

Bitdefender[®] MOBILE SECURITY FOR iOS

BENUTZERHANDBUCH



iOS



Bitdefender Mobile Security for iOS **Benutzerhandbuch**

Veröffentlicht 25.09.2018

Copyright© 2018 Bitdefender

Rechtlicher Hinweis

Alle Rechte vorbehalten. Bestandteile dieses Handbuchs dürfen weder in elektronischer noch mechanischer Form reproduziert werden. Dies gilt auch für das Fotokopieren, Aufnehmen oder jegliche andere Form von Datenspeicherung oder Informationsbeschaffung, ohne die Zustimmung von Bitdefender. Ausnahmen gelten für Zitate in Verbindung mit Testberichten. Der Inhalt darf in keiner Weise verändert werden.

Warnung und Haftungsausschluss. Dieses Produkt und die dazugehörige Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Die Informationen in diesem Dokument werden „wie besehen“ zur Verfügung gestellt und enthalten keinen Garantieanspruch. Obwohl dieses Dokument mit äußerster Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, übernehmen die Autoren keinerlei Haftung für tatsächlich oder angeblich auftretende Schäden bzw. Datenverluste, die direkt oder indirekt durch die Informationen in diesem Dokument entstehen könnten oder bereits entstanden sind.

Dieses Handbuch enthält Verweise auf andere Webseiten, die nicht von Bitdefender erstellt wurden, und auch nicht von ihr kontrolliert werden können. Somit übernimmt Bitdefender auch keine Verantwortung in jeglicher Art für den Inhalt dieser Webseiten. Der Besuch dieser Webseiten erfolgt somit auf eigene Gefahr. Bitdefender stellt diese Verweise aus Gründen der Anwenderfreundlichkeit zur Verfügung, was nicht bedeutet, dass Bitdefender in jeglicher Art und Weise Verantwortung oder Haftung für diese Webseiten und deren Inhalt übernimmt.

Warenzeichen. Es erscheinen eingetragene Warenzeichen in diesem Dokument. Alle eingetragenen und nicht eingetragenen Warenzeichen in diesem Dokument sind das alleinige Eigentum der jeweiligen Besitzer.



Inhaltsverzeichnis

1. Worum handelt es sich bei Bitdefender Mobile Security for iOS?	1
2. Erste Schritte	2
3. VPN	6
3.1. Abonnements	7
4. Kontoschutz	9
5. Diebstahlschutz-Funktionen	11
6. Bitdefender Benutzerkonto	15
7. Hilfe erhalten	17
7.1. Feedback	17
7.2. Bitdefender-Support-Center	17
7.3. Bitdefender Support-Forum	17



1. WORUM HANDELT ES SICH BEI BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS?

Über das Internet kann man schnell und bequem Rechnungen bezahlen, Urlaube buchen sowie Waren und Dienstleistungen erwerben. Die verstärkte Nutzung dieser Online-Dienste geht jedoch auch mit hohen Risiken einher. Ohne die entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen können personenbezogene Daten schnell in die falschen Hände gelangen. Was ist also wichtiger, als der Schutz der Daten, die in unseren Online-Konten und Smartphones zu finden sind?

Mit Bitdefender Mobile Security for iOS können Sie:

- Schützen Sie Ihre Daten in ungesicherten WLAN-Netzwerken.
- Überprüfen, ob die Online-Konten, die Sie jeden Tag nutzen, von Datenschutzverletzungen betroffen sind.
- Orten und sperren Sie Ihr Gerät im Falle von Diebstahl oder Verlust und löschen Sie alle gespeicherten Daten.

Bitdefender Mobile Security for iOS wird kostenlos bereitgestellt und muss über ein **Bitdefender-Benutzerkonto** aktiviert werden.



2. ERSTE SCHRITTE


Systemanforderungen

Bitdefender Mobile Security for iOS eignet sich für alle Geräte ab iOS 10. Zur Aktivierung und Überprüfung, ob Ihre Online-Konten von Datenschutzverletzungen betroffen sind, wird eine aktive Internetverbindung benötigt.


