

# Bitdefender<sup>®</sup> MOBILE SECURITY FOR iOS

HANDLEIDING



iOS



## Bitdefender Mobile Security for iOS Handleiding

Publication date 01/21/2019

Copyright© 2019 Bitdefender

### Kennisgevingen

**Alle rechten voorbehouden.** Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd of overgedragen in enige vorm of door enig middel, hetzij elektronisch of mechanisch, met inbegrip van fotokopieën, opnames, gegevensopslag of opslag in een database, zonder schriftelijke toestemming van een bevoegde vertegenwoordiger van Bitdefender. Het overnemen van korte citaten in recensies is toegestaan, mits de geciteerde bron wordt vermeld. De inhoud mag op geen enkele manier worden gewijzigd.

**Waarschuwing en voorbehoud.** Dit product en de bijhorende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd. De informatie in dit document wordt geleverd "zoals hij is", zonder enige garantie. Dit document is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld, maar de auteurs kunnen niet aansprakelijk worden gesteld door personen of organisaties voor eventuele verliezen of schade die (beweerdelijk) rechtstreeks of indirect zijn veroorzaakt door informatie in dit document.

Dit document bevat koppelingen naar externe websites die niet onder controle staan van Bitdefender. Bitdefender is niet verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke websites. Als u een externe website bezoekt die in dit document wordt genoemd, doet u dit geheel op eigen risico. Bitdefender vermeldt deze koppelingen uitsluitend bij wijze van dienstverlening. De vermelding van een koppeling betekent niet dat Bitdefender de inhoud van de externe website onderschrijft of hiervoor verantwoordelijkheid aanvaardt.

**Handelsmerken.** Dit document bevat mogelijk namen van handelsmerken. Alle geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken in dit document zijn de exclusieve eigendom van hun respectievelijke eigenaars en worden nadrukkelijk gerespecteerd.



## Inhoudsopgave

1. Wat is Bitdefender Mobile Security for iOS .....	1
2. Aan de slag .....	2
3. VPN .....	6
3.1. Abonnementen .....	7
4. Account Privacy .....	9
5. Anti-Theft-functies .....	11
6. Bitdefender account .....	15
7. Hulp vragen .....	17
7.1. Opmerkingen .....	17
7.2. Ondersteuningscentrum voor Bitdefender .....	17
7.3. Bitdefender Ondersteuningsforum .....	17



## 1. WAT IS BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR iOS

Online activiteiten zoals facturen betalen, vakanties boeken of goederen en diensten kopen zijn eenvoudig en zonder gedoe. Maar naarmate zoveel activiteiten op het internet geëvolueerd zijn, zijn er grote risico's aan verbonden en als beveiligingsgegevens genegeerd worden, kunnen persoonsgegevens gehackt worden. En wat is er belangrijker dan de bescherming van uw gegevens in online rekeningen en op uw persoonlijke smartphone?

Dankzij Bitdefender Mobile Security for iOS kunt u:

- Bescherm uw data wanneer u onbeveiligde draadloze netwerken gebruikt.
- Controleren of er lekken zijn ontstaan in de online rekeningen die u dagelijks gebruikt.
- Uw apparaat opsporen als u het kwijt bent of als het gestolen werd, vergrendelen en de data erop verwijderen.

Bitdefender Mobile Security for iOS wordt gratis geleverd en moet geactiveerd worden met een [Bitdefender-account](#).



## 2. AAN DE SLAG

### Apparaatvereisten

Bitdefender Mobile Security for iOS werkt op elk apparaat met iOS 10 en hoger en vereist een actieve internetverbinding om te activeren en om na te gaan of er datalekken zijn op uw online rekeningen.

### Bitdefender Mobile Security for iOS installeren

#### ● Vanuit Bitdefender Central

##### ● Op iOS

1. Ga naar <https://central.bitdefender.com>.
2. Log in op uw Bitdefender-account.
3. Tik linksboven in het venster op het pictogram  en selecteer vervolgens **Mijn apparaten**.
4. Tik op **BESCHERMING INSTALLEREN** en tik vervolgens op **Dit apparaat beschermen**.
5. U wordt doorgestuurd naar de **App Store**. Tik in dat scherm op de installatie-optie.

