

# Bitdefender<sup>®</sup> ANTIVIRUS FOR MAC



BENUTZERHANDBUCH



## Bitdefender Antivirus for Mac **Benutzerhandbuch**

Veröffentlicht 2018.04.12

Copyright© 2018 Bitdefender

### Rechtlicher Hinweis

Alle Rechte vorbehalten. Bestandteile dieses Handbuchs dürfen weder in elektronischer noch mechanischer Form reproduziert werden. Dies gilt auch für das Fotokopieren, Aufnehmen oder jegliche andere Form von Datenspeicherung oder Informationsbeschaffung, ohne die Zustimmung von Bitdefender. Ausnahmen gelten für Zitate in Verbindung mit Testberichten. Der Inhalt darf in keiner Weise verändert werden.

**Warnung und Haftungsausschluss.** Dieses Produkt und die dazugehörige Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Die Informationen in diesem Dokument werden „wie besehen“ zur Verfügung gestellt und enthalten keinen Garantieanspruch. Obwohl dieses Dokument mit äußerster Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, übernehmen die Autoren keinerlei Haftung für tatsächlich oder angeblich auftretende Schäden bzw. Datenverluste, die direkt oder indirekt durch die Informationen in diesem Dokument entstehen könnten oder bereits entstanden sind.

Dieses Handbuch enthält Verweise auf andere Webseiten, die nicht von Bitdefender erstellt wurden, und auch nicht von ihr kontrolliert werden können. Somit übernimmt Bitdefender auch keine Verantwortung in jeglicher Art für den Inhalt dieser Webseiten. Der Besuch dieser Webseiten erfolgt somit auf eigene Gefahr. Bitdefender stellt diese Verweise aus Gründen der Anwenderfreundlichkeit zur Verfügung, was nicht bedeutet, dass Bitdefender in jeglicher Art und Weise Verantwortung oder Haftung für diese Webseiten und deren Inhalt übernimmt.

**Warenzeichen.** Es erscheinen eingetragene Warenzeichen in diesem Dokument. Alle eingetragenen und nicht eingetragenen Warenzeichen in diesem Dokument sind das alleinige Eigentum der jeweiligen Besitzer.



## Inhaltsverzeichnis

Zur Verwendung dieses Handbuchs .....	v
1. Zielsetzung und Zielgruppe .....	v
2. Über dieses Handbuch .....	v
3. Konventionen in diesem Handbuch .....	v
3.1. Typografie .....	v
3.2. Symbole .....	vi
4. Ihre Mithilfe .....	vii
<b>1. Installation und Deinstallation .....</b>	<b>1</b>
1.1. Systemanforderungen .....	1
1.2. Installation von Bitdefender Antivirus for Mac .....	1
1.2.1. Installationsvorgang .....	2
1.3. Bitdefender Antivirus for Mac entfernen .....	6
<b>2. Erste Schritte .....</b>	<b>7</b>
2.1. Über Bitdefender Antivirus for Mac .....	7
2.2. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac .....	7
2.3. Anwendung Hauptfenster .....	8
2.4. Anwendungssymbol Dock .....	9
<b>3. Schutz gegen Bösartige Software .....</b>	<b>11</b>
3.1. Empfohlene Vorgehensweisen .....	11
3.2. Ihren Mac scannen .....	12
3.3. Den Autopiloten ein- und ausschalten .....	13
3.4. Time-Machine-Schutz .....	13
3.5. Scan-Assistent .....	15
3.6. Alle beheben .....	16
3.7. Internet-Schutz .....	17
3.8. Updates .....	19
3.8.1. Benutzergesteuertes Update .....	19
3.8.2. Updates über einen Proxy Server .....	20
3.8.3. Upgrade auf eine neue Version durchführen .....	20
<b>4. Einstellungen konfigurieren .....</b>	<b>21</b>
4.1. Zugriff auf Einstellungen .....	21
4.2. Kontodetails .....	21
4.3. Schutzeinstellungen .....	21
4.3.1. Prüfausnahmen .....	23
4.4. Safe Files .....	24
4.4.1. Verwalten von Anwendungen .....	27
4.5. Verlauf .....	27
4.6. Quarantäne .....	28
<b>5. VPN .....</b>	<b>30</b>
5.1. Über VPN .....	30
5.2. VPN installieren .....	30
5.3. Öffnen des VPN .....	31
5.4. Netzwerkkarte .....	31
5.5. Abonnements .....	33



<b>6. Bitdefender Central</b> .....	<b>34</b>
6.1. Über Bitdefender Central .....	34
6.2. So können Sie Bitdefender Central aufrufen: .....	34
6.3. Meine Abonnements .....	35
6.3.1. Abonnement aktivieren .....	35
6.3.2. Abonnement abschließen .....	36
6.4. Meine Geräte .....	36
6.4.1. Persönliche Anpassungen .....	36
6.4.2. Fernzugriffsaktionen .....	37
<b>7. Häufig gestellte Fragen</b> .....	<b>39</b>
<b>8. Hilfe erhalten</b> .....	<b>44</b>
8.1. Support .....	44
8.1.1. Online-Ressourcen .....	44
8.1.2. Hilfe anfordern .....	46
8.2. Kontaktinformation .....	46
8.2.1. Kontaktadressen .....	46
8.2.2. Händler vor Ort .....	47
8.2.3. Bitdefender-Niederlassungen .....	47
<b>Arten von Bösartige Software</b> .....	<b>49</b>



## Zur Verwendung dieses Handbuchs

### 1. Zielsetzung und Zielgruppe

Dieses Benutzerhandbuch ist für alle Macintosh-Benutzer vorgesehen, die sich für **Bitdefender Antivirus for Mac** als Sicherheitslösung für Ihre Computer entschieden haben. Die in diesem Dokument beschriebenen Informationen sind nicht nur für IT-Profis gedacht, sondern auch für all diejenigen die sich nur in Ihrer Freizeit mit dem Computer beschäftigen.

Sie erfahren, wie Sie Bitdefender Antivirus for Mac konfigurieren und einsetzen, um sich vor Viren und anderer Schad-Software zu schützen. Sie erfahren, wie Sie alles aus Bitdefender herausholen.

Viel Spaß mit diesen nützlichen und informativen Handbuch.

### 2. Über dieses Handbuch

Dieses Handbuch behandelt die folgenden Themengebiete:

#### *Erste Schritte (S. 7)*

Beginnen Sie mit Bitdefender Antivirus for Mac und der Benutzeroberfläche.

#### *Schutz gegen Bösartige Software (S. 11)*

Lernen Sie wie Sie Bitdefender Antivirus for Mac anwenden, um sich vor gefährlicher Software zu schützen.

#### *Einstellungen konfigurieren (S. 21)*

Lernen Sie mehr über die Bitdefender Antivirus for Mac Voreinstellungen.

#### *Hilfe erhalten (S. 44)*

Beschreibt wie Sie Hilfe bzw. Unterstützung zu dem Produkt erhalten und erhält zusätzlich eine Liste mit den am häufigsten gestellten Fragen (FAQ).

### 3. Konventionen in diesem Handbuch

#### 3.1. Typografie

Zur Verbesserung der Lesbarkeit werden in diesem Handbuch verschiedene Textformate verwendet. Die Bedeutung der verschiedenen Formate können Sie der untenstehenden Tabelle entnehmen.



Erscheinungsbild	Beschreibung
Syntaxbeispiele	Syntaxbeispiele werden in einer Schriftart mit fester Laufweite angegeben.
<a href="http://www.bitdefender.de">http://www.bitdefender.de</a>	Verweise (Links) auf externe Inhalte wie z.B. Web-Seiten oder FTP-Server.
<a href="mailto:documentation@bitdefender.com">documentation@bitdefender.com</a>	Verweise auf E-Mail-Adressen, z.B. zur Kontaktaufnahme.
Zur Verwendung dieses Handbuchs (S. v)	Interne Verweise (Links) auf beliebige Stellen innerhalb dieses Dokuments.
Dateiname	Dateien und Verzeichnisse werden in einer Schriftart mit fester Laufweite angegeben.
<b>Option</b>	Alle Produktionsoptionen werden <b>fett gedruckt</b> dargestellt.
<b>Stichwort</b>	Wichtige Stichwörter oder Begriffe werden durch <b>Fettdruck</b> hervorgehoben.

## 3.2. Symbole

Bei diesen Symbolen handelt es sich um Hinweise innerhalb des Textflusses welche mit einer kleinen Grafik markiert sind. Hierbei handelt es sich um Informationen die Sie in jedem Fall beachten sollten.



### Beachten Sie

Diese Bemerkung dient lediglich zur Überprüfung. Notizen enthalten nützliche Informationen wie zum Beispiel einen Verweis auf ein verwandtes Thema.



### Wichtig

Diese Art von Hinweis sollte in jedem Fall gelesen werden. Es werden signifikante Informationen zum jeweiligen Thema bereitgestellt. Es wird nicht empfohlen diese zu übergehen.



### Warnung

Diese kritische Information sollten Sie mit höchster Aufmerksamkeit verfolgen. Hier angegebenen Anweisungen und Informationen sollten Sie auf jeden Fall Beachtung schenken. Sie sollten diese Informationen sorgsam lesen und verstanden haben, da es sich um eine höchst prekäre Thematik handelt.



## 4. Ihre Mithilfe

Wir laden Sie dazu ein uns bei der Verbesserung dieses Dokuments mitzuhelfen. Wir haben sämtliche Informationen in diesem Dokument bestmöglich überprüft um somit die Qualität sicherzustellen.

Schicken Sie uns Ihre E-Mail an [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com). Bitte verfassen Sie bitte alle auf die Dokumentation bezogenen E-Mails auf Englisch.



## 1. INSTALLATION UND DEINSTALLATION

Dieses Kapitel beinhaltet die folgenden Themen:

- *Systemanforderungen (S. 1)*
- *Installation von Bitdefender Antivirus for Mac (S. 1)*
- *Bitdefender Antivirus for Mac entfernen (S. 6)*

### 1.1. Systemanforderungen

Sie können Bitdefender Antivirus for Mac nur auf Intel-basierten Macintosh Computern mit OS X Mavericks(10.9.5), OS X Yosemite (ab 10.10.5), OS X El Capitan (10.11.6), macOS Sierra (ab 10.12.5), macOS High Sierra 10.13 installieren.

Ihr Mac muss zudem auch alle folgenden Anforderungen erfüllen:

- Minimum 1 GB Arbeitsspeicher
- Minimum 600 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte

Für die Registrierung und Updates von Bitdefender Antivirus for Mac ist eine aktive Internetverbindung notwendig.



#### So finden Sie heraus, welche macOS-Version und Hardware Sie nutzen

Klicken Sie in der linken oberen Bildschirmcke auf das Apple-Symbol und wählen Sie **Über diesen Mac**. Im sich öffnenden Fenster werden Ihre Betriebssystem-Version und andere nützliche Informationen eingeblendet. Klicken Sie auf **Mehr Infos**, um detaillierte Informationen zur Hardware zu erhalten.

### 1.2. Installation von Bitdefender Antivirus for Mac

Die Bitdefender Antivirus for Mac-App kann wie folgt über Ihr Bitdefender-Benutzerkonto installiert werden:

1. Als Administrator anmelden.
2. Gehen Sie zu: <https://central.bitdefender.com>.
3. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort bei Ihrem Bitdefender-Konto an.



4. Rufen Sie den Bereich **Meine Geräte** auf und klicken Sie auf **LOKALEN SCHUTZ INSTALLIEREN**.
5. Wählen Sie eine der beiden verfügbaren Optionen:
  - **HERUNTERLADEN**  
Klicken Sie auf die Schaltfläche und speichern Sie die Installationsdatei.
  - **Auf einem anderen Gerät**  
Wählen Sie **macOS** aus, um Ihr Bitdefender-Produkt herunterzuladen und klicken Sie danach auf **FORTFAHREN**. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf **SENDEN**.
6. Führen Sie das von Ihnen heruntergeladene Bitdefender aus.
7. Führen Sie die Installationsschritte durch.

