

Bitdefender[®] Mobile Security



GUIA DO USUÁRIO



Bitdefender Mobile Security Guia do Usuário

Data de Publicação 05/28/2018

Copyright© 2018 Bitdefender

Aviso Legal

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma e mídia, eletrônica ou mecânica, incluindo fotocópia, gravação ou qualquer armazenamento e recuperação de informações, sem a permissão por escrito de um representante autorizado Bitdefender. Poderá ser possível a inclusão de breve citações em revisões apenas com a menção da fonte citada. O conteúdo não pode ser modificado em qualquer modo.

Aviso e Renúncia. Este produto e sua documentação são protegidos por direitos autorais. A informação neste documento é providenciada na "essência", sem garantias. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, os autores não têm responsabilidade sobre qualquer pessoa ou entidade em respeito à perda ou dano causado direta ou indiretamente pela informação contida neste documento.

Este livro contém links para Websites de terceiros que não estão sob controle da Bitdefender; portanto, a Bitdefender não é responsável pelo conteúdo de qualquer site acessado através de links. Caso você acesse a um site de terceiros mencionados neste manual, você o fará por sua própria conta e risco. A Bitdefender fornece esses links apenas como conveniência, e a inclusão do link não implica que a Bitdefender endosse ou aceite qualquer responsabilidade pelo conteúdo deste sites de terceiros.

Marcas Registradas. Nomes de marcas registradas podem aparecer neste livro. Todas as marcas registradas ou não registradas neste documento são de propriedade única de seus respectivos donos.



Índice

1. Recursos de Proteção	1
2. Introdução	2
3. Verificador de Malware	7
4. Privacidade de Conta	10
5. Proteção na Web	12
6. VPN	14
7. Recursos Anti-Roubo	18
8. Bloqueio de Aplicativo	24
9. Relatórios	29
10. WearON	30
11. Configurações	31
12. Sobre	32
13. Bitdefender Central	33
14. Perguntas Mais Frequentes	37
15. Ajuda	43



1. RECURSOS DE PROTEÇÃO

O Bitdefender Mobile Security protege seu dispositivo Android com os seguintes recursos:

- Verificador de Malware
- Privacidade de Conta
- Proteção na Web
- VPN
- Anti-Roubo, incluindo:
 - Localização Remota
 - Bloqueio remoto do aparelho
 - Apagamento remoto do aparelho
 - Alertas do aparelho remoto
- Bloqueio de Aplicativo
- Relatórios
- WearON

Você pode usar os recursos do produto por 14 dias, sem nenhum custo. Quando o período expirar, você precisará comprar a versão completa para proteger seu dispositivo móvel.



2. INTRODUÇÃO


Requerimentos do Aparelho

O Bitdefender Mobile Security funciona em qualquer dispositivo com Android 4.0.3 ou superior. É necessária uma conexão ativa à Internet para a varredura de ameaça nas nuvens.


Instalando o Bitdefender Mobile Security

● Da Bitdefender Central

● Android

1. Acesse: <https://central.bitdefender.com>.
2. Entre na sua conta Bitdefender.
3. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo da tela, e então selecione **Meus dispositivos**.
4. Pressione **INSTALAR PROTEÇÃO LOCAL**.
5. Selecione **Bitdefender Mobile Security** na lista e pressione **IR A GOOGLE PLAY**.
6. Pressione **INSTALAR** na tela do Google Play.

● No Windows, macOS, iOS

1. Acesse: <https://central.bitdefender.com>.
2. Entre na sua conta Bitdefender.
3. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo da tela, e então selecione **Meus dispositivos**.
4. Pressione **INSTALAR PROTEÇÃO LOCAL**.
5. No Windows e macOS, clique no link **Em outro dispositivo**.
No iOS, pressione **Deseja proteger outros dispositivos?**
6. Escolha **Android**.
7. Selecione **Bitdefender Mobile Security** na lista e pressione **CONTINUAR**.



8. Digite um endereço de e-mail no campo correspondente e pressione **ENVIAR**.
9. Acesse sua conta de e-mail no seu dispositivo Android e pressione o botão **OBTENHA NO Google Play**.
Você será redirecionado para o aplicativo do **Google Play**.
- 10 Pressione **INSTALAR** na tela do Google Play.

● Do Google Play

Busque por Bitdefender Mobile Security para localizar e instalar o aplicativo.

