

Bitdefender®

MOBILE SECURITY

FOR IOS



MANUALE D'USO



Bitdefender Mobile Security for iOS Manuale d'uso

Data di pubblicazione 24/05/2018

Diritto d'autore© 2018 Bitdefender

Avvertenze legali

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o tramite qualsiasi strumento, elettronico o meccanico, incluse fotocopie, registrazioni, o attraverso qualsiasi informazione di archivio o sistema di recupero dati, senza il consenso scritto di un rappresentante autorizzato di Bitdefender. L'inserimento di brevi citazioni nelle recensioni è possibile solo indicando la fonte citata. Il contenuto non può essere modificato in alcun modo.

Avvertenze e Limiti. Questo prodotto e la sua documentazione sono protetti da diritto d'autore. Le informazioni in questo documento sono fornite «così come sono», senza alcuna garanzia. Sebbene sia stata adottata ogni precauzione nella preparazione di questo documento, gli autori non hanno alcun obbligo nei confronti di alcuna persona o entità rispetto ad alcuna perdita o danneggiamento causati o che si presume essere stati causati, direttamente o indirettamente, dalle informazioni contenute in quest'opera.

Questo manuale contiene collegamenti a siti Internet di terze parti, che non sono sotto il controllo di Bitdefender, perciò Bitdefender non è responsabile per il contenuto di nessun sito collegato. Se accedi a siti Internet di terze parti, menzionati in questo manuale, lo farai assumendotene tutti i rischi. Bitdefender fornisce tali collegamenti solo come una convenienza, e l'inclusione dei collegamenti non implica che Bitdefender approvi o accetti alcuna responsabilità per il contenuto dei suddetti siti di terze parti.

Marchi registrati. In questo manuale potrebbero essere stati citati alcuni nomi e marchi registrati. Tutti i marchi registrati e non in questo documento appartengono ai rispettivi proprietari.



Indice

1. Che cos'è Bitdefender Mobile Security for iOS	1
2. Iniziare	2
3. VPN	6
3.1. Abbonamenti	7
4. Privacy dell'account	9
5. Funzioni Antifurto	11
6. Account Bitdefender	15
7. Ottenere aiuto	17
7.1. Feedback	17
7.2. Centro di supporto di Bitdefender	17
7.3. Forum supporto di Bitdefender	17



1. CHE COS'È BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS

Attività online come pagare le bollette, prenotare le vacanze o acquistare beni o servizi, sono molto comode e pratiche. Ma come molte attività che si sono sviluppate su Internet, possono comportare dei rischi, se si ignorano alcune norme di sicurezza, che potrebbero condurre alla compromissione dei propri dati personali. E cosa c'è di più importante del proteggere i dati memorizzati negli account online e nel proprio smartphone?

Bitdefender Mobile Security for iOS ti consente di:

- Proteggi i tuoi dati mentre utilizzi reti wireless non affidabili.
- Verifica l'eventuale presenza di una violazione negli account online usati quotidianamente.
- Localizza e blocca il tuo dispositivo, o eliminane i dati, in caso di furto o smarrimento.

Bitdefender Mobile Security for iOS viene offerto gratuitamente e richiede l'attivazione con un **account di Bitdefender**.



2. INIZIARE

Requisiti dispositivo

Bitdefender Mobile Security for iOS funziona su qualsiasi iPhone con iOS 10 o superiore, e richiede una connessione a Internet funzionante per essere attivato e rilevare l'eventuale presenza di violazioni nei tuoi account online.

Installazione di Bitdefender Mobile Security for iOS

● Da Bitdefender Central

● Su iOS

1. Vai a: <https://central.bitdefender.com>.
2. Accedi al tuo account di Bitdefender.
3. Tocca l'icona  nell'angolo in alto a sinistra dello schermo e seleziona **I miei dispositivi**.
4. Tocca **INSTALLA PROTEZIONE LOCALE**.
5. Seleziona Bitdefender Mobile Security dall'elenco e tocca **ACCEDI A APP STORE**.
6. Tocca **INSTALLA** nella schermata di App Store.

