

Bitdefender[®] MOBILE SECURITY FOR iOS

MANUAL DE UTILIZARE



iOS



Bitdefender Mobile Security for iOS Manual de utilizare

Publicat 24.09.2018

Copyright© 2018 Bitdefender

Termeni legali

Toate drepturile rezervate. Nicio parte a acestui document nu va putea fi reproducă sau transmisă sub nicio formă și prin niciun mijloc, fie el electronic sau mecanic, inclusiv fotocopiere, înregistrare, sau orice sistem de stocare și recuperare de date, fără acordul scris al unui reprezentant autorizat al Bitdefender. Este posibilă includerea unor scurte citate în recenzii, dar numai cu condiția menționării sursei citate. Conținutul documentului nu poate fi modificat în niciun fel.

Avertisment și declinarea responsabilității. Acest produs și documentația aferentă sunt protejate de legea drepturilor de autor. Informațiile incluse în acest document sunt furnizate „ca atare”, fără nicio garanție. Deși s-au luat toate măsurile de prevedere în momentul alcătuirii acestui document, autorii săi nu vor fi în niciun fel ținutăți responsabili față de nicio persoană fizică sau juridică pentru pierderi sau daune cauzate sau care se presupune a fi fost cauzate, direct sau indirect, de informațiile cuprinse în acest material.

Acest document conține legături către siteuri web aparținând unor terți, care nu se află sub controlul Bitdefender; prin urmare, Bitdefender nu este responsabilă pentru conținutul respectivelor siteuri. Responsabilitatea accesării oricăruia dintre siteurile terților a căror legătură este furnizată în acest document vă aparține în totalitate. Bitdefender furnizează aceste legături exclusiv pentru ușurarea consultării documentului și prezența lor nu presupune faptul că Bitdefender susține sau își asumă responsabilitatea pentru conținutul siteurilor către care duc acestea.

Mărci înregistrate. Acest document poate conține nume de mărci înregistrate. Toate mărcile comerciale înregistrate sau neînregistrate din acest document aparțin exclusiv proprietarilor acestora și sunt redată ca atare.



Cuprins

1. Ce este Bitdefender Mobile Security for iOS	1
2. Introducere	2
3. VPN	6
3.1. Abonamente	7
4. Confidențialitate cont	9
5. Funcții Antifurt	11
6. Cont Bitdefender	15
7. Obținere ajutor	17
7.1. Feedback	17
7.2. Centrul de asistență Bitdefender	17
7.3. Forumul de suport al Bitdefender	17



1. CE ESTE BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS

Activitățile online, cum ar fi plata facturilor, rezervări pentru vacanță sau achiziționarea de produse și servicii se realizează comod, fără complicații. Însă, la fel ca în cazul multor altor activități pe internet, acestea implică și riscuri mari și, dacă detaliile de securitate sunt ignorate, datele personale pot fi accesate neautorizat. Și ce poate fi mai important decât protejarea datelor stocate în conturile online și pe smartphone-ul personal?

Bitdefender Mobile Security for iOS îți permite:

- Protejează-ți datele în timp ce folosești rețele wireless nesecurizate.
- Să verifici dacă s-a produs o accesare neautorizată a conturilor online pe care le utilizezi zilnic.
- Să îți localizezi dispozitivul, să îl blochezi și să ștergi date de pe el dacă ți-a fost furat sau l-ai pierdut.

Bitdefender Mobile Security for iOS este livrat gratuit și necesită activare cu un **cont Bitdefender**.



2. INTRODUCERE

Cerințe dispozitiv

Bitdefender Mobile Security for iOS funcționează pe orice dispozitiv cu sistem de operare iOS 10 sau mai recent și necesită o conexiune activă la internet pentru a fi activat și pentru a depista dacă s-a produs vreo accesare neautorizată a datelor din conturile tale online.


Instalarea Bitdefender Mobile Security for iOS

● Din Bitdefender Central

● Pe iOS

1. Mergi la: <https://central.bitdefender.com>.
2. Conectează-te la contul tău Bitdefender.
3. Atinge pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
4. Selectează **INSTALARE PROTECȚIE** și apoi **Protejează acest dispozitiv**.
5. Vei fi redirectionat către aplicația **App Store**. În ecranul App Store, selectează opțiunea de instalare.

