

Bitdefender[®] MOBILE SECURITY FOR iOS

GUÍA DE USUARIO



iOS



Bitdefender Mobile Security for iOS Guía de Usuario

fecha de publicación 09/24/2018

Copyright© 2018 Bitdefender

Advertencia legal

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este libro puede ser reproducida o transmitida de forma alguna, ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación o mediante un sistema de almacenamiento y recuperación, sin la autorización previa por escrito de un representante de Bitdefender. La inclusión de breves citas en críticas sólo puede ser posible con la mención de la fuente citada. El contenido no puede ser modificado en forma alguna.

Advertencia y Renuncia de Responsabilidad. El presente producto y su documentación están protegidos por copyright. La información en este documento se provee "tal como está", sin garantía. Aunque se ha tomado toda precaución en la preparación de este documento, los autores no tendrán ninguna responsabilidad con ninguna persona o entidad con respecto a cualquier pérdida o daño causado o presuntamente causado directa o indirectamente por la información contenida en este trabajo.

Este documento contiene enlaces a sitios web de terceros que no están bajo el control de Bitdefender, por lo que Bitdefender no se hace responsable del contenido de cualquier sitio enlazado. Si usted accede a los sitios web de terceros listados en este documento, lo hará bajo su propia responsabilidad. Bitdefender proporciona estos enlaces sólo por conveniencia, y la inclusión del enlace no implica que Bitdefender apruebe o acepte ninguna responsabilidad por el contenido del sitio del tercero.

Marcas Registradas. En este documento pueden aparecer nombres de marcas registradas. Todas las marcas registradas y no registradas, en este documento, son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios, y respectivamente reconocidas.



Tabla de contenidos

1. Qué es Bitdefender Mobile Security for iOS	1
2. Iniciando	2
3. VPN	6
3.1. Suscripciones	7
4. Privacidad de la cuenta	9
5. Características Antirrobo	11
6. Cuenta Bitdefender	15
7. Pedir ayuda	17
7.1. Feedback	17
7.2. Centro de soporte de Bitdefender	17
7.3. Foro de Soporte de Bitdefender	17



1. QUÉ ES BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS

Las actividades online, como por ejemplo pagar facturas, hacer reservas hoteleras o adquirir bienes y servicios son cómodas y sencillas. No obstante, como muchas otras actividades que han evolucionado en Internet, conllevan altos riesgos y, si no se actúa de forma segura, los datos personales pueden verse comprometidos. ¿Y qué hay más importante que proteger los datos almacenados en sus cuentas online y en su smartphone?

Bitdefender Mobile Security for iOS le permite:

- Proteja sus datos mientras usa redes inalámbricas inseguras..
- Comprobar si se ha producido alguna filtración en las cuentas online que utiliza a diario.
- Localizar, bloquear y borrar los datos de su dispositivo en caso de pérdida o robo.

Bitdefender Mobile Security for iOS se proporciona de forma gratuita y requiere su activación con una **cuenta de Bitdefender**.



2. INICIANDO


Requisitos del Dispositivo

Bitdefender Mobile Security for iOS funciona en cualquier dispositivo que ejecute iOS 10 o superior, y necesita disponer de conexión a Internet para activarse y detectar si se ha producido alguna filtración de datos en sus cuentas online.


Instalando Bitdefender Mobile Security for iOS

● Desde Bitdefender Central

● Para iOS

1. Diríjase a: <https://central.bitdefender.com>.
2. Iniciar sesión con su cuenta de Bitdefender.
3. Toque el icono  de la esquina superior izquierda de la pantalla y, a continuación, seleccione **Mis dispositivos**.
4. Toque **INSTALAR PROTECCIÓN** y, a continuación, toque **Proteger este dispositivo**.
5. Se le redirigirá a la aplicación de **App Store**. En la pantalla de la App Store, toque la opción de instalación.

● Para Windows, macOS y Android

1. Diríjase a: <https://central.bitdefender.com>.
2. Iniciar sesión con su cuenta de Bitdefender.
3. Toque el icono  de la esquina superior izquierda de la pantalla y, a continuación, **Mis dispositivos**.
4. Pulse **INSTALAR PROTECCIÓN** y, a continuación, pulse **Proteger otros dispositivos**.
5. Pulse **ENVIAR ENLACE DE DESCARGA**.
6. Introduzca una dirección de correo electrónico en el campo correspondiente y pulse **ENVIAR CORREO ELECTRÓNICO**. Tenga en cuenta que el enlace de descarga generado solo es válido durante las próximas 24 horas. Si caducase, debería generar uno nuevo siguiendo los mismos pasos.



