Bitdefender®

ANTIVIRUS FOR MAC

GUÍA DE USUARIO

Bitdefender Antivirus for Mac
Guía de Usuario

fecha de publicación 2018.04.12

Copyright© 2018 Bitdefender

Advertencia legal

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este libro puede ser reproducida o transmitida de forma alguna, ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación o mediante un sistema de almacenamiento y recuperación, sin la autorización previa por escrito de un representante de Bitdefender. La inclusión de citas breves en artículos sólo es posible con la mención de la fuente citada. El contenido no puede modificarse de forma alguna.

Advertencia y Renuncia de Responsabilidad. El presente producto y su documentación están protegidos por copyright. La información en este documento se provee "tal como está", sin garantía. Aunque se ha tomado toda precaución en la preparación de este documento, los autores no tendrán ninguna responsabilidad con ninguna persona o entidad con respecto a cualquier pérdida o daño causado o presuntamente causado directa o indirectamente por la información contenida en este trabajo.

Este documento contiene enlaces a sitios web de terceros que no están bajo el control de Bitdefender, por lo que Bitdefender no se hace responsable del contenido de cualquier sitio enlazado. Si usted accede a los sitios web de terceros listados en este documento, lo hará bajo su propia responsabilidad. Bitdefender proporciona estos enlaces sólo por conveniencia, y la inclusión del enlace no implica que Bitdefender apruebe o acepte ninguna responsabilidad por el contenido del sitio del tercero.

Marcas Registradas. En este documento pueden aparecer nombres de marcas registradas. Todas las marcas registradas y no registradas, en este documento, son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios, y respectivamente reconocidas.

Bitdefender

Tabla de contenidos

Uso de la guía v
1. Propósito y público al que va dirigida v
2. Cómo usar esta guía v
3. Convenciones utilizadas en esta guía v
3.1. Convenciones Tipográficas v
3.2. Admoniciones vi
4. Petición de Comentarios vii

1. Instalación y Desinstalación 1
1.1. Requisitos del Sistema 1
1.2. Instalando Bitdefender Antivirus for Mac 1
1.2.1. Proceso de instalación 2
1.3. Eliminando Bitdefender Antivirus for Mac 7

2. Iniciando 8
2.1. Acerca de Bitdefender Antivirus for Mac 8
2.2. Abrir Bitdefender Antivirus for Mac 8
2.3. Ventana Aplicación Principal 9
2.4. Icono Aplicación Dock 10

3. Protección contra Software Malicioso 12
3.1. Mejores Prácticas 12
3.2. Analizando Su Mac 13
3.3. Activar o desactivar Autopilot 14
3.4. Protección de Time Machine 14
3.5. Asistente del Análisis 16
3.6. Reparar Incidencias 16
3.7. Protección Web 18
3.8. Actualizaciones 19
3.8.1. Solicitando una Actualización 20
3.8.2. Obteniendo Actualizaciones a través de un Servidor Proxy 20
3.8.3. Actualice a una nueva versión 21

4. Preferencias de Configuración 22
4.1. Preferencias de Acceso 22
4.2. Información de la cuenta 22
4.3. Preferencias de protección 22
4.3.1. Exclusiones del Análisis 24
4.4. Archivos seguros 25
4.4.1. Aplicaciones administradas 28
4.5. Historial 28
4.6. Cuarentena 29

5. VPN 31
5.1. Acerca de VPN 31
5.2. Instalación de VPN 31
5.3. Abrir VPN 32
5.4. Interfaz 32
5.5. Suscripciones 34

6. Bitdefender Central 35
6.1. Acerca de Bitdefender Central 35
6.2. Acceso a Bitdefender Central 35
6.3. Mis suscripciones 36
6.3.1. Activar la suscripción 36
6.3.2. Comprar suscripción 36
6.4. Mis dispositivos 37
6.4.1. Personalice su dispositivo 37
6.4.2. Acciones remotas 38
7. Preguntas frecuentes 40
8. Obtener Ayuda 45
8.1. Soporte 45
8.1.1. Recursos Online 45
8.1.2. Solicitar ayuda 47
8.2. Información de contacto 47
8.2.1. Direcciónes 47
8.2.2. Distribuidor Local 48
8.2.3. Oficinas de Bitdefender 48
Tipos de Software Malicioso 50

Uso de la guía

1. Propósito y público al que va dirigida

Esta guía está dirigida a todos los usuarios Macintosh que han elegido **Bitdefender Antivirus for Mac** como solución de seguridad para sus ordenadores personales. La información presentada en este libro es apta no sólo para expertos en informática, sino para todo aquel capaz de trabajar bajo Macintosh.

Averiguará cómo configurar y usar Bitdefender Antivirus for Mac para protegerse contra virus y otro software malicioso. Aprenderá a sacarle el máximo partido a Bitdefender.

Le deseamos una útil y placentera lectura.

2. Cómo usar esta guía

Esta guía está organizada en diversos temas principales:

Iniciando (p. 8)
Comience con Bitdefender Antivirus for Mac y su interfaz de usuario.

Protección contra Software Malicioso (p. 12)
Aprenda a como utilizar Bitdefender Antivirus for Mac para protegerse contrasoftware malicioso.

Preferencias de Configuración (p. 22)
Aprenda más sobre las preferencias de Bitdefender Antivirus for Mac.

Obtener Ayuda (p. 45)
Dónde consultar y dónde pedir ayuda si se produce una situación inesperada.

3. Convenciones utilizadas en esta guía

3.1. Convenciones Tipográficas

En esta guía se utilizan distintos estilos de texto con el fin de mejorar su lectura. En la siguiente tabla se indican su aspecto y significado.

Apariencia	Descripción
ejemplo de sintaxis	Ejemplos de sintaxis se muestran con letras monospaced.
https://www.bitdefender.com	Los enlaces URL le dirigen a alguna localización externa, en servidores http o ftp.
documentacion@bitdefender.com	Las direcciones de email se incluyen en el texto como información de contacto.
Uso de la guía (p. v)	Este es un enlace interno, hacia alguna localización dentro del documento.
nombre de archivo	Los archivos y carpetas se muestran usando una fuente monoespaciada.
opción	Todas las opciones del producto se muestran utilizando caracteres en **negrita**.
palabra clave	La palabras o frase más importantes se destacan utilizando caracteres en **negrita**.

3.2. Admoniciones

Las advertencias son notas dentro del texto, marcadas gráficamente, que le facilitan información adicional relacionada con el párrafo que está leyendo.

Nota

La nota es una pequeña observación. Aunque puede omitirla, las notas pueden proporcionar información valiosa, como características específicas o enlaces hacia temas relacionados.

Importante

Este tipo de advertencia requiere su atención y no es recomendable omitirla. Normalmente proporciona información importante, aunque no extremadamente crítica.

Aviso

Se trata de información crítica que debería tratar con extrema cautela. No ocurrirá nada malo si sigue las indicaciones. Debería leer y entender estas notas, porque describen algo extremadamente arriesgado.

4. Petición de Comentarios

Le invitamos a ayudarnos a mejorar el manual. Hemos comprobado y verificado toda la información como mejor hemos sabido. Por favor, escríbanos para explicarnos cualquier tipo de defecto que encuentre en este manual o cómo podría mejorarse, y así ayudarnos a ofrecerle la mejor documentación posible.

Haganoslo saber enviando un e-mail a documentation@bitdefender.com. Por favor, escriba en Inglés todos los correos relacionados con ladocumentación, para poder procesarlos correctamente.

1. INSTALACIÓN Y DESINSTALACIÓN

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- *Requisitos del Sistema* (p. 1)
- *Instalando Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)
- *Eliminando Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)

1.1. Requisitos del Sistema

Solo puede instalar Bitdefender Antivirus for Mac en equipos Macintosh basados ??en Intel que tengan instalado OS X Mavericks (10.9.5), OS X Yosemite (10.10.5), OS X El Capitan (10.11.6) o macOS Sierra (10.12.5 o superior), macOS High Sierra 10.13.

Su Mac también debe cumplir con todos estos requisitos adicionales:

- Mínimo 1 Gb de Memoria RAM
- Mínimo 600 MB de espacio libre en disco

Se requiere de una conexión a Internet para registrar y actualizar Bitdefender Antivirus for Mac.

Cómo averiguar la versión de macOS y la información de hardware de su Mac

Haga clic en el icono Apple en la esquina izquierda superior de la ventana y elija **Acerca de este Mac**. En la ventana que aparece puede ver la versión del sistema operativo y otra información útil. Haga clic en **Más Info** para información detallada del hardware.

1.2. Instalando Bitdefender Antivirus for Mac

La app de Bitdefender Antivirus for Mac se puede instalar desde su cuenta Bitdefender de la siguiente manera:

1. Inicie sesión como administrador.
2. Diríjase a: https://central.bitdefender.com.
3. Inicie sesión en su cuenta de Bitdefender con su dirección de correo electrónico y contraseña.

4. Seleccione el panel **Mis dispositivos** y, a continuación, haga clic en **INSTALAR PROTECCIÓN LOCAL**.
5. Escoja una de las dos opciones disponibles:
   - **DESCARGAR**

     Haga clic en el botón y guarde el archivo de instalación.
   - **En otro dispositivo**

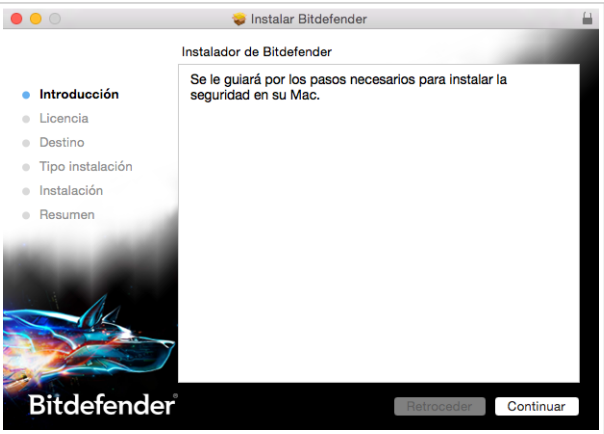
     Seleccione **macOS** para descargar su producto de Bitdefender y, a continuación, haga clic en **CONTINUAR**. Introduzca una dirección de correo electrónico en el campo correspondiente y haga clic en **ENVIAR**.
6. Ejecute el producto Bitdefender que ha descargado.
7. Siga los pasos de la instalación.

1.2.1. Proceso de instalación

Para instalar Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Haga clic en el archivo descargado. Se iniciará el instalador que le guiará a través del proceso de instalación.
2. Siga el asistente de instalación.

