

# Bitdefender<sup>®</sup> Mobile Security



MANUAL DE UTILIZARE



## Bitdefender Mobile Security Manual de utilizare

Publicat 29.05.2018

Copyright© 2018 Bitdefender

### Termeni legali

**Toate drepturile rezervate.** Nicio parte a acestui document nu va putea fi reproducă sau transmisă sub nicio formă și prin niciun mijloc, fie el electronic sau mecanic, inclusiv fotocopiere, înregistrare, sau orice sistem de stocare și recuperare de date, fără acordul scris al unui reprezentant autorizat al Bitdefender. Este posibilă includerea unor scurte citate în recenzii, dar numai cu condiția menționării sursei citate. Conținutul documentului nu poate fi modificat în niciun fel.

**Avertisment și declinarea responsabilității.** Acest produs și documentația aferentă sunt protejate de legea drepturilor de autor. Informațiile incluse în acest document sunt furnizate „ca atare”, fără nicio garanție. Deși s-au luat toate măsurile de prevedere în momentul alcătuirii acestui document, autorii săi nu vor fi în niciun fel ținuți responsabili față de nicio persoană fizică sau juridică pentru pierderi sau daune cauzate sau care se presupune a fi fost cauzate, direct sau indirect, de informațiile cuprinse în acest material.

Acest document conține legături către siteuri web aparținând unor terți, care nu se află sub controlul Bitdefender; prin urmare, Bitdefender nu este responsabilă pentru conținutul respectivelor siteuri. Responsabilitatea accesării oricăruia dintre siteurile terților a căror legătură este furnizată în acest document vă aparține în totalitate. Bitdefender furnizează aceste legături exclusiv pentru ușurarea consultării documentului și prezența lor nu presupune faptul că Bitdefender susține sau își asumă responsabilitatea pentru conținutul siteurilor către care duc acestea.

**Mărci înregistrate.** Acest document poate conține nume de mărci înregistrate. Toate mărcile comerciale înregistrate sau neînregistrate din acest document aparțin exclusiv proprietarilor acestora și sunt redată ca atare.



## Cuprins

1. Funcții de protecție .....	1
2. Introducere .....	2
3. Scanare malware .....	7
4. Confidențialitate cont .....	10
5. Protecție web .....	12
6. VPN .....	14
7. Funcții Antifurt .....	18
8. Blocare Aplicații .....	23
9. Rapoarte .....	28
10. WearON .....	29
11. Setări .....	30
12. Despre .....	31
13. Bitdefender Central .....	32
14. Întrebări frecvente .....	36
15. Obținere ajutor .....	42



## 1. FUNCȚII DE PROTECȚIE

Bitdefender Mobile Security vă protejează dispozitivul Android cu ajutorul următoarelor caracteristici:

- Scanare malware
- Confidențialitate cont
- Protecție web
- VPN
- Antifurt, care include:
  - Localizare de la distanță
  - Blocare dispozitiv de la distanță
  - Ștergere dispozitiv de la distanță
  - Alerte de la distanță
- Blocare Aplicații
- Rapoarte
- WearON

Puteți utiliza gratis funcțiile produsului timp de 14 zile. După expirarea perioadei de valabilitate, este necesar să achiziționați versiunea completă pentru a vă proteja dispozitivul mobil.



## 2. INTRODUCERE


### Cerințe dispozitiv

Bitdefender Mobile Security este compatibil cu orice dispozitiv cu sistem de operare Android 4.0.3 sau mai recent. Este necesară o conexiune activă la internet pentru scanarea in-the-cloud a programelor periculoase.

### Instalarea Bitdefender Mobile Security

#### ● Din Bitdefender Central

##### ● Pe Android

1. Mergeți la: <https://central.bitdefender.com>.
2. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender.
3. Atingeți pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectați **Dispozitivele mele**.
4. Atingeți **INSTALEAZĂ PROTECȚIA LOCALĂ**.
5. Selectați **Bitdefender Mobile Security** din listă, apoi atingeți **ACCESARE GOOGLE PLAY**.
6. Atingeți **INSTALARE** din ecranul Google Play.

##### ● Pentru Windows, macOS, iOS

1. Mergeți la: <https://central.bitdefender.com>.
2. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender.
3. Atingeți pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
4. Apasă **INSTALEAZĂ PROTECȚIA LOCALĂ**.
5. Pe Windows și macOS, efectuează clic pe link-ul **Pe alt dispozitiv**.  
Pe iOS, selectează **Vrei să protejezi alte dispozitive?**
6. Selectați **Android**.
7. Selectează din listă **Bitdefender Mobile Security** și apoi apasă pe **CONTINUĂ**.



8. Introduceți adresa de e-mail în câmpul corespunzător și apoi apăsați pe **TRIMITERE**.
9. Accesați-vă contul de e-mail de pe dispozitivul dumneavoastră cu sistem de operare Android, apoi atingeți butonul **PRELUARE DE PE Google Play**.  
Sunteți redirecționat către aplicația **Google Play**.
10. Atingeți **INSTALARE** din ecranul Google Play.

## ● Din Google Play

Căutați Bitdefender Mobile Security pentru a găsi și instala aplicația.

Alternativ, scanați codul QR:



Cod QR

Pentru a finaliza procesul de instalare, este necesar să îți exprimi acordul cu privire la clauzele Contractului de abonament. Rezervă-ți câteva momente pentru a citi Contractul de abonament întrucât acesta conține termenii și condițiile potrivit cărora poți utiliza Bitdefender Mobile Security.

Apasă **CONTINUĂ** pentru a trece la fereastra următoare.

## Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender

Pentru a utiliza Bitdefender Mobile Security, trebuie să conectezi dispozitivul la un cont Bitdefender, Facebook, Google sau Microsoft conectându-te la cont din aplicația pentru mobil. La prima deschidere a aplicației, îți se va solicita să te autentifici.

Dacă ai instalat Bitdefender Mobile Security din contul dumneavoastră Bitdefender, aplicația va încerca să se conecteze automat la contul respectiv.



Pentru a lega dispozitivul la contul Bitdefender:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Introdu adresa de e-mail și parola asociate contului tău Bitdefender în câmpurile corespunzătoare. Dacă nu ai un cont Bitdefender și dorești să îți creezi unul, selectează link-ul corespunzător.
3. Atingeți **AUTENTIFICARE**.

Pentru a te conecta cu un cont de Facebook, Google sau Microsoft, selectează serviciul dorit din secțiunea **SAU CONECTEAZĂ-TE CU**. Vei fi automat redirecționat către pagina de conectare a serviciului selectat. Urmează instrucțiunile pentru a-ți asocia contul cu Bitdefender Mobile Security.



## Notă

Bitdefender nu are acces la informații confidențiale, precum parola contului pe care vă autentificați de obicei sau datele personale ale prietenilor și contactelor.

## Activarea Bitdefender Mobile Security

Pentru a beneficia de protecția Bitdefender Mobile Security, este necesar să activezi produsul cu ajutorul abonamentului, care prevede cât timp poți utiliza produsul. Imediat ce expiră, aplicația nu mai funcționează și nu-ți mai protejează dispozitivul.

Pentru a activa Bitdefender Mobile Security:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Aplicația afișează informațiile cu privire la starea abonamentului curent. Atingeți opțiunea **AM UN COD**.
3. Introduceți un cod de activare în câmpul corespunzător, apoi atingeți **ACTIVARE**.

Pentru a extinde abonamentul disponibil:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atinge butonul **Meniu** și selectează **Contul meu** din lista respectivă.
3. În cadrul secțiunii **Prelungire abonament**, introduceți un cod de activare, apoi atingeți **ACTIVARE**.



Alternativ, puteți prelungi abonamentul curent accesând ofertele enumerate.

## Panou de bord

Atingeți pictograma Bitdefender Mobile Security din lista de aplicații a dispozitivului dumneavoastră pentru a deschide interfața aplicației.

