhabituel essayera de modifier les fichiers que vous avez ajoutés. Cliquez sur **Autoriser** ou **Bloquer** pour l'ajouter à la liste des **Applications gérées**.

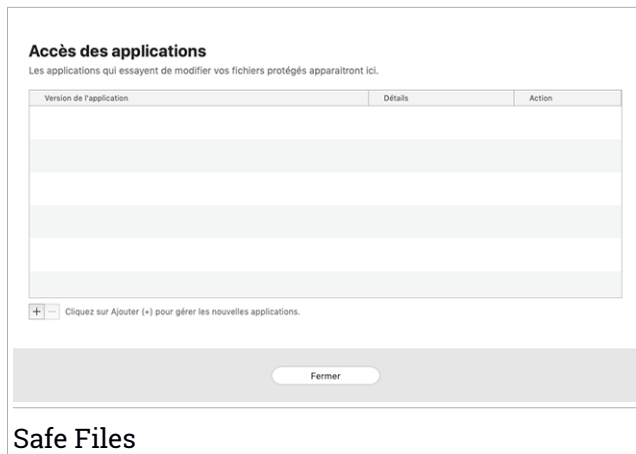
3.9.1. Gestion des applications

Ces applications qui tentent de modifier ou supprimer des fichiers protégés peuvent être signalées comme potentiellement dangereuses et ajoutées à la liste des applications bloquées. Si une telle application est bloquée et que vous êtes sûr que son comportement est normal, vous pouvez l'autoriser en procédant comme suit :

1. Cliquez sur **Protection** dans le menu de navigation de l'interface de Bitdefender.
2. Sélectionnez l'onglet **Anti-Ransomware**.
3. Cliquez sur **Accès de l'application** dans l'espace Safe Files.
4. Passez l'état de l'application bloquée sur Autoriser.

Les applications autorisées peuvent également être bloquées.

Ajoutez plus d'applications à la liste par glisser-déplacer ou en cliquant sur le signe plus (+).



3.10. Protection Time Machine

Protection Time Machine de Bitdefender sert de couche de sécurité supplémentaire pour votre disque dur externe, y compris tous les fichiers que vous avez décidé d'y stocker, en bloquant l'accès de toute source externe. Au cas où des fichiers de votre lecteur Time Machine sont chiffrés par un ransomware, vous serez en mesure de les récupérer sans payer la rançon demandée.

Si vous devez restaurer des éléments depuis une sauvegarde Time Machine, veuillez consulter le support Apple pour obtenir des instructions.

Activer ou désactiver Protection Time Machine

Pour activer ou désactiver la Protection Time Machine :

1. Cliquez sur **Protection** dans le menu de navigation de **l'interface de Bitdefender**.
2. Sélectionnez l'onglet **Anti-Ransomware**.
3. Activez ou désactivez le bouton **Protection Time Machine**.

3.11. Correction des problèmes

Bitdefender Antivirus for Mac détecte automatiquement un ensemble de problèmes pouvant affecter la sécurité de votre système et de vos données



et vous informe à leur sujet. Vous pouvez donc corriger les risques de sécurité facilement et rapidement.

Corriger les problèmes signalés par Bitdefender Antivirus for Mac est une façon simple et rapide d'assurer une protection optimale des données de votre système.

Les problèmes détectés comprennent :

- La mise à jour des informations sur les menaces n'a pas été téléchargée sur nos serveurs.
- Des menaces ont été détectées sur votre système et le produit ne peut pas automatiquement les désinfecter.
- La protection en temps réel est désactivée.

Pour consulter et corriger les problèmes détectés :

1. Si Bitdefender ne présente pas d'avertissement, la barre d'état est verte. Lorsqu'un problème de sécurité est détecté, la barre d'état change de couleur pour passer au rouge.
2. Consultez la description pour plus d'informations.
3. Quand un problème est détecté, cliquez sur le bouton adapté pour prendre une mesure.

Menaces non résolues :
1 problème

Nom de l'infection	Chemin vers le fichier infecté	Action appliquée
EICAR-Test-File...	/Users/Tester/Downloads/eicar.com	

Fenêtre Menaces non résolues



La liste des menaces non résolues est mise à jour après chaque analyse du système, qu'elle soit réalisée automatiquement en tâche de fond ou à votre demande.


Vous pouvez choisir d'appliquer les actions suivantes aux menaces non résolues :

- Supprimer manuellement. Appliquez cette action pour supprimer les infections manuellement.
- **Ajouter aux exceptions**. Cette action n'est pas disponible pour les menaces détectées dans des archives.

3.12. Notifications

Bitdefender tient un journal détaillé des événements concernant son activité sur votre ordinateur. Lorsqu'un événement concernant la sécurité de votre système ou de vos données a lieu, un nouveau message est ajouté aux Événements de Bitdefender, comme lorsqu'un nouveau courriel arrive dans votre boîte de réception.

Les notifications sont un outil très important pour la surveillance et la gestion de votre protection Bitdefender. Par exemple, vous pouvez facilement vérifier que la mise à jour s'est effectuée correctement, s'il y a eu des menaces ou des vulnérabilités détectées sur votre ordinateur, etc. Vous pouvez également adopter d'autres actions si nécessaire ou modifier les actions appliquées par Bitdefender.

Pour accéder au journal des Notifications, cliquez sur **Notifications** dans le menu de navigation de l'interface de Bitdefender. Chaque fois qu'un événement critique se produit, un compteur apparaît dans l'icône .

Selon leur type et leur gravité, les notifications sont regroupées en :

- Les événements **critiques** signalent des problèmes critiques. Nous vous recommandons de les vérifier immédiatement.
- Les événements **avertissement** signalent des problèmes non critiques. Nous vous recommandons de les vérifier et de les corriger lorsque vous avez le temps.
- Les événements **Informations** indiquent des opérations réussies.

Cliquez sur chaque onglet pour obtenir plus de détails sur les événements générés. De brefs détails sont affichés en un clic sur chaque titre



d'événement, à savoir : une courte description, l'action effectuée par Bitdefender lorsqu'il s'est produit, et la date et l'heure à laquelle il s'est produit. Des options peuvent être proposées pour effectuer d'autres actions, si nécessaire.

Pour vous aider à gérer facilement les événements enregistrés, la fenêtre Notifications fournit des options permettant de supprimer ou de marquer comme lus tous les événements de cette section.

3.13. Mises à jour

De nouvelles menaces sont trouvées et identifiées chaque jour. Il est donc important de veiller à ce que Bitdefender Antivirus for Mac soit à jour et bénéficie des dernières informations en matière de menaces.