Alternativamente, escaneie o código QR:



Código QR

Para completar o processo de instalação, você deve concordar com o Acordo de Assinatura. Por favor, leia o Acordo de Assinatura com calma, já que ele contém os termos e condições que regem o uso do Bitdefender Mobile Security.

Pressione **CONTINUAR** para passar para o próximo passo.

Entre na sua conta Bitdefender

Para usar o Bitdefender Mobile Security, você precisa vincular seu dispositivo a uma conta Bitdefender, do Facebook, Google ou Microsoft acessando a conta dentro do aplicativo. Na primeira vez que abrir o aplicativo, será pedido que você acesse uma conta.

Se você instalou o Bitdefender Mobile Security desde sua conta Bitdefender, o aplicativo tentará fazer login automaticamente com essa conta.



Para vincular seu dispositivo a uma conta Bitdefender:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Digite o endereço de e-mail e senha da sua conta Bitdefender nos campos correspondentes. Caso não tenha uma conta Bitdefender e deseje criar uma, pressione o link correspondente para criar uma.
3. Pressione **ENTRAR**.

Para entrar usando uma conta do Facebook, Google ou Microsoft, pressione o serviço que deseja usar na área **OU ENTRAR COM**. Você será redirecionado para a página de login do serviço selecionado. Siga as instruções para vincular sua conta ao Bitdefender Mobile Security.



Nota

O Bitdefender não tem acesso a qualquer informação confidencial como a senha da conta que você usa para efetuar o log in, ou a informações pessoais de seus amigos e contatos.

Ativação do Bitdefender Mobile Security

Para obter a proteção do Bitdefender Mobile Security, você deve ativar seu produto com uma assinatura, que especificará por quanto tempo você poderá utilizar o produto. Assim que esse período acabar, o aplicativo para de realizar suas funções e proteger seu dispositivo.

Para ativar o Bitdefender Mobile Security:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. O aplicativo exibe informações sobre o status da assinatura atual.
Pressione **EU POSSUO UM CÓDIGO**.
3. Digite um código de ativação no campo correspondente, depois pressione **ATIVAR**.

Para estender uma assinatura disponível:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Minha Conta** na lista de opções.
3. Na seção **Estender assinatura**, digite um código de ativação e pressione **ATIVAR**.



Você também pode estender sua assinatura atual acessando as ofertas listadas.

PAINEL

Toque no ícone do Bitdefender Mobile Security na gaveta de aplicativos do seu aparelho para abrir a interface do aplicativo.

O Painel de Controle apresenta informações sobre o status de segurança de seu dispositivo e permite o fácil controle de todas as funções de segurança.

Quando houver um processo em andamento ou uma função solicitar uma ação sua, um cartão com mais informações e ações possíveis será exibido no Painel de Controle.

Você pode acessar as funções do Bitdefender Mobile Security e navegar facilmente de uma seção a outra utilizando o botão **Menu** localizado no canto superior esquerdo da tela:

Verificador de Malware

Permite que você inicie uma varredura sob demanda e habilita ou desabilita o Armazenamento da Varredura. Para mais informações, acesse "[Verificador de Malware](#)" (p. 7).

Privacidade de Conta

Verifica se ocorreu qualquer vazamento de dados nas suas contas online. Para mais informações, acesse "[Privacidade de Conta](#)" (p. 10).

Proteção na Web

Permite que você ative ou desative o recurso de proteção na Web. Para mais informações, acesse "[Proteção na Web](#)" (p. 12).

VPN

Criptografa a comunicação na internet, ajudando-o a manter sua privacidade, não importando a rede à qual você está conectado. Para mais informações, acesse "[VPN](#)" (p. 14).

Anti-Roubo

Permite que você ative ou desative as características Anti-Roubo e configure os ajustes Anti-Roubo. Para mais informações, acesse "[Recursos Anti-Roubo](#)" (p. 18).



Bloqueio de Aplicativo

Permite que você proteja seus aplicativos instalados, através da configuração de um código de acesso PIN. Para mais informações, acesse "*Bloqueio de Aplicativo*" (p. 24).

Relatórios

Mantém um registro de todas as ações importantes, mudanças de status e outras mensagens críticas relacionadas à atividade do seu dispositivo. Para mais informações, acesse "*Relatórios*" (p. 29).

WearON

Comunica-se com seu smartwatch para ajudá-lo a encontrar seu telefone, caso você o tenha perdido ou esqueceu onde o deixou. Para mais informações, acesse "*WearON*" (p. 30).



3. VERIFICADOR DE MALWARE

Bitdefender protege o seu aparelho e dados contra aplicativos maliciosos usando a verificação na instalação e verificação sob demanda.