Installation von Bitdefender Mobile Security for iOS

● Über Bitdefender Central

● Für iOS

1. Gehen Sie zu: <https://central.bitdefender.com>.
2. Melden Sie sich bei Ihrem Bitdefender-Konto an.
3. Tippen Sie oben links auf das -Symbol und wählen Sie danach **Meine Geräte** aus.
4. Tippen Sie auf **SCHUTZ INSTALLIEREN**, und danach auf **Dieses Gerät schützen**.
5. Sie werden zur **App Store**-App weitergeleitet. Tippen Sie im App Store auf Installieren.

● Für Windows, macOS, Android

1. Gehen Sie zu: <https://central.bitdefender.com>.
2. Melden Sie sich bei Ihrem Bitdefender-Konto an.
3. Tippen Sie in der oberen linken Bildschirmcke auf das -Symbol und wählen Sie danach **Meine Geräte** aus.
4. Tippen Sie auf **SCHUTZ INSTALLIEREN**, und danach auf **Andere Geräte schützen**.
5. Tippen Sie auf **DOWNLOAD-LINK SENDEN**.
6. Geben Sie eine E-Mail-Adresse in das entsprechende Feld ein und tippen Sie auf **E-MAIL VERSENDEN**. Bitte beachten Sie, dass der generierte Download-Link nur für die nächsten 24 Stunden gültig ist. Nach Ablauf des Links müssen Sie einen neuen Link generieren. Führen Sie dazu die bereits beschriebenen Schritte erneut aus.



7. Rufen Sie auf dem Gerät, auf dem Bitdefender installiert werden soll, das angegebene E-Mail-Konto auf und tippen Sie in der E-Mail auf die Download-Schaltfläche.

● Über den App Store

Suchen Sie nach Bitdefender Mobile Security for iOS, um die App zu finden und zu installieren.

Zum Abschluss des Installationsvorgangs müssen Sie zunächst der Abonnementvereinbarung zustimmen. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die Abonnementvereinbarung zu lesen, da Sie hier die Bedingungen finden, unter denen Sie Bitdefender Mobile Security for iOS nutzen dürfen.

Tippen Sie auf **Fortfahren**, um zum nächsten Fenster zu gelangen.

Melden Sie sich bei Ihrem Bitdefender-Konto an

Zur Verwendung von Bitdefender Mobile Security for iOS müssen Sie Ihr Gerät mit einem Bitdefender-, Facebook-, Google- oder Microsoft-Konto verknüpfen, indem Sie sich über die App bei Ihrem Konto anmelden. Beim ersten Öffnen der App werden Sie zur Anmeldung bei einem Benutzerkonto aufgefordert.

So können Sie Ihr Gerät mit einem Bitdefender-Konto verknüpfen:

1. Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort für Ihr Bitdefender-Konto in die entsprechenden Felder ein. Falls Sie noch kein Bitdefender-Konto haben und jetzt eines anlegen möchten, klicken Sie auf den entsprechenden Link.
2. Tippen Sie auf **ANMELDEN**.

Tippen Sie zur Anmeldung mit einem Facebook-, Google- oder Microsoft-Konto im Bereich **ODER MELDEN SIE SICH AN ÜBER** auf den entsprechenden Dienst. Sie werden zur Anmeldeseite des ausgewählten Dienstes weitergeleitet. Befolgen Sie die Anweisungen zur Verknüpfung Ihres Benutzerkontos mit Bitdefender Mobile Security for iOS.



Beachten Sie

Bitdefender hat keinen Zugriff auf Ihre vertraulichen Informationen, so zum Beispiel das Passwort, das Sie zur Anmeldung in Ihrem Konto verwenden, oder die persönlichen Informationen Ihrer Freunde und Kontakte.