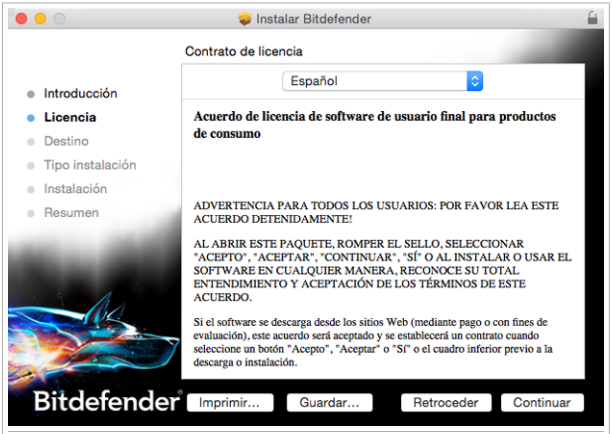
Paso 1 - Ventana de Bienvenida



Ventana de Bienvenida

Haga clic en **Continuar**.

Paso 2: Lea el Acuerdo de Suscripción



Lea el Acuerdo de Suscripción

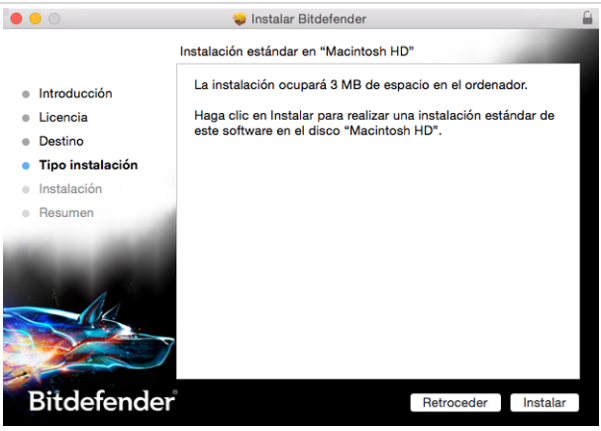
El Acuerdo de Suscripción es un acuerdo legal entre usted y Bitdefender para el uso de Bitdefender Antivirus for Mac. Puede imprimir o guardar el Acuerdo de Suscripción para volver a leerlo posteriormente.

Lea detenidamente el Acuerdo de Suscripción. Para continuar con la instalación del software, debe aceptar los términos de su Acuerdo de Suscripción. Haga clic en **Continuar** y, a continuación, haga clic en **Acepto**.

Importante

Si no está de acuerdo con estos términos, haga clic en **Continuar** y, a continuación, haga clic en **No acepto** para cancelar la instalación y salir del instalador.

Paso 3 - Iniciar la instalación

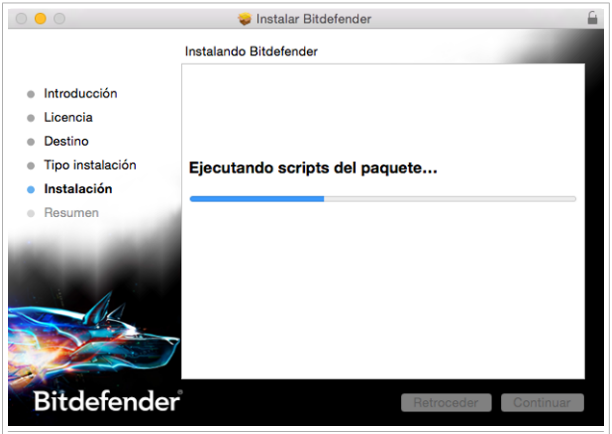


Inicio de la Instalación

Bitdefender Antivirus for Mac se instalará en Macintosh HD/Library/Bitdefender. La ruta de instalación no se puede cambiar.

Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.

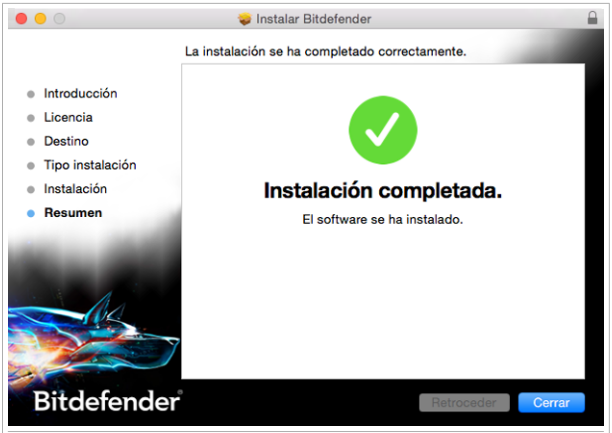
Paso 4 - Instalando Bitdefender Antivirus for Mac



Instalando Bitdefender Antivirus for Mac

Espere hasta que finalice la instalación y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Paso 5 - Finalizar



Finalizar

Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana de instalación.

Ha finalizado el proceso de instalación.

Importante
Si está instalando Bitdefender Antivirus for Mac en macOS High Sierra 10.13 o en una versión más reciente, aparecerá la notificación de **Bloqueo de extensión del sistema**. Esta notificación le informa de que las extensiones firmadas por Bitdefender han sido bloqueadas y deben activarse manualmente. Haga clic en **Aceptar** para continuar. En la ventana Bitdefender Antivirus for Mac que aparece, haga clic en el enlace **Seguridad y privacidad**. Seleccione la casilla de verificación Bitdefender de la lista y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

En la primera instalación de Bitdefender Antivirus for Mac, aparece el asistente de Archivos seguros y Protección de Time Machine. Para obtener más información, consulte *Archivos seguros* (p. 25) y *Protección de Time Machine* (p. 14).

Se le introduce en la característica VPN. Haga clic en **Siguiente** para continuar. Para obtener más información, consulte *VPN* (p. 31).

1.3. Eliminando Bitdefender Antivirus for Mac

Al ser una aplicación compleja, Bitdefender Antivirus for Mac puede ser eliminando de forma normal, arrastrando el icono de la aplicación de la carpeta de Aplicaciones a la Papelera.

Para eliminar Bitdefender Antivirus for Mac, siga estos pasos:

1. Abra una ventana del **Finder** acceda a la carpeta de Aplicaciones y seleccione Utilidades.
2. Haga doble clic en la aplicación Desinstalador de Bitdefender para Mac para abrirlo.
3. Haga clic en el botón **Desinstalar** y espere a que finalice el proceso.
4. Haga clic en **Cerrar** para terminar.

Importante
Si hay un error, puede contactar con Atención al Cliente de Bitdefendercomo se describe en *Soporte* (p. 45).

2. INICIANDO

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- *Acerca de Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 8)
- *Abrir Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 8)
- *Ventana Aplicación Principal* (p. 9)
- *Icono Aplicación Dock* (p. 10)

2.1. Acerca de Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac es un potente analizador antivirus que puede detectar y eliminar todo tipo de software malicioso ("malware"), incluyendo:

- ransomware
- adware
- virus
- spyware
- Troyanos
- keyloggers
- gusanos

Esta aplicación detecta y elimina no solo malware de Mac, sino también malware de Windows, evitando por tanto que envíe accidentalmente archivos infectados a su familia, amigos y compañeros de trabajo que usen PCs.

2.2. Abrir Bitdefender Antivirus for Mac

Hay diferentes maneras de abrir Bitdefender Antivirus for Mac.

- Haga clic en el icono Bitdefender Antivirus for Macen el Launchpad.
- Haga clic en el icono en la barra de menús y seleccione **Abrir la ventana principal**.
- Abra una ventana del Finder, acceda a Aplicaciones y haga doble clic en el icono de Bitdefender Antivirus for Mac.

2.3. Ventana Aplicación Principal

En la ventana principal de la aplicación puede comprobar el estado de seguridad de su equipo, ejecutar análisis del sistema, proteger su navegación por la Web, o iniciar sesión en su cuenta Bitdefender.

Ventana Aplicación Principal

La opción **Autopilot** ubicada en la parte superior derecha de la ventana principal monitoriza continuamente las aplicaciones que se están ejecutando en el equipo, buscando acciones sintomáticas del malware, y evita que entre nuevo malware en su sistema.

Por razones de seguridad, se recomienda mantener Autopilot activado. Si desactiva Autopilot, no estará protegido automáticamente contra las amenazas de malware.

La barra de estado en la parte superior de la ventana le informa sobre el estado de seguridad del sistema mediante mensajes explícitos y colores asociados. Si Bitdefender Antivirus for Mac no tiene avisos que presentar, la barra de estado es verde. Cuando se detecta un problema de seguridad, la barra de estado se pone amarilla. Haga clic en el botón **Ver incidencias** para ver las incidencias que afectan a la seguridad de su sistema. Para información detalla de incidencias y cómo repararlas, diríjase a *Reparar Incidencias* (p. 16).

Bajo la barra de estado, hay disponibles tres botones de análisis para ayudarle a analizar su Mac:

- **Quick Scan**: busca malware en las ubicaciones más vulnerables de su sistema (por ejemplo, las carpetas que contienen los documentos, descargas, descargas de correo electrónico y archivos temporales de cada usuario).
- **Análisis completo**: realiza una comprobación exhaustiva en busca de malware en todo el sistema. Todos los dispositivos montados se analizarán también.
- **Análisis personalizado**: le ayuda a comprobar la existencia de malware en archivos, carpetas o volúmenes concretos.

Para más información, diríjase a *Analizando Su Mac* (p. 13).

Además de los botones de análisis, existen ciertas opciones adicionales disponibles:

- **Protección Web** - filtra todo el tráfico Web y bloquea cualquier contenido malicioso para proteger su navegación en la Web. Para obtener más información, consulte *Protección Web* (p. 18).
- **Ir a cuenta Bitdefender**: haga clic en el enlace **Ir a su cuenta** de la parte inferior derecha de la interfaz principal para acceder a su cuenta Bitdefender. Para obtener más información, consulte *Bitdefender Central* (p. 35).
- **Número de días restantes**: muestra el tiempo restante antes de que caduque su suscripción. Cuando se alcance la fecha de caducidad, haga clic en el enlace para acceder a una página Web desde donde podrá renovar su suscripción.
- **Comprar**: le lleva a la página Web de Bitdefender, donde puede ver las ofertas disponibles o adquirir una suscripción.
- **Comentarios** - abre una nueva ventana en su cliente de correo electrónico predeterminado mediante el cual puede contactar con nosotros.