##### ● Op Windows, macOS, Android

1. Ga naar <https://central.bitdefender.com>.
2. Log in op uw Bitdefender-account.
3. Druk op de icoon  in de linkerbovenhoek van het scherm en klik dan op **Mijn Apparaten**.
4. Druk op **BESCHERMING INSTALLEREN** en druk vervolgens op **Andere apparaten beschermen**.
5. Druk op **DOWNLOADLINK VERSTUREN**.
6. Voer in het overeenstemmende veld een e-mailadres in en druk op **E-MAIL VERSTUREN**. De gegenereerde downloadlink is slechts 24 uur geldig. Indien de link vervalst, dient u aan de hand van dezelfde stappen een nieuwe te genereren.



7. Controleer op het apparaat waarop u Bitdefender wilt installeren, het e-mailadres dat u ingevoerd hebt en druk op de overeenstemmende downloadknop.

## ● Vanaf App Store

Zoek naar Bitdefender Mobile Security for iOS om de app te vinden en te installeren.

Om de installatieprocedure te vervolledigen, dient u in te stemmen met de Abonnementsovereenkomst. Lees de Abonnementsovereenkomst grondig door: deze bevat de algemene voorwaarden voor uw gebruik van Bitdefender Mobile Security for iOS.

Tik op **Verdergaan** om verder te gaan naar het volgende venster.

## Log in op uw Bitdefender-account

Om Bitdefender Mobile Security for iOS te gebruiken, moet u uw apparaat aan een Bitdefender-, Facebook-, Google- of Microsoft-account koppelen door vanuit de app in te loggen op uw account. De eerste keer dat u de app opent, wordt u gevraagd in te loggen op een account.

Zo koppelt u uw apparaat aan een Bitdefender-account:

1. Geef in de overeenkomstige velden het e-mailadres en wachtwoord in van uw Bitdefender-account. Hebt u geen Bitdefender-account en wenst u er een aan te maken, klik op de daartoe bestemde link.
2. Tik op **Inloggen**.

Om in te loggen via een Facebook-, Google- of Microsoft-account, geeft u de dienst die u wilt gebruiken in bij **OF LOG IN MET**. U wordt doorgestuurd naar de inlogpagina van de gewenste dienst. Volg de instructies om uw account te linken met Bitdefender Mobile Security for iOS.



### Opmerking

Bitdefender krijgt geen toegang tot vertrouwelijke informatie, zoals het wachtwoord van de account die u gebruikt om aan te melden of de persoonlijke informatie van uw vrienden en contactpersonen.



## Wizard

De eerste keer dat u de app opent, wordt een inleidingswizard over de producteigenschappen gestart. Selecteer **Volgende** om verder te gaan met de inleiding of **Overslaan** om de wizard te sluiten.

## Dashboard

Tik op het pictogram van Bitdefender Mobile Security for iOS in de App Drawer van uw apparaat, zodat de applicatie-interface wordt geopend.

De eerste keer dat u de app opent, wordt u gevraagd om Bitdefender toe te staan u notificaties te sturen. Tik op **Toestaan** om op de hoogte te blijven telkens Bitdefender iets over uw app moet communiceren. Om de Bitdefender-notificaties te beheren, gaat u naar Instellingen > Notificaties > Mobiele Beveiliging.

Om toegang te krijgen tot de informatie die u nodig hebt, tikt u op de bijhorende icoon onder in het scherm.

### VPN

Versleutelt internetcommunicatie, om uw privacy te verzekeren ongeacht welk netwerk u gebruikt. Zie "**VPN**" (p. 6) voor meer informatie.

### Account Privacy

Ga na of er lekken zijn in uw e-mailaccounts. Zie "**Account Privacy**" (p. 9) voor meer informatie.

