

# Bitdefender®

## MOBILE SECURITY & ANTIVIRUS



MANUEL D'UTILISATION



## Bitdefender Mobile Security & Antivirus Manuel d'utilisation

Date de publication 28/06/2017

Copyright© 2017 Bitdefender

### Mentions légales

**Tous droits réservés.** Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise, sous aucune forme et d'aucune façon, électronique ou physique, y compris photocopies, enregistrement, ou par quelque moyen de sauvegarde ou de restauration que ce soit, sans une autorisation écrite d'un représentant officiel de Bitdefender. Il est permis d'inclure de courtes citations dans la rédaction de textes sur le produit, à condition d'en mentionner la source. Le contenu ne peut en aucun cas être modifié.

**Avertissement.** Ce produit et sa documentation sont protégés par copyright. Les informations de ce document sont données « à titre indicatif », sans garantie. Bien que toutes les précautions aient été prises lors de la préparation de ce document, les auteurs ne pourront être tenus responsables envers quiconque de toute perte ou dommage occasionné, ou supposé occasionné, directement ou indirectement par les informations contenues dans ce document.

Ce manuel contient des liens vers des sites web de tiers qui ne sont pas sous le contrôle de Bitdefender, et Bitdefender n'est pas responsable du contenu de ces sites. Si vous accédez à un l'un des sites web d'une tierce partie fourni dans ce document, vous le ferez à vos propres risques. Bitdefender indique ces liens uniquement à titre informatif, et l'inclusion de ce lien n'implique pas que Bitdefender assume ou accepte la responsabilité du contenu de ce site web d'un tiers.

**Marques commerciales.** Des noms de marques peuvent apparaître dans ce manuel. Toutes les marques, enregistrées ou non, citées dans ce document, sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.



## Table des matières

1. Fonctionnalités de protection .....	1
2. Pour démarrer .....	2
3. Analyse Antimalware .....	6
4. Protection Web .....	9
5. Account Privacy .....	11
6. Fonctionnalités Antivol .....	13
7. App Lock .....	19
8. Privacy Advisor .....	24
9. Rapports .....	26
10. WearON .....	27
11. Bitdefender Central .....	28
12. Questions les Plus Fréquentes .....	32
13. Obtenir de l'aide .....	38



## 1. FONCTIONNALITÉS DE PROTECTION

Bitdefender Mobile Security & Antivirus protège votre appareil Android avec les fonctionnalités suivantes :

- Analyse Antimalware
- Protection Web
- Account Privacy
- Antivol, y compris :
  - Localisation à distance
  - Verrouillage du périphérique à distance
  - Effacer les données de l'appareil à distance
  - Alertes de l'appareil à distance
- App Lock
- Privacy Advisor
- Rapports
- WearON

Vous pouvez utiliser les fonctionnalités du produit pendant 14 jours, gratuitement. A la fin de la période d'essai, il est nécessaire d'acheter la version complète pour protéger votre appareil.



## 2. POUR DÉMARRER

### Spécifications du produit

Bitdefender Mobile Security & Antivirus fonctionne sur tout appareil avec Android 4.0 et versions supérieures. Une connexion active à Internet est requise pour une analyse antimalware dans les nuages.

### Installation de Bitdefender Mobile Security & Antivirus

#### ● Depuis Bitdefender Central

##### ● Sous Android

1. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
2. Connectez-vous à votre compte Bitdefender.
3. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes appareils**.
4. Dans la fenêtre **Mes périphériques** tapez sur l'icône +.
5. Sélectionnez **Bitdefender Mobile Security** dans la liste, puis appuyez sur **ALLER DANS GOOGLE PLAY**.
6. Tapez sur **INSTALLER** sur l'écran Google Play.

##### ● Sur Windows, macOS, iOS

1. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
2. Connectez-vous à votre compte Bitdefender.
3. Dans la fenêtre **Mes Appareils**, tapez sur **INSTALLER Bitdefender**.
4. Sélectionnez le lien **Sur un autre appareil**.
5. Choisissez **Android**.
6. Sélectionnez **Bitdefender Mobile Security** dans la liste, puis appuyez sur **CONTINUER**.
7. Entrer une adresse électronique dans le champ correspondant, puis taper sur **ENVOYER**.
8. Accédez à votre compte e-mail à partir de votre appareil Android, puis appuyez sur le bouton **Obtenir sur Google Play**



Vous êtes redirigé depuis l'application **Google Play**.

9. Tapez sur **INSTALLER** sur l'écran Google Play.

## ● A partir de Google Play

Recherchez Bitdefender Mobile Security & Antivirus pour trouver et installer l'application.

Vous pouvez également scanner le QR Code :



## Connectez-vous à votre compte Bitdefender

Pour utiliser Bitdefender Mobile Security & Antivirus, vous devez lier votre appareil à un compte Bitdefender ou Google en vous connectant au compte à partir de l'application. Lorsque vous ouvrirez l'application pour la première fois, vous serez invité à vous connecter à un compte.

Si vous aviez installé Bitdefender Mobile Security & Antivirus à partir de votre compte Bitdefender, l'application tentera de se connecter automatiquement à ce compte.

Pour lier votre appareil à un compte Bitdefender :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tapez sur **UTILISER COMPTE CENTRAL** puis l'adresse e-mail de votre compte et votre mot de passe Bitdefender.



### Note

Si vous n'avez pas de compte, sélectionnez le lien correspondant. Pour vous connecter avec un compte Google, appuyez sur l'option **COMPTE GOOGLE**.



3. Appuyez sur **CONNEXION**.

## Activation de Bitdefender Mobile Security & Antivirus

Afin d'être protégé par Bitdefender Mobile Security & Antivirus, vous devez activer votre produit avec une clé de licence ou un abonnement, qui indiquent pendant combien de temps vous pouvez utiliser le produit. Dès qu'elle expire, l'application cesse de fonctionner et de protéger votre appareil.

Pour activer Bitdefender Mobile Security & Antivirus :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. L'application affiche des information concernant l'état de l'abonnement actuel.

Appuyez sur **J'AI UN CODE**.

3. Saisissez un code d'activation dans le champ correspondant puis tapez sur **ACTIVER**.

Pour étendre un abonnement disponible :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Infos Compte** dans la liste.
3. Dans la rubrique **Prolonger l'abonnement**, saisissez un code d'activation puis appuyez sur **ACTIVER**.

Vous pouvez sinon prolonger votre abonnement en cours en accédant aux offres listées.

## Tableau de bord

Cliquez sur l'icône de Bitdefender Mobile Security & Antivirus dans la liste des applications de votre appareil pour ouvrir l'interface de l'application.

Le tableau de bord fournit des informations sur l'état de sécurité de votre appareil et vous permet de gérer facilement toutes les fonctionnalités de sécurité.

A chaque fois qu'un processus est en cours ou qu'une fonctionnalité nécessite votre avis, une carte avec plusieurs informations et actions possibles est affichée dans le tableau de bord.