● Pe Windows, macOS, Android

1. Mergi la: <https://central.bitdefender.com>.
2. Conectează-te la contul tău Bitdefender.
3. Atinge pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
4. Apasă pe **INSTALARE PROTECȚIE** și apoi pe **Protejează alte dispozitive**.
5. Selectează **TRIMITE LINKUL PENTRU DESCĂRCARE**.
6. Introdu o adresă de e-mail în câmpul corespunzător și apasă pe **TRIMITE E-MAIL**. Reține că linkul pentru descărcare generat este valabil doar timp de 24 de ore. Dacă linkul expiră, trebuie să generezi unul nou urmând aceiași pași.



7. Pe dispozitivul pe care dorești să instalezi Bitdefender, accesează contul de e-mail introdus și apoi apasă pe butonul de descărcare corespunzător.

● Din App Store

Caută Bitdefender Mobile Security for iOS pentru a găsi și instala aplicația.

Pentru a finaliza procesul de instalare, este necesar să îți exprimi acordul cu privire la clauzele Contractului de abonament. Rezervă-ți câteva momente pentru a citi Contractul de abonament întrucât acesta conține termenii și condițiile potrivit cărora poți utiliza Bitdefender Mobile Security for iOS.

Selectează **Continuă** pentru a trece la fereastra următoare.

Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender

Pentru a utiliza Bitdefender Mobile Security for iOS, trebuie să conectați dispozitivul la un cont Bitdefender, Facebook, Google sau Microsoft conectându-te la cont din aplicația pentru mobil. La prima deschidere a aplicației, îți se va solicita să te autentifici.

Pentru a lega dispozitivul la contul Bitdefender:

1. Introdu adresa de e-mail și parola asociate contului tău Bitdefender în câmpurile corespunzătoare. Dacă nu ai un cont Bitdefender și dorești să îți creezi unul, selectează link-ul corespunzător.
2. Atingeți **AUTENTIFICARE**.

Pentru a te conecta cu un cont de Facebook, Google sau Microsoft, selectează serviciul dorit din secțiunea **SAU CONECTEAZĂ-TE CU**. Vei fi automat redirecționat către pagina de conectare a serviciului selectat. Urmează instrucțiunile pentru a-ți asocia contul cu Bitdefender Mobile Security for iOS.



Notă

Bitdefender nu are acces la informații confidențiale, precum parola contului pe care te autentifici de obicei sau datele personale ale prietenilor și contactelor.

Program asistent

Când deschizi pentru prima dată aplicația, va fi afișat un program asistent introductiv conținând detalii despre caracteristicile produsului. Selectează



opțiunea **Continuă** pentru a continua sau **Omite** pentru a închide programul asistent.

Panou de bord

Atinge pictograma Bitdefender Mobile Security for iOS din lista de aplicații a dispozitivului tău pentru a deschide interfața aplicației.

Prima dată când accesezi aplicația, ți se va solicita să permiți Bitdefender să-ți trimită notificări. Selectează opțiunea **Permite** pentru a rămâne informat de fiecare dată când Bitdefender trebuie să-ți comunice ceva care are legătură cu aplicația ta. Pentru administrarea notificărilor Bitdefender, accesează Setări > Notificări > Mobile Security.

Pentru a avea acces la informațiile de care ai nevoie, accesează pictograma corespunzătoare din partea de jos a ecranului.

VPN


Criptează comunicațiile prin internet, ajutându-te să-ți păstrezi confidențialitatea indiferent de rețeaua la care ești conectat. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „**VPN**” (p. 6).

Confidențialitate cont

Află dacă au fost sau nu accesate neautorizat conturile tale de e-mail. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „**Confidențialitate cont**” (p. 9).

Antifurt

Localizează-ți și blochează-ți dispozitivul pentru ca datele tale personale să nu ajungă în mâna cui nu trebuie. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „**Funcții Antifurt**” (p. 11).

Pentru a vizualiza opțiuni suplimentare, accesează pictograma  de pe dispozitivul tău când te afli pe pagina principală a aplicației. Vor apărea următoarele opțiuni:

- Restabilire achiziții - de aici poți restabili abonamentul Premium VPN pe care l-ai achiziționat prin contul tău iTunes
- Ghid rapid – aici poți urmări o scurtă prezentare a produsului.
- Feedback – de aici poți lansa clientul de e-mail implicit pentru a ne trimite feedback privind aplicația.



- **Detalii App** - de aici poți accesa informațiile privind versiunea instalată și Contractul de abonament, Politica de confidențialitate și conformitatea cu licențele open-source.