Les mises à jour des informations sur les menaces sont exécutées à la volée, ce qui signifie que les fichiers nécessitant une mise à jour sont remplacés progressivement. Ainsi, la mise à jour n'affecte pas le fonctionnement du produit tout en excluant tout problème de vulnérabilité en matière de sécurité.

- Si Bitdefender Antivirus for Mac est à jour, il peut détecter les dernières menaces et nettoyer les fichiers infectés.
- Si Bitdefender Antivirus for Mac n'est pas à jour, il ne pourra pas détecter et supprimer les dernières menaces découvertes par le SecurityLab de Bitdefender.

3.13.1. Demandes de mise à jour

Vous pouvez demander une mise à jour manuellement à tout moment.

Une connexion Internet active est nécessaire afin de rechercher les mises à jour disponibles et de les télécharger.

Comment lancer une mise à jour manuellement :

1. Cliquez sur le bouton **Actions** dans la barre de menus.
2. Choisissez **Mettre à jour la base de données d'information sur les menaces**.

Alternativement, vous pouvez demander une mise à jour manuellement en appuyant sur **CMD + U**.

Vous pouvez voir la progression de la mise à jour et les fichiers téléchargés.



3.13.2. Obtenir des Mises à jour via un Serveur Proxy

Bitdefender Antivirus for Mac peut se mettre à jour uniquement via des serveurs proxy n'exigeant pas d'authentification. Vous n'avez aucun paramètre à configurer dans le programme.

Si vous vous connectez à Internet via un serveur proxy exigeant une authentification, vous devez passer à une connexion Internet directe régulièrement afin d'obtenir les mises à jour des informations sur les menaces.

3.13.3. Mise à niveau vers une nouvelle version

De façon occasionnelle, nous publions des mises à jour de produits pour ajouter de nouvelles fonctionnalités ou améliorations ou encore réparer des problèmes liés au produit. Ces mises à jour peuvent nécessiter un redémarrage du système pour lancer l'installation de nouveaux fichiers. Par défaut, si une mise à jour nécessite un redémarrage de l'ordinateur, Bitdefender Antivirus for Mac continuera à fonctionner avec les anciens fichiers jusqu'au redémarrage du système. Dans ce cas, le processus de mise à jour n'interférera pas avec le travail de l'utilisateur.

Lorsqu'une mise à jour du produit est terminée, une fenêtre contextuelle vous demande de redémarrer le système. Si vous ratez cette notification, vous pouvez cliquer sur **Redémarrer pour mettre à niveau** dans la barre de menus ou redémarrer manuellement le système.

3.13.4. En apprendre plus sur Bitdefender Antivirus for Mac

Pour connaître la version de Bitdefender Antivirus for Mac que vous utilisez, consultez la fenêtre **A propos**. Depuis cette même fenêtre, vous pouvez consulter les Conditions d'utilisation de l'abonnement, la Politique de confidentialité et les licences open-sources.

Pour ouvrir la fenêtre A propos :

1. Lancer Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Cliquez sur Bitdefender Antivirus for Mac dans la barre de menu et sélectionnez **A propos d'Antivirus for Mac**.



4. VPN GRATUIT

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *À propos du VPN* (p. 29)
- *Ouvrir l'application VPN* (p. 29)
- *Interface* (p. 30)
- *Abonnements* (p. 32)

4.1. À propos du VPN

Avec le VPN Bitdefender vous pouvez assurer la confidentialité de vos données lorsque vous vous connectez à des réseaux sans-fil non sécurisés dans les aéroports, les commerces, les cafés ou les hôtels. Vous pouvez de cette manière éviter le vol de données personnelles ou les tentatives d'accès des pirates à l'adresse IP de votre appareil.

Le VPN fait office de tunnel entre votre appareil et le réseau que vous utilisez pour sécuriser votre connexion, chiffrer vos données à l'aide d'une technologie comparable à celle utilisée par les banques et masquer votre adresse IP. L'intégralité du trafic est redirigée vers un serveur séparé, rendant ainsi votre appareil presque impossible à identifier par la multitude d'autres appareils qui utilise nos serveurs. En outre, quand vous êtes connecté à Internet via le VPN Bitdefender, vous pouvez accéder à des contenus qui ne seraient normalement pas disponibles dans votre région.



Note

Certains pays pratiquent la cybercensure. L'utilisation de VPN sur leur territoire est donc interdite par la loi. Pour éviter les conséquences juridiques, un message d'avertissement apparaît lors de votre première utilisation du VPN de Bitdefender. En continuant à utiliser l'application, vous confirmez avoir connaissance des réglementations applicables dans le pays où vous êtes et des risques auxquels vous vous exposez.


4.2. Ouvrir l'application VPN

Il y a trois manières d'ouvrir l'application VPN Bitdefender :

- Cliquez sur **Vie privée** dans le menu de navigation de **l'interface de Bitdefender**.



Cliquer sur **Ouvrir** sur la carte VPN Bitdefender.

- Cliquez sur l'icône  de la barre des menus.
- Se rendre dans le dossier Applications, ouvrir le dossier Bitdefender, puis double-cliquez sur l'icône Bitdefender VPN.

La première fois que vous ouvrez l'application, il vous est demandé d'autoriser Bitdefender à ajouter des configurations. En autorisant Bitdefender à ajouter des configurations, vous acceptez que toutes les activités réseau de votre appareil soient filtrées ou surveillées lorsque vous utilisez l'application VPN.



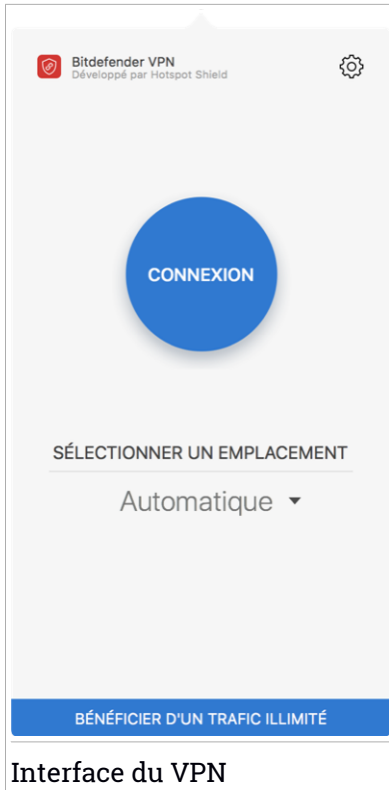
Note

L'application VPN Bitdefender ne peut être installée que sur macOS Sierra (10.12.6), macOS High Sierra (10.13.6), ou macOS Mojave (10.14 ou supérieure).