2.4. Icono Aplicación Dock

El icono de Bitdefender Antivirus for Mac puede verse en el Dock en cuanto abre la aplicación. El icono del Dock le proporciona una manera fácil para analizar archivos y carpetas en busca de malware. Simplemente arrastre y

suelte el archivo o la carpeta en el icono del Dock y el análisis comenzará inmediatamente.

Icono del Dock

3. PROTECCIÓN CONTRA SOFTWARE MALICIOSO

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- *Mejores Prácticas* (p. 12)
- *Analizando Su Mac* (p. 13)
- *Activar o desactivar Autopilot* (p. 14)
- *Protección de Time Machine* (p. 14)
- *Asistente del Análisis* (p. 16)
- *Reparar Incidencias* (p. 16)
- *Protección Web* (p. 18)
- *Actualizaciones* (p. 19)

3.1. Mejores Prácticas

Para mantener su sistema libre de malware y evitar la infección accidental de otros sistemas, siga estas recomendaciones:

- Mantenga activado **Autopilot** para permitir que Bitdefender Antivirus for Mac analice los archivos del sistema.
- Mantenga Bitdefender Antivirus for Mac actualizado con las últimas firmas de malware y actualizaciones de producto, al tiempo que tiene activado **Autopilot**.
- Compruebe y repare regularmente las incidencias reportadas por Bitdefender Antivirus for Mac. Para información detallada, diríjase a *Reparar Incidencias* (p. 16).
- Verifique el registro detallado de eventos relativos a la actividad de Bitdefender Antivirus for Mac en su equipo. Siempre que sucede algo relevante para la seguridad de su sistema o de sus datos, se añade un nuevo mensaje al historial de Bitdefender. Para más información, acceda a *Historial* (p. 28).
- También debería seguir estas recomendaciones:
  - Acostúmbrese a analizar los archivos que descargue de una fuente de almacenamiento externa (como por ejemplo una memoria USB o un CD), especialmente cuando desconoce el origen de los mismos.

- Si tiene un archivo DMG, móntelo y analice su contenido (los archivos del volumen/imagen montado).

La vía fácil para analizar un archivo, una carpeta o un volumen es arrastrando&soltando sobre la ventana de Bitdefender Antivirus for Mac o al icono del Dock.

No se requiere otra acción o configuración. Sin embargo, si lo desea, puede ajustar la configuración de la aplicación y las preferencias para satisfacer mejor sus necesidades. Para más información, diríjase a *Preferencias de Configuración* (p. 22).

3.2. Analizando Su Mac

Además de la función **Autopilot**, que monitoriza continuamente las aplicaciones que se ejecutan en el equipo, busca síntomas de malware e impide que las nuevas amenazas de malware entren en su sistema, puede analizar su Mac o archivos concretos siempre que desee.

La vía fácil para analizar un archivo, una carpeta o un volumen es arrastrando&soltando sobre la ventana de Bitdefender Antivirus for Mac o al icono del Dock. El asistente de análisis aparecerá y le guiará a través del proceso de análisis.

También puede iniciar un análisis de la siguiente manera:

1. Abrir Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Haga clic en uno de los tres botones de análisis para iniciar el análisis deseado.
   - **Quick Scan**: busca malware en las ubicaciones más vulnerables de su sistema (por ejemplo, las carpetas que contienen los documentos, descargas, descargas de correo electrónico y archivos temporales de cada usuario).
   - **Análisis completo**: realiza una comprobación exhaustiva en busca de malware en todo el sistema. Todos los dispositivos montados se analizarán también.

> **Nota**
>
> Dependiendo del tamaño de su disco duro, analizar todo el sistema puede tardar bastante (hasta una hora o incluso más). Para mejorar el rendimiento, se recomienda no ejecutar esta tarea mientras se estén

llevando a cabo otras tareas que consuman muchos recursos (como por ejemplo la edición de vídeo).
Si lo prefiere, puede escoger no analizar volúmenes montados determinados añadiéndolos a la lista de Exclusiones en la ventana de Preferencias.

- **Análisis personalizado**: le ayuda a comprobar la existencia de malware en archivos, carpetas o volúmenes concretos.

3.3. Activar o desactivar Autopilot

Para activar o desactivar Autopilot puede hacer lo siguiente:

- Abra Bitdefender Antivirus for Mac y haga clic en el conmutador para activar o desactivar Autopilot.
- Haga clic en el icono en la barra de menús y seleccione **Desactivar Autopilot**.

Aviso

Le recomendamos que tenga desactivado Autopilot el menor tiempo posible. Si desactiva Autopilot, no estará protegido automáticamente contra las amenazas de malware.

3.4. Protección de Time Machine

La Protección de Time Machine de Bitdefender actúa como una capa adicional de seguridad para su unidad de copia de seguridad, incluyendo todos los archivos que haya decidido almacenar en ella, al bloquear el acceso desde cualquier fuente externa. En caso de que un ransomware cifrara los archivos que tiene almacenados en su unidad de Time Machine, podría recuperarlos sin tener que pagar el rescate solicitado.

Asistente de Protección de Time Machine

El asistente de Protección de Time Machine de Bitdefender aparecerá en cuanto instale Bitdefender Antivirus for Mac por primera vez en su Macintosh.

Asistente de Protección de Time Machine

Tiene que configurar la aplicación del sistema de copia de seguridad de Time Machine antes de activar la protección de Bitdefender.

Si no tuviera Time Machine habilitado en su máquina:

1. Haga clic en la opción **Acceder a Time Machine**.

   Aparecerá la ventana **Time Machine** de Preferencias del sistema.

2. Active la característica y, a continuación, seleccione dónde desea guardar los archivos de copia de seguridad.

Si precisa más indicaciones sobre cómo activar la aplicación Time Machine en su sistema, haga clic en el enlace **Averigüe cómo configurar Time Machine** en el asistente.

Para activar la Protección de Time Machine de Bitdefender para sus copias de seguridad:

1. Haga clic en la opción **Activar protección**.

   Aparecerá una ventana de confirmación.

2. Haga clic en **Cerrar**.

Activación y desactivación de la Protección de Time Machine

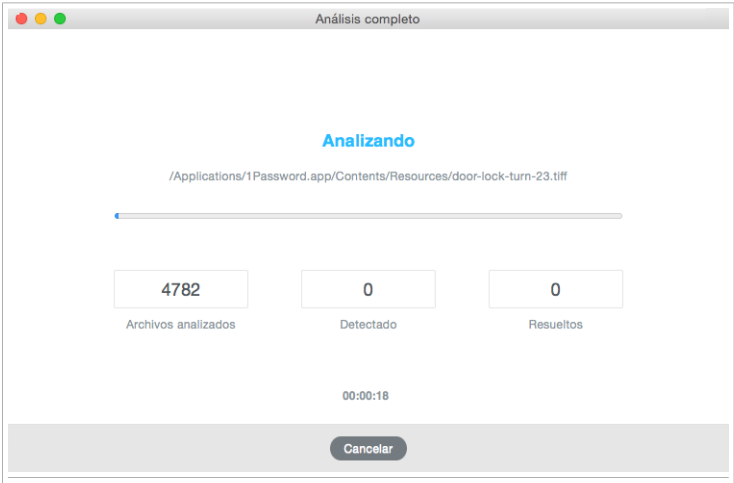
Para activar o desactivar la Protección de Time Machine:

1. Abrir Bitdefender Antivirus for Mac.

2. Haga clic en la barra de menú de Bitdefender Antivirus for Mac y escoja **Preferencias**.
3. Seleccione la pestaña **Protección**.
4. Marque o deje sin marcar la casilla de verificación **Protección de Time Machine**.

3.5. Asistente del Análisis

Cuando inicie una análisis, aparecerá el asistente de Análisis de Bitdefender Antivirus for Mac.



Análisis en Progreso

Durante cada análisis se muestra Información en tiempo real acerca de las amenazas detectadas y resueltas.

Espere a que Bitdefender Antivirus for Mac finalice el análisis.

Nota
El análisis puede llevar un tiempo, dependiendo de la complejidad del análisis.

3.6. Reparar Incidencias

Bitdefender Antivirus for Mac automáticamente detecta y le informa sobre una serie de incidencias que pueden afectar a la seguridad de su sistema y

sus datos. De esta forma, puede evitar fácilmente y a tiempo riesgos para la seguridad.

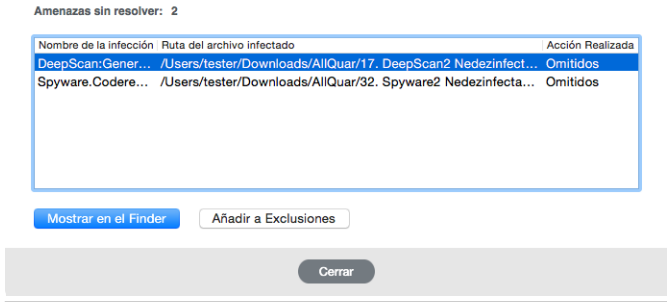
La reparación de incidencias indicadas por Bitdefender Antivirus for Mac es una manera rápida y sencilla de asegurarse una magnífica protección de su sistema y de sus datos.

Los problemas detectados incluyen:

- Las nuevas firmas de malware y actualizaciones de producto no se han descargado de nuestros servidores porque **Autopilot** está desactivado.
- Se han detectado amenazas no resueltas en su sistema.
- **Autopilot** está desactivado.

Para comprobar y reparar las incidencias detectadas:

1. Abrir Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Si Bitdefender no tiene avisos que presentar, la barra de estado es verde. Cuando se detecta un problema de seguridad, la barra de estado se pone amarilla.
3. Compruebe la descripción para más información.
4. Cuando se detecte un problema, haga clic en el botón **Ver incidencias** para obtener información acerca de lo que afecta a la seguridad de su sistema. En la ventana que aparece podrá adoptar las acciones oportunas.



Ventana de amenazas no solucionadas

La lista de amenazas no solucionadas se actualiza después de cada análisis del sistema.

Puede escoger adoptar las siguientes medidas respecto a las amenazas no solucionadas:

- Mostrar en el Finder. Lleve a cabo esta acción para eliminar manualmente las infecciones.
- Añadir a exclusiones. Esta acción no está disponible para malware encontrado dentro de archivos comprimidos.

3.7. Protección Web

Bitdefender Antivirus for Mac utiliza las extensiones TrafficLight para proteger completamente su navegación Web. Las extensiones TrafficLight interceptan, procesan y filtran todo el tráfico Web, bloqueando cualquier contenido malicioso.

Las extensiones funcionan y se integran con los siguientes navegadores: Mozilla Firefox, Google Chrome y Safari.