3. VPN

Cu Bitdefender VPN își menții confidențialitatea datelor atunci când te conectezi la rețele wireless nesecurizate în aeroporturi, mall-uri, cafenele sau hoteluri. În acest fel, pot fi evitate situațiile nefericite cum ar fi furtul de date personale sau tentativele de a face IP-ul tău accesibil de către hackeri.


VPN acționează ca un tunel între dispozitivul tău și rețeaua la care te conectezi, securizându-ți conexiunea, criptându-ți datele prin criptare la nivel de bancă și ascunzându-ți adresa IP oriunde te-ai afla. Traficul tău este redirecționat printr-un server separat, astfel încât dispozitivul tău devine aproape imposibil de identificat prin miriadele de alte dispozitive care utilizează serviciile noastre. Mai mult decât atât, în timp ce ești conectat la internet prin intermediul Bitdefender VPN, poți accesa conținut care în mod normal este restricționat în anumite zone.



Notă

China, Irak, Emiratele Arabe Unite, Turcia, Belarus, Oman, Iran și Rusia practică cenzura pe internet și, prin urmare, utilizarea VPN-urilor pe teritoriul lor a fost interzisă prin lege. În consecință, funcționalitatea VPN Bitdefender nu va fi disponibilă pe teritoriul lor.

Pentru a activa Bitdefender VPN:


1. Accesează pictograma  din partea de jos a ecranului.
2. Selectează **Conectare** de fiecare dată când dorești să fii protejat atunci când te conectezi la rețele wireless nesecurizate.

Selectează **Deconectare** atunci când vrei să dezactivezi conexiunea.



Notă

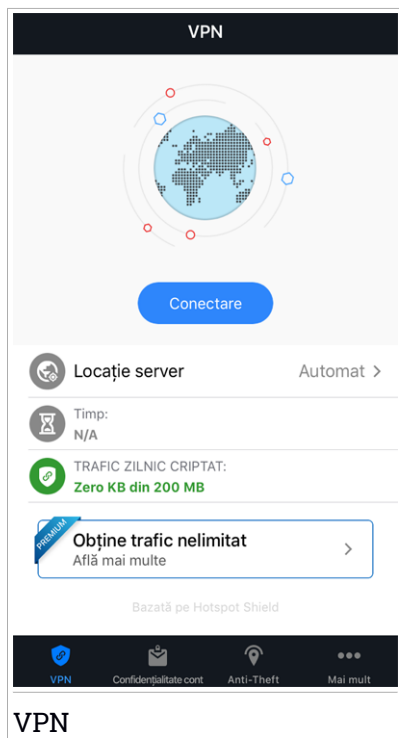
Prima dată când activezi modulul VPN, ți se va solicita să permiți Bitdefender să creeze configurații VPN care să monitorizeze traficul de rețea. Selectează **Permite**, pentru a continua. Dacă a fost setată o metodă de autentificare (prin amprentă sau cod PIN) pentru a-ți proteja smartphone-ul, trebuie să o folosești.

Pictograma  apare în bara de stare atunci când funcția VPN este activă.

Pentru a economisi bateria, îți recomandăm să oprești funcția VPN atunci când nu ai nevoie de ea.



Dacă ai un abonament premium și dorești să te conectezi la un anumit server, selectează **Locație server** în interfața VPN și apoi selectează locația dorită. Pentru detalii despre abonamentele VPN, accesezi **„Abonamente”** (p. 7).



3.1. Abonamente

Bitdefender VPN oferă o cotă de trafic zilnică de 200 MB pe dispozitiv pentru a-ți securiza conexiunea oricând ai nevoie, conectându-te automat la locația optimă a serverului.

Pentru a obține trafic nelimitat și acces nerestricționat la conținutul din întreaga lume alegând o locație de server în funcție de preferințe, efectuează upgrade la versiunea Premium.

Poți face upgrade oricând la versiunea Bitdefender Premium VPN apăsând pe butonul **Obține trafic nelimitat**, disponibil în fereastra VPN. Există două tipuri de abonament dintre care poți alege: anual și lunar.



Abonamentul Bitdefender Premium VPN este independent de abonamentul gratuit Bitdefender Mobile Security for iOS, ceea ce înseamnă că îl vei putea folosi pe toată durata de valabilitate. În cazul în care abonamentul Bitdefender Premium VPN expiră, vei reveni automat la planul gratuit.

Bitdefender VPN este un produs pentru toate platformele, disponibil în cadrul produselor Bitdefender compatibile cu Windows, macOS, Android și iOS. Odată ce faci upgrade la planul Premium, îți vei putea folosi abonamentul pentru toate produsele, cu condiția să te conectezi cu același cont Bitdefender.