Vous pouvez accéder aux fonctionnalités de Bitdefender Mobile Security & Antivirus et naviguer facilement d'une rubrique à l'autre à partir du bouton **Menu** qui se trouve dans le coin en haut à gauche de l'écran :

## **Analyse Antimalware**

Vous permet de lancer une analyse à la demande et d'activer ou de désactiver l'analyse de la mémoire. Pour plus d'informations, consultez« *Analyse Antimalware* » (p. 6)

## **Protection Web**

Vous permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Web Security. Pour plus d'informations, consultez« *Protection Web* » (p. 9)

## **Account Privacy**

Vérifiez si vos comptes en ligne ont fait l'objet de fuites. Pour plus d'informations, consultez« *Account Privacy* » (p. 11)

## **Antivol**

Vous permet d'activer ou de désactiver les fonctionnalités de l'Antivol et de le configurer. Pour plus d'informations, consultez« *Fonctionnalités Antivol* » (p. 13)

## **App Lock**

Vous permet de protéger votre applications en configurant un code PIN d'accès. Pour plus d'informations, consultez« *App Lock* » (p. 19)

## **Privacy Advisor**

Vous fournit des informations sur les applications Android installées sur votre appareil et les actions qu'elles exécutent en arrière-plan. Pour plus d'informations, consultez« *Privacy Advisor* » (p. 24)

## **Rapports**

Tient un journal de toutes les actions importantes, des modifications d'état et d'autres messages critiques liés à l'activité de votre appareil. Pour plus d'informations, consultez« *Rapports* » (p. 26)

## **WearON**

Communique avec votre montre connectée pour vous aider à localiser votre téléphone en cas de perte. Pour plus d'informations, consultez« *WearON* » (p. 27)



## 3. ANALYSE ANTIMALWARE

Bitdefender protège votre appareil et vos données contre les applications malveillantes à l'aide des analyses à l'installation et à la demande.



### Note

Vérifiez que votre appareil est connecté à Internet. Si il n'est pas connecté, l'analyse ne pourra pas être lancée.

#### ● Analyse à l'installation

Lorsque vous installez une application, Bitdefender Mobile Security & Antivirus l'analyse automatiquement en utilisant sa technologie dans le cloud. La même procédure d'analyse est réalisée à chaque mise à jour des applications installées.

Ce type d'analyse est réalisé par la fonctionnalité Autopilot. L'Autopilot est un système intelligent qui analyse toutes les applications que vous installez ou mettez à jour et bloque celles qui sont malveillantes.

Si l'application est détectée comme étant malveillante, une alerte s'affichera vous demandant de la désinstaller. Tapez sur **Désinstaller** pour accéder à l'écran de désinstallation de cette application.

#### ● Analyse à la demande

Si vous voulez vous assurer que les applications installées sur votre appareil sont sûres, vous pouvez lancer une analyse à la demande.

Pour commencer une analyse à la demande, appuyez simplement sur le bouton **Commencer analyse** de la carte Analyse Malware disponible sur le tableau de bord.

Alternativement, vous pouvez exécuter une analyse en suivant les étapes suivantes :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Analyse Malware** dans la liste.
3. Appuyez sur **COMMENCER ANALYSE**.

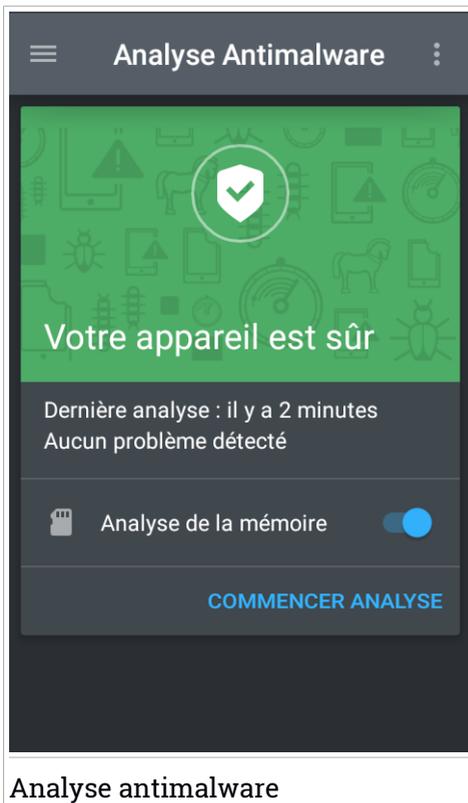


## Note

Les permissions supplémentaires sont nécessaires sur Android 6 pour la fonctionnalité d'Analyse de malwares. Après avoir appuyé sur le bouton **COMMENCER ANALYSE**, sélectionnez **Autoriser** pour ce qui suit :

- Autoriser **Antivirus** à passer et gérer les appels ?
- Autoriser **Antivirus** à accéder aux photos, médias, et fichiers sur votre périphérique ?

La progression de l'analyse s'affichera et vous pouvez arrêter le processus à tout moment.



Par défaut, Bitdefender Mobile Security & Antivirus analysera le stockage interne de votre appareil, dont toute carte SD. De cette façon, toute les



applications dangereuses se trouvant sur la carte pourront être détectées avant qu'elles ne causent des dommages.

Pour activer ou désactiver les paramètres d'analyse stockage :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Analyse Malware** dans la liste.
3. Appuyez sur le bouton correspondant.

Vous pouvez également activer ou désactiver l'analyse stockage à partir de la zone **Paramètres** en appuyant sur le bouton  puis sur le commutateur correspondant.

Si des applications malveillantes sont détectées, des informations à leur sujet s'afficheront et vous pourrez les supprimer en appuyant sur le bouton **DÉSINSTALLER**.

La carte Analyse Malware affiche l'état de votre appareil. Lorsque celui-ci est protégé, la carte est de couleur verte. Lorsque l'appareil nécessite une analyse, ou si une action nécessite votre avis, la carte deviendra rouge.



## 4. PROTECTION WEB

Web Security vérifie grâce aux services cloud de Bitdefender les pages web que vous visitez avec le navigateur Android par défaut, Google Chrome, Firefox, Opera, Opera Mini, Dolphin ou les navigateurs intégrés aux applications comme Facebook ou Facebook Messenge. Une liste complète des navigateurs compatibles est disponible dans la section Web Security.

Si une URL pointe vers un site web de phishing ou frauduleux connu, ou vers du contenu malveillant tel que des spywares ou des virus, la page web est bloquée momentanément et une alerte s'affiche.