Panoul de bord vă oferă informații cu privire la starea de securitate a dispozitivului dumneavoastră și vă permite să gestionați cu ușurință toate funcțiile de securitate.

De fiecare dată când un anumit proces este în curs de desfășurare sau o funcție necesită răspunsul dumneavoastră, pe Panoul de bord se afișează un card cu mai multe informații și acțiuni posibile.

Puteți accesa funcțiile Bitdefender Mobile Security și naviga cu ușurință de la o secțiune la alta cu ajutorul butonului **Meniu** situat în colțul stânga sus al ecranului:

### Scanare malware

Vă permite pornirea unei scanări la cerere și activarea sau dezactivarea scanării dispozitivelor de stocare. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Scanare malware*” (p. 7).

### Confidențialitate cont

Verifică dacă s-au produs scurgeri de informații din conturile tale online. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Confidențialitate cont*” (p. 10).

### Protecție web

Vă permite să activați sau să dezactivați funcția Protecție web. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Protecție web*” (p. 12).

### VPN

Criptează comunicațiile prin internet, ajutându-te să-ți păstrezi confidențialitatea indiferent de rețeaua la care ești conectat. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*VPN*” (p. 14).

### Antifurt

Vă permite să activați și să dezactivați caracteristicile Anti-Theft, precum și să configurați setările acestei funcții. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Funcții Antifurt*” (p. 18).





## **Blocare Aplicații**

Vă permite să protejați aplicațiile instalate prin setarea unui cod de acces PIN. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Blocare Aplicații*” (p. 23).

## **Rapoarte**

Păstrează un jurnal al tuturor acțiunilor importante, modificărilor de stare și al altor mesaje critice legate de activitatea dispozitivului. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Rapoarte*” (p. 28).

## **WearON**

Comunică cu smartwatch pentru a vă ajuta să vă găsiți telefonul dacă îl rătăciți sau uitați unde l-ați lăsat. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*WearON*” (p. 29).



## 3. SCANARE MALWARE

Bitdefender vă protejează dispozitivul și datele împotriva aplicațiilor rău intenționate, utilizând scanarea la instalare și scanarea la cerere.



### Notă

Asigurați-vă că dispozitivul dvs. mobil este conectat la internet. Dacă dispozitivul nu este conectat la internet, procesul de scanare nu va porni.

#### ● Scanare la instalare

Ori de câte ori instalați o aplicație, Bitdefender Mobile Security o scanează automat folosind tehnologia în cloud. Același proces de scanare este inițiat la fiecare actualizare a aplicațiilor instalate.

Acest tip de scanare este asigurat prin intermediul funcției Autopilot. Autopilot este o aplicație de scanare care scanează toate aplicațiile pe care le instalați sau actualizați și oprește propagarea amenințărilor.

Dacă aplicația este depistată a fi rău intenționată, va apărea o alertă care vă va solicita deinstalarea acesteia. Atingeți **Deinstalare** pentru a merge la ecranul de deinstalare a aplicației respective.

#### ● Scanare la cerere

Oricând doriți să vă asigurați că aplicațiile instalate pe dispozitivul dumneavoastră sunt sigure în utilizare, puteți iniția o scanare la cerere.

Pentru a iniția o Scanare la cerere, apăsați butonul **INIȚIERE SCANARE** din cardul Scanare programe periculoase din Panoul de bord.

Alternativ, puteți rula o scanare urmând pașii de mai jos:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Scanare programe periculoase** din lista respectivă.
3. Atingeți **INIȚIERE SCANARE**.



### Notă

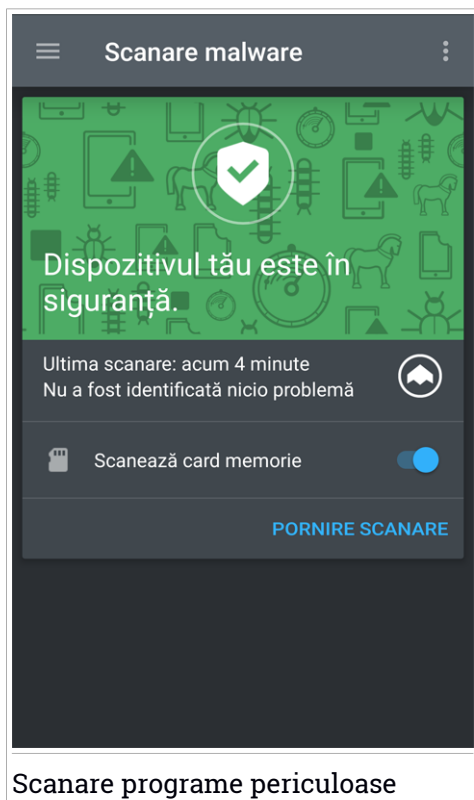
Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția de Scanare programe periculoase. După ce atingeți butonul **INIȚIERE SCANARE**, selectați **Permiteți** pentru următoarele:

- Permiteți ca **Antivirus** să efectueze și să gestioneze apelurile telefonice?



- Permiteți ca **Antivirus** să acceseze fotografiile, fișiere media și fișiere stocate pe dispozitivul dumneavoastră?

Va fi afișată evoluția scanării și puteți opri procesul în orice moment.




În mod implicit, Bitdefender Mobile Security va scana spațiile de stocare internă ale dispozitivului dumneavoastră, inclusiv orice cartelă SD instalată. În acest fel, orice aplicații periculoase ce se pot afla pe cartelă pot fi detectate înainte de a produce pagube.

Pentru a activa sau dezactiva setarea Scanare dispozitive de stocare:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Scanare programe periculoase** din lista respectivă.



### 3. Atingeți butonul corespunzător.

Puteți, de asemenea, activa sau dezactiva setarea de scanare a dispozitivelor de stocare din **Setări**, atingând butonul  și, apoi, butonul corespunzător.

Dacă este detectată orice aplicație rău intenționată, informațiile referitoare la aceasta vor fi afișate și o puteți șterge apăsând butonul **DEZINSTALARE**.

Cardul de Scanare programe periculoase afișează starea dispozitivului dumneavoastră. Când dispozitivul este în siguranță, cardul este verde. Când este necesară o scanare a dispozitivului sau există vreo acțiune care necesită răspunsul dumneavoastră, cardul este roșu.



## 4. CONFIDENȚIALITATE CONT

Funcția Confidențialitate cont Bitdefender detectează dacă s-au produs scurgeri de informații din conturile pe care le folosești pentru a efectua plăți și cumpărături online sau pentru a te conecta la diverse aplicații sau site-uri web. Datele care ar putea fi stocate într-un cont includ parole, date privind cardurile de credit sau informații privind contul bancar și, dacă acestea nu sunt securizate în mod corespunzător, se poate produce un furt de identitate sau o încălcare a confidențialității.

Starea de confidențialitate a unui cont este afișată imediat după validare.

Reverificările automate sunt setate să ruleze în fundal, însă se pot efectua, de asemenea, scanări manuale zilnic.

Se vor afișa notificări de fiecare dată când se descoperă noi scurgeri de informații care implică oricare dintre conturile de e-mail validate.

Pentru a începe să-ți păstrezi în siguranță datele personale:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atinge butonul **Meniu** și selectează din listă **Confidențialitate cont**.
3. Atinge cercul albastru din colțul din dreapta jos al ecranului.
4. Introdu adresa ta de e-mail în câmpul corespunzător și apoi selectează **CONTINUĂ**.

Bitdefender trebuie să valideze acest cont înainte de a afișa informații private. Prin urmare, se va trimite un e-mail conținând un cod de validare către adresa de e-mail furnizată.

5. Verifică-ți inbox-ul și apoi introdu codul primit în secțiunea **Confidențialitate cont** a aplicației. Dacă nu găsești e-mail-ul de validare în Inbox, verifică directorul Spam.


Se afișează starea de confidențialitate a contului validat.

