

Bitdefender[®] ANTIVIRUS FOR MAC



MANUEL D'UTILISATION



Bitdefender Antivirus for Mac Manuel d'utilisation

Date de publication 2018.04.10

Copyright© 2018 Bitdefender

Notice Légale

Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise, sous aucune forme et d'aucune façon, électronique ou physique, y compris photocopies, enregistrement, ou par quelque moyen de sauvegarde ou de restauration que ce soit, sans une autorisation écrite d'un représentant officiel de Bitdefender. L'inclusion de courtes citations dans des textes n'est possible qu'avec la mention de la source. Le contenu ne peut en aucun cas être modifié.

Avertissement. Ce produit et sa documentation sont protégés par copyright. Les informations de ce document sont données « à titre indicatif », sans garantie. Bien que toutes les précautions aient été prises lors de la préparation de ce document, les auteurs ne pourront être tenus responsables envers quiconque de toute perte ou dommage occasionné, ou supposé occasionné, directement ou indirectement par les informations contenues dans ce document.

Ce manuel contient des liens vers des sites web de tiers qui ne sont pas sous le contrôle de Bitdefender, et Bitdefender n'est pas responsable du contenu de ces sites. Si vous accédez à un l'un des sites web d'une tierce partie fourni dans ce document, vous le ferez à vos propres risques. Bitdefender indique ces liens uniquement à titre informatif, et l'inclusion de ce lien n'implique pas que Bitdefender assume ou accepte la responsabilité du contenu de ce site web d'un tiers.

Marques commerciales. Des noms de marques peuvent apparaître dans ce manuel. Toutes les marques, enregistrées ou non, citées dans ce document, sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.



Table des matières

| | |
|--|-----------|
| Utilisation de ce guide | v |
| 1. Objectifs et destinataires | v |
| 2. Comment utiliser ce guide | v |
| 3. Conventions utilisées dans ce guide | v |
| 3.1. Normes Typographiques | v |
| 3.2. Avertissements | vi |
| 4. Commentaires | vii |
| 1. Installation et désinstallation | 1 |
| 1.1. Configuration requise | 1 |
| 1.2. Installation de Bitdefender Antivirus for Mac | 1 |
| 1.2.1. Processus d'installation | 2 |
| 1.3. Désinstallation de Bitdefender Antivirus for Mac | 7 |
| 2. Pour démarrer | 8 |
| 2.1. À propos de Bitdefender Antivirus for Mac | 8 |
| 2.2. Ouverture de Bitdefender Antivirus for Mac | 8 |
| 2.3. Fenêtre Principale de l'Application | 9 |
| 2.4. Icône Dock de l'Application | 10 |
| 3. Protection contre les Logiciels Malveillants | 12 |
| 3.1. Utilisation optimale | 12 |
| 3.2. Analyse de Votre Mac | 13 |
| 3.3. Activer ou désactiver Autopilot | 14 |
| 3.4. Protection Time Machine | 14 |
| 3.5. Assistant d'analyse | 16 |
| 3.6. Correction des problèmes | 16 |
| 3.7. Protection sur le Web | 18 |
| 3.8. Mises à jour | 19 |
| 3.8.1. Demandes de mise à jour | 20 |
| 3.8.2. Obtenir des Mises à jour via un Serveur Proxy | 20 |
| 3.8.3. Mise à niveau vers une nouvelle version | 21 |
| 4. Configuration des Préférences | 22 |
| 4.1. Accéder aux Préférences | 22 |
| 4.2. Compte | 22 |
| 4.3. Préférences Protection | 22 |
| 4.3.1. Exclusions de l'analyse | 24 |
| 4.4. Safe Files | 25 |
| 4.4.1. Gestion des applications | 27 |
| 4.5. Historique | 27 |
| 4.6. Quarantaine | 28 |
| 5. VPN | 30 |
| 5.1. À propos du VPN | 30 |
| 5.2. Installation du VPN | 30 |
| 5.3. Ouvrir l'application VPN | 31 |
| 5.4. Interface | 31 |
| 5.5. Rechercher un abonnement | 33 |



| | |
|---|-----------|
| 6. Bitdefender Central | 34 |
| 6.1. A propos de Bitdefender Central | 34 |
| 6.2. Accéder à Bitdefender Central | 34 |
| 6.3. Mes licences | 35 |
| 6.3.1. Activer abonnement | 35 |
| 6.3.2. Acheter une licence | 35 |
| 6.4. Mes appareils | 36 |
| 6.4.1. Personnalisez votre appareil | 36 |
| 6.4.2. Actions à distance | 37 |
| 7. Questions les Plus Fréquentes | 39 |
| 8. Obtenir de l'aide | 44 |
| 8.1. Support | 44 |
| 8.1.1. Ressources En Ligne | 44 |
| 8.1.2. Demande d'aide | 46 |
| 8.2. Contacts | 46 |
| 8.2.1. Adresses Web | 46 |
| 8.2.2. Distributeurs Locaux | 47 |
| 8.2.3. Bureaux de Bitdefender | 47 |
| Types de Logiciels Malveillants | 49 |



Utilisation de ce guide

1. Objectifs et destinataires

Ce manuel d'utilisation est destiné à tous les utilisateurs qui ont choisi **Bitdefender Antivirus for Mac** comme solution de sécurité pour leur ordinateur personnel. Les informations présentées dans ce livret sont destinées aussi bien aux utilisateurs expérimentés en informatique qu'à toute personne sachant utiliser Macintosh.

Vous découvrirez comment configurer et utiliser Bitdefender Antivirus for Mac pour vous protéger contre les virus et les autres logiciels malveillants. Vous saurez comment tirer le meilleur parti de Bitdefender.

Nous vous souhaitons un apprentissage agréable et utile.

2. Comment utiliser ce guide

Ce guide est organisé autour de plusieurs thèmes essentiels :

Pour démarrer (p. 8)

Commencez à utiliser Bitdefender Antivirus for Mac et son interface utilisateur.

Protection contre les Logiciels Malveillants (p. 12)

Apprenez à utiliser Bitdefender Antivirus for Mac pour vous protéger contre les logiciels malveillants.

Configuration des Préférences (p. 22)

Découvrez les préférences disponibles dans Bitdefender Antivirus for Mac.

Obtenir de l'aide (p. 44)

Sachez où regarder et à qui demander de l'aide si quelque chose d'inattendu apparaît.

3. Conventions utilisées dans ce guide

3.1. Normes Typographiques

Plusieurs styles de texte sont utilisés dans ce guide pour une lisibilité améliorée. Leur aspect et signification sont présentés dans la liste ci-dessous.



| Apparence | Description |
|--|--|
| exemple de syntaxe | Les exemples de syntaxe sont imprimés avec des caractères séparés d'un espace. |
| https://www.bitdefender.fr | Les liens URL pointent vers un emplacement externe comme un serveur http ou ftp. |
| documentation@bitdefender.com | Les adresses email sont insérées dans le texte pour plus d'informations sur les contacts. |
| Utilisation de ce guide (p. v) | Ceci représente un lien interne vers un emplacement à l'intérieur de ce document. |
| nom de fichier | Les fichiers et répertoires sont imprimés en utilisant des caractères séparés d'un espace. |
| option | Toutes les options du produit sont imprimées à l'aide de caractères gras . |
| mot clé | Les mots-clés et les expressions importantes sont mises en évidence à l'aide de caractères gras . |

3.2. Avertissements

Les avertissements sont des notes textes graphiquement marquées, offrant à votre attention des informations additionnelles relatives au paragraphe actuel.



Note

La note est une courte observation. Bien que vous puissiez l'omettre, les notes apportent des informations non négligeables, comme des fonctions spécifiques ou un lien à un thème proche.



Important

Cette icône requiert votre attention et nous vous recommandons de ne pas l'ignorer. Elle fournit habituellement des informations non critiques mais significatives.



Avertissement

Marque une information critique que vous devrez lire attentivement. Rien de négatif ne se passera si vous suivez les indications. Vous devriez le lire et le comprendre car cette marqué décrit une opération risquée.

4. Commentaires

Nous vous invitons à nous aider à améliorer ce livret. Nous avons testé et vérifié toutes les informations mais vous pouvez trouver que certaines fonctions ont changé. N'hésitez pas à nous écrire pour nous dire si vous avez trouvé des erreurs dans ce livret ou concernant toute amélioration que nous pourrions y apporter pour vous fournir la meilleure documentation possible.

Faites le nous savoir en nous écrivant à cette adresse documentation@bitdefender.com. Merci de bien vouloir rédiger en anglais vos emails concernant cette documentation afin que nous puissions les traiter efficacement.



1. INSTALLATION ET DÉINSTALLATION

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Configuration requise* (p. 1)
- *Installation de Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)
- *Désinstallation de Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)

1.1. Configuration requise

Vous pouvez installer Bitdefender Antivirus for Mac uniquement sur les ordinateurs Macintosh équipés d'un processeur Intel et avec OS X Mavericks (10.9.5), OS X Yosemite (10.10.5), OS X El Capitan (10.11.6), macOS Sierra(10.12.5 ou supérieur), macOS High Sierra 10.13.

Votre Mac doit également remplir toutes les conditions suivantes :

- 1 Go de Mémoire RAM minimale
- Au moins 600Mo d'espace disque disponible

Une connexion Internet est requise pour enregistrer et mettre à jour Bitdefender Antivirus for Mac.

Comment connaître votre version de macOS et d'autres informations matérielles concernant votre Mac

Cliquez sur l'icône d'Apple dans le coin supérieur gauche de votre écran et sélectionnez **À propos de ce Mac**. La fenêtre qui apparaît indique la version de votre système d'exploitation et d'autres informations utiles. Cliquez sur **Plus d'infos...** pour des informations matérielles détaillées.

1.2. Installation de Bitdefender Antivirus for Mac

L'application Bitdefender Antivirus for Mac peut être installée depuis votre compte Bitdefender comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'Administrateur
2. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
3. Connectez-vous à votre compte Bitdefender à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.



4. Sélectionnez le volet **Mes appareils**, puis cliquez sur **INSTALLER LA PROTECTION LOCALE**.
5. Sélectionnez l'une des deux actions disponibles :
 - **TÉLÉCHARGER**
Cliquez sur le bouton pour sauvegarder le fichier d'installation.
 - **Sur un autre appareil**
Sélectionnez **macOS** pour télécharger votre produit Bitdefender, puis cliquez sur **CONTINUER**. Saisissez une adresse email dans le champ correspondant, puis cliquez sur **ENVOYER**.
6. Exécutez le produit Bitdefender que vous avez installé.
7. Finissez les étapes de l'installation.

