

# Bitdefender<sup>®</sup>

## VPN



## GUÍA DE USUARIO



## Bitdefender VPN Guía de Usuario

fecha de publicación 06/26/2020

Copyright© 2020 Bitdefender

### Advertencia legal

**Todos los derechos reservados.** Ninguna parte de este libro puede ser reproducida o transmitida de forma alguna, ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación o mediante un sistema de almacenamiento y recuperación, sin la autorización previa por escrito de un representante de Bitdefender. La inclusión de breves citas en críticas sólo puede ser posible con la mención de la fuente citada. El contenido no puede ser modificado en forma alguna.

**Advertencia y Renuncia de Responsabilidad.** El presente producto y su documentación están protegidos por copyright. La información en este documento se provee "tal como está", sin garantía. Aunque se ha tomado toda precaución en la preparación de este documento, los autores no tendrán ninguna responsabilidad con ninguna persona o entidad con respecto a cualquier pérdida o daño causado o presuntamente causado directa o indirectamente por la información contenida en este trabajo.

Este documento contiene enlaces a sitios web de terceros que no están bajo el control de Bitdefender, por lo que Bitdefender no se hace responsable del contenido de cualquier sitio enlazado. Si usted accede a los sitios web de terceros listados en este documento, lo hará bajo su propia responsabilidad. Bitdefender proporciona estos enlaces sólo por conveniencia, y la inclusión del enlace no implica que Bitdefender apruebe o acepte ninguna responsabilidad por el contenido del sitio del tercero.

**Marcas Registradas.** En este documento pueden aparecer nombres de marcas registradas. Todas las marcas registradas y no registradas, en este documento, son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios, y respectivamente reconocidas.



## Tabla de contenidos

1. Primeros Pasos .....	1
2. Suscripciones de VPN .....	3
3. La cuenta de Bitdefender Central .....	5
4. Cómo instalar Bitdefender VPN .....	6
5. Uso de Bitdefender VPN .....	10
6. Ajustes de Bitdefender VPN .....	11
7. Desinstalación de Bitdefender VPN .....	14
8. Pedir ayuda .....	16



## 1. PRIMEROS PASOS

### ¿Qué hace Bitdefender VPN?

La VPN actúa como túnel entre su dispositivo y la red a la que se conecta para proteger su conexión, cifrar los datos mediante algoritmos de nivel militar y ocultar su dirección IP dondequiera que esté. Su tráfico se redirige a través de un servidor independiente, lo que hace que su dispositivo sea imposible de identificar por su proveedor de Internet entre la infinidad de dispositivos que utilizan nuestros servicios. Además, mientras está conectado a Internet a través de Bitdefender VPN, puede acceder a contenidos que normalmente están restringidos en determinadas zonas.



#### Nota

Algunos países practican la censura de Internet y, por lo tanto, el uso de las VPN en su territorio está prohibido por la ley. Para evitar responsabilidades legales, puede que aparezca un mensaje de advertencia cuando trate de utilizar Bitdefender VPN por primera vez. Al seguir haciendo uso de esa característica, confirma que es consciente de las regulaciones nacionales aplicables y de los riesgos a los que podría exponerse.

### Protocolos de cifrado

A continuación se proporcionan los conjuntos de cifrado por defecto habilitados en el cliente y servidor Hydra. Los demás conjuntos de cifrado están inhabilitados.

Conjuntos de cifrado del cliente Hydra

- ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA:ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- ECDHE-RSA-AES128-SHA:ECDHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
- DHE-RSA-AES256-SHA:AES128-SHA:AES256-SHA:DES-CBC3-SHA



#### Nota

El conjunto del lado del servidor es mucho más restrictivo y tanto el cliente como el servidor Hydra rechazarán un modo que no sea GCM con AES. El servidor Hydra impone la prioridad de conjuntos de cifrado más fuertes del lado del servidor y rechazará el protocolo de enlace TLS si un cliente solicita



un conjunto más débil. Esta lista también es configurable en tiempo de ejecución del lado del servidor.



## 2. SUSCRIPCIONES DE VPN

Con Bitdefender VPN, puede optar por dos tipos de suscripciones:

- Las suscripción básica
- La suscripción Premium

### Suscripción básica

Bitdefender VPN ofrece de forma gratuita una cuota diaria de tráfico de 200 MB por dispositivo para proteger su conexión cuando lo necesite, y le permite conectarse a una única ubicación que no se puede cambiar.

La suscripción básica está a disposición de cualquier usuario que descargue Bitdefender VPN.