4. CONFIDENȚIALITATE CONT

Funcția Confidențialitate cont Bitdefender detectează dacă s-au produs scurgeri de informații din conturile pe care le folosești pentru a efectua plăți și cumpărături online sau pentru a te conecta la diverse aplicații sau site-uri web. Datele care ar putea fi stocate într-un cont includ parole, date privind cardurile de credit sau informații privind contul bancar și, dacă acestea nu sunt securizate în mod corespunzător, se poate produce un furt de identitate sau o încălcare a confidențialității.

Starea de confidențialitate a unui cont este afișată imediat după validare.

Pentru a verifica dacă un cont a fost accesat neautorizat, selectează opțiunea **Scanează pentru depistarea accesărilor neautorizate**.

Pentru a începe să-ți păstrezi în siguranță datele personale:

1. Accesează pictograma  din partea de jos a ecranului.
2. Selectează opțiunea **Adaugă** din partea din dreapta-sus a ecranului.
3. Introdu adresa ta de e-mail în câmpul corespunzător și apoi selectează **Continuă**.

Bitdefender trebuie să valideze acest cont înainte de a afișa informații private. Prin urmare, se va trimite un e-mail conținând un cod de validare către adresa de e-mail furnizată.

4. Verifică-ți inbox-ul și apoi introdu codul primit în secțiunea **Confidențialitate cont** a aplicației. Dacă nu găsești e-mail-ul de validare în Inbox, verifică și directorul Spam.

Se afișează starea de confidențialitate a contului validat.

Dacă se identifică scurgeri de informații pe oricare dintre conturile tale, îți recomandăm să modifici parola acestora cât mai curând posibil. Pentru a crea o parolă puternică și sigură, ia în considerare aceste sfaturi:

- Folosește cel puțin opt caractere.
- Include litere mari și mici.
- Adaugă cel puțin un număr sau simbol, precum #, @, % sau !.

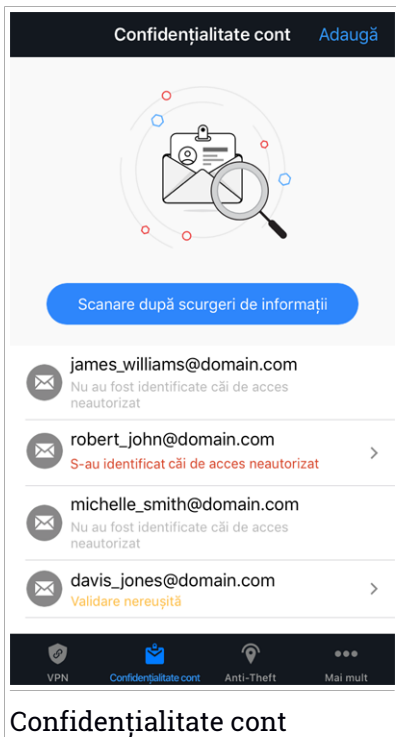
După securizarea unui cont care a fost implicat într-o scurgere de informații, poți confirma modificările marcând căile de acces neautorizat ca fiind **Rezolvat(e)**. Pentru a face acest lucru:



1. Selectează " " din dreptul contului pe care tocmai l-ai securizat.
2. Selectează **Marchează ca soluționat**.

Contul va apărea în lista **SOLUȚIONATE**.

După ce toate căile de acces neautorizat sunt marcate ca fiind **Rezolvate**, contul nu va mai apărea ca fiind implicat într-o scurgere de informații, cel puțin până când nu se detectează o nouă scurgere de informații.





5. FUNCȚII ANTIFURT

Bitdefender îți permite să localizezi dispozitivul și să previi accesul neautorizat la datele tale.

Tot ce trebuie să faci este să activezi funcția Antifurt pe dispozitiv și, apoi, când este cazul, vei putea accesa **Bitdefender Central** de pe orice browser, de oriunde.

Bitdefender Mobile Security for iOS oferă următoarele caracteristici Anti-Theft:

Localizare de la distanță

Vizualizează locația curentă a dispozitivului tău în Maps.

Precizia locației depinde de cum poate Bitdefender să o stabilească:

- Dacă funcția GPS este activată pe dispozitiv, locația sa poate fi indicată cu precizie pe o rază de câțiva metri atâta timp cât se află în raza sateliților GPS (mai exact, nu într-o clădire).
- Dacă dispozitivul este înăuntru, locația sa poate fi stabilită la intervale de zeci de metri dacă funcția Wi-Fi este activată și există pe raza sa rețele wireless.
- Altfel, locația va fi stabilită utilizând numai informațiile rețelei mobile, care nu poate oferi o precizie mai mare de câteva sute de metri.

