

# Bitdefender<sup>®</sup>

## VPN



## BENUTZERHANDBUCH

## Bitdefender VPN Benutzerhandbuch

Veröffentlicht 26.06.2020

Copyright© 2020 Bitdefender

### Rechtlicher Hinweis

**Alle Rechte vorbehalten.** Bestandteile dieses Handbuchs dürfen weder in elektronischer noch mechanischer Form reproduziert werden. Dies gilt auch für das Fotokopieren, Aufnehmen oder jegliche andere Form von Datenspeicherung oder Informationsbeschaffung, ohne die Zustimmung von Bitdefender. Ausnahmen gelten für Zitate in Verbindung mit Testberichten. Der Inhalt darf in keiner Weise verändert werden.

**Warnung und Haftungsausschluss.** Dieses Produkt und die dazugehörige Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Die Informationen in diesem Dokument werden „wie besehen“ zur Verfügung gestellt und enthalten keinen Garantieanspruch. Obwohl dieses Dokument mit äußerster Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, übernehmen die Autoren keinerlei Haftung für tatsächlich oder angeblich auftretende Schäden bzw. Datenverluste, die direkt oder indirekt durch die Informationen in diesem Dokument entstehen könnten oder bereits entstanden sind.

Dieses Handbuch enthält Verweise auf andere Webseiten, die nicht von Bitdefender erstellt wurden, und auch nicht von ihr kontrolliert werden können. Somit übernimmt Bitdefender auch keine Verantwortung in jeglicher Art für den Inhalt dieser Webseiten. Der Besuch dieser Webseiten erfolgt somit auf eigene Gefahr. Bitdefender stellt diese Verweise aus Gründen der Anwenderfreundlichkeit zur Verfügung, was nicht bedeutet, dass Bitdefender in jeglicher Art und Weise Verantwortung oder Haftung für diese Webseiten und deren Inhalt übernimmt.

**Warenzeichen.** Es erscheinen eingetragene Warenzeichen in diesem Dokument. Alle eingetragenen und nicht eingetragenen Warenzeichen in diesem Dokument sind das alleinige Eigentum der jeweiligen Besitzer.



## Inhaltsverzeichnis

1. Inbetriebnahme .....	1
2. VPN-Abonnements .....	3
3. Das Bitdefender Central-Konto .....	5
4. Bitdefender VPN installieren .....	6
5. Bitdefender VPN im Einsatz .....	10
6. Bitdefender VPN-Einstellungen .....	11
7. Bitdefender VPN deinstallieren .....	14
8. Hilfe erhalten .....	16



## 1. INBETRIEBNAHME

### Wozu ist Bitdefender VPN da?

Das VPN dient als Tunnel zwischen Ihrem Gerät und dem Netzwerk, mit dem Sie sich verbinden. Ihre Verbindung wird abgesichert, Ihre Daten werden professionell nach Militärstandard verschlüsselt und Ihre IP-Adresse bleibt jederzeit unsichtbar. Ihr Datenverkehr wird über einen speziellen Server weitergeleitet, was es Ihrem Provider unmöglich macht, Ihr Gerät unter den unzähligen anderen Geräten zu identifizieren, die ebenfalls unsere Dienste in Anspruch nehmen. Darüber hinaus können Sie mit Bitdefender VPN im Internet auch auf solche Inhalte zugreifen, die üblicherweise regionalen Zugangsbeschränkungen unterliegen.



#### Beachten Sie

In einigen Ländern wird das Internet zensuriert, weshalb der Einsatz von VPN dort gesetzlich nicht erlaubt ist. Um rechtliche Folgen vorzubeugen, kann es sein, dass eine Warnmeldung angezeigt wird, wenn Sie zum ersten Mal versuchen, die Funktion von Bitdefender VPN zu verwenden. Wenn Sie die Funktion dann verwenden, bestätigen Sie damit, dass Sie die relevanten Bestimmungen Ihres Landes kennen und sich der entsprechenden Risiken bewusst sind.