● Su Windows, macOS, Android

1. Vai a: <https://central.bitdefender.com>.
2. Accedi al tuo account di Bitdefender.
3. Premi l'icona  nell'angolo in alto a sinistra dello schermo e seleziona **I miei dispositivi**.
4. Tocca **INSTALLA PROTEZIONE LOCALE**.
5. Su Windows e macOS, clicca sul link **Su un altro dispositivo**.
Su Android, tocca **Vuoi proteggere altri dispositivi?**
6. Seleziona **iOS**.
7. Seleziona **Bitdefender Mobile Security** dall'elenco e tocca **CONTINUA**.
8. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e tocca **INVIA**.



9. Accedi all'account e-mail del tuo dispositivo iOS e tocca **OTTIENILO su App Store** nell'e-mail ricevuta dai nostri server.

Sarai reindirizzato all'applicazione di **App Store**.

10 Tocca **INSTALLA** nella schermata di App Store.

● Da App Store

Cerca Bitdefender Mobile Security for iOS per trovare e installare la app.

Per completare l'installazione, devi accettare l'Accordo di abbonamento. Prenditi qualche istante per leggere l'Accordo di abbonamento in quanto contiene i termini e le condizioni con cui è possibile utilizzare Bitdefender Mobile Security for iOS.

Tocca **Continua** per passare alla finestra successiva.

Accedi al tuo account di Bitdefender

Per usare Bitdefender Mobile Security for iOS, devi collegare il tuo dispositivo a un account di Bitdefender o Facebook, Google o Microsoft, accedendo all'account direttamente dalla app. La prima volta che apri l'applicazione, ti sarà chiesto di accedere a un account.

Per collegare il tuo dispositivo a un account di Bitdefender:

1. Inserisci l'indirizzo e-mail e la password del tuo account di Bitdefender nei campi corrispondenti. Se non hai un account di Bitdefender e vuoi crearne uno, seleziona il link corrispondente.
2. Tocca **ACCEDI**.

Per accedere utilizzando un account Facebook, Google o Microsoft, tocca il servizio che vuoi utilizzare dall'area **O ACCEDI CON**. Sarai reindirizzato alla pagina di accesso del servizio selezionato. Segui le istruzioni per collegare il tuo account a Bitdefender Mobile Security for iOS.



Nota

Bitdefender non accede ad alcuna informazione confidenziale, come la password dell'account con cui accedi o le informazioni personali dei tuoi amici e contatti.



Procedura guidata

La prima volta che apri la app, viene visualizzata una procedura guidata di introduzione contenente maggiori dettagli sulle funzionalità del prodotto. Seleziona **Avanti** per continuare la procedura guidata, oppure **Salta** per chiuderla.

Interfaccia

Tocca l'icona di Bitdefender Mobile Security for iOS nell'app drawer del dispositivo per aprire l'interfaccia dell'applicazione.

La prima volta che accedi alla app, ti sarà chiesto di consentire a Bitdefender di inviarti delle notifiche. Tocca **Consenti** per restare informato ogni volta che Bitdefender ha qualcosa da comunicarti di importante sulla app. Per gestire le notifiche Bitdefender, vai in Impostazioni > Notifiche > Mobile Security.

Per ottenere le informazioni necessarie, tocca l'icona corrispondente nella parte inferiore della schermata.

VPN

Cifra le comunicazioni via Internet, aiutandoti a mantenere la tua privacy, indipendentemente dalla rete a cui sei connesso. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*VPN*» (p. 6).

Privacy dell'account

Scopri se i tuoi account e-mail sono stati violati oppure no. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Privacy dell'account*» (p. 9).

Antifurto

Localizza e blocca il tuo dispositivo per evitare che i tuoi personali finiscano nelle mani sbagliate. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Funzioni Antifurto*» (p. 11).

Per vedere opzioni aggiuntive, tocca l'icona  sul tuo dispositivo nella schermata principale dell'applicazione. Compariranno le seguenti opzioni:

- **Ripristina acquisti** - Qui puoi ripristinare l'abbonamento premium a VPN che hai acquistato tramite il tuo account iTunes.
- **Iniziare** - Qui puoi visualizzare un breve tour del prodotto.
- **Feedback** - Da qui puoi lanciare il client email predefinito per inviarci un tuo feedback sulla app.



- Info app - Da qui, puoi accedere a varie informazioni sulla versione installata e l'Accordo di abbonamento, l'Informativa sulla privacy e gli accordi per le licenze open-source.