Assistent

Ein Assistent mit Informationen zu den Produktfunktionen wird beim ersten Öffnen der App angezeigt. Tippen Sie auf **Weiter**, um mit der Einführung fortzufahren, oder auf **Skip**, um den Assistenten zu schließen.

Dashboard

Tippen Sie im App-Depot Ihres Geräts auf das Symbol für Bitdefender Mobile Security for iOS, um die Anwendungsoberfläche anzuzeigen.

Beim ersten Aufrufen der App werden Sie aufgefordert, Ihre Zustimmung zur Übermittlung von Bitdefender-Benachrichtigungen zu erteilen. Tippen Sie auf **Zulassen**, um von Bitdefender über alle relevanten Neuigkeiten zu Ihrer App auf dem Laufenden gehalten zu werden. Sie können die Bitdefender-Benachrichtigungen jederzeit unter **Einstellungen > Benachrichtigungen > Mobile Security** verwalten.

Tippen Sie unten im Bildschirm auf das entsprechende Symbol, um auf die benötigten Informationen zuzugreifen.

VPN

Verschlüsselt die Internetkommunikation und hilft Ihnen so, Ihre Privatsphäre in jedem beliebigen Netzwerk zu schützen. Weitere Informationen finden Sie unter **„VPN“ (S. 6)**.

Kontoschutz

Erfahren Sie, ob Ihre E-Mail-Konten von Datenschutzverletzungen betroffen sind. Weitere Informationen finden Sie unter **„Kontoschutz“ (S. 9)**.

Diebstahlschutz

Orten und sperren Sie Ihr Gerät, um zu verhindern, dass Ihre persönlichen Daten in die falschen Hände geraten. Weitere Informationen finden Sie unter **„Diebstahlschutz-Funktionen“ (S. 11)**.

Tippen Sie auf das **☰**-Symbol Ihres Gerätes, während Sie sich im Hauptmenü der Anwendung befinden, um weitere Optionen anzuzeigen. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

- **Kaufe wiederherstellen** - Hier können Sie das Premium-VPN-Abonnement, das Sie über Ihr iTunes-Konto erworben haben, wiederherstellen.
- **Erste Schritte** - Hiermit starten Sie eine kurze Einführung in das Produkt.



- Feedback - Hiermit starten Sie Ihre Standard-E-Mail-Anwendung, über die Sie uns Ihre Meinung zur App zukommen lassen können.
- App-Info - Hiermit rufen Sie Informationen zur installierten Version sowie die Abonnementvereinbarung, Datenschutzrichtlinie und Informationen zur Einhaltung der Bedingungen von Open-Source-Lizenzen ein.



3. VPN

Mit Bitdefender VPN schützen Sie Ihre Daten bei Verbindungen mit ungesicherten WLAN-Netzwerken wie zum Beispiel in Flughäfen, Einkaufszentren, Cafés oder Hotels. So vermeiden Sie unglückliche Situationen wie den Diebstahl Ihrer persönlichen Daten oder Versuche, Ihre Geräte-IP-Adresse für Hacker offenzulegen.


Das VPN dient als Tunnel zwischen Ihrem Gerät und dem Netzwerk, mit dem Sie sich verbinden. Ihre Verbindung wird abgesichert, Ihren Daten werden professionell nach Bankenstandard verschlüsselt und Ihre IP-Adresse bleibt jederzeit unsichtbar. Ihr Datenverkehr wird über spezielle Server weitergeleitet, was es nahezu unmöglich macht, Ihr Gerät neben den unzähligen anderen Geräten zu identifizieren, die ebenfalls unsere Dienste in Anspruch nehmen. Darüber hinaus können Sie mit Bitdefender VPN im Internet auch auf solche Inhalte zugreifen, die üblicherweise regionalen Zugangsbeschränkungen unterliegen.