### Antidiefstal

Spoor uw apparaat op en vergrendel het om te voorkomen dat uw persoonlijke gegevens in de verkeerde handen terechtkomen. Zie "**Anti-Theft-functies**" (p. 11) voor meer informatie.

Om andere opties te bekijken, tik op de -icoon van uw apparaat terwijl de toepassing op het startscherm staat. U ziet de volgende opties verschijnen:

- Aankopen herstellen - van hier kunt u teruggaan naar het Premium VPN-abonnement dat u aangekocht heeft via uw iTunes-account.
- Starten - hier kunt u de snelle rondleiding over het product opstarten.
- Feedback - hier lanceert u het standaard e-mailprogramma om ons feedback te sturen over de toepassing.



- Info toepassing - hier hebt u toegang tot informatie over de geïnstalleerde versie alsook de Abonnementsovereenkomst, het Privacybeleid en de naleving van de Open source-licenties.





## 3. VPN

Met Bitdefender VPN houdt u uw data privé telkens u verbindt met onbeveiligde draadloze netwerken in luchthavens, winkelcentra, cafés of hotels. Zo vermijdt u onfortuinlijke situaties, bijvoorbeeld diefstal van persoonlijke gegevens of pogingen om het IP-adres van uw apparaat toegankelijk te maken voor hackers.


De VPN werkt zoals een tunnel tussen uw apparaat en het netwerk waarmee u verbindt: de VPN beveilgt die verbinding, door aan de hand van versleuteling volgens bankrichtlijnen de gegevens te versleutelen en door uw IP-adres te verbergen, waar u ook bent. Uw dataverkeer wordt omgeleid via een andere server, waardoor het praktisch onmogelijk wordt om uw apparaat te identificeren tussen de talloze andere toestellen die gebruikmaken van onze diensten. Wanneer u via Bitdefender VPN verbonden bent met het internet kunt u bovendien inhoud bekijken die normaal afgeschermd wordt in bepaalde gebieden.



### Opmerking

China, der Irak, die Verenigten Arabischen Emirate, die Türkei, Weißrussland, Oman, der Iran und Russland praktizieren Internet-Zensur, weshalb die Nutzung von VPNs in ihrem Hoheitsgebiet gesetzlich verboten ist. Folglich wird die Funktionalität von Bitdefender VPN auf ihrem Gebiet nicht verfügbar sein.

Om Bitdefender VPN in te schakelen:

1. Tik op de -icoon onder in het scherm.
2. Klik op **Verbinden** telkens u bescherming wenst wanneer u verbonden bent met een onbeveiligd draadloos netwerk.

Tik op **Verbreken** wanneer u de verbinding wilt verbreken.



### Opmerking

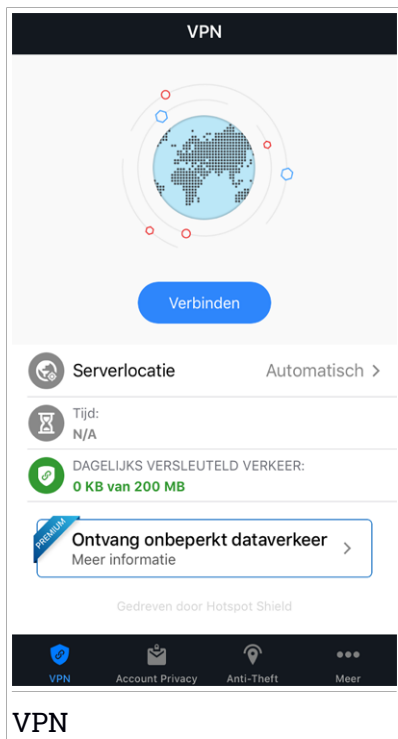
De eerste keer dat u VPN inschakelt, wordt u gevraagd Bitdefender toe te staan VPN-configuraties in te stellen die het netwerkverkeer zullen monitoren. Tik op **Toestaan** om verder te gaan. Indien er een authenticatiemethode (vingerafdruk of pincode) werd ingesteld om uw smartphone te beschermen, dient u deze te gebruiken.