3. VPN

Con Bitdefender VPN puoi mantenere privati i tuoi dati ogni volta che ti connetti a reti wireless non protette mentre sei in aeroporti, centri commerciali, bar o alberghi. In questo modo, è possibile evitare situazioni spiacevoli, come furti di dati personali o tentativi di rendere accessibile il tuo indirizzo IP a pirati informatici.

Il VPN opera come una sorta di tunnel tra il tuo dispositivo e la rete a cui ti connetti, proteggendo la tua connessione, cifrando i dati usando una cifratura di tipo bancario e nascondendo il tuo indirizzo IP, ovunque ti trovi. Il tuo traffico viene reindirizzato a un server indipendente, rendendo quindi il tuo dispositivo quasi impossibile da identificare tra la miriade di altri dispositivi che stanno usando i nostri servizi. Inoltre, mentre ti connetti a Internet tramite Bitdefender VPN, puoi accedere a contenuti che normalmente sono limitati ad alcuni paesi.



Nota

Alcuni paesi censurano Internet e quindi l'utilizzo di VPN sul loro territorio è vietato per legge. Per evitare conseguenze legali, potrebbe comparire un messaggio di avviso quando provi a utilizzare la funzionalità VPN di Bitdefender per la prima volta. Continuando a utilizzare tale funzionalità, confermi di essere a conoscenza dei regolamenti applicabili nel paese in cui ti trovi e dei rischi a cui potresti incorrere.

Per attivare Bitdefender VPN:

1. Tocca l'icona  nella parte inferiore della schermata.
2. Tocca **Connetti** ogni volta che vuoi restare protetto mentre sei connesso a reti wireless non affidabili.

Tocca **Disconnetti** ogni volta che vuoi disattivare la connessione.



Nota

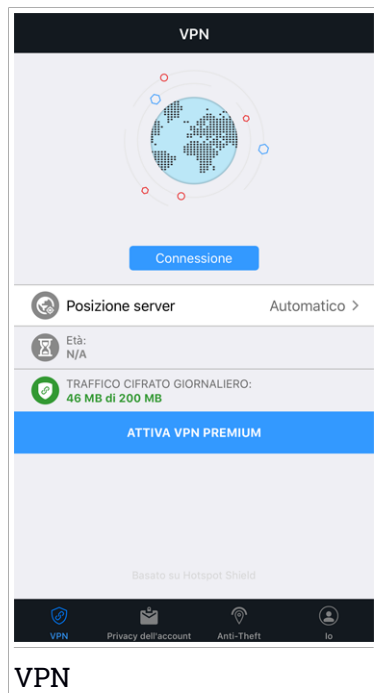
La prima volta che attivi VPN, ti viene chiesto di consentire a Bitdefender di impostare le configurazioni VPN che monitoreranno il traffico di rete. Tocca **Consenti** per continuare. Se per proteggere il tuo smartphone è stato impostato un metodo di autenticazione (come impronta digitale o codice PIN), dovrai utilizzarlo.

L'icona  compare nella barra di stato quando VPN è attivo.



Per risparmiare la batteria, ti consigliamo di disattivare VPN quando non ti serve.

Se hai un abbonamento premium e ti piacerebbe connetterti a un server a tuo piacimento, tocca **Scegli ubicazione** nell'interfaccia VPN e poi seleziona l'ubicazione desiderata. Per maggiori dettagli sugli abbonamenti a VPN, fai riferimento a «**Abbonamenti**» (p. 7).



3.1. Abbonamenti

Bitdefender VPN offre gratuitamente una quota di traffico giornaliera di 200 MB per proteggere la tua connessione ogni volta che ti serve, connettendoti automaticamente all'ubicazione del server ottimale.

Per ottenere traffico illimitato e accesso senza restrizioni a contenuti in tutto il mondo scegliendo l'ubicazione del server che preferisci, fai l'upgrade alla versione premium.



Puoi fare l'upgrade alla versione Bitdefender premium di VPN in qualsiasi momento toccando il pulsante **ATTIVA VPN PREMIUM** disponibile nella finestra VPN.

L'abbonamento Bitdefender premium a VPN è indipendente dall'abbonamento gratuito a Bitdefender Mobile Security for iOS, il che significa che potrai usarlo per la sua intera disponibilità. Se l'abbonamento Bitdefender premium a VPN scadesse, sarai riportato automaticamente al piano gratuito.