7. En el dispositivo en que desee instalar Bitdefender, compruebe la cuenta de correo electrónico que introdujo y luego pulse el botón de descarga correspondiente.

● En la App Store

Busque Bitdefender Mobile Security for iOS para encontrar e instalar la app.

Para finalizar el proceso de instalación, debe aceptar el Acuerdo de suscripción. Por favor, dedique un momento a leer el Acuerdo de suscripción, dado que contiene los términos y condiciones bajo los cuales puede usar Bitdefender Mobile Security for iOS.

Toque **Continuar** para pasar a la siguiente ventana.

Inicie sesión en su cuenta de Bitdefender

Para usar Bitdefender Mobile Security for iOS debe vincular su dispositivo a una cuenta de Bitdefender, Facebook, Google o Microsoft iniciando sesión en la cuenta desde la app. La primera vez que abra la app se le pedirá que registre una cuenta.

Para vincular su dispositivo a una cuenta de Bitdefender:

1. Escriba su dirección de correo electrónico y contraseña de la cuenta de Bitdefender en los campos correspondientes. Si carece de una cuenta de Bitdefender y desea crear una, seleccione el enlace correspondiente.
2. Toque **INICIAR SESIÓN**.

Para iniciar sesión con una cuenta de Facebook, Google o Microsoft, toque el servicio que desee usar en **O INICIAR SESIÓN CON**. Se le redirige a la página de inicio de sesión del servicio seleccionado. Siga las instrucciones para vincular su cuenta a Bitdefender Mobile Security for iOS.



Nota

Bitdefender no tiene acceso a información confidencial, como la contraseña de la cuenta que utiliza para conectarse, o la información personal de sus amigos y contactos.



Asistente

La primera vez que abra la app, aparecerá un asistente de introducción que le informa sobre las características del producto. Seleccione **Siguiente** para continuar u **Omitir** para cerrar el asistente.

Panel de Control

Toque el icono Bitdefender Mobile Security for iOS en la carpeta de aplicaciones del dispositivo para abrir la interfaz de la aplicación.

La primera vez que accede a la app, se le pide permiso para que Bitdefender le envíe notificaciones. Toque **Permitir** para estar informado cada vez que Bitdefender tenga que comunicarle algo relevante relacionado con su app. Para administrar las notificaciones de Bitdefender, acceda a Ajustes > Notificaciones > Seguridad móvil.

Para acceder a la información que necesita, toque el icono correspondiente en la parte inferior de la pantalla.

VPN


Cifra la comunicación por Internet y le ayuda a mantener su privacidad sin importar a qué tipo de red se encuentre conectado. Para más información, diríjase a *"VPN"* (p. 6).

Privacidad de la cuenta

Averigüe si se ha filtrado o no la información de sus cuentas de correo electrónico. Para más información, diríjase a *"Privacidad de la cuenta"* (p. 9).

Antirrobo

Encuentre y bloquee su dispositivo para evitar que sus datos personales caigan en malas manos. Para más información, diríjase a *"Características Antirrobo"* (p. 11).

Para ver opciones adicionales, toque el icono  en su dispositivo mientras esté en la pantalla principal de la aplicación. Aparecerán las siguientes opciones:

- Restaurar compras: desde aquí puede restaurar la suscripción Premium VPN que ha adquirido a través de su cuenta de iTunes.
- Primeros pasos: Desde aquí puede realizar un recorrido rápido del producto.



- Comentarios: Desde aquí puede ejecutar el cliente de correo electrónico por defecto para enviarnos sus comentarios acerca de la app.
- Información de la app: Desde aquí tiene acceso a la información sobre la versión instalada y el Acuerdo de suscripción, la Política de privacidad y el cumplimiento de las licencias de código abierto.



3. VPN

Con Bitdefender VPN puede mantener la privacidad de sus datos personales cada vez que se conecta a redes inalámbricas inseguras de aeropuertos, centros comerciales, cafeterías u hoteles. De esta forma, se pueden evitar situaciones desafortunadas como el robo de datos personales o que piratas informáticos intenten acceder a la dirección IP de su dispositivo.


