

Bitdefender[®] MOBILE SECURITY FOR iOS

MANUEL D'UTILISATION



iOS



Bitdefender Mobile Security for iOS Manuel d'utilisation

Date de publication 21/01/2019

Copyright© 2019 Bitdefender

Mentions légales

Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise, sous aucune forme et d'aucune façon, électronique ou physique, y compris photocopies, enregistrement, ou par quelque moyen de sauvegarde ou de restauration que ce soit, sans une autorisation écrite d'un représentant officiel de Bitdefender. Il est permis d'inclure de courtes citations dans la rédaction de textes sur le produit, à condition d'en mentionner la source. Le contenu ne peut en aucun cas être modifié.

Avertissement. Ce produit et sa documentation sont protégés par copyright. Les informations de ce document sont données « à titre indicatif », sans garantie. Bien que toutes les précautions aient été prises lors de la préparation de ce document, les auteurs ne pourront être tenus responsables envers quiconque de toute perte ou dommage occasionné, ou supposé occasionné, directement ou indirectement par les informations contenues dans ce document.

Ce manuel contient des liens vers des sites web de tiers qui ne sont pas sous le contrôle de Bitdefender, et Bitdefender n'est pas responsable du contenu de ces sites. Si vous accédez à un l'un des sites web d'une tierce partie fourni dans ce document, vous le ferez à vos propres risques. Bitdefender indique ces liens uniquement à titre informatif, et l'inclusion de ce lien n'implique pas que Bitdefender assume ou accepte la responsabilité du contenu de ce site web d'un tiers.

Marques commerciales. Des noms de marques peuvent apparaître dans ce manuel. Toutes les marques, enregistrées ou non, citées dans ce document, sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.



Table des matières

| | |
|--|----|
| 1. Qu'est-ce que Bitdefender Mobile Security for iOS ? | 1 |
| 2. Pour commencer | 2 |
| 3. VPN | 6 |
| 3.1. Rechercher un abonnement | 7 |
| 4. Confidentialité | 9 |
| 5. Fonctionnalités Antivol | 11 |
| 6. Compte Bitdefender | 15 |
| 7. Obtenir de l'aide | 17 |
| 7.1. Votre avis | 17 |
| 7.2. Centre de Support de Bitdefender | 17 |
| 7.3. Forum du Support Bitdefender | 17 |



1. QU'EST-CE QUE BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS ?

Payer ses factures, réserver ses vacances, acheter des biens et des services... Il est pratique et très simple de faire ce type de choses en ligne. Mais un grand nombre de ces activités ayant évolué sur Internet, elles sont particulièrement risquées et si vous négligez les questions de sécurité, vos données personnelles pourraient être piratées. Et qu'y a-t-il de plus important que la protection des données stockées sur vos comptes en ligne ou votre smartphone ?

Bitdefender Mobile Security for iOS vous permet :

- Protégez vos données lorsque vous utilisez des réseaux sans-fil non sécurisés.
- Vérifiez si des fuites de données ont été détectées sur les comptes que vous utilisez au quotidien.
- Localisez et verrouillez votre appareil en cas de vol ou de perte, effacez les données qu'il contient.

Bitdefender Mobile Security for iOS est gratuit et doit simplement être activé via un [compte Bitdefender](#).



2. POUR COMMENCER

Spécifications du produit

Bitdefender Mobile Security for iOS s'exécute sur tout appareil fonctionnant avec iOS 10 ou une version plus récente. Une connexion Internet est nécessaire pour l'activer et lancer le repérage des éventuelles fuites de données sur vos comptes en ligne.

Installation de Bitdefender Mobile Security for iOS

● Depuis Bitdefender Central

● Sur iOS

1. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
2. Connectez-vous à votre compte Bitdefender.
3. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes appareils**.
4. Appuyez sur **INSTALLER LA PROTECTION**, puis sur **Protéger cet appareil**.
5. Vous serez alors redirigé vers l'**App Store**. Sur l'écran de l'App Store, appuyez sur Installer.

● Sur Windows, macOS et Android

1. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
2. Connectez-vous à votre compte Bitdefender.
3. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sur **Mes appareils**.
4. Appuyez sur **INSTALLER LA PROTECTION**, puis sur **Protéger d'autres appareils**.
5. Appuyez sur **ENVOYER UN LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT**.
6. Entrez une adresse e-mail dans le champ correspondant, puis cliquez sur **ENVOYER UN E-MAIL**. Attention, le lien de téléchargement généré ne sera valide que pendant 24 heures. Si le lien expire, vous devrez en générer un nouveau en suivant les mêmes instructions.