Bitdefender VPN è un prodotto multiplatforma, disponibile nei prodotti Bitdefender compatibili con Windows, macOS, Android e iOS. Una volta fatto l'upgrade al piano premium, potrai utilizzare il tuo abbonamento su tutti i prodotti, a patto di eseguire l'accesso allo stesso account di Bitdefender.



4. PRIVACY DELL'ACCOUNT

Privacy dell'account di Bitdefender rileva se si sono verificate perdite di dati negli account che utilizzi per fare pagamenti e acquisti online, o per accedere a diversi siti web e app online. I dati che potrebbero essere stati memorizzati in un account possono essere password, dati della carta di credito o informazioni bancarie, e, se non protetti correttamente, potrebbero verificarsi furti d'identità o invasioni alla privacy.

Lo stato della privacy di un account viene mostrato subito dopo la conferma.

Per verificare se un account è stato violato, tocca **Scansione per violazioni**.

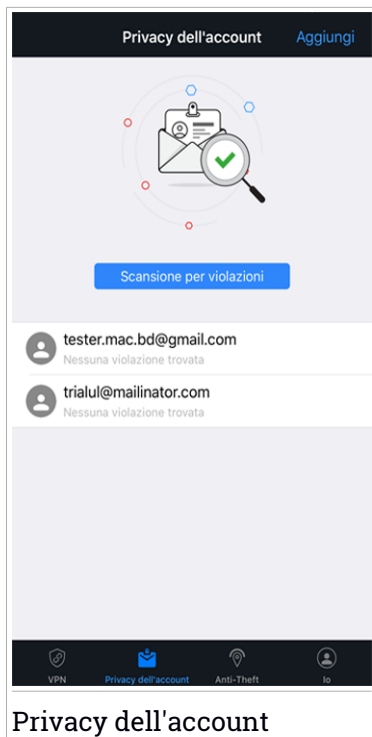
Per iniziare a proteggere le informazioni personali:

1. Tocca l'icona  nella parte inferiore della schermata.
2. Tocca **Aggiungi** nell'angolo in alto a destra della schermata.
3. Inserisci il tuo indirizzo e-mail nel campo corrispondente e tocca **Avanti**.
Bitdefender deve confermare questo account prima di mostrare informazioni private. Inoltre, viene inviata un'e-mail con un codice di conferma all'indirizzo fornito.
4. Controlla la tua casella di posta e inserisci il codice che hai ricevuto nella sezione **Privacy dell'account** della tua app. Se non riesci a trovare l'e-mail di conferma nei tuoi messaggi in arrivo, controlla anche la cartella dello Spam.

Viene mostrato lo stato della privacy dell'account confermato.

Se in uno degli account viene rilevata una violazione, ti consigliamo di modificarne la password il prima possibile. Per creare una password sicura, segui questi suggerimenti:

- Deve contenere almeno otto caratteri.
- Includi sia caratteri minuscoli che maiuscoli.
- Aggiungi almeno un numero o simbolo, come #, @, % or !.





5. FUNZIONI ANTIFURTO

Bitdefender può aiutarti a localizzare il tuo dispositivo e impedire che i tuoi dati personali finiscano nelle mani sbagliate.

Tutto ciò che devi fare è attivare Anti-Theft dal dispositivo e, quando necessario, accedere a **Bitdefender Central** da un qualsiasi browser web, ovunque ti trovi.

Bitdefender Mobile Security for iOS offre le seguenti funzioni Antifurto:

Localizzazione remota

Visualizza la posizione attuale del tuo dispositivo su Maps.

L'accuratezza della posizione dipende da come Bitdefender può rilevarla:

- Se nel dispositivo il GPS è attivato, la sua posizione può essere determinata con un'accuratezza di un paio di metri, finché resta nel raggio dei satelliti GPS (ad esempio, non dentro a un edificio).
- Se il dispositivo è in un edificio, la sua posizione può essere determinata entro decine di metri, se il Wi-Fi è attivato e ci sono reti wireless disponibili nel suo raggio d'azione.
- Diversamente, la posizione sarà determinata usando solo le informazioni dalla rete mobile, che offrono un'accuratezza non superiore a diverse centinaia di metri.

Blocco remoto

Blocca in remoto la schermata del tuo dispositivo.

Cancellazione remota

Rimuovi tutti i dati personali dal dispositivo che hai smarrito.