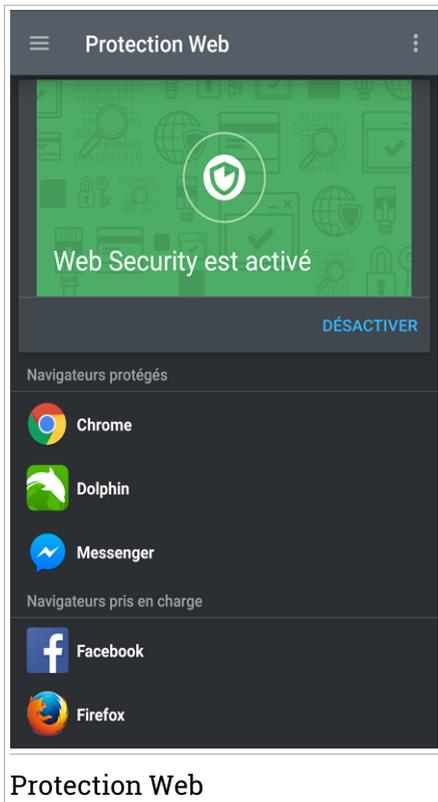
Vous pouvez ensuite choisir d'ignorer l'alerte et de poursuivre sur la page web ou de retourner sur une page sûre.



### Note

Des permissions supplémentaires sont nécessaires sur Android 6 pour la fonctionnalité Sécurité Web.

Autoriser l'enregistrement comme service Accessibilité et appuyez sur **ACTIVER** lorsque c'est nécessaire. Appuyez sur **Antivirus** et activez le commutateur, puis confirmez que vous acceptez la permission d'accès à votre périphérique.



Protection Web



## 5. ACCOUNT PRIVACY

Bitdefender Account Privacy détecte si des fuites de données se sont produites sur les comptes que vous utilisez pour effectuer des paiements en ligne et des achats ou pour vous connecter à différents sites Internet ou applications. Parmi les données pouvant être stockées dans un compte figurent les mots de passe, les informations de carte de crédit et les informations bancaires et, si le compte n'est pas correctement sécurisé, une usurpation d'identité ou une violation de la vie privée peuvent survenir.

Le statut de confidentialité d'un compte est affiché juste après la validation.

De nouvelles vérifications automatiques sont programmées pour s'exécuter en arrière-plan, mais des analyses manuelles peuvent également être lancées quotidiennement.

Des notifications seront affichées chaque fois que de nouvelles fuites impliquant l'un des comptes de messagerie validés seront découvertes.

Pour commencer à protéger des informations personnelles :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Confidentialité du compte** dans la liste.
3. Appuyez sur le cercle bleu situé dans le coin inférieur droit de l'écran.
4. Saisissez votre adresse e-mail dans le champ correspondant, puis appuyez sur **SUIVANT**.

Bitdefender doit valider ce compte avant d'afficher des informations privées. Par conséquent, un e-mail contenant un code de validation est envoyé à l'adresse e-mail fournie.

5. Consultez votre boîte de réception, puis saisissez le code reçu dans la section **Confidentialité du compte** de votre application. Si vous ne trouvez pas l'e-mail de validation dans le dossier Boîte de réception, vérifiez le dossier Spam.

Le statut de confidentialité du compte validé est affiché.

Si des fuites sont détectées sur l'un de vos comptes, nous vous conseillons d'en modifier le mot de passe dès que possible. Voici quelques astuces pour créer un mot de passe fiable et sécurisé :

- Choisissez un mot de passe comportant au moins huit caractères.



- Incluez des minuscules et des majuscules.
- Intégrez au moins un chiffre ou un symbole, tel que #, @, % ou !.



## 6. FONCTIONNALITÉS ANTIVOL

Bitdefender vous aide à localiser votre appareil et empêche que des données personnelles ne tombent entre de mauvaises mains.

Il vous suffit d'activer Antivol à partir de l'appareil et, en cas de besoin, d'accéder à **Bitdefender Central** à partir de n'importe quel navigateur Web, partout.

Vous pouvez protéger votre appareil et vos données même si vous n'avez pas accès à Internet en envoyant des **commandes SMS** à votre smartphone à partir de tout appareil portable à l'aide de messages de texte standard.

Bitdefender Mobile Security & Antivirus propose les fonctionnalités Antivol suivantes :

### **Localisation à distance**

Afficher l'endroit où se trouve votre appareil sur Google Maps. Son emplacement est actualisé toutes les 5 secondes, afin que vous puissiez le suivre en cas de déplacement.

La précision de la localisation dépend de la façon dont Bitdefender est capable de la déterminer :

- Si le GPS est activé sur l'appareil, son emplacement peut être déterminé à quelques mètres près tant qu'il est à portée des satellites GPS (c'est-à-dire, à l'extérieur).
- Si l'appareil est à l'intérieur, il peut être localisé avec une précision d'une dizaine de mètres si le Wi-Fi est activé et si des réseaux sans fil sont à sa portée.
- Sinon, la localisation sera déterminée à l'aide des informations du réseau mobile, qui fournit une précision de pas plus de quelques centaines de mètres.

### **Afficher IP**

Affichez la dernière adresse IP pour l'appareil sélectionné. Appuyez sur **MONTREZ IP** pour la rendre visible.

### **Effacement des données à distance**

Supprimer à distance toutes les données personnelles de votre appareil.

### **Verrouillage à distance**

Verrouillez l'écran de votre appareil et choisissez un code PIN numérique pour le déverrouiller.



## Envoyer une alerte à l'appareil (alarme)

Envoyer un message à distance à afficher à l'écran de l'appareil, ou faites émettre un son à l'appareil.

Si vous perdez votre appareil, vous pouvez indiquer à la personne qui le trouve comment vous le rapporter en affichant un message sur l'écran de l'appareil.

Si vous avez égaré votre appareil et qu'il est possible qu'il ne soit pas loin (par exemple, chez vous ou au bureau), quoi de mieux pour le trouver que de lui faire émettre un son fort ? Le son sera émis même si l'appareil est en mode silencieux.

## Activer l'Antivol

Pour activer les fonctionnalités Antivol, veuillez simplement terminer le processus de configuration à partir de la carte Antivol disponible sur le tableau de bord.

Alternativement, vous pouvez activer Antivol en suivant les étapes suivantes :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Antivol** dans la liste.
3. Appuyez sur **ACTIVER**.
4. La procédure suivante vous aidera à activer cette fonctionnalité :

### **Note**

Les permissions supplémentaires sont nécessaires sous Android 6 pour la fonctionnalité Antivol. Pour l'activer, suivez les étapes suivantes :

- Appuyez sur **Activer Antivol**, puis appuyez sur **ACTIVER**.
- Autoriser les permissions pour ce qui suit :
  - a. Autoriser **Antivirus** à envoyer et examiner les messages SMS ?
  - b. Autoriser **Antivirus** à avoir accès à l'emplacement du périphérique ?
  - c. Autoriser **Antivirus** à accéder à vos contacts ?

#### a. **Donnez des privilèges administrateur**

Ces privilèges sont essentiels au fonctionnement du module Antivol et doivent donc être accordés afin de poursuivre.