Dacă se identifică scurgeri de informații pe oricare dintre conturile tale, îți recomandăm să modifici parola acestora cât mai curând posibil. Pentru a crea o parolă puternică și sigură, ia în considerare aceste sfaturi:

- Folosește cel puțin opt caractere.
- Include litere mari și mici.
- Aadaugă cel puțin un număr sau simbol, precum #, @, % sau !.



După securizarea unui cont care a fost implicat într-o scurgere de informații, poți confirma modificările marcând căile de acces neautorizat ca fiind **Rezolvat(e)**. Pentru a face acest lucru:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atinge butonul **Meniu** și selectează din listă **Confidențialitate cont**.
3. Selectează contul pe care tocmai l-ai securizat.
4. În secțiunea **Căi de acces neautorizat**, glisează spre stânga pe calea de acces neautorizat pentru care ai securizat contul.
5. Atinge pictograma .
6. Va apărea secțiunea **Marchează ca rezolvat**.

Selectează **CONFIRMĂ** pentru a confirma securizarea contului.

După ce toate căile de acces neautorizat sunt marcate ca fiind **Rezolvate**, contul nu va mai apărea ca fiind implicat într-o scurgere de informații, cel puțin până când nu se detectează o nouă scurgere de informații.



## 5. PROTECȚIE WEB

Web Protection verifică, prin intermediul serviciilor în cloud Bitdefender, paginile internet pe care le accesați cu browser-ul Android implicit, Google Chrome, Firefox, Opera, Opera Mini și Dolphin. O listă completă a browser-elor compatibile este disponibilă în secțiunea Web Protection.

Dacă o adresă URL indică un site web cunoscut pentru phishing sau fraude sau un conținut rău intenționat cum ar fi programe spion sau viruși, pagina web este blocată temporar și este afișat un mesaj de alertă.

Puteți apoi alege să ignorați alerta și să accesați pagina web sau să vă întoarceți la o pagină sigură.



### Notă

Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția Securitate web.

Permiteți înregistrarea ca serviciu Accesibilitate și atingeți **PORNIRE** atunci când vi se solicită acest lucru. Atingeți **Antivirus** și activați butonul, apoi confirmați că sunteți de acord cu permisiunea dispozitivului dumneavoastră.







## 6. VPN

Cu Bitdefender VPN își menții confidențialitatea datelor atunci când te conectezi la rețele wireless nesecurizate în aeroporturi, mall-uri, cafenele sau hoteluri. În acest fel, pot fi evitate situațiile nefericite cum ar fi furtul de date personale sau tentativele de a face IP-ul tău accesibil de către hackeri.

VPN acționează ca un tunel între dispozitivul tău și rețeaua la care te conectezi, securizându-ți conexiunea, criptându-ți datele prin criptare la nivel de bancă și ascunzându-ți adresa IP oriunde te-ai afla. Traficul tău este redirecționat printr-un server separat, astfel încât dispozitivul tău devine aproape imposibil de identificat prin miriadele de alte dispozitive care utilizează serviciile noastre. Mai mult decât atât, în timp ce ești conectat la internet prin intermediul Bitdefender VPN, poți accesa conținut care în mod normal este restricționat în anumite zone.



### Notă

Unele țări practică cenzura online, prin urmare utilizarea aplicațiilor VPN pe teritoriul lor este interzisă prin lege. Pentru a evita consecințele legale, este posibil să apară un mesaj de avertizare atunci când încerci să utilizezi caracteristica Bitdefender VPN pentru prima dată. Prin continuarea utilizării acestei caracteristici, confirmi că îți sunt cunoscute reglementările aplicabile din țara respectivă și riscurile la care ai putea fi expus.

Există două modalități de a activa sau dezactiva Bitdefender VPN:

- Selectează butonul de activare din secțiunea VPN a panoului de bord.

Se afișează starea funcției Bitdefender VPN.

- Atinge butonul **Meniu** și selectează din listă **VPN**.


Selectează **CONECTARE** de fiecare dată când dorești să fii protejat atunci când te conectezi la rețele wireless nesecurizate.

Selectează **DECONECTARE** atunci când vrei să dezactivezi conexiunea.



### Notă

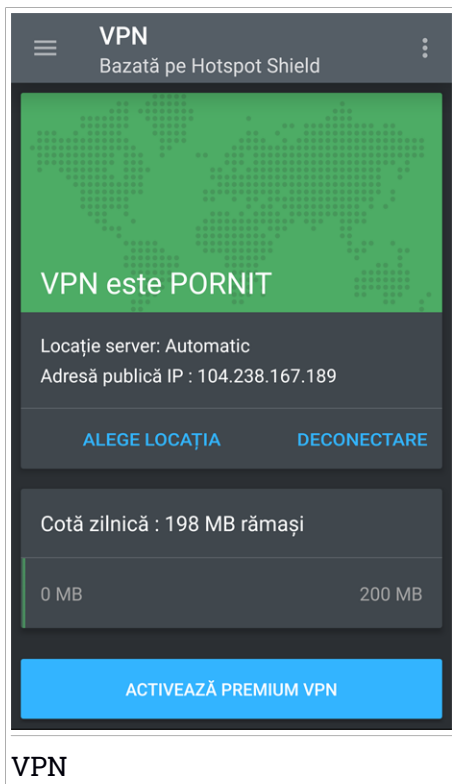
Când pornești pentru prima dată VPN-ul ți se cere să permiți Bitdefender să configureze o conexiune VPN care să monitorizeze traficul pe rețea. Apasă **OK** pentru a continua.

Pictograma  apare în bara de stare atunci când funcția Bitdefender VPN este activă.



Pentru a economisi bateria, îți recomandăm să oprești funcția VPN atunci când nu ai nevoie de ea.

Dacă ai un abonament Premium și dorești să te conectezi la un anumit server, selectează **ALEGE LOCAȚIA** în secțiunea VPN și apoi selectează locația dorită. Pentru detalii despre abonamentele VPN, accesează „**Abonamente**” (p. 16).




Selectează **MAI MULTE DETALII** din secțiunea VPN a Panoului de bord pentru a accesa funcția care îți permite următoarele:

- Vizualizarea traficului rămas din cota zilnică sau efectuarea unui upgrade la versiunea Premium - informațiile sunt disponibile în versiunea fără VPN.



- Alegerea serverului la care dorești să te conectezi și vizualizarea perioadei de valabilitate rămase din abonament - informațiile sunt disponibile în versiunea Premium.

## Setări VPN

Apasă butonul  din meniul de caracteristici VPN, apoi selectează **Setări** pentru configurarea avansată a VPN-ului tău.

În VPN **Setări** poți configura următoarele opțiuni:

- Notificare VPN pentru acces rapid - pe bara de stare va apărea o notificare care îți permite să pornești rapid VPN-ul.
- Notificare când te conectezi la o rețea Wi-Fi deschisă - de fiecare dată când te conectezi la o rețea deschisă Wi-Fi, ești notificat pe bara de stare să folosești VPN.
- Notificare când accesezi un site de operațiuni bancare - de fiecare dată când accesezi un site de operațiuni bancare, ești notificate pe bara de stare să folosești VPN.

## Abonamente

Bitdefender VPN oferă o cotă de trafic zilnică de 200 MB pe dispozitiv pentru a-ți securiza conexiunea oricând ai nevoie, conectându-te automat la locația optimă a serverului.

Pentru a obține trafic nelimitat și acces nerestricționat la conținutul din întreaga lume alegând o locație de server în funcție de preferințe, efectuează upgrade la versiunea Premium.

Poți face upgrade la versiunea Bitdefender Premium VPN oricând dorești, atingând butonul **ACTIVEAZĂ PREMIUM VPN** disponibil în panoul de bord sau în fereastra VPN.

Abonamentul Bitdefender Premium VPN este independent de abonamentul Bitdefender Mobile Security, ceea ce înseamnă că îl vei putea folosi pe toată durata de valabilitate, indiferent de starea abonamentului securității tale. În cazul în care abonamentul Bitdefender Premium VPN expiră, dar există în continuare un abonament activ pentru Bitdefender Mobile Security, vei reveni la planul gratuit.