Attivare Antifurto

Per attivare le funzionalità di Anti-Theft:

1. Tocca l'icona  nella parte inferiore della schermata.
2. Attiva l'interruttore.
3. Consenti l'accesso alla posizione del tuo dispositivo in modo che Bitdefender possa localizzarlo in caso di furto o smarrimento. Questa notifica compare solo quando attivi Bitdefender Anti-Theft per la prima



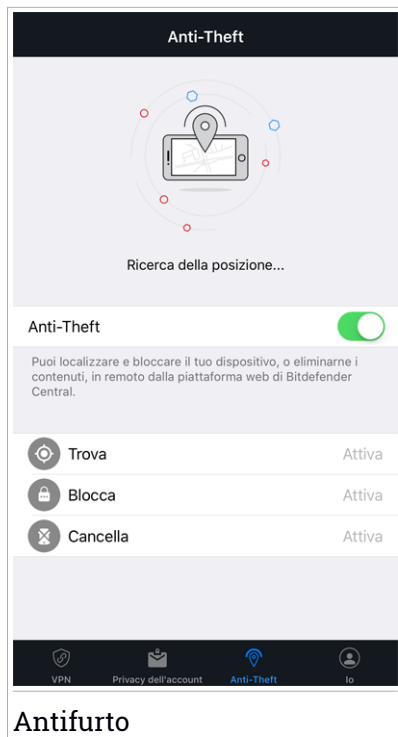
volta. Per gestire l'accesso a Bitdefender, vai in Impostazioni > Privacy > Servizi di localizzazione > Mobile Security.

4. La prima volta che attivi la funzionalità Antifurto sul tuo dispositivo, ti verrà chiesto anche di installare un profilo MDM (Mobile Device Management). Perciò, continua seguendo questi passaggi:
 - a. Tocca **Consenti** per essere reindirizzato all'area delle Impostazioni.
 - b. Tocca **Installa** per installare il profilo MDM (Mobile Device Management) che Bitdefender necessita per continuare il processo di attivazione.
Se hai impostato un codice PIN per proteggere il tuo smartphone, ti sarà chiesto di utilizzarlo.
 - c. Leggi le informazioni relative al CA Root Certificate and Mobile Device Management.
 - d. Se accetti i termini indicati, tocca **Installa**.
 - e. Tocca **Affidabile** nell'avviso di Gestione remota e poi **Fatto** per chiudere la finestra.



Nota

Se l'installazione dell'attuale profilo MDM di Bitdefender dovesse fallire, potrebbe essere già stato installato un precedente profilo MDM, che deve essere rimosso. In tal caso, vai in Impostazioni > Generali > Gestione dispositivo > Bitdefender. Seleziona il profilo rilevato e tocca **Rimuovi gestione**. Se è stato impostato un codice PIN per proteggere il tuo smartphone, ti sarà chiesto di usarlo. Tocca di nuovo **Rimuovi gestione** per confermare la tua scelta. Riprova ad attivare Anti-Theft. Se il problema dovesse persistere, invia un'email al nostro team all'indirizzo bdios@bitdefender.com.



Utilizzare le funzioni Antifurto da Bitdefender Central (Controllo web)

Per accedere alle funzionalità di Anti-Theft dal tuo account di Bitdefender:

1. Vai a: <https://central.bitdefender.com>.
2. Accedi al tuo account di Bitdefender.
3. Tocca l'icona  nell'angolo in alto a sinistra dello schermo e seleziona **I miei dispositivi**.
4. Tocca la scheda del dispositivo desiderato e poi la scheda **Anti-Theft**.
5. Nella parte inferiore della finestra, tocca l'icona della funzionalità che intendi usare:

Mostra IP - Mostra l'ultimo indirizzo IP per il dispositivo selezionato.

Localizza - Mostra la posizione del dispositivo su Maps.



-  **Blocca** - Blocca il dispositivo e imposta un codice PIN per sbloccarlo.
-  **Cancella** - Elimina tutti i dati dal dispositivo.



Importante

Dopo aver cancellato il contenuto di un dispositivo, tutte le funzioni Antifurto cessano di funzionare.



6. ACCOUNT BITDEFENDER

Un account di Bitdefender è obbligatorio per attivare Bitdefender Mobile Security for iOS. Ogni volta che vuoi accedere alle funzionalità e ai servizi online del prodotto, o eseguire in remoto alcuni importanti attività sui dispositivi su cui è installato Bitdefender, puoi accedere al tuo account da qualsiasi computer o dispositivo mobile connesso a Internet, andando in <https://central.bitdefender.com>.