Beachten Sie

In China, dem Irak, den VAE, in der Türkei, in Weißrussland, im Oman, im Iran und in Russland wird Internetzensur betrieben und der Einsatz von VPNs ist in diesen Ländern per Gesetz verboten. In der Folge sind die Funktionen des Bitdefender VPN in diesen Ländern nicht verfügbar.

So aktivieren Sie Bitdefender VPN:

1. Tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf das -Symbol.
2. Tippen Sie auf **Verbinden**, um sich und Ihre Geräte bei Verbindungen mit ungesicherten WLAN-Netzwerken zu schützen.

Tippen Sie auf **Trennen**, um die Verbindung wieder aufzuheben.



Beachten Sie

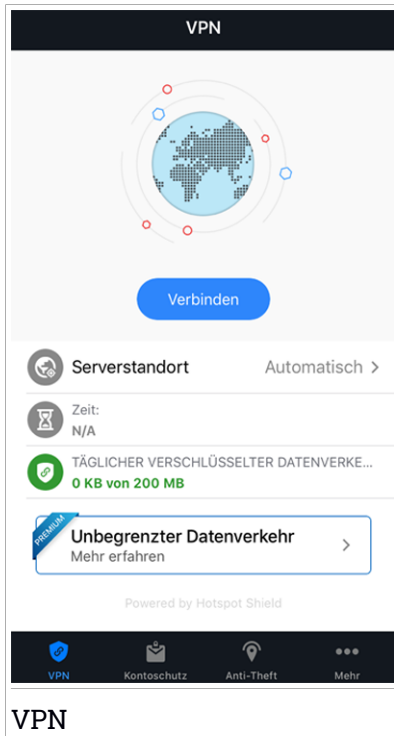
Beim ersten Aktivieren des VPNs werden Sie aufgefordert, Bitdefender die Erlaubnis zur Einrichtung der VPN-Konfiguration zur Überwachung Ihres Netzwerkdatenverkehrs zu erteilen. Tippen Sie zum Fortfahren auf **Zulassen**. Wenn Sie zum Schutz Ihres Smartphones eine Authentifizierungsmethode (Fingerabdruck oder PIN) festgelegt haben, wird diese jetzt abgefragt.

Das  Symbol wird bei aktivem VPN in der Statusleiste angezeigt.



Um Ihren Akku zu schonen, empfehlen wir Ihnen, VPN zu deaktivieren, wenn Sie es nicht mehr benötigen.

Falls Sie über ein Premium-Abonnement verfügen und sich mit einem Server Ihrer Wahl verbinden möchten, tippen Sie in der VPN-Benutzeroberfläche auf **Serverstandort** und wählen Sie den gewünschten Standort aus. Weitere Details zu den VPN-Abonnements finden Sie unter „*Abonnements*“ (S. 7).



3.1. Abonnements

Mit Bitdefender VPN erhalten Sie ein kostenloses Datenvolumen von 200 MB pro Tag, um Ihre Verbindung bei Bedarf abzusichern. Sie werden automatisch mit dem besten Serverstandort verbunden.

Wenn Sie sich für ein Upgrade auf die Premium-Version entscheiden, entfällt das Datenlimit und Sie können durch die freie Wahl des Serverstandorts Inhaltsbeschränkungen überall auf der Welt umgehen.



Sie können jederzeit ein Upgrade auf Bitdefender Premium VPN vornehmen, indem Sie im VPN-Fenster auf **Unbegrenzter Datenverkehr** tippen. Sie können sich zwischen einem jährlichen und einem monatlichen Abonnement entscheiden.

Ein Bitdefender Premium-VPN-Abonnement läuft unabhängig von dem kostenlosen Bitdefender Mobile Security for iOS-Abonnement, d. h. Sie können es über den gesamten Verfügbarkeitszeitraum hinweg nutzen. Bei Ablauf des Bitdefender Premium-VPN-Abonnement kehren Sie automatisch zum kostenlosen Angebot zurück.