Bitdefender VPN este un produs pentru toate platformele, disponibil în cadrul produselor Bitdefender compatibile cu Windows, macOS, Android și iOS. Odată ce faci upgrade la planul Premium, îți vei putea folosi abonamentul pentru toate produsele, cu condiția să te conectezi cu același cont Bitdefender.



## 7. FUNCȚII ANTIFURT

Bitdefender vă permite să localizați dispozitivul și să preveniți accesul neautorizat la datele dvs.

Tot ce trebuie să faceți este să activați funcția Antifurt pe dispozitiv și, apoi, când este cazul, veți putea accesa **Bitdefender Central** de pe orice browser, de oriunde.

Chiar dacă nu ai acces la internet, poți să-ți protejezi dispozitivul și datele transmițând **comenzi SMS** către smartphone-ul tău prin intermediul mesajelor text obișnuite.

Bitdefender Mobile Security oferă următoarele caracteristici Anti-Theft:

### Localizare de la distanță

Vizualizați locația curentă a dispozitivului dumneavoastră pe Google Maps. Locația este actualizată la fiecare 5 secunde, așadar îl puteți localiza dacă este în mișcare.

Precizia locației depinde de cum poate Bitdefender să o stabilească:

- Dacă funcția GPS este activată pe dispozitiv, locația sa poate fi indicată cu precizie pe o rază de câțiva metri atâta timp cât se află în raza sateliților GPS (mai exact, nu într-o clădire).
- Dacă dispozitivul este înăuntru, locația sa poate fi stabilită la intervale de zeci de metri dacă funcția Wi-Fi este activată și există pe raza sa rețele wireless.
- Altfel, locația va fi stabilită utilizând numai informațiile rețelei mobile, care nu poate oferi o precizie mai mare de câteva sute de metri.

### Arată IP

Afișează cea mai recentă adresă IP pentru dispozitivul selectat. Atingeți **AFIȘEAZĂ IP** pentru a-l face vizibil.

### Ștergere de la distanță

Șterge toate datele dumneavoastră personale de pe dispozitivul dumneavoastră înstrăinat.

### Blocare de la distanță

Blocați ecranul dispozitivului dumneavoastră și setați un cod PIN numeric pentru deblocarea acestuia.



## Expedierea unei alerte pe dispozitiv (Alarmă)

Expediați de la distanță un mesaj care va fi afișat pe ecranul dispozitivului sau declanșați un sunet puternic care să fie redat în difuzorul telefonului.

Dacă pierdeți dispozitivul, puteți informa persoana care îl găsește cum vi-l poate returna prin afișarea unui mesaj pe ecranul dispozitivului.

Dacă ați rătăcit dispozitivul și se poate să nu fie foarte departe de dumneavoastră (de exemplu, undeva în casă sau în birou), ce metodă ar fi mai bună pentru a-l găsi decât ca dispozitivul să emită un sunet puternic? Sunetul va fi redat chiar și când dispozitivul se află în modul silențios.

## Activarea funcției Antifurt

Pentru a activa funcțiile Antifurt, urmați procesul de configurare din cardul Antifurt disponibil în Panoul de bord.

Alternativ, puteți activa funcția Antifurt urmând pașii de mai jos:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Antifurt** din listă.
3. Atingeți **PORNIRE**.
4. Se va lansa următoarea procedură, care vă va ajuta să activați această funcție:

### **Notă**

Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția Antifurt. Pentru a o activa, urmați pașii de mai jos:

- Atingeți **Activare Antifurt**, apoi atingeți **PORNIRE**.
- Acordați permisiuni pentru următoarele:
  - a. Permiteți ca **Antivirus** să transmită și să vizualizeze mesaje SMS?
  - b. Permiteți ca **Antivirus** să acceseze locația acestui dispozitiv?
  - c. Permiteți ca **Antivirus** să vă acceseze contactele?

#### a. **Acordă drepturi de administrator**

Aceste drepturi sunt esențiale pentru operarea modulului Antifurt și este obligatoriu să fie acordate pentru a putea continua.

#### b. **Configurează PIN-ul pentru aplicație**



Pentru a vă asigura că orice modificări aduse setărilor anti-furt sunt autorizate de dvs., trebuie să configurați un PIN. De fiecare dată când se încearcă modificarea setărilor anti-furt, va trebui să introduceți PIN-ul înainte de implementarea modificărilor. Alternativ, pe dispozitivele compatibile cu autentificarea prin amprentă, se poate utiliza această modalitate de confirmare în locul codului PIN configurat.



## Notă

Același cod PIN este utilizat și de App Lock pentru protejarea aplicațiilor instalate.

### c. **Activați Fotografiere**

De fiecare dată când cineva va încerca să acceseze aplicațiile instalate cât timp opțiunea Fotografiere este activată, Bitdefender va realiza o captură de ecran a acesteia. Pentru detalii despre această funcție, consultă „Foto Instant” (p. 25).

### d. **Configurează Numărul de încredere pentru Antifurt**

Selectați opțiunea **CONTROL SMS**, introduceți un număr de telefon de încredere sau selectați unul din lista de contacte și atingeți **SALVARE NUMĂR**. Numărul de telefon de încredere trebuie să conțină un cod de țară și poate fi numărul unui cunoscut sau al unui alt telefon pe care îl folosiți.

Atunci când în dispozitivul dumneavoastră se introduce un SIM diferit, Bitdefender Mobile Security transmite automat un mesaj text cu noul număr de telefon către numărul de siguranță.

Astfel, puteți transmite comenzi SMS către telefonul dumneavoastră chiar dacă SIM-ul este înlocuit și numărul se schimbă.



## Important

Nu este o etapă obligatorie, însă se recomandă să setați numărul de siguranță în timpul configurării inițiale. Comanda Ștergere funcționează numai dacă este trimisă de la numărul de siguranță predefinit.

Odată ce funcția Antifurt este activată, puteți dezactiva individual caracteristicile de control prin web și SMS din ecranul Anti-Theft selectând butoanele corespunzătoare.



## Folosirea funcțiilor Antifurt din Bitdefender Central (Control prin web)



### Notă

Toate funcțiile Antifurt solicită ca opțiunea **Date de fundal** să fie activă în setările Utilizare date ale dispozitivului dumneavoastră.

Pentru a accesa caracteristicile Antifurt din contul Bitdefender:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Atingeți pictograma din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectați **Dispozitivele mele**.
3. În fereastra **DISPOZITIVELE MELE**, selectați cardul dispozitivului dorit.
4. Selectați secțiunea **Antifurt**.
5. În partea de jos a ferestrei, atingeți pictograma și apoi butonul corespunzător funcției pe care doriți să o utilizați:

**Localizare** - afișează locația dispozitivului dumneavoastră pe Google Maps.



**Alertă** - scrieți un mesaj care va fi afișat pe ecranul dispozitivului dumneavoastră și/sau setați dispozitivul să emită un sunet de alarmă.



**Blocare** - blocați dispozitivul și setați un cod PIN de deblocare.



**Ștergere** - șterge toate datele de pe dispozitivul dumneavoastră.



### Important

După ce ștergeți un dispozitiv, este oprită funcționarea tuturor funcțiilor Anti-Theft.

**Afișează IP** - afișează ultima adresă IP a dispozitivului selectat.

## Folosirea funcțiilor Antifurt prin intermediul comenzilor SMS (Control prin SMS)

Odată ce comenzile prin SMS sunt activate, puteți trimite următoarele comenzi către smartphone-ul dumneavoastră de la orice telefon mobil:





- **LOCATE** - trimite un mesaj cu locația dispozitivului către numărul de telefon de la care s-a trimis comanda. Mesajul conține un link Google Maps care poate fi deschis în browser-ul telefonului mobil.
- **SCREAM** - emite un sunet puternic pe difuzorul dispozitivului.
- **LOCK** - blocarea ecranului dispozitivului cu PIN-ul configurat de dumneavoastră.
- **WIPE** - șterge toate datele de pe dispozitivul dumneavoastră.