La VPN actúa como túnel entre su dispositivo y la red a la que se conecta para proteger su conexión, cifrar los datos mediante algoritmos de nivel bancario y ocultar su dirección IP dondequiera que esté. Su tráfico se redirige a través de un servidor independiente, lo que hace que su dispositivo sea casi imposible de identificar entre la infinidad de dispositivos que utilizan nuestros servicios. Además, mientras está conectado a Internet a través de Bitdefender VPN, puede acceder a contenidos que normalmente están restringidos en determinadas zonas.



Nota

China, Iraq, Emiratos Árabes Unidos, Turquía, Bielorrusia, Omán, Irán y Rusia practican la censura de Internet y, por lo tanto, el uso de VPN en su territorio ha sido prohibido por ley. En consecuencia, la funcionalidad de Bitdefender VPN no estará disponible en su territorio.

Para activar Bitdefender VPN:

1. Toque el icono  en la parte inferior de la pantalla.
2. Toque **Conectar** siempre que desee permanecer protegido mientras se conecte a redes inalámbricas inseguras.

Toque **Desconectar** cuando desee desactivar la conexión.



Nota

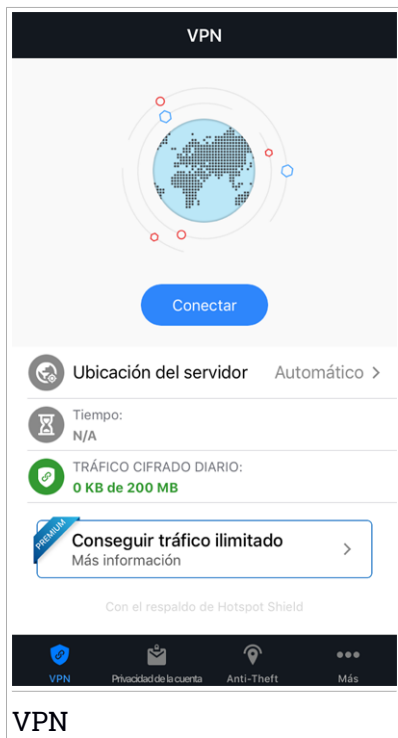
Cuando activa VPN por primera vez, se le pide que permita que Bitdefender establezca configuraciones VPN que monitoricen el tráfico de red. Toque **Permitir** para continuar. Si se ha configurado un método de autenticación (huella dactilar o código PIN) para proteger su smartphone, debe usarlo.

El icono  aparece en la barra de estado cuando VPN está activo.

Para prolongar la duración de la batería, le recomendamos que desactive VPN cuando no lo necesite.



Si posee una suscripción premium y quiere conectarse a determinado servidor, toque en **Ubicación del servidor** en la interfaz de VPN y, a continuación, seleccione el lugar que desee. Para más información sobre las suscripciones a VPN, consulte "*Suscripciones*" (p. 7).



3.1. Suscripciones

Bitdefender VPN ofrece de forma gratuita una cuota diaria de tráfico de 200 MB por dispositivo para proteger su conexión cada vez que lo necesite, y le conecta automáticamente a la ubicación del servidor más adecuado.

Para disfrutar de tráfico y acceso ilimitado a contenidos en todo el mundo y elegir la ubicación del servidor que desee, actualice a la versión premium.

Puede actualizar a la versión Bitdefender Premium VPN en cualquier momento tocando el botón **Conseguir tráfico ilimitado** disponible en la ventana de VPN. Hay dos tipos de suscripciones para elegir: anual y mensual.



La suscripción Bitdefender Premium VPN es independiente de la suscripción gratuita a Bitdefender Mobile Security for iOS, lo que significa que podrá usarla en toda su extensión. En caso de que la suscripción Bitdefender Premium VPN caduque, se le revertirá automáticamente al plan gratuito.

Bitdefender VPN es un producto multiplataforma, disponible en los productos Bitdefender compatibles con Windows, macOS, Android y iOS. Una vez que actualice al plan premium, podrá usar su suscripción en todos los productos, siempre que inicie sesión con la misma cuenta de Bitdefender.