Bitdefender VPN ist plattformunabhängig und in den Windows-, macOS-, Android- und iOS-Produkten von Bitdefender verfügbar. Nach einem Premium-Upgrade können Sie Ihr Abonnement in allen Produkten nutzen, vorausgesetzt, dass Sie sich mit dem gleichen Bitdefender-Benutzerkonto anmelden.




4. KONTOSCHUTZ

Der Bitdefender-Kontoschutz erkennt, ob die Datensicherheit der Benutzerkonten kompromittiert wurde, über die Sie Ihre Online-Zahlungen und -Einkäufe abwickeln und sich bei Ihren Apps oder Websites anmelden. Die unter Ihren Konten gespeicherten Daten umfassen Passwörter, Kreditkartendaten und Bankinformationen. Wurden diese nicht ausreichend abgesichert, kann es zu Identitätsdiebstahl und Verletzungen Ihrer Privatsphäre kommen.

Nach der Bestätigung wird der Privatsphärestatus des Benutzerkontos umgehend angezeigt.

Tippen Sie auf **Auf Datenlecks prüfen**, um zu prüfen, ob Ihre Benutzerkonten von Datenschutzverletzungen betroffen sind.

So können Sie Ihre persönlichen Daten schützen:

1. Tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf das -Symbol.
2. Tippen Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf **Hinzufügen**.
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das entsprechende Feld ein und tippen Sie danach auf **Weiter**.

Bitdefender muss für dieses Konto vor der Preisgabe privater Daten erst eine Kontovalidierung durchführen. Sie erhalten zu diesem Zweck unter der angegebenen E-Mail-Adresse einen Bestätigungscode.

4. Rufen Sie Ihre E-Mails ab und geben Sie den erhaltenen Code in Ihrer App im Bereich **Kontoschutz** ein. Falls Sie Bestätigungs-E-Mail in Ihrem Posteingang nicht finden können, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Der Privatsphärestatus des bestätigten Kontos wird angezeigt.

Wurden Datenschutzverletzungen bei einem Ihrer Benutzerkonten festgestellt, empfehlen wir Ihnen, so schnell wie möglich das entsprechende Passwort zu ändern. Mit diesen Tipps sorgen Sie für sichere Passwörter:

- Verwenden Sie mindestens acht Zeichen.
- Verwenden Sie Groß- und Kleinbuchstaben.
- Verwenden Sie mindestens eine Zahl oder Sonderzeichen wie #, @, % oder !.

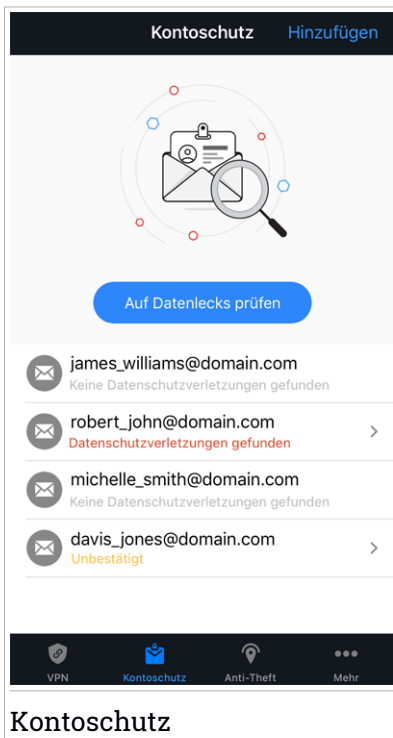


Nachdem Sie ein Konto gesichert haben, das von einer Datenpanne betroffen war, können Sie die Änderungen bestätigen, indem Sie die identifizierten Datenpannen als **Gelöst** markieren. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Tippen Sie neben dem Konto, das Sie gerade gesichert haben, auf **...**.
2. Tippen Sie auf **Als gelöst markieren**.

Das Konto wird jetzt in der **GELÖST**-Liste aufgeführt.