### Verschlüsselungsprotokolle

Die Standard-Cipher-Suiten, die im Hydra-Client und -Server aktiviert sind, sind unten angegeben. Alle anderen Cipher-Suiten sind deaktiviert.

Hydra-Client-Cipher-Suites

- ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA:ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- ECDHE-RSA-AES128-SHA:ECDHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
- DHE-RSA-AES256-SHA:AES128-SHA:AES256-SHA:DES-CBC3-SHA



#### Beachten Sie

Das serverseitige Set ist deutlich restriktiver; sowohl der Hydra-Client als auch der -Server lehnen alle Modi außer GCM mit AES ab. Der Hydra-Server erfordert serverseitige Priorität stärkerer Cipher-Suiten und lehnt TLS-Handshakes ab,



wenn eine schwächere Suite von einem Client angefordert wird. Diese Liste ist während der Laufzeit auf der Server-Seite konfigurierbar.



## 2. VPN-ABONNEMENTS

Bei Bitdefender VPN haben Sie die Wahl zwischen zwei verschiedenen Abonnements:

- Das Basic-Abonnement
- Das Premium-Abonnement

### Basic-Abonnement

Mit Bitdefender VPN steht Ihnen pro Gerät täglich ein Datenverkehrsvolumen von 200 MB kostenlos zur Verfügung. Die Verbindungen werden dabei immer zu einer nicht veränderbaren Adresse hergestellt.

Das Basic-Abonnement steht jedem zur Verfügung, der Bitdefender VPN herunterlädt.

### Premium-Abonnement

Zugriff auf den vollen Funktionsumfang von Bitdefender VPN erhalten Sie mit einem Upgrade auf die Premium-Version. Mit einem Premium-VPN-Abonnement erhalten Sie unbeschränkten abgesicherten Datenverkehr und können die Verbindung über einen beliebigen unserer weltweit stationierten Server laufen lassen.

Das Premium-Abonnement gibt es in zwei verschiedenen Varianten: monatliches oder jährliches Abonnement.

- Mit dem monatlichen Abonnement erhalten Sie monatlich eine Rechnung über die Premium-Abonnement-Gebühr. Sie können jederzeit kündigen.
- Mit dem jährlichen Abonnement erhalten Sie einmal jährlich eine Rechnung über die Premium-Abonnement-Gebühr.

### Upgrade auf Premium VPN

Wenn Sie ein Upgrade Ihres Bitdefender VPN-Abonnements auf die Premium-Version durchführen möchten, klicken Sie am einfachsten im unteren Bereich der Programmoberfläche auf die Schaltfläche **Upgrade**. Wählen Sie dann die gewünschte Abonnement-Variante und folgen Sie den angezeigten Anweisungen.

Wenn Sie bereits einen Aktivierungscode haben, gehen Sie wie folgt vor:



## ● Für Windows-Benutzer

1. Klicken Sie links in der VPN-Oberfläche auf das Symbol für Ihr Konto.
2. Klicken Sie **Hier eingeben**.
3. Geben Sie den Code ein, den Sie per E-Mail erhalten haben, und klicken Sie dann auf **Code aktivieren**.

## ● Unter macOS

1. Klicken Sie rechts oben in der VPN-Oberfläche auf das Zahnrad und wählen Sie dann **Mein Konto**.
2. Klicken Sie **Hier eingeben**.
3. Geben Sie den Code ein, den Sie per E-Mail erhalten haben, und klicken Sie dann auf **Code aktivieren**.

## ● Für Android-Benutzer

1. Tippen Sie rechts oben in der VPN-Oberfläche auf das Zahnrad und wählen Sie dann **Mein Konto**.
2. Tippen Sie auf **Code hinzufügen**.
3. Geben Sie den Code ein, den Sie per E-Mail erhalten haben, und klicken Sie dann auf **Code aktivieren**.