### Suscripción Premium

Para obtener acceso ilimitado a todas las características incluidas en Bitdefender VPN, actualice a la versión Premium. Los usuarios con una suscripción VPN Premium activa tienen tráfico protegido ilimitado y pueden conectarse a cualquiera de nuestros servidores en todo el mundo.

Hay dos planes disponibles para la suscripción Premium: mensual y anual.

- Plan mensual: con este plan, se le cobrará cada mes por los servicios Premium VPN. Puede anular su suscripción cuando lo desee.
- Plan anual: requiere un pago único que le otorga acceso a nuestros servicios Premium VPN durante todo un año.

### Cómo actualizar a Premium VPN

La forma más fácil de actualizar a la versión Premium de Bitdefender VPN es hacer clic en el botón **Actualizar** ubicado en la parte inferior de la interfaz principal. Elija el modelo de suscripción deseado y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si ya tiene un código de activación, siga las instrucciones que se exponen a continuación:

#### ● Para usuarios de Windows

1. Haga clic en el icono Mi cuenta de la izquierda de la interfaz de VPN.



2. Haga clic en **Añadir aquí**.
3. Escriba el código recibido por correo electrónico y, a continuación, haga clic en el botón **Activar código**.

## ● Para usuarios de macOS

1. Haga clic en el engranaje de la esquina superior derecha de la interfaz de VPN y seleccione **Mi cuenta**.
2. Haga clic en **Añadir aquí**.
3. Escriba el código recibido por correo electrónico y, a continuación, haga clic en el botón **Activar código**.

## ● Para usuarios de Android

1. Toque en el engranaje de la esquina superior derecha de la interfaz de VPN y seleccione **Mi cuenta**.
2. Toque en **Agregar código**.
3. Escriba el código recibido por correo electrónico y, a continuación, haga clic en el botón **Activar código**.



## 3. LA CUENTA DE BITDEFENDER CENTRAL

Para utilizar Bitdefender VPN, deberá tener una cuenta activa de Bitdefender Central. Bitdefender Central es la plataforma en la que tiene acceso a los servicios y características online del producto y desde donde puede realizar de forma remota tareas importantes en los dispositivos en los que está instalado Bitdefender VPN.

Desde esta cuenta, podrá hacer lo siguiente:

- Descargue e instale Bitdefender VPN en los sistemas operativos Windows, iOS, macOS y Android.
- Administrar y renovar sus suscripciones de Bitdefender.

### Acceso a Bitdefender Central

Para acceder a Bitdefender Central, siga las instrucciones que se exponen a continuación:

#### ● Para usuarios de Windows

1. Haga clic en el icono Mi cuenta de la izquierda de la interfaz de VPN.
2. Haga clic en **Editar perfil**.

#### ● Para usuarios de macOS

1. Haga clic en el icono Mi cuenta de la izquierda de la interfaz de VPN.
2. Haga clic en **Editar perfil**.

#### ● Para usuarios de Android

1. Toque en el engranaje de la esquina superior derecha de la interfaz de VPN y seleccione **Mi cuenta**.
2. Toque en **Editar información de cuenta en Bitdefender Central**.

#### ● Para usuarios de iOS

1. Toque en el engranaje de la esquina superior derecha de la interfaz de VPN y seleccione **Mi cuenta**.
2. Toque en **Editar información de cuenta en Bitdefender Central**.

Como alternativa, puede ir a su cuenta de Bitdefender Central accediendo a <https://central.bitdefender.com>.





## 4. CÓMO INSTALAR BITDEFENDER VPN

Para comenzar la instalación, siga las instrucciones correspondientes al sistema operativo que utilice:

### ● Para usuarios de Windows

1. Para instalar Bitdefender VPN en un PC con Windows, basta con que descargue el kit de instalación desde <https://www.bitdefender.es/solutions/vpn/download> o desde el mensaje de correo electrónico que recibió después de comprar Bitdefender Premium VPN.
2. Haga doble clic en el instalador de Bitdefender que ha descargado para ejecutarlo.
3. Elija Sí si se le presenta el cuadro de diálogo del Control de cuentas de usuario.
4. Espere a que se complete la descarga.
5. Seleccione el idioma del producto utilizando el menú desplegable del instalador.
6. Marque la casilla de verificación “Confirmando que he leído y acepto el Acuerdo de suscripción y la Política de privacidad” y, a continuación, haga clic en **INICIAR LA INSTALACIÓN**.
7. Espere a que finalice la instalación.
8. **INICIE SESIÓN** con su cuenta de Bitdefender Central. Si carece de una cuenta de Central, regístrese para obtener una haciendo clic en el botón **CREAR CUENTA**.
9. Elija **Tengo un código de activación** si ha comprado una suscripción Premium VPN.  
De lo contrario, puede elegir **COMENZAR LA EVALUACIÓN** para probar el producto de forma gratuita durante siete días antes de comprometerse a pagarlo.
10. Escriba el código recibido por correo electrónico y, a continuación, haga clic en el botón **ACTIVAR PREMIUM**.
11. Tras una corta espera, Bitdefender VPN queda instalado y listo para usarse en su equipo.