## b. Configurez un code PIN pour l'application

Pour garantir que toutes les modifications réalisées sur Antivol sont autorisées, un code PIN doit être défini. À chaque tentative de modification des réglages de l'Antivol, le code PIN devra être saisi pour que les modifications soient appliquées. Sur les appareils permettant l'authentification par empreinte digitale, celle-ci peut être utilisée à la place du code PIN.



### Note

Le même code PIN est utilisé par Blocage des applications pour protéger les applications que vous avez installées.

## c. Activer Snap Photo

À chaque fois que quelqu'un essaiera d'accéder à vos applications pendant que l'option Snap Photo est activée, Bitdefender la prendra en photo. Pour obtenir plus d'information sur cette fonctionnalité, rendez-vous sur « **Snap photo** » (p. 21).

## d. Configurer un numéro fiable pour l'Antivol

Rendez-vous dans l'onglet **CONTRÔLE SMS**, saisissez un numéro de téléphone fiable ou sélectionnez-en un dans la liste de contacts, puis appuyez sur **ENREGISTRER LE NUMÉRO**. Le numéro de confiance doit contenir un indicatif de pays et être détenu par une personne que vous connaissez, ou être un autre de vos téléphones.

Lorsqu'une autre carte SIM est insérée dans votre appareil, Bitdefender Mobile Security & Antivirus envoie automatiquement un SMS indiquant le nouveau numéro de téléphone au numéro de confiance.

Vous pouvez donc envoyer des commandes SMS à votre téléphone même si sa carte SIM et son numéro ont changé.



### Important

Il ne s'agit pas d'une étape obligatoire mais nous vous recommandons de définir le numéro de confiance lors de la configuration initiale. La commande Wipe fonctionne uniquement lorsqu'elle est envoyée à partir du numéro de confiance prédéfini.



Une fois l'Antivol activé, vous pouvez activer ou désactiver les fonctionnalités de Contrôle Web et de Contrôle SMS séparément à partir de l'Antivol en appuyant sur les boutons correspondants.

## Utiliser les fonctionnalités Antivol depuis Bitdefender Central[Contrôle Web]



### Note

Toutes les fonctions Antivol requièrent que l'option **Données en arrière plan** soit activée dans les paramètres Utilisation des données de votre appareil.

Pour accéder aux fonctionnalités antivol à partir de votre compte Bitdefender :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Appuyez sur l'icône dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes appareils**.
3. Dans la fenêtre **Mes Appareils**, sélectionnez la carte appareil voulue.
4. Sélectionnez l'onglet **Antivol**.
5. En bas de la fenêtre, appuyez sur l'icône , puis sur le bouton correspondant à la fonction que vous souhaitez utiliser :

**Localiser** - permet d'afficher la localisation de votre appareil sur Google Maps.



**Alerte** - saisissez un message à afficher sur l'écran de votre appareil et/ou faites émettre un son à votre appareil.



**Verrouiller** - permet de verrouiller votre appareil et de spécifier un code PIN pour le déverrouiller.



**Supprimer** - permet d'effacer toutes les données de votre appareil.



### Important

Une fois les données d'un appareil effacées, toutes les fonctionnalités Antivol cessent de fonctionner.

**Afficher IP** - affiche la dernière adresse IP pour l'appareil sélectionné.



## Utiliser les fonctionnalités de l'Antivol à l'aide des commandes SMS (Contrôle SMS)

Lorsque les commandes SMS sont activées, vous pouvez envoyer les commandes suivantes à votre smartphone par SMS à partir de tout téléphone portable :

- **LOCATE** - envoie un message indiquant l'endroit où se trouve l'appareil au numéro de téléphone à partir duquel la commande a été envoyée. Le message contient un lien Google Maps qui peut être ouvert dans le navigateur de l'appareil mobile.
- **SCREAM** - fait émettre un son fort à l'appareil.
- **LOCK** - verrouille l'écran de l'appareil avec le code PIN défini.
- **WIPE** - permet d'effacer toutes les données de votre appareil.



### Important

La commande Wipe fonctionne uniquement lorsqu'elle est envoyée depuis le numéro de confiance prédéfini.

- **CALLME** - compose le numéro de téléphone à partir duquel la commande a été envoyée avec le haut-parleur allumé. Ainsi vous pouvez écouter discrètement ce qui se passe autour.
- **HELP** - envoie un message indiquant toutes les commandes disponibles au numéro de téléphone à partir duquel la commande a été envoyée.
- **SIM Change** - le numéro de confiance que vous définissez recevra un SMS avec le nouveau numéro de téléphone dès que votre carte SIM sera remplacée par une autre. Pour configurer le numéro de téléphone de votre ami, appuyez sur l'option **Numéro de confiance**. Saisissez son numéro, avec l'indicatif de pays, ou sélectionnez sa fiche dans la liste des contacts.

Toutes les commandes SMS doivent respecter le format suivant :

**bd-<PIN> <command>**



### Note

Les crochets indiquent des variables et ne devraient pas apparaître dans la commande.



Par exemple, si vous avez défini le code PIN de sécurité 123456 et que vous souhaitez recevoir un message indiquant où se trouve votre téléphone, envoyez le SMS suivant à votre numéro de téléphone :

**BD-123456 LOCATE**



## 7. APP LOCK

Les applications installées comme les e-mails, photos ou messages peuvent contenir des données personnelles que vous souhaiteriez conserver privées en limitant de façon sélective leur accès.

App Lock vous aide à bloquer les accès indésirables aux applications en configurant un code PIN d'accès. Ce code PIN doit contenir au moins 4 chiffres, mais pas plus de 8, et est requis à chaque fois que vous souhaitez accéder aux applications sélectionnées à l'accès restreint.

Sur les appareils permettant l'authentification par empreinte digitale, celle-ci peut être utilisée à la place du code PIN.

### Activer Blocage des applications

Pour limiter l'accès aux applications sélectionnées, configurez App Lock à partir de la carte affichée sur le tableau de bord après avoir activé Antivol.

Alternativement, vous pouvez activer App Lock en suivant les étapes suivantes :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **App Lock** dans la liste.
3. Appuyez sur **ACTIVER** puis autorisez l'accès à l'utilisation des données pour Bitdefender en cochant la case correspondante.

#### **Note**

Des permissions supplémentaires sont nécessaires sur Android 6 pour la fonctionnalité Snap Photo.

Pour l'activer, autorisez **Antivirus** à prendre des photos et des vidéos.

4. Retournez dans l'application et appuyez sur **CONFIGURER CODE PIN** pour confirmer le code d'accès.

#### **Note**

Cette étape n'est disponible que si vous n'avez pas précédemment configuré de PIN dans Antivol.