## 3. DAS BITDEFENDER CENTRAL-KONTO

Um Bitdefender VPN nutzen zu können, benötigen Sie ein aktives Bitdefender Central-Konto. Bitdefender Central ist die Plattform, über die Sie Zugriff auf die Online-Funktionen und -Dienste der Software haben und über die Sie aus der Ferne Aufgaben auf Geräten durchführen können, auf denen Bitdefender VPN installiert ist.

Über dieses Konto können Sie die folgenden Dinge tun:

- Laden Sie Bitdefender VPN herunter und installieren Sie es auf Windows-, macOS-, iOS- und Android-Betriebssystemen.
- Verwaltung und Verlängerung Ihrer Bitdefender-Abonnements.

### So können Sie Bitdefender Central aufrufen:

So greifen sie auf Bitdefender Central zu:

#### ● Für Windows-Benutzer

1. Klicken Sie links in der VPN-Oberfläche auf das Symbol für Ihr Konto.
2. Klicken Sie auf **Profil bearbeiten**.

#### ● Unter macOS

1. Klicken Sie links in der VPN-Oberfläche auf das Symbol für Ihr Konto.
2. Klicken Sie auf **Profil bearbeiten**.

#### ● Für Android-Benutzer

1. Tippen Sie rechts oben in der VPN-Oberfläche auf das Zahnrad und wählen Sie dann **Mein Konto**.
2. Tippen Sie auf **Kontoinformationen in Bitdefender Central bearbeiten**.

#### ● Für iOS-Benutzer

1. Tippen Sie rechts oben in der VPN-Oberfläche auf das Zahnrad und wählen Sie dann **Mein Konto**.
2. Tippen Sie auf **Kontoinformationen in Bitdefender Central bearbeiten**.

Alternativ können Sie über den folgenden Link auf Ihr Bitdefender Central-Konto zugreifen: <https://central.bitdefender.com>.





## 4. BITDEFENDER VPN INSTALLIEREN

Folgen Sie den Installationsanweisungen für Ihr Betriebssystem:

### ● Für Windows-Benutzer

1. Auf einem Windows-PC installieren Sie Bitdefender VPN einfach, indem Sie das Installationskit entweder hier (<https://www.bitdefender.de/solutions/vpn/download>) herunterladen oder aus der E-Mail, die Sie nach dem Erwerb von Bitdefender Premium VPN erhalten haben.
2. Doppelklicken Sie den heruntergeladenen Bitdefender-Installer, um ihn auszuführen.
3. Wenn das Dialogfenster der Benutzerkontensteuerung angezeigt wird, klicken Sie auf Ja.
4. Warten Sie, bis der Download abgeschlossen ist.
5. Wählen Sie über das Klappmenü im Installer die Sprache, in der die Software installiert werden soll.
6. Markieren Sie das Kästchen neben „Hiermit bestätige ich, dass ich die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung gelesen habe und sie akzeptiere“ und klicken Sie dann auf **INSTALLATION STARTEN**.
7. Warten Sie, bis der Installationsvorgang abgeschlossen ist.
8. **Melden** Sie sich mit Ihrem Bitdefender-Central-Konto an. Wenn Sie noch keines haben, können Sie über die Schaltfläche **KONTO ERSTELLEN** eines erstellen.
9. Wählen Sie **Ich habe einen Aktivierungscode**, wenn Sie bereits einen Premium-VPN-Abonnement erworben haben.  
Alternativ können Sie auf **TESTPHASE BEGINNEN** klicken und damit die Software 7 Tage lang kostenlos testen, bevor Sie eine Kaufentscheidung treffen.
10. Geben Sie den Code ein, den Sie per E-Mail erhalten haben, und klicken Sie dann auf **PREMIUM AKTIVIEREN**.
11. Nach einer kurzen Wartezeit ist Bitdefender VPN fertig installiert und einsatzbereit.