Habilitación de extensiones TrafficLight

Para habilitar las extensiones TrafficLight, siga los pasos siguientes:

1. Abrir Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Haga clic en **Solucionar ahora** para activar la protección Web.
3. Bitdefender Antivirus for Mac detectará qué navegador tiene instalado en su sistema. Para instalar la extensión Linkchecker en su navegador, haga clic en **Obtener extensión**.
4. Será redirigido a esta ubicación online:

   https://bitdefender.com/solutions/trafficlight.html
5. Seleccione **Descarga gratuita**.
6. Siga los pasos para instalar la extensión TrafficLight correspondiente a su navegador.

Ajustes de administración de extensiones

Hay toda una serie de funciones disponibles para protegerle frente a todo tipo de amenazas que pueda encontrar mientras navega por Internet. Para acceder a ellos, haga clic en el icono TrafficLight junto a la configuración de su navegador y, a continuación, haga clic en **Ajustes**:

- **Ajustes de Bitdefender TrafficLight**
  - Filtro de amenazas avanzadas: Evita que acceda a sitios web empleados para ataques de phishing, fraudes y malware.
  - Detector de rastreadores: Detecta rastreadores en las páginas web que visita y le mantiene informado sobre su presencia.
  - Analizador de resultados de búsqueda - proporciona una advertencia anticipada sobre sitios Web peligrosos presentes en sus resultados de búsquedas.

    En caso de que todos los conmutadores de ajuste estén desactivados, no se analizará ningún sitio web.
- **Lista blanca**

  Se pueden excluir sitios web del análisis de los motores de Bitdefender. En el campo correspondiente, escriba el nombre del sitio web que desea añadir a la lista blanca y, a continuación, haga clic en **AÑADIR**.

  No se mostrará ninguna advertencia en caso de que haya amenazas en las páginas excluidas. Por eso solo debería añadir a esta lista sitios web en los que confíe plenamente.

Calificación de páginas y alertas

Dependiendo de la clasificación que TrafficLight otorgue a la página Web que esté viendo, mostrará en su área uno de los iconos siguientes:

Esta página es segura. Puede seguir trabajando.
Esta página Web puede albergar contenido peligroso. Tenga cuidado si desea visitarla.
Debe abandonar la página web de inmediato, ya que contiene malware u otras amenazas.

En Safari, el fondo de los iconos de TrafficLight es negro.

3.8. Actualizaciones

Cada día se encuentran nuevas amenazas de malware. Por esta razón es muy importante mantener Bitdefender Antivirus for Mac actualizado con las últimas firmas de malware.

Mantenga activado **Autopilot** para que las firmas de malware y las actualizaciones de producto se descarguen automáticamente en su sistema.

Si se detecta una actualización, esta es automáticamente descargada e instalada en su equipo.

La actualización de firmas de malware se realiza al instante, reemplazándose progresivamente los archivos a actualizar. De este modo, la actualización no afecta al funcionamiento del producto y, al mismo tiempo, se evita cualquier riesgo.

- Si Bitdefender Antivirus for Mac está actualizado, este puede detectar las últimas amenazas descubiertas y limpiar los archivos infectados.
- Si Bitdefender Antivirus for Mac no está actualizado, no podrá detectar y eliminarel último malware descubierto por los laboratorios de Bitdefender.

3.8.1. Solicitando una Actualización

Puede solicitar una actualización manualmente en cualquier momento.

Se requiere conexión a Internet con el fin de comprobar las actualizaciones disponibles y descargarlas.

Para solicitar una actualización manual:

1. Abrir Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Haga clic en el botón **Acciones** en la barra de menús.
3. Elija **Base de datos de virus**.

Como alternativa, puede solicitar manualmente una actualización pulsando CMD + U.

Puede ver el progreso de actualización y archivos descargados.

3.8.2. Obteniendo Actualizaciones a través de un Servidor Proxy

Bitdefender Antivirus for Mac puede actualizar solo a través de servidores proxy que no requiere autenticación. No tiene que configurar ninguna configuración del programa.

Si se conecta a Internet a través de un servidor proxy que requiere autenticación, debe cambiar a una conexión directa a Internet con el fin de obtener las actualizaciones de las firmas de malware.

3.8.3. Actualice a una nueva versión

De vez en cuando, lanzamos actualizaciones de producto para añadir nuevas características y mejoras o solucionar deficiencias del producto. Estas actualizaciones podrían requerir un reinicio del sistema para dar paso a la instalación de nuevos archivos. De forma predeterminada, si una actualización precisa un reinicio del equipo, Bitdefender Antivirus for Mac seguirá funcionando con los archivos anteriores hasta que se reinicie el sistema. Así, el proceso de actualización no interferirá con el trabajo del usuario.

Cuando se complete una actualización del producto, una ventana emergente le informará de que debe reiniciar el sistema. Si no lee esta notificación, puede también hacer clic en **Reiniciar para actualizar** en la barra de menús o reiniciar manualmente el sistema.

4. PREFERENCIAS DE CONFIGURACIÓN

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- *Preferencias de Acceso* (p. 22)
- *Información de la cuenta* (p. 22)
- *Preferencias de protección* (p. 22)
- *Exclusiones del Análisis* (p. 24)
- *Archivos seguros* (p. 25)
- *Historial* (p. 28)
- *Cuarentena* (p. 29)

4.1. Preferencias de Acceso

Para abrir la ventana de Preferencias de Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Abrir Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Realice una de estas acciones:
   - Haga clic en la barra de menú de Bitdefender Antivirus for Mac y escoja **Preferencias**.
   - Haga clic en el icono de la barra de menús y seleccione **Preferencias**.
   - Presione el comando coma(,).

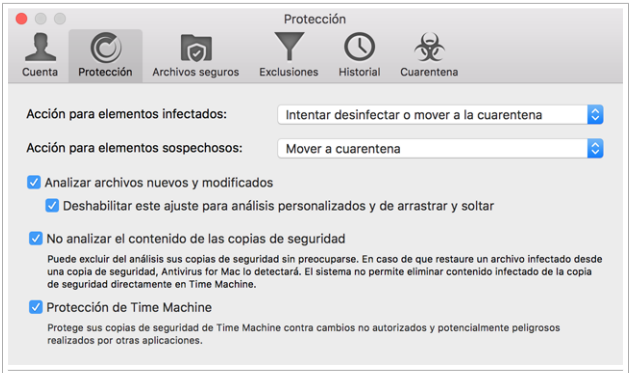
4.2. Información de la cuenta

La ventana de información de la cuenta le proporciona información acerca de su suscripción y de su cuenta Bitdefender.

Siempre que desee iniciar sesión con otra cuenta Bitdefender, haga clic en el botón **Cambiar cuenta**, introduzca su nueva dirección de correo electrónico y contraseña en la ventana de la aplicación cuenta Bitdefender y, a continuación, haga clic en **INICIAR SESIÓN**.

4.3. Preferencias de protección

La ventana de preferencias de protección le permite configurar el procedimiento general de análisis. Puede configurar las acciones a realizar en los archivos infectados y sospechosos detectados y otros ajustes generales.

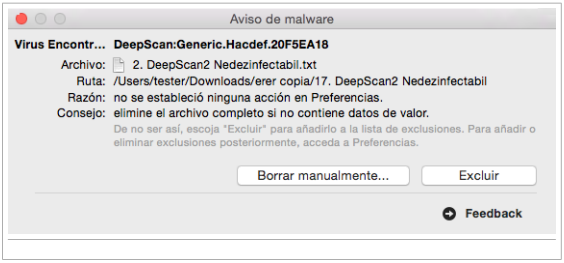


Preferencias de protección

- **Acción para elementos infectados.** Cuando detecta un virus u otro malware, Bitdefender Antivirus for Mac intentará eliminar automáticamente el código malware del archivo infectado y reconstruir el archivo original. Esta operación se conoce como desinfección. Los archivos que no pueden desinfectarse se trasladan a la cuarentena para contener la infección.

  Aunque no se recomienda, puede establecer que la aplicación no haga nada con los archivos infectados. Los archivos detectados solo se mencionan en el registro.

  Autopilot asegura una buena protección contra el malware, con escaso impacto en el rendimiento del sistema. Si hay amenazas sin resolver, puede verlas y decidir qué hacer con ellas.



- **Acción para elementos sospechosos.** Los archivos detectados como sospechosos por el análisis heurístico. Los archivos sospechosos no pueden ser desinfectados, porque no hay una rutina de desinfección disponible.

De forma predeterminada, los archivos sospechosos se trasladan a la cuarentena. Cuando un virus está aislado en la cuarentena no puede hacer daño alguno, al no poder ejecutarse ni leerse.

Si lo prefiere, puede escoger ignorar los archivos sospechosos. Los archivos detectados solo se mencionan en el registro.

- **Analizar archivos nuevos y modificados.** Seleccione esta casilla para que Bitdefender Antivirus for Mac analice sólo archivos que no han sido analizados antes o estos han sido modificados desde el último análisis.

  Puede elegir no aplicar esta opción de análisis arrastrar&soltar seleccionando la correspondiente casilla.

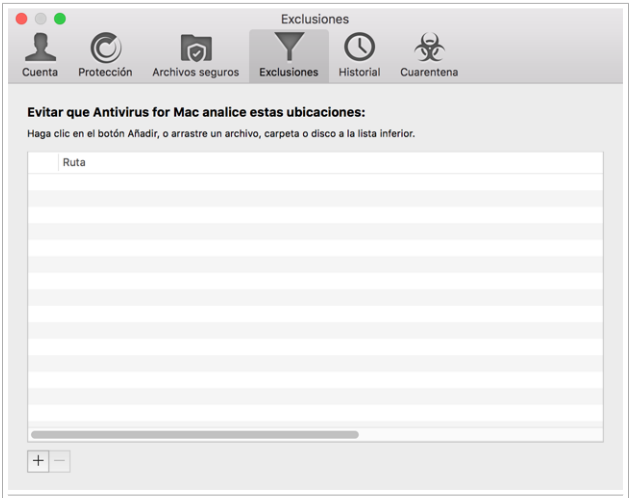
- **No analizar el contenido de las copias de seguridad.** Seleccione esta casilla de verificación para excluir del análisis los archivos de copia de seguridad. Si posteriormente se restauran los archivos infectados, Bitdefender Antivirus for Mac los detectará automáticamente y adoptará las medidas oportunas.