5. Activez l'option Snap Photo pour prendre en flagrant délit tout intrus essayant d'accéder à vos données personnelles.



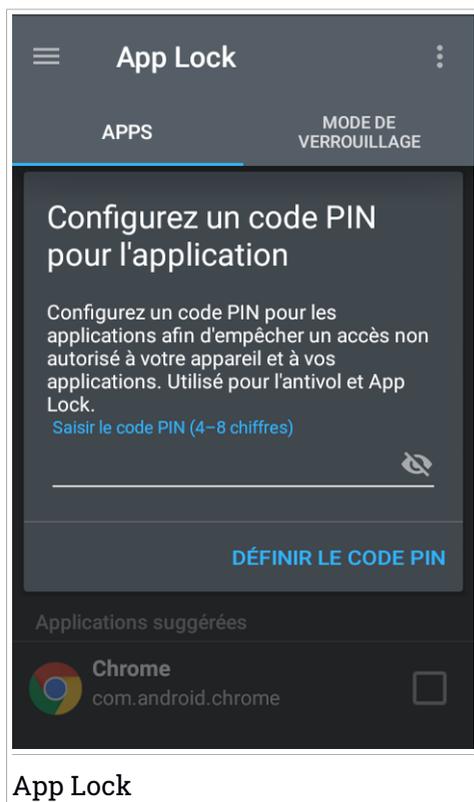
6. Sélectionnez les applications que vous voulez protéger.

Après 5 erreurs de code PIN ou empreintes digitales incorrectes, l'application marque une pause de 30 secondes. De cette manière, toute tentative d'utilisation des applications protégées sera bloquée.



## Note

Le même code PIN est utilisé par l'Antivol pour vous aider à localiser votre appareil.



App Lock

## Mode de verrouillage

Vous pouvez ici choisir quand la fonctionnalité App Lock doit protéger les applications installées sur votre appareil.



Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :

- **Verrouiller à chaque fois** - le code PIN ou l'empreinte digitale défini devra être utilisé à chaque fois que vous accédez à l'application verrouillée.
- **Déverrouiller jusqu'à extinction de l'écran** - l'accès à vos applications sera possible jusqu'à ce que votre écran s'éteigne.
- **Permettre une sortie rapide** - vous avez 30 secondes pour revenir sur une application déverrouillée.
- **Activer Smart Unlock** - une fois activé et connecté à un réseau défini comme étant de confiance, les autres paramètres ne sont plus disponibles. Cela signifie qu'aucune authentification par code PIN ou empreinte digitale n'est nécessaire pour accéder aux applications verrouillées.

## Paramètres de Blocage des applications

Appuyez sur le bouton  dans le menu App Lock, puis sélectionnez **Paramètres** pour une configuration avancée de votre App Lock.

La section **Configuration** de Blocage des applications vous permet de :

- Activer Prendre une photo au bout de 3 tentatives de déverrouillage.
- Notifications de verrouillage pour les applications installées récemment
- Changer votre code PIN.

## Snap photo

Avec Prendre des photos de Bitdefender, vous pouvez prendre votre vos amis et vos proches la main dans le sac et leur donner une bonne leçon sur la vie privée : ils n'ont pas à regarder vos fichiers personnels ou les applications que vous utilisez !

La fonction est simple à chaque fois que la confirmation par code PIN ou empreinte digitale que vous avez défini pour protéger vos applications est saisi de manière incorrecte trois fois de suite, une photo est prise par la caméra frontale. La photo est ensuite enregistrée en indiquant l'heure et la raison, et celle-ci peut être consultée en dans la section App Lock de Bitdefender Mobile Security & Antivirus.



## Note

Cette fonctionnalité est disponible seulement sur les téléphones qui ont une caméra frontale.

Pour configurer la fonctionnalité Prendre des photos :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **App Lock** dans la liste.
3. Sélectionnez le bouton  dans le menu App Lock, puis sélectionnez **Configurations**.
4. Activer le bouton **Prendre une photo au bout de 3 tentatives de déverrouillage**.

Les photos prises lorsque le code PIN saisi n'est pas correct sont affichées dans le menu App Lock et peuvent être vues en plein écran.

Alternativement, vous pouvez les voir dans votre compte Bitdefender :

1. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
2. Connectez-vous à votre compte.
3. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes appareils**.
4. Sélectionnez votre appareil dans la fenêtre **MES APPAREILS** puis dans l'onglet **Antivol**.

Les photos sont affichées.

Seules les 3 dernières photos sont sauvegardées.

## Smart Unlock

Pour ne plus avoir à vous authentifier par code PIN ou empreinte digitale sur vos applications protégées à chaque fois que vous les ouvrez, le plus simple est d'activer Smart Unlock.

Avec Smart Unlock vous pouvez définir des réseaux WiFi de confiance auxquels vous vous connectez fréquemment, et désactiver le blocage de App Lock lorsque vous êtes connecté à ceux-ci.

Pour activer la fonctionnalité Smart Unlock :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.



2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **App Lock** dans la liste.
3. Sélectionnez l'onglet **MODE DE VERROUILLAGE** puis appuyez sur le bouton correspondant.

Le réseau sans fil auquel vous êtes connecté s'affiche.

Pour définir la connexion WiFi que vous utilisez actuellement comme étant de confiance, touchez l'icône .



## Note

Cette configuration est disponible si la fonctionnalité Smart Unlock est activée.

Chaque fois que vous changez d'avis, désactivez la fonctionnalité et les réseaux Wifi que vous avez configuré comme fiables seront traités comme non fiables.



## 8. PRIVACY ADVISOR

Privacy Advisor utilise les informations d'audit du Cloud pour fournir en permanence des informations actualisées sur vos applications Android.

La plupart des applications sont légitimes mais certaines applications peuvent également vous localiser, accéder à vos informations personnelles et les partager. Privacy Advisor expose les faits mais c'est à vous qu'il revient, au final, de décider si une application peut ou non être utilisée en toute sécurité.

Utilisez Privacy Advisor pour obtenir des informations complémentaires sur les applications qui :

- accèdent aux contacts de votre carnet d'adresses ou les transfèrent vers leur cloud
- peuvent connaître votre véritable identité
- peuvent transmettre vos mots de passe sur Internet sans prendre les précautions nécessaires et mettre vos comptes en danger
- peuvent utiliser et transférer l'ID unique de votre appareil pour analyser ce que vous faites
- recueillent des données d'analyse pour vous surveiller
- vous localisent
- affichent des publicités
- peuvent vous coûter de l'argent

Cliquez sur l'icône du filtre  pour afficher une liste des indices les plus importants.

Cette liste vous indique :

- quelles applications sont des virus
- quelles applications transmettent votre identité à des inconnus
- quelles applications utilisent des publicités très intrusives
- quelles applications transmettent vos données privées à des inconnus
- quelles applications peuvent vous coûter de l'argent
- quelles applications envoient des données sans les crypter



- quelles applications vous localisent
- quelles applications ont accès à des données sensibles

## Score de vie privée

En calculant un Score de vie privée pour chaque utilisateur, Privacy Advisor fournit un aperçu précis et personnel de votre vulnérabilité, afin que vous puissiez l'évaluer et appliquer les actions appropriées à chaque application installée. Nous vous recommandons d'être vigilants lorsque votre score de vie privée est faible.