1.2.1. Processus d'installation

Pour installer Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Cliquez sur le fichier téléchargé. Cela lancera le programme d'installation, qui vous guidera au cours du processus d'installation.
2. Suivez les indications de l'assistant d'installation.



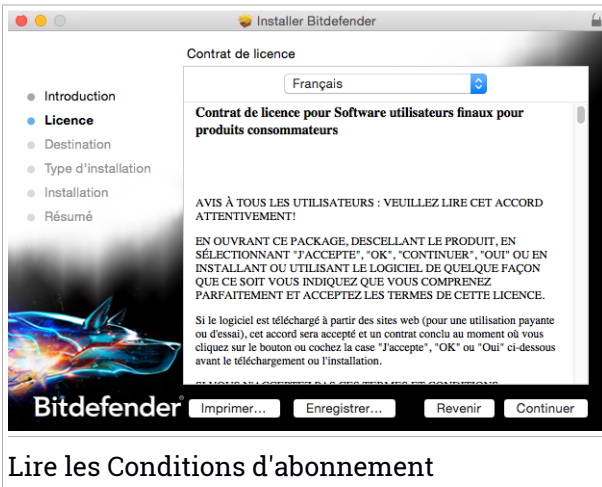
Étape 1 - Fenêtre d'accueil



Cliquez sur **Continuer**.



Étape 2 - Lire les Conditions d'abonnement



Lire les Conditions d'abonnement

Les Conditions d'abonnement sont un accord légal entre vous et Bitdefender pour l'utilisation de Bitdefender Antivirus for Mac. Vous pouvez imprimer ou enregistrer les conditions d'abonnement afin de les consulter ultérieurement.

Veillez lire les conditions d'abonnement attentivement. Pour poursuivre l'installation du logiciel, vous devez accepter les termes des conditions d'abonnement du logiciel. Cliquez sur **Continuer** puis sur **J'accepte**.

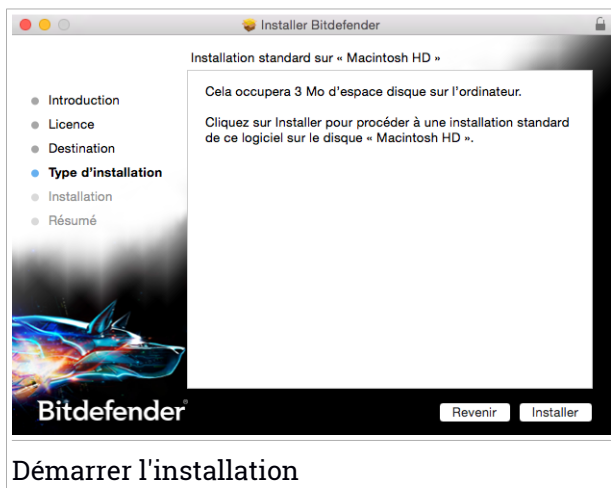


Important

Si vous n'acceptez pas ces termes, cliquez sur **Continuer** puis sur **Je n'accepte pas** pour annuler l'installation et quitter le programme d'installation.



Étape 3 - Démarrer l'Installation

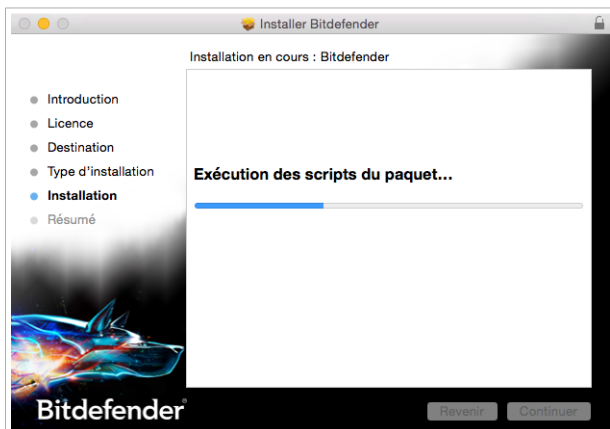


Bitdefender Antivirus for Mac sera installé dans Macintosh HD/Library/Bitdefender. Le chemin d'installation ne peut pas être modifié.

Cliquez sur **Installer** pour lancer l'installation.



Étape 4 - Installer Bitdefender Antivirus for Mac



Installation de Bitdefender Antivirus for Mac

Patientez jusqu'à la fin de l'installation puis cliquez sur **Continuer**.

Étape 5 - Terminer



Installation terminée

Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre du programme d'installation.
Le processus d'installation est terminé.



Important

Si vous installez Bitdefender Antivirus for Mac sur macOS High Sierra 10.13 ou supérieur, la notification **Extension système bloquée** apparaît. Cette notification vous informe que les extensions signées par Bitdefender ont été bloquées et doivent être activées manuellement. Cliquez sur **OK** pour continuer. Sur la fenêtre Bitdefender Antivirus for Mac qui apparaît, cliquez sur le lien **Sécurité et confidentialité**. Sélectionnez la case correspondant à Bitdefender dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Lors de la première installation de Bitdefender Antivirus for Mac, les assistants de Protection Time Machine et de Safe Files apparaissent. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Safe Files* (p. 25) et à *Protection Time Machine* (p. 14)

Voici une présentation de la fonctionnalité VPN. Cliquez sur **Suivant** pour continuer. Pour en apprendre plus, consultez *VPN* (p. 30).

1.3. Désinstallation de Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac étant une application complexe, elle ne peut pas être supprimée normalement, en faisant glisser l'icône de l'application du dossier Applications vers la corbeille.

Pour supprimer Bitdefender Antivirus for Mac, procédez comme suit :

1. Ouvrez une fenêtre **Finder** allez dans le dossier Applications et sélectionnez Utilitaires.
2. Double-cliquez sur l'application Désinstallation Bitdefender pour Mac pour l'ouvrir.
3. Cliquez sur le bouton **Désinstaller** et attendez la fin du processus.
4. Cliquez sur **Fermer** pour terminer.



Important

Si une erreur s'est produite, vous pouvez contacter le Service Client de Bitdefender comme indiqué dans *Support* (p. 44).



2. POUR DÉMARRER

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *À propos de Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 8)
- *Ouverture de Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 8)
- *Fenêtre Principale de l'Application* (p. 9)
- *Icône Dock de l'Application* (p. 10)

2.1. À propos de Bitdefender Antivirus for Mac


Bitdefender Antivirus for Mac est un scanner antivirus puissant, capable de détecter et de supprimer tous les types de logiciels malveillants (ou « malwares »), notamment :

- ransomware
- les adwares
- les virus
- les spywares
- Chevaux de Troie
- les keyloggers
- les vers

Cette application détecte et supprime non seulement les malwares Mac mais également les malwares Windows, vous empêchant ainsi d'envoyer accidentellement des fichiers infectés à votre famille, à vos amis ou à vos collègues utilisant des PC.

2.2. Ouverture de Bitdefender Antivirus for Mac

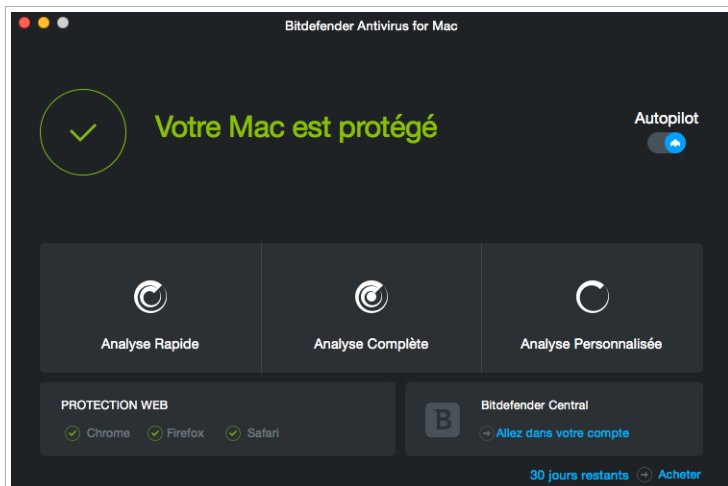
Vous pouvez ouvrir Bitdefender Antivirus for Mac de plusieurs façons.

- Cliquez sur l'icône de Bitdefender Antivirus for Mac dans le Launchpad.
- Cliquez sur l'icône  dans la barre de menu et sélectionnez **Ouvrir la fenêtre principale**.
- Ouvrez une fenêtre Finder, allez dans Applications et double-cliquez sur l'icône de Bitdefender Antivirus for Mac.



2.3. Fenêtre Principale de l'Application

Dans la fenêtre principale de l'application, vous pouvez vérifier l'état de sécurité de votre ordinateur, exécuter des analyses système, protéger votre expérience de navigation sur le web, ou vous connectez sur votre compte Bitdefender.



Fenêtre Principale de l'Application

L'option **Autopilot** qui se trouve dans le coin en haut à droite de la fenêtre principale surveille en continu les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, à la recherche d'actions qui ressemblent à des comportements de malwares et empêche de nouvelles menaces malwares de pénétrer votre système.

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de garder Autopilot actif. Si Autopilot est désactivé, vous ne serez plus protégé automatiquement contre les menaces malwares.

La barre d'état en haut de la fenêtre vous informe de l'état de sécurité de votre système à l'aide de messages clairs et de couleurs évocatrices. Si Bitdefender Antivirus for Mac ne présente pas d'avertissement, la barre d'état est verte. Lorsqu'un problème de sécurité est détecté, la barre d'état change de couleur pour passer au jaune. Cliquer sur le bouton **Voir problèmes** pour voir les problèmes qui touchent la sécurité de votre système. Pour des



informations détaillées sur les problèmes et comment les corriger, reportez-vous à *Correction des problèmes* (p. 16).

Sous la barre d'état, trois boutons d'analyse sont disponibles pour vous aider à analyser votre Mac :

- **Analyse rapide** - recherche des malwares aux emplacements les plus vulnérables de votre système (par exemple, dans les dossiers contenant les documents, les téléchargements, les téléchargements de messagerie et les fichiers temporaires de chaque utilisateur).
- **Analyse complète** - effectue une analyse antimalware complète de l'ensemble du système. Tous les volumes montés connectés seront également analysés.
- **Analyser un emplacement spécifique** - vous aide à rechercher des malwares dans certains fichiers, dossiers ou volumes.

Pour plus d'informations, reportez-vous à *Analyse de Votre Mac* (p. 13).