7. Depuis l'appareil sur lequel vous voulez installer Bitdefender, consultez la boîte de messagerie que vous avez précédemment saisie, et appuyez sur le bouton de téléchargement.

● Depuis l'App Store

Recherchez Bitdefender Mobile Security for iOS pour trouver et installer l'application.

Pour terminer la procédure d'installation, vous devez accepter les Conditions d'utilisation de l'abonnement. Veuillez prendre le temps de lire les Conditions d'utilisation de l'abonnement, car elles contiennent les termes et conditions dans le cadre desquels vous pouvez utiliser Bitdefender Mobile Security for iOS.

Appuyez sur **Continuer** pour passer à la fenêtre suivante.

Connectez-vous à votre compte Bitdefender

Pour utiliser Bitdefender Mobile Security for iOS, vous devez associer votre appareil à un compte Bitdefender, Facebook, Google, ou Microsoft en vous connectant au compte à partir de l'application. Lorsque vous ouvrirez l'application pour la première fois, vous serez invité à vous connecter à un compte.

Pour lier votre appareil à un compte Bitdefender :

1. Saisissez l'adresse e-mail de votre compte Bitdefender et le mot de passe correspondant dans les champs prévus à cet effet. Si vous n'avez pas de compte Bitdefender et souhaitez en créer un, cliquez sur le lien correspondant.
2. Appuyez sur **CONNEXION**.

Pour vous connecter en utilisant un compte Facebook, Google, ou Microsoft, sélectionnez le service que vous voulez utiliser dans la partie **OU S'INSCRIRE VIA**. Vous serez redirigé vers la page de connexion du service sélectionné. Suivez les instructions pour associer votre compte à Bitdefender Mobile Security for iOS.



Note

Bitdefender n'accède à aucune information confidentielle telle que le mot de passe du compte que vous utilisez pour vous connecter, ou les informations personnelles de vos amis et contacts.



Assistant

Un assistant présentant les fonctions du produit s'affiche lors de la première ouverture de l'appli. Appuyez sur **Suivant** pour poursuivre cette présentation, ou sur **Passer** pour fermer l'assistant.

Tableau de bord

Cliquez sur l'icône de Bitdefender Mobile Security for iOS dans la liste des applications de votre appareil pour ouvrir l'interface de l'application.

À la première ouverture de l'application, vous serez invité à autoriser Bitdefender à vous envoyer des notifications. Appuyez sur **Autoriser** pour recevoir toutes les informations pertinentes de Bitdefender. Pour gérer les notifications Bitdefender, rendez-vous dans Réglages > Notifications > Mobile Security.

Pour accéder aux informations dont vous avez besoin, appuyez sur l'icône correspondante en bas de votre écran.

VPN

Chiffre la communication à Internet, vous permettant d'assurer votre confidentialité, quel que soit le réseau auquel vous êtes connecté. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *VPN* » (p. 6).

Confidentialité

Vérifiez si des fuites de données ont été détectées sur vos comptes de messagerie. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Confidentialité* » (p. 9).

Antivol

Localisez et verrouillez votre appareil pour que vos données personnelles ne puissent pas tomber entre de mauvaises mains. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Fonctionnalités Antivol* » (p. 11).

Pour accéder aux options supplémentaires, appuyez sur l'icône  sur l'écran d'accueil de l'application. Les options suivantes s'affichent :

- Restaurer des achats – pour restaurer l'abonnement au Premium VPN que vous avez acheté avec votre compte iTunes.
- Pour commencer - vous pouvez ici consulter la présentation rapide du produit.



- Avis – ici, vous pouvez ouvrir votre client de messagerie par défaut pour nous faire part de votre avis sur l'application.
- Informations sur l'application - vous avez ici accès aux informations sur la version installée ainsi qu'aux Conditions d'utilisation de l'abonnement, à la Politique de confidentialité, et aux avis de conformité aux licences open-sources.



3. VPN

Avec le VPN Bitdefender vous pouvez assurer la confidentialité de vos données lorsque vous vous connectez à des réseaux sans-fil non sécurisés dans les aéroports, les commerces, les cafés ou les hôtels. Vous pouvez de cette manière éviter le vol de données personnelles ou les tentatives d'accès des pirates à l'adresse IP de votre appareil.