### ● Unter macOS



1. Unter macOS installieren Sie Bitdefender VPN einfach, indem Sie das **Installationskit** entweder **hier** (<https://www.bitdefender.de/solutions/vpn/download>) herunterladen oder aus der E-Mail, die Sie nach dem Erwerb von Bitdefender Premium VPN erhalten haben.
2. Der Installer wird auf Ihrem Mac gespeichert. Doppelklicken Sie auf die Bitdefender-Paket-Datei im Downloads-Ordner.
3. Folgen Sie den angezeigten Anweisungen. Klicken Sie dann auf **Fortfahren**.
4. Der Installationsassistent führt Sie durch die Installation von Bitdefender VPN. Klicken Sie zweimal auf die Schaltfläche **Fortfahren**.
5. Klicken Sie, wenn Sie die Lizenzvereinbarung gelesen haben und sie akzeptieren, auf **Zustimmen**.
6. Klicken Sie auf **Installieren**.
7. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines Administrators ein und klicken Sie danach auf **Software installieren**.
8. Sie erhalten eine Meldung, dass eine von Bitdefender signierte Systemerweiterung blockiert wurde. Dabei handelt es sich nicht um einen Fehler, sondern nur um eine Sicherheitsmaßnahme. Klicken Sie auf **Sicherheitseinstellungen öffnen**.
9. Klicken Sie auf das Schlosssymbol, um die Sperre aufzuheben.  
Geben Sie Namen und Passwort eines Administrators ein und klicken Sie dann auf **Freischalten**.
10. Klicken Sie auf **Zulassen**, um Bitdefenders Systemerweiterung zu laden. Schließen Sie dann das Fenster „Sicherheit“ (bzw. „Sicherheit und Privatsphäre“) sowie den Bitdefender-Installer.
11. Klicken Sie auf das Schildsymbol in der Menüleiste und **melden Sie sich** an Ihrem Bitdefender-Central-Konto an. Wenn Sie noch keines haben, erstellen Sie bitte eines.
12. Wählen Sie **Ich habe einen Aktivierungscode**, wenn Sie bereits einen Premium-VPN-Abonnement erworben haben.  
Alternativ können Sie auf **TESTPHASE BEGINNEN** klicken und damit die Software 7 Tage lang kostenlos testen, bevor Sie eine Kaufentscheidung treffen.



- 13 Geben Sie den Code ein, den Sie per E-Mail erhalten haben, und klicken Sie dann auf **Code aktivieren**.
- 14 Nach einer kurzen Wartezeit ist Bitdefender VPN fertig installiert und einsatzbereit.

## ● Für Android-Benutzer

1. Auf Android-Geräten installieren Sie Bitdefender VPN, indem Sie zunächst den **Google Play Store** auf Ihrem Smartphone oder Tablet öffnen.
2. Suchen Sie nach Bitdefender VPN und wählen Sie diese App aus.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Installieren** und warten Sie, bis der Download abgeschlossen ist.
4. Tippen Sie auf **Öffnen**, um die App zu starten.
5. Markieren Sie das Kästchen neben „Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung“ und tippen Sie auf **Fortfahren**.
6. **Melden** Sie sich mit Ihrem Bitdefender-Central-Konto an. Wenn Sie noch keines haben, können Sie über die Schaltfläche KONTO ERSTELLEN eines erstellen.
7. Wählen Sie **Ich habe einen Aktivierungscode**, wenn Sie bereits einen Premium-VPN-Abonnement erworben haben.

Alternativ können Sie auf „7-tägige Testphase starten“ klicken und damit die Software 7 Tage lang kostenlos testen, bevor Sie eine Kaufentscheidung treffen.

8. Geben Sie den Code ein, den Sie per E-Mail erhalten haben, und tippen Sie dann auf **Code aktivieren**.

## ● Für iOS-Benutzer

1. Unter iOS installieren Sie Bitdefender VPN, in dem Sie zunächst den **App Store** auf ihrem iPhone oder iPad öffnen.
2. Suchen Sie nach Bitdefender VPN und wählen Sie diese App aus.
3. Tippen Sie auf das Symbol **Herunterladen** und warten Sie, bis der Download abgeschlossen ist.
4. Tippen Sie auf **Öffnen**, um die App zu starten.