4.3. Interface

L'interface du VPN affiche l'état de l'application, connectée ou déconnectée. Pour les utilisateurs de la version gratuite, l'emplacement du serveur le plus approprié est automatiquement défini par Bitdefender, tandis que les utilisateurs de la version Premium peuvent changer l'emplacement du serveur en le sélectionnant dans la liste **SÉLECTIONNER L'EMPLACEMENT**. Pour en apprendre plus sur les abonnements VPN, rendez-vous sur [Abonnements \(p. 32\)](#).

Pour vous connecter ou vous déconnecter, cliquez simplement sur l'état affiché en haut de l'écran. L'icône de la barre de menu est noire quand le VPN est connecté et blanche quand il est déconnecté.



La durée de connexion est affichée dans la partie inférieure de l'interface. Pour accéder à plus d'options, cliquez sur l'icône ⚙️ située dans la partie supérieure droite :

- **Mon compte** - affiche des informations sur votre compte Bitdefender et sur votre abonnement au VPN. Cliquez sur **Changer de compte** si vous voulez vous connecter avec un autre compte.
- **Paramètres** - vous pouvez personnaliser le produit en fonction de vos besoins :
 - exécuter le VPN au démarrage du système
 - recevoir des notifications lorsque le VPN se connecte ou se déconnecte automatiquement



- **Passer à Premium** - si vous utilisez la version gratuite, vous pouvez ici passer à la version Premium. Cliquez sur **METTRE À JOUR** pour être redirigé vers une page web depuis laquelle vous pourrez vous abonner.
- **Support** - vous serez redirigé vers notre plateforme d'assistance sur laquelle vous pourrez trouver des articles sur la manière d'utiliser le VPN Bitdefender.
- **À propos** - Informations sur la version installée de l'appli.
- **Quitter** - fermer l'application.

4.4. Abonnements

Le VPN Bitdefender vous offre gratuitement 200 Mo de trafic par appareil pour sécuriser votre connexion quand vous le souhaitez, et vous connecte automatiquement au meilleur serveur disponible.

Pour bénéficier d'un trafic illimité et d'un accès total aux contenus du monde entier en choisissant vous-même l'emplacement de votre serveur, passez à la version Premium.

Vous pouvez passer à la version de Bitdefender Premium VPN en cliquant sur le bouton **OBTENIR UN TRAFIC ILLIMITÉ** sur l'interface du produit.

L'abonnement de Bitdefender Premium VPN est indépendant de l'abonnement gratuit à Bitdefender Antivirus for Mac, et vous pourrez donc l'utiliser pendant toute sa période de validité, quel que soit l'état de votre abonnement à la sécurité. Lorsque l'abonnement de Bitdefender Premium VPN expire, mais que celui de Bitdefender Antivirus for Mac est toujours actif, vous repassez automatiquement à la version gratuite.

Le VPN Bitdefender est un produit multiplateforme disponible dans les produits Bitdefender compatibles avec Windows, macOS, Android, et iOS. Avec un abonnement Premium, vous pourrez utiliser votre abonnement sur tous les produits, si vous vous connectez avec le même compte Bitdefender.



5. CONFIGURATION DES PRÉFÉRENCES

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Accéder aux Préférences* (p. 33)
- *Préférences Protection* (p. 33)
- *Préférences avancées* (p. 34)
- *Offres spéciales* (p. 34)

5.1. Accéder aux Préférences

Pour ouvrir la fenêtre des Préférences de Bitdefender Antivirus for Mac :

1. Choisissez une des possibilités suivantes :
 - Cliquez sur **Préférences** dans le menu de navigation de l'interface de Bitdefender.
 - Cliquez sur Bitdefender Antivirus for Mac dans la barre de menu et sélectionnez **Préférences**.
 - Appuyez sur la touche Commande puis sur la virgule(,).

5.2. Préférences Protection

La fenêtre des préférences en matière de protection vous permet de configurer l'approche générale de l'analyse. Vous pouvez configurer les actions appliquées aux fichiers infectés et suspects détectés et d'autres paramètres généraux.

- **Bitdefender Protection.** Protection Bitdefender assure la protection en temps réel contre un vaste éventail de menaces en analysant les applications installées, leurs mises à jour, ainsi que les nouveaux fichiers et les fichiers modifiés. Il n'est pas recommandé de désactiver la Protection Bitdefender, mais si vous devez le faire, veillez à la désactiver le plus brièvement possible. Si la Protection Bitdefender est désactivée, vous ne serez pas protégé contre les menaces.
- **Analyser uniquement les nouveaux fichiers et ceux modifiés.** Cochez cette case pour que Bitdefender Antivirus for Mac n'analyse que les fichiers n'ayant pas été analysés auparavant ou ayant été modifiés depuis leur dernière analyse.



Vous pouvez choisir de ne pas appliquer ce paramètre à l'analyse personnalisée et par glisser-déposer en décochant la case correspondante.

- **Ne pas analyser le contenu des sauvegardes.** Sélectionnez cette option pour exclure les fichiers sauvegardés de l'analyse. Si des fichiers éventuellement infectés étaient restaurés par la suite, Bitdefender Antivirus for Mac prendra automatiquement les mesures appropriées.

5.3. Préférences avancées

Vous pouvez sélectionner une mesure générale à prendre pour tous les problèmes et éléments suspects détectés pendant une analyse.

Action contre les éléments infectés

Essayer de désinfecter ou déplacer en quarantaine - Si des fichiers infectés sont détectés, Bitdefender essaiera de les désinfecter (supprimer le code malveillant) ou de les placer en quarantaine.

Ignorer - Aucune action ne sera appliquée aux fichiers détectés.

Action contre les éléments suspects

Déplacer les fichiers en quarantaine - Si des fichiers suspects sont détectés, Bitdefender les déplacera en quarantaine.

Ignorer - Aucune action ne sera appliquée aux fichiers détectés.

5.4. Offres spéciales

Le produit Bitdefender est configuré pour vous informer des offres promotionnelles disponibles via une fenêtre contextuelle. Cela vous donne la possibilité de bénéficier de tarifs avantageux et de protéger vos appareils plus longtemps.

Pour activer ou désactiver les notifications sur les promotions :

1. Cliquez sur **Préférences** dans le menu de navigation de l'interface de Bitdefender.
2. Sélectionnez l'onglet **Autre** :
3. Activez ou désactivez le bouton **Mes offres**.

L'option **Mes offres** est activée par défaut.



6. BITDEFENDER CENTRAL

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *A propos de Bitdefender Central* (p. 35)
- *Mes abonnements* (p. 38)
- *Mes appareils* (p. 39)

6.1. A propos de Bitdefender Central

Bitdefender Central est la plateforme à partir de laquelle vous avez accès aux fonctionnalités et services en ligne du produit, et peut effectuer d'importantes tâches sur les appareils sur lesquels Bitdefender est installé. Vous pouvez vous connecter à votre compte Bitdefender à partir de n'importe quel ordinateur ou appareil mobile connecté à internet en allant dans <https://central.bitdefender.com> ou directement depuis l'application Bitdefender Central sur les appareils Android et iOS.