Wenn alle gefundenen Datenpannen als **Gelöst** markiert wurden, wird das Konto nicht mehr als von einer Datenpanne betroffen angezeigt, zumindest bis es zu einer weiteren Datenpanne kommt.





5. DIEBSTAHLSCHUTZ-FUNKTIONEN

Bitdefender kann Ihnen dabei helfen, Ihr Gerät zu finden, und verhindert, dass Ihre privaten Daten in die falschen Hände gelangen.

Sie müssen nur den Diebstahlschutz über das Gerät aktivieren und können dann bei Bedarf jederzeit und mit jedem Browser auf **Bitdefender Central** zugreifen.

Bitdefender Mobile Security for iOS bietet die folgenden Diebstahlschutzfunktionen:

Fern-Gerätortung

Hiermit können Sie den Standort Ihres Geräts in Maps anzeigen.

Die Genauigkeit der Ortung hängt davon ab, wie gut Bitdefender seinen Standort bestimmen kann:

- Wenn GPS im Gerät aktiviert ist, kann sein Standort bis auf ein paar Meter genau bestimmt werden, solange das Gerät in Reichweite der GPS-Satelliten (d. h. nicht in einem Gebäude) ist.
- Wenn sich das Gerät in einem Gebäude befindet, kann sein Standort auf mehrere zehn Meter genau bestimmt werden, solange WLAN aktiviert ist und Drahtlosnetzwerke in Reichweite des Geräts sind.
- Andernfalls wird der Standort allein über Daten aus dem Mobilfunknetzwerk bestimmt, wodurch die Genauigkeit auf einen Umkreis von ein paar hundert Metern sinkt.

Fernsperrung


Sperrern Sie Ihren Gerätebildschirm per Fernzugriff.

Fernlöschung

Löschen Sie alle persönlichen Daten von Ihrem Gerät.

Aktivierung des Diebstahlschutzes

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Diebstahlschutzfunktionen zu aktivieren:

1. Tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf das -Symbol.
2. Aktivieren Sie den Schalter.



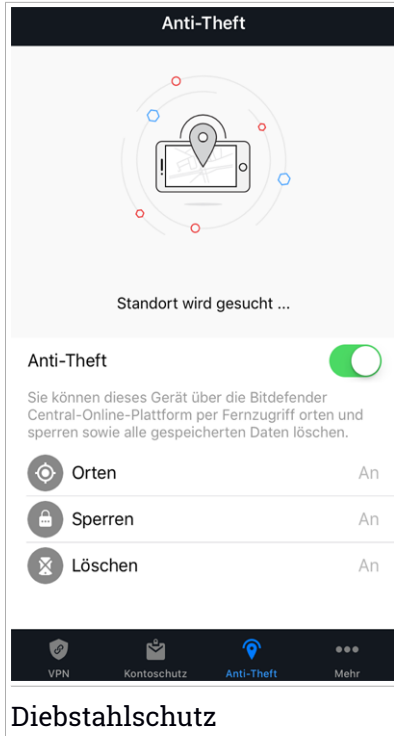
3. Erlauben Sie den Zugriff auf den Gerätestandort, damit Bitdefender Ihr Gerät im Falle von Verlust oder Diebstahl orten kann. Diese Benachrichtigung wird bei der ersten Aktivierung des Bitdefender-Diebstahlschutzes angezeigt. Sie können den Bitdefender-Zugriff jederzeit unter Einstellungen > Datenschutz > Ortungsdienste > Mobile Security verwalten.
4. Wenn Sie die Diebstahlschutzfunktion auf Ihrem Gerät zum ersten Mal aktivieren, werden Sie zudem aufgefordert, ein MDM-Profil (Mobile Device Management) zu installieren. Gehen Sie dabei folgendermaßen vor:
 - a. Tippen Sie auf **Zulassen**, um zu den Einstellungen zu gelangen.
 - b. Tippen Sie auf **Zulassen**, um das MDM-Profil (Mobile Device Management) zu installieren, das von Bitdefender zum Abschluss des Aktivierungsprozesses benötigt wird.