Blocare de la distanță


Blochează de la distanță ecranul dispozitivului.

Ștergere de la distanță

Șterge toate datele tale personale de pe dispozitivul tău înstrăinat.

Activarea funcției Antifurt

Pentru activarea caracteristicilor Anti-furt:

1. Accesează pictograma  din partea de jos a ecranului.
2. Activează butonul.
3. Permite accesul la locația dispozitivului tău astfel încât Bitdefender să-l poată localiza în cazul în care acesta este furat sau pierdut. Această notificare apare numai atunci când activezi funcția Bitdefender Antifurt pentru prima dată. Pentru a administra accesul Bitdefender, accesează Setări > Confidențialitate > Servicii de locație > Mobile Security.



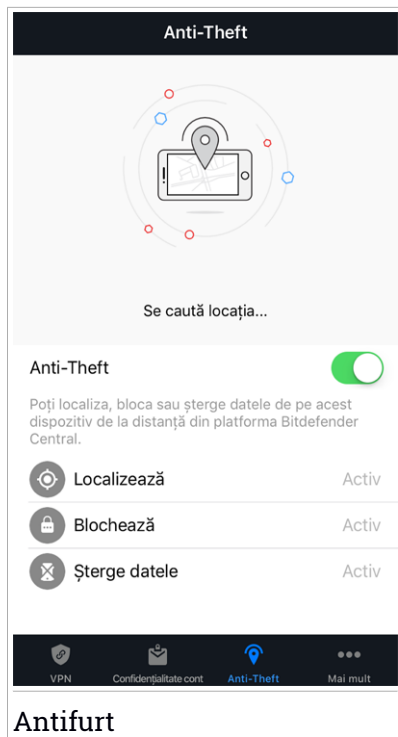
4. Prima dată când activezi caracteristica Antifurt pe dispozitivul tău, și se va solicita să instalezi și un profil MDM (Mobile Device Management). Prin urmare, continuați cu pașii următori:
 - a. Selectează **Permite** pentru a fi redirecționat către secțiunea Setări.
 - b. Accesează opțiunea **Instalează** pentru instalarea profilului MDM (Mobile Device Management) de care Bitdefender are nevoie pentru continuarea procesului de activare.

Dacă ți-a fost trimis un cod PIN pentru protejarea smartphone-ului tău, trebuie să-l folosești.
 - c. Citește informațiile referitoare la Certificatul root CA și Administrarea dispozitivului mobil.
 - d. Dacă ești de acord cu condițiile enunțate, selectează opțiunea **Instalează**.
 - e. Selectează **Adaugă la sigure** din alerta de Administrare de la distanță și apoi **Finalizat** pentru a închide fereastra.



Notă

Dacă instalarea profilului MDM Bitdefender curent eșuează, este posibil să fie deja instalat un profil MDM mai vechi, care trebuie deinstalat. Prin urmare, accesează Setări > General > Administrare dispozitiv > Bitdefender. Selectează profilul detectat și apoi **Eliminare administrare**. Dacă a fost setat deja un cod PIN pentru protejarea smartphone-ului tău, trebuie să-l folosești. Selectează din nou opțiunea **Eliminare administrare** pentru a confirma alegerea ta. Încearcă să activezi din nou funcția Antifurt. Dacă problema persistă, trimite un e-mail echipei noastre la bdios@bitdefender.com.



Folosirea funcțiilor Antifurt din Bitdefender Central (Control prin web)



Pentru a accesa caracteristicile Antifurt din contul Bitdefender:

1. Mergi la: <https://central.bitdefender.com>.
2. Conectează-te la contul tău Bitdefender.
3. Atinge pictograma ☰ din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
4. Selectează fila dispozitivului dorit și apoi **Antifurt**.
5. În partea de jos a ferestrei, accesează pictograma caracteristicii pe care dorești să o folosești.

Afișează IP - afișează ultima adresă IP a dispozitivului selectat.

Localizează - afișează locația dispozitivului tău în Maps.



-  **Blocare** - blocați dispozitivul și setați un cod PIN de deblocare.
-  **Ștergere** - șterge toate datele de pe dispozitivul tău.



Important

După ce ștergi un dispozitiv, este oprită funcționarea tuturor funcțiilor Anti-Theft.