Si vous avez des doutes concernant les permissions requises par une certaine application, essayez d'obtenir plus d'informations à son sujet avant de décider de continuer ou non à l'utiliser.



## 9. RAPPORTS

La fonctionnalité Rapports tient un journal détaillé des événements liés à l'activité d'analyse de votre appareil.

Lorsqu'un événement lié à la sécurité de votre appareil a lieu, un nouveau message est ajouté aux Rapports.

Pour accéder à la rubrique Rapports :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Rapports** dans la liste.

Les onglets suivants sont disponibles sur la fenêtre de rapport :

- **RAPPORTS HEBDOMADAIRES** - vous avez ici accès à l'état de sécurité et aux tâches réalisées pendant cette semaine et la semaine dernière. Le rapport de la semaine est généré tous les dimanches et vous recevrez une notification vous informant de sa disponibilité.

Chaque semaine un nouveau conseil sera affiché dans cette rubrique, alors n'oubliez pas de regarder régulièrement pour utiliser l'application au mieux.

- **JOURNAL D'ACTIVITÉ** - vous pouvez ici consulter les informations détaillées sur l'activité de votre application Bitdefender Mobile Security & Antivirus depuis son installation sur votre appareil Android.

Pour supprimer le journal d'activité sélectionné, appuyez sur le bouton  dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Supprimer le journal d'activité**.



## 10. WEARON

Bitdefender WearON vous permet de retrouver facilement votre smartphone que vous l'ayez laissé à votre bureau dans une salle de conférence ou sous un oreiller sur votre lit. L'appareil peut être retrouvé même s'il est en mode silencieux.

Conservez cette fonctionnalité activée pour vous assurer que votre smartphone est toujours à votre portée.



### Note

La fonctionnalité fonctionne avec Android 4.3 et Android Wear.

## Activer WearON

Pour utiliser WearON, connectez simplement votre montre connectée à l'application Bitdefender Mobile Security & Antivirus et activez la fonctionnalité à l'aide de la commande vocale suivante :

**Start:**<Where is my phone>

**Bitdefender WearON** comporte deux commandes :

### 1. Alerte Smartphone

La fonctionnalité Alerte Téléphone vous permet de retrouver facilement votre smartphone lorsque vous vous en éloignez trop.

Si vous avez votre montre connectée avec vous, elle détecte automatiquement l'application sur votre téléphone et vibre lorsque vous êtes à moins de dix mètres de votre appareil.

Pour activer cette fonctionnalité, ouvrez Bitdefender Mobile Security & Antivirus, sélectionnez **Paramètres globaux** dans le menu puis le bouton correspondant sous la section WearON.

### 2. Faire émettre un son

Retrouver votre téléphone n'a jamais été aussi simple. Lorsque vous oubliez où vous avez laissé votre téléphone, appuyez sur la commande Faire émettre un son de votre montre afin de faire émettre un son à votre téléphone.



## 11. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central est la plateforme web à partir de laquelle vous avez accès aux fonctionnalités et services en ligne du produit, et peut effectuer d'importantes tâches sur les appareils sur lesquels Bitdefender est installé. Vous pouvez vous connecter à votre compte Bitdefender à partir de n'importe quel ordinateur ou appareil mobile connecté à Internet en allant dans <https://central.bitdefender.com>. Une fois que vous y avez accès, vous pouvez commencer à faire ce qui suit :

- Télécharger et installer Bitdefender sur les systèmes d'exploitation Windows, macOS, iOS et Android. Les produits disponibles au téléchargement sont :
  - Bitdefender Mobile Security & Antivirus
  - Bitdefender Mobile Security pour iOS
  - Antivirus Bitdefender pour Mac
  - La gamme de produits Windows Bitdefender
- Gérer et renouveler vos abonnement Bitdefender.
- Ajouter de nouveaux appareils à votre réseau et les gérer où que vous soyez.

### Accéder à votre compte Bitdefender.

Pour accéder à votre compte Bitdefender, veuillez simplement :

1. Ouvrir un navigateur web sur chaque appareil ayant accès à Internet.
2. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
3. Connectez-vous à votre compte à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

### Mes appareils

La zone **Mes Appareils** dans votre compte Bitdefender vous donne la possibilité d'installer, gérer et exécuter des actions à distance sur votre produit Bitdefender sur n'importe quel appareil, pourvu qu'il soit allumé et connecté à Internet. Les cartes appareils affiche le nom de l'appareil, l'état de protection et la disponibilité restante sur votre abonnement.



Pour identifier vos appareils facilement, vous pouvez personnaliser le nom de l'appareil :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes appareils**.
3. Dans la fenêtre **Mes appareils**, tapez sur l'icône  sur la carte de l'appareil voulu, puis sélectionnez **Paramètres**.
4. Changez le nom de l'appareil dans le champs correspondant, puis sélectionnez **Sauvegarder**.

Vous pouvez créer et assigner un propriétaire pour chacun de vos appareils pour une meilleure gestion :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes appareils**.
3. Dans la fenêtre **Mes appareils**, tapez sur l'icône  sur la carte de l'appareil voulu, puis sélectionnez **Profil**.
4. Tapez sur **Ajouter propriétaire**, puis remplissez les champs correspondants, configurer le sexe, la date de naissance, et ajoutez une photo de profil si vous le souhaitez.
5. Tapez sur **AJOUTER** pour sauvegarder le profil.
6. Sélectionnez le propriétaire souhaité à partir de la liste **Propriétaire appareil**, puis tapez sur **ASSIGNER**.

Pour plus d'actions à distance et d'informations concernant votre produit Bitdefender sur un appareil spécifique, sélectionnez sur la carte appareil souhaitée.

Une fois que vous avez sélectionné une carte appareil, les onglets suivants sont disponibles :

- **Tableau de bord**. Dans cette fenêtre, vous pouvez vérifier l'état de protection de votre produits Bitdefender et le nombre de jours restant sur votre abonnement. L'état de protection peut être vert, lorsque aucun problème ne touche votre produit, ou rouge si vous appareil est en danger. Lorsque votre produit est touché, tapez sur **Afficher problèmes** pour plus de détails.



A partir de là vous pourrez résoudre manuellement les problèmes qui affectent la sécurité de vos appareils.

- **Protection.** A partir de cette fenêtre vous pouvez exécuter une analyse à distance de votre appareil. Tapez sur le bouton **ANALYSER** pour lancer le processus. Vous pouvez également vérifier quand la dernière analyse a été faite sur l'appareil et obtenir un rapport contenant les informations les plus importantes.
- **Antivol.** En cas de perte de votre appareil, grâce à la fonctionnalité Antivol vous pouvez le localiser et exécuter des actions à distance. Tapez sur **LOCALISER** pour voir la position de votre appareil. La dernière position connue va apparaître, ainsi que la date et l'heure correspondantes. Pour plus de détails sur cette fonctionnalité, veuillez vous référer à « *Fonctionnalités Antivol* » (p. 13).