5. Markieren Sie das Kästchen neben **Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung** und tippen Sie auf **Fortfahren**.
6. **Melden Sie sich** mit Ihrem Bitdefender Central-Konto an. Wenn Sie noch keines haben, erstellen Sie eins, indem Sie auf **Konto erstellen** tippen.
7. Tippen Sie auf **Zulassen**, wenn Sie Benachrichtigungen von Bitdefender VPN erhalten möchten.
8. Wählen Sie **Ich habe einen Aktivierungscode**, wenn Sie bereits einen Premium-VPN-Abonnement erworben haben.  
  
Alternativ können Sie auf „7-tägige Testphase starten“ klicken und damit die Software 7 Tage lang kostenlos testen, bevor Sie eine Kaufentscheidung treffen.
9. Geben Sie den Code ein, den Sie per E-Mail erhalten haben, und tippen Sie dann auf **Code aktivieren**.



## 5. BITDEFENDER VPN IM EINSATZ

### Eine Verbindung mit Bitdefender VPN herstellen

1. Öffnen Sie die App Bitdefender VPN.
2. Tippen Sie auf die runde Schaltfläche in der Mitte der Oberfläche und warten Sie, bis die Verbindungen aufgebaut ist.

### Verbindung mit einem anderen Server herstellen

Mit Bitdefender Premium VPN können Sie eine Verbindung zu einem beliebigen unserer weltweit aufgestellten Server herstellen und jederzeit zu einem anderen wechseln. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die App Bitdefender VPN.
2. Tippen Sie im unteren Bereich der Programmoberfläche auf die Schaltfläche **Virtueller Standort**.
3. Wählen Sie ein beliebiges Land aus.
4. Klicken Sie unten auf die Schaltfläche **Verbindung nach [Land] aufbauen**.



## 6. BITDEFENDER VPN-EINSTELLUNGEN

Die Bitdefender VPN-Einstellungen finden Sie auf folgendem Wege:

### ● Unter Windows

1. Öffnen Sie Bitdefender VPN, indem Sie auf das Symbol in der Taskleiste doppelklicken oder indem Sie mit der rechten Maustaste darauf klicken und „Anzeigen“ wählen.
2. Klicken Sie links auf die Schaltfläche **Einstellungen** (ein Zahnradsymbol).

### ● Auf macOS

1. Öffnen Sie Bitdefender VPN auf Ihrem macOS-Gerät, indem Sie in der Menüleiste auf das entsprechende Symbol klicken.
2. Klicken Sie rechts oben in der Bitdefender VPN-Oberfläche auf das Zahnradsymbol und wählen Sie „Einstellungen“.

### ● Android

1. Öffnen Sie Bitdefender VPN auf Ihrem Gerät.
2. Klicken Sie rechts oben in der Bitdefender VPN-Oberfläche auf das Zahnradsymbol.

### ● Für iOS

1. Öffnen Sie Bitdefender VPN auf Ihrem Gerät.
2. Klicken Sie rechts oben in der Bitdefender VPN-Oberfläche auf das Zahnradsymbol.

## Autom. verbinden

Egal ob unterwegs, bei der Arbeit in einem Café oder beim Warten am Flughafen: Oftmals ist es am bequemsten, sich mit einem öffentlichen WLAN zu verbinden, um Zahlungen anzuweisen, E-Mails abzurufen oder einen schnellen Blick in soziale Netzwerke zu werfen. Aber hier können auch Datenjäger lauern, die nur darauf warten, dass Ihre persönlichen Daten durch das Netzwerk wandern.

Zum Schutz vor den Gefahren ungesicherter oder unverschlüsselter öffentlicher WLAN-Hotspots verfügt Bitdefender VPN über die Funktion zur automatischen Verbindungsherstellung. Damit wird Bitdefender VPN, je nach



Ihren vorgenommenen Einstellungen und Ihrem Betriebssystem, in bestimmten Situationen automatisch aktiviert.