Le VPN fait office de tunnel entre votre appareil et le réseau que vous utilisez pour sécuriser votre connexion, chiffrer vos données à l'aide d'une technologie comparable à celle utilisée par les banques et masquer votre adresse IP. L'intégralité du trafic est redirigée vers un serveur séparé, rendant ainsi votre appareil presque impossible à identifier par la multitude d'autres appareils qui utilise nos serveurs. En outre, quand vous êtes connecté à Internet via le VPN Bitdefender, vous pouvez accéder à des contenus qui ne seraient normalement pas disponibles dans votre région.



Note

La Chine, l'Irak, les Emirats arabes unis, la Turquie, la Biélorussie, Oman, l'Iran et la Russie pratiquent la censure d'Internet et l'utilisation de VPN sur leur territoire a donc été interdite par la loi. Par conséquent, les fonctionnalités du VPN Bitdefender ne seront pas disponibles sur leur territoire.

Pour activer le VPN Bitdefender :

1. Appuyez sur l'icône  en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **Se connecter** à chaque fois que vous voulez être protégé quand vous vous connectez à des réseaux sans-fil non sécurisés.

Appuyez sur **Se déconnecter** quand vous voulez mettre un terme à la connexion.



Note

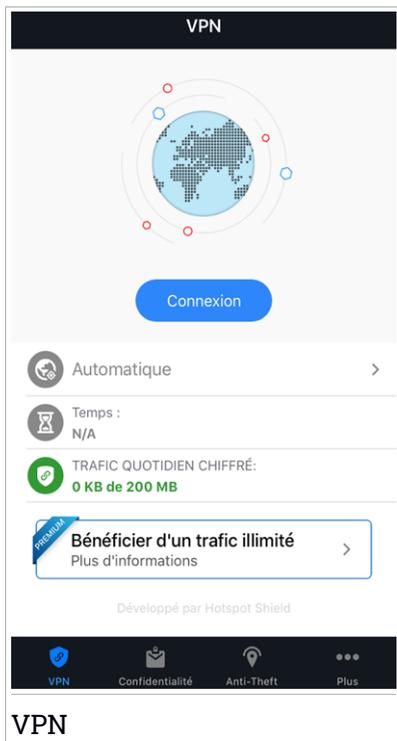
Lorsque vous activerez le VPN pour la première fois, vous devrez autoriser Bitdefender à configurer le VPN de façon à contrôler le trafic sur votre réseau. Appuyez sur **Autoriser** pour continuer. Si votre smartphone est protégé, vous devrez saisir votre code PIN ou utiliser votre empreinte digitale.

L'icône  apparaît dans la barre d'état quand le VPN est actif.

Pour économiser de la batterie, nous vous recommandons de désactiver le VPN quand vous n'en avez pas besoin.



Si vous avez un abonnement Premium, vous pouvez choisir votre serveur en appuyant sur **Emplacement du serveur** depuis l'interface du VPN, puis en sélectionnant le pays de votre choix. Pour en apprendre plus sur les abonnements VPN, rendez-vous sur « *Rechercher un abonnement* » (p. 7).



3.1. Rechercher un abonnement

Le VPN Bitdefender vous offre gratuitement 200 Mo de trafic par appareil pour sécuriser votre connexion quand vous le souhaitez, et vous connecte automatiquement au meilleur serveur disponible.

Pour bénéficier d'un trafic illimité et d'un accès total aux contenus du monde entier en choisissant vous-même l'emplacement de votre serveur, passez à la version Premium.



Vous pouvez passer à la version Premium du VPN Bitdefender en appuyant sur le bouton **Obtenir un trafic illimité** sur la fenêtre de celui-ci. Il existe deux types d'abonnement : annuel et mensuel.

L'abonnement au Bitdefender Premium VPN est indépendant de l'abonnement gratuit à Bitdefender Mobile Security for iOS, et vous pourrez donc l'utiliser pendant toute sa période de validité. Lorsque l'abonnement au Bitdefender Premium VPN expire, vous repassez automatiquement à la version gratuite.