- **Protección de Time Machine.** Marque esta casilla de verificación para proteger los archivos almacenados en Time Machine. En caso de que un ransomware cifrara los archivos que tiene almacenados en su unidad de Time Machine, podría recuperarlos sin tener que pagar el rescate solicitado.

4.3.1. Exclusiones del Análisis

Si así lo desea, puede hacer que Bitdefender Antivirus for Mac no analice ciertos archivos, carpetas o incluso un volumen entero. Por ejemplo, quizá querría excluir del análisis:

- Archivos que han sido identificados por error como infectados (conocidos como falsos positivos)
- Archivos que provocan errores de análisis
- Hacer copia de seguridad de los volúmenes



Exclusiones del Análisis

La lista de exclusiones contiene las rutas que han sido omitidas para el análisis.

Existen dos modos de establecer una exclusión de análisis:

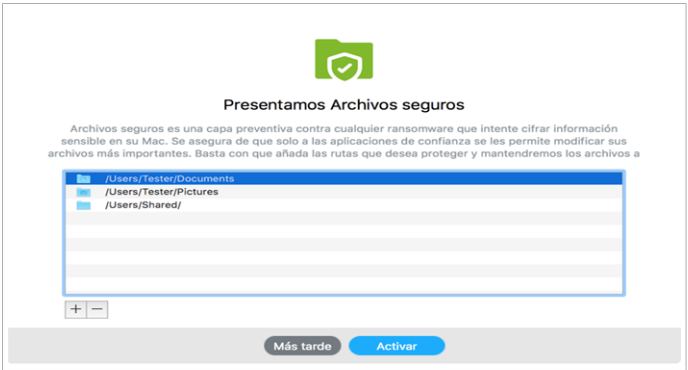
- Arrastrar y soltar un archivo, carpeta o volumen sobre la lista de exclusiones.
- Haga clic en el botón etiquetado con el signo más (+), ubicado bajo la lista de exclusiones. Luego, escoja el archivo, carpeta o volumen a excluir del análisis.

Para eliminar una exclusión de análisis, selecciónela en la lista y haga clic en el botón etiquetado con el signo menos (-), ubicado bajo la lista de exclusiones.

4.4. Archivos seguros

El ransomware es un software malicioso que ataca a los sistemas vulnerables y los bloquea, con el fin de solicitar dinero al usuario a cambio de permitirle recuperar el control de su sistema. Este software malicioso actúa astutamente, mostrando mensajes falsos para que el usuario entre en pánico, instándole a efectuar el pago solicitado.

Gracias a la última tecnología, Bitdefender garantiza la integridad del sistema protegiéndolo contra ataques de ransomware sin afectar a su rendimiento. No obstante, puede que también desee evitar que apps que no sean de fiar accedan a sus archivos personales, como documentos, fotos o películas. Con Archivos seguros de Bitdefender puede poner a salvo sus archivos personales y configurar qué apps tienen permiso para realizar cambios en los archivos protegidos y cuáles no.



Asistente de Archivos seguros

El asistente de Archivos seguros de Bitdefender aparece en cuanto instala Bitdefender Antivirus for Mac en su Macintosh. Seleccione o añada las nuevas ubicaciones que desee proteger y, a continuación, haga clic en **Activar Archivos seguros**.

Archivos seguros

Hay dos formas de añadir archivos posteriormente al entorno protegido:

- Arrastrar y soltar un archivo, carpeta o volumen en la ventana de Archivos seguros.
- Hacer clic en el botón etiquetado con el signo más (+), ubicado bajo la lista de archivos protegidos. A continuación, elija el archivo, la carpeta o el volumen que desea proteger en caso de que sufra un ataque de ransomware.

Para evitar que el sistema se ralentice, le recomendamos que añada un máximo de treinta carpetas, o que guarde varios archivos en una sola carpeta.

Las carpetas Imágenes, Documentos, Escritorio y Descargas están protegidas por defecto contra los ataques.

Nota
Se pueden proteger carpetas personalizadas solo para los usuarios actuales. No se pueden añadir al entorno de protección discos externos, archivos de aplicaciones y del sistema.

Se le informará cada vez que una aplicación desconocida con un comportamiento inusual intente modificar los archivos que ha añadido. Haga

clic en **Permitir** o **Bloquear** para añadirlo a la lista de Aplicaciones administradas.

4.4.1. Aplicaciones administradas

Puede que las aplicaciones que intenten cambiar o borrar archivos protegidos se identifiquen como potencialmente poco fiables y se añadan a la lista de aplicaciones bloqueadas. Si la aplicación está bloqueada y está seguro de que su comportamiento es normal, puede permitirlo haciendo clic en el botón **Administrar aplicaciones** y cambiando su estado a Permitir.

Las aplicaciones fijadas en Permitir también se pueden pasar a estado Bloqueado.

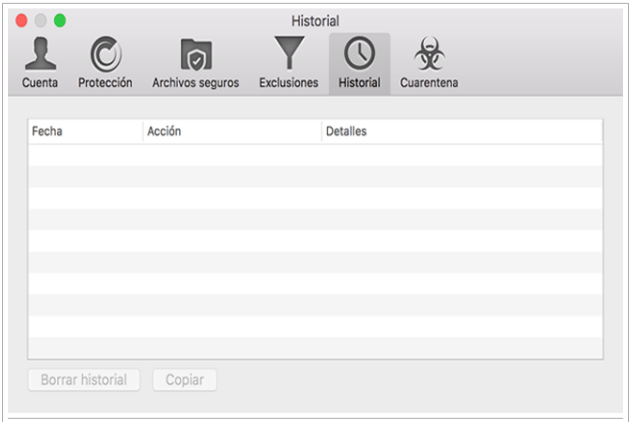
Utilice el método de arrastrar y soltar o haga clic en el signo más (+) para añadir más apps a la lista.

4.5. Historial

Bitdefender mantiene un registro detallado de los eventos relacionados con la actividad en su PC. Siempre que ocurra algo relevante concerniente a la seguridad de su sistema o de sus datos, se añadirá un nuevo mensaje al Historial de Bitdefender Antivirus for Mac, como si fuera un nuevo mensaje de correo electrónico que apareciese en su bandeja de entrada.

Los eventos son una herramienta muy importante para la supervisión y la gestión de la protección de Bitdefender. Por ejemplo, puede comprobar fácilmente si la actualización se realizó correctamente, si se encontró malware en su equipo, si una aplicación no autorizada trató de acceder a su unidad de Time Machine, etc.

Se muestra información detallada acerca de la actividad del producto.



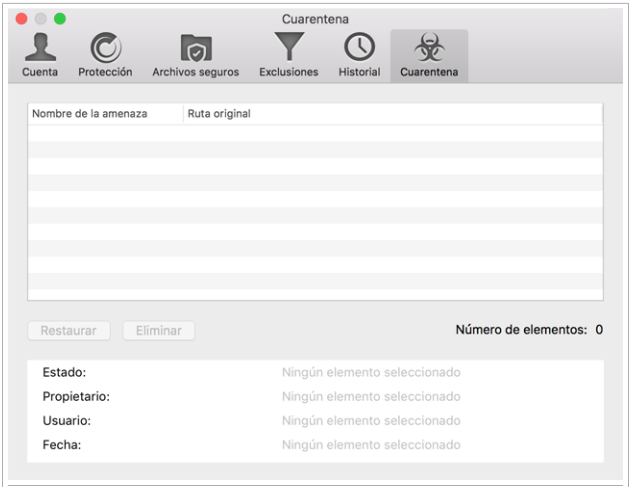
Historial

Cada vez que quiera eliminar el registro del historial, haga clic en el botón **Borrar historial**.

El botón **Copiar** le da la posibilidad de copiar esta información en el portapapeles.

4.6. Cuarentena

Bitdefender Antivirus for Mac le permite aislar los archivos infectados o sospechosos en una área segura, llamada cuarentena. Cuando un virus está aislado en la cuarentena no puede hacer daño alguno, al no poder ejecutarse ni leerse.



Archivos trasladados a la cuarentena

El apartado Cuarentena muestra todos los archivos actualmente aislados en la carpeta Cuarentena.

Para borrar un archivo de la cuarentena, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**. Si desea restaurar una archivo en cuarentena a su ubicación original, selecciónelo y haga clic en **Restaurar**.

5. VPN

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- *Acerca de VPN* (p. 31)
- *Instalación de VPN* (p. 31)
- *Abrir VPN* (p. 32)
- *Interfaz* (p. 32)
- *Suscripciones* (p. 34)

5.1. Acerca de VPN

Con Bitdefender VPN puede mantener la privacidad de sus datos personales cada vez que se conecta a redes inalámbricas inseguras de aeropuertos, centros comerciales, cafeterías u hoteles. De esta forma, se pueden evitar situaciones desafortunadas como el robo de datos personales o que piratas informáticos intenten acceder a la dirección IP de su dispositivo.

La VPN actúa como túnel entre su dispositivo y la red a la que se conecta, para proteger su conexión, cifrar los datos mediante algoritmos de nivel bancario y ocultar su dirección IP dondequiera que esté. Su tráfico se redirige a través de un servidor independiente, lo que hace que su dispositivo sea casi imposible de identificar entre la infinidad de dispositivos que utilizan nuestros servicios. Además, mientras está conectado a Internet a través de Bitdefender VPN, puede acceder a contenidos que normalmente están restringidos en determinadas zonas.

Nota

Algunos países practican la censura de Internet y, por lo tanto, el uso de las VPN en su territorio está prohibido por la ley. Para evitar responsabilidades legales, puede que aparezca un mensaje de advertencia cuando trate de utilizar la app Bitdefender VPN por primera vez. Al seguir haciendo uso de esa app, confirma que es consciente de las regulaciones nacionales aplicables y de los riesgos a los que podría exponerse.

5.2. Instalación de VPN

Puede instalar la app VPN desde la ventana principal de Bitdefender de la siguiente manera:

1. Abrir Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Haga clic en **Consígalo ahora** en la esquina inferior derecha.
3. En la ventana con la descripción de la app VPN, lea el **Acuerdo de suscripción** y, a continuación, haga clic en **Instalar VPN**. Si no acepta estos términos, haga clic en **Más tarde** para cancelar la instalación.
4. Haga clic en **Entendido** para finalizar la instalación.