Het icoon  verschijnt in de statusbalk wanneer VPN actief is.



Om uw batterij te sparen, raden we aan VPN uit te schakelen wanneer u dit niet gebruikt.

Indien u een premium-abonnement heeft en u de server naar wens wilt veranderen, tik op **Locatie Server** in de VPN-interface en selecteer vervolgens de locatie die u wenst. Voor meer info over VPN-abonnementen, raadpleeg "*Abonnementen*" (p. 7).



## 3.1. Abonnementen

Bitdefender VPN biedt dagelijks gratis 200 MB dataverkeer per apparaat om uw verbinding te beveiligen telkens u dit nodig hebt, en verbindt bovendien automatisch met de beste serverlocatie.

Upgrade naar de premium-versie voor onbeperkt dataverkeer en toegang tot afgeschermd content overal ter wereld, doordat u de serverlocatie naar wens kunt selecteren.



U kunt op elk moment upgraden naar de versie Bitdefender Premium VPN door in het VPN-venster te tikken op de knop **Ga voor onbeperkt verkeer**. Sie können zwischen zwei Arten von Abonnements wählen: jährlich und monatlich.

Het Bitdefender Premium VPN-abonnement is onafhankelijk van het gratis abonnement voor Bitdefender Mobile Security for iOS: u kunt het dus gedurende de hele geldigheid ervan gebruiken. Indien het Bitdefender Premium VPN-abonnement vervalst, gaat u automatisch terug naar de gratis versie.

Bitdefender VPN is een cross-platform product en is beschikbaar in de Bitdefender-producten die compatibel zijn met Windows, macOS, Android en iOS. Eens u upgradet naar de premium-versie, kunt u uw abonnement op alle producten gebruiken, op voorwaarde dat u inlogt met dezelfde Bitdefender-account.




## 4. ACCOUNT PRIVACY

Bitdefender-accountprivacy gaat na of er data werd gelekt in de accounts die u gebruikt om online betalingen te verrichten, te winkelen of u aan te melden bij verschillende apps of websites. De data die in een account opgeslagen is, kan gaan om wachtwoorden, credit card-informatie of bankrekeninginformatie en, indien niet goed beveiligd, kan er sprake zijn van identiteitsdiefstal of inbreuk op privacy.

De privacystatus van een account wordt weergegeven na de validering.

Om na te gaan of er lekken zijn op een van uw rekeningen, tik op **Scannen op lekken**.

Om vanaf nu persoonlijke informatie veilig te houden:

1. Tik op de -icoon onder in het scherm.
2. Tik op **Toevoegen** rechtsboven in het scherm.
3. Typ uw e-mailadres in het daarvoor bestemde veld en tik daarna op **Volgende**.

Bitdefender moet deze account valideren voordat persoonlijke informatie wordt weergegeven. Daarom werd een e-mailbericht met valideringscode verzonden naar het opgegeven e-mailadres.

4. Controleer uw Postvak IN en tik vervolgens de ontvangen code in het vakje **Accountprivacy** van uw app in. Indien u de bevestigingse-mail niet in uw Postvak IN vindt, controleer ook uw Ongewenste mail.


De privacystatus van de gevalideerde account wordt weergegeven.

Indien er in een van uw accounts worden gevonden, bevelen we u aan het wachtwoord zo snel mogelijk te wijzigen. Om een sterk en veilig wachtwoord te creëren, kunt u deze tips in gedachten houden:

- Zorg ervoor dat het minstens acht karakters lang is.
- Gebruik kleine letters en hoofdletters.
- Voeg ten minste een cijfer of symbool toe, zoals #, @, % of !.