## Important

Comanda de ștergere funcționează numai dacă este transmisă de la numărul de siguranță predefinit.

- **CALLME** - se formează numărul de telefon de la care a fost trimisă comanda, cu difuzorul pornit. Astfel, puteți asculta cine se află în posesia telefonului dvs.
- **HELP** - trimite un mesaj cu toate comenzile disponibile către numărul de telefon de la care s-a trimis comanda.
- **SIM Change** - numărul de încredere configurat va primi un SMS cu noul număr de telefon, imediat ce SIM-ul este înlocuit. Pentru a configura numărul de telefon al unui prieten, atingeți opțiunea **Număr de încredere**. Introduceți acest număr însoțit de codul țării sau selectați cartea de vizită din lista de contacte.

Toate comenzile prin SMS trebuie să fie trimise folosind următorul format:

**bd-<PIN> <command>**



## Notă

Parantezele indică variabile și nu trebuie să apară în comandă.

De exemplu, dacă ați setat codul de securitate la valoarea 123456 și doriți să primiți un mesaj cu locația telefonului, trimiteți următorul mesaj către numărul dumneavoastră de telefon:

**BD-123456 LOCATE**



## 8. BLOCARE APLICAȚII

Aplicațiile instalate, cum ar fi e-mail, fotografiile sau mesaje, pot conține date personale pe care doriți să le mențineți confidențiale prin restricționarea selectivă a accesului la acestea.

Funcția de Blocare aplicații vă ajută să blocați accesul nedorit la aplicații prin setarea unui cod de acces PIN. Codul PIN pe care îl configurați trebuie să aibă cel puțin 4 cifre, însă nu mai mult de 8, și va trebui să îl introduceți de fiecare dată când accesați aplicațiile restricționate selectate.

Alternativ, pe dispozitivele compatibile cu autentificarea prin amprentă, se poate utiliza această modalitate de confirmare în locul codului PIN configurat.

### Activarea App Lock

Pentru a restricționa accesul la aplicațiile selectate, configurați funcția Blocare aplicații din cardul afișat în Panoul de bord după activarea funcției Antifurt.

Alternativ, puteți activa funcția Blocare aplicații urmând pașii de mai jos:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Blocare aplicații** din listă.
3. Atingeți **PORNIRE** și apoi permiteți accesul Bitdefender la datele de utilizare, selectând caseta de bifare corespunzătoare.

#### **Notă**

Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția Instantanee.

Pentru a o activa, permiteți ca **Antivirus** să facă fotografiile și să înregistreze clipuri video.

4. Reveniți la aplicație, configurați codul de acces și apoi atingeți **CONFIGURARE PIN**.

#### **Notă**

Acest pas este disponibil numai dacă nu ați configurat anterior codul PIN în secțiunea Antifurt.



5. Activați opțiunea Fotografiere pentru a putea identifica orice intrus care încearcă să vă acceseze datele.

6. Selectează aplicațiile pe care dorești să le protejezi:

Introducerea codului PIN sau aplicarea amprentei greșite de cinci ori consecutiv activează o sesiune de întrerupere a funcționării de 30 de secunde. Astfel, orice încercare de a accesa aplicațiile protejate va fi blocată.



## Notă

Același cod PIN este utilizat și de aplicația Antifurt pentru a vă ajuta să vă localizați dispozitivul.





## Mod de blocare

De aici, puteți selecta dacă funcția Blocare aplicații va proteja sau nu aplicațiile instalate pe dispozitivul dvs.

Puteți selecta una dintre următoarele opțiuni:

- **Blochează de fiecare dată** - codul PIN sau amprenta configurată, vor trebui să fie utilizate de fiecare dată când accesați aplicațiile blocate.
- **Deblochează până la oprirea ecranului** - veți putea accesa la aplicațiile până la oprirea ecranului.
- **Permite o scurtă ieșire** - puteți ieși din aplicații și le puteți accesa din nou fără ca acestea să fie blocate, în 30 de secunde.
- **Activează deblocarea inteligentă** - dacă activați această opțiune și sunteți conectați la o rețea configurată ca fiind de încredere, celelalte setări nu vor fi disponibile. Aceasta înseamnă că nu este necesară confirmarea prin cod PIN sau amprentă la accesarea aplicațiilor blocate.

## Setări Blocare Aplicații

Atingeți butonul  din meniul funcției Blocare aplicații și apoi selectați **Setări** pentru o configurare avansată a funcției dumneavoastră de Blocare aplicații.

În opțiunea **Settings** din App Lock puteți efectua următoarele operațiuni:

- Activați Fotografiere atunci când se efectuează trei încercări incorecte de deblocare.
- Blochează notificările pentru aplicațiile nou instalate.
- Schimba codul PIN.

## Foto Instant

Cu funcția Instantanee Bitdefender îți poți lua prietenii sau rudele pe nepregătite. Astfel, îi poți învăța să nu-și mai arunce privirile curioase prin fișierele tale personale sau aplicațiile pe care le folosești.

Această caracteristică funcționează foarte simplu: de fiecare dată când codul PIN sau amprenta setate pentru a vă proteja aplicațiile sunt introduse greșit de trei ori consecutiv, se realizează o fotografie prin camera frontală. Imaginea este salvată împreună cu data și ora, precum și motivul realizării,




și poate fi vizualizată atunci când deschideți Bitdefender Mobile Security pentru a accesa caracteristica Blocare aplicații.



## Notă


Această caracteristică este disponibilă numai pentru telefoanele prevăzute cu cameră frontală.

Pentru a configura funcția Instantanee:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Blocare aplicații** din listă.
3. Atingeți butonul  din meniul funcției Blocare aplicații și apoi selectați **Setări**.
4. Activați butonul **Instantanee la 3 încercări incorecte de deblocare**.

Instantaneele făcute atunci când este introdus codul PIN incorect sunt afișate în meniul Blocare aplicații și pot fi vizualizate pe întregul ecran.

Alternativ, acestea pot fi vizualizate în contul Bitdefender:

1. Mergeți la: <https://central.bitdefender.com>.
2. Conectați-vă la contul dumneavoastră.
3. Atingeți pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectați **Dispozitivele mele**.
4. Selectați dispozitivul din fereastra **DISPOZITIVELE MELE** și apoi secțiunea **Anti-furt**.

Imaginile sunt afișate.

Doar cele mai recente 3 fotografii sunt salvate.

## Deblocare Inteligentă

O metodă ușoară de a evita ca funcția Blocare aplicații să vă solicite să introduceți codul PIN sau amprenta de confirmare pentru aplicațiile protejate de fiecare dată când le accesați este de a activa opțiunea Deblocare inteligentă.


Cu funcția Deblocare inteligentă puteți seta ca fiind sigure rețelele Wi-Fi la care vă conectați de obicei și, atunci când sunteți conectat la acestea, setările funcției Blocare aplicații vor fi dezactivate pentru aplicațiile protejate.



Pentru a activa funcția Deblocare inteligentă:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Blocare aplicații** din listă.
3. Selectați secțiunea **MOD BLOCARE** și apoi activați comutatorul corespunzător.

Se afișează rețeaua wireless la care sunteți conectat.

Pentru a configura o conexiune Wi-Fi pe care o utilizați în prezent ca fiind de încredere, atingeți pictograma .



## Notă

Această setare este disponibilă numai dacă funcția Deblocare inteligentă este activată.

Dacă vă răzgândeți, puteți dezactiva funcția și rețelele Wi-Fi pe care le-ați setat ca fiind sigure vor fi tratate ca fiind nesigure.



## 9. RAPOARTE

Funcția Rapoarte păstrează un jurnal detaliat al evenimentelor asociate activității de scanare de pe dispozitivul dvs.

La fiecare eveniment relevant pentru securitatea dispozitivului dvs. un nou mesaj este inclus în Reports.

Pentru a accesa secțiunea Rapoarte:


1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Rapoarte** din listă.