### ● Para usuarios de macOS



1. Para instalar Bitdefender VPN en macOS, basta con que descargue el **kit de instalación** desde <https://www.bitdefender.es/solutions/vpn/download> o desde el mensaje de correo electrónico que recibió después de comprar Bitdefender Premium VPN.
2. El instalador se guardará en el Mac. En la carpeta Descargas, haga doble clic en el archivo de paquete de Bitdefender.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Elija **Continuar**.
4. Se le guiará por los pasos necesarios para instalar Bitdefender VPN en su Mac. Haga clic dos veces en el botón **Continuar**.
5. Haga clic en **Aceptar** una vez leídos y aceptados los términos del acuerdo de licencia de software.
6. Haga clic en **Instalar**.
7. Introduzca un nombre de usuario y contraseña de administrador y, a continuación, haga clic en **Instalar el software**.
8. Se le notificará que se ha bloqueado una extensión de sistema firmada por Bitdefender. Esto no es un error, sino un mero control de seguridad. Haga clic en **Abrir preferencias de seguridad**.
9. Haga clic en el icono del candado para desbloquear.  
Introduzca un nombre y contraseña de administrador y, a continuación, pulse **Desbloquear**.
10. Haga clic en **Permitir** para cargar la extensión del sistema de Bitdefender. Luego, cierre la ventana de Seguridad y privacidad y el instalador de Bitdefender.
11. Acceda al icono del escudo en la barra de menús y, a continuación, **inicie sesión** con su cuenta de Bitdefender Central. Si carece de una cuenta de Central, regístrese para obtener una.
12. Elija tengo un **Código de activación** si ha comprado una suscripción Premium VPN.  
De lo contrario, puede elegir **COMENZAR LA EVALUACIÓN** para probar el producto de forma gratuita durante siete días antes de comprometerse a pagarlo.
13. Escriba el código recibido por correo electrónico y, a continuación, haga clic en el botón **Activar código**.



14. Tras una corta espera, Bitdefender VPN queda instalado y listo para usarse en su Mac.

## ● Para usuarios de Android

1. Para instalar Bitdefender VPN en Android, primero abra la aplicación **Google Play Store** en su smartphone o tablet.
2. Busque Bitdefender VPN y seleccione esta app.
3. Toque en el botón **Instalar** y espere a que se complete la descarga.
4. Toque en **Abrir** para ejecutar la app.
5. Marque la casilla de verificación “Acepto el Acuerdo de suscripción y la Política de privacidad” y, a continuación, toque en **Continuar**.
6. **Inicie sesión** con su cuenta de Bitdefender Central. Si carece de una cuenta de Central, regístrese para obtener una tocando en Crear cuenta.
7. Elija **Tengo un código de activación** si ha comprado una suscripción Premium VPN.

De lo contrario, puede elegir Iniciar la versión de evaluación gratuita de siete días para probar el producto antes de comprometerse a pagarlo.

8. Escriba el código recibido por correo electrónico y, a continuación, toque en **Activar código**.

## ● Para usuarios de iOS

1. Para instalar Bitdefender VPN en iOS, primero abra la **App Store** en su iPhone o iPad.
2. Busque Bitdefender VPN y seleccione esta app.
3. Toque en el icono **Obtener** y espere a que se complete la descarga.
4. Toque en **Abrir** para ejecutar la app.
5. Marque la casilla de verificación **Acepto el Acuerdo de suscripción y la Política de privacidad** y, a continuación, toque en **Continuar**.
6. **Inicie sesión** con su cuenta de Bitdefender Central. Si carece de una cuenta, regístrese para obtener una tocando en **Crear cuenta**.
7. Toque en **Permitir** si desea recibir notificaciones de Bitdefender VPN.
8. Elija **Tengo un código de activación** si ha comprado una suscripción Premium VPN.



De lo contrario, puede elegir Iniciar la versión de evaluación gratuita de siete días para probar el producto antes de comprometerse a pagarlo.