En plus des boutons d'analyse, d'autres options sont disponibles :

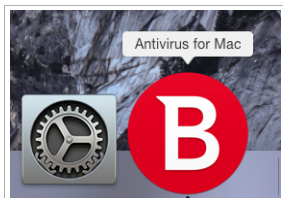
- **Protection Web** - filtre l'ensemble du trafic web et bloque tout contenu malveillant pour sécuriser votre navigation sur Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Protection sur le Web* (p. 18).
- **Aller dans compte Bitdefender** cliquez sur le lien **Aller dans votre compte** en bas à droite de l'interface principale pour accéder à votre compte Bitdefender. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à *Bitdefender Central* (p. 34).
- **Nombre de jours restant** - affiche le temps restant avant l'expiration de votre abonnement. Le jour de la date d'expiration, cliquez sur le lien pour accéder à la page web à partir de laquelle vous pourrez renouveler votre abonnement.
- **Aller au magasin** - vous redirige vers la boutique en ligne de Bitdefender où vous pouvez acheter un abonnement.
- **Votre avis** - ouvre une nouvelle fenêtre dans votre client de messagerie par défaut à partir de laquelle vous pouvez nous contacter.

2.4. Icône Dock de l'Application

L'icône de Bitdefender Antivirus for Mac apparaît dans le Dock dès que vous ouvrez l'application. L'icône du Dock vous permet d'analyser facilement des



fichiers et des dossiers à la recherche de malwares. Glissez-déposez simplement le fichier ou le dossier sur l'icône du Dock et l'analyse démarrera immédiatement.



Icône du Dock



3. PROTECTION CONTRE LES LOGICIELS MALVEILLANTS

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Utilisation optimale* (p. 12)
- *Analyse de Votre Mac* (p. 13)
- *Activer ou désactiver Autopilot* (p. 14)
- *Protection Time Machine* (p. 14)
- *Assistant d'analyse* (p. 16)
- *Correction des problèmes* (p. 16)
- *Protection sur le Web* (p. 18)
- *Mises à jour* (p. 19)

3.1. Utilisation optimale

Pour maintenir votre système sans malwares et pour éviter l'infection accidentelle d'autres systèmes, adoptez ces meilleures pratiques :

- Maintenez **Autopilot** activée, afin de permettre aux fichiers du système d'être analysés par Bitdefender Antivirus for Mac.
- Maintenez votre produit Bitdefender Antivirus for Mac actualisé avec les dernières signatures de malwares et mises à jour du produit et maintenez l'**Autopilot** activé.
- Vérifiez et corrigez régulièrement les problèmes signalés par Bitdefender Antivirus for Mac. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Correction des problèmes* (p. 16).
- Vérifiez le détail des événements dans le journal d'activité de Bitdefender Antivirus for Mac sur votre ordinateur. A chaque fois qu'un événement lié à la sécurité de votre Mac ou de vos données a lieu, un nouveau message est ajouté à l'historique Bitdefender. Pour plus de détails, aller dans *Historique* (p. 27).
- Nous vous recommandons également d'adopter les pratiques suivantes :



- Prenez l'habitude d'analyser les fichiers que vous téléchargez à partir d'un support de stockage externe (comme une clé USB ou un CD), en particulier lorsque vous ne connaissez pas la source.
- Si vous avez un fichier DMG, montez-le puis analysez son contenu (les fichiers du volume/de l'image monté(e)).

La façon la plus simple d'analyser un fichier, un dossier ou un volume consiste à le glisser-déposer sur la fenêtre de Bitdefender Antivirus for Mac ou sur l'icône du Dock.

Aucune autre configuration ou action n'est requise. Cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez ajuster les paramètres de l'application et les préférences en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Configuration des Préférences* (p. 22).

3.2. Analyse de Votre Mac

En plus de la fonctionnalité **Autopilot**, qui surveille en permanence les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, à la recherche d'actions ressemblant à celles de malwares et empêche que de nouveaux malwares n'atteignent votre système, vous pouvez analyser votre Mac ou des fichiers spécifiques à tout moment.

La façon la plus simple d'analyser un fichier, un dossier ou un volume consiste à le glisser-déposer sur la fenêtre de Bitdefender Antivirus for Mac ou sur l'icône du Dock. L'assistant d'analyse apparaîtra et vous guidera au cours du processus d'analyse.

Vous pouvez également lancer une analyse comme suit :

1. Lancer Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Cliquez sur l'un des trois boutons d'analyse pour lancer l'analyse souhaitée.
 - **Analyse rapide** - recherche des malwares aux emplacements les plus vulnérables de votre système (par exemple, dans les dossiers contenant les documents, les téléchargements, les téléchargements de messagerie et les fichiers temporaires de chaque utilisateur).
 - **Analyse complète** - effectue une analyse antimalware complète de l'ensemble du système. Tous les volumes montés connectés seront également analysés.




Note

En fonction de la taille de votre disque dur, l'analyse de l'ensemble du système peut être longue (une heure ou plus). Pour de meilleures performances, nous vous recommandons de ne pas exécuter cette tâche lorsque vous effectuez d'autres tâches consommant beaucoup de ressources (comme du montage vidéo). Vous pouvez, si vous le souhaitez, choisir de ne pas analyser certains volumes montés en les ajoutant à la liste d'**Exclusions** de la fenêtre Préférences.

- **Analyser un emplacement spécifique** - vous aide à rechercher des malwares dans certains fichiers, dossiers ou volumes.

3.3. Activer ou désactiver Autopilot

Pour activer ou désactiver l'Autopilot, suivez ces instructions :

- Ouvrez Bitdefender Antivirus for Mac et cliquez sur le bouton pour activer ou désactiver Autopilot.
- Cliquez sur l'icône  dans la barre de menu et sélectionnez **Désactiver Autopilot**.



Avertissement

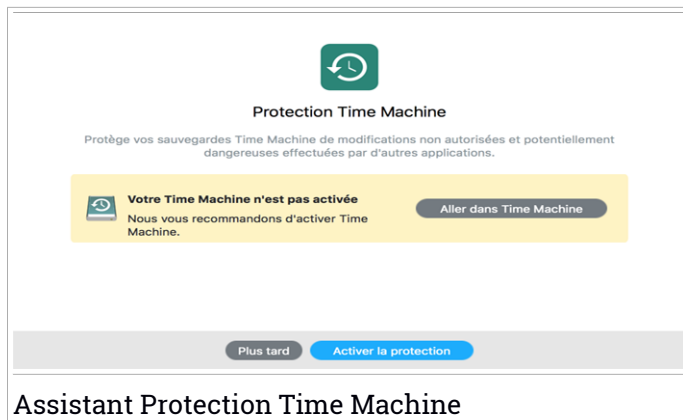
Nous vous recommandons de désactiver l'Autopilot le moins longtemps possible. Si l'Autopilot est désactivé, vous ne serez plus protégé(e) automatiquement contre les menaces de malwares.

3.4. Protection Time Machine

Protection Time Machine de Bitdefender sert de couche de sécurité supplémentaire pour votre disque dur externe, y compris tous les fichiers que vous avez décidé d'y stocker, en bloquant l'accès de toute source externe. Au cas où des fichiers de votre lecteur Time Machine sont chiffrés par un ransomware, vous serez en mesure de les récupérer sans payer la rançon demandée.

Assistant Protection Time Machine

L'assistant Protection Time Machine de Bitdefender apparaît dès que vous installez Bitdefender Antivirus for Mac pour la première fois sur votre Mac.



Vous devez configurer l'application système sauvegarde Time Machine avant d'activer la protection Bitdefender.

Si la fonctionnalité Time Machine n'est pas activée sur votre machine :

1. Cliquez sur l'option **Aller dans Time Machine**.

La fenêtre **Time Machine** de Préférences Système apparaît.

2. Activez la fonctionnalité, puis sélectionnez où garder les fichiers sauvegardés.

Si vous avez besoin d'instructions supplémentaires sur la façon d'activer l'application Time Machine sur votre système, cliquez sur le lien **Savoir configurer Time Machine** dans l'assistant.

Pour activer Protection Time Machine de Bitdefender pour vos sauvegardes :

1. Cochez l'option **Activer Protection**.

Une fenêtre de confirmation s'affichera.

2. Cliquez sur **Fermer**.

Activer ou désactiver Protection Time Machine

Pour activer ou désactiver Protection Time Machine :

1. Lancer Bitdefender Antivirus for Mac.



2. Cliquez sur Bitdefender Antivirus for Mac dans la barre de menu et sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez l'onglet **Protection**.
4. Cochez ou décochez la case **Protection Time Machine**.

3.5. Assistant d'analyse

Lorsque vous lancez une analyse, l'assistant d'analyse Bitdefender Antivirus for Mac apparaît.



Des informations en temps réel sur les menaces détectées et résolues sont affichées pendant chaque analyse.

Patientez jusqu'à ce que Bitdefender Antivirus for Mac ait terminé l'analyse.



Note

L'analyse peut durer un certain temps, suivant sa complexité.

3.6. Correction des problèmes

Bitdefender Antivirus for Mac détecte automatiquement un ensemble de problèmes pouvant affecter la sécurité de votre système et de vos données



et vous informe à leur sujet. Vous pouvez donc corriger les risques de sécurité facilement et rapidement.

Corriger les problèmes signalés par Bitdefender Antivirus for Mac est une façon simple et rapide d'assurer une protection optimale des données de votre système.

Les problèmes détectés comprennent :

- Les nouvelles signatures de malwares et mises à jour du produit n'ont pas été téléchargées à partir de nos serveurs car l'**Autopilot** est désactivé.
- Des menaces non résolues ont été détectées sur votre système.
- **Autopilot** est désactivé.

Pour consulter et corriger les problèmes détectés :

1. Lancer Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Si Bitdefender ne présente pas d'avertissement, la barre d'état est verte. Lorsqu'un problème de sécurité est détecté, la barre d'état change de couleur pour passer au jaune.
3. Consultez la description pour plus d'informations.
4. Lorsqu'un problème est détecté, cliquez sur le bouton **Voir problèmes** pour voir les informations sur ce qui affecte la sécurité de votre système. Vous pouvez exécuter des actions dans la fenêtre qui apparaît.



Fenêtre Menaces non résolues

La liste des menaces non résolues est actualisée après chaque analyse du système.



Vous pouvez choisir d'appliquer les actions suivantes aux menaces non résolues :

- Faire apparaître dans le Finder. Appliquez cette action pour supprimer les infections manuellement.
- **Ajouter aux Exclusions.** Cette action n'est pas disponible pour les malwares détectés dans des archives.

3.7. Protection sur le Web

Bitdefender Antivirus for Mac utilise les extensions TrafficLight pour protéger complètement votre navigation sur Internet. Les extensions TrafficLight interceptent, traitent et filtrent l'ensemble du trafic web en bloquant tous les contenus malveillants.

Les extensions fonctionnent avec et s'intègrent aux navigateurs web suivants : Mozilla Firefox, Google Chrome et Safari.