I miei dispositivi

L'area **I MIEI DISPOSITIVI** nel tuo account Bitdefender ti consente d'installare, gestire e utilizzare in remoto il tuo prodotto Bitdefender su qualsiasi dispositivo, a condizione che sia acceso e connesso a Internet. Le schede del dispositivo mostrano il nome del dispositivo, lo stato di protezione e l'eventuale presenza di rischi che influenzano i dispositivi.

Per identificare e gestire i tuoi dispositivi, puoi personalizzare il nome del dispositivo e creare o assegnare un proprietario a ciascuno di esso:

1. Tocca l'icona  nell'angolo in alto a sinistra dello schermo e seleziona **I miei dispositivi**.
2. Tocca la scheda del dispositivo desiderato e poi l'icona  nell'angolo in alto a destra dello schermo. Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - **Impostazioni** - Qui puoi modificare il nome del dispositivo selezionato.
 - **Profilo** - Da qui è possibile assegnare un profilo al dispositivo selezionato. Tocca **Aggiungi proprietario** e poi compila i campi corrispondenti, impostando nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita e nel caso, aggiungendo un'immagine del profilo.
 - **Rimuovi** - Qui è possibile rimuovere un profilo con il relativo dispositivo assegnato dal tuo account di Bitdefender.

Accedere con un altro account di Bitdefender

Per accedere con un altro account di Bitdefender:

1. Tocca l'icona  nella parte inferiore della schermata.
2. Tocca l'icona  nell'angolo in alto a destra della schermata.



3. Tocca **Esci**.
4. Inserisci l'indirizzo e-mail e la password del tuo account di Bitdefender nei campi corrispondenti.
5. Tocca **ACCEDI**.



7. OTTENERE AIUTO

7.1. Feedback

I tuoi feedback sul prodotto sono i benvenuti. Puoi inviarci i tuoi commenti via e-mail all'indirizzo bdios@bitdefender.com.

Puoi anche usare il tuo motore di ricerca preferito per trovare più informazioni sulla sicurezza del computer, i prodotti Bitdefender e la società.

7.2. Centro di supporto di Bitdefender

Il Centro di Supporto di Bitdefender è un archivio online d'informazioni sui prodotti Bitdefender. Conserva, in un formato facilmente accessibile, rapporti sui risultati del supporto tecnico in corso e attività di disinfezione dei team di supporto e sviluppo di Bitdefender, oltre ad altri articoli su prevenzione delle minacce, gestione delle soluzioni di Bitdefender, spiegazioni dettagliate e molti altri argomenti.

Il Centro di supporto di Bitdefender è aperto al pubblico e liberamente esplorabile. Le molte informazioni contenute sono un altro mezzo per fornire ai clienti di Bitdefender le conoscenze tecniche che gli servono. Tutte le richieste di informazioni o segnalazioni di bug dai clienti di Bitdefender arrivano al Centro di supporto di Bitdefender, così come segnalazioni e informazioni su bug risolti o articoli tecnici per integrare i file di supporto del prodotto.

Il Centro di supporto di Bitdefender è disponibile in qualsiasi momento all'indirizzo <https://www.bitdefender.com/support>.

7.3. Forum supporto di Bitdefender

Il forum del supporto di Bitdefender fornisce agli utenti di Bitdefender un modo semplice per ottenere aiuto e aiutare gli altri.

Se il tuo prodotto Bitdefender non funziona bene o hai alcune domande sul suo funzionamento, pubblica il tuo problema o la tua domanda sul forum.

I tecnici del supporto di Bitdefender controllano le nuove discussioni sul forum per poterti assistere. Potresti ricevere una risposta o una soluzione anche da un utente di Bitdefender più esperto.



Prima di postare il tuo problema o la tua domanda, cerca nel forum un'eventuale discussione simile o collegata.

Il forum del supporto di Bitdefender è disponibile all'indirizzo <http://forum.bitdefender.com> in 5 lingue diverse: inglese, tedesco, francese, spagnolo e rumeno. Clicca sul link **Protezione Casa/Ufficio** per accedere alla sezione dedicata ai prodotti per utenti consumer.