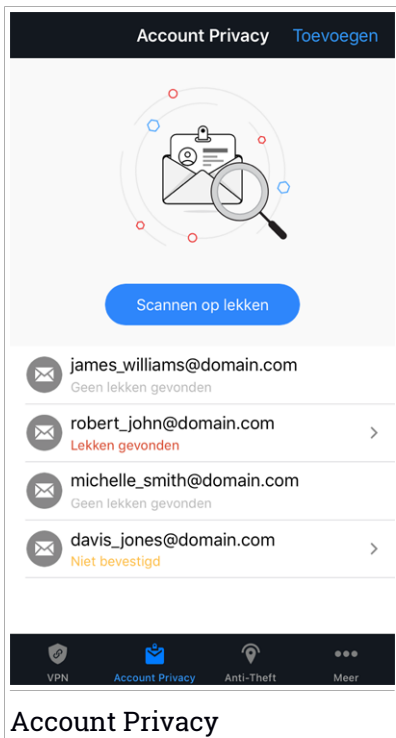
Eens u een account die deel uitmaakte van een privacy-schending beveiligd hebt, kunt u de wijzigingen bevestigen door de geïdentificeerde lekken aan te duiden als **Opgelost**. Om dit te doen:



1. Tik op  naast de account die u net beveiligd hebt.
2. Tik op **Aanduiden als opgelost**.

De account zal verschijnen in de lijst **OPGELOST**.

Wanneer alle gedetecteerde lekken aangeduid zijn als **Opgelost**, wordt de account niet langer gemarkeerd als gelekt, tot er een nieuw lek wordt ontdekt.





## 5. ANTI-THEFT-FUNCTIES

Bitdefender helpt u bij het terugvinden van uw apparaat en kan verhinderen dat uw gegevens in verkeerde handen vallen.

Hiervoor hoeft u alleen maar Anti-Theft te activeren op het apparaat. Als het nodig blijkt te zijn, kunt u vervolgens vanuit elke webbrowser toegang krijgen tot **Bitdefender Central**.

Bitdefender Mobile Security for iOS biedt de volgende Anti-Theft-functies:

### Lokalisering op afstand

Bekijk de huidige locatie van uw apparaat op Maps.

De nauwkeurigheid van de locatie hangt af van hoe Bitdefender deze kan bepalen:

- Als GPS is ingeschakeld op het apparaat, kan de locatie worden bepaald tot op enkele meters, zolang deze binnen het bereik van GPS-satellieten is (dus niet in een gebouw).
- Indien het apparaat binnenshuis is, kan de locatie tot op binnen tientallen meters worden bepaald indien Wi-Fi is ingeschakeld en er beschikbare draadloze netwerken in de omtrek zijn.
- Anders worden alleen gegevens van het mobiele netwerk gebruikt om de locatie te bepalen, waardoor de nauwkeurigheid beperkt blijft tot enkele honderden meters.

### Vergrendelen op afstand


Vergrendel het scherm van uw apparaat op afstand.

### Wissen op afstand

U kunt alle persoonlijke gegevens op uw apparaat op afstand wissen als het apparaat niet langer in uw bezit is.

## Anti-Theft activeren

Om de antidiefstalfuncties te activeren:

1. Tik op de -icoon onder in het scherm.
2. Activeer de schakelaar.
3. Geef toegang tot de locatie van uw toestel zodat Bitdefender het kan lokaliseren indien het kwijt is of gestolen wordt. Deze notificatie verschijnt



enkel wanneer u Bitdefender Antidiefstal voor het eerst activeert. Om de toegang tot Bitdefender te beheren, gaat u naar Instellingen > Privacy > Locatie diensten > Mobiele Beveiliging.

4. De eerste keer dat u de Antidiefstalfunctie inschakelt op uw toestel, dient u ook een MDM-profiel (Mobile Device Management) te installeren. Om dit te doen, volgt u deze stappen:

- a. Tik op **Toestaan** om terug te gaan naar het gebied Instellingen.
- b. Tik op **Installeren** om het MDM-profiel (Mobile Device Management) te installeren dat Bitdefender nodig heeft om het activeringsproces voort te zetten.