Le VPN Bitdefender est un produit multiplateforme disponible dans les produits Bitdefender compatibles avec Windows, macOS, Android, et iOS. Avec un abonnement Premium, vous pourrez utiliser votre abonnement sur tous les produits, si vous vous connectez avec le même compte Bitdefender.



4. CONFIDENTIALITÉ

Bitdefender Confidentialité détecte si des fuites de données se sont produites sur les comptes que vous utilisez pour effectuer des paiements en ligne et des achats ou pour vous connecter à différents sites Internet ou applications. Parmi les données pouvant être stockées dans un compte figurent les mots de passe, les informations de carte de crédit et les informations bancaires et, si le compte n'est pas correctement sécurisé, une usurpation d'identité ou une violation de la vie privée peuvent survenir.

Le statut de confidentialité d'un compte est affiché juste après la validation.

Pour vérifier si des fuites ont été détectées sur l'un de vos comptes, appuyez sur **Recherche de fuites**.

Pour commencer à protéger des informations personnelles :

1. Appuyez sur l'icône  en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **Ajouter** en haut à droite de l'écran.
3. Saisissez votre adresse e-mail dans le champ correspondant, puis appuyez sur **Suivant**.

Bitdefender doit valider ce compte avant d'afficher des informations privées. Par conséquent, un e-mail contenant un code de validation est envoyé à l'adresse e-mail fournie.

4. Consultez votre boîte de réception, puis saisissez le code reçu dans la section **Confidentialité** de votre application. Si vous ne trouvez pas l'e-mail de validation dans le dossier Boîte de réception, vérifiez le dossier Spam.

Le statut de confidentialité du compte validé est affiché.

Si des fuites sont détectées sur l'un de vos comptes, nous vous conseillons d'en modifier le mot de passe dès que possible. Voici quelques astuces pour créer un mot de passe fiable et sécurisé :

- Choisissez un mot de passe comportant au moins huit caractères.
- Incluez des minuscules et des majuscules.
- Intégrez au moins un chiffre ou un symbole, tel que #, @, % ou !.

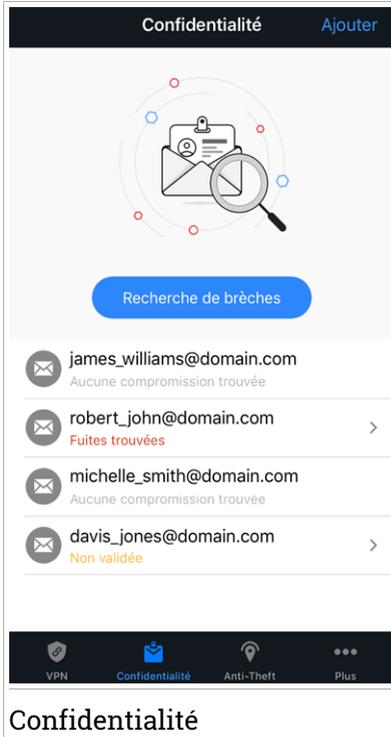
Après avoir sécurisé un compte victime d'une atteinte à la vie privée, vous pouvez confirmer les changements en marquant la ou les fuites identifiées comme **Résolues**. Pour cela :



1. Appuyez sur "⋮" à côté du compte que vous venez de sécuriser.
2. Appuyez sur **Marquer comme résolu**.

Le compte apparaîtra dans la liste **RÉSOLU**.

Lorsque toutes les fuites détectées sont marquées comme **Résolues**, le compte n'apparaît plus comme victime de fuite, du moins tant qu'une nouvelle fuite n'est pas détectée.





5. FONCTIONNALITÉS ANTIVOL

Bitdefender vous aide à localiser votre appareil et empêche que des données personnelles ne tombent entre de mauvaises mains.

Il vous suffit d'activer Antivol à partir de l'appareil et, en cas de besoin, d'accéder à **Bitdefender Central** à partir de n'importe quel navigateur Web, partout.

Bitdefender Mobile Security for iOS propose les fonctionnalités Antivol suivantes :

Localisation à distance

Afficher l'emplacement actuel de votre appareil sur Maps.

La précision de la localisation dépend de la façon dont Bitdefender est capable de la déterminer :

- Si le GPS est activé sur l'appareil, son emplacement peut être déterminé à quelques mètres près tant qu'il est à portée des satellites GPS (c'est-à-dire, à l'extérieur).
- Si l'appareil est à l'intérieur, il peut être localisé avec une précision d'une dizaine de mètres si le Wi-Fi est activé et si des réseaux sans fil sont à sa portée.
- Sinon, la localisation sera déterminée à l'aide des informations du réseau mobile, qui fournit une précision de pas plus de quelques centaines de mètres.