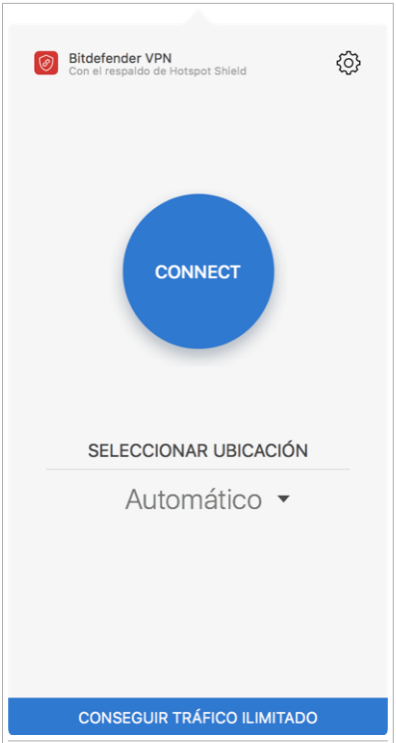
5.3. Abrir VPN

Para abrir la app Bitdefender VPN, haga clic en el icono de la barra de menús. También puede acceder a la carpeta Aplicaciones, abrir la carpeta Bitdefender y luego hacer doble clic en el icono de Bitdefender VPN.

5.4. Interfaz

La interfaz de VPN muestra el estado de la app: conectada o desconectada. Para los usuarios con la versión gratuita, Bitdefender configura automáticamente la ubicación del servidor a la más apropiada, mientras que los usuarios premium tienen la posibilidad de cambiar la ubicación del servidor al que deseen conectarse escogiéndola en la lista **SELECCIONAR UBICACIÓN**. Para más información sobre las suscripciones a VPN, consulte *Suscripciones* (p. 34).

Para conectarse o desconectarse, basta con hacer clic en el estado que se muestra en la parte superior de la pantalla. El icono de la barra de menús aparece en negro cuando VPN está conectado y en blanco cuando no.



Interfaz de VPN

Mientras está conectado, el tiempo transcurrido se muestra en la parte inferior de la interfaz. Para acceder a más opciones, haga clic en el icono ⚙ de la zona superior derecha:

- **Mi cuenta**: se muestran los detalles sobre su cuenta de Bitdefender y su suscripción a VPN. Haga clic en **Cambiar cuenta** si desea iniciar sesión con otra distinta.
- **Ajustes**: puede personalizar el comportamiento de su producto según sus necesidades:
  - Configurar la VPN para que se ejecute al iniciar el sistema.
  - Recibir notificaciones cuando la VPN se conecta o desconecta automáticamente.

- **Actualizar a Premium**: si utiliza la versión gratuita del producto, puede actualizar al plan premium desde aquí. Haga clic en **ACTUALIZAR AHORA** para acceder a una página web desde donde podrá adquirir una suscripción.
- **Soporte**: se le redirige a la plataforma de nuestro Centro de soporte, donde puede leer un artículo sobre cómo usar Bitdefender VPN.
- **Acerca de** : Muestra información acerca de la versión instalada.
- **Salir**: para salir de la aplicación.

5.5. Suscripciones

Bitdefender VPN ofrece de forma gratuita una cuota diaria de tráfico de 200 MB por dispositivo para proteger su conexión cada vez que lo necesite y le conecta automáticamente a la ubicación del servidor óptimo.

Para disfrutar de tráfico y acceso ilimitado a contenidos en todo el mundo y elegir la ubicación del servidor que desee, actualice a la versión premium.

Puede actualizar a la versión Bitdefender Premium VPN en cualquier momento tocando el botón **CONSEGUIR TRÁFICO ILIMITADO** disponible en la interfaz del producto.

La suscripción Bitdefender Premium VPN es independiente de la suscripción a Bitdefender Antivirus for Mac, lo que significa que podrá usarla en toda su extensión independientemente del estado de la suscripción del antivirus. En caso de que caduque la suscripción a Bitdefender Premium VPN, pero la de Bitdefender Antivirus for Mac siga activa, se le revertirá al plan gratuito.

6. BITDEFENDER CENTRAL

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- *Acerca de Bitdefender Central* (p. 35)
- *Mis suscripciones* (p. 36)
- *Mis dispositivos* (p. 37)

6.1. Acerca de Bitdefender Central

Bitdefender Central es la plataforma Web en la que tiene acceso a los servicios y características online del producto y desde donde puede realizar de forma remota tareas importantes en los dispositivos en los que está instalado Bitdefender. Puede iniciar sesión en su cuenta de Bitdefender desde cualquier equipo o dispositivo móvil conectado a Internet con solo acceder a https://central.bitdefender.com. Una vez que haya accedido a la misma, puede empezar por hacer lo siguiente:

- Descargar e instalar Bitdefender en los sistemas operativos Windows, iOS, macOS y Android. Los productos disponibles para descargar son:
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - La línea de productos de Windows de Bitdefender
  - Bitdefender Mobile Security para Android
  - Bitdefender Mobile Security for iOS
  - Asesor parental de Bitdefender
- Administrar y renovar sus suscripciones de Bitdefender.
- Añadir nuevos dispositivos a su red y administrarlos desde cualquier lugar.

6.2. Acceso a Bitdefender Central

Existen varias formas de acceder Bitdefender Central. Dependiendo de la tarea que desee realizar, puede optar por cualquiera de las siguientes posibilidades:

- Desde la interfaz principal de Bitdefender Antivirus for Mac:
  1. Haga clic en el enlace **Ir a su cuenta** de la parte inferior derecha de la pantalla.

- Desde su navegador Web:
  1. Abra un navegador Web en cualquier dispositivo con acceso a Internet.
  2. Diríjase a: https://central.bitdefender.com.
  3. Inicie sesión en su cuenta con su dirección de correo electrónico y contraseña.

6.3. Mis suscripciones

La plataforma Bitdefender Central le da la posibilidad de administrar fácilmente las suscripciones que tiene para todos sus dispositivos.

6.3.1. Activar la suscripción

Una suscripción se puede activar durante el proceso de instalación mediante su cuenta de Bitdefender. Tras el proceso de activación, da comienzo la cuenta atrás de la validez de la suscripción.

Si ha comprado un código de activación a uno de nuestros resellers o lo ha recibido de regalo, puede añadir su disponibilidad a su suscripción de Bitdefender.

Para activar una suscripción mediante un código de activación, siga estos pasos:

1. Acceda a Bitdefender Central.
2. Haga clic en el icono ☰ ubicado en la esquina superior izquierda de la ventana y, a continuación, seleccione el panel **Mis suscripciones**.
3. Haga clic en el botón **CÓDIGO DE ACTIVACIÓN** y, a continuación, escriba el código en el campo correspondiente.
4. Haga clic en **CÓDIGO DE ACTIVACIÓN** para continuar.

La suscripción ya está activada.

Para comenzar la instalación del producto en sus dispositivos, consulte *Instalando Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1).

6.3.2. Comprar suscripción

Puede adquirir una suscripción directamente desde su cuenta Bitdefender siguiendo estos pasos:

1. Acceda a Bitdefender Central.

2. Haga clic en el icono ubicado en la esquina superior izquierda de la ventana y, a continuación, seleccione el panel **Mis suscripciones**.
3. Haga clic en el enlace **Comprar ahora**. Se le redirigirá a una página Web donde podrá realizar su compra.

En cuanto termine el proceso, la disponibilidad de la suscripción será visible en la esquina inferior derecha de la interfaz principal del producto.

6.4. Mis dispositivos

El área **Mis sispositivos** de su cuenta de Bitdefender le da la posibilidad de instalar, administrar y llevar a cabo acciones remotas en su producto de Bitdefender en cualquier dispositivo, siempre y cuando esté encendido y conectado a Internet. Las tarjetas de cada dispositivo muestran el nombre de este, su estado de protección y si existen riesgos para la seguridad que afecten a la protección de sus dispositivos.

6.4.1. Personalice su dispositivo

Para identificar fácilmente sus dispositivos, puede personalizar el nombre de los mismos:

1. Acceda a Bitdefender Central.
2. Seleccione el panel **Mis dispositivos**.
3. Haga clic en la tarjeta del dispositivo deseado y, a continuación, en el icono de la esquina superior derecha de la pantalla.
4. Seleccione **Ajustes**.
5. Escriba un nuevo nombre en el campo **Nombre del dispositivo** y, a continuación, haga clic en **GUARDAR**.

Puede crear y asignar un propietario a cada uno de los dispositivos para gestionarlos mejor:

1. Acceda a Bitdefender Central.
2. Seleccione el panel **Mis dispositivos**.
3. Haga clic en la tarjeta del dispositivo deseado y, a continuación, en el icono de la esquina superior derecha de la pantalla.
4. Seleccione **Perfil**.

5. Haga clic en **Añadir propietario** y, a continuación, rellene los campos correspondientes. Personalice el perfil incluyendo una foto, seleccionando una fecha de nacimiento y añadiendo una dirección de correo electrónico y un número de teléfono.
6. Haga clic en **AÑADIR** para guardar el perfil.
7. Seleccione el propietario deseado en la lista de **Propietarios de dispositivos** y, a continuación, haga clic en **ASIGNAR**.

6.4.2. Acciones remotas

Para actualizar Bitdefender remotamente en un dispositivo:

1. Acceda a Bitdefender Central.
2. Seleccione el panel **Mis dispositivos**.
3. Haga clic en la tarjeta del dispositivo deseado y, a continuación, en el icono ⋮ de la esquina superior derecha de la pantalla.
4. Seleccione **Actualización**.

Para activar a distancia la característica Autopilot:

1. Acceda a Bitdefender Central.
2. Seleccione el panel **Mis dispositivos**.
3. Haga clic en la tarjeta del dispositivo deseado y, a continuación, en el icono ⋮ de la esquina superior derecha de la pantalla.
4. Seleccione **Ajustes**. Haga clic en el conmutador correspondiente para activar Autopilot.

Una vez que haga clic en una tarjeta de dispositivo, tendrá a su disposición las siguientes pestañas:

- **Panel de control**. En esta ventana puede ver información sobre el dispositivo seleccionado, comprobar el estado de su protección y cuántas amenazas se han bloqueado en los últimos siete días. El estado de la protección puede ser verde, cuando no hay ningún problema que afecte a su producto; amarillo, si el dispositivo requiere su atención; o rojo, cuando el dispositivo está en riesgo. Cuando haya problemas que afecten a su dispositivo, haga clic en flecha desplegable en el área de estado superior

para obtener más información. Desde aquí puede solucionar manualmente las incidencias que estén afectando a la seguridad de sus dispositivos.

- **Protección**. Desde esta ventana puede ejecutar de forma remota un análisis rápido o un análisis completo en sus dispositivos. Haga clic en el botón **ANALIZAR** para poner en marcha el proceso. También puede comprobar cuándo se realizó el último análisis en el dispositivo, así como obtener un informe del último análisis con la información más importante disponible. Para más información sobre estos dos procesos de análisis, consulte *Analizando Su Mac* (p. 13).

7. PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo probar Bitdefender Antivirus for Mac antes de solicitar una suscripción?

Es un nuevo cliente de Bitdefender y le gustaría probar nuestro producto antes de comprarlo. El periodo de evaluación es de treinta días y puede seguir utilizando el producto instalado con solo adquirir una suscripción de Bitdefender. Para probar Bitdefender Antivirus for Mac, tiene que:

1. Crear una cuenta Bitdefender siguiendo estos pasos:
   - Diríjase a: https://central.bitdefender.com.
   - Escriba la información requerida en los campos correspondientes y, a continuación, haga clic en el botón **CREAR CUENTA**.

     Los datos que introduzca aquí serán confidenciales.
2. Descargue Bitdefender Antivirus for Mac de la siguiente manera:
   - Seleccione el panel **Mis dispositivos** y, a continuación, haga clic en **INSTALAR PROTECCIÓN LOCAL**.
   - Escoja una de las dos opciones disponibles:
     - **DESCARGAR**

       Haga clic en el botón y guarde el archivo de instalación.
     - **En otro dispositivo**

       Seleccione **macOS** para descargar su producto de Bitdefender y, a continuación, haga clic en **CONTINUAR**. Introduzca una dirección de correo electrónico en el campo correspondiente y haga clic en **ENVIAR**.
   - Ejecute el producto Bitdefender que ha descargado.

Tengo un código de activación. ¿Cómo puedo añadir su validez a mi suscripción?

Si ha comprado un código de activación a uno de nuestros resellers o lo ha recibido de regalo, puede añadir su disponibilidad a su suscripción de Bitdefender.

Para activar una suscripción mediante un código de activación, siga estos pasos:

1. Acceda a Bitdefender Central.

2. Haga clic en el icono ubicado en la esquina superior izquierda de la ventana y, a continuación, seleccione el panel **Mis suscripciones**.
3. Haga clic en el botón **CÓDIGO DE ACTIVACIÓN** y, a continuación, escriba el código en el campo correspondiente.
4. Haga clic otra vez en el botón **CÓDIGO DE ACTIVACIÓN**.

La extensión se puede ver ahora en su cuenta Bitdefender, y en su producto Bitdefender Antivirus for Mac instalado, en la parte inferior derecha de la pantalla.

El registro de análisis indica que todavía hay elementos sin resolver. ¿Cómo los elimino?

Los elementos sin resolver en el registro de análisis pueden ser:

- archivos de acceso restringido (xar, rar, etc.)

  Solución: Utilice la opción **Mostrar en el Finder** para encontrar el archivo y borrarlo manualmente. Asegúrese de vaciar la Papelera.

- buzones de correo de acceso restringido (Thunderbird, etc.)

  Solución: Utilice la aplicación para eliminar la entrada que contiene el archivo infectado.

- Contenido de las copias de seguridad

  Solución: active la opción **No analizar el contenido de las copias de seguridad** en Preferencias de protección o **Añadir a exclusiones** los archivos detectados.

  Si posteriormente se restauran los archivos infectados, Bitdefender Antivirus for Mac los detectará automáticamente y adoptará las medidas oportunas.

> **Nota**
> Se entiende por archivos de acceso restringido aquellos que Bitdefender Antivirus for Mac solo puede abrir, pero no puede modificar.

¿Dónde puedo leer información detallada sobre la actividad del producto?

Bitdefender mantiene un registro de todas las acciones importantes, cambios de estado y otros mensajes críticos relacionados con su actividad. Para acceder a esta información, abra la ventana de Preferencias de Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Abrir Bitdefender Antivirus for Mac.

2. Realice una de estas acciones:
   - Haga clic en la barra de menú de Bitdefender Antivirus for Mac y escoja **Preferencias**.
   - Haga clic en el icono de la barra de menús y seleccione **Preferencias**.
   - Presione el comando coma(,).
3. Seleccione la pestaña **Historial**.

   Se muestra información detallada acerca de la actividad del producto.

¿Puedo actualizar Bitdefender Antivirus for Mac a través de un servidor proxy?

Bitdefender Antivirus for Mac se puede actualizar solo a través de servidores proxy que no requieran autenticación. No tiene que configurar ningún ajuste de programa.

Si se conecta a Internet a través de un servidor proxy que requiere autenticación, debe cambiar a una conexión directa a Internet con el fin de obtener las actualizaciones de las firmas de malware.

¿Cómo puedo eliminar Bitdefender Antivirus for Mac?

Para eliminar Bitdefender Antivirus for Mac, siga estos pasos:

1. Abra una ventana del **Finder** acceda a la carpeta de Aplicaciones y seleccione Utilidades.
2. Haga doble clic en la aplicación Desinstalador de Bitdefender.
3. Haga clic en **Desinstalar** para continuar.
4. Espere a que termine el proceso y, a continuación, haga clic en **Cerrar** para finalizar.

   Importante
   Si hay un error, puede contactar con Atención al Cliente de Bitdefendercomo se describe en *Soporte* (p. 45).

¿Cómo elimino las extensiones TrafficLight de mi navegador?

- Para eliminar las extensiones TrafficLight de Mozilla Firefox, siga los pasos siguientes:

  1. Abra su navegador Mozilla Firefox.
  2. Vaya a **Herramientas** y seleccione **Complementos**.

3. Seleccione **Extensiones** en la columna izquierda.
4. Seleccione las extensiones y haga clic en **Eliminar**.
5. Reinicie el navegador para completar el proceso de eliminación.

- Para eliminar las extensiones TrafficLight de Google Chrome, siga los pasos siguientes:
  1. Abra su navegador Google Chrome.
  2. En la esquina superior derecha, haga clic en **Más** .
  3. Vaya a **Más herramientas** y seleccione **Extensiones**.
  4. Haga clic en el icono **Desinstalar de Chrome...** junto a la extensión que desea eliminar.
  5. Haga clic en **Eliminar** para confirmar el proceso de eliminación.
- Para eliminar las extensiones Bitdefender TrafficLight de Safari, siga los pasos siguientes:
  1. Abra su navegador Safari.
  2. Haga clic en en la barra de herramientas del navegador y haga clic en **Preferencias**.
  3. Seleccione la pestaña **Extensiones** y localice en la lista la extensión **Bitdefender TrafficLight en Safari**.
  4. Seleccione la extensión y haga clic en **Desinstalar**.
  5. Haga clic en **Eliminar de Chrome** para confirmar el proceso de eliminación.

¿Cuándo debo usar Bitdefender VPN?

Debe tener cuidado cuando acceda, descargue o cargue contenidos en Internet. Para asegurarse de que se mantiene a salvo mientras navega por la web, le recomendamos que use Bitdefender VPN cuando:

- Desee conectarse a redes inalámbricas públicas.
- Desee acceder a contenidos que normalmente están restringidos en zonas concretas, sin importar si está en su hogar o en el extranjero.
- Desee mantener la privacidad de sus datos personales (nombres de usuario, contraseñas, información de tarjetas de crédito, etc.).

- Desee ocultar su dirección IP.

¿Afecta negativamente Bitdefender VPN a la duración de la batería de mi dispositivo?

Bitdefender VPN está diseñado para proteger sus datos personales, ocultar su dirección IP mientras está conectado a redes inalámbricas inseguras y acceder a contenidos restringidos en ciertos países. Para evitar el consumo innecesario de la batería de su dispositivo, le recomendamos que use VPN solo cuando lo necesite, y que prescinda de él cuando no esté conectado.

¿Por qué parece ir más lento Internet cuando me conecto a través de Bitdefender VPN?

Bitdefender VPN está pensado para brindarle agilidad cuando navega por la web; sin embargo, su conectividad a Internet o la distancia al servidor con el que se conecta pueden producir demoras. De ser así, si no es imprescindible que se conecte desde su ubicación a un servidor lejano (por ejemplo, desde Estados Unidos hasta China), le recomendamos que permita que Bitdefender VPN le conecte automáticamente al servidor más cercano o que encuentre un servidor más próximo a su ubicación actual.

8. OBTENER AYUDA

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- *Soporte* (p. 45)
- *Información de contacto* (p. 47)

8.1. Soporte

Bitdefender se esfuerza en proporcionar a sus clientes un incomparable soporte rápido y eficiente. Si está experimentando cualquier incidencia o si tiene cualquier pregunta sobre su producto Bitdefender, puede utilizar varios recursos online para encontrar rápidamente una solución una respuesta. O, si lo prefiere, puede contactar con el equipo de Atención al Cliente de Bitdefender. Nuestros representantes de soporte responderán a sus preguntas con diligencia y le proporcionarán la asistencia que necesite.

8.1.1. Recursos Online

Hay varios recursos online disponibles para ayudarle a resolver sus problemas y preguntas relacionadas con Bitdefender.

- Centro de soporte de Bitdefender:

  https://www.bitdefender.com/support/consumer.html

- Foro de soporte de Bitdefender:

  http://forum.bitdefender.com

- El portal de seguridad informática HOTforSecurity:

  http://www.hotforsecurity.com

Puede además usar su motor de búsqueda favorito para encontrar más información sobre seguridad informática, los productos Bitdefender y la empresa.

Centro de soporte de Bitdefender

El Centro de soporte Bitdefender es una librería de información online sobre el producto Bitdefender. Almacena, en un formato de fácil acceso, los informes sobre los resultados del soporte técnico en curso y las actividades de solución de errores por los equipos de soporte y desarrollo de Bitdefender, junto con artículos más generales sobre prevención de virus, la

administración de las soluciones Bitdefender con explicaciones detalladas, y muchos otros artículos.

El Centro de soporte Bitdefender está abierto al público y puede consultarse gratuitamente. La amplia información que contiene es otro medio de proporcionar a los clientes de Bitdefender el soporte técnico y el conocimiento que necesitan. Las solicitudes de información general o informes de errores de los clientes de Bitdefender acaban figurando en el Centro de soporte de Bitdefender como informes sobre la soluciones de errores, instrucciones de depuración de errores o artículos informativos como apoyo a los archivos de ayuda de los productos.

El Centro de soporte de Bitdefender está disponible en todo momento en la siguiente dirección: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html.

Foro de soporte de Bitdefender

El Foro de Soporte de Bitdefender proporciona a los usuarios de Bitdefender una forma fácil de obtener ayuda y ayudar a otros. Puede publicar cualquier problema o consulta relacionada con su producto Bitdefender.