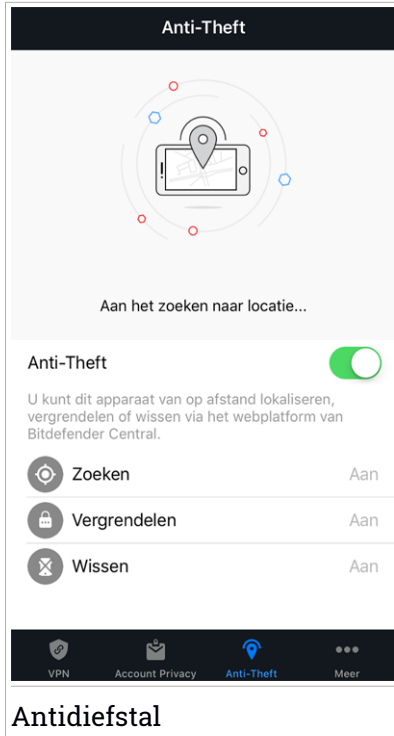
Indien er een pincode is ingesteld om uw smartphone te beschermen, dient u deze in te geven.

- c. Lees de informatie over de CA Root Certificate en Mobile Device Management.
- d. Tik op **Installeren** als u akkoord gaat met de bepalingen.
- e. Tik op **Vertrouwen** in de waarschuwing Extern Beheer en vervolgens op **Klaar** om het venster te sluiten.




## Opmerking

Indien de installatie van het huidige Bitdefender MDM-profiel mislukt, is het mogelijk dat er al een ouder MDM-profiel geïnstalleerd is en verwijderd moet worden. Om dit te doen, gaat u naar Instellingen > Algemeen > Toestelbeheer > Bitdefender. Selecteer het getesteerde profiel en tik op **Verwijderen Beheer**. Indien er een pincode is ingesteld om uw smartphone te beschermen, moet u deze ingeven. Tik nogmaals op **Verwijderen Beheer** om uw keuze te bevestigen. Probeer Antidiefstal nogmaals te activeren. Stuur een e-mail naar ons team via [bdios@bitdefender.com](mailto:bdios@bitdefender.com) indien het probleem blijft aanhouden.



## Webbeheer: Anti-Theft-functies gebruiken vanuit Bitdefender Central

Zo opent u de Anti-Theft-functies vanuit uw Bitdefender-account:


1. Ga naar <https://central.bitdefender.com>.
2. Log in op uw Bitdefender-account.
3. Tik linksboven in het venster op het pictogram  en selecteer vervolgens **Mijn apparaten**.
4. Tik op de gewenste apparaatkaart en dan op het tabblad **Antidiefstal**.
5. Tik in het onderste veld van het venster op de icoon van de functie die u wilt gebruiken:

**Toon IP** - geeft het laatste IP-adres voor het geselecteerde apparaat weer.

**Lokaliseren** - geef de locatie van uw apparaat weer op Maps.





 **Vergrendelen** - vergrendel uw apparaat en stel een pincode in die moet worden ingevoerd voordat het apparaat kan worden ontgrendeld.

 **Wissen** - wis alle gegevens van uw apparaat.



## **Belangrijk**

Nadat u een apparaat hebt gewist, werken de functies van Anti-Theft niet langer.



## 6. BITDEFENDER ACCOUNT

Een Bitdefender-account is een vereiste om Bitdefender Mobile Security for iOS te activeren. Wanneer u toegang wenst tot de online functies en diensten van het product, of op afstand belangrijke taken uit te voeren op apparaten waarop Bitdefender geïnstalleerd is, kunt u zich vanuit elke computer of mobiel apparaat met internetverbinding aanmelden. Ga naar <https://central.bitdefender.com>.

### Mijn apparaten

Vanaf het paneel **Mijn apparaten** van uw Bitdefender-account kunt u uw Bitdefender-product installeren, beheren en op afstand gebruiken op al uw apparaten die zijn ingeschakeld en verbinding hebben met het internet. De apparaatkaarten geven de naam en de beveiligingsstatus van het apparaat weer en geven weer of er beveiligingsrisico's zijn die de bescherming van uw apparaten beïnvloeden.