Activer les extensions TrafficLight

Pour activer les extensions TrafficLight, procédez comme suit :

1. Lancer Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Cliquez sur **Réparer maintenant** pour activer la protection Web.
3. Bitdefender Antivirus for Mac détectera le navigateur web installé sur votre système. Pour installer l'extension Linkchecker dans votre navigateur, cliquez sur **Obtenir l'extension**.
4. Vous serez redirigé vers cet emplacement en ligne :
<https://bitdefender.fr/solutions/trafficlight.html>
5. Sélectionnez **Téléchargement gratuit**.
6. Suivez ces étapes pour installer l'extension TrafficLight correspondant à votre navigateur web.

Gérer les paramètres des extensions

Un ensemble de fonctionnalités est disponible pour vous protéger de toutes les menaces auxquelles vous pouvez avoir à faire face pendant votre navigation. Pour y accéder, cliquez sur l'icône de TrafficLight située à côté des paramètres de votre navigateur, puis sur **Paramètres** :



● Paramètres de Bitdefender TrafficLight

- Filtre antimenace de pointe - il vous empêche d'accéder aux sites web utilisés pour perpétrer des attaques par malware, hameçonnage ou fraude.
- Tracker detector - détecte les traqueurs sur les pages web visitées et vous tient informé de leur présence.
- Analyseur des résultats de recherche - informe de la présence de sites Web à risque dans les résultats de recherche.

Si tous les paramètres sont désactivés, aucun site web ne sera analysé.

● Liste blanche

Il est possible d'exclure certains sites web des analyses réalisées par les moteurs de Bitdefender. Dans le champ correspondant, saisissez l'adresse du site que vous voulez ajouter à la liste blanche puis cliquez sur **Ajouter**.

Vous ne serez pas averti si des menaces sont présentes sur les pages exclues. Ainsi, nous vous recommandons de n'ajouter à cette liste que les sites web et les applications en lesquels vous avez pleinement confiance.

Page des notes et alertes

En fonction de la façon dont Linkchecker classifie la page web que vous affichez, une des icônes suivantes s'affiche dans cette zone :

- ✔ Cette page peut être consultée en toute sécurité. Vous pouvez continuer votre travail.
- ⚠ Cette page Web peut contenir du contenu dangereux. Soyez prudent si vous décidez de le consulter.
- ✖ Vous devriez immédiatement quitter cette page web car elle contient un malware ou une autre menace.

Sur Safari, le fond des icônes de TrafficLight est noir.

3.8. Mises à jour

Chaque jour, de nouveaux codes malveillants sont détectés et identifiés. C'est pourquoi il est très important que Bitdefender Antivirus for Mac soit à jour dans les signatures de codes malveillants.

Maintenez l'**Autopilot** activé pour permettre le téléchargement automatique des signatures de malwares et mises à jour du produit sur votre système.



Si une mise à jour est détectée, elle est automatiquement téléchargée et installée sur votre ordinateur.

La mise à jour des signatures de malwares est exécutée à la volée, ce qui signifie que les fichiers nécessitant une mise à jour sont remplacés progressivement. Ainsi, la mise à jour n'affecte pas le fonctionnement du produit tout en excluant tout problème de vulnérabilité en matière de sécurité.

- Si Bitdefender Antivirus for Mac est à jour, il peut détecter les dernières menaces et nettoyer les fichiers infectés.
- Si Bitdefender Antivirus for Mac n'est pas à jour, il ne pourra pas détecter et supprimer les derniers malwares découverts par les Laboratoires de Bitdefender.

3.8.1. Demandes de mise à jour

Vous pouvez demander une mise à jour manuellement à tout moment.

Une connexion Internet active est nécessaire afin de rechercher les mises à jour disponibles et de les télécharger.

Comment lancer une mise à jour manuellement :

1. Lancer Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Cliquez sur le bouton **Actions** dans la barre de menus.
3. Sélectionnez **Mettre à jour la base de données des virus**.

Alternativement, vous pouvez demander une mise à jour manuellement en appuyant sur CMD + U.

Vous pouvez voir la progression de la mise à jour et les fichiers téléchargés.

3.8.2. Obtenir des Mises à jour via un Serveur Proxy

Bitdefender Antivirus for Mac peut se mettre à jour uniquement via des serveurs proxy n'exigeant pas d'authentification. Vous n'avez aucun paramètre à configurer dans le programme.

Si vous vous connectez à Internet via un serveur proxy exigeant une authentification, vous devez passer à une connexion Internet directe régulièrement afin d'obtenir les mises à jour des signatures de malwares.



3.8.3. Mise à niveau vers une nouvelle version

De façon occasionnelle, nous publions des mises à jour de produits pour ajouter de nouvelles fonctionnalités ou améliorations ou encore réparer des problèmes liés au produit. Ces mises à jour peuvent nécessiter un redémarrage du système pour lancer l'installation de nouveaux fichiers. Par défaut, si une mise à jour nécessite un redémarrage de l'ordinateur, Bitdefender Antivirus for Mac continuera à fonctionner avec les anciens fichiers jusqu'au redémarrage du système. Dans ce cas, le processus de mise à jour n'interférera pas avec le travail de l'utilisateur.

Lorsqu'une mise à jour du produit est terminée, une fenêtre pop-up vous demande de redémarrer le système. Si vous ratez cette notification, vous pouvez cliquer sur **Redémarrer pour mettre à niveau** dans la barre de menus ou redémarrer manuellement le système.




4. CONFIGURATION DES PRÉFÉRENCES

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Accéder aux Préférences* (p. 22)
- *Compte* (p. 22)
- *Préférences Protection* (p. 22)
- *Exclusions de l'analyse* (p. 24)
- *Safe Files* (p. 25)
- *Historique* (p. 27)
- *Quarantaine* (p. 28)

4.1. Accéder aux Préférences

Pour ouvrir la fenêtre des Préférences de Bitdefender Antivirus for Mac :

1. Lancer Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Choisissez une des possibilités suivantes :
 - Cliquez sur Bitdefender Antivirus for Mac dans la barre de menu et sélectionnez **Préférences**.
 - Cliquez sur l'icône  dans la barre de menu et sélectionnez **Préférences**.
 - Appuyez sur la touche Commande puis sur la virgule(,).

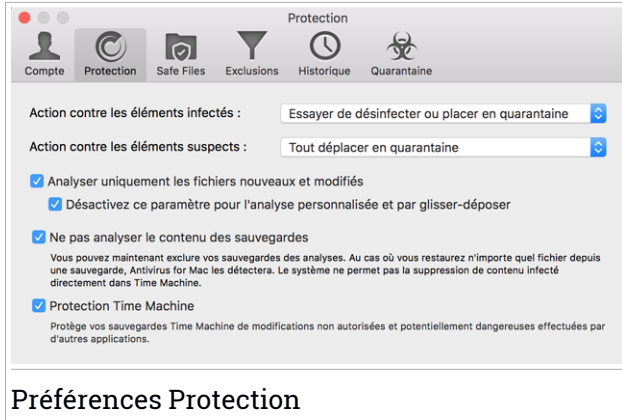
4.2. Compte

La fenêtre d'informations de compte vous renseigne sur votre abonnement et votre compte Bitdefender.

Lorsque vous souhaitez vous connecter avec un autre compte Bitdefender, cliquez sur le bouton **Changer de compte**, saisissez votre nouvelle adresse e-mail et votre nouveau mot de passe dans la fenêtre application de compte Bitdefender, puis cliquez sur **CONNEXION**.

4.3. Préférences Protection

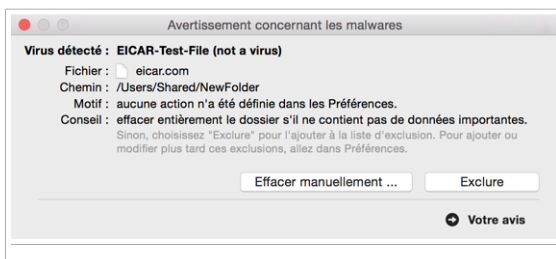
La fenêtre des préférences en matière de protection vous permet de configurer l'approche générale de l'analyse. Vous pouvez configurer les actions appliquées aux fichiers infectés et suspects détectés et d'autres paramètres généraux.



- **Action contre les éléments infectés** . Lorsqu'il détecte un virus ou un autre malware, Bitdefender Antivirus for Mac tente automatiquement de supprimer le code du malware du fichier infecté et de reconstruire le fichier d'origine. Cette opération est appelée désinfection. Les fichiers qui ne peuvent pas être désinfectés sont placés en **quarantaine** afin de contenir l'infection.

Bien que ce ne soit pas recommandé, vous pouvez configurer l'application afin qu'elle n'applique aucune action aux fichiers infectés. Les fichiers détectés sont uniquement journalisés.

Autopilot offre une bonne protection contre les malwares, avec un impact minime sur les performances du système. S'il y a des menaces non résolues, vous pouvez les afficher et décider des actions à mener.



- **Action contre les éléments suspects**. Les fichiers sont détectés en tant que fichiers suspects par l'analyse heuristique. Les fichiers suspects ne



peuvent pas être désinfectés, car aucune routine de désinfection n'est disponible.

Par défaut, les fichiers suspects sont placés en quarantaine. Quand un virus est en quarantaine, il ne peut faire aucun dégât car il ne peut ni être exécuté ni lu.

Vous pouvez choisir d'ignorer les fichiers suspects. Les fichiers détectés sont uniquement journalisés.

- **Analyser uniquement les fichiers nouveaux et modifiés.** Cochez cette case pour que Bitdefender Antivirus for Mac n'analyse que les fichiers n'ayant pas été analysés auparavant ou ayant été modifiés depuis leur dernière analyse.

Vous pouvez choisir de ne pas appliquer ce paramètre à l'analyse par glisser-déposer en cochant la case correspondante.

- **Ne pas analyser le contenu des sauvegardes.** Sélectionnez cette option pour exclure les fichiers sauvegardés de l'analyse. Si des fichiers éventuellement infectés étaient restaurés par la suite, Bitdefender Antivirus for Mac prendra automatiquement les mesures appropriées.
- **Protection Time Machine.** Cochez cette case pour protéger les fichiers stockés dans Time Machine. Au cas où des fichiers de votre lecteur Time Machine sont chiffrés par un ransomware, vous serez en mesure de les récupérer sans payer la rançon demandée.

4.3.1. Exclusions de l'analyse

Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer Bitdefender Antivirus for Mac afin qu'il n'analyse pas certains fichiers, dossiers, ou même, un volume entier. Vous pouvez par exemple souhaiter exclure de l'analyse :

- Les fichiers identifiés à tort comme étant infectés (connus comme étant de faux positifs)
- Les fichiers provoquant des erreurs d'analyse
- Volumes de sauvegarde



Exclusions de l'analyse

La liste des exclusions contient les chemins ayant été exclus de l'analyse.