În fereastra Rapoarte, sunt disponibile următoarele secțiuni:

- **RAPOARTE SĂPTĂMÂNNALE** - aici, aveți acces la starea de securitate și la sarcinile efectuate în săptămâna curentă și anterioară. Raportul săptămânii curente este generat în fiecare duminică și veți primi o notificare prin care sunteți informați cu privire la disponibilitatea acestuia.

Săptămânal va fi afișată o nouă recomandare în această secțiune, astfel că asigurați-vă că reveniți în mod regulat pentru a exploata la maxim aplicația.

- **JURNAL ACTIVITATE** - de aici, puteți verifica informațiile referitoare la activitatea aplicației Bitdefender Mobile Security, de la instalarea acesteia pe dispozitivul dvs. Android.

Pentru a șterge jurnalul de activitate disponibil, atingeți butonul  din colțul din dreapta sus al ecranului și selectați **Șterge jurnalul de activitate**.



## 10. WEARON

Cu funcția WearON Bitdefender, vă puteți găsi cu ușurință smartphone-ul, indiferent dacă l-ați lăsat la birou într-o sală de conferință sau sub o pernă pe canapea. Dispozitivul poate fi găsit chiar dacă ați activat modul silențios.

Mențineți această funcție activată pentru a vă asigura că aveți întotdeauna smartphone-ul la îndemână.



### Notă

Funcția este compatibilă cu Android 4.3 și Android Wear.

## Activarea WearON

Pentru a folosi WearON, nu trebuie decât să vă conectați smartwatch-ul la aplicația Bitdefender Mobile Security și să activați funcția cu următoarea comandă vocală:

**Start:**<Where is my phone>

**Bitdefender WearON** are două comenzi:

### 1. Alertă Telefon

Cu funcția Phone Alert vă puteți găsi rapid smartphone-ul, ori de câte ori sunteți prea departe de el.

Dacă ai smartwatch-ul cu tine, acesta detectează automat aplicația pe telefon și vibrează ori de câte ori ești la mai puțin de zece metri de aparat.

Pentru a activa această funcție, deschideți Bitdefender Mobile Security, atingeți **Global Settings** în meniu și selectați butonul corespunzător în secțiunea WearON.

### 2. Alarmă

Găsirea telefonului nu a fost niciodată mai ușoară. Ori de câte ori uitați unde v-ați lăsat telefonul, atingeți comanda Scream de pe ceas pentru a face telefonul să "țipe".





## 11. SETĂRI

Din secțiunea de Setări poți face o serie de modificări ale următoarelor opțiuni:

- **Cod PIN de securitate** - poți schimba codul PIN pe care îl setezi pentru a debloca aplicațiile sau pentru comenzile Anti-furt.
- **Scanarea programelor periculoase** - poți decide dacă sistemul de stocare trebuie scanat.
- **Detectare în cloud** - poți decide dacă ne trimiți rapoarte care ne pot ajuta să îmbunătățim detectarea în cloud.
- **Confidențialitate Cont** - poți decide dacă dorești să rămâi informat atunci când nu există scurgeri de informații din conturile tale.
- **Blocare aplicații** - poți decide dacă dorești să blochezi notificările pentru aplicațiile nou instalate.
- **Fotografie instant** - poți decide dacă trebuie efectuată o captură de ecran după trei încercări nereușite de accesare a aplicațiilor tale.
- **Anti-furt** - poți modifica numărul pe care l-ai setat ca fiind de încredere în cazul în care dispozitivul tău ajunge pe mâini străine.
- **Rapoarte** - poți decide dacă dorești să primești notificări privind rapoartele.
- **Trimite rapoarte anonime** - poți decide dacă dorești să ne trimiți rapoarte care să conțină informații despre modul în care utilizezi produsul. Aceste informații sunt esențiale pentru îmbunătățirea produsului și ne pot ajuta să oferim o experiență mai bună în viitor.



## 12. DESPRE

Pentru a găsi informații despre versiunea Bitdefender Mobile Security pe care ai instalat-o, accesează secțiunea **Despre**. Din aceeași secțiune ne poți contacta pentru asistență, poți accesa și citi Contractul de abonament și Politica de Confidențialitate și poți vizualiza Licențele cu sursă deschisă.



## 13. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central este platforma web de pe care ai acces la funcțiile online ale produsului și la servicii și de pe care poți efectua de la distanță sarcini importante pe dispozitivele pe care este instalat Bitdefender. Te poți autentifica la contul Bitdefender de pe orice calculator sau dispozitiv mobil conectat la internet, accesând <https://central.bitdefender.com>. După accesare, poți face următoarele:

- Descarcă și instalează Bitdefender pe sistemele de operare Windows, macOS, iOS și Android. Produsele disponibile pentru descărcare sunt:
  - Bitdefender Mobile Security
  - Bitdefender Mobile Security for iOS
  - Antivirus Bitdefender pentru Mac
  - Linia de produse Windows Bitdefender
- Administrați și reînnoiți abonamentele Bitdefender.
- Adăugați dispozitive noi la rețeaua dvs. și administrați-le oriunde v-ați afla.

## Accesarea contului Bitdefender

Pentru a accesa contul Bitdefender, este suficient să:

1. Deschide un browser web pe orice dispozitiv cu acces la internet.
2. Mergeți la: <https://central.bitdefender.com>.
3. Conectați-vă la contul dumneavoastră cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.



## Dispozitivele mele

Zona **Dispozitivele mele** din contul Bitdefender vă oferă posibilitatea de a instala, administra și efectua operațiuni de la distanță pe produsul Bitdefender de pe orice dispozitiv pornit și conectat la internet. Filele dispozitivelor afișează numele dispozitivului, starea protecției și dacă există riscuri de securitate ce afectează protecția dispozitivelor tale.



Pentru a vă identifica ușor dispozitivele, puteți personaliza denumirea acestora:

1. Accesați **Bitdefender Central**.



2. Atingeți pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectați **Dispozitivele mele**.
3. Selectează cardul dispozitivului dorit și apoi pe pictograma  din colțul din dreapta sus al ecranului.
4. Selectează **Setări**.
5. Introduceți o nouă denumire în câmpul **Denumire dispozitiv** și apoi selectează **SALVARE**.

Puteți crea și alocă un deținător pentru fiecare dintre dispozitivele dumneavoastră pentru o mai bună gestionare a acestora:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Atingeți pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectați **Dispozitivele mele**.
3. Selectează cardul dispozitivului dorit și apoi pe pictograma  din colțul din dreapta sus al ecranului.
4. Selectează **Profil**.
5. Atingeți **Adăugare proprietar** și apoi completează câmpurile corespunzătoare. Personalizează-ți profilul adăugând o fotografie și selectând data nașterii.
6. Atingeți **ADAUGĂ** pentru a salva profilul.
7. Selectați deținătorul dorit din lista **Deținător dispozitiv**, apoi atingeți **ALOCARE**.

Pentru mai multe operațiuni ce pot fi efectuate de la distanță și informații referitoare la produsul Bitdefender instalat pe un anumit dispozitiv, selectați cardul dispozitivului dorit.

După ce selectați cardul dispozitivului, sunt disponibile următoarele secțiuni:

- **Panou de bord.** În această fereastră, poți vizualiza detalii despre dispozitivul selectat, poți verifica starea de protecție a acestuia, starea aplicației Bitdefender VPN și câte amenințări au fost blocate în ultimele șapte zile. Starea de protecție poate fi fie verde, atunci când nu există probleme care îți afectează dispozitivul, fie galbenă, atunci când dispozitivul necesită o intervenție din partea ta, fie roșie, atunci când dispozitivul este supus unor riscuri. Dacă există probleme care afectează dispozitivul tău, apasă pe



săgeata jos din zona de stare din partea de sus pentru a afla mai multe detalii. De aici, poți remedia manual problemele care afectează securitatea dispozitivelor tale.