- Unter **Windows und macOS** kann die Funktion zur automatischen Verbindungsherstellung für die folgenden Situationen aktiviert werden:
  - Wenn Sie eine Verbindung zu einem öffentlichen/ungesicherten WLAN herstellen.
  - Wenn eine Peer-to-Peer-File-Sharing-Anwendung gestartet wird.
- Unter **Android** kann die Funktion der automatischen Verbindungsherstellung innerhalb von Bitdefender VPN nur für die Situation ungesicherter oder öffentlicher WLAN aktiviert werden.



## Beachten Sie

Für iOS-Geräte steht die Funktion zur automatischen Verbindungsherstellung noch nicht zur Verfügung.

## Internet-Not-Aus

Die Not-Aus-Funktion ist eine weitere Neuerung in Bitdefender VPN. Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird sämtlicher Internet-Datenverkehr gestoppt, falls die VPN-Verbindung aus irgend einem Grund abreißen sollte. Sobald der Zugang zum Internet wieder steht, wird die VPN-Verbindung wieder hergestellt.

So aktivieren Sie die Not-Aus-Funktion:

- **Unter Windows**
  1. Öffnen Sie Bitdefender VPN, indem Sie auf das Symbol in der Taskleiste doppelklicken oder indem Sie mit der rechten Maustaste darauf klicken und „Anzeigen“ wählen.
  2. Klicken Sie links auf die Schaltfläche **Einstellungen** (ein Zahnradsymbol).
  3. Klicken Sie auf **Erweitert**.
  4. Aktivieren Sie die Option **Internet-Not-Aus**.
- **Android**
  1. Öffnen Sie Bitdefender VPN auf Ihrem Gerät.
  2. Klicken Sie rechts oben in der Bitdefender VPN-Oberfläche auf das Zahnradsymbol.



3. Aktivieren Sie unter **Einstellungen** die Option **Not-Aus**.

## ● Für iOS

1. Öffnen Sie Bitdefender VPN auf Ihrem Gerät.
2. Klicken Sie rechts oben in der Bitdefender VPN-Oberfläche auf das Zahnradsymbol.
3. Aktivieren Sie unter **Einstellungen** die Option **Not-Aus**.



## Beachten Sie

Für macOS-Geräte steht diese Funktion noch nicht zur Verfügung.





## 7. BITDEFENDER VPN DEINSTALLIEREN

Bei der Entfernung von Bitdefender VPN gehen Sie ganz ähnlich vor wie bei der Entfernung anderer Programme:

### ● Bitdefender VPN auf Windows-Geräten deinstallieren

#### ● In Windows 7:

1. Klicken Sie auf **Start**, klicken Sie auf **Systemsteuerung** und doppelklicken Sie auf **Programme und Funktionen**.
2. Suchen Sie **Bitdefender VPN** und wählen Sie **Deinstallieren**.  
Warten Sie, bis der Deinstallationsvorgang abgeschlossen ist.

#### ● In Windows 8 und Windows 8.1:

1. Finden Sie auf der Windows-Startseite die **Systemsteuerung** (z.B. durch die Eingabe von "Systemsteuerung" auf der Startseite) und klicken Sie auf das entsprechende Symbol.
2. Klicken Sie auf **Programm deinstallieren** oder **Programme und Features**.
3. Suchen Sie **Bitdefender VPN** und wählen Sie **Deinstallieren**.  
Warten Sie, bis der Deinstallationsvorgang abgeschlossen ist.

#### ● In Windows 10:

1. Klicken Sie auf **Start** und danach auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie im Bereich **Einstellungen** auf das **System**-Symbol und wählen Sie danach auf **Installierte Anwendungen**.
3. Suchen Sie **Bitdefender VPN** und wählen Sie **Deinstallieren**.
4. Klicken Sie erneut auf **Deinstallieren**, um Ihre Auswahl zu bestätigen.  
Warten Sie, bis der Deinstallationsvorgang abgeschlossen ist.