6. CONT BITDEFENDER

Este obligatoriu să-ți creezi un cont Bitdefender pentru activarea Bitdefender Mobile Security for iOS. Când dorești să accesezi caracteristicile sau serviciile online ale produsului sau să efectuezi de la distanță acțiuni importante pe dispozitivele pe care este instalat Bitdefender, intră în contul tău de pe orice computer sau dispozitiv mobil conectat la internet, accesând <https://central.bitdefender.com>.

Dispozitivele mele

Zona **Dispozitivele mele** din contul Bitdefender vă oferă posibilitatea de a instala, administra și efectua operațiuni de la distanță pe produsul Bitdefender de pe orice dispozitiv pornit și conectat la internet. Filele dispozitivelor afișează numele dispozitivului, starea protecției și dacă există riscuri de securitate ce afectează protecția dispozitivelor tale.

Pentru a-ți identifica și administra cu ușurință dispozitivele, poți să personalizezi numele dispozitivului și să creezi sau să atribui un proprietar fiecăruia dintre ele:

1. Atinge pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
2. Selectează cardul dispozitivului dorit și apoi pe pictograma  din colțul din dreapta sus al ecranului. Sunt disponibile următoarele opțiuni:
 - **Setări** - de aici poți schimba numele dispozitivului selectat.
 - **Profil** - de aici poți atribui un profil dispozitivului selectat. Accesează **Adaugă proprietar**, completează câmpurile respective, stabilește un Nume, introdu adresa de e-mail, numărul de telefon, data nașterii și poți chiar adăuga o poză de profil.
 - **Elimina** - de aici se poate elimina din contul tău Bitdefender un profil, împreună cu dispozitivul asociat.

Conectarea cu un alt cont Bitdefender

Pentru a te conecta cu un alt cont Bitdefender:

1. Accesează pictograma  din partea de jos a ecranului.



2. Selectează opțiunea **Deconectare**.
3. Introdu adresa de e-mail și parola asociate contului tău Bitdefender în câmpurile corespunzătoare.
4. Atingeți **AUTENTIFICARE**.



7. OBȚINERE AJUTOR

7.1. Feedback

Ne interesează feedback-ul tău privind produsul. Ne poți trimite părerea ta prin e-mail la adresa bdios@bitdefender.com.

De asemenea, puteți folosi motorul de căutare preferat pentru a afla informații suplimentare privind securitatea calculatoarelor, produsele și compania Bitdefender.

7.2. Centrul de asistență Bitdefender

Support Center Bitdefender este o bază online de informații despre produsele Bitdefender. Stochează, într-un format accesibil, rapoarte ale echipelor de suport și dezvoltare cu privire la rezultatele suportului tehnic continuu și ale activităților de eliminare a bugurilor Bitdefender împreună cu articole mai generale despre prevenția amenințărilor, administrarea soluțiilor Bitdefender și explicații detaliate, și multe alte articole.

Centrul de asistență Bitdefender este deschis publicului și pot fi realizate căutări în mod liber. Prin intermediul informațiilor extinse pe care le conține, putem oferi clienților Bitdefender cunoștințele tehnice și înțelegerea de care au nevoie. Toate solicitările valide pentru informații sau rapoartele de eroare care vin din partea clienților Bitdefender ajung la Serviciul de asistență Bitdefender sub formă de rapoarte de remediere a erorilor, notițe de evitare a erorilor, articole informaționale pentru a completa fișierele de ajutor ale produsului.

Centrul de asistență Bitdefender este disponibil oricând la <https://www.bitdefender.com/support>.

7.3. Forumul de suport al Bitdefender

Forumul de suport al Bitdefender le oferă utilizatorilor Bitdefender o modalitate facilă de a obține ajutor și de a-i ajuta pe alții.

Dacă produsul tău Bitdefender nu funcționează bine sau dacă ai întrebări despre modul de funcționare, postează problema sau întrebarea ta pe forum.

Reprezentanții de suport tehnic ai Bitdefender monitorizează forumul pentru a verifica noile postări cu scopul de a vă ajuta. De asemenea, puteți obține



un răspuns sau o soluție de la un utilizator Bitdefender cu mai multă experiență.

Înainte de a posta problema sau întrebarea, te rugăm să verifici în forum existența unui subiect similar sau corelat.

Forumul de suport al Bitdefender este disponibil la <http://forum.bitdefender.com>, în 5 limbi diferite: engleză, germană, franceză, spaniolă și română. Faceți clic pe linkul **Home & Home Office Protection** pentru a accesa secțiunea dedicată produselor pentru consumatori individuali.