Pour installer l'application Bitdefender Central sur vos appareils :

- **Sur Android** - recherchez Bitdefender Central sur Google Play, puis téléchargez et installez l'application. Suivez les étapes requises pour terminer l'installation :
- **Sur iOS** - recherchez Bitdefender Central sur l'App Store, puis téléchargez et installez l'application. Suivez les étapes requises pour terminer l'installation :

Une fois que vous êtes connectés, vous pouvez commencer à faire ce qui suit :

- Télécharger et installer Bitdefender sur les systèmes d'exploitation macOS, Windows, iOS et Android. Les produits disponibles au téléchargement sont :
 - Bitdefender Antivirus for Mac
 - La gamme de produits Windows Bitdefender
 - Bitdefender Mobile Security pour Android
 - Bitdefender Mobile Security pour iOS
- Gérer et renouveler vos abonnements Bitdefender.



- Ajouter de nouveaux appareils à votre réseau et les gérer où que vous soyez.

6.2. Accès à Bitdefender Central

Il existe plusieurs façons d'accéder à Bitdefender Central. Selon la tâche que vous souhaitez effectuer, vous pouvez utiliser n'importe laquelle des possibilités suivantes :

- À partir de l'interface principale de Bitdefender Antivirus for Mac :
 1. Cliquez sur le lien **Aller dans votre compte** de la partie inférieure droite de l'écran.
- A partir de votre navigateur web :
 1. Ouvrir un navigateur Web sur chaque appareil ayant accès à internet.
 2. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
 3. Connectez-vous à votre compte à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.
- Depuis votre appareil Android ou iOS :

Ouvrez l'application Bitdefender Central que vous venez d'installer.



Note

Ce document reprend les options que vous pourrez trouver sur l'interface web.

6.3. Authentification à 2 facteurs

La méthode d'authentification à deux facteurs ajoute une couche de sécurité supplémentaire à votre compte Bitdefender, en requérant un code d'authentification en plus de vos identifiants de connexion. De cette façon, vous préviendrez la prise de contrôle de votre compte et vous préserverez de différents types de cyberattaques, telles que les attaques de type keyloggers, les attaques par force brute, ou les attaques par dictionnaire.


Activer l'authentification à deux facteurs

En activant l'authentification à deux facteurs, vous rendrez votre compte Bitdefender bien plus sûr. Votre identité sera vérifiée chaque fois que vous vous connecterez à partir d'appareils différents, que ce soit pour installer



l'un des produits Bitdefender, pour contrôler le statut de votre abonnement ou pour exécuter des tâches à distance sur vos appareils.

Pour activer l'authentification à deux facteurs :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Cliquez sur l'icône  dans l'angle supérieur droit de l'écran.
3. Cliquez sur **Compte Bitdefender** dans le menu coulissant.
4. Sélectionnez l'onglet **Mot de passe et sécurité**.
5. Cliquez sur **COMMENCER**.

Choisissez l'une des deux méthodes suivantes :

- **Application d'authentification** - utilise une application d'authentification pour générer un code chaque fois que vous souhaitez vous connecter à votre compte Bitdefender.

Si vous souhaitez utiliser une application d'authentification, mais que vous ne savez pas laquelle choisir, nous mettons à votre disposition une liste des applications d'authentification que nous recommandons.

- a. Cliquez sur **UTILISER UNE APPLICATION D'AUTHENTIFICATION** pour commencer.
- b. Pour vous connecter sur un appareil Android ou iOS, utilisez votre appareil pour scanner le QR code.

Pour vous connecter sur un ordinateur portable ou sur un ordinateur de bureau, vous pouvez saisir manuellement le code qui s'affiche.

Cliquez sur **CONTINUER**.

- c. Saisissez le code fourni par l'application ou celui affiché lors de l'étape précédente, puis cliquez sur **ACTIVER**.

- **E-mail** - chaque fois que vous vous connecterez à votre compte Bitdefender, un code de vérification vous sera envoyé par e-mail. Validez votre adresse e-mail puis utilisez le code que vous avez reçu.

- a. Cliquez sur **UTILISER UNE ADRESSE E-MAIL** pour commencer.
- b. Consultez votre messagerie et saisissez le code fourni.
- c. Cliquez sur **ACTIVER**.

Dans le cas où vous souhaiteriez cesser d'utiliser l'authentification à deux facteurs :




1. Cliquez sur **DÉSACTIVER L'AUTHENTIFICATION À 2 FACTEURS**.
2. Consultez votre application ou votre compte de messagerie et saisissez le code que vous avez reçu.
3. Confirmez votre choix.

6.4. Ajouter des appareils approuvés

Afin de vous assurer que vous seul(e) pourrez accéder à votre compte Bitdefender, nous pouvons commencer par vous demander un code de sécurité. Si vous souhaitez passer cette étape chaque fois que vous vous connectez à partir d'un même appareil, nous vous recommandons de le désigner comme appareil approuvé.

Pour ajouter des appareils aux appareils approuvés :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Cliquez sur l'icône  dans l'angle supérieur droit de l'écran.
3. Cliquez sur **Compte Bitdefender** dans le menu coulissant.
4. Sélectionnez l'onglet **Mot de passe et sécurité**.
5. Cliquez sur **Appareils approuvés**.
6. La liste des appareils sur lesquels Bitdefender est installé s'affiche. Cliquez sur l'appareil de votre choix.

Vous pouvez ajouter autant d'appareils que vous le souhaitez, sous réserve que Bitdefender soit installé sur ces derniers et que votre abonnement soit valide.

6.5. Mes abonnements

La plateforme Bitdefender Central vous donne la possibilité de gérer facilement vos abonnements pour tous vos appareils.


6.5.1. Activer abonnement

Un abonnement peut être activé pendant le processus d'installation à l'aide de votre compte Bitdefender. Avec le processus d'activation, la validité de l'abonnement commence le décompte.



Si vous avez acheté un code d'activation chez l'un de nos revendeurs ou que vous l'avez reçu en cadeau, vous pouvez ajouter sa disponibilité à votre abonnement Bitdefender.

Pour activer l'abonnement avec un code d'activation, suivez ces étapes :


1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Cliquez sur l'icône  dans le coin en haut à gauche de la fenêtre, puis sélectionnez le panneau **Mes Abonnements**.
3. Cliquez sur le bouton **CODE D'ACTIVATION**, puis saisissez le code dans le champs correspondant.
4. Cliquez sur **ACTIVER** pour poursuivre.

L'abonnement est désormais activé.