Nota

Assegure-se de que seu dispositivo móvel está conectado à Internet. Se seu dispositivo não estiver conectado à Internet, o processo de varredura não será iniciado.

● Verificação na Instalação

Sempre que você instala um aplicativo, o Bitdefender Mobile Security o verifica automaticamente usando a tecnologia na nuvem. O mesmo processo de verificação se inicia toda vez que aplicativos instalados são atualizados.

Esse tipo de verificação é proporcionado pela função Autopilot. O Autopilot é um verificador inteligente que confere todos os aplicativos que você instala ou atualiza, e impede que ameaças se alastrem.

Caso o aplicativo seja considerado malicioso, aparecerá um alerta solicitando que você desinstale-o. Pressione **Desinstalar** para acessar a tela de desinstalação do aplicativo.

● Verificação solicitada

Sempre que você quiser saber se os aplicativos instalados em seu dispositivo são seguros para utilização, você pode realizar uma verificação.

Para iniciar uma verificação, simplesmente pressione o botão **INICIAR VERIFICAÇÃO** do cartão Verificador de Malware disponível no Painel de Controle.

Você também pode realizar uma verificação seguindo estes passos:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Verificador de Malware** na lista de opções.
3. Pressione **INICIAR ANÁLISE**.



Nota

Permissões adicionais são necessárias no Android 6 para a função Verificador de Malware. Após pressionar o botão **INICIAR VERIFICAÇÃO**, selecione **Permitir** para as seguintes opções:

- Permitir que o **Antivírus** faça e administre ligações?
- Permitir que o **Antivírus** acesse fotos, mídias e arquivos no seu dispositivo?

O processo de verificação será exibido e você poderá interrompê-lo a qualquer momento.



Verificação de Malware


O Bitdefender Mobile Security já vem configurado para verificar o armazenamento interno de seu dispositivo, incluindo qualquer cartão SD



conectado. Dessa forma, quaisquer aplicativos perigosos que estejam no cartão podem ser detectados antes de causar danos.

Para habilitar ou desabilitar a Verificação de Memória:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Verificador de Malware** na lista de opções.
3. Toque no botão correspondente.

Você também pode habilitar ou desabilitar a verificação de memória na área de **Configurações** pressionando o botão , depois o botão correspondente.

Caso sejam detectados quaisquer aplicativos maliciosos, serão exibidas informações sobre eles e você poderá removê-los tocando o botão **DESINSTALAR**.

O cartão do Verificador de Malware exibe o estado de seu dispositivo. Quando ele está seguro, o cartão fica verde. Quando o dispositivo necessitar de verificação ou de alguma ação sua, o cartão ficará vermelho.



4. PRIVACIDADE DE CONTA

A Privacidade de Conta do Bitdefender detecta se ocorreu qualquer vazamento de dados nas contas que você usa para fazer pagamentos, compras ou assinaturas online em diferentes aplicativos e websites. Os dados que podem ser armazenados em uma conta podem ser senhas, informações de cartão de crédito ou bancárias e, se não forem protegidos adequadamente, pode ocorrer roubo de identidade ou invasão de privacidade.

O status de privacidade de uma conta é exibido logo após a validação.

As verificações automáticas estão configuradas para ocorrer em segundo plano, mas também é possível realizar verificações manuais diariamente.

Notificações serão exibidas sempre que novos vazamentos em qualquer uma das contas de e-mail validadas forem descobertos.

Para começar a proteger suas informações pessoais:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Privacidade de Conta** na lista de opções.
3. Toque no círculo azul no canto inferior direito da tela.
4. Digite seu endereço de e-mail no campo correspondente e pressione **PRÓXIMO**.

O Bitdefender precisa validar esta conta antes de exibir informações pessoais. Portanto, um e-mail com um código de validação é enviado ao endereço de e-mail fornecido.

5. Verifique sua caixa de entrada e depois digite o código recebido na área **Privacidade de Conta** do seu aplicativo. Se você não encontrar o e-mail de validação na caixa de entrada, verifique a pasta de spam.


O status de privacidade da conta validada é exibido.

Se vazamentos forem encontrados em qualquer uma das suas contas, recomendamos que você altere a senha o mais rápido possível. Para criar uma senha forte e segura, considere estas dicas:

- Faça com que ela tenha ao menos oito caracteres.
- Inclua caracteres minúsculos e maiúsculos.
- Use pelo menos um número ou símbolo, como #, @, % ou !.