El soporte técnico de Bitdefender monitoriza en busca de nuevas publicaciones con el fin de ayudarle. Podrá obtener una respuesta o una solución de un usuario de Bitdefender con más experiencia.

Antes de postear su problema o pregunta, por favor, busque en el foro un tema similar o relacionado.

El Foro de Soporte de Bitdefender está disponible en http://forum.bitdefender.com, en 5 idiomas diferentes: Inglés, Alemán, Francia, España y Rumano. Haga clic en el enlace **Protección Doméstica** para acceder a la sección dedicada a los productos de consumo.

Portal HOTforSecurity

El portal HOTforSecurity es una preciada fuente de información de seguridad informática. Aquí puede aprender sobre las diversas amenazas a las que está expuesto su equipo cuando se conecta a Internet (malware, phishing, spam, cibercriminales). Un útil diccionario le ayuda a comprender los términos relacionados con la seguridad informática con los que no esté familiarizado.

Se postean nuevos artículos regularmente para que se mantenga actualizado sobre las últimas amenazas descubiertas, amenazas actuales y otra información de la industria de seguridad de equipos.

La página Web de HOTforSecurity es http://www.hotforsecurity.com.

8.1.2. Solicitar ayuda

Puede contactar con nosotros para solicitar ayuda a través de nuestro Centro de Soporte en línea:

1. Visite https://www.bitdefender.com/support/consumer.html.
2. Busque en el Centro de soporte de Bitdefender artículos que puedan ofrecer una solución a su problema.
3. Consulte los artículos o documentos relevantes e intente las soluciones propuestas.
4. Si no ha encontrado una solución, haga clic en **Contacte con nosotros** en la parte inferior de la ventana.
5. Utilice el formulario de contacto para abrir un ticket de soporte por correo electrónico o acceda a otras opciones de contacto disponibles.

8.2. Información de contacto

La comunicación eficiente es la clave para un negocio de éxito. Desde 2001, BITDEFENDER se ha forjado una reputación incuestionable de lucha constante para mejorar la comunicación y así aumentar las expectativas de nuestros clientes y partners. Si tuviera cualquier pregunta, no dude en contactar con nosotros.

8.2.1. Direcciónes

Departamento Comercial: comercial@bitdefender.es
Centro de soporte:https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Documentación: documentation@bitdefender.com
Distribuidores Locales:https://www.bitdefender.com/partners
Programa de partners: partners@bitdefender.com
Relaciones con los medios: pr@bitdefender.com
Empleos: jobs@bitdefender.com
Envíos de virus: virus_submission@bitdefender.com
Envíos de spam: spam_submission@bitdefender.com

Notificar abuso: abuse@bitdefender.com
Página Web:https://www.bitdefender.com

8.2.2. Distribuidor Local

Los distribuidores locales de Bitdefender están preparados para responder a cualquier pregunta relacionada con su área, tanto a nivel comercial como en otras áreas.

Para encontrar un distribuidor de Bitdefender en su país:

1. Visite https://www.bitdefender.com/partners.
2. Ir a **Localizador de Partner**.
3. La información de contacto de los distribuidores locales de Bitdefender debería mostrarse automáticamente. Si esto no ocurre, seleccione su país de residencia para ver la información.
4. Si no encuentra un distribuidor Bitdefender en su país, no dude en contactar con nosotros por correo en comercial@bitdefender.es. Por favor, escriba su correo en inglés para que podamos ayudarle rápidamente.

8.2.3. Oficinas de Bitdefender

Las oficinas de Bitdefender están listas para responder a cualquier pregunta relativa a sus áreas de acción, tanto a nivel comercial como en otros asuntos. Sus direcciones y otros medios de contacto se listan a continuación.

U.S.A

Bitdefender, LLC
6301 NW 5th Way, Suite 4300
Fort Lauderdale, Florida 33309
Tel (oficina&comercial): 1-954-776-6262
Comercial: sales@bitdefender.com
Soporte Técnico: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Web: https://www.bitdefender.com

Emiratos Árabes Unidos

Dubai Internet City
Building 17, Office # 160
Dubai, UAE

Teléfono comercial: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186
Correo comercial: mena-sales@bitdefender.com
Soporte Técnico: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Página Web: https://www.bitdefender.com

Alemania

Bitdefender GmbH
TechnoPark Schwerte
Lohbachstrasse 12
D - 58239 Schwerte
Oficina: +49 2304 9 45 - 162
Fax: +49 2304 9 45 - 169
Comercial: vertrieb@bitdefender.de
Soporte Técnico: https://www.bitdefender.de/support/consumer.html
Web: https://www.bitdefender.de

España

Bitdefender España, S.L.U.
C/Bailén, 7, 3-D
08010 Barcelona
Fax: +34 93 217 91 28
Teléfono: +34 902 19 07 65
Comercial: comercial@bitdefender.es
Soporte Técnico: https://www.bitdefender.es/support/consumer.html
Página Web: https://www.bitdefender.es

Rumania

BITDEFENDER SRL
Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street, Sector 2
Bucharest
Fax: +40 21 2641799
Teléfono comercial: +40 21 2063470
Correo comercial: sales@bitdefender.ro
Soporte Técnico: https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html
Página Web: https://www.bitdefender.ro

Tipos de Software Malicioso

Adware

El adware se combina a menudo con alguna aplicación proporcionada gratuitamente siempre y cuando el usuario se comprometa a aceptar los anuncios. Dado que las aplicaciones de adware se instalan normalmente después de que el usuario haya aceptado un acuerdo de licencia o suscripción que establece el objeto de la aplicación, no se comete ninguna infracción.

No obstante, los anuncios en ventanas emergentes pueden llegar a ser muy molestos y, en algunos casos, reducir el rendimiento del sistema. Además, la información que recopilan algunas de estas aplicaciones puede afectar a la privacidad de los usuarios, que no fueron plenamente conscientes de las condiciones del contrato de licencia o suscripción.

Gusano

Es un programa que se propaga a través de la red, reproduciéndose mientras avanza. No se puede agregar a otros programas.

Keylogger

Un keylogger es una aplicación que registra todo lo que escribe.

Los keyloggers no son maliciosos por naturaleza. Pueden utilizarse para propósitos legítimos, como la vigilancia de empleados o de la actividad de sus hijos. Sin embargo, son cada vez más utilizados por los cibercriminales con fines ilegales (por ejemplo, para recoger los datos privados, tales como credenciales de acceso y números de identificación).

Ransomware

El ransomware es un programa malicioso que trata de obtener dinero de los usuarios mediante el bloqueo de sus sistemas vulnerables. Cryptolocker, CryptoWall y TeslaWall son solo algunas de las variantes que secuestran los sistemas personales de los usuarios.

La infección puede propagarse al acceder a spam, descargar archivos adjuntos, o instalar aplicaciones, evitando que el usuario se percate de lo que está sucediendo en su sistema. Los usuarios habituales y empresas son el objetivo de los hackers de ransomware.

Rootkit

Un rootkit es un conjunto de herramientas de software que ofrecen acceso al sistema a nivel de administrador. El término empezó a usarse con los sistemas operativos UNIX y se refería a las herramientas que proporcionaban permisos de administrador a los intrusos, permitiéndoles ocultar su presencia para no ser vistos por los administradores de sistema.

El papel principal de los rootkits es ocultar procesos, archivos, conexiones y logs. También pueden interceptar datos de terminales, conexiones de red o periféricos, si éstos incorporan el software apropiado.

Los rootkits no son maliciosos por naturaleza. Por ejemplo, los sistemas operativos y algunas aplicaciones esconden sus archivos críticos mediante rootkits. Sin embargo, normalmente se utilizan para esconder la presencia de malware o para encubrir la presencia de un intruso en el sistema. Cuando se combinan con malware, los rootkits representan una gran amenaza para la seguridad e integridad de su sistema. Pueden monitorizar el tráfico, crear puertas traseras en el sistema, alterar archivos o logs, y evitar su detección.

Spyware

Se trata de cualquier software que, en secreto, recopile información del usuario a través de su conexión a Internet sin su consentimiento, generalmente con fines comerciales. Las aplicaciones Spyware son, generalmente, componentes ocultos de programas freeware o shareware que pueden descargarse por Internet; sin embargo, debe tenerse en cuenta que la gran mayoría de aplicaciones shareware y freeware no contienen spyware. Una vez instalado, el spyware monitoriza la actividad del usuario en Internet y, en segundo plano, envía esa información a una tercera persona. El spyware también puede recoger información acerca de las direcciones de correo, e incluso contraseñas y números de tarjetas de crédito.

La similitud del spyware con un virus troyano radica en el hecho de que los usuarios instalan involuntariamente el producto al instalar otra cosa. Una forma habitual de convertirse en víctima del spyware es descargar ciertos productos de intercambio de archivos peer-to-peer disponibles hoy en día.

A parte de las cuestiones de ética y privacidad, el spyware roba al usuario recursos de memoria y ancho de banda mientras envía la información al creador del Spyware a través de la conexión de Internet del usuario. Puesto que el spyware utiliza memoria y recursos del sistema, las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano pueden provocar errores del sistema o inestabilidad general del mismo.

Troyano

Un programa destructivo que se disfraza de aplicación benigna. A diferencia de los virus, los troyanos no se replican, pero pueden ser igualmente destructivos. Uno de los tipos de troyanos más graves es un programa que pretende desinfectar su equipo de virus, pero en cambio los introduce en él.

El término tiene origen en la famosa obra "La Ilíada" de Homero, en la cual Grecia entrega un gigantesco caballo de madera a sus enemigos, los Troyanos, como supuesta oferta de paz. Pero una vez los Troyanos arrastraron el caballo hasta el interior de las murallas de la ciudad, los soldados Griegos salieron de un hueco del vientre del caballo y abrieron las puertas de las murallas, permitiendo la entrada de sus compatriotas y la conquista de Troya.

Virus

Es un programa o una parte de un código cargado en su ordenador sin avisarle y en contra de su voluntad. La mayoría de los virus se pueden multiplicar. Todos los virus informáticos son artificiales, creados por una persona. Es muy simple producir un virus que se multiplique continuamente. Pero, aún así, sería muy peligroso porque dentro de poco tiempo estaría usando toda la memoria disponible y llevaría al bloqueo del sistema. Un tipo de virus todavía más peligroso es uno capaz de propagarse a través de redes y evitando los sistemas de seguridad.

Virus Polimórfico

Son virus que se modifican en cada fichero que infectan. Al no tener una secuencia binaria constante, son muy difíciles de identificar.