9. Escriba el código recibido por correo electrónico y, a continuación, toque en **Activar código**.



## 5. USO DE BITDEFENDER VPN

### Cómo conectarse a Bitdefender VPN

1. Abra la aplicación de Bitdefender VPN.
2. Toque en el botón circular en medio de la interfaz y espere a que se establezca la conexión.

### Cómo conectarse a un servidor diferente

Bitdefender Premium VPN le permite conectarse a cualquiera de nuestros servidores de todo el mundo en cualquier momento. Para ello, tendrá que hacer lo siguiente:

1. Abra la aplicación de Bitdefender VPN.
2. Toque en el botón **Ubicación virtual** de la zona inferior de la interfaz.
3. Seleccione el país que desee.
4. Haga clic en el botón **Conectarse a [país de su elección]** de la zona inferior de la interfaz.



## 6. AJUSTES DE BITDEFENDER VPN

Para acceder a los ajustes de Bitdefender VPN, deberá seguir los pasos que se describen a continuación:

### ● Para Windows

1. Abra la aplicación de Bitdefender VPN en su dispositivo haciendo doble clic en su icono en la bandeja del sistema o haciendo clic con el botón derecho sobre él y seleccionando Mostrar.
2. Haga clic en el botón de **Ajustes** (representado por un engranaje) de la izquierda de la interfaz.

### ● En macOS

1. Abra la aplicación de Bitdefender VPN en su dispositivo macOS haciendo clic en su icono en la barra de menús.
2. Haga clic en el botón del engranaje de la esquina superior derecha de la interfaz de Bitdefender VPN y seleccione Ajustes.

### ● Para Android

1. Abra la aplicación de Bitdefender VPN en su dispositivo.
2. Haga clic en el botón del engranaje de la esquina superior derecha de la interfaz de Bitdefender VPN.

### ● Para iOS

1. Abra la aplicación de Bitdefender VPN en su dispositivo.
2. Haga clic en el botón del engranaje de la esquina superior derecha de la interfaz de Bitdefender VPN.

## Conectar automáticamente

Mientras viaja, trabaja en un café o espera en el aeropuerto, conectarse a una red inalámbrica pública para hacer pagos o revisar sus mensajes de correo electrónico o cuentas de redes sociales puede ser la solución más rápida. Pero puede haber miradas indiscretas tratando de acceder a sus datos personales, observando cómo se filtra su información a través de la red.

Para protegerle de los peligros de los puntos de acceso inalámbricos públicos inseguros o sin cifrar, Bitdefender VPN incluye una característica de conexión



automática. Esto significa que Bitdefender VPN puede activarse automáticamente en ciertas situaciones, dependiendo de sus preferencias y del sistema operativo en que se esté ejecutando.

- En **Windows y macOS**, la característica de conexión automática puede habilitarse en las siguientes situaciones:
  - Cuando se conecta a redes Wi-Fi públicas o inseguras.
  - Cuando se inicia una aplicación de intercambio de archivos punto a punto.
- En **Android**, Bitdefender VPN se puede configurar para conectarse automáticamente solo cuando esté conectado a una red Wi-Fi pública o insegura.



## Nota

La característica de conexión automática aún no está disponible en dispositivos iOS.

## Conmutador de interrupción de Internet

El conmutador de interrupción es una nueva característica implementada en Bitdefender VPN. Cuando está habilitada, esta característica interrumpe todo el tráfico de Internet si se suspende la conexión VPN. Tan pronto como vuelva a estar online, se restablecerá la conexión VPN.

Para activar el conmutador de interrupción, siga los pasos que se exponen a continuación:

### ● Para Windows

1. Abra la aplicación de Bitdefender VPN en su dispositivo haciendo doble clic en su icono en la bandeja del sistema o haciendo clic con el botón derecho sobre él y seleccionando **Mostrar**.
2. Haga clic en el botón de **Ajustes** (representado por un engranaje) de la izquierda de la interfaz.
3. Seleccione **Avanzado**.
4. Habilite la opción **Conmutador de interrupción de Internet**.

### ● Para Android

1. Abra la aplicación de Bitdefender VPN en su dispositivo.



2. Haga clic en el botón del engranaje de la esquina superior derecha de la interfaz de Bitdefender VPN.

3. En **Ajustes**, habilite la opción **Conmutador de interrupción**.

## ● Para iOS

1. Abra la aplicación de Bitdefender VPN en su dispositivo.

2. Haga clic en el botón del engranaje de la esquina superior derecha de la interfaz de Bitdefender VPN.

3. En **Ajustes**, habilite la opción **Conmutador de interrupción**.



## Nota

Esta característica no está disponible aún para dispositivos macOS.