Il y a deux manières de définir une exclusion d'analyse :

- Glissez-déposez un fichier, un dossier ou un volume dans la liste des exclusions.
- Cliquez sur le bouton avec le signe plus (+), situé sous la liste des exclusions. Sélectionnez ensuite le fichier, le dossier ou le volume à exclure de l'analyse.

Pour supprimer une exclusion d'analyse, sélectionnez-la dans la liste et cliquez sur le bouton avec le signe moins (-) situé sous la liste des exclusions.

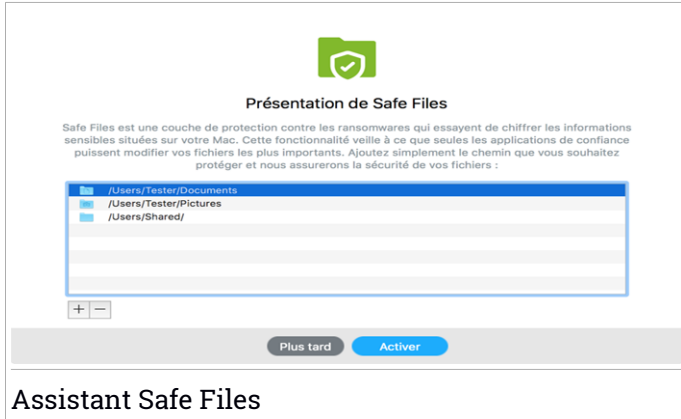
4.4. Safe Files

Un ransomware est un code malveillant qui attaque les systèmes vulnérables en bloquant l'accès et en demandant de l'argent pour redonner le contrôle de son système à l'utilisateur. Ces logiciels malveillants sont trompeurs, car ils envoient de faux messages pour faire peur à l'utilisateur, le pressant à payer.

Grâce à ses technologies de pointe, Bitdefender veille à l'intégrité du système en protégeant les zones critiques contre les attaques par ransomware, ce sans impacter le système. Vous pouvez également souhaiter empêcher que

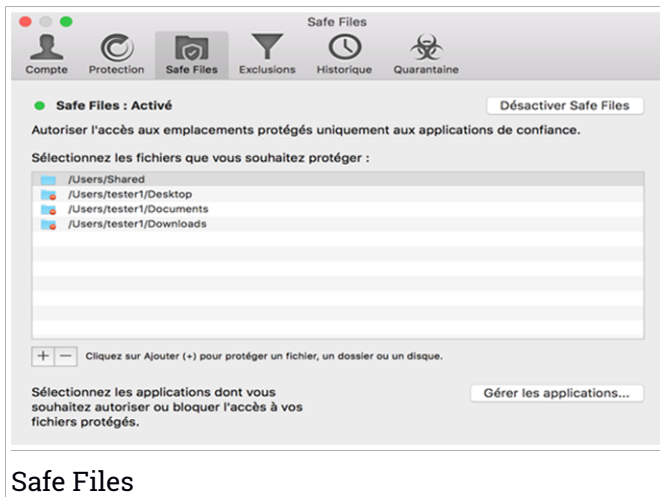


des applications suspectes n'accèdent à vos fichiers personnels (documents, photos ou vidéos). Avec Bitdefender Safe Files, vous pouvez mettre vos fichiers personnels à l'abri et sélectionner les applications autorisées ou non à les modifier.



Assistant Safe Files

L'assistant Bitdefender Safe Files apparaît juste après l'installation de Bitdefender Antivirus for Mac sur votre Macintosh. Sélectionnez les dossiers que vous voulez protéger, puis cliquez sur **Activer Safe Files**.



Safe Files



Il existe deux manières d'ajouter dans un second temps des fichiers à l'environnement protégé :

- Glissez-déposez un fichier, un dossier ou un volume dans la fenêtre Safe Files.
- Cliquez sur le bouton avec le signe plus (+), situé sous la liste des fichiers protégés. Choisissez ensuite le fichier, le dossier ou le volume à protéger en cas d'attaque de ransomware.

Pour éviter les ralentissements du système, nous vous recommandons de ne pas ajouter plus de 30 dossiers, ou d'enregistrer de multiples fichiers dans un seul dossier.

Par défaut, les dossiers Images, Documents, Bureau et Téléchargement sont protégés des menaces.



Note

Les dossiers personnalisés ne peuvent être protégés que pour les utilisateurs actuels. Les disques externes ainsi que les fichiers du système et des applications ne peuvent pas être ajoutés à l'environnement de protection.

Vous serez informé à chaque fois qu'une application inconnue avec un comportement inhabituel essaiera de modifier les fichiers que vous avez ajoutés. Cliquez sur **Autoriser** ou **Bloquer** pour l'ajouter à la liste des **Applications gérées**.

4.4.1. Gestion des applications

Ces applications qui essaient de modifier ou de supprimer vos fichiers protégés peuvent être marquées comme potentiellement menaçantes et ajoutées à la liste des applications bloquées. Si une application en laquelle vous avez confiance est bloquée, vous pouvez l'autoriser en cliquant sur le bouton **Gestion des applications** puis en choisissant le statut Autoriser.

Les applications autorisées peuvent également être bloquées.

Ajoutez plus d'applications à la liste par glisser-déplacer ou en cliquant sur le signe plus (+).

4.5. Historique

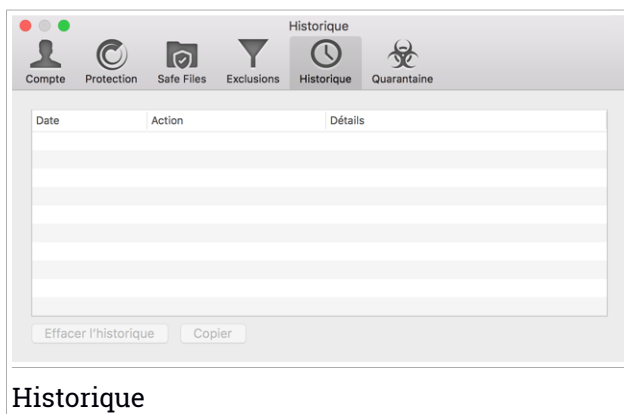
Bitdefender vous donne le détail des événements dans le journal d'activité sur votre ordinateur. A chaque fois qu'un événement lié à la sécurité de votre



Mac ou de vos données a lieu, un nouveau message est ajouté à l'historique Bitdefender Antivirus for Mac, de la même façon qu'un nouvel e-mail apparaissant dans votre messagerie.

Les événements sont un outil très important pour la surveillance et la gestion de votre protection Bitdefender. Par exemple, vous pouvez vérifier facilement si les mises à jour se sont effectuées correctement, si une application non autorisée a tenté d'accéder à votre lecteur Time Machine, etc.

Les détails sur l'activité du produit sont affichés.

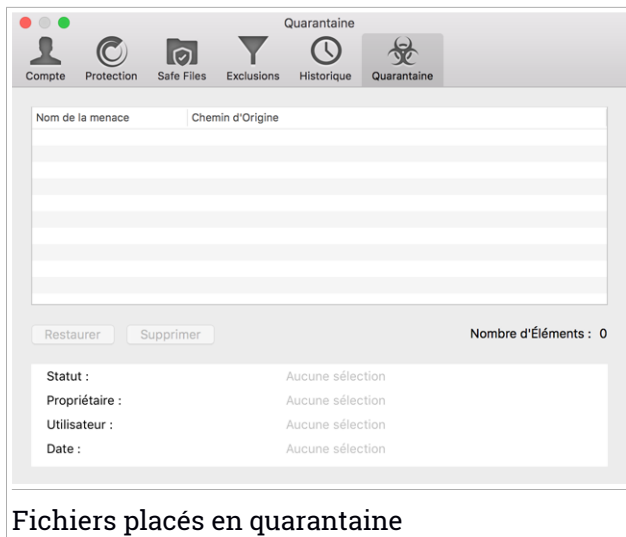


Chaque fois que vous souhaitez supprimer l'historique du journal, cliquez sur le bouton **Effacer historique**.

Le bouton **Copier** vous offre la possibilité de copier ces informations dans le presse-papiers.

4.6. Quarantaine

Bitdefender Antivirus for Mac permet d'isoler les fichiers infectés ou suspects dans une zone sécurisée appelée quarantaine. Quand un virus est en quarantaine, il ne peut faire aucun dégât car il ne peut ni être exécuté ni lu.



La partie Quarantaine affiche tous les fichiers actuellement isolés dans le dossier Quarantaine.

Pour supprimer un fichier de la quarantaine, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**. Si vous souhaitez restaurer un fichier mis en quarantaine à son emplacement d'origine, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Restaurer**.



5. VPN

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *À propos du VPN* (p. 30)
- *Installation du VPN* (p. 30)
- *Ouvrir l'application VPN* (p. 31)
- *Interface* (p. 31)
- *Rechercher un abonnement* (p. 33)

5.1. À propos du VPN

Avec le VPN Bitdefender vous pouvez assurer la confidentialité de vos données lorsque vous vous connectez à des réseaux sans-fil non sécurisés dans les aéroports, les commerces, les cafés ou les hôtels. Vous pouvez de cette manière éviter le vol de données personnelles ou les tentatives d'accès des pirates à l'adresse IP de votre appareil.

Le VPN fait office de tunnel entre votre appareil et le réseau que vous utilisez pour sécuriser votre connexion, chiffrer vos données à l'aide d'une technologie comparable à celle utilisée par les banques et masquer votre adresse IP. L'intégralité du trafic est redirigée vers un serveur séparé, rendant ainsi votre appareil presque impossible à identifier par la multitude d'autres appareils qui utilise nos serveurs. En outre, quand vous êtes connecté à Internet via le VPN Bitdefender, vous pouvez accéder à des contenus qui ne seraient normalement pas disponibles dans votre région.



Note

Certains pays pratiquent la cybercensure. L'utilisation de VPN sur leur territoire est donc interdite par la loi. Pour éviter les conséquences juridiques, un message d'avertissement apparaît lors de votre première utilisation du VPN de Bitdefender. En continuant à utiliser l'application, vous confirmez avoir connaissance des réglementations applicables dans le pays où vous êtes et des risques auxquels vous vous exposez.


5.2. Installation du VPN

L'application VPN peut être installée depuis la fenêtre principale de Bitdefender, comme suit :



1. Lancer Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Cliquez sur **Télécharger maintenant** dans le coin inférieur droit.
3. Sur la fenêtre de description de l'application VPN, lisez les **Conditions d'abonnement**, puis cliquez sur **Installer le VPN**. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, cliquez sur **Plus tard** pour annuler l'installation.
4. Cliquez sur **J'ai compris** pour finaliser la procédure d'installation.