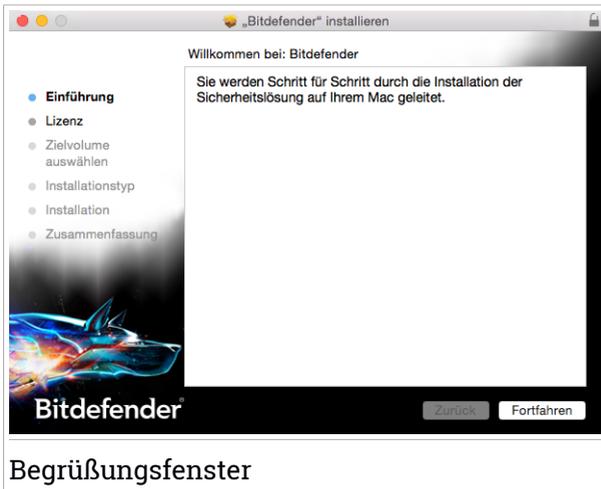
## 1.2.1. Installationsvorgang

Anleitung zur Installation von Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Klicken Sie auf die heruntergeladene Datei. Der Installationsassistent wird geöffnet und führt Sie durch den Installationsvorgang.
2. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.



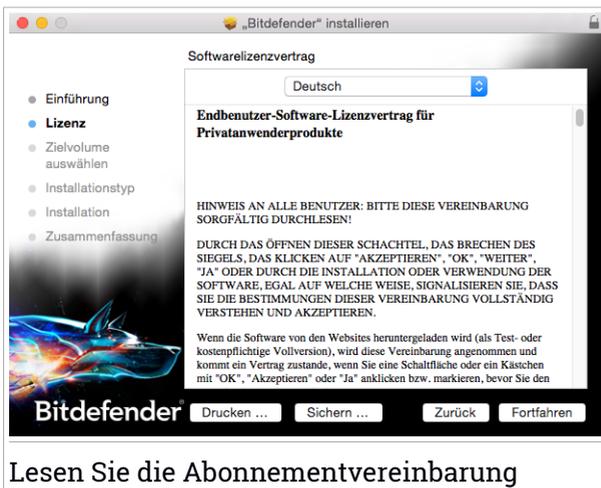
## Schritt 1 - Willkommensfenster



Begrüßungsfenster

Klicken Sie auf **Fortfahren**.

## Schritt 2 - Lesen Sie die Abonnementvereinbarung



Lesen Sie die Abonnementvereinbarung

Die Abonnementvereinbarung ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Bitdefender, die die Nutzung von Bitdefender Antivirus for Mac



regelt. Sie können die Abonnementvereinbarung ausdrucken oder speichern, so dass Sie sie auch zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit wieder lesen können.

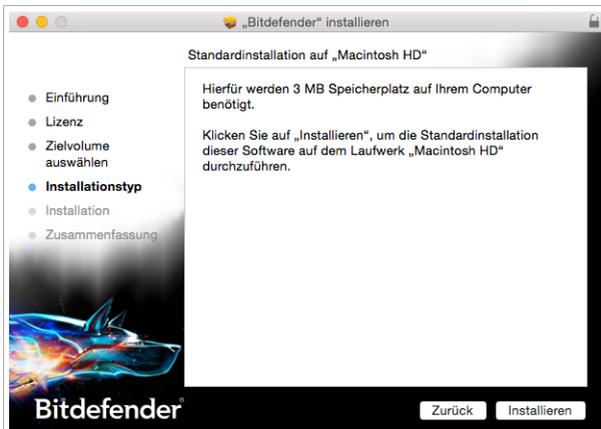
Bitte lesen Sie die Abonnementvereinbarung sorgfältig. Um den Installationsvorgang der Software fortzuführen, müssen Sie den Nutzungsbedingungen der Abonnementvereinbarung zustimmen. Klicken Sie auf **Weiter** und danach auf **Zustimmen**.



## Wichtig

Falls Sie die Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren möchten, klicken Sie auf **Weiter** und dann auf **Nicht zustimmen**. Der Installationsvorgang wird dann abgebrochen und der Installationsassistent geschlossen.

## Schritt 3 - Installation starten



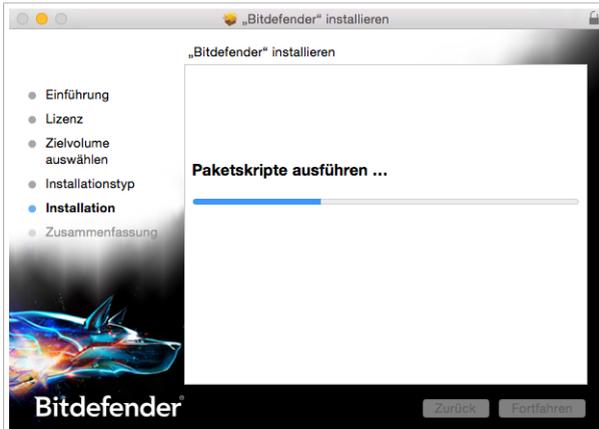
### Installation starten

Bitdefender Antivirus for Mac wird im Verzeichnis Macintosh HD/Library/Bitdefender installiert. Der Installationspfad kann nicht geändert werden.

Klicken Sie auf **Installieren**, um die Installation zu starten.



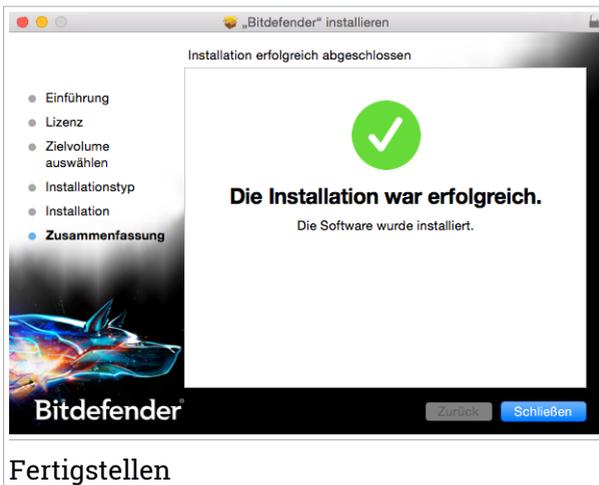
## Schritt 4 - Bitdefender Antivirus for Mac installieren



Installation von Bitdefender Antivirus for Mac

Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist und klicken Sie auf **Weiter**.

## Schritt 5 - Fertigstellung



Fertigstellen

Klicken Sie auf **Schließen**, um das Installationsfenster zu schließen.  
Damit ist der Installationsvorgang abgeschlossen.



## Wichtig

Wenn Sie Bitdefender Antivirus for Mac unter macOS High Sierra 10.13 oder einer neueren Version installieren, wird die Meldung **System-Erweiterung blockiert** angezeigt. Sie weist Sie darauf hin, dass die von Bitdefender signierten Erweiterungen blockiert wurden und manuell aktiviert werden müssen. Klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie im daraufhin angezeigten Bitdefender Antivirus for Mac-Fenster auf den Link **Sicherheit & Privatsphäre**. Markieren Sie das Kästchen Bitdefender in der Liste und klicken Sie auf **OK**.

Bei der ersten Installation von Bitdefender Antivirus for Mac werden die Assistenten für Safe Files und den Time-Machine-Schutz angezeigt. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Safe Files* (S. 24) und *Time-Machine-Schutz* (S. 13).

Sie erhalten eine Einführung in die VPN-Funktion. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**. Weitere Informationen finden Sie unter *VPN* (S. 30).

## 1.3. Bitdefender Antivirus for Mac entfernen

Bitdefender Antivirus for Mac ist eine komplexe Anwendung und kann nicht auf herkömmliche Weise deinstalliert werden, indem das Symbol für die Anwendung aus dem Verzeichnis Anwendungen in den Papierkorb gezogen wird.

Um Bitdefender Antivirus for Mac zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie ein **Finder**-Fenster, wählen Sie den **Anwendungen-Ordner** und dann wählen Sie **Dienstprogramme**.
2. Öffnen Sie die Anwendung **Deinstallationsprogramm für Bitdefender for Mac** per Doppelklick.
3. Klicken Sie auf **Deinstallieren**, und warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist.
4. Klicken Sie zum Abschluss auf **Schließen**.



## Wichtig

Ist ein Fehler aufgetreten, so können Sie die Kundenbetreuung von Bitdefender wie in *Support* (S. 44) beschrieben, kontaktieren.



## 2. ERSTE SCHRITTE

Dieses Kapitel beinhaltet die folgenden Themen:

- *Über Bitdefender Antivirus for Mac (S. 7)*
- *Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac (S. 7)*
- *Anwendung Hauptfenster (S. 8)*
- *Anwendungssymbol Dock (S. 9)*

### 2.1. Über Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac ist ein leistungsstarker Virens scanner, der alle Arten von Schad-Software (Malware) erkennen und entfernen kann:

- Ransomware
- Adware
- Viren
- Spyware
- Trojaner
- Keylogger
- Computerwürmer

Diese App entdeckt und entfernt nicht nur Mac-Malware sondern auch Windows-Malware und verhindert so, dass Sie infizierte Dateien versehentlich an die PCs Ihrer Familie, Freunde und Kollegen weiterleiten.

### 2.2. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac

Sie haben mehrere Möglichkeiten Bitdefender Antivirus for Mac zu öffnen.

- Klicken Sie im Launchpad auf das "Bitdefender Antivirus for Mac"-Symbol.
- Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol  und wählen Sie **Hauptfenster öffnen**.
- Öffnen Sie ein Finder-Fenster, wählen Sie Anwendungen aus und doppelklicken Sie auf das Bitdefender Antivirus for Mac-Symbol.



## 2.3. Anwendung Hauptfenster

Im Hauptfenster der Anwendung wird der Sicherheitsstatus Ihres Computers angezeigt. Dort können Sie auch System-Scans starten, das Surfen im Internet sicherer machen und sich bei Ihrem Bitdefender-Konto anmelden.



Anwendung Hauptfenster

Die Funktion **Autopilot** befindet sich in der rechten oberen Ecke des Hauptfensters. Sie überwacht durchgehend sämtliche auf dem Computer laufenden Anwendungen, prüft sie auf Malware-artige Aktionen und verhindert, dass neue Malware auf das System gelangt.

Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, den Autopiloten nicht zu deaktivieren. Wenn er deaktiviert wird, sind Sie nicht automatisch vor Malware-Bedrohungen geschützt.

Die Statusleiste oben im Fenster informiert Sie mit eindeutigen Meldungen und Farbanzeigen über den Sicherheitsstatus des Systems. Liegen keine Warnungen in Bitdefender Antivirus for Mac vor, ist die Statusleiste grün. Wenn ein Sicherheitsproblem gefunden wurde, ändert die Statusleiste ihre Farbe auf gelb. Mit einem Klick auf die Schaltfläche **Probleme anzeigen** können Sie die Probleme anzeigen, die die Sicherheit Ihres Systems gefährden. Detaillierte Informationen zu Problemen und wie diese beseitigt werden können, siehe *Alle beheben (S. 16)*.



Unterhalb der Statusleiste finden Sie drei Scan-Schaltflächen, mit denen Sie Ihren Mac scannen lassen können:

- **Quick Scan** - überprüft die sensibelsten Verzeichnisse Ihres Systems (beispielsweise die Verzeichnisse mit Dokumenten, Downloads, Mail-Downloads und temporären Dateien eines Anwenders) auf Malware.
- **Full Scan (Vollständiger Scan)** - überprüft das gesamte System auf Malware. Alle eingebundenen Dateisysteme werden ebenfalls gescannt.
- **Benutzerdefinierter Scan** - hilft Ihnen, bestimmte Dateien, Verzeichnisse etc. auf Malware zu überprüfen.

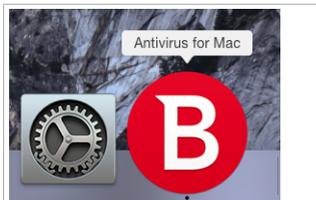
Weitere Informationen finden Sie unter *Ihren Mac scannen (S. 12)*.

Neben den Scan-Schaltflächen sind noch weitere Optionen verfügbar:

- **Internet-Schutz** - Filtert den Internet-Verkehr und blockiert alle schädlichen Inhalte, um Ihnen sicheres Surfen zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel *Internet-Schutz (S. 17)*.
- **Bitdefender-Konto aufrufen** - Klicken Sie auf den Link **Zum eigenen Konto** links unten in der Benutzeroberfläche, um Ihren Bitdefender-Konto aufzurufen. Weitere Informationen erhalten Sie in Abschnitt *Bitdefender Central (S. 34)*.
- **Tage verbleiben** - Zeigt an, wie viel Zeit Ihnen bis zum Ablauf Ihres Abonnements bleibt. Wurde das Ablaufdatum erreicht, klicken Sie auf den Link, um eine Website aufzurufen, auf der Sie Ihr Abonnement verlängern können.
- **Kaufen** - Öffnet die Bitdefender-Website, auf der Sie alle Angebote durchstöbern oder direkt ein Abonnement erwerben können.
- **Feedback** - Öffnet ein neues Fenster in Ihrem E-Mail-Programm, über das Sie uns kontaktieren können.