- **Protecție.** Din această fereastră puteți rula de la distanță o operațiune de Scanare dispozitiv. Faceți clic pe butonul **SCANARE** pentru a iniția procesul. Puteți, de asemenea, verifica momentul la care a avut loc ultima scanare a dispozitivului, fiind, de asemenea, disponibil și un raport al celei mai recente scanări care conține cele mai importante informații.
- **Antifurt.** În cazul în care nu-ți găsești telefonul, îl poți localiza și lua acțiuni de la distanță cu ajutorul funcției Antifurt. Fă clic pe **LOCALIZARE** pentru a afla locația dispozitivului. Se va afișa ultima locație cunoscută, împreună cu ora și data. Pentru mai multe detalii în legătură cu această funcție, consultă „*Funcții Antifurt*” (p. 18).

## Abonamentele mele

Platforma Bitdefender Central vă oferă posibilitatea de a administra cu ușurință abonamentele deținute pentru toate dispozitivele.

## Verificați abonamentele disponibile

Pentru a verifica abonamentele disponibile:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Atingeți pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectați **Abonamentele mele**.

Aici aveți informații referitoare la disponibilitatea abonamentelor pe care le dețineți și la numărul de dispozitive care utilizează fiecare dintre aceste abonamente.

Puteți adăuga dispozitive unui abonament sau îl puteți reînnoi selectând un card de abonament.


## Adăugare dispozitiv

Dacă abonamentul dvs. acoperă mai multe dispozitive, puteți adăuga un dispozitiv nou și puteți instala Bitdefender Mobile Security pe acesta, potrivit celor specificate în „*Instalarea Bitdefender Mobile Security*” (p. 2).



## Reînnoire abonament

În cazul în care din abonamentul dumneavoastră mai sunt mai puțin de 30 de zile și ați optat pentru reînnoire automată, puteți reînnoi abonamentul manual urmând pașii de mai jos:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Atingeți pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectați **Abonamentele mele**.
3. Selectați cardul de abonare dorit.
4. Faceți clic pe **Reînnoire** pentru a continua.

Se deschide o pagină web în browser-ul dvs., de unde puteți reînnoi abonamentul Bitdefender.



## 14. ÎNTREBĂRI FRECVENTE

### De ce are nevoie Bitdefender Mobile Security de o conexiune la internet?

Aplicația trebuie să comunice cu serverele Bitdefender pentru a determina starea de securitate a aplicațiilor scanate și a paginilor web pe care le vizitați, precum și pentru a primi comenzi de la contul tău Bitdefender, la folosirea funcțiilor Anti-Theft.


### Pentru ce are nevoie Bitdefender Mobile Security de fiecare permisiune?

- Acces Internet -> utilizat pentru comunicarea cloud.
- Citire stare și identitate telefon -> utilizată pentru a detecta dacă dispozitivul este conectat la internet și pentru a extrage anumite informații despre dispozitiv necesare pentru a crea o identitate unică pentru comunicarea cu cloud-ul Bitdefender.
- Citiți și scrieți marcate în browser -> Modulul Securitate web șterge siteurile rău intenționate din istoricul dumneavoastră de navigare.
- Citire date jurnal -> Bitdefender Mobile Security detectează urmele activității programelor periculoase din jurnalele Android.
- Scriere / citire SMS, contacte, date ale contului și stocare externă -> Necesare pentru funcția ștergere la distanță.
- Locația -> Necesară pentru localizare la distanță.
- Camera -> necesar pentru Instantanee.
- Storage -> utilizat pentru a permite funcției de Scanare malware să verifice cardul SD.


### Unde pot vedea detalii despre activitatea aplicației?

Bitdefender Mobile Security păstrează un jurnal al tuturor acțiunilor importante, modificărilor de stare și al altor mesaje critice legate de activitatea sa. Pentru a avea acces la aceste informații, deschideți Bitdefender Mobile Security și apăsați butonul **Meniu** și selectați **Rapoarte** din listă.

### Am uitat codul PIN pe care l-am configurat pentru protejarea aplicației. Ce fac?

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Atingeți pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectați **Dispozitivele mele**.



3. Selectează cardul dispozitivului dorit și apoi pe pictograma  din colțul din dreapta sus al ecranului.
4. Selectează **Setări**.
5. Recuperați codul PIN din câmpul **PIN aplicație**.

## Ce impact va avea Bitdefender Mobile Security asupra performanței dispozitivului și a autonomiei bateriei?



Impactul este extrem de redus. Aplicația rulează numai atunci când este absolut necesar – inclusiv la instalare și în timpul utilizării interfeței – sau atunci când efectuezi o verificare de siguranță. Bitdefender Mobile Security nu rulează în fundal atunci când efectuați apeluri telefonice, când scrieți mesaje sau vă jucați.

## Cum pot dezactiva funcția Blocare aplicații?

Nu există o opțiune de dezactivare a funcției Blocare aplicații, dar o puteți opri cu ușurință prin debifarea casetelor de lângă aplicațiile selectate după introducerea codului PIN sau amprentei de validare configurate.


## Cum pot configura o altă rețea wireless ca fiind de încredere?

Dacă doriți să configurați o altă rețea wireless ca fiind de încredere:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Blocare aplicații** din listă.
3. Selectați secțiunea **MOD BLOCARE** și apoi alegeți pictograma .
4. Validați prin PIN sau amprentă, pentru a confirma opțiunea.
5. Atingeți pictograma  de lângă rețeaua pe care doriți să o configurați ca fiind de încredere.

## Cum pot renunța la afișarea fotografiilor realizate de dispozitivele mele?

Pentru a nu mai afișa fotografiile realizate de dispozitivele tale:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Selectează pictograma  din partea din dreapta-sus a ecranului.
3. Selectează **Contul meu** din meniu.
4. Selectați tabul **Setări**.





5. Dezactivează opțiunea **Afișează/nu mai afișa fotografiile realizate de dispozitivele tale.**

### **Cum pot efectua cumpărături online în siguranță?**

Cumpărăturile online prezintă riscuri mari atunci când sunt ignorate anumite detalii. Pentru a nu deveni victima unei fraude, îți recomandăm următoarele:

- Păstrează securitatea ta actualizată.
- Trimite plăți online numai dacă este asigurată protecția cumpărătorului.
- Folosește un VPN atunci când te conectezi la internet prin intermediul unor rețele wireless publice sau nesecurizate.
- Atenție la parolele atribuite conturilor tale online. Acestea trebuie să fie puternice și să includă litere mari și mici, numere și simboluri (@, !, %, #, etc.).
- Asigură-te că informațiile sunt trimise prin intermediul unor conexiuni sigure. Extensiile site-urilor online trebuie să fie HTTPS://, nu HTTP://.

### **De ce să folosesc Bitdefender VPN?**

Trebuie să procedezi cu atenție atunci când accesezi, descarci sau încarci conținut pe internet. Pentru a te asigura că rămâi în siguranță în timp ce navighezi pe internet, îți recomandăm să folosești Bitdefender VPN în următoarele situații:

- când dorești să te conectezi la rețele wireless publice
- când dorești să accesezi conținut care în mod normal este restricționat în anumite zone, indiferent dacă ești acasă sau în străinătate
- când dorești să-ți păstrezi confidențialitatea datelor tale personale (nume de utilizator, parole, datele cardului de credit etc.)
- când dorești să-ți ascunzi adresa IP

### **Bitdefender VPN va avea un impact negativ asupra nivelului de încărcare a bateriei dispozitivului meu?**

Funcția Bitdefender VPN este proiectată pentru a-ți proteja datele personale, pentru a-ți ascunde adresa IP atunci când ești conectat la rețele wireless nesecurizate și pentru a-ți permite să accesezi conținut restricționat în anumite țări. Pentru a evita consumarea inutilă a bateriei, îți recomandăm să folosești funcția VPN numai atunci când ai nevoie de ea și să te deconectezi atunci când ești offline.