Om uw apparaten makkelijk te identificeren, kunt u de naam van het apparaat aanpassen en aan elk apparaat een eigenaar toekennen of aanmaken:

1. Tik linksboven in het venster op het pictogram  en selecteer vervolgens **Mijn apparaten**.
2. Tik op de gewenste apparaatkaart en vervolgens op de icoon  in de rechterbovenhoek van het scherm. De volgende opties zijn beschikbaar:
  - **Instellingen** - van hieruit kunt u de naam van het geselecteerde apparaat wijzigen.
  - **Profiel** - van hieruit kan een profiel toegekend worden aan het geselecteerde apparaat. Tik op **Eigenaar toevoegen**, vul dan de bijhorende velden in. Stel naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum in en u kunt zelfs een profielfoto toevoegen.
  - **Verwijderen** - hier kunt u een profiel, samen met het toegewezen apparaat, verwijderen van uw Bitdefender-account.

### Inloggen met een andere Bitdefender-account

Om in te loggen met een andere Bitdefender-account:

1. Tik op de -icoon onder in het scherm.



2. Tik op **Uitloggen**.
3. Geef in de overeenkomstige velden het e-mailadres en wachtwoord in van uw Bitdefender-account.
4. Tik op **Inloggen**.



## 7. HULP VRAGEN

### 7.1. Opmerkingen

We waarderen uw feedback over het product. Laat ons uw mening weten via e-mail: [bdios@bitdefender.com](mailto:bdios@bitdefender.com).

U kunt ook uw favoriete zoekmachine gebruiken om meer informatie te zoeken over computerbeveiliging, de Bitdefender-producten en het bedrijf.

### 7.2. Ondersteuningscentrum voor Bitdefender

Het Bitdefender Supportcenter is een online opslagplaats van informatie over Bitdefender-producten. Hier worden rapporten bijgehouden in een gemakkelijk toegankelijk formaat over de doorlopende technische ondersteuning en activiteiten voor foutoplossingen van de ondersteunings- en ontwikkelingsteams van Bitdefender. Daarnaast vindt u hier ook meer algemene artikels over de preventie van dreigingen, het beheer van Bitdefender-oplossingen met gedetailleerde uitleg en talrijke andere artikels.

Het Bitdefender Ondersteuningscentrum is toegankelijk voor iedereen en kan vrij worden doorzocht. De uitgebreide informatie in deze database is een van de vele middelen om Bitdefender-klanten toegang te geven tot technische kennis en waardevolle inzichten. Alle geldige aanvragen voor informatie of foutrapporten die van Bitdefender-klanten komen, vinden uiteindelijk hun weg naar het Bitdefender-ondersteuningscentrum, als rapporten over het oplossen van problemen, “spiekbriefjes” om een probleem te omzeilen of informatieve artikels om de helpbestanden van het product aan te vullen.

Het Bitdefender-ondersteuningscentrum is op elk ogenblik beschikbaar op <http://www.bitdefender.com/support/>.

### 7.3. Bitdefender Ondersteuningsforum

Het Bitdefender Ondersteuningsforum biedt Bitdefender-gebruikers een eenvoudige manier om hulp te krijgen en anderen te helpen.

Indien uw Bitdefender-product niet correct werkt of als u vragen hebt over hoe het werkt, kunt u uw probleem of vraag op het forum plaatsen.

Supportmedewerkers van Bitdefender controleren het forum en plaatsen nieuwe informatie om u te helpen. U kunt ook een antwoord of oplossing krijgen van een meer ervaren Bitdefender-gebruiker.



Zoek altijd eerst op het forum om te zien of een vergelijkbare vraag of kwestie al eerder is besproken.

Het Bitdefender Ondersteuningsforum is op <https://forum.bitdefender.com> beschikbaar in 5 verschillende talen: Engels, Duits, Frans, Spaans en Roemeens. Klik op de koppeling **Home & Home Office Protection** om toegang te krijgen tot het gebied voor verbruiksproducten.