## 2.4. Anwendungssymbol Dock

Das "Bitdefender Antivirus for Mac"-Symbol wird sofort nach Öffnen der Anwendung im Dock angezeigt. Über das Symbol im Dock können Sie Dateien und Ordner schnell und einfach nach Malware scannen. Ziehen Sie die Datei oder den Ordner einfach per Drag und Drop auf das Symbol im Dock, um den Scan sofort zu starten.



Produktsymbol im Dock



## 3. SCHUTZ GEGEN BÖSARTIGE SOFTWARE

Dieses Kapitel beinhaltet die folgenden Themen:

- *Empfohlene Vorgehensweisen* (S. 11)
- *Ihren Mac scannen* (S. 12)
- *Den Autopiloten ein- und ausschalten* (S. 13)
- *Time-Machine-Schutz* (S. 13)
- *Scan-Assistent* (S. 15)
- *Alle beheben* (S. 16)
- *Internet-Schutz* (S. 17)
- *Updates* (S. 19)

### 3.1. Empfohlene Vorgehensweisen

Um Ihr System frei von Malware zu halten und eine versehentliche Infizierung anderer Systeme zu verhindern, sollten Sie folgende Empfehlungen beachten:

- Der **Autopilot** sollte immer aktiviert sein, damit Bitdefender Antivirus for Mac Ihre Systemdateien scannen kann.
- Sie sollten Bitdefender Antivirus for Mac immer mit den aktuellen Malware-Signaturen und Produkt-Updates auf dem neuesten Stand halten. Zudem sollte der **Autopilot** stets aktiviert bleiben.
- Überprüfen und beheben Sie die von Bitdefender Antivirus for Mac aufgelisteten Probleme regelmäßig. Detaillierte Informationen finden Sie unter *Alle beheben* (S. 16).
- Im detaillierten Ereignisprotokoll finden Sie alle Aktionen, die Bitdefender Antivirus for Mac auf Ihrem Computer durchgeführt hat. Alle Ereignisse, die sich auf Ihr System oder Ihre Daten auswirken, werden als neue Nachricht in den Bitdefender-Verlauf aufgenommen. Weitere Details dazu finden Sie hier: *Verlauf* (S. 27).
- Darüber hinaus sollten Sie folgende Empfehlungen berücksichtigen:
  - Sie sollten grundsätzlich alle Dateien scannen, die Sie von externen Speichern (z.B. USB-Sticks oder CDs) herunterladen, insbesondere wenn Ihnen die Quelle nicht bekannt ist.



- Bei DMG-Dateien sollten diese zunächst gemountet und dann ihr Inhalt (die Dateien im gemounteten Volume/Image) gescannt werden.

Der einfachste Weg, eine Datei, Verzeichnis etc. zu scannen ist, diese per drag&drop in das Anwendungsfenster von Bitdefender Antivirus for Mac oder das Dock-Symbol zu ziehen.

Es sind keine weitere Konfigurationen oder Aktionen erforderlich. Sie können jedoch bei Bedarf Anpassungen an den Einstellungen vornehmen. Weitere Informationen finden Sie unter *Einstellungen konfigurieren* (S. 21).

## 3.2. Ihren Mac scannen

Außer dem **Autopiloten**, der fortlaufend die Anwendungen überwacht, die auf Ihrem Computer laufen, und dabei nach Aktionen sucht, die auf Malware hindeuten, und außerdem verhindert, dass neue Malware-Bedrohungen in Ihr System eindringen, können Sie das System oder einzelne Dateien jederzeit nach Bedarf scannen.

Der einfachste Weg, eine Datei, Verzeichnis etc. zu scannen ist, diese per drag&drop in das Anwendungsfenster von Bitdefender Antivirus for Mac oder das Dock-Symbol zu ziehen. Der Scan-Assistent wird angezeigt. Er führt Sie durch den Scan-Vorgang.

Sie können einen Scan wie folgt starten:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Klicken Sie auf einen der drei Scan-Schaltflächen, um den gewünschten Scan zu starten.
  - **Quick Scan** - überprüft die sensibelsten Verzeichnisse Ihres Systems (beispielsweise die Verzeichnisse mit Dokumenten, Downloads, Mail-Downloads und temporären Dateien eines Anwenders) auf Malware.
  - **Full Scan (Vollständiger Scan)** - überprüft das gesamte System auf Malware. Alle eingebundenen Dateisysteme werden ebenfalls gescannt.



### Beachten Sie

Je nach Größe Ihrer Festplatte kann ein vollständiger System-Scan einige Zeit in Anspruch nehmen (bis zu einer Stunde und mehr). Um die Systemleistung nicht zu beeinträchtigen, sollte diese Aufgabe nicht zeitgleich mit anderen ressourcenintensiven (z.B. Videobearbeitung) Aufgaben ausgeführt werden.



Falls gewünscht, können Sie bestimmte Laufwerke vom Scan ausschließen, indem Sie sie in den Einstellungen zur Liste der **Ausschlüsse** hinzufügen.

- **Benutzerdefinierter Scan** - hilft Ihnen, bestimmte Dateien, Verzeichnisse etc. auf Malware zu überprüfen.

## 3.3. Den Autopiloten ein- und ausschalten

Wählen Sie eine der folgenden Methoden, um den Autopiloten ein- oder auszuschalten:

- Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac und klicken Sie auf den Schalter, um den Autopiloten ein- oder auszuschalten.
- Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol  und wählen Sie **Autopilot ausschalten**.



### Warnung

Wir empfehlen, den Autopiloten nur für möglichst kurze Zeit zu deaktivieren. Bei Deaktivierung des Autopiloten sind Sie nicht vor Malware-Bedrohungen geschützt.

## 3.4. Time-Machine-Schutz

Der Bitdefender-Time-Machine-Schutz bietet zusätzliche Sicherheit für Ihr Backup-Laufwerk und alle darauf gespeicherten Dateien, indem es den Zugriff durch externe Quellen verhindert. Werden Dateien in Ihrem Time-Machine-Laufwerk von Ransomware verschlüsselt, können Sie sie auch ohne Lösegeldzahlung wiederherstellen.

## Assistent für den Time-Machine-Schutz

Der Assistent für den Bitdefender-Time-Machine-Schutz wird bei der ersten Installation von Bitdefender Antivirus for Mac auf Ihrem Macintosh angezeigt.



Sie müssen die Time-Machine-Datensicherung einrichten, bevor Sie den Bitdefender-Schutz aktivieren.

Gehen Sie folgendermaßen vor, falls die Time-Machine-Funktion auf Ihrem System noch nicht aktiviert ist:

1. Klicken Sie auf die Option **Time Machine aufrufen**.

Das **Time Machine**-Fenster aus den Systemeinstellungen wird geöffnet.

2. Aktivieren Sie die Funktion und legen Sie fest, wo Ihre Sicherungsdateien aufbewahrt werden sollen.

Falls Sie weitere Informationen zur Aktivierung der Time-Machine-Anwendung auf Ihrem System benötigen, klicken Sie im Assistenten auf **Lernen Sie, wie man Time Machine konfiguriert**.

So aktivieren Sie den Bitdefender-Time-Machine-Schutz für Ihre Sicherungskopien:

1. Aktivieren Sie die Option **Schutz aktivieren**.

Ein Bestätigungsfenster wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Schließen**.

## Aktivierung und Deaktivierung des Time-Machine-Schutzes

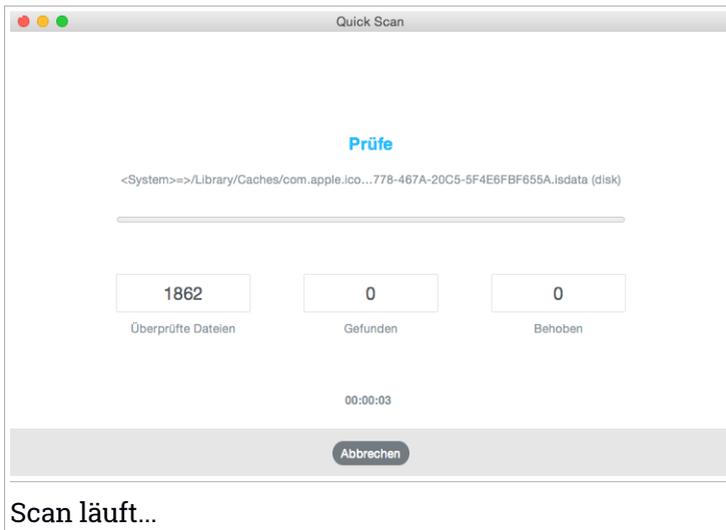
So können Sie den Time-Machine-Schutz aktivieren oder deaktivieren:



1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf Bitdefender Antivirus for Mac und wählen Sie **Einstellungen**.
3. Wechseln Sie zum Reiter **Schutz**.
4. Aktivieren oder deaktivieren die das Kästchen **Time-Machine-Schutz**.

## 3.5. Scan-Assistent

Sobald Sie einen Scan starten, öffnet sich der Bitdefender Antivirus for Mac-Assistent.



Während eines Scans werden Informationen zu gefundenen und behobenen Bedrohungen in Echtzeit angezeigt.

Bitte warten Sie, bis Bitdefender Antivirus for Mac den Scan beendet hat.



### Beachten Sie

Der Scan-Vorgang kann, abhängig von der Größe Ihrer Festplatte, eine Weile dauern.



## 3.6. Alle beheben

Bitdefender Antivirus for Mac spürt automatisch mögliche Probleme, die die Sicherheit Ihres Systems beeinflussen können, auf und informiert Sie. So können Sicherheitsrisiken einfach und frühzeitig behoben werden.

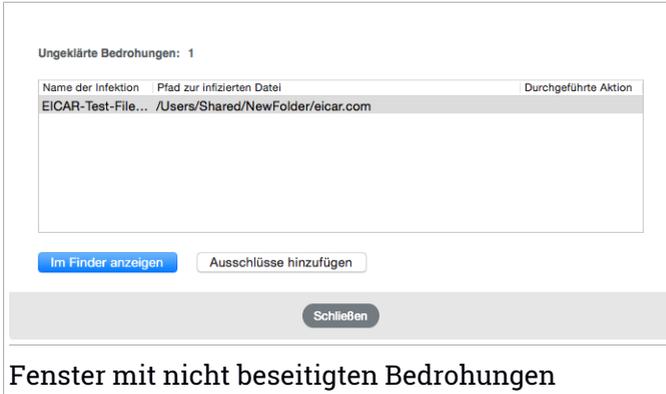
Beheben Sie die in Bitdefender Antivirus for Mac angezeigten Probleme, um schnell und einfach den optimalen Schutz für Ihr System und Ihre Daten sicherzustellen.

Zu den erkannten Problemen gehören:

- Neue Malware-Signaturen und Produkt-Updates wurden nicht von unseren Servern heruntergeladen, da der **Autopilot** deaktiviert ist.
- In Ihrem System wurden nicht beseitigte Bedrohungen gefunden.
- **Autopilot** ist ausgeschaltet.

Um erkannte Probleme zu überprüfen und zu beheben:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Liegen keine Warnungen in Bitdefender vor, ist die Statusleiste grün. Wenn ein Sicherheitsproblem gefunden wurde, ändert die Statusleiste ihre Farbe auf gelb.
3. Überprüfen Sie die Beschreibung für weitere Informationen.
4. Wenn ein Sicherheitsproblem gefunden wurde, können Sie mit einem Klick auf die Schaltfläche **Probleme anzeigen** die Probleme anzeigen, die die Sicherheit Ihres Systems gefährden. Im daraufhin angezeigten Fenster können Sie verschiedene Aktionen wählen.



Fenster mit nicht beseitigten Bedrohungen

Die Liste der nicht beseitigten Bedrohungen wird nach jedem System-Scan aktualisiert.

Für nicht beseitigte Bedrohungen sind die folgenden Aktionen verfügbar:

- Im Finder zeigen. Mit dieser Aktion können Sie Infektionen manuell entfernen.
- **Ausschlüsse hinzufügen**. Diese Aktion ist nicht verfügbar für Malware, die innerhalb von Archiven gefunden wird.