## De ce este redusă viteza de navigare pe internet atunci când sunt conectat prin Bitdefender VPN?

Funcția Bitdefender VPN este proiectată pentru a-ți oferi o experiență de navigare pe internet cu impact redus asupra resurselor, însă, cu toate acestea, conexiunea la internet sau distanța serverului la care te conectezi pot cauza încetiniri. În acest caz, dacă este absolut necesar să te conectezi din locația ta la un server găzduit la mare distanță (de ex. din SUA la China), îți recomandăm să permiți funcției Bitdefender VPN să te conecteze automat la cel mai apropiat server sau să găsească un server mai apropiat de locația ta actuală.

## Pot schimba contul Bitdefender legat la dispozitivul meu?

Da, puteți schimba cu ușurință contul Bitdefender asociat dispozitivului dvs. urmând pașii de mai jos:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atinge butonul **Meniu** și selectează **Contul meu** din lista respectivă.
3. Atingeți **DECONNECTARE** și apoi confirmați selecția.
4. Atingeți **UTILIZARE CONT CENTRAL** și introduceți noua adresă de e-mail și parolă pentru contul Bitdefender.

## Ce este Administratorul pentru dispozitiv?

Administratorul dispozitivului este o caracteristică Android care acordă Bitdefender Mobile Security permisiunile necesare pentru a efectua anumite sarcini de la distanță. Fără aceste drepturi, blocarea de la distanță nu ar funcționa și comanda de ștergere a datelor de pe dispozitiv nu ar putea elimina complet informațiile tale. Dacă doriți să ștergeți aplicația, asigurați-vă că revocați aceste privilegii înainte de a efectua dezinstalarea din **Setări > Securitate > Selectare administratori dispozitiv**.

## La ce folosește numărul de siguranță?

Dacă telefonul dumneavoastră ajunge pe mâinile cuiva care nu intenționează să-l înapoieze proprietarului de drept, este foarte probabil că SIM-ul va fi schimbat rapid. Atunci când Bitdefender Mobile Security detectează că SIM-ul din telefonul dumneavoastră a fost înlocuit, acesta transmite automat un mesaj text către numărul setat conținând noul număr de telefon. Astfel, puteți trimite comenzi prin SMS către telefonul dumneavoastră chiar dacă SIM-ul este înlocuit și numărul se schimbă. Acesta poate fi numărul de telefon



al unei persoane pe care o cunoașteți și în care aveți încredere sau un alt număr de telefon pe care îl folosiți.

## Se poate modifica numărul de siguranță?

Pentru a stabili un alt număr de siguranță:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Setări** din listă.
3. În secțiunea **Antifurt**, atingeți **Număr de siguranță**.

Pentru a putea modifica numărul de siguranță, vi se va solicita să introduceți codul PIN.

## Cât costă trimiterea comenzilor prin SMS?

Comenzile prin SMS sunt transmise ca mesaje text obișnuite și sunt taxate ca atare de către operatorul dumneavoastră de telefonie mobilă. Bitdefender nu percepe costuri suplimentare.

## Cum se poate remedia eroarea "Token Google inexistent" care apare la autentificarea în Bitdefender Mobile Security.

Această eroare apare atunci când dispozitivul dumneavoastră nu este asociat cu un cont Google sau este asociat cu un cont, dar o problemă temporară împiedică conectarea la Google. Încercați una dintre următoarele soluții:

- Mergeți la **Setări** > **Aplicații** > **Gestionați aplicațiile** > **Bitdefender Mobile Security** și apăsați pe **Ștergeți datele**. Apoi încercați din nou să vă autentificați.
- Asigurați-vă că dispozitivul dumneavoastră este asociat cu un cont Google. Pentru a verifica, mergeți la **Setări** > **Conturi și sincronizare** și vedeți dacă apare vreun cont în secțiunea **Gestionați conturile**. Dacă nu apare niciun cont, adăugați contul dumneavoastră, reporniți dispozitivul și încercați să vă autentificați din nou din Bitdefender Mobile Security.
- Reporniți dispozitivul și încercați să vă autentificați din nou.

## În ce limbi este disponibil Bitdefender Mobile Security?

În prezent, Bitdefender Mobile Security este disponibil în următoarele limbi:

- Portugheză braziliană
- Cehă
- Olandeză



- Engleză
- Franceză
- Germană
- Greacă
- Maghiară
- Italiană
- Japoneză
- Coreană
- Poloneză
- Portugheză
- Română
- Rusă
- Spaniolă
- Thailandeză
- Turcă
- Vietnameză

Alte limbi vor fi adăugate în versiunile viitoare. Pentru a modifica limba interfeței Bitdefender Mobile Security, mergeți la setările **Limbă & tastatură** ale dispozitivului dumneavoastră și setați dispozitivul la limba pe care doriți să o utilizați.



## 15. OBȚINERE AJUTOR

Sunt disponibile mai multe resurse online pentru a vă ajuta la soluționarea problemelor și întrebărilor referitoare la Bitdefender.

- Centrul de asistență Bitdefender:

<http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

- Forumul de suport al Bitdefender: <http://forum.bitdefender.com>

- Portalul de securitate informatică HOTforSecurity:

<https://www.hotforsecurity.com/>

De asemenea, puteți folosi motorul de căutare preferat pentru a afla informații suplimentare privind securitatea calculatoarelor, produsele și compania Bitdefender.

## Centrul de asistență Bitdefender

Centrul de asistență Bitdefender este un depozit online ce conține informații despre produsele Bitdefender. Acesta stochează, într-un format ușor accesibil, rapoarte privind rezultatele unor activități continue de asistență tehnică și remediere ale echipelor de asistență și dezvoltare Bitdefender, alături de articole mai generale referitoare la prevenirea amenințărilor, gestionarea soluțiilor Bitdefender cu explicații detaliate și multe alte articole.

Centrul de asistență Bitdefender este deschis publicului și pot fi realizate căutări în mod liber. Prin intermediul informațiilor extinse pe care le conține, putem oferi clienților Bitdefender cunoștințele tehnice și înțelegerea de care au nevoie. Toate solicitările valide pentru informații sau rapoartele de eroare care vin din partea clienților Bitdefender ajung la Serviciul de asistență Bitdefender sub formă de rapoarte de remediere a erorilor, notițe de evitare a erorilor, articole informaționale pentru a completa fișierele de ajutor ale produsului.

Centrul de asistență Bitdefender este disponibil oricând la <https://www.bitdefender.com/support/>.

## Forumul de suport al Bitdefender

Forumul de suport al Bitdefender le oferă utilizatorilor Bitdefender o modalitate facilă de a obține ajutor și de a-i ajuta pe alții.



În cazul în care produsul tău Bitdefender nu funcționează bine, nu poate înlătura anumite amenințări de pe dispozitiv sau dacă ai întrebări referitoare la modul de funcționare, postează problema sau întrebarea pe forum.

Reprezentanții de suport tehnic ai Bitdefender monitorizează forumul pentru a verifica noile postări cu scopul de a vă ajuta. De asemenea, puteți obține un răspuns sau o soluție de la un utilizator Bitdefender cu mai multă experiență.

Înainte de a posta problema sau întrebarea, te rugăm să verifici în forum existența unui subiect similar sau corelat.

Forumul de suport al Bitdefender este disponibil la <http://forum.bitdefender.com>, în 5 limbi diferite: engleză, germană, franceză, spaniolă și română. Atingeți linkul **Home & Home Office Protection** pentru a accesa secțiunea dedicată produselor pentru consumatori individuali.

## Portalul HOTforSecurity

Portalul HOTforSecurity constituie o sursă bogată de informații privind securitatea. Aici poți afla informații despre diversele pericole la care este expus calculatorul tău atunci când este conectat la internet (malware, phishing, spam, infracțiuni cibernetice). Un dicționar util te ajută la înțelegerea termenilor de securitate a calculatoarelor cu care nu ești familiarizat.

Se postează în mod regulat noi articole pentru a vă ține la curent cu cele mai recente pericole descoperite, tendințele actuale din domeniul securității și alte informații din domeniul securității calculatoarelor.

Vizitați pagina de web HOTforSecurity accesând <https://hotforsecurity.bitdefender.com/>.