Verrouillage à distance

Verrouiller à distance l'écran de votre appareil.

Effacement des données à distance

Supprimer à distance toutes les données personnelles de votre appareil.

Activer l'Antivol

Pour activer les fonctionnalités Antivol:

1. Appuyez sur l'icône  en bas de l'écran.
2. Activez le bouton.
3. Autorisez Bitdefender à accéder à la position de votre appareil pour qu'il puisse être localisé en cas de perte ou de vol. Cette notification apparaît



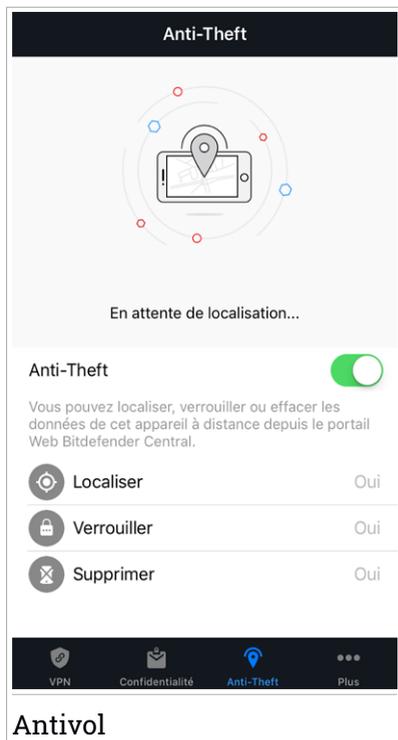
uniquement lorsque vous activez l'antivol Bitdefender pour la première fois. Pour gérer les accès de Bitdefender, allez dans Réglages > Confidentialité > Service de localisation > Mobile Security.

4. La première fois que vous activerez la fonction Antivol sur votre appareil, vous devrez également configurer un profil MDM (Mobile Device Management). Voici comment procéder :
 - a. Appuyez sur **Autoriser** pour revenir sur l'écran Réglages.
 - b. Appuyez sur **Autoriser** pour installer le profil MDM (Mobile Device Management) dont Bitdefender a besoin pour la suite de l'installation.
Si un code PIN a été utilisé pour protéger votre smartphone, il vous sera demandé de le saisir.
 - c. Lisez les informations concernant le certificat racine de l'AC et Mobile Device Management.
 - d. Si vous acceptez les conditions présentées, appuyez sur **Installer**.
 - e. Appuyez sur **Faire confiance** dans la fenêtre d'alerte Gestion à distance, puis sur **Terminé** pour fermer la fenêtre.



Note

Si l'installation du profil MDM Bitdefender échoue, c'est peut-être parce qu'un profil antérieur existe et doit être supprimé. Dans ce cas, allez dans Réglages > Général > Gestion des appareils > Bitdefender. Sélectionnez le profil détecté, puis appuyez sur **Supprimer la gestion**. Si un code PIN a été utilisé pour protéger votre smartphone, vous devrez le saisir. Appuyez à nouveau sur **Supprimer la gestion** pour confirmer votre choix. Réessayez d'activer l'antivol. Si le problème persiste, contactez notre équipe à l'adresse bdios@bitdefender.com.



Utiliser les fonctionnalités Antivol depuis Bitdefender Central[Contrôle Web]

Pour accéder aux fonctionnalités antivol à partir de votre compte Bitdefender :

1. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
2. Connectez-vous à votre compte Bitdefender.
3. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes appareils**.
4. Sélectionnez la carte appareil souhaitée, puis rendez-vous sur l'onglet **Antivol**.
5. En bas de la fenêtre, appuyez sur l'icône de la fonction que vous voulez utiliser :



Afficher IP - affiche la dernière adresse IP pour l'appareil sélectionné.

Localiser – permet d'afficher la localisation de votre appareil sur Maps.

 **Verrouiller** - permet de verrouiller votre appareil et de spécifier un code PIN pour le déverrouiller.

 **Supprimer** - permet d'effacer toutes les données de votre appareil.



Important

Une fois les données d'un appareil effacées, toutes les fonctionnalités Antivol cessent de fonctionner.