## 3.7. Internet-Schutz

Bitdefender Antivirus for Mac nutzt die TrafficLight-Erweiterungen, um Ihnen sicheres Surfen im Internet zu ermöglichen. Die TrafficLight-Erweiterungen lesen, verarbeiten und filtern den gesamten Datenverkehr und blockieren dabei alle schädlichen Inhalte.

Die Erweiterungen lassen sich in die folgenden Browser integrieren: Mozilla Firefox, Google Chrome and Safari.

## Aktivierung von TrafficLight-Erweiterungen

Um die TrafficLight-Erweiterungen zu aktivieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Klicken Sie auf **Jetzt lösen**, um den Internet-Schutz zu aktivieren.



3. Bitdefender Antivirus for Mac erkennt die auf Ihrem System installierten Browser. Um die Linkchecker-Erweiterung zu installieren, klicken Sie auf **Erweiterung herunterladen**.
4. Sie werden an folgende Internet-Adresse weitergeleitet:  
<https://www.bitdefender.com/solutions/trafficlight.html>
5. Wählen Sie hier **Kostenloser Download**.
6. Folgen Sie den Anweisungen, um die TrafficLight-Erweiterung für Ihren Browser zu installieren.

## Verwalten von Erweiterungseinstellungen

Es stehen zahlreiche Funktionen zum Schutz vor allen Bedrohungen zur Verfügung, die Ihnen beim Surfen im Netz begegnen können. Sie können sie aufrufen, indem Sie auf das TrafficLight-Symbol neben Ihren Browser-Einstellungen und danach auf **Einstellungen** klicken:

### ● Bitdefender-TrafficLight-Einstellungen

- Hochentwickelter Bedrohungsfilter - Verhindert, dass Sie Websites aufrufen, die zur Verbreitung von Malware sowie von Phishing- und Betrugsversuchen eingesetzt werden.
- Tracker-Erkennung - Erkennt Tracker auf besuchten Webseiten und informiert Sie entsprechend.
- Suchergebnisanalyse - Warnt Sie schon in Ihren Suchergebnissen vor gefährlichen Websites.

Wenn alle Einstellungen deaktiviert sind, werden keine Websites gescannt.

### ● Whitelist

Websites können von der Prüfung durch die Bitdefender-Engines ausgeschlossen werden. Geben Sie dazu in das entsprechende Feld den Namen der Website ein, die Sie zur Whitelist hinzufügen möchten, und klicken Sie auf **HINZUFÜGEN**.

Es wird keine Warnmeldung mehr angezeigt, auch wenn von den ausgeschlossenen Seiten eine Bedrohung ausgeht. Sie sollten dieser Liste nur Website hinzufügen, denen Sie uneingeschränkt vertrauen.



## Seitenbewertung und Warnungen

Abhängig von der Linkchecker-Einstufung für die Webseite, die sie gerade besuchen, wird eines der folgenden Symbole in diesem Bereich eingeblendet:

- ✔ Diese Seite ist sicher. Sie können mit Ihrer Arbeit fortfahren.
- ⚠ Diese Webseite könnte gefährliche Inhalte haben. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie sie dennoch aufrufen möchten.
- ✖ Sie sollten die Webseite umgehend verlassen, da diese Malware oder andere Bedrohungen enthält.

In Safari sind die TrafficLight-Symbole schwarz hinterlegt.

## 3.8. Updates

Jeden Tag werden neue Viren entdeckt und identifiziert. Aus diesem Grund ist es von großer Bedeutung, dass Sie Bitdefender Antivirus for Mac stets mit den neuesten Malware-Signaturen betreiben.

Der **Autopilot** sollte immer aktiviert bleiben, damit Malware-Signaturen und Produkt-Updates jederzeit automatisch heruntergeladen werden können. Wenn ein neues Update erkannt wird, wird es automatisch auf Ihren PC heruntergeladen und installiert.

Die Aktualisierung der Malware-Signaturen wird "on the fly" durchgeführt. Das bedeutet, dass die entsprechenden Dateien stufenweise ersetzt werden. Dadurch wird die Funktionalität des Produkts nicht eingeschränkt und Ihr System wird zu keiner Zeit gefährdet.

- Wenn Bitdefender Antivirus for Mac up-to-date ist, spürt die Software die neuesten Threats auf und heilt infizierte Dateien.
- Ist Bitdefender Antivirus for Mac nicht auf dem neuesten Stand, kann es die neuesten, von den Bitdefender Labs entdeckten Malware-Bedrohungen nicht erkennen und entfernen.

### 3.8.1. Benutzergesteuertes Update

Ein manuelles Update können Sie jederzeit durchführen.

Für regelmäßige Updates und Downloads ist eine aktive Internetverbindung nötig.

Für ein manuelles Update:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktionen** in der Menüleiste.
3. Klicken Sie auf **Virendatenbank aktualisieren**.

Alternativ können Sie ein Update auch manuell anfordern, indem Sie CMD + U drücken.

Der Update-Fortschritt und die downgeloadeten Dateien werden eingeblendet.

## 3.8.2. Updates über einen Proxy Server

Bitdefender Antivirus for Mac kann Updates über einen Proxy Server nur dann durchführen, wenn dafür keine Autorisierung notwendig ist. Sie müssen keine Programmeinstellungen konfigurieren.

Erfolgt Ihre Internetverbindung über einen Proxy Server, der eine Autorisierung verlangt, müssen Sie regelmäßig zu einer direkten Internetverbindung wechseln, um Updates zur Malware-Signaturen downloaden zu können.

## 3.8.3. Upgrade auf eine neue Version durchführen

Von Zeit zu Zeit veröffentlichen wir Produkt-Updates, die neue Funktionen bringen oder bestimmte Aspekte der Software verbessern oder Probleme beheben. Bei diesen Updates kann es notwendig werden, das System neu zu starten, um die Installation neuer Dateien zu ermöglichen. Falls ein Update einen Neustart erforderlich macht, wird Bitdefender Antivirus for Mac standardmäßig bis zum Neustart des Systems die bereits vorhandenen Dateien nutzen. So beeinträchtigt der Aktualisierungsprozess den Benutzer nicht bei seiner Arbeit.

Ein Pop-up-Fenster fordert Sie auf das System neu zu starten, sobald das Update abgeschlossen wurde. Fall Sie diese Benachrichtigung verpassen, können Sie das System manuell neu starten oder in der Menüleiste auf **Für das Upgrade neu starten** klicken.



## 4. EINSTELLUNGEN KONFIGURIEREN

Dieses Kapitel beinhaltet die folgenden Themen:

- *Zugriff auf Einstellungen* (S. 21)
- *Kontodetails* (S. 21)
- *Schutzeinstellungen* (S. 21)
- *Prüfausnahmen* (S. 23)
- *Safe Files* (S. 24)
- *Verlauf* (S. 27)
- *Quarantäne* (S. 28)

### 4.1. Zugriff auf Einstellungen

Um das Einstellungen-Fenster von Bitdefender Antivirus for Mac zu öffnen:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Wählen Sie eine der folgenden Methoden:
  - Klicken Sie in der Menüleiste auf Bitdefender Antivirus for Mac und wählen Sie **Einstellungen**.
  - Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol  und wählen Sie **Einstellungen**.
  - Drücken Sie Befehl-Komma (,).

### 4.2. Kontodetails

Das Fenster Kontoinformationen enthält Informationen zu Ihrem Abonnement und Ihrem Bitdefender-Konto.

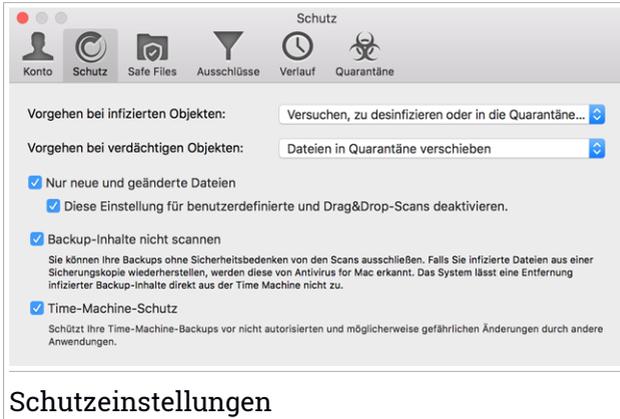
Wenn Sie sich mit einem anderen Bitdefender-Konto anmelden möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Konto wechseln**, geben Sie die neue E-Mail-Adresse und das Passwort in das Bitdefender-Konto Fenster ein und klicken Sie anschließend auf **EINLOGGEN**.

### 4.3. Schutzeinstellungen

Über das Schutzeinstellungsfenster können Sie den gesamten Scan-Vorgang konfigurieren. Sie können die Aktionen, die bei infizierten oder verdächtigen



Dateien vorgenommen werden sollen oder auch allgemeine Einstellungen konfigurieren.

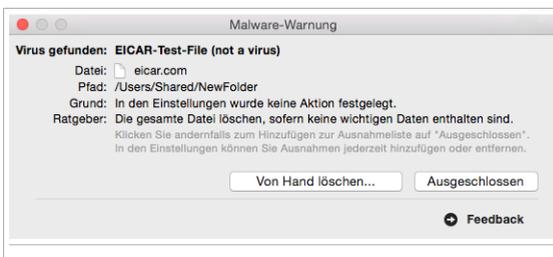


## Schutzeinstellungen

- **Vorgehen bei infizierten Objekten.** Wenn Bitdefender Antivirus for Mac einen Virus oder andere Malware feststellt, versucht das Programm automatisch den Malware-Code der infizierten Datei zu entfernen und die Originaldatei wiederherzustellen. Diese Operation bezeichnet man als Desinfektion. Dateien, die nicht desinfiziert werden können, werden in die **Quarantäne** verschoben, um so die Infizierung einzudämmen.

Obwohl wir dies nicht empfehlen, können Sie die Anwendung so einstellen, dass für infizierte Dateien keine Aktionen durchgeführt werden. Infizierte Dateien werden nur protokolliert.

Der Autopilot stellt sicher, dass Ihr System vor Malware geschützt ist und hat dabei nur minimale Auswirkungen auf die Systemleistung. Sie können nicht beseitigte Bedrohungen anzeigen und über Ihr weiteres Vorgehen entscheiden.





- **Vorgehen bei verdächtigen Objekten.** Dateien werden von der heuristischen Analyse als verdächtig klassifiziert. Verdächtige Dateien können nicht desinfiziert werden, da hierfür keine Desinfektionsroutine verfügbar ist.  
Verdächtige Dateien werden standardmäßig in die Quarantäne verschoben. Die in der Quarantäne enthaltenen Dateien können weder ausgeführt noch geöffnet werden.  
Optional können Sie verdächtige Dateien auch ignorieren. Infizierte Dateien werden nur protokolliert.
- **Nur neue und geänderte Dateien.** Aktivieren Sie dieses Kästchen, wenn Bitdefender Antivirus for Mac nur Dateien prüfen soll, die vorher noch nicht geprüft wurden oder die seit dem letzten Scan modifiziert wurden.  
Sie können wählen, dass diese Einstellung für das drag und drop-Scanning nicht angewandt wird, wenn Sie das entsprechende Kästchen anklicken.
- **Backup-Inhalte nicht scannen.** Markieren Sie dieses Kästchen, um Backup-Dateien vom Scan auszuschließen. Werden infizierte Dateien zu einem späteren Zeitpunkt wiederhergestellt, erkennt Bitdefender Antivirus for Mac diese automatisch und leitet geeignete Maßnahmen ein.
- **Time-Machine-Schutz.** Aktivieren Sie dieses Kästchen, um die Dateien in der Time Machine zu schützen. Werden Dateien in Ihrem Time-Machine-Laufwerk von Ransomware verschlüsselt, können Sie sie auch ohne Lösegeldzahlung wiederherstellen.

## 4.3.1. Prüfausnahmen

Wenn Sie möchten können Sie Bitdefender Antivirus for Mac so einstellen, dass spezielle Dateien, Ordner oder auch ein ganzer Datenträger, nicht gescannt werden. Zum Beispiel könnten Sie vom Scannen ausschließen:

- Dateien die fälschlicherweise als infiziert identifiziert wurden (bekannt als "false positives")
- Dateien die Scanfehler verursachen
- Backup-Laufwerke



Die Ausnahmeliste enthält den Pfad der vom Scannen ausgenommen wurde.