Pour commencer à installer le produit sur vos appareils, veuillez vous référer à *Installation de Bitdefender Antivirus for Mac (p. 1)*.

6.5.2. Acheter une licence

Vous pouvez acheter un abonnement directement à partir de votre compte Bitdefender en suivant les étapes suivantes :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Cliquez sur l'icône  dans le coin en haut à gauche de la fenêtre, puis sélectionnez le panneau **Mes Abonnements**.
3. Cliquez sur le lien **Acheter maintenant**. Vous êtes redirigé vers une page Web sur laquelle vous pourrez faire votre achat.

Dès que vous avez terminé le processus, la disponibilité de l'abonnement sera visible dans le coin en bas à droite de l'interface principale du produit.


6.6. Mes appareils

La zone **Mes Appareils** dans votre compte Bitdefender vous donne la possibilité d'installer, gérer et exécuter des actions à distance sur votre produit Bitdefender sur n'importe quel appareil, pourvu qu'il soit allumé et connecté à Internet. Les cartes des appareils présentent le nom de l'appareil, l'état de sa protection et s'il court un risque potentiel de sécurité.




6.6.1. Personnalisez votre appareil

Pour identifier vos appareils facilement, vous pouvez personnaliser le nom de l'appareil :


1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Sélectionnez la section **Mes Appareils**.
3. Cliquez sur la carte de l'appareil désiré, puis sur l'icône  dans le coin supérieur droit de l'écran.
4. Sélectionnez **Configuration**.
5. Saisissez le nouveau nom dans le champ **Nom de l'appareil** puis cliquez sur **ENREGISTRER**.

Vous pouvez créer et assigner un propriétaire pour chacun de vos appareils pour une meilleure gestion :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Sélectionnez la section **Mes Appareils**.
3. Cliquez sur la carte de l'appareil désiré, puis sur l'icône  dans le coin supérieur droit de l'écran.
4. Sélectionnez **Profil**.
5. Cliquez sur **Ajouter un propriétaire**, puis remplissez les champs correspondants. Vous pouvez personnaliser le profil en ajoutant une photo, une date de naissance et une adresse e-mail ou un numéro de téléphone.
6. Cliquez sur **AJOUTER** pour sauvegarder le profil.
7. Sélectionnez le propriétaire souhaité à partir de la liste **Propriétaire appareil**, puis cliquez sur **ASSIGNER**.

6.6.2. Actions à distance

Pour mettre à jour Bitdefender à distance sur un appareil :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Sélectionnez la section **Mes Appareils**.
3. Cliquez sur la carte de l'appareil désiré, puis sur l'icône  dans le coin supérieur droit de l'écran.



4. Sélectionner **Mise à jour**.

Une fois que vous avez cliqué sur une carte appareil, les onglets suivants sont disponibles :

- **Tableau de bord.** Sur cette fenêtre, vous pouvez voir des informations détaillées sur l'appareil sélectionné, contrôler l'état de sa sécurité et la quantité de menaces bloquées ces sept derniers jours. Le statut de protection peut être vert lorsqu'aucun problème n'affecte votre appareil, jaune quand un sujet mérite votre attention, ou rouge si l'appareil est en danger. En cas de problème sur l'un de vos appareils, cliquez sur le menu déroulant situé en haut de la zone des états pour obtenir des informations détaillées. A partir de là, vous pouvez réparer manuellement les problèmes qui affectent la sécurité de vos appareils.
- **Protection.** A partir de cette fenêtre vous pouvez exécuter une analyse rapide ou complète de vos appareils. Cliquez sur le bouton **ANALYSE** pour commencer le processus. Vous pouvez également vérifier à quelle date la dernière analyse a été faite sur l'appareil, et un rapport de l'analyse la plus récente contenant les informations importantes est à votre disposition. Pour plus de détails sur ces deux processus d'analyse, veuillez vous référer à *Analyse de Votre Mac* (p. 13).



7. QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

Comment puis-je tester Bitdefender Antivirus for Mac avant d'acheter un abonnement ?

Vous êtes un nouveau client de Bitdefender et vous souhaitez tester notre produit avant de l'acheter. La période d'essai est de 30 jours et vous pouvez continuer à utiliser le produit seulement si vous achetez un abonnement Bitdefender. Pour essayer Bitdefender Antivirus for Mac, voilà comment procéder :

1. Pour créer un compte Bitdefender, suivez ces étapes :
 - a. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
 - b. Tapez les informations requises dans les champs correspondants. Les informations fournies resteront confidentielles.
 - c. Pour continuer, vous devez accepter les Conditions d'utilisation. Lisez attentivement nos Conditions d'utilisation car elles contiennent les termes et conditions selon lesquels vous pouvez utiliser Bitdefender.

Vous pouvez également consulter notre Politique de confidentialité.

- d. Cliquez sur **Créer un compte**.
2. Téléchargez Bitdefender Antivirus for Mac comme suit :
 - a. Sélectionnez le panneau **Mes appareils**, puis cliquez sur **INSTALLER LA PROTECTION**.
 - b. Sélectionnez l'une des deux actions disponibles :

● Protéger cet appareil

- i. Sélectionnez cette option, puis sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, cliquez sur le bouton correspondant.
- ii. Enregistrez le fichier d'installation.

● Protéger d'autres appareils

- i. Sélectionnez cette option, puis sélectionnez le propriétaire de l'appareil. Si l'appareil appartient à quelqu'un d'autre, cliquez sur le bouton correspondant.
- ii. Cliquez sur **ENVOYER UN LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT**.



iii. Entrer une adresse électronique dans le champ correspondant, puis cliquer sur **ENVOYER PAR COURRIEL**.

Attention, le lien de téléchargement généré ne sera valide que pendant 24 heures. Si le lien expire, vous devrez en générer un nouveau en suivant les mêmes instructions.


iv. Depuis l'appareil sur lequel vous voulez installer votre produit Bitdefender, consultez la boîte de messagerie que vous avez précédemment saisie, et cliquez sur le bouton de téléchargement.

c. Exécutez le produit Bitdefender que vous avez installé.

J'ai un code d'activation. Comment puis-je l'ajouter à mon abonnement ?

Si vous avez acheté un code d'activation chez l'un de nos revendeurs ou que vous l'avez reçu en cadeau, vous pouvez ajouter sa disponibilité à votre abonnement Bitdefender.

Pour activer l'abonnement avec un code d'activation, suivez ces étapes :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Cliquez sur l'icône  dans le coin en haut à gauche de la fenêtre, puis sélectionnez le panneau **Mes Abonnements**.
3. Cliquez sur le bouton **CODE D'ACTIVATION**, puis saisissez le code dans le champs correspondant.
4. Cliquez sur **ACTIVER** pour poursuivre.