## 7. DESINSTALACIÓN DE BITDEFENDER VPN

El procedimiento para eliminar Bitdefender VPN es similar al empleado para desinstalar otros programas de su equipo:

### ● Desinstalar Bitdefender VPN de dispositivos Windows

#### ● En Windows 7:

1. Haga clic en **Inicio**, vaya a **Panel Control** y doble clic en **Programas y Características**.
2. Encuentre **Bitdefender VPN** y seleccione **Desinstalar**.  
Espere a que el proceso de desinstalación se complete.

#### ● En Windows 8 y Windows 8.1:

1. Desde la pantalla de inicio de Windows, localice el **Panel de control** (por ejemplo, puede empezar escribiendo "Panel de control" directamente en la pantalla Inicio) luego haga clic en su icono.
2. Haga clic en **Desinstalar un programa** o **Programas y características**.
3. Encuentre **Bitdefender VPN** y seleccione **Desinstalar**.  
Espere a que el proceso de desinstalación se complete.

#### ● En Windows 10:

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en Configuración.
2. Haga clic en el icono del **Sistema** en el área de Configuración y, a continuación, seleccione **Aplicaciones instaladas**.
3. Encuentre **Bitdefender VPN** y seleccione **Desinstalar**.
4. Haga clic en **Desinstalar** para confirmar su elección.  
Espere a que el proceso de desinstalación se complete.

### ● Desinstalar de dispositivos macOS

1. Haga clic en **Ir** en la barra de menús y seleccione **Aplicaciones**.
2. Haga doble clic en la carpeta **Bitdefender**.
3. Ejecute **BitdefenderUninstaller**.
4. En la nueva ventana, marque la casilla de verificación junto a **Bitdefender VPN** y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.



5. Escriba un nombre de cuenta de administrador y una contraseña válidos y luego haga clic en **OK**.
6. Por último, se le notificará que Bitdefender VPN se ha desinstalado correctamente. Haga clic en **Cerrar**.

## ● **Desinstalar de dispositivos Android**

1. Abra la app de **Play Store**.
2. Busque **Bitdefender VPN**.
3. En la página de la tienda de aplicaciones correspondiente a Bitdefender VPN, seleccione **Desinstalar**.
4. Confirme tocando en **OK**.

## ● **Desinstalar de dispositivos iOS**

1. Toque y mantenga pulsado el icono de la app de Bitdefender VPN.
2. Seleccione **Eliminar app**.
3. Toque en **Eliminar**.



## 8. PEDIR AYUDA

### Centro de soporte de Bitdefender

El Centro de soporte Bitdefender VPN es una librería de información online sobre el producto Bitdefender VPN. Alberga, en un formato de fácil acceso, los informes sobre los resultados del soporte técnico en curso y las actividades de solución de errores a cargo de los equipos de soporte y desarrollo de Bitdefender VPN, junto con artículos más generales sobre prevención de amenazas, la administración de las soluciones de Bitdefender VPN con explicaciones detalladas, y muchos otros artículos.

El Centro de soporte de Bitdefender VPN está abierto al público y puede consultarse gratuitamente. La amplia información que contiene es otro medio de proporcionar a los clientes de Bitdefender VPN los conocimientos técnicos y la información que necesitan. Todas las solicitudes válidas de información o informes de errores provenientes de los clientes de Bitdefender VPN acaban finalmente en el Centro de soporte de Bitdefender VPN, como informes de resolución de errores, documentos técnicos o artículos informativos para complementar los archivos de ayuda del producto.

El Centro de soporte de Bitdefender VPN está siempre disponible [aquí](#).

### Foro de soporte de Bitdefender

El Foro de Soporte de Bitdefender VPN proporciona a los usuarios de Bitdefender VPN una manera fácil para obtener ayuda y ayudar a otros.

Si su producto de Bitdefender VPN no funciona bien, si no puede eliminar determinadas amenazas de su equipo o si tiene preguntas sobre cómo funciona, publique en el foro su problema o pregunta.

El soporte técnico de Bitdefender VPN monitoriza el foro para nuevos posts con el fin de asistirle. Podrá obtener una respuesta o una solución de un usuario de Bitdefender VPN con más experiencia.

Antes de publicar su problema o pregunta, busque en el foro un tema similar o que tenga relación.

Puede acceder al Foro de soporte de Bitdefender VPN en [:https://community.bitdefender.com](https://community.bitdefender.com), disponible en cinco idiomas: inglés, alemán, francés, español y rumano. Haga clic en el enlace **Protección**



**doméstica y de oficina en casa** para acceder a la sección dedicada a los productos de consumo.