Es gibt zwei Wege um eine Scan-Ausnahme einzurichten:

- Drag&drop eine Datei, einen Ordner oder ein Laufwerk über die Ausnahmeliste.
- Klicken Sie auf das Pluszeichen (+) unterhalb der Ausschlussliste. Wählen Sie dann die Datei, den Ordner oder das Laufwerk, das vom Scan ausgeschlossen werden soll.

Um eine Scan-Ausnahme zu entfernen, wähle sie von der Liste und klicke auf den Button mit dem Minuszeichen (-) unter der Ausnahmeliste.

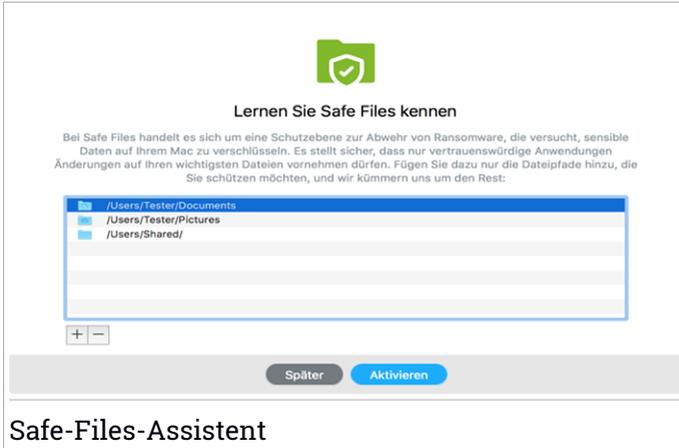
## 4.4. Safe Files

Bei Ransomware handelt es sich um Schadsoftware, die anfällige Systeme infiziert und den Zugriff darauf sperrt. Von den Benutzern wird dann für die Freigabe ihrer Daten ein Lösegeld erpresst. Diese Schadsoftware geht intelligent vor und zeigt Benutzern gefälschte Warnmeldungen an, um sie in Angst zu versetzen und sie dazu zu bringen, das geforderte Geld zu zahlen.

Durch den Einsatz neuester Technologien stellt Bitdefender die Integrität des System sicher. Kritische Systembereiche werden vor Ransomware-Angriffen geschützt, ohne dabei das System zu beeinträchtigen.

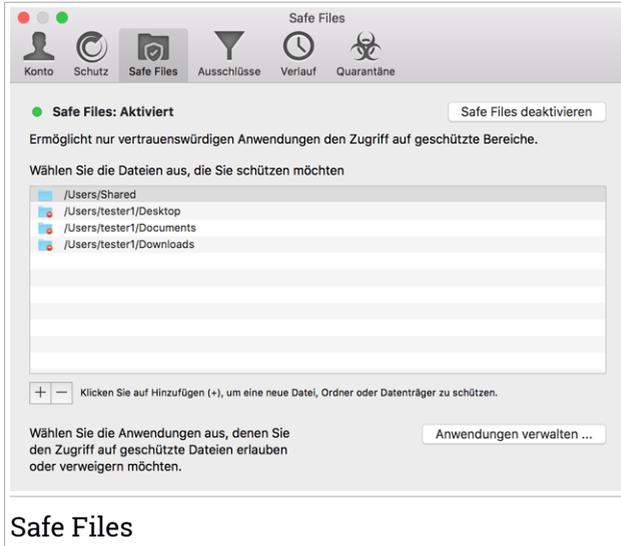


Um zu verhindern, dass nicht vertrauenswürdige Anwendungen auf Ihre Dokumente, Fotos oder Videos zugreifen, bietet Ihnen Bitdefender Safe Files Ihnen die Möglichkeit, Ihre persönlichen Dateien zu beschützen und selbst festzulegen, welche Apps autorisiert sind, Änderungen an geschützten Dateien vorzunehmen.



## Safe-Files-Assistent

Der Assistent für Bitdefender Safe Files wird angezeigt, sobald Sie Bitdefender Antivirus for Mac auf Ihrem Macintosh installieren. Wählen Sie die zu schützenden Speicherorte aus oder fügen Sie neue hinzu und klicken Sie danach auf **Safe Files aktivieren**.



## Safe Files

Zum späteren Hinzufügen weiterer Dateien zur geschützten Umgebung gibt es zwei Optionen:

- Verschieben Sie die Datei, den Ordner oder das Laufwerk per Drag&Drop in das Safe-Files-Fenster.
- Klicken Sie auf das Pluszeichen (+) unterhalb der Liste mit den geschützten Dateien. Wählen Sie danach die Datei, den Ordner oder das Laufwerk aus, das Sie vor dem Zugriff durch Ransomware schützen möchten.

Um Systembeeinträchtigungen zu vermeiden, sollten Sie nicht mehr als 30 Ordner hinzufügen oder mehrere Dateien in einem Ordner speichern.

Die Ordner Bilder, Dokumente, Desktop und Downloads werden standardmäßig vor Angriffen geschützt.



### Beachten Sie

Benutzerdefinierte Ordner können nur für aktuelle Benutzer geschützt werden. Externe Laufwerke sowie System- und Anwendungsdateien können der Schutzumgebung nicht hinzugefügt werden.

Sie werden informiert, sobald eine unbekannte Anwendung mit ungewöhnlichen Verhalten versucht, die von Ihnen hinzugefügten Dateien



zu verändern. Klicken Sie auf **Zulassen** oder **Blockieren**, um sie zur Liste der **verwalteten Anwendungen** hinzuzufügen.

## 4.4.1. Verwalten von Anwendungen

Anwendungen, die versuchen, geschützte Dateien zu verändern oder zu löschen, werden unter Umständen als potenziell unsicher markiert und zur Liste der blockierten Anwendungen hinzugefügt. Falls eine solche Anwendung blockiert wird und Sie sich sicher sind, dass ihr Verhalten keinen Anlass zur Sorge gibt, können Sie die Ausführung der Anwendung zulassen, indem Sie auf **Anwendungen verwalten** klicken und den Status auf Zulassen setzen.

Ebenso können Sie den Status zugelassener Anwendungen auf blockiert setzen.

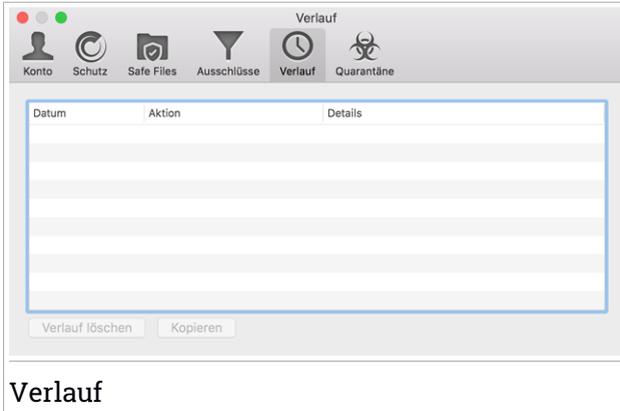
Nutzen Sie Drag&Drop oder klicken Sie auf das Pluszeichen (+), um weitere Apps zur Liste hinzuzufügen.

## 4.5. Verlauf

Bitdefender enthält ein detailliertes Ereignisprotokoll aller Aktionen, die die Software auf Ihrem Computer durchgeführt hat. Alle Ereignisse, die sich auf Ihr System oder Ihre Daten auswirken, werden als neue Nachricht in den Bitdefender Antivirus for Mac-Verlauf aufgenommen, in etwa wie eine neue E-Mail, die in einem Postfach eingeht.

Ereignisse sind ein wichtiges Hilfsmittel bei der Überwachung und Verwaltung Ihres Bitdefender-Schutzes. So können Sie beispielsweise einfach überprüfen, ob ein Update erfolgreich durchgeführt wurde, ob Malware auf Ihrem Computer entdeckt wurde, ob eine nicht autorisierte Anwendung auf Ihr Time-Machine-Laufwerk zugreifen wollte usw.

Details zu den Produktaktivitäten werden angezeigt.

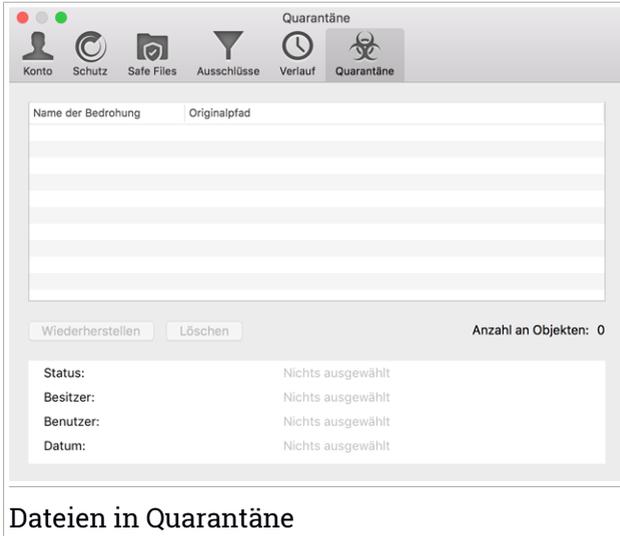


Wenn Sie den Protokollverlauf löschen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Verlauf löschen**.

Mithilfe der Schaltfläche **Kopieren** können Sie diese Informationen in die Zwischenablage kopieren.

## 4.6. Quarantäne

Mit Bitdefender Antivirus for Mac können infizierte oder verdächtige Dateien in einem sicheren Bereich, der Quarantäne, isoliert werden. Die in der Quarantäne enthaltenen Dateien können weder ausgeführt noch geöffnet werden.



## Dateien in Quarantäne

Der Bereich Quarantäne zeigt alle Dateien an, die sich zur Zeit im Quarantäne-Ordner befinden.

Um eine Datei aus der Quarantäne zu löschen, wählen Sie sie und klicken Sie auf **Löschen**. Wenn Sie eine Quarantäne-Datei am ursprünglichen Speicherort wiederherstellen möchten, klicken Sie zuerst auf die Datei und dann auf **Wiederherstellen**.



## 5. VPN

Dieses Kapitel beinhaltet die folgenden Themen:

- *Über VPN (S. 30)*
- *VPN installieren (S. 30)*
- *Öffnen des VPN (S. 31)*
- *Netzwerkkarte (S. 31)*
- *Abonnements (S. 33)*

### 5.1. Über VPN

Mit Bitdefender VPN schützen Sie Ihre Daten bei Verbindungen mit ungesicherten WLAN-Netzwerken wie zum Beispiel in Flughäfen, Einkaufszentren, Cafés oder Hotels. So vermeiden Sie unglückliche Situationen wie den Diebstahl Ihrer persönlichen Daten oder Versuche, Ihre Geräte-IP-Adresse für Hacker offenzulegen.

Das VPN dient als Tunnel zwischen Ihrem Gerät und dem Netzwerk, mit dem Sie sich verbinden. Ihre Verbindung wird abgesichert, Ihren Daten werden professionell nach Bankenstandard verschlüsselt und Ihre IP-Adresse bleibt jederzeit unsichtbar. Ihr Datenverkehr wird über spezielle Server weitergeleitet, was es nahezu unmöglich macht, Ihr Gerät neben den unzähligen anderen Geräten zu identifizieren, die ebenfalls unsere Dienste in Anspruch nehmen. Darüber hinaus können Sie mit Bitdefender VPN im Internet auch auf solche Inhalte zugreifen, die üblicherweise regionalen Zugangsbeschränkungen unterliegen.



#### **Beachten Sie**

In manchen Ländern wird Internetzensur betrieben. Aus diesem Grund ist die Nutzung von VPNs hier gesetzlich verboten. Um rechtliche Konsequenzen zu vermeiden, wird Ihnen bei der ersten Nutzung der Bitdefender-VPN-App eine Warnmeldung angezeigt. Durch die weitere Nutzung der App bestätigen Sie, dass Sie sich aller einschlägigen Rechtsvorschriften in Ihrem Land sowie der möglichen Risiken, denen Sie sich aussetzen, bewusst sind.

### 5.2. VPN installieren

Die VPN-App kann über das Bitdefender-Hauptfenster wie im Folgenden beschrieben installiert werden:



1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Klicken Sie unten rechts auf **Hol es dir jetzt**.
3. Lesen Sie in den Fenster, in dem die VPN-App beschrieben wird, die **Abonnementvereinbarung** durch und klicken Sie danach auf **VPN installieren**. Falls Sie den Bedingungen der Vereinbarung nicht zustimmen, klicken Sie zum Abbruch der Installation auf **Später**.
4. Klicken Sie zum Abschluss des Installationsvorgangs auf **Verstanden**.