## Mes licences

La plateforme Bitdefender Central vous donne la possibilité de gérer facilement vos abonnements pour tous vos appareils.

## Vérifier les abonnements disponibles

Pour vérifier vos abonnements disponibles :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Appuyez sur l'icône  dans le coin en haut à gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes abonnements**.

Vous trouverez ici des informations sur la disponibilité des abonnements que vous avez et le nombre d'appareils qui les utilisent.

Vous pouvez ajouter un nouvel appareil à un abonnement ou le renouveler en sélectionnant une carte d'abonnement.

## Ajouter un nouvel appareil

Si votre abonnement couvre plus d'un appareil, vous pouvez ajouter un nouvel appareil et y installer votre Bitdefender Mobile Security & Antivirus, comme décrit dans « *Installation de Bitdefender Mobile Security & Antivirus* » (p. 2).



## Renouveler abonnement

S'il reste moins de 30 jours sur votre abonnement, et que vous avez opté pour un renouvellement automatique, vous pouvez le renouveler manuellement en suivant ces étapes :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Appuyez sur l'icône  dans le coin en haut à gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes abonnements**.
3. Sélectionnez la carte d'abonnement souhaitée.
4. Tapez sur **Renouveler** pour poursuivre.

Une page web s'ouvre dans votre navigateur, sur laquelle vous pouvez renouveler votre abonnement Bitdefender.



## 12. QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

### **Pourquoi Bitdefender Mobile Security & Antivirus a-t-il besoin d'une connexion Internet ?**

L'application a besoin de communiquer avec les serveurs de Bitdefender afin de déterminer l'état de sécurité des applications qu'elle analyse et des pages web que vous consultez et pour recevoir des commandes de votre compte Bitdefender, lorsque vous utilisez les fonctionnalités de l'Antivol.

### **À quoi servent les différentes permissions accordées à Bitdefender Mobile Security & Antivirus ?**

- Accès à Internet -> utilisé pour la communication dans les nuages.
- Lire l'état et l'identité du téléphone-> utilisé pour détecter si l'appareil est connecté à Internet et pour extraire certaines informations de l'appareil nécessaires pour créer un identifiant unique lors de la communication avec le cloud Bitdefender.
- Lire et écrire les favoris du navigateur-> le module Web Security supprime les sites malveillants de l'historique de navigation.
- Lire les données du journal -> Bitdefender Mobile Security & Antivirus détecte les traces d'activités malveillantes dans les journaux Android.
- Lire / écrire des SMS, des contacts, des données du compte et le stockage externe -> Requis par la fonctionnalité d'effacement des données à distance.
- Localisation -> Requisite pour la localisation à distance.
- Appareil photo ->c requis pour prendre une photo.
- Stockage -> utilisé pour autoriser l'analyse de malwares à vérifier la carte SD.

### **Où puis-je voir les détails de l'activité de l'application ?**

Bitdefender Mobile Security & Antivirus tient un journal de toutes les actions importantes, des modifications d'état et d'autres messages critiques liés à son activité. Pour accéder à ces informations, ouvrez Bitdefender Mobile Security & Antivirus et appuyez sur le bouton **Menu**, puis sélectionnez **Rapports** dans la liste.

### **J'ai oublié le code PIN que j'avais choisi pour protéger mon application. Que puis-je faire ?**



1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Appuyez sur l'icône dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Mes appareils**.
3. Dans la fenêtre **Mes appareils**, sélectionnez l'icône sur la carte de l'appareil voulu, puis sélectionnez **Paramètres**.
4. Récupérez le code PIN à partir du champ **Application PIN**.

## **Quel sera l'impact de Bitdefender Mobile Security & Antivirus sur les performances et l'autonomie de la batterie de mon appareil ?**

L'impact est très faible. L'application s'exécute uniquement lorsque c'est essentiel - après l'installation d'une application, lorsque vous accédez à l'interface de l'application ou lorsque vous souhaitez un contrôle de sécurité. Bitdefender Mobile Security & Antivirus ne s'exécute pas en arrière-plan lorsque vous appelez vos amis, tapez un message ou jouez.

## **Comment désactiver la fonction App Lock ?**

La fonction App Lock ne peut pas être éteinte, mais vous pouvez la désactiver en effaçant les cases à cocher situées à côté des applications sélectionnées après vous être authentifié par code PIN ou empreinte digitale.

## **Comment définir un autre réseau sans fil comme étant de confiance ?**

Si vous souhaitez définir un autre réseau sans fil comme étant de confiance :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **App Lock** dans la liste.
3. Rendez-vous dans l'onglet **MODE DE VERROUILLAGE**, et appuyez sur l'icône .
4. Confirmez votre choix à l'aide du code PIN ou de l'empreinte digitale.
5. Touchez l'icône à côté du réseau que vous voulez définir comme de confiance.

## **Qu'indique Privacy Advisor à propos des applications que j'installe ?**

Privacy Advisor vous indique ce que chaque application est capable de faire sur votre appareil. Elle vous informe si une application peut accéder à vos



données personnelles, envoyer des messages, se connecter à Internet ou effectuer toute autre fonction pouvant présenter un risque pour votre sécurité.

## **Puis-je désinstaller une application que je considère comme une menace pour ma vie privée ?**

Vous pouvez supprimer manuellement une application avec Privacy Advisor. Pour ce faire, appuyez sur l'application voulue, puis sur le bouton **DÉSINSTALLER APPLI**. Confirmez votre choix et attendez la fin du processus de désinstallation.

## **Comment désactiver les notifications de Privacy Advisor ?**

Si vous voulez arrêter de recevoir des notifications de Privacy Advisor :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Paramètres** dans la liste.
3. Dans la rubrique **Privacy Advisor**, appuyez sur le bouton correspondant.

## **Comment puis-je sécuriser mes achats en ligne ?**

Les achats en ligne comportent des risques élevés lorsque certains aspects sont ignorés. Pour éviter d'être victime d'une fraude, nous vous recommandons de procéder comme suit :

- Assurez-vous que votre application antivirus est toujours à jour.
- Ne soumettez de paiements en ligne qu'avec une protection de l'acheteur.
- Utilisez un VPN lorsque vous vous connectez à Internet depuis des réseaux sans fil publics et non sécurisés.
- Prêtez attention aux mots de passe que vous attribuez à vos comptes en ligne. Ils doivent être fiables et comporter des majuscules et des minuscules, des chiffres et des symboles (@, !, %, #, etc.).
- Veillez à ce que les informations que vous envoyez le soient sur des connexions sécurisées. L'extension du site Internet doit être HTTPS:// et non HTTP://.

## **Puis-je changer le compte Bitdefender lié à mon appareil ?**

Oui, vous pouvez facilement changer le compte Bitdefender lié à votre appareil en suivant les étapes suivantes :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Infos Compte** dans la liste.