5.3. Ouvrir l'application VPN

Pour ouvrir l'application VPN Bitdefender, cliquez sur l'icône  dans la barre de menu. Vous pouvez aussi vous rendre dans le dossier Applications, ouvrir le dossier Bitdefender, puis double-cliquer sur l'icône du VPN Bitdefender.

5.4. Interface

L'interface du VPN affiche l'état de l'application, connectée ou déconnectée. Pour les utilisateurs de la version gratuite, l'emplacement du serveur le plus approprié est automatiquement défini par Bitdefender, tandis que les utilisateurs de la version Premium peuvent changer l'emplacement du serveur en le sélectionnant dans la liste **SÉLECTIONNER L'EMPLACEMENT**. Pour en apprendre plus sur les abonnements VPN, rendez-vous sur [Rechercher un abonnement \(p. 33\)](#).

Pour vous connecter ou vous déconnecter, cliquez simplement sur l'état affiché en haut de l'écran. L'icône de la barre de menu est noire quand le VPN est connecté et blanche quand il est déconnecté.



Interface du VPN

La durée de connexion est affichée dans la partie inférieure de l'interface. Pour accéder à plus d'options, cliquez sur l'icône ⚙️ située dans la partie supérieure droite :

- **Mon compte** - affiche des informations sur votre compte Bitdefender et sur votre abonnement au VPN. Cliquez sur **Changer de compte** si vous voulez vous connecter avec un autre compte.
- **Paramètres** - vous pouvez personnaliser le produit en fonction de vos besoins :
 - exécuter le VPN au démarrage du système
 - recevoir des notifications lorsque le VPN se connecte ou se déconnecte automatiquement



- **Passer à Premium** - si vous utilisez la version gratuite du produit, vous pouvez ici passer à la version Premium. Cliquez sur **METTRE À JOUR** pour être redirigé vers une page web depuis laquelle vous pourrez vous abonner.
- **Support** - vous serez redirigé vers notre plateforme d'assistance sur laquelle vous pourrez trouver des articles sur la manière d'utiliser le VPN Bitdefender.
- **À propos** - Informations sur la version installée de l'appli.
- **Quitter** - fermer l'application.

5.5. Rechercher un abonnement

Le VPN Bitdefender vous offre gratuitement 200 Mo de trafic par appareil pour sécuriser votre connexion quand vous le souhaitez, et vous connecte automatiquement au meilleur serveur disponible.

Pour bénéficier d'un trafic illimité et d'un accès total aux contenus du monde entier en choisissant vous-même l'emplacement de votre serveur, passez à la version Premium.

Vous pouvez passer à la version de Bitdefender Premium VPN en cliquant sur le bouton **OBTENIR UN TRAFIC ILLIMITÉ** sur l'interface du produit.

L'abonnement de Bitdefender Premium VPN est indépendant de l'abonnement gratuit à Bitdefender Antivirus for Mac, et vous pourrez donc l'utiliser pendant toute sa période de validité, quel que soit l'état de votre abonnement à l'antivirus. Lorsque l'abonnement de Bitdefender Premium VPN expire, mais que celui de Bitdefender Antivirus for Mac est toujours actif, vous repassez automatiquement à la version gratuite.



6. BITDEFENDER CENTRAL

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *A propos de Bitdefender Central* (p. 34)
- *Mes licences* (p. 35)
- *Mes appareils* (p. 36)

6.1. A propos de Bitdefender Central

Bitdefender Central est la plateforme web à partir de laquelle vous avez accès aux fonctionnalités et services en ligne du produit, et peut effectuer d'importantes tâches sur les appareils sur lesquels Bitdefender est installé. Vous pouvez vous connecter à votre compte Bitdefender à partir de n'importe quel ordinateur ou appareil mobile connecté à Internet en allant dans <https://central.bitdefender.com>. Une fois que vous y avez accès, vous pouvez commencer à faire ce qui suit :

- Télécharger et installer Bitdefender sur les systèmes d'exploitation Windows, macOS, iOS et Android. Les produits disponibles au téléchargement sont :
 - Bitdefender Antivirus for Mac
 - La gamme de produits Windows Bitdefender
 - Bitdefender Mobile Security pour Android
 - Bitdefender Mobile Security pour iOS
 - Bitdefender Parental Advisor
- Gérer et renouveler vos abonnements Bitdefender.
- Ajouter de nouveaux appareils à votre réseau et les gérer où que vous soyez.

6.2. Accéder à Bitdefender Central

Il existe plusieurs façons d'accéder à Bitdefender Central. Selon la tâche que vous souhaitez effectuer, vous pouvez utiliser n'importe laquelle des possibilités suivantes :

- À partir de l'interface principale de Bitdefender Antivirus for Mac :



1. Cliquez sur le lien **Aller dans votre compte** de la partie inférieure droite de l'écran.
- A partir de votre navigateur web :
 1. Ouvrir un navigateur web sur chaque appareil ayant accès à Internet.
 2. Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
 3. Connectez-vous à votre compte à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

6.3. Mes licences


La plateforme Bitdefender Central vous donne la possibilité de gérer facilement vos abonnements pour tous vos appareils.

6.3.1. Activer abonnement

Un abonnement peut être activé pendant le processus d'installation grâce à votre compte Bitdefender. Avec le processus d'activation, la validité de l'abonnement commence le décompte.

Si vous avez acheté un code d'activation chez l'un de nos revendeurs ou que vous l'avez reçu en cadeau, vous pouvez ajouter sa disponibilité à votre abonnement Bitdefender.

Pour activer l'abonnement avec un code d'activation, suivez ces étapes :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Cliquez sur l'icône  dans le coin en haut à gauche de la fenêtre, puis sélectionnez le panneau **Mes Abonnements**
3. Cliquez sur le bouton **CODE D'ACTIVATION**, puis saisissez le code dans le champs correspondant.
4. Cliquez sur **CODE D'ACTIVATION** pour continuer.


L'abonnement est désormais activé.

Pour commencer à installer le produit sur vos appareils, veuillez vous référer à *Installation de Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1).

6.3.2. Acheter une licence

Vous pouvez acheter un abonnement directement à partir de votre compte Bitdefender en suivant les étapes suivantes :



1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Cliquez sur l'icône  dans le coin en haut à gauche de la fenêtre, puis sélectionnez le panneau **Mes Abonnements**
3. Cliquez sur le lien **Acheter maintenant**. Vous êtes redirigé vers une page Web sur laquelle vous pourrez faire votre achat.


Dès que vous avez terminé le processus, la disponibilité de l'abonnement sera visible dans le coin en bas à droite de l'interface principale du produit.

6.4. Mes appareils


La zone **Mes Appareils** de votre compte Bitdefender vous donne la possibilité d'installer, de gérer et d'exécuter des actions à distance sur votre produits Bitdefender sur n'importe quel appareil, pourvu qu'il soit allumé et connecté à Internet. Les cartes des appareils présentent le nom de l'appareil, l'état de sa protection et s'il court un risque potentiel de sécurité.

6.4.1. Personnalisez votre appareil

Pour identifier vos appareils facilement, vous pouvez personnaliser le nom de l'appareil :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Sélectionnez la section **Mes Appareils**.
3. Cliquez sur la carte de l'appareil désiré, puis sur l'icône  dans l'angle supérieur droit de l'écran.
4. Sélectionnez **Configuration**.
5. Saisissez le nouveau nom dans le champ **Nom de l'appareil** puis cliquez sur **ENREGISTRER**.

Vous pouvez créer et assigner un propriétaire pour chacun de vos appareils pour une meilleure gestion :


1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Sélectionnez la section **Mes Appareils**.
3. Cliquez sur la carte de l'appareil désiré, puis sur l'icône  dans l'angle supérieur droit de l'écran.
4. Sélectionnez **Profil**.




5. Cliquez sur **Ajouter un propriétaire**, puis remplissez les champs correspondants. Vous pouvez personnaliser le profil en ajoutant une photo, une date de naissance et une adresse e-mail ou un numéro de téléphone.
6. Cliquez sur **AJOUTER** pour sauvegarder le profil.
7. Sélectionnez le propriétaire souhaité à partir de la liste **Propriété appareil**, puis cliquez sur **ASSIGNER**.

6.4.2. Actions à distance

Pour mettre à jour Bitdefender à distance sur un appareil :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Sélectionnez la section **Mes Appareils**.
3. Cliquez sur la carte de l'appareil désiré, puis sur l'icône  dans l'angle supérieur droit de l'écran.
4. Sélectionner **Mise à jour**.

Pour activer à distance la fonctionnalité Autopilot :

1. Accéder à **Bitdefender Central**.
2. Sélectionnez la section **Mes Appareils**.
3. Cliquez sur la carte de l'appareil désiré, puis sur l'icône  dans l'angle supérieur droit de l'écran.
4. Sélectionnez **Configuration**. Cliquez sur le bouton correspondant pour activer Autopilot.

Une fois que vous avez cliqué sur une carte appareil, les onglets suivants sont disponibles :

- **Tableau de bord**. Sur cette fenêtre, vous pouvez consulter des informations détaillées sur l'appareil sélectionné, vérifier l'état de sa protection et le nombre de menaces bloquées au cours des sept derniers jours. Le statut de protection peut être vert lorsqu'aucun problème n'affecte votre appareil, jaune quand un sujet mérite votre attention, ou rouge si l'appareil est en danger. Si votre appareil présente des problèmes, cliquez sur la flèche dans la zone d'état supérieure pour en apprendre plus. D'ici, vous pouvez corriger manuellement les problèmes qui affectent la sécurité de vos appareils.



- **Protection.** A partir de cette fenêtre vous pouvez exécuter une analyse rapide ou complète de vos appareils. Cliquez sur le bouton **ANALYSER** pour lancer le processus. Vous pouvez également vérifier quand la dernière analyse a été faite sur l'appareil et obtenir un rapport contenant les informations les plus importantes. Pour plus de détails sur ces deux processus d'analyse, veuillez vous référer à *Analyse de Votre Mac* (p. 13).



7. QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

Comment puis-je tester Bitdefender Antivirus for Mac avant d'acheter un abonnement ?

Vous êtes un nouveau client de Bitdefender et vous souhaitez tester notre produit avant de l'acheter. La période d'essai est de 30 jours et vous pouvez continuer à utiliser le produit seulement si vous achetez un abonnement Bitdefender. Pour essayer Bitdefender Antivirus for Mac, vous devez :

1. Pour créer un compte Bitdefender, suivez ces étapes :

- Allez à : <https://central.bitdefender.com>.
- Saisissez les informations nécessaires dans les champs correspondants, puis cliquez sur le bouton **CRÉER COMPTE**

Les informations fournies resteront confidentielles.