L'extension est désormais visible dans votre compte Bitdefender, et dans votre produit installé Bitdefender Antivirus for Mac, dans la partie en bas à droite de votre écran.

Le journal d'analyse indique qu'il reste des éléments non résolus. Comment les supprimer ?

Les éléments non résolus du journal d'analyse peuvent être :

- des archives dont l'accès est restreint (xar, rar, etc.)

Solution : Utilisez l'option **Faire apparaître dans le Finder** pour localiser le fichier et le supprimer manuellement. Veillez à vider la corbeille.

- des messageries dont l'accès est restreint (Thunderbird, etc.)



Solution : Utilisez l'application pour supprimer l'entrée contenant le fichier infecté.

● Contenu des sauvegardes

Solution : activer l'option **Ne pas analyser le contenu des sauvegardes** dans les Préférences de Protection ou **Ajouter aux Exceptions** les fichiers détectés.

Si des fichiers éventuellement infectés étaient restaurés par la suite, Bitdefender Antivirus for Mac prendra automatiquement les mesures appropriées.



Note

Les fichiers ayant un accès restreint sont des fichiers que Bitdefender Antivirus for Mac peut ouvrir mais ne peut pas modifier.

Où puis-je voir les détails de l'activité du produit ?

Bitdefender tient un journal de toutes les actions importantes, des modifications d'état et d'autres messages critiques liés à son activité. Pour accéder à ces informations, cliquez sur **Notifications** dans le menu de navigation de l'interface Bitdefender.

Puis-je mettre à jour Bitdefender Antivirus for Mac via un serveur proxy?

Bitdefender Antivirus for Mac peut se mettre à jour uniquement via des serveurs proxy n'exigeant pas d'authentification. Vous n'avez aucun paramètre à configurer dans le programme.

Si vous vous connectez à Internet via un serveur proxy exigeant une authentification, vous devez passer à une connexion Internet directe régulièrement afin d'obtenir les mises à jour des informations sur les menaces.

Comment désinstaller Bitdefender Antivirus for Mac ?

Pour supprimer Bitdefender Antivirus for Mac, procédez comme suit :



1. Ouvrez une fenêtre **Finder** et allez dans le dossier Applications.
2. Ouvrez le dossier Bitdefender, puis double-cliquez sur BitdefenderUninstaller.
3. Cliquez sur **Désinstaller** et attendez la fin du processus.
4. Cliquez sur **Fermer** pour terminer.



Important

Si une erreur s'est produite, vous pouvez contacter le Service Client de Bitdefender comme indiqué dans *Assistance* (p. 47).

Comment retirer les extensions Linkchecker de mon navigateur web ?

- Pour retirer les extensions Linkchecker de Mozilla Firefox, procédez comme suit :
 1. Allez dans **Outils** et sélectionnez **Add-ons**.
 2. Sélectionnez **Extensions** dans la colonne de gauche.
 3. Sélectionnez l'extension et cliquez sur **Supprimer**.
 4. Redémarrez le navigateur pour que le processus de désinstallation se termine.
- Pour retirer les extensions Linkchecker de Google Chrome, procédez comme suit :
 1. En haut à droite, cliquez sur **Plus** .
 2. Rendez-vous dans **Plus d'outils** et sélectionnez **Extensions**.
 3. Cliquez sur l'icône **Supprimer...**  située à côté de l'extension que vous voulez supprimer.
 4. Cliquez sur **Supprimer** pour confirmer la suppression.
- Pour désinstaller Bitdefender TrafficLight à partir de Safari, procédez comme suit :
 1. Allez dans **Préférences** ou appuyez sur **Cmd-virgule**.
 2. Sélectionnez **Extensions**.

Une liste des extensions installées apparaît.
 3. Sélectionnez l'extension Bitdefender TrafficLight puis cliquez sur **Désinstaller**.
 4. Cliquez de nouveau sur **Désinstaller** pour confirmer le processus de désinstallation.

Quand devrais-je utiliser le VPN Bitdefender ?

Vous devez être prudent lorsque vous accédez à des contenus, ou téléchargez/envoyez des données sur internet. Pour être certain de



naviguer sur le web en toute sécurité, nous vous recommandons d'utiliser le VPN Bitdefender lorsque vous voulez :

- vous connecter à des réseaux sans-fil publics
- accéder à des contenus normalement disponibles uniquement depuis certaines régions, que vous soyez ou non chez vous
- assurer la confidentialité de vos données personnelles (identifiants, mots de passe, informations bancaires, etc.)
- masquer votre adresse IP

Le VPN Bitdefender aura-t-il un impact néfaste sur l'autonomie de mon appareil ?

Le VPN Bitdefender a été conçu pour protéger vos données personnelles, masquer votre adresse IP quand vous êtes connecté à des réseaux sans-fil non sécurisés, et accéder à des contenus normalement indisponibles dans votre pays. Pour éviter d'utiliser pour rien la batterie de votre appareil, nous vous recommandons d'utiliser uniquement le VPN quand vous en avez besoin, et de le déconnecter quand vous êtes hors ligne.

Pourquoi ma connexion à Internet ralentit-elle parfois quand je suis connecté au VPN Bitdefender ?

VPN Bitdefender a été pensé pour ne pas déranger votre navigation sur le web, mais votre connectivité à Internet ou la distance par rapport au serveur auquel vous êtes connecté peuvent provoquer des ralentissements. Dans ce cas, si vous n'êtes pas obligé d'être connecté à un serveur lointain (p.ex. en Chine) nous vous recommandons d'autoriser le VPN Bitdefender à se connecter automatiquement au serveur le plus proche, ou de trouver un serveur plus proche de là où vous vous situez.



8. OBTENIR DE L'AIDE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Assistance* (p. 47)
- *Pour nous joindre* (p. 49)

8.1. Assistance

Bitdefender fait le maximum pour apporter à ses clients une aide fiable, rapide et efficace. Si vous rencontrez le moindre problème ou si vous avez des questions sur le produit Bitdefender, vous pouvez utiliser plusieurs ressources en ligne pour trouver rapidement une solution ou une réponse. Si vous le désirez, vous pouvez également contacter l'équipe du Service Clients de Bitdefender. Nos membres du support technique répondront à vos questions aussi rapidement que possible et vous fourniront l'assistance dont vous avez besoin.

8.1.1. Ressources En Ligne

De nombreuses ressources en ligne sont disponibles pour vous aider à résoudre vos questions et problèmes liés à Bitdefender.