3. Tapez sur **Déconnexion** puis confirmez votre choix.
4. Tapez sur **UTILISER COMPTE CENTRAL** puis l'adresse e-mail de votre nouveau compte et votre mot de passe Bitdefender.

## Qu'est-ce que l'administrateur de l'appareil ?

L'Administrateur de l'appareil est une fonctionnalité Android qui octroie à Bitdefender Mobile Security & Antivirus les permissions nécessaires pour effectuer certaines tâches à distance. Sans ces privilèges, le verrouillage à distance ne fonctionnerait pas et la fonctionnalité d'effacement des données de l'appareil ne serait pas capable de supprimer complètement vos données. Si vous souhaitez supprimer l'application, veillez à supprimer ses privilèges dans **Paramètres > Sécurité > Administrateurs de l'appareil** avant d'essayer de la désinstaller

## À quoi sert le numéro de confiance ?

Lorsqu'un téléphone se retrouve entre les mains de quelqu'un qui n'a pas l'intention de le rendre à son propriétaire légitime, sa carte SIM est souvent rapidement changée. Lorsque Bitdefender Mobile Security & Antivirus détecte que la carte SIM de votre téléphone a été changée, il envoie automatiquement un message de texte indiquant le nouveau numéro au numéro que vous avez défini. Vous pouvez donc envoyer des commandes SMS à votre téléphone même si sa carte SIM et son numéro ont changé. Ce peut être le numéro de téléphone de quelqu'un que vous connaissez et en qui vous avez confiance ou le numéro d'un autre téléphone vous appartenant.

## Le numéro de confiance peut-il être modifié après avoir été défini ?

Pour configurer un numéro fiable :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Paramètres** dans la liste.
3. Dans la rubrique **Antivol**, appuyez sur **Numéro fiable**.

Vous serez ensuite invité à indiquer le PIN avant de pouvoir changer de numéro de confiance.

## Combien me coûtera l'envoi de commandes SMS ?

Les commandes SMS sont envoyées comme des SMS normaux et sont donc facturées comme tels par votre opérateur. Bitdefender ne facture pas de frais supplémentaires.



## **Comment corriger l'erreur « Aucun jeton Google » se produisant lorsque vous vous connectez à Bitdefender Mobile Security & Antivirus.**

Cette erreur apparaît quand l'appareil n'est associé à aucun compte Google, ou si l'appareil est associé avec un compte mais qu'il existe un problème temporaire de connexion avec Google. Essayez l'un des solutions suivantes :

- Allez dans les paramètres Android > Applications > Gérer les applications > Bitdefender Mobile Security & Antivirus et sélectionnez **Supprimer les données**. Essayez ensuite de vous reconnecter.
- Soyez certain que votre appareil est associé à un compte Google.  
Pour le vérifier, allez dans Paramètres > Comptes & synchronisez et regardez si un compte Google apparaît sous **Gérer les comptes**. Ajoutez votre compte si aucun ne figure dans la liste, redémarrez votre appareil puis essayez de vous connecter à Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
- Redémarrez votre appareil, puis essayez de nouveau de vous connecter.

## **Dans quelles langues Bitdefender Mobile Security & Antivirus est-il disponible ?**

Bitdefender Mobile Security & Antivirus est actuellement disponible dans les langues suivantes :

- Brésilien
- Néerlandais
- Anglais
- Français
- Allemand
- Grec
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Polonais
- Portugais
- Roumain
- Russe
- Espagnol
- Thaï
- Turc
- Vietnamien



D'autres langues seront ajoutées aux versions futures. Pour changer la langue de l'interface de Bitdefender Mobile Security & Antivirus, allez dans les paramètres **Langue & clavier** de votre appareil et sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser.



## 13. OBTENIR DE L'AIDE

De nombreuses ressources en ligne sont disponibles pour vous aider à résoudre vos questions et problèmes liés à Bitdefender.

- Centre de Support de Bitdefender :

<https://www.bitdefender.fr/support/consumer/>

- Forum du Support Bitdefender :  
<https://forum.bitdefender.com/index.php?showforum=59>

- Le portail de sécurité informatique Bitdefender blog :

<https://www.hotforsecurity.com/>

Vous pouvez également utiliser votre moteur de recherche favori pour obtenir plus d'informations sur la sécurité informatique, les produits et l'entreprise Bitdefender.

## Centre de Support de Bitdefender

Le Centre de Support de Bitdefender est une base en ligne d'informations concernant les produits Bitdefender. Il contient, dans un format facilement accessible, des rapports sur les résultats des activités de support technique et de correction de bugs des équipes de support et de développement de Bitdefender, ainsi que des articles plus généraux sur la prévention antivirus, la gestion des solutions Bitdefender avec des informations détaillées et bien d'autres articles.

Le Centre de Support de Bitdefender est accessible au public et consultable gratuitement. Cet ensemble d'informations est une autre manière de fournir aux clients de Bitdefender les informations techniques dont ils ont besoin. Toutes les demandes valides d'informations ou de rapports de bugs provenant de clients Bitdefender trouvent une réponse dans le Centre de Support Bitdefender, dans les rapports de corrections de bugs, les solutions de contournement ou les articles informatifs venant compléter les fichiers d'aide des produits.

Le Centre de Support de Bitdefender est disponible en permanence sur <https://www.bitdefender.com/support/>.



## Forum du Support Bitdefender

Le Forum du Support Bitdefender fournit aux utilisateurs de Bitdefender une manière simple d'obtenir de l'aide et d'aider les autres.

Si votre produit Bitdefender ne fonctionne pas correctement, s'il ne peut pas supprimer certains virus de votre appareil ou si vous avez des questions sur son mode de fonctionnement, exposez votre problème ou posez vos questions sur le forum.

Les techniciens du support Bitdefender surveillent le forum à la recherche de nouveaux messages afin de vous aider. Vous pouvez aussi obtenir une réponse ou une solution grâce à un utilisateur de Bitdefender plus expérimenté.

Avant de publier un problème ou une question, recherchez s'il existe une rubrique similaire ou connexe dans le forum.

Le forum de support de Bitdefender est disponible à <https://forum.bitdefender.com/index.php?showforum=59>, dans 5 langues différentes : français, anglais, allemand, espagnol et roumain. Tapez sur le lien **Protection des indépendants & des petites entreprises** pour accéder à la section dédiée aux produits de consommation.

## Portail Bitdefender blog

Le blog Bitdefender est une riche source d'informations sur la sécurité informatique. Vous y trouverez des articles sur les différentes menaces auxquelles votre ordinateur est exposé lorsqu'il est connecté à Internet (malwares, phishing, spam, cybercriminels).

De nouveaux articles sont régulièrement publiés pour vous tenir au courant des dernières menaces découvertes, des tendances actuelles en matière de sécurité et vous fournir encore d'autres informations sur le secteur de la sécurité informatique.

La page web de Bitdefender blog est <https://hotforsecurity.bitdefender.com/>.