2. Téléchargez Bitdefender Antivirus for Mac comme suit :

- Sélectionnez le volet **Mes appareils**, puis cliquez sur **INSTALLER LA PROTECTION LOCALE**.
- Sélectionnez l'une des deux actions disponibles :

- **TÉLÉCHARGER**

Cliquez sur le bouton pour sauvegarder le fichier d'installation.

- **Sur un autre appareil**

Sélectionnez **macOS** pour télécharger votre produit Bitdefender, puis cliquez sur **CONTINUER**. Saisissez une adresse -mail dans le champ correspondant, puis cliquez sur **ENVOYER**.

- Exécutez le produit Bitdefender que vous avez installé.


J'ai un code d'activation. Comment puis-je l'ajouter à mon abonnement ?

Si vous avez acheté un code d'activation chez l'un de nos revendeurs ou que vous l'avez reçu en cadeau, vous pouvez ajouter sa disponibilité à votre abonnement Bitdefender.

Pour activer l'abonnement avec un code d'activation, suivez ces étapes :

1. Accéder à [Bitdefender Central](#).



2. Cliquez sur l'icône  dans le coin en haut à gauche de la fenêtre, puis sélectionnez le panneau **Mes Abonnements**
3. Cliquez sur le bouton **CODE D'ACTIVATION**, puis saisissez le code dans le champs correspondant.
4. Cliquez à nouveau sur le bouton **CODE D'ACTIVATION**.

L'extension est désormais visible dans votre compte Bitdefender, et dans votre produit installé Bitdefender Antivirus for Mac, dans la partie en bas à droite de votre écran.

Le journal d'analyse indique qu'il reste des éléments non résolus. Comment les supprimer ?

Les éléments non résolus du journal d'analyse peuvent être :

- des archives dont l'accès est restreint (rar, rar, etc.)

Solution : Utilisez l'option **Faire apparaître dans le Finder**. pour localiser le fichier et le supprimer manuellement. Veillez à vider la corbeille.

- des messageries dont l'accès est restreint (Thunderbird, etc.)

Solution : Utilisez l'application pour supprimer l'entrée contenant le fichier infecté.

- Contenu des sauvegardes

Solution : permettre l'option **Ne pas analyser le contenu des sauvegardes** dans les Préférences Protection ou **Ajouter aux Exclusions** aux fichiers détectés.

Si des fichiers éventuellement infectés étaient restaurés par la suite, Bitdefender Antivirus for Mac prendra automatiquement les mesures appropriées.



Note

Les fichiers ayant un accès restreint sont des fichiers que Bitdefender Antivirus for Mac peut ouvrir mais ne peut pas modifier.


Où puis-je voir les détails de l'activité du produit ?

Bitdefender conserve un journal regroupant toutes les actions importantes, statuts et autres messages critiques relatifs à son activité. Pour accéder à ces informations, ouvrez la fenêtre Préférences de Bitdefender Antivirus for Mac :

1. Lancer Bitdefender Antivirus for Mac.



2. Choisissez une des possibilités suivantes :

- Cliquez sur Bitdefender Antivirus for Mac dans la barre de menu et sélectionnez **Préférences**.
- Cliquez sur l'icône  dans la barre de menu et sélectionnez **Préférences**.
- Appuyez sur la touche Commande puis sur la virgule(,).

3. Choisissez l'onglet **Historique**.

Les détails sur l'activité du produit sont affichés.

Puis-je mettre à jour Bitdefender Antivirus for Mac via un serveur proxy?

Bitdefender Antivirus for Mac peut se mettre à jour uniquement via des serveurs proxy ne requérant pas d'authentification. Vous n'avez à configurer aucun paramètre du programme.

Si vous vous connectez à Internet via un serveur proxy exigeant une authentification, vous devez passer à une connexion Internet directe régulièrement afin d'obtenir les mises à jour des signatures de malwares.

Comment désinstaller Bitdefender Antivirus for Mac ?

Pour supprimer Bitdefender Antivirus for Mac, procédez comme suit :

1. Ouvrez une fenêtre **Finder** allez dans le dossier Applications et sélectionnez Utilitaires.
2. Double-cliquez sur l'application Désinstallation Bitdefender.
3. Cliquez sur **Désinstaller** pour poursuivre.
4. Attendez que le processus soit terminé, puis cliquez sur **Fermer** pour terminer.






Important

Si une erreur s'est produite, vous pouvez contacter le Service Client de Bitdefender comme indiqué dans *Support* (p. 44).

Comment retirer les extensions TrafficLight de mon navigateur web ?

- Pour retirer les extensions TrafficLight de Mozilla Firefox, procédez comme suit :
 1. Ouvrez votre navigateur Mozilla Firefox.
 2. Allez dans **Outils** et sélectionnez **Add-ons**.
 3. Sélectionnez **Extensions** dans la colonne de gauche.



4. Sélectionnez l'extension et cliquez sur **Supprimer**.
 5. Redémarrez le navigateur pour que le processus de désinstallation se termine.
- Pour retirer les extensions TrafficLight de Google Chrome, procédez comme suit :
 1. Ouvrez votre navigateur Google Chrome.
 2. En haut à droite, cliquez sur **Plus**  .
 3. Rendez-vous dans **Plus d'outils** et sélectionnez **Extensions**.
 4. Cliquez sur l'icône **Supprimer de Chrome...**  située à côté de l'extension que vous voulez supprimer.
 5. Cliquez sur **Supprimer** pour confirmer la suppression.
 - Pour désinstaller Bitdefender TrafficLight à partir de Safari, procédez comme suit :
 1. Ouvrez votre navigateur Safari.
 2. Cliquez sur  sur la barre d'outils du navigateur et cliquez sur **Préférences**.
 3. Sélectionnez l'onglet **Extensions** et recherchez l'extension **Bitdefender TrafficLight sur Safari** dans la liste.
 4. Sélectionnez l'extension et cliquez sur **Désinstaller**.
 5. Cliquez sur **Désinstaller** pour confirmer le processus de désinstallation.

Quand devrais-je utiliser le VPN Bitdefender ?

Vous devez être prudent lorsque vous accédez à des contenus, ou téléchargez/envoyez des données sur Internet. Pour être certain de rester en sécurité pendant que vous naviguez sur le web, nous vous recommandons d'utiliser le VPN Bitdefender lorsque vous voulez :

- vous connecter à des réseaux sans-fil publics
- accéder à des contenus normalement disponibles uniquement depuis certaines régions, que vous soyez ou non chez vous
- assurer la confidentialité de vos données personnelles (identifiants, mots de passe, informations bancaires, etc.)



- masquer votre adresse IP

Le VPN Bitdefender aura-t-il un impact néfaste sur l'autonomie de mon appareil ?

Le VPN Bitdefender a été conçu pour protéger vos données personnelles, masquer votre adresse IP quand vous êtes connectés à des réseaux sans-fil non sécurisés, et accéder à des contenus normalement indisponibles dans votre pays. Pour éviter d'utiliser pour rien la batterie de votre appareil, nous vous recommandons d'utiliser uniquement le VPN quand vous en avez besoin, et de le déconnecter quand vous êtes hors ligne.

Pourquoi ma connexion à Internet ralentit-elle parfois quand je suis connecté au VPN Bitdefender ?

Le VPN Bitdefender a été pensé pour ne pas déranger votre navigation sur le web, mais votre connectivité à Internet ou la distance par rapport au serveur auquel vous êtes connecté peuvent provoquer des ralentissements. Dans ce cas, si vous n'êtes pas obligé d'être connecté à un serveur lointain (p.ex. en Chine) nous vous recommandons d'autoriser le VPN Bitdefender à se connecter automatiquement au serveur le plus proche, ou de trouver un serveur plus proche de là où vous vous situez.



8. OBTENIR DE L'AIDE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Support* (p. 44)
- *Contacts* (p. 46)

8.1. Support

Bitdefender fait le maximum pour apporter à ses clients une aide hors pair, rapide et efficace. Si vous rencontrez le moindre problème ou si vous avez des questions sur le produit Bitdefender, vous pouvez utiliser plusieurs ressources en ligne pour trouver rapidement une solution ou une réponse. Si vous le préférez, vous pouvez également contacter l'équipe du Service Client de Bitdefender. Nos membres du support technique répondront à vos questions aussi rapidement que possible et vous fourniront l'assistance dont vous avez besoin.

8.1.1. Ressources En Ligne

De nombreuses ressources en ligne sont disponibles pour vous aider à résoudre vos questions et problèmes liés à Bitdefender.

- Centre de support de Bitdefender :
<https://www.bitdefender.fr/support/consumer/>
- Forum de Support de Bitdefender :
<http://forum.bitdefender.com>
- le portail de sécurité informatique Bitdefender blog :
<http://www.bitdefender.fr/blog/>

Vous pouvez également utiliser votre moteur de recherche favori pour obtenir plus d'informations sur la sécurité informatique, les produits et l'entreprise Bitdefender.

Centre de support de Bitdefender

Le Centre de Support de Bitdefender est une base en ligne d'informations concernant les produits Bitdefender. Il contient, dans un format facilement accessible, les rapports d'incidents survenus, ainsi que les bugs constatés, par le support technique de Bitdefender. Vous y découvrirez également des



articles généraux sur la prévention des antivirus, sur la gestion, en détail, des solutions Bitdefender et beaucoup d'autres articles.

Le Centre de Support de Bitdefender est accessible au public et consultable gratuitement. Cet ensemble d'informations est une autre manière de fournir aux clients de Bitdefender les informations techniques dont ils ont besoin. Toutes les requêtes valides d'informations ou de rapports de bugs provenant de clients Bitdefender trouvent une réponse dans le Centre de Support Bitdefender, comme les rapports de corrections de bugs, les solutions de rechange, ou les articles d'informations venant compléter les fichiers d'aide des produits.

Le Centre de Support de Bitdefender est disponible en permanence à l'adresse suivante: <https://www.bitdefender.fr/support/consumer/>.

Forum du Support Bitdefender

Le Forum du Support Bitdefender fournit aux utilisateurs de Bitdefender une manière simple d'obtenir de l'aide et d'aider les autres. Vous pouvez poster tout problème ou toute question concernant votre produit Bitdefender.

Les techniciens du support Bitdefender surveillent le forum à la recherche de nouveaux messages afin de vous aider. Vous pouvez aussi obtenir une réponse ou une solution grâce à un utilisateur de Bitdefender plus expérimenté.