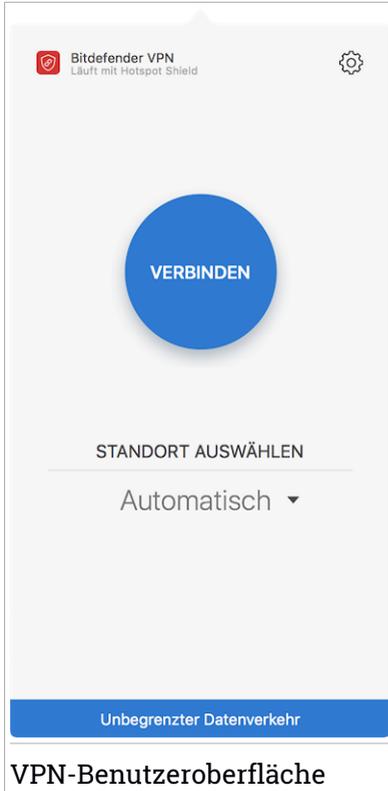
## 5.3. Öffnen des VPN

Wenn Sie die Bitdefender-VPN-App öffnen möchten, klicken Sie auf das Symbol  in der Menüleiste. Alternativ können Sie den Ordner Programme öffnen, dann den Ordner Bitdefender öffnen und dann auf das Symbol Bitdefender VPN doppelklicken.

## 5.4. Netzwerkkarte

In der VPN-Benutzeroberfläche wird der Status der App angezeigt, verbunden oder getrennt. Der Serverstandort wird für Anwender mit der kostenlosen Version von Bitdefender automatisch auf den geeignetsten Server festgelegt. Premium-Anwender können den Serverstandort selbst wählen, indem sie ihn aus der Liste **STANDORT AUSWÄHLEN** auswählen. Weitere Einzelheiten zu den VPN-Abonnements finden Sie unter *Abonnements* (S. 33).

Klicken Sie auf die Statusanzeige oben im Bild, um die Verbindung herzustellen oder zu trennen. Ein schwarzes Symbol in der Menüleiste zeigt an, dass eine Verbindung besteht. Ist das Symbol weiß, wurde die Verbindung getrennt.



Während die Verbindung besteht, wird die verstrichene Zeit unten in der Benutzeroberfläche angezeigt. Klicken Sie oben rechts auf das -Symbol, um auf weitere Optionen zuzugreifen.

- **Mein Konto** - Hier werden Einzelheiten zu Ihrem Bitdefender-Benutzerkonto und Ihrem VPN-Abonnement angezeigt. Klicken Sie auf **Konto wechseln**, wenn Sie sich mit einem anderen Konto anmelden möchten.
- **Einstellungen** - Hier können Sie das Produktverhalten individuell anpassen:
  - Legen Sie fest, dass das VPN beim Systemstart ausgeführt wird
  - Erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn das VPN Verbindungen automatisch herstellt oder trennt
- **Upgrade zur Premium-Version** - Falls Sie die kostenlose Produktversion nutzen, können Sie hier auf die Premium-Version upgraden. Klicken Sie



**JETZT UPGRADEN**, um auf eine Webseite weitergeleitet zu werden, über die Sie ein Abonnement erwerben können.

- **Support** - Sie werden auf die Support Center-Plattform weitergeleitet, wo Sie einen hilfreichen Artikel zur Nutzung der Bitdefender VPN lesen können.
- **Über** - Hier finden Sie Informationen zur installierten Version.
- **Beenden** - Hiermit beenden Sie die Anwendung.

## 5.5. Abonnements

Mit Bitdefender VPN erhalten Sie ein kostenloses Datenvolumen von 200 MB pro Tag, um Ihre Verbindung bei Bedarf abzusichern. Sie werden automatisch mit dem besten Serverstandort verbunden.

Wenn Sie sich für ein Upgrade auf die Premium-Version entscheiden, entfällt das Datenlimit und Sie können durch die freie Wahl des Serverstandorts Inhaltsbeschränkungen überall auf der Welt umgehen.

Mit einem Klick auf **UNBEGRENZTER DATENVERKEHR** können Sie über die Benutzeroberfläche jederzeit ein Upgrade auf Bitdefender Premium VPN durchführen.

Ein Bitdefender Premium-VPN-Abonnement läuft unabhängig von dem Bitdefender Antivirus for Mac-Abonnement, d. h. Sie können es über den gesamten Verfügbarkeitszeitraum hinweg nutzen, unabhängig von Status des Virenschutzabonnements. Wenn Ihr Bitdefender Premium-VPN-Abonnement abläuft, Ihr Bitdefender Antivirus for Mac-Abonnement aber weiterhin aktiv ist, kehren Sie zum kostenlosen Angebot zurück.



## 6. BITDEFENDER CENTRAL

Dieses Kapitel beinhaltet die folgenden Themen:

- *Über Bitdefender Central (S. 34)*
- *Meine Abonnements (S. 35)*
- *Meine Geräte (S. 36)*

### 6.1. Über Bitdefender Central

Bitdefender Central stellt Ihnen eine Web-Plattform zur Verfügung, über die Sie auf die Online-Funktionen und -Dienste des Produkts zugreifen und wichtige Aufgaben auf allen Geräten ausführen können, auf denen Bitdefender installiert ist. Über <https://central.bitdefender.com> können Sie sich mit jedem internetfähigen Computer oder Mobilgerät bei Ihrem Bitdefender-Konto anmelden. Nachdem Sie es aufgerufen haben, stehen Ihnen die folgenden Optionen zur Verfügung:

- Laden Sie Bitdefender herunter und installieren Sie es auf Windows-, macOS-, iOS- und Android-Betriebssystemen. Die folgenden Produkte stehen zum Download bereit:
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - Die Bitdefender-Windows-Produktlinie
  - Bitdefender Mobile Security für Android
  - Bitdefender Mobile Security for iOS
  - Bitdefender-Elternratgeber
- Ihre Bitdefender-Abonnements verwalten und verlängern.
- Neue Geräte zu Ihrem Netzwerk hinzufügen und diese Geräte aus der Ferne verwalten.

### 6.2. So können Sie Bitdefender Central aufrufen:

Bitdefender Central kann auf verschiedene Weise aufgerufen werden. Je nach durchzuführender Aufgabe stehen Ihnen die folgenden Optionen zur Verfügung:

- Über das Bitdefender Antivirus for Mac-Hauptfenster:



1. Klicken Sie rechts unten in der Benutzeroberfläche auf den Link **Zum eigenen Konto**.
- Über Ihren Web-Browser:
  1. Öffnen Sie einen Web-Browser auf jedem beliebigen internetfähigen Gerät.
  2. Gehen Sie zu: <https://central.bitdefender.com>.
  3. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort bei Ihrem Konto an.

## 6.3. Meine Abonnements

Über die Bitdefender Central-Plattform können Sie bequem die Abonnements für alle Ihre Geräte verwalten.

### 6.3.1. Abonnement aktivieren

Sie können ein Abonnement während des Installationsvorgangs mithilfe Ihres Bitdefender-Kontos aktivieren. Sobald die Aktivierung abgeschlossen ist, beginnt die Laufzeit des Abonnements.

Falls Sie einen Aktivierungscode von einem unserer Wiederverkäufer gekauft oder diesen als Geschenk erhalten haben, können Sie die Gültigkeitsdauer Ihres Bitdefender-Abonnements um diesen Zeitraum verlängern.

So können Sie Ihr Abonnement mit einem Aktivierungscode aktivieren:

1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Klicken Sie oben links im Fenster auf das -Symbol und öffnen Sie den Bereich **Meine Abonnements**.
3. Klicken Sie auf **AKTIVIERUNGSCODE** und geben Sie den Code in das entsprechende Feld ein.
4. Klicken Sie auf **AKTIVIERUNGSCODE** um fortzufahren.

Das Abonnement wurde aktiviert.

Informationen zur Installation des Produktes auf Ihren Geräten finden Sie im Abschnitt *Installation von Bitdefender Antivirus for Mac (S. 1)*.



## 6.3.2. Abonnement abschließen

So können Sie ein Abonnement direkt über Ihr Bitdefender-Benutzerkonto erwerben:

1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Klicken Sie oben links im Fenster auf das -Symbol und öffnen Sie den Bereich **Meine Abonnements**.
3. Klicken Sie auf **Jetzt kaufen**. Sie werden auf eine Webseite weitergeleitet, auf der Sie den Kauf tätigen können.

Sofort nach Abschluss des Vorgangs wird die Verfügbarkeit des Abonnements unten rechts im Hauptfenster des Produkts angezeigt.

## 6.4. Meine Geräte

Über Ihr Bitdefender-Benutzerkonto können Sie im Bereich **Meine Geräte** die Bitdefender-Produkte auf Ihren Geräten aus der Ferne installieren und verwalten, sofern die Geräte eingeschaltet und mit dem Internet verbunden sind. Auf den Gerätekacheln sind der Gerätename, der Sicherheitsstatus angegeben sowie die Information, ob Sicherheitsprobleme auf Ihren Geräten bestehen.

### 6.4.1. Persönliche Anpassungen

Sie können Gerätenamen vergeben, um die Geräte später leichter identifizieren zu können:

1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Rufen Sie den Bereich **Meine Geräte** auf.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Gerätekachel und dann auf das Symbol  in der rechten oberen Ecke.
4. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
5. Geben Sie einen neuen Namen in das Feld **Gerätename** ein und klicken Sie dann auf **SPEICHERN**.

Sie können für jedes Ihrer Geräte zur einfacheren Verwaltung einen Besitzer anlegen und zuordnen:

1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.



2. Rufen Sie den Bereich **Meine Geräte** auf.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Gerätekachel und dann auf das Symbol  in der rechten oberen Ecke.
4. Wählen Sie **Profil**.
5. Klicken Sie auf **Besitzer hinzufügen** und füllen Sie im Anschluss die entsprechenden Felder aus. Passen Sie das Profil nach Bedarf an, indem Sie ein Foto hinzufügen, einen Geburtstag auswählen und eine E-Mail-Adresse sowie eine Telefonnummer eingeben.
6. Klicken Sie auf **HINZUFÜGEN**, um das Profil zu speichern.
7. Wählen Sie aus der **Gerätebesitzer**-Liste den gewünschten Besitzer aus und klicken Sie auf **ZUORDNEN**.

## 6.4.2. Fernzugriffsaktionen

So können Sie Bitdefender per Fernzugriff auf Ihren Geräten aktualisieren:

1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Rufen Sie den Bereich **Meine Geräte** auf.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Gerätekachel und dann auf das Symbol  in der rechten oberen Ecke.
4. Wählen Sie **Update**.

So können Sie den Autopilot per Fernzugriff aktivieren:

1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Rufen Sie den Bereich **Meine Geräte** auf.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Gerätekachel und dann auf das Symbol  in der rechten oberen Ecke.
4. Tippen Sie auf **Einstellungen**. Klicken Sie auf den entsprechenden Schalter, um den Autopiloten zu aktivieren.

Klicken Sie auf eine Gerätekarte, um die folgenden Reiter anzuzeigen:

- **Dashboard**. In diesem Fenster werden Details zum ausgewählten Gerät angezeigt sowie sein Sicherheitsstatus und wie viele Bedrohungen in den vergangenen 7 Tagen blockiert wurden. Der Sicherheitsstatus ist grün, wenn es keine Sicherheitsprobleme gibt, gelb, wenn es etwas gibt, was



Ihre Aufmerksamkeit erfordert, und rot, wenn Ihr Gerät gefährdet ist. Wenn Probleme bestehen, klicken Sie auf das Klappmenü oben im Statusbereich, um mehr Details dazu anzuzeigen. Hier können Sie dann Probleme beheben, die die Sicherheit Ihrer Geräte gefährden.

- **Schutz.** Von diesem Fenster aus können Sie einen Quick Scan oder einen Vollständiger Scan auf Ihren Geräten durchführen. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Scannen**. Sie können auch sehen, wann der letzte Scan auf jedem Gerät durchgeführt wurde, und einen Bericht zum letzten Scan aufrufen. Weitere Details zu diesen beiden Scan-Arten finden Sie unter *Ihren Mac scannen (S. 12)*.



## 7. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### Wie kann ich Bitdefender Antivirus for Mac testen, bevor ich ein Abonnement abschlieÙe?