6. COMPTE BITDEFENDER

Un compte Bitdefender est indispensable pour activer Bitdefender Mobile Security for iOS. Pour accéder aux fonctionnalités et services du produit en ligne ou effectuer à distance des tâches importantes sur les appareils sur lesquels Bitdefender est installé, vous pouvez vous connecter sur n'importe quel ordinateur ou appareil mobile connecté à Internet en vous rendant sur <https://central.bitdefender.com>.

Mes appareils

La zone **Mes Appareils** dans votre compte Bitdefender vous donne la possibilité d'installer, gérer et exécuter des actions à distance sur votre produit Bitdefender sur n'importe quel appareil, pourvu qu'il soit allumé et connecté à Internet. Les cartes des appareils présentent le nom de l'appareil, l'état de sa protection et s'il court un risque potentiel de sécurité.

Pour identifier et gérer facilement vos appareils, vous pouvez personnaliser leur nom et créer ou assigner un profil propriétaire à chacun d'eux.

1. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes appareils**.
2. Appuyez sur la carte de l'appareil qui vous intéresse, puis sur le bouton  situé dans le coin supérieur droit de l'écran. Voici les options proposées :
 - **Paramètres** – c'est ici que vous pouvez modifier le nom de l'appareil.
 - **Profil** – c'est ici que vous pouvez assigner un profil à l'appareil. Appuyez sur **Ajouter un propriétaire** et remplissez les champs : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, photo de profil.
 - **Supprimer** - d'ici, il est possible de supprimer un profil ainsi que l'appareil qui lui est assigné de votre compte Bitdefender.

Connexion à un autre compte Bitdefender

Pour vous connecter à un autre compte Bitdefender :

1. Appuyez sur l'icône  en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **Déconnexion**.



3. Saisissez l'adresse e-mail de votre compte Bitdefender et le mot de passe correspondant dans les champs prévus à cet effet.
4. Appuyez sur **CONNEXION**.



7. OBTENIR DE L'AIDE

7.1. Votre avis

Votre avis sur ce produit nous est précieux. N'hésitez pas à nous en faire part en écrivant à bdios@bitdefender.com.

Vous pouvez également utiliser votre moteur de recherche favori pour obtenir plus d'informations sur la sécurité informatique, les produits et l'entreprise Bitdefender.

7.2. Centre de Support de Bitdefender

Le Centre de Support Bitdefender est une base en ligne d'informations concernant les produits Bitdefender. Il contient, dans un format facilement accessible, les rapports d'incidents survenus et constatés par le support technique, les équipes de réparation des bugs de Bitdefender. Ainsi que des articles généraux sur la prévention des menaces, la gestion des solutions Bitdefender, des informations détaillées et beaucoup d'autres articles.

Le Centre de Support Bitdefender est accessible au public et consultable gratuitement. Cet ensemble d'informations est une autre manière de fournir aux clients de Bitdefender les informations techniques dont ils ont besoin. Toutes les demandes d'informations valides ou les rapports de bugs provenant de clients Bitdefender trouvent une réponse dans le Centre de Support Bitdefender, comme les rapports de corrections de bugs, les solutions de rechange, ou les articles d'informations venant compléter les fichiers d'aide des produits.

Le Centre de Support de Bitdefender est disponible à tout moment sur <http://www.bitdefender.fr/support/>.

7.3. Forum du Support Bitdefender

Le Forum du Support Bitdefender fournit aux utilisateurs de Bitdefender une manière simple d'obtenir de l'aide et d'aider les autres.

Si votre produit Bitdefender ne fonctionne pas correctement ou si vous avez des questions sur son mode de fonctionnement, exposez votre problème ou posez vos questions sur le forum.

Les techniciens du support Bitdefender surveillent le forum à la recherche de nouveaux messages afin de vous aider. Vous pouvez aussi obtenir une



réponse ou une solution grâce à un utilisateur de Bitdefender plus expérimenté.

Avant de publier un problème ou une question, recherchez s'il existe une rubrique similaire ou connexe dans le forum.

Le forum de support Bitdefender est disponible à <https://forum.bitdefender.com/index.php?showforum=59>, dans 5 langues différentes : français, anglais, allemand, espagnol et roumain. Cliquez sur le lien **Protection des indépendants & des petites entreprises** pour accéder à la section dédiée à nos produits pour les particuliers.