Avant de publier un problème ou une question, recherchez s'il existe une rubrique similaire ou connexe dans le forum.

Le forum de support de Bitdefender est disponible à <http://forum.bitdefender.com>, dans 5 langues différentes : français, anglais, allemand, espagnol et roumain. Cliquez sur le lien **Protection des indépendants & des petites entreprises** pour accéder à la section dédiée aux produits de consommation.

Portail Bitdefender blog

le blog Bitdefender est une riche source d'informations sur la sécurité informatique. Vous y trouverez des articles sur les différentes menaces auxquelles votre ordinateur est exposé lorsqu'il est connecté à Internet (malwares, phishing, spam, cybercriminels).

De nouveaux articles sont régulièrement publiés pour vous tenir au courant des dernières menaces découvertes, des tendances actuelles en matière de



sécurité et vous fournir encore d'autres informations sur le secteur de la sécurité informatique.

La page web de Bitdefender blog est <http://www.bitdefender.fr/blog/>.

8.1.2. Demande d'aide

Vous pouvez nous contacter pour nous demander de l'aide grâce à notre Centre de support en ligne :

1. Allez à <https://www.bitdefender.fr/support/consumer/>.
2. Recherchez dans le Centre de Support des articles susceptibles d'apporter une solution à votre problème.
3. Consultez les articles et les documents pertinents et essayez les solutions proposées.
4. Si vous n'avez pas trouvé de solution, cliquez sur **Nous contacter** en bas de la fenêtre.
5. Utilisez le formulaire de contact pour faire une demande par e-mail ou accéder aux autres options de contact disponibles.

8.2. Contacts

Une communication efficace est la clé d'une relation réussie. Depuis 2001, BITDEFENDER s'est bâti une réputation incontestable dans sa recherche constante d'amélioration de la communication pour dépasser les attentes de ses clients et de ses partenaires. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question que vous pourriez avoir.

8.2.1. Adresses Web

Ventes : bitdefender@editions-profil.eu

Centre de support : <https://www.bitdefender.fr/support/consumer/>

Documentation : documentation@bitdefender.com

D i s t r i b u t e u r s l o c a u x :
<https://www.bitdefender.fr/partenaires/trouver-un-partenaire.html>

Programme de partenariat : partners@bitdefender.com

Relations médias : pr@bitdefender.com

Emplois : jobs@bitdefender.com

Soumissions de virus : virus_submission@bitdefender.com

Envoi de spams : spam_submission@bitdefender.com



Signaler un abus : abuse@bitdefender.com

Site Internet : <https://www.bitdefender.fr>

8.2.2. Distributeurs Locaux

Les distributeurs locaux Bitdefender se tiennent prêts à répondre à vos questions concernant leur zone d'opération, à propos de sujets commerciaux ou généraux.

Pour trouver un distributeur Bitdefender dans votre pays :

1. Allez à <https://www.bitdefender.fr/partenaires/trouver-un-partenaire.html>.
2. Allez dans **Trouver un partenaire**.
3. Les coordonnées des distributeurs locaux de Bitdefender devraient s'afficher automatiquement. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez votre pays de résidence pour afficher ces informations.
4. Si vous ne trouvez pas de distributeur Bitdefender dans votre pays, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse bitdefender@editions-profil.eu. Veuillez rédiger votre e-mail en anglais pour optimiser le traitement de votre demande.

8.2.3. Bureaux de Bitdefender

Les bureaux de Bitdefender se tiennent prêts à répondre à vos questions concernant leur zone d'opération, à propos de sujets commerciaux ou généraux. Leur adresse respective et contacts apparaissent dans la liste ci-dessous.

U.S.A

Bitdefender, LLC

6301 NW 5th Way, Suite 4300

Fort Lauderdale, Florida 33309

Téléphone (services administratif et commercial) : 1-954-776-6262

Ventes : sales@bitdefender.com

Soutien technique : <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Site Web : <https://www.bitdefender.com>

Émirats arabes unis

Dubai Internet City



Building 17, Office # 160
Dubai, UAE
Téléphone du service commercial : 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186
E-mail du service commercial : mena-sales@bitdefender.com
Soutien technique : <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>
Site Internet : <https://www.bitdefender.com>

Allemagne

Bitdefender GmbH
TechnoPark Schwerte
Lohbachstrasse 12
D - 58239 Schwerte
Service administratif : +49 2304 9 45 - 162
Fax : +49 2304 9 45 - 169
Ventes : vertrieb@bitdefender.de
Soutien technique : <https://www.bitdefender.de/support/consumer.html>
Site Web : <https://www.bitdefender.de>

Espagne

Bitdefender España, S.L.U.
C/Bailén, 7, 3-D
08010 Barcelona
Fax : +34 93 217 91 28
Téléphone : +34 902 19 07 65
Ventes : comercial@bitdefender.es
Soutien technique : <https://www.bitdefender.es/support/consumer.html>
Site Internet : <https://www.bitdefender.es>

Roumanie

BITDEFENDER SRL
Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street, Sector 2
Bucharest
Fax : +40 21 2641799
Téléphone du service commercial : +40 21 2063470
E-mail du service commercial : sales@bitdefender.ro
Soutien technique : <https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>
Site Internet : <https://www.bitdefender.ro>



Types de Logiciels Malveillants

Adware

Les adwares sont souvent associés à des applications gratuites ce qui implique leur acceptation par l'utilisateur. Ces adwares étant généralement installés après que l'utilisateur en a accepté le principe dans un accord de licence ou des conditions d'abonnement, ils ne peuvent pas être considérés comme illégaux.

Cependant, les « pop-up » publicitaires peuvent devenir agaçants et, parfois, dégrader les performances du système. De plus, les informations recueillies par certaines de ces applications peuvent mettre en péril la vie privée des utilisateurs qui n'avaient pas pleinement conscience des termes de l'accord de licence ou des conditions d'abonnement.

Keylogger

Application qui enregistre tout ce qui est tapé.

Les keyloggers ne sont pas nécessairement malveillants. Ils peuvent être utilisés à des fins légitimes, comme pour surveiller les activités d'employés ou d'enfants. Ils sont toutefois de plus en plus utilisés par des cybercriminels à des fins malveillantes (par exemple, pour recueillir des informations confidentielles, telles que des identifiants de connexion et des numéros de sécurité sociale).

Logiciel espion

Tout type de logiciel qui récupère secrètement les informations des utilisateurs au travers de leur connexion Internet sans les avertir, généralement à des fins publicitaires. Les spywares sont généralement cachés dans des logiciels shareware ou freeware qui peuvent être téléchargés sur Internet. Cependant, la majorité des applications shareware ou freeware ne comportent pas de spyware. Après son installation, le spyware surveille l'activité de l'utilisateur sur Internet et transmet discrètement des informations à un tiers. Les spywares peuvent également récupérer des informations sur des adresses e-mail, des mots de passe ou même, des numéros de cartes bancaires.

Leur point commun avec les chevaux de Troie est que les utilisateurs les installent involontairement en même temps qu'un autre produit. Il est courant d'en télécharger en utilisant des logiciels de partage de fichiers (Peer to peer).



En plus des questions d'éthique et de respect de la vie privée, les spywares volent aussi les ressources de l'ordinateur de l'utilisateur en utilisant de la bande passante lors de l'envoi d'information au travers de sa connexion Internet. A cause de cette utilisation de la mémoire et des ressources du système, les applications qui fonctionnent en tâche de fond peuvent aller jusqu'à entraîner des plantages ou provoquer une instabilité globale du système.

Ransomware

Les ransomwares sont des programmes malveillants qui tentent de soutirer de l'argent aux utilisateurs en bloquant leurs systèmes vulnérables. CryptoLocker, CryptoWall, et TeslaWall ne sont que des variantes qui traquent les systèmes personnels des utilisateurs.

L'infection peut se répandre via email, le téléchargement de pièces jointes, ou l'installation d'applications, sans prévenir l'utilisateur de ce qui se passe dans son système. Les utilisateurs quotidiens et entreprises sont ciblés par les hackers ransomwares.

Rootkit

Un rootkit est un ensemble d'outils logiciels permettant aux administrateurs d'accéder à un système. Le terme a été utilisé initialement pour les systèmes d'exploitation UNIX se réfère à des outils recompilés fournissant des droits administrateurs "intrusifs", permettant de cacher leur présence aux administrateurs systèmes.

Le principal rôle des rootkits est de cacher des processus, des fichiers, des logins et des logs. Ils peuvent également intercepter des données depuis des terminaux, des connexions réseau, s'ils incluent les logiciels appropriés.

Les Rootkits ne sont pas malveillants par nature. Par exemple, les systèmes d'exploitation et même certaines applications cachent des fichiers sensibles en utilisant des rootkits. Cependant, ils sont principalement utilisés pour camoufler des codes malveillants ou pour cacher la présence d'un intrus sur le système. Lorsqu'ils sont combinés à des codes malveillants, les rootkits sont une menace importante contre l'intégrité et la sécurité d'un système. Ils peuvent analyser le trafic, créer des portes dérobées sur le système, corrompre des fichiers et des logs et éviter leur détection.



Trojan (Cheval de Troie)

Programme destructeur qui se fait passer pour une application normale. Contrairement aux virus, les chevaux de Troie ne se répliquent pas, mais peuvent être tout aussi destructeurs. L'un des types de chevaux de Troie les plus insidieux est un programme prétendant désinfecter votre PC, et qui introduit en fait des virus dans votre ordinateur.

Le terme provient de la fameuse histoire de l'Illiade écrite par Homère, dans laquelle les Grecs font un cadeau de "paix" à leurs ennemis, les Trojans, un immense cheval en bois. Ce n'est qu'après avoir fait entrer le cheval dans leur ville qu'ils se rendent compte que le cheval est plein de soldats grecs, qui ouvrent les portes de la ville, permettant aux attaquants de capturer Troie.

Ver

Un programme qui se propage tout seul en réseau, se reproduisant au fur et à mesure qu'il se propage. Il ne peut pas s'attacher aux autres programmes.

Virus

Programme ou morceau de code qui est chargé dans votre ordinateur sans que vous le sachiez et fonctionne contre votre gré. La plupart des virus peuvent se répliquer. Tous les virus sont créés par des personnes. Un virus simple capable de se copier continuellement est relativement facile à créer. Même un virus simple de ce type est dangereux puisqu'il remplit vite la mémoire et bloque le système. Un virus plus dangereux encore est capable de se transmettre via un réseau et d'échapper aux systèmes de sécurité.

Virus polymorphique

Un virus qui change de forme avec chaque fichier qu'il infecte. Comme ils n'ont pas une forme unique bien définie, ces virus sont plus difficiles à identifier.