### ● Deinstallation auf macOS-Geräten

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Gehe zu** und dann auf **Programme**.
2. Doppelklicken Sie auf den Ordner **Bitdefender**.
3. Führen Sie den **Bitdefender Uninstaller** aus.
4. Markieren Sie im neuen Fenster das Kästchen neben **Bitdefender VPN** und klicken Sie dann auf **Deinstallieren**.



5. Geben Sie den Namen und das Passwort eines gültigen Administratorkontos ein und klicken Sie auf **OK**.
6. Zum Abschluss erhalten Sie eine Meldung, dass Bitdefender VPN erfolgreich deinstalliert wurde. Klicken Sie auf **Schließen**.

## ● **Deinstallation auf Android-Geräten**

1. Öffnen Sie den **Play Store**.
2. Suchen Sie nach **Bitdefender VPN**.
3. Tippen Sie auf der Bitdefender-VPN-App-Seite im Store auf **Deinstallieren**.
4. Bestätigen Sie den Vorgang, indem Sie auf **OK** tippen.

## ● **Deinstallation auf iOS-Geräten**

1. Halten Sie einen Finger auf der App Bitdefender VPN.
2. Wählen Sie **App löschen**.
3. Tippen Sie auf **Löschen**.



## 8. HILFE ERHALTEN

### Bitdefender-Support-Center

Das Bitdefender VPN-Support-Center ist eine Online-Sammlung von Informationen zu Ihren Bitdefender VPN-Produkten. Hier sind in einem leicht zugänglichen Format Berichte zu den Ergebnissen des fortlaufenden technischen Supports sowie der Bugfix-Aktivitäten der Bitdefender VPN-Support- und Entwicklungsteams gespeichert. Hinzu kommen Artikel zur Bedrohungsvorbeugung, detaillierte Erklärungen zur Verwaltung von Bitdefender VPN-Lösungen und vieles mehr.

Das Bitdefender VPN-Support-Center ist öffentlich zugänglich und durchsuchbar. Die darin enthaltenen Informationen sind äußerst umfangreich und stellen eine weitere Methode dar, mit der Bitdefender VPN-Kunden mit dem notwendigen technischen Wissen versorgt werden. Alle berechtigten Informationsanfragen oder Fehlermeldungen von Bitdefender VPN-Kunden finden sich über kurz oder lang im Bitdefender VPN-Support-Center wieder und dienen als Bugfix-Anleitungen, Umgehungslösungen oder Informationsartikel, die die Hilfedateien des Produkts ergänzen sollen.

Zum Bitdefender VPN-Support-Center gelangen Sie jederzeit über [diese Adresse](#).

### Bitdefender-Support-Forum

Das Bitdefender VPN Support-Forum bietet Bitdefender VPN-Anwendern eine Möglichkeit, Hilfe zu erhalten oder anderen Hilfestellung zu geben.

Falls Ihr Bitdefender VPN-Produkt nicht richtig funktioniert, bestimmte Bedrohungen nicht von Ihrem Computer entfernen kann oder wenn Sie Fragen über die Funktionsweise haben, stellen Sie Ihr Problem oder Frage in das Forum ein.

Support-Techniker von Bitdefender VPN überwachen das Forum auf neue Einträge, um Ihnen zu helfen. Außerdem können Sie eine Antwort auf Ihre Frage oder einen Lösungsvorschlag von einem bereits erfahrenen Bitdefender VPN-Anwender erhalten.

Bevor Sie einen Eintrag ins Forum stellen, suchen Sie im Forum nach einem ähnlichen oder verwandten Themenbereich.



Das Bitdefender VPN-Support-Forum finden Sie unter <https://community.bitdefender.com>. Es steht in 5 verschiedenen Sprachen zur Verfügung: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch und Rumänisch. Klicken Sie auf **Schutz für Privatanwender**, um den Bereich speziell für Privatanwenderprodukte aufzurufen.