4. PRIVACIDAD DE LA CUENTA

Privacidad de la cuenta de Bitdefender detecta si se ha producido alguna filtración de información en las cuentas que utiliza para realizar pagos y compras online, o para iniciar sesión en diferentes apps o sitios web. Una cuenta puede almacenar datos como contraseñas e información de tarjetas de crédito o de cuentas bancarias y, si no están adecuadamente protegidos, es posible que se produzcan robos de identidad o vulneraciones de la privacidad.

El estado de privacidad de la cuenta se indica justo después de la validación.

Para comprobar si se ha filtrado alguna de las cuentas, toque **Buscar filtraciones**.

Para empezar a poner a salvo su información personal:

1. Toque el icono  en la parte inferior de la pantalla.
2. Toque **Añadir** en la parte superior derecha de la pantalla.
3. Introduzca su dirección de correo electrónico en el campo correspondiente y, a continuación, toque **Siguiente**.

Bitdefender tiene que validar esta cuenta antes de mostrar información privada. Por ello, se ha enviado un mensaje con un código de validación a la dirección de correo electrónico proporcionada.

4. Compruebe su bandeja de entrada y, a continuación, escriba el código que ha recibido en la zona **Privacidad de la cuenta** de su app. Si no encuentra el mensaje de validación en su bandeja de entrada, compruebe también la carpeta de correo no deseado.

Se muestra el estado de privacidad de la cuenta validada.

En caso de detectarse filtraciones en cualquiera de sus cuentas, le recomendamos que cambie su contraseña lo antes posible. Para crear una contraseña realmente segura, siga estos consejos:

- Créela de por lo menos ocho caracteres de longitud.
- Utilice una combinación de mayúsculas y minúsculas.
- Incluya al menos un número o un símbolo, como por ejemplo #, @, % o !.

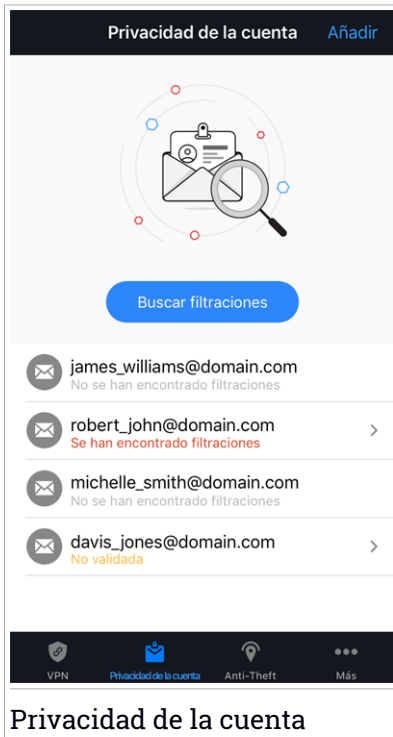


Una vez que haya protegido una cuenta que había sufrido una vulneración de la privacidad, puede confirmar los cambios marcando la filtración identificada como **Solucionada**. Para ello:

1. Toque **☰** junto a la cuenta que acaba de proteger.
2. Toque **Marcar como resuelto**.

La cuenta aparecerá en la lista como **RESUELTO**.

Cuando todas las filtraciones detectadas se hayan marcado como **Solucionadas**, la cuenta ya no aparecerá como objeto de filtraciones, al menos hasta que se vuelva a detectar una nueva filtración.





5. CARACTERÍSTICAS ANTIRROBO

Bitdefender puede ayudarle a encontrar su dispositivo y evitar que sus datos personales caigan en malas manos.

Todo lo que necesita es activar el Antirrobo desde el dispositivo y, cuando sea necesario, acceder a **Bitdefender Central** desde cualquier navegador web en cualquier lugar.

Bitdefender Mobile Security for iOS ofrece las siguientes opciones Antirrobo:

Localización remota

Vea la ubicación actual de su dispositivo en Maps.

La precisión de la ubicación depende de cómo pueda determinarla Bitdefender:

- Si está activado el GPS en el dispositivo, su ubicación puede señalarse con un par de metros de margen siempre que se encuentre en el alcance de los satélites GPS (es decir, no dentro de un edificio).
- Si el dispositivo está en interior, su localización puede determinarse con un margen de decenas de metros si la conexión Wi-Fi está activada y hay redes inalámbricas disponibles a su alcance.
- De lo contrario, la ubicación se determinará utilizando únicamente información de la red móvil, que ofrece una precisión de varios cientos de metros.