- Centre de support de Bitdefender :
<https://www.bitdefender.fr/support/consumer/>
- Forum de Support de Bitdefender :
<https://forum.bitdefender.com/index.php?showforum=59>
- Le portail de sécurité informatique Bitdefender blog :
<https://www.bitdefender.fr/blog/>

Vous pouvez également utiliser votre moteur de recherche favori pour obtenir plus d'informations sur la sécurité informatique, les produits et l'entreprise Bitdefender.

Centre de support de Bitdefender

Le Centre de Support de Bitdefender est une base en ligne d'informations concernant les produits Bitdefender. Il contient, dans un format facilement accessible, les rapports d'incidents survenus, ainsi que les bugs constatés, par le support technique de Bitdefender. Vous y découvrirez également des



articles généraux sur la prévention contre les menaces, sur la gestion, en détail, des solutions Bitdefender et beaucoup d'autres articles.

Le Centre de Support de Bitdefender est accessible au public et consultable gratuitement. Cet ensemble d'informations est une autre manière de fournir aux clients de Bitdefender les informations techniques dont ils ont besoin. Toutes les requêtes valides d'informations ou de rapports de bugs provenant de clients Bitdefender trouvent une réponse dans le Centre de Support Bitdefender, comme les rapports de corrections de bugs, les solutions de rechange, ou les articles d'informations venant compléter les fichiers d'aide des produits.

Le Centre de Support de Bitdefender est disponible en permanence à l'adresse suivante: <https://www.bitdefender.fr/support/consumer/>.

Forum du Support Bitdefender

Le Forum du Support Bitdefender fournit aux utilisateurs de Bitdefender une manière simple d'obtenir de l'aide et d'aider les autres. Vous pouvez poster tout problème ou toute question concernant votre produit Bitdefender.

Les techniciens du support Bitdefender surveillent le forum à la recherche de nouvelles publications afin de vous aider. Vous pouvez également obtenir une réponse ou une solution d'un utilisateur Bitdefender plus expérimenté.

Avant de publier un problème ou une question, recherchez s'il existe une rubrique similaire ou connexe dans le forum.

Le forum de support de Bitdefender est disponible à <https://forum.bitdefender.com/index.php?showforum=59>, dans 5 langues différentes : français, anglais, allemand, espagnol et roumain. Cliquez sur le lien **Protection des indépendants & des petites entreprises** pour accéder à la section dédiée aux produits de consommation.

Portail Bitdefender blog

Bitdefender blog comprend de nombreuses informations sur la sécurité informatique. Vous pouvez découvrir ici les différentes menaces auxquelles votre ordinateur est exposé lorsqu'il est connecté à internet (malwares, phishing, spam, cybercriminels). Un dictionnaire vous aide à comprendre les termes de sécurité informatique que vous ne connaissez pas.

De nouveaux articles sont régulièrement publiés pour vous tenir au courant des dernières menaces découvertes, des tendances actuelles en matière de



sécurité et vous fournir encore d'autres informations sur le secteur de la sécurité informatique.

La page web de Bitdefender blog est <https://www.bitdefender.fr/blog/>.

8.1.2. Demande d'aide

Vous pouvez nous contacter pour nous demander de l'aide grâce à notre Centre de support en ligne :

1. Allez à <https://www.bitdefender.fr/support/consumer/>.
2. Recherchez dans le Centre de Support des articles susceptibles d'apporter une solution à votre problème.
3. Consultez les articles et les documents pertinents et essayez les solutions proposées.
4. Si vous n'avez pas trouvé de solution, cliquez sur **Nous contacter** en bas de la fenêtre.
5. Utilisez le formulaire de contact pour faire une demande par e-mail ou accéder aux autres options de contact disponibles.

8.2. Pour nous joindre

Une communication efficace est la clé d'une relation réussie. Depuis 2001, BITDEFENDER s'est bâti une réputation incontestable dans sa recherche constante d'amélioration de la communication pour dépasser les attentes de ses clients et de ses partenaires. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.

8.2.1. Adresses Web

Ventes : sales@bitdefender.fr

Centre de support en ligne : <https://www.bitdefender.fr/support/consumer/>

Documentation : documentation@bitdefender.com

D i s t r i b u t e u r s l o c a u x :
<https://www.bitdefender.fr/partenaires/trouver-un-partenaire.html>

Programme de partenariat : partners@bitdefender.com

Relations médias : pr@bitdefender.com

Emplois : jobs@bitdefender.com

Soumissions de menace : virus_submission@bitdefender.com

Envoi de spams : spam_submission@bitdefender.com



Signaler un abus : abuse@bitdefender.com

Site Internet : <https://www.bitdefender.fr>

8.2.2. Distributeurs Locaux

Les distributeurs locaux Bitdefender se tiennent prêts à répondre à vos questions concernant leur zone d'opération, à propos de sujets commerciaux ou généraux.

Pour trouver un distributeur Bitdefender dans votre pays :

1. Allez à <https://www.bitdefender.fr/partenaires/trouver-un-partenaire.html>.
2. Allez dans **Trouver un partenaire**.
3. Les informations de contact des distributeurs locaux de Bitdefender devraient s'afficher automatiquement. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez votre pays de résidence pour afficher les informations.
4. Si vous ne trouvez pas de distributeur Bitdefender dans votre pays, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse bitdefender@editions-profil.eu. Veuillez rédiger votre e-mail en anglais pour optimiser le traitement de votre demande.

8.2.3. Bureaux de Bitdefender

Les bureaux de Bitdefender se tiennent prêts à répondre à vos questions concernant leur zone d'opération, à propos de sujets commerciaux ou généraux. Leur adresse respective et contacts sont listés ci-dessous.

U.S.A

Bitdefender, LLC

6301 NW 5th Way, Suite 4300

Fort Lauderdale, Florida 33309

Téléphone (services administratif et commercial) : 1-954-776-6262

Ventes : sales@bitdefender.com

Support technique : <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Site Web : <https://www.bitdefender.com>

Émirats arabes unis

Dubai Internet City

Building 17, Office # 160



Dubai, UAE

Téléphone du service commercial : 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

Email du service commercial : mena-sales@bitdefender.com

Support technique : <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Site Internet : <https://www.bitdefender.com>

Allemagne

Bitdefender GmbH

TechnoPark Schwerte

Lohbachstrasse 12

D - 58239 Schwerte

Service administratif : +49 2304 9 45 - 162

Télécopieur : +49 2304 9 45 - 169

Ventes : vertrieb@bitdefender.de

Support technique : <https://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Site Web : <https://www.bitdefender.de>

Espagne

Bitdefender España, S.L.U.