Wurde zum Schutz Ihres Smartphones eine PIN festgelegt, wird diese jetzt abgefragt.
 - c. Lesen Sie die Informationen zum CA-Root-Zertifikat und Mobile Device Management.
 - d. Wenn Sie den Bedingungen zustimmen, tippen Sie auf **Installieren**.
 - e. Tippen Sie im Fenster Fernverwaltung auf **Anerkennen** und danach auf **Fertig**, um das Fenster wieder zu schließen.



Beachten Sie

Sollte die Installation des aktuellen Bitdefender-MDM-Profiles fehlschlagen, muss unter Umständen ein altes, bereits installiertes MDM-Profil entfernt werden. Gehen Sie zu Einstellungen > Allgemein > Geräteverwaltung > Bitdefender. Wählen Sie das erkannte Profil aus und tippen Sie auf **Verwaltung entfernen**. Falls Sie zum Schutz Ihres Smartphones eine PIN festgelegt haben, wird diese jetzt abgefragt. Tippen Sie anschließend erneut auf **Verwaltung entfernen**, um Ihre Auswahl zu bestätigen. Versuchen Sie erneut, den Diebstahlschutz zu aktivieren. Sollte das Problem weiter bestehen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unser Team unter bdios@bitdefender.com.



Nutzung der Diebstahlschutzfunktionen über Bitdefender Central (Web-Steuerung)


So können Sie über Ihr Bitdefender-Konto auf die Diebstahlschutzfunktionen zugreifen:

1. Gehen Sie zu: <https://central.bitdefender.com>.
2. Melden Sie sich bei Ihrem Bitdefender-Konto an.
3. Tippen Sie oben links auf das ☰-Symbol und wählen Sie danach **Meine Geräte** aus.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Gerätekarte und wechseln Sie danach zum Reiter **Diebstahlschutz**.
5. Tippen Sie in dem Feld unten im Fenster auf das Symbol für die Funktion, die Sie nutzen möchten:



IP ANZEIGEN - Zeigt die letzte IP-Adresse für das ausgewählte Gerät an.

Orten - Zeigt den Standort Ihres Geräts auf Maps an.

 **Verriegeln** - den Computer verriegeln und eine PIN zur Entriegelung festlegen.

 **Löschen** - Entfernen aller Daten auf Ihrem Gerät.



Wichtig

Nach einer Löschung funktionieren die Diebstahlschutz-Funktionen nicht mehr.





6. BITDEFENDER BENUTZERKONTO

Zur Aktivierung von Bitdefender Mobile Security for iOS ist ein Bitdefender-Benutzerkonto zwingend erforderlich. Sie können sich jederzeit über jeden beliebigen Computer und jedes internetfähige Gerät unter <https://central.bitdefender.com> bei Ihrem Benutzerkonto anmelden, um auf die Online-Funktionen und -Dienste zuzugreifen oder per Fernzugriff wichtige Aktionen auf den Geräten auszuführen, auf denen Bitdefender installiert ist.

Meine Geräte

Über Ihr Bitdefender-Benutzerkonto können Sie im Bereich **Meine Geräte** die Bitdefender-Produkte auf Ihren Geräten aus der Ferne installieren und verwalten, sofern die Geräte eingeschaltet und mit dem Internet verbunden sind. Auf den Gerätekacheln sind der Gerätename, der Sicherheitsstatus angegeben sowie die Information, ob Sicherheitsprobleme auf Ihren Geräten bestehen.