Sie sind ein neuer Bitdefender-Kunde und möchten unser Produkt testen, bevor Sie es kaufen. Der Testzeitraum beträgt 30 Tage. Nach Ablauf dieser Frist können Sie das Produkt nur weiterverwenden, wenn Sie ein Bitdefender-Abonnement erwerben. So erhalten Sie die Bitdefender Antivirus for Mac-Testversion:

1. Erstellen Sie ein Bitdefender-Konto wie folgt:

- Gehen Sie zu: <https://central.bitdefender.com>.
- Geben Sie die erforderlichen Informationen in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie auf **BENUTZERKONTO ANLEGEN**.

Die hier eingetragenen Daten bleiben vertraulich.

2. Laden Sie Bitdefender Antivirus for Mac wie folgt herunter:

- Rufen Sie den Bereich **Meine Geräte** auf und klicken Sie auf **LOKALEN SCHUTZ INSTALLIEREN**.
- Wählen Sie eine der beiden verfügbaren Optionen:

- **HERUNTERLADEN**

Klicken Sie auf die Schaltfläche und speichern Sie die Installationsdatei.

- **Auf einem anderen Gerät**

Wählen Sie **macOS** aus, um Ihr Bitdefender-Produkt herunterzuladen und klicken Sie danach auf **FORTFAHREN**. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf **SENDEN**.

- Führen Sie das von Ihnen heruntergeladene Bitdefender aus.

### Ich habe einen Aktivierungscode. Wie verlängere ich damit die Laufzeit meines Abonnements?

Falls Sie einen Aktivierungscode von einem unserer Wiederverkäufer gekauft oder diesen als Geschenk erhalten haben, können Sie die Gültigkeitsdauer Ihres Bitdefender-Abonnements um diesen Zeitraum verlängern.



So können Sie Ihr Abonnement mit einem Aktivierungscode aktivieren:

1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Klicken Sie oben links im Fenster auf das -Symbol und öffnen Sie den Bereich **Meine Abonnements**.
3. Klicken Sie auf **AKTIVIERUNGSCODE** und geben Sie den Code in das entsprechende Feld ein.
4. Klicken Sie erneut auf die **AKTIVIERUNGSCODE**-Schaltfläche.

Die Erweiterung wird jetzt in Ihrem Bitdefender-Konto sowie im rechten unteren Bereich der Oberfläche Ihres installierten Bitdefender Antivirus for Mac-Produkts angezeigt.

## Das Scan-Protokoll zeigt noch nicht gelöste Probleme an. Wie kann ich diese beheben?

Mögliche noch nicht gelöste Probleme im Scan-Protokoll sind zum Beispiel:

- Archive mit eingeschränktem Zugriff (xar, rar usw.)

**Lösung:** Lokalisieren Sie die Datei über die Option **Im Finder anzeigen** und löschen Sie sie von Hand. Vergessen Sie dabei nicht, den Papierkorb zu leeren.

- Postfächer mit eingeschränktem Zugriff (Thunderbird usw.)

**Lösung:** Entfernen Sie den Eintrag mit der infizierten Datei mithilfe der Anwendung.

- Backup-Inhalte

**Lösung:** Aktivieren Sie in den Scanner-Einstellungen die Option **Backup-Inhalte nicht scannen** oder schließen Sie die gefundenen Dateien mit **Ausschlüsse hinzufügen** vom Scan aus.

Werden infizierte Dateien zu einem späteren Zeitpunkt wiederhergestellt, erkennt Bitdefender Antivirus for Mac diese automatisch und leitet geeignete Maßnahmen ein.



### Beachten Sie

Dateien mit beschränktem Zugriff sind Dateien, die Bitdefender Antivirus for Mac zwar öffnen, aber nicht bearbeiten kann.



## Wo kann ich detaillierte Informationen zu den Produktaktivitäten einsehen?

Bitdefender protokolliert alle wichtigen Aktionen, Statusänderungen und andere wichtige Nachrichten im Bezug auf seine eigenen Aktivitäten. Um auf diese Informationen zuzugreifen, öffnen Sie das Fenster Bitdefender Antivirus for Mac-Einstellungen:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Wählen Sie eine der folgenden Methoden:
  - Klicken Sie in der Menüleiste auf Bitdefender Antivirus for Mac und wählen Sie **Einstellungen**.
  - Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol  und wählen Sie **Einstellungen**.
  - Drücken Sie Befehl-Komma (,).
3. Wählen Sie den **Verlauf**-Reiter.

Details zu den Produktaktivitäten werden angezeigt.

## Kann ich Bitdefender Antivirus for Mac über einen Proxy-Server aktualisieren?

Bitdefender Antivirus for Mac kann nur über Proxy-Server aktualisiert werden, bei denen keine Authentifizierung erforderlich ist. Sie müssen dafür keine Programmeinstellungen konfigurieren.

Erfolgt Ihre Internetverbindung über einen Proxy Server, der eine Autorisierung verlangt, müssen Sie regelmäßig zu einer direkten Internetverbindung wechseln, um Updates zur Malware-Signaturen downloaden zu können.

## Wie kann ich Bitdefender Antivirus for Mac entfernen?

Um Bitdefender Antivirus for Mac zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie ein **Finder**-Fenster, wählen Sie den Anwendungen-Ordner und dann wählen Sie Dienstprogramme.
2. Öffnen Sie das Bitdefender-Deinstallationsprogramm per Doppelklick.
3. Klicken Sie auf **Deinstallieren**, um fortzufahren.
4. Warten Sie bis der Vorgang abgeschlossen ist und klicken Sie danach auf **Schließen**, um ihn zu beenden.



### Wichtig

Ist ein Fehler aufgetreten, so können Sie die Kundenbetreuung von Bitdefender wie in [Support \(S. 44\)](#) beschrieben, kontaktieren.



## Wie entferne ich die TrafficLight-Erweiterungen aus meinem Browser?

- Um die TrafficLight-Erweiterungen aus Mozilla Firefox zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:
  1. Öffnen Sie den Firefox-Browser.
  2. Klicken Sie auf **Tools** und danach auf **Add-ons**.
  3. Klicken Sie in der Spalte links auf **Erweiterungen**.
  4. Wählen Sie die Erweiterung aus und klicken Sie auf **Entfernen**.
  5. Starten Sie den Browser neu, um den Entfernungsvorgang abzuschließen.
- Um die TrafficLight-Erweiterungen aus Google Chrome zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:
  1. Öffnen Sie Ihren Chrome-Browser.
  2. Klicken Sie am oberen rechten Bildschirmrand auf **Mehr** .
  3. Wählen Sie im Bereich **Weitere Tools** den Eintrag **Erweiterungen** aus.
  4. Klicken Sie neben der Erweiterung, die Sie entfernen möchten, auf **Aus Chrome entfernen...** .
  5. Klicken Sie auf **Entfernen**, um den Entfernungsvorgang zu bestätigen.
- Um Bitdefender TrafficLight aus Safari zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:
  1. Öffnen Sie Ihren Safari-Browser.
  2. Klicken Sie in der Browser-Symbolleiste auf  und danach auf **Einstellungen**.
  3. Wählen Sie den Reiter **Erweiterungen** aus und suchen Sie in der Liste die Erweiterung **Bitdefender TrafficLight auf Safari**.
  4. Wählen Sie die Erweiterung aus und klicken Sie auf **Deinstallieren**.
  5. Klicken Sie auf **Deinstallieren**, um den Entfernungsvorgang zu bestätigen.



## **Wann sollte ich Bitdefender VPN nutzen?**

Bei Aufrufen, Herunterladen oder Hochladen von Inhalten im Internet sollten Sie stets Vorsicht walten lassen. Um beim Surfen im Netz jederzeit geschützt zu sein, empfehlen wir die Nutzung von Bitdefender VPN, wenn Sie:

- Verbindungen zu öffentlichen WLAN-Netzwerken herstellen möchten
- auf Inhalte zugreifen möchten, die regionalen Zugangsbeschränkungen unterliegen, egal ob Sie zuhause oder im Ausland sind
- Ihre persönlichen Daten vor Zugriff schützen möchten (Benutzernamen, Passwörter, Kreditkartendaten etc.)
- Ihre IP-Adresse verbergen möchten

## **Wirkt sich Bitdefender VPN auf die Akkulaufzeit meines Gerätes aus?**

Bitdefender VPN wurde entwickelt, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, Ihre IP-Adresse bei Verbindungen mit ungesicherten WLAN-Netzwerken zu verbergen und um regionale Zugangsbeschränkungen für Inhalte zu umgehen. Um Ihren Akku zu entlasten, empfehlen wir, das VPN nur bei Bedarf zu nutzen und die Verbindung danach wieder zu trennen.

## **Wird meine Internetverbindung langsamer, wenn ich eine Verbindung mit Bitdefender VPN herstelle?**

Bitdefender VPN ist auf einen ressourcenschonenden Betrieb beim Surfen im Netz ausgelegt. Ihre Internetverbindung bzw. die Entfernung zu Server, mit dem Sie eine Verbindung hergestellt haben, können sich jedoch negativ auf die Verbindungsgeschwindigkeit auswirken. Wenn es nicht unbedingt notwendig ist, dass Sie sich von Ihrem Standort aus mit einem weit entfernten Server verbinden (z. B. von Deutschland aus nach China), sollten Sie in solchen Fällen Bitdefender VPN erlauben, automatisch eine Verbindung mit dem nächstgelegenen Server herzustellen bzw. einen Server zu finden, der näher an Ihrem Standort liegt.



## 8. HILFE ERHALTEN

Dieses Kapitel beinhaltet die folgenden Themen:

- *Support* (S. 44)
- *Kontaktinformation* (S. 46)

### 8.1. Support

Bitdefender hat es sich zur Aufgabe gemacht, seinen Kunden beispiellos schnellen und sorgfältigen Support zu bieten. Sollten Sie mit Ihrem Bitdefender-Produkt Probleme haben oder es hat sich eine Frage ergeben, so stehen Ihnen verschiedene Online-Quellen zur Verfügung, wo Sie schnell eine Antwort oder Lösung finden können. Sie können auch das Kundenbetreuungs-Team von Bitdefender kontaktieren. Unsere Kundenbetreuer beantworten Ihre Fragen zügig und bieten Ihnen die benötigte Unterstützung.

#### 8.1.1. Online-Ressourcen

Für die Lösung Ihres Problems und Fragen im Zusammenhang mit Bitdefender stehen Ihnen verschiedene Online-Ressourcen zur Verfügung.

- Bitdefender-Support-Center:  
<http://www.bitdefender.de/support/consumer.html>
- Bitdefender-Support-Forum:  
<http://forum.bitdefender.com>
- Das Computer-Sicherheitsportal HOTforSecurity:  
<http://www.hotforsecurity.com>

Zudem können Sie auch Ihre favorisierte Suchmaschine nutzen, um mehr zu erfahren über Computersicherheit, die Bitdefender-Produkte und das Unternehmen.

#### Bitdefender-Support-Center

Das Bitdefender-Support-Center ist eine Online-Sammlung von Informationen zu Ihren Bitdefender-Produkten. Hier sind in einem leicht zugänglichen Format Berichte zu den Ergebnissen des fortlaufenden technischen Supports sowie der Bugfix-Aktivitäten der Bitdefender-Support- und Entwicklungsteams



gespeichert. Hinzu kommen Artikel zur Virenvorbeugung, detaillierte Erklärungen zur Verwaltung von Bitdefender-Lösungen und vieles mehr.

Das Bitdefender-Support-Center ist öffentlich zugänglich und frei durchsuchbar. Die darin enthaltenen Informationen sind äußerst umfangreich und stellen eine weitere Methode dar, mit der Bitdefender-Kunden mit dem notwendigen technischen Wissen versorgt werden. Alle berechtigten Informationsanfragen oder Fehlermeldungen von Bitdefender-Kunden finden sich über kurz oder lang im Bitdefender-Support-Center wieder und dienen als Bugfix-Anleitungen, Umgehungslösungen oder Informationsartikel, die die Hilfedateien des Produkts ergänzen sollen.

Das Bitdefender-Support-Center steht Ihnen jederzeit unter der folgenden Adresse zur Verfügung: <http://www.bitdefender.de/support/consumer.html>.

## Bitdefender-Support-Forum

Das Bitdefender-Support-Forum bietet Bitdefender-Anwendern eine Möglichkeit, schnelle Hilfe zu erhalten oder anderen Hilfestellung zu geben. Hier können Sie Ihre Probleme und Fragen rund um Ihr Bitdefender-Produkt posten.