Bloqueo remoto

Bloquee la pantalla de su dispositivo a distancia.

Borrado remoto

Borrar todos los datos personales del dispositivo extraviado.

Activación de Antirrobo

Para habilitar las características Antirrobo:

1. Toque el icono en la parte inferior de la pantalla.
2. Active el conmutador.
3. Conceda acceso a la ubicación de su dispositivo para que Bitdefender pueda localizarlo en caso de pérdida o robo. Esta notificación aparece solo cuando activa por primera vez el Antirrobo de Bitdefender. Para



administrar el acceso a Bitdefender, vaya a Ajustes > Privacidad > Servicios de localización > Seguridad móvil.

4. La primera vez que active la característica Antirrobo en su dispositivo, también se le pedirá que instale un perfil MDM (Mobile Device Management). Por lo tanto, continúe con estos pasos:

- a. Toque **Permitir** para pasar al área de Ajustes.
- b. Toque **Instalar** para instalar el perfil de MDM (Mobile Device Management) que Bitdefender necesita para continuar con el proceso de activación.

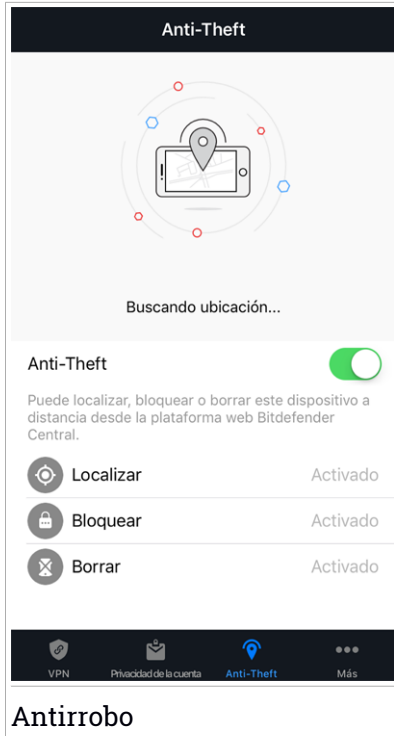
Si se ha configurado un código PIN para proteger su smartphone, debe usarlo.

- c. Lea la información relacionada con el certificado raíz de CA y la administración de dispositivos móviles (Mobile Device Management).
- d. Si acepta los términos descritos, toque **Instalar**.
- e. Toque **Confiar** en la alerta de administración remota y, a continuación, en **Hecho** para cerrar la ventana.




Nota

Si fallase la instalación del perfil MDM actual de Bitdefender, puede que ya haya instalado un perfil MDM anterior que deba eliminarse. Por lo tanto, acceda a Ajustes > General > Administración de dispositivos > Bitdefender. Seleccione el perfil detectado y luego toque en **Eliminar administración**. Si se ha configurado un código PIN para proteger su smartphone, debe usarlo. Toque nuevamente en **Eliminar administración** para confirmar su elección. Intente activar el Antirrobo nuevamente. Si el problema persiste, envíenos un correo electrónico a bdios@bitdefender.com.



Utilización de las funciones de Antirrobo desde Bitdefender Central (Control Web)


Para acceder a las características de Antirrobo desde su cuenta de Bitdefender:

1. Diríjase a: <https://central.bitdefender.com>.
2. Iniciar sesión con su cuenta de Bitdefender.
3. Toque el icono  de la esquina superior izquierda de la pantalla y, a continuación, seleccione **Mis dispositivos**.
4. Toque en la tarjeta del dispositivo deseado y, a continuación, en la pestaña **Antirrobo**.
5. En el campo inferior de la ventana, toque el icono correspondiente a la característica que desee utilizar:



Mostrar IP - Muestra la última dirección IP del dispositivo seleccionado.

Localizar: Muestra la ubicación de su dispositivo en Maps.

 **Bloquear** - bloquee su dispositivo y establezca un código PIN para desbloquearlo.

 **Borrar** - elimina toda la información de su dispositivo.



Importante

Después de borrar un dispositivo, todas las características de Anti-Theft dejan de funcionar.