Um Ihre Geräte bequem zuzuordnen und zu verwalten, können Sie den Gerätenamen selbst festlegen und für jedes Gerät einen Besitzer anlegen bzw. zuweisen:

1. Tippen Sie oben links auf das -Symbol und wählen Sie danach **Meine Geräte** aus.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Gerätekachel und dann auf das Symbol  in der rechten oberen Ecke. Die folgenden Optionen sind verfügbar:
 - **Einstellungen** - Hier können Sie den Namen des ausgewählten Gerätes ändern.
 - **Profil** - Hier können Sie dem ausgewählten Gerät ein Profil zuordnen. Tippen Sie auf **Besitzer hinzufügen**, füllen Sie die entsprechenden Felder aus, geben Sie Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum ein und fügen Sie bei Bedarf ein Profilbild hinzu.
 - **Entfernen** - Hier können Sie ein Profil und das dem Profil zugewiesene Gerät aus Ihrem Bitdefender-Benutzerkonto entfernen.

Anmelden mit einem anderen Bitdefender-Konto

Gehen Sie folgendermaßen vor, um sich mit einem anderen Bitdefender-Konto anzumelden:



1. Tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf das -Symbol.
2. Tippen Sie auf **Abmelden**.
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort für Ihr Bitdefender-Konto in die entsprechenden Felder ein.
4. Tippen Sie auf **ANMELDEN**.



7. HILFE ERHALTEN

7.1. Feedback

Lassen Sie uns wissen, wie Ihnen unser Produkt gefällt. Sie erreichen uns per E-Mail unter bdios@bitdefender.com.

Zudem können Sie auch Ihre favorisierte Suchmaschine nutzen, um mehr zu erfahren über Computersicherheit, die Bitdefender-Produkte und das Unternehmen.

7.2. Bitdefender-Support-Center

Beim Bitdefender-Support-Center handelt es sich um eine Online-Datenbank mit Informationen rund um die Bitdefender-Produkte. In leicht verständlicher Form bietet die Datenbank Informationen, Anleitungen und Berichte über neue Bitdefender-Patches und Problemlösungen. Ebenfalls enthalten sind empfohlene Vorgehensweisen bei der Verwendung von Bitdefender-Produkten und allgemeine Informationen wie z.B. zur Bedrohungsprävention.

Das Bitdefender-Support-Center ist öffentlich zugänglich und durchsuchbar. Die darin enthaltenen Informationen sind äußerst umfangreich und stellen eine weitere Methode dar, mit der Bitdefender-Kunden mit dem notwendigen technischen Wissen versorgt werden. Alle berechtigten Informationsanfragen oder Fehlermeldungen von Bitdefender-Kunden finden sich über kurz oder lang im Bitdefender-Support-Center wieder und dienen als Bugfix-Anleitungen, Umgehungslösungen oder Informationsartikel, die die Hilfedateien des Produkts ergänzen sollen.

Das Bitdefender-Support-Center steht Ihnen jederzeit unter <https://www.bitdefender.com/support> zur Verfügung.

7.3. Bitdefender Support-Forum

Das Bitdefender Support-Forum bietet Bitdefender-Anwendern eine Möglichkeit, Hilfe zu erhalten oder anderen Hilfestellung zu geben.

Sollte Ihr Bitdefender-Produkt nicht ordnungsgemäß funktionieren oder falls Sie Fragen zu seiner Funktionsweise haben, können Sie Ihr Problem oder Ihre Frage im Forum posten.

Support-Techniker von Bitdefender überwachen das Forum auf neue Einträge, um Ihnen zu helfen. Außerdem können Sie eine Antwort auf Ihre Frage oder



einen Lösungsvorschlag von einem bereits erfahrenen Bitdefender-Anwender erhalten.

Bevor Sie einen Eintrag ins Forum stellen, suchen Sie im Forum nach einem ähnlichen oder verwandten Themenbereich.

Das Bitdefender-Support-Forum finden Sie unter <http://forum.bitdefender.com>. Es steht in 5 verschiedenen Sprachen zur Verfügung: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch und Rumänisch. Klicken Sie auf **Schutz für Privatanwender**, um den Bereich speziell für Privatanwenderprodukte aufzurufen.