Support-Mitarbeiter von Bitdefender überwachen das Forum auf neue Einträge, um Ihnen zu helfen. Außerdem können Sie eine Antwort auf Ihre Frage oder einen Lösungsvorschlag von einem bereits erfahrenen Bitdefender-Anwender erhalten.

Bevor Sie einen Eintrag ins Forum stellen, suchen Sie bitte im Forum nach einem ähnlichen oder verwandten Themenbereich.

Das Bitdefender Support-Forum finden Sie unter <http://forum.bitdefender.com>. Es steht in 5 verschiedenen Sprachen zur Verfügung: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Rumänisch. Für den Zugriff auf den Bereich Konsumgüter klicken Sie bitte auf **Schutz für Privatanwender**.

## Das Portal HOTforSecurity

Das HOTforSecurity-Portal bietet umfangreiche Informationen rund um das Thema Computer-Sicherheit. Hier erfahren Sie mehr über die verschiedenen Bedrohungen, denen Ihr Computer während einer bestehenden Internet-Verbindung ausgesetzt ist (Malware, Phishing-Versuche, Spam, Online-Kriminelle). Das nützliche Wörterbuch liefert Definitionen für Begriffe aus der Online-Sicherheit, die Ihnen bisher noch nicht bekannt waren.



Ständig werden neue Artikel zu den neuesten Threats, aktuellen Sicherheitstrends und anderen Informationen zur Computersicherheits-Branche eingestellt, damit Sie up-to-date bleiben.

Die Adresse von HOTforSecurity ist <http://www.hotforsecurity.com>.

## 8.1.2. Hilfe anfordern

Nutzen Sie das Online-Support-Center, um Unterstützung anzufordern:

1. Gehen Sie zu <http://www.bitdefender.de/support/consumer.html>.
2. Durchsuchen Sie das Support-Center nach Artikeln, die eine Lösung für Ihr Problem enthalten könnten.
3. Lesen Sie die relevanten Artikel oder Dokumente und probieren Sie die vorgeschlagenen Lösungen aus.
4. Sollten Sie keine entsprechende Lösung finden können, klicken Sie unten im Fenster auf **Kontakt**.
5. Im Kontaktformular können Sie ein E-Mail-Support-Ticket eröffnen oder auf weitere Kontaktoptionen zugreifen.

## 8.2. Kontaktinformation

Effiziente und kundenorientierte Kommunikation ist der Schlüssel zu einem erfolgreichen Geschäftsmodell. Bereits seit 2001 übertrifft BITDEFENDER kontinuierlich die hohen Erwartungen unserer Kunden und Partner und diese Tradition wollen wir auch in Zukunft fortführen. Für jedwede Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### 8.2.1. Kontaktadressen

Vertrieb: [vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de)

Support-Center: <http://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Dokumentation: [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)

Händler vor Ort: <http://www.bitdefender.de/partners/>

Partnerprogramm: [partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)

Medienkontakt: [pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)

Karriere: [jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)

Viruseinsendungen: [virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)

Spam-Einsendungen: [spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)

Missbrauch melden: [abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)



Webseite: <http://www.bitdefender.de>

## 8.2.2. Händler vor Ort

Bitdefender-Händler stehen für vertriebliche und allgemeine Fragen und Informationen in ihren jeweiligen Regionen jederzeit zur Verfügung.

So finden Sie einen Bitdefender-Händler in Ihrem Land:

1. Gehen Sie zu <http://www.bitdefender.de/partners/>.
2. Öffnen Sie den **Partnerfinder**.
3. Die Kontaktinformationen der lokalen Bitdefender-Vertriebspartner sollten automatisch angezeigt werden. Falls dies nicht der Fall ist, wählen Sie Ihr Land aus, um die Informationen anzuzeigen.
4. Falls Sie in Ihrem Land keinen Bitdefender-Händler finden, können Sie uns gerne unter [vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de) kontaktieren. Bitte schreiben Sie uns Ihre E-Mail in Englisch, damit wir Ihnen umgehend helfen können.

## 8.2.3. Bitdefender-Niederlassungen

Die Bitdefender-Niederlassungen stehen für vertriebliche und allgemeine Fragen und Informationen in ihren jeweiligen Regionen jederzeit zur Verfügung. Die genauen Kontaktdaten und Adressen finden Sie in der unten stehenden Liste.

### U.S.A

#### **Bitdefender, LLC**

6301 NW 5th Way, Suite 4300

Fort Lauderdale, Florida 33309

Telefon (Geschäftsstelle&Vertrieb): 1-954-776-6262

Vertrieb: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Technischer Support: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Web: <https://www.bitdefender.com>

### Vereinigte Arabische Emirate

#### **Dubai Internet City**

Building 17, Office # 160

Dubai, UAE

Telefon Vertrieb: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186



Vertrieb E-Mail: [mena-sales@bitdefender.com](mailto:mena-sales@bitdefender.com)

Technischer Support: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Webseite: <https://www.bitdefender.com>

## Deutschland

**Bitdefender GmbH**

TechnoPark Schwerte

Lohbachstrasse 12

D - 58239 Schwerte

Geschäftsstelle: +49 2304 9 45 - 162

Fax: +49 2304 9 45 - 169

Vertrieb: [vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de)

Technischer Support: <https://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Web: <https://www.bitdefender.de>

## Spain

**Bitdefender España, S.L.U.**

C/Bailén, 7, 3-D

08010 Barcelona

Fax: +34 93 217 91 28

Telefon: +34 902 19 07 65

Vertrieb: [comercial@bitdefender.es](mailto:comercial@bitdefender.es)

Technischer Support: <https://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

Webseite: <https://www.bitdefender.es>

## Rumänien

**BITDEFENDER SRL**

Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street, Sector 2

Bucharest

Fax: +40 21 2641799

Telefon Vertrieb: +40 21 2063470

Vertrieb E-Mail: [sales@bitdefender.ro](mailto:sales@bitdefender.ro)

Technischer Support: <https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

Webseite: <https://www.bitdefender.ro>



## Arten von Bösartige Software

### **Adware**

Adware wird häufig mit einer Hostanwendung kombiniert, die kostenfrei bereitgestellt wird, solange der Benutzer die Adware akzeptiert. Da Adware-Anwendungen üblicherweise erst installiert werden, nachdem der Benutzer einer Lizenz- oder Abonnementvereinbarung zugestimmt hat, in der der Zweck der Anwendung genannt wird, liegt kein Gesetzesverstoß vor.

Allerdings kann Pop-up-Werbung mit der Zeit sehr lästig werden und in manchen Fällen die Systemperformance beeinträchtigen. Zudem kann aufgrund der Daten, die manche dieser Programme sammeln, die Privatsphäre von Nutzern verletzt werden, die sich über die Bedingungen in der Lizenz- oder Abonnementvereinbarung nicht völlig im Klaren waren.

### **Keylogger**

Ein Keylogger ist eine Anwendung, die alles aufzeichnet, was Sie tippen.

Keylogger sind nicht grundsätzlich als schädlich anzusehen. Sie können auch legitim eingesetzt werden, um beispielsweise die Aktivitäten von Angestellten oder Kindern zu überwachen. Sie werden jedoch zunehmend von Cyber-Kriminellen vorsätzlich als kriminelles Mittel eingesetzt (um beispielsweise private Daten wie Anmeldedaten oder Kreditkartendaten zu sammeln).

### **Polymorpher Virus**

Ein Virus, der seine Form mit jeder Datei, die er infiziert, ändert. Da diese Viren kein beständiges binäres Muster haben, sind sie sehr schwer zu erkennen.

### **Ransomware**

Ransomware ist bösartige Software, die das System des Opfers sperrt und nur gegen ein Lösegeld wieder entfernt wird. CryptoLocker, CryptoWall und TeslaWall sind einige bekanntere Beispiele für Ransomware.

Die Infektion kann sich durch das Aufrufen einer Spam-Nachricht, das Herunterladen eines E-Mail-Anhangs oder die Installation von Anwendungen ausbreiten, ohne dass der Benutzer es überhaupt bemerkt.



Jeden Tag werden Benutzer und Unternehmen von Ransomware-Programmen angegriffen.

## **Rootkit**

Bei einem Rootkit handelt es sich um einen Satz von Software-Tools die einem Administrator Low-End Zugriff zu einem System verschaffen. Rootkits traten zunächst nur auf UNIX-Systemen auf und haben im Laufe der Zeit auch Ihren Einzug auf Linux- und Windows-Systemen gehalten.

Die Hauptaufgabe eines Rootkits besteht darin, seine Existenz zu verstecken indem Prozesse und Dateien versteckt werden, Anmeldedaten und Berichtsdateien zu fälschen und jegliche Art von Daten abzufangen.

Rootkits zählen von Haus aus nicht zu schadensverursachender Software da Sie keine Schadroutinen besitzen. Jedoch verändern Sie die vom Betriebssystem zurückgegebenen Daten und verstecken auf diese Weise ihre Präsenz. Dennoch kann über ein solches Rootkit schädliche Software nachträglich eingeschleust werden und auch der wirtschaftliche Schaden ist nicht zu unterschätzen.

## **Spyware**

Software, die unentdeckt vom Nutzer Anwenderdaten über seine Internetverbindung sammelt. Dies geschieht in der Regel zu Werbezwecken. Typischerweise werden Spyware-Anwendungen als verborgene Komponenten in Freeware- oder Shareware-Programmen gebündelt, die aus dem Internet herunter geladen werden können. Es ist jedoch darauf hinzuweisen, dass die Mehrzahl der Shareware- und Freeware-Anwendungen frei von Spyware ist. Ist die Spyware einmal installiert, überwacht sie die Nutzeraktivitäten und überträgt diese Daten im Hintergrund an Dritte. Spyware kann auch Informationen über E-Mail-Adressen und sogar Kennwörter und Kreditkartennummern sammeln.

Einem Trojaner ähnelt Spyware darin, dass die Anwender das Produkt unwissentlich gemeinsam mit etwas anderem installieren. Eine weit verbreitete Möglichkeit, ein Opfer von Spyware zu werden, ist der Download von bestimmten heute erhältlichen Peer-to-Peer-Dateiaustauschprogrammen (Direktverbindungen von Computern).

Abgesehen von den Fragen der Ethik und des Datenschutzes bestiehlt Spyware den Anwender, indem sie Speicherressourcen seines Rechners



nutzt und den Internetzugriff verlangsamt, indem über seine Internetverbindung Informationen an den Spyware-Heimatserver gesendet werden. Da Spyware Speicher und Systemressourcen verbraucht, können die im Hintergrund laufenden Anwendungen zu Systemabstürzen oder allgemeiner Systeminstabilität führen.

## **Trojaner**

Ein äußerst schädliches Programm, das sich als eine harmlose Anwendung tarnt. Im Unterschied zu Viren vervielfältigen sich Trojaner nicht, können aber genauso schädlich sein. Die heimtückischsten Trojaner sind Programme, die vorgeben, Ihren Rechner von Viren zu befreien, stattdessen aber den Rechner infizieren.

Der Begriff entstammt einer Geschichte in Homer's "Ilias", in der die Griechen Ihren Feinden, den Trojanern, angeblich als Sühnegabe ein hölzernes Pferd schenkten. Aber, nachdem die Trojaner das Pferd innerhalb der Stadtmauern gebracht hatten, kamen die in dem Bauch des hölzernen Pferdes versteckten Soldaten heraus, öffneten die Tore der Stadt und ermöglichten somit ihren Landsmännern in die Stadt einzudringen und auf diese Weise Troja zu besetzen.

## **Virus**

Ein Programm oder ein Codestück, das auf einen Rechner geladen wird, ohne dass der Benutzer Kenntnis davon hat und welches sich allein ausführt. Die Resultate von Viren können einfache Scherzmeldungen aber auch die Zerstörung von Hardware sein. Die meisten Viren können sich selber vervielfältigen. Alle Computerviren sind von Menschenhand geschrieben. Ein Virus, der sich immer wieder vervielfältigen kann ist sehr einfach zu schreiben. Sogar ein solch einfacher Virus ist fähig, sich durch Netzwerke zu verschicken und Sicherheitssysteme zu überbrücken.

## **Wurm**

Ein Programm, das sich über ein Netzwerk verbreitet. Es kann sich nicht an andere Programme anhängen.