6. CUENTA BITDEFENDER

Hace falta una cuenta de Bitdefender para activar Bitdefender Mobile Security for iOS. Siempre que desee acceder a las características y servicios online del producto o realizar a distancia tareas importantes en dispositivos en los que Bitdefender esté instalado, puede iniciar sesión en su cuenta desde cualquier equipo o dispositivo móvil conectado a Internet con solo acceder a <https://central.bitdefender.com>.

Mis dispositivos

El área **Mis dispositivos** en su cuenta Bitdefender le da la posibilidad de instalar, administrar y llevar a cabo acciones remotas en su producto de Bitdefender en cualquier dispositivo, siempre y cuando esté encendido y conectado a Internet. Las tarjetas de cada dispositivo muestran el nombre de este, su estado de protección y si existen riesgos para la seguridad que afecten a la protección de sus dispositivos.


Para identificar y administrar fácilmente sus dispositivos, puede personalizar el nombre del dispositivo y crear o asignar un propietario a cada uno de ellos:

1. Toque el icono  de la esquina superior izquierda de la pantalla y, a continuación, seleccione **Mis dispositivos**.
2. Toque la tarjeta del dispositivo deseado y, a continuación, el icono  de la esquina superior derecha de la pantalla. Tiene las siguientes opciones a su disposición:
 - **Ajustes:** Desde aquí puede cambiar el nombre del dispositivo seleccionado.
 - **Perfil:** Desde aquí se puede asignar un perfil al dispositivo seleccionado. Toque **Añadir propietario** y, a continuación, rellene los campos correspondientes, establezca el nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y fecha de nacimiento, e incluso añada una imagen al perfil.
 - **Eliminar:** Desde aquí se puede eliminar de su cuenta de Bitdefender un perfil junto con el dispositivo asignado.

Inicio de sesión con otra cuenta de Bitdefender

Para iniciar sesión con otra cuenta de Bitdefender:



1. Toque el icono  en la parte inferior de la pantalla.
2. Toque **Cerrar sesión**.
3. Escriba su dirección de correo electrónico y contraseña de la cuenta de Bitdefender en los campos correspondientes.
4. Toque **INICIAR SESIÓN**.



7. PEDIR AYUDA

7.1. Feedback

Agradeceremos sus comentarios sobre el producto. Puede enviarnos su opinión por correo electrónico a bdios@bitdefender.com.

Puede además usar su motor de búsqueda favorito para encontrar más información sobre seguridad informática, los productos Bitdefender y la compañía.

7.2. Centro de soporte de Bitdefender

El Centro de soporte de Bitdefender es un repositorio de información online acerca de los productos de Bitdefender. Alberga, en un formato de fácil acceso, los informes sobre los resultados del soporte técnico en curso y las actividades de solución de errores a cargo de los equipos de soporte y desarrollo de Bitdefender, junto con artículos más generales sobre prevención de amenazas, la administración de las soluciones de Bitdefender con explicaciones detalladas, y muchos otros artículos.

El Centro de soporte de Bitdefender está abierto al público y puede consultarse gratuitamente. La amplia información que contiene es otro medio de proporcionar a los clientes de Bitdefender los conocimientos técnicos y la información que necesitan. Todas las solicitudes válidas de información o informes de errores provenientes de los clientes de Bitdefender acaban finalmente en el Centro de soporte de Bitdefender, como informes de resolución de errores, documentos técnicos o artículos informativos para complementar los archivos de ayuda del producto.

El Centro de soporte de Bitdefender está disponible en todo momento en <https://www.bitdefender.com/support>.

7.3. Foro de Soporte de Bitdefender

El Foro de Soporte de Bitdefender proporciona a los usuarios de Bitdefender una manera fácil para obtener ayuda y ayudar a otros.

Si su producto de Bitdefender no funciona bien o si tiene preguntas sobre cómo funciona, publique en el foro su problema o pregunta.



El soporte técnico de Bitdefender monitoriza el foro para nuevos posts con el fin de asistirle. Podrá obtener una respuesta o una solución de un usuario de Bitdefender con más experiencia.

Antes de publicar su problema o pregunta, busque en el foro un tema similar o que tenga relación.

Puede acceder al Foro de soporte de Bitdefender en <https://forum.bitdefender.com>, disponible en cinco idiomas: inglés, alemán, francés, español y rumano. Haga clic en el enlace **Protección doméstica y de oficina en casa** para acceder a la sección dedicada a los productos de consumo.