C/Bailén, 7, 3-D

08010 Barcelona

Télécopieur : +34 93 217 91 28

Téléphone : +34 902 19 07 65

Ventes : comercial@bitdefender.es

Support technique : <https://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

Site Internet : <https://www.bitdefender.es>

Roumanie

BITDEFENDER SRL

Orhideea Towers, 15A Orhideelor Street, Sector 6

Bucharest

Télécopieur : +40 21 2641799

Téléphone du service commercial : +40 21 2063470

Email du service commercial : sales@bitdefender.ro

Support technique : <https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

Site Internet : <https://www.bitdefender.ro>



Types de Logiciels Malveillants

Attaque par dictionnaire

Les attaques qui essaient de pénétrer un système informatique en saisissant une combinaison de mots communs pour générer des mots de passe potentiels. La même méthode est utilisée pour deviner les clés de chiffrements des messages ou documents chiffrés. Les attaques par dictionnaire fonctionnent car de nombreuses personnes ont tendance à choisir des mots de passe simples à deviner et ne contenant qu'un seul mot.

Attaque par force brute

Les attaques qui essaient de pénétrer un système informatique en saisissant toutes les combinaisons de mots de passe possible, ce en commençant par les mots de passe les plus faciles à deviner.

Cheval de Troie

Programme destructeur qui prétend être une application normale. À la différence des programmes malveillants comme les vers, les chevaux de Troie ne se répliquent pas, mais ils peuvent être tout autant destructeurs. L'un des types les plus pernicioeux de chevaux de Troie est un programme qui, sous couvert de supprimer les menaces de votre ordinateur, en installe en fait de nouvelles.

Le terme provient de la fameuse histoire de l'Iliade écrite par Homère, dans laquelle les Grecs font un cadeau de "paix" à leurs ennemis, les Troyens, un immense cheval en bois. Ce n'est qu'après avoir fait entrer le cheval dans leur ville qu'ils se rendent compte que le cheval est plein de soldats grecs, qui ouvrent les portes de la ville, permettant aux attaquants de capturer Troie.

Enregistreur de frappe

Un enregistreur de frappe est une application qui enregistre tout ce qui est saisi avec le clavier.

Les enregistreurs de frappe ne sont pas nécessairement malveillants. Ils peuvent être utilisés à des fins légitimes, comme pour surveiller les activités d'employés ou d'enfants. Ils sont toutefois de plus en plus utilisés par les cybercriminels à des fins malveillantes (par exemple, pour recueillir des informations confidentielles, telles que des identifiants de connexion ou des numéros d'assurance sociale).



Logiciel espion

Tout type de logiciel récupérant les informations des utilisateurs via leur connexion Internet à leur insu, généralement à des fins publicitaires. Les logiciels espions sont généralement cachés dans des partagiciels et logiciels gratuits pouvant être téléchargés sur Internet. Notons toutefois que la plupart des partagiciels et logiciels gratuits ne contiennent pas de logiciels espions. Une fois installé, le logiciel espion surveille l'activité de l'utilisateur sur internet et transmet discrètement ces informations à une tierce personne. Les logiciels espions peuvent également récupérer des informations sur les adresses courriel, les mots de passe ou même, les numéros de cartes bancaires.

Leur point commun avec les chevaux de Troie est le fait que les utilisateurs les installent involontairement en même temps qu'un autre produit. Une des manières les plus classiques d'être victime de logiciels espions est de télécharger des logiciels de partage de fichiers (Peer to peer).

En plus des questions d'éthique et de respect de la vie privée, les logiciels espions volent les ressources de l'ordinateur de l'utilisateur en utilisant sa bande passante lors de l'envoi d'informations à leur base via la connexion Internet. En raison de cette utilisation de la mémoire et des ressources du système, les applications qui fonctionnent en tâche de fond peuvent aller jusqu'à entraîner des plantages ou provoquer une instabilité globale du système.

Menace

Programme ou morceau de code chargé dans votre ordinateur à votre insu et qui fonctionne contre votre gré. La plupart des menaces peuvent également se répliquer. Toutes les menaces informatiques sont créées par des personnes. Une menace simple peut se copier très rapidement et sans arrêt et est relativement facile à créer. Même une menace simple comme celle décrite est dangereuse puisqu'elle remplit vite la mémoire et bloque le système. Une menace plus dangereuse encore est par exemple capable de se transmettre via un réseau et de déjouer les systèmes de sécurité.

Publiciels

Les publiciels sont souvent associés à des applications gratuites mais exigeant leur acceptation par l'utilisateur. Ces publiciels étant généralement installés une fois que l'utilisateur en a accepté le principe



dans un accord de licence, ils ne peuvent pas être considérés comme illégaux.

Cependant, les fenêtres publicitaires peuvent devenir contrariantes et, dans certains cas, nuire aux performances du système. De plus, les informations recueillies peuvent mettre en péril la vie privée des utilisateurs qui n'ont pas totalement pris connaissance des conditions de l'accord de licence.

Ransomwares

Les ransomwares sont des programmes malveillants qui tentent de soutirer de l'argent aux utilisateurs en bloquant leurs systèmes vulnérables. CryptoLocker, CryptoWall, et TeslaWall n'en sont que des variantes qui recherchent les systèmes personnels des utilisateurs.

L'infection peut se répandre via courriel, le téléchargement de pièces jointes, ou l'installation d'applications, sans prévenir l'utilisateur de ce qui se passe dans son système. Les utilisateurs réguliers et les entreprises sont ciblés par les pirates derrière les ransomwares.

Trousse administrateur pirate (rootkit)

Une trousse administrateur est un ensemble d'outils logiciels permettant un accès de niveau administrateur à un système. Le terme a été utilisé initialement pour les systèmes d'exploitation UNIX et se réfère à des outils recompilés fournissant des droits administrateurs "intrusifs", permettant de cacher leur présence aux administrateurs système.

Le principal rôle de ces trousse est de masquer des processus, des fichiers, des identifiants et des journaux. Ils peuvent également intercepter des données depuis des terminaux, des connexions réseau ou des périphériques, s'ils incluent les logiciels appropriés.

Les trousse administrateur ne sont pas nécessairement malveillants. Par exemple, les systèmes d'exploitation et même certaines applications cachent des fichiers sensibles en utilisant des trousse administrateur. Cependant, ils sont principalement utilisés pour camoufler des codes malveillants ou pour cacher la présence d'un intrus sur le système. Lorsqu'ils sont combinés à des codes malveillants, les rootkits sont une menace importante contre l'intégrité et la sécurité d'un système. Ils peuvent analyser le trafic, créer des portes dérobées sur le système, modifier des fichiers et des journaux et passer inaperçus.



Ver

Programme qui se propage tout seul en réseau, se reproduisant au fur et à mesure de sa propagation. Il ne peut pas se joindre à d'autres programmes.

Virus polymorphe

Menace qui change de forme avec chaque fichier qu'elle infecte. Ces menaces n'ayant pas de forme unique bien définie, elles sont plus difficiles à identifier.