Ao proteger uma conta após um vazamento de privacidade, você pode confirmar as alterações marcando os vazamentos identificados como **Resolvido**. Para fazer isso:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Privacidade de Conta** na lista de opções.
3. Pulse sobre a conta que acaba de proteger.
4. Na área de **Vazamentos**, arraste o dedo para a esquerda sobre o vazamento resolvido na sua conta.
5. Pressione o ícone .
6. Aparece a opção **Marcar como resolvido**.

Pressione **CONFIRMAR** para marcar que a conta está protegida.

Quando todos os vazamentos detectados estiverem marcados como **Resolvido**, a conta não aparecerá mais com a marcação de vazamento, ao menos até que ocorra um novo.



5. PROTEÇÃO NA WEB

A Segurança na Web usa os serviços em nuvem do Bitdefender para verificar as páginas da web que você acessa com o navegador padrão do Android, Google Chrome, Firefox, Opera, Opera Mini e Dolphin. Uma lista completa com os navegadores suportados está disponível na seção Segurança na Web.

Caso uma URL aponte para um website conhecido por phishing ou fraude, ou para conteúdo malicioso como spyware ou vírus, a página web fica temporariamente bloqueada e um alerta é exibido.

Você poderá então optar por ignorar o alerta e prosseguir à página web ou retornar a uma página segura.



Nota

Permissões adicionais são necessárias no Android 6 para a função Segurança na Web.

Habilite a permissão para registrar como serviço de Acessibilidade e pressione **LIGAR** quando solicitado. Toque em **Antivírus** e ative o botão, depois confirme que você concorda com o acesso às permissões do seu dispositivo.





6. VPN

Com o Bitdefender VPN você pode manter seus dados privados sempre que se conectar a redes sem fio não seguras em aeroportos, shoppings, cafés ou hotéis. Assim, você poderá evitar situações inoportunas, como roubo de dados pessoais ou tentativas de tornar o endereço IP do seu dispositivo acessível a hackers.

O VPN funciona como um túnel entre o seu dispositivo e a rede à qual você se conecta, protegendo sua conexão, criptografando seus dados usando criptografia de nível bancário e escondendo seu endereço IP onde quer que esteja. Seu tráfego é redirecionado por meio de um servidor separado, tornando seu dispositivo quase impossível de ser identificado dentre os incontáveis dispositivos que usam nossos serviços. Além disso, enquanto estiver conectado à internet com o Bitdefender VPN, você pode acessar conteúdos que normalmente são restritos em áreas específicas.



Nota

Alguns países censuram a internet e, portanto, o uso de VPNs em seus territórios foi banido por lei. Para evitar consequências legais, uma mensagem de aviso pode aparecer ao tentar usar o recurso Bitdefender VPN pela primeira vez. Ao continuar a usar esse recurso, você confirma que você está ciente das regulamentações aplicáveis e dos riscos aos quais você pode estar exposto.

Há duas formas de ativar ou desativar o Bitdefender VPN:

- Pressione o botão de ligar no cartão de VPN no Painel de Controle.

O estado do Bitdefender VPN é exibido.

- Pressione o botão **Menu** e selecione **VPN** na lista de opções.


Pressione **CONECTAR** sempre que quiser permanecer protegido enquanto estiver conectado a redes sem fio não seguras.

Pressione **DESCONECTAR** quando desejar desativar a conexão.



Nota

Na primeira vez que ligar o VPN, você deverá permitir a solicitação do Bitdefender para configurar uma conexão VPN que monitorará o tráfego de rede. Pressione **OK** para continuar.

O ícone  aparece na barra de status quando o Bitdefender VPN está ativo.



Para economizar bateria, recomendamos que você desligue o VPN quando não precisar usá-lo.

Se você tiver uma assinatura Premium e quiser se conectar a um servidor da sua escolha, pressione **ESCOLHER LOCALIZAÇÃO** na ferramenta de VPN e depois selecione o local desejado. Para detalhes sobre as assinaturas de VPN, acesse "**Assinaturas**" (p. 16).




Pressione **MAIS DETALHES** no cartão de VPN no painel para acessar a ferramenta que lhe permite:

- Visualizar o tráfego restante que você tem na sua franquia diária ou obter a versão Premium - informações disponíveis na versão gratuita do VPN.



- Escolher o servidor ao qual gostaria de se conectar e ver quanto tempo resta na sua assinatura - informações disponíveis na versão Premium do VPN.

Configurações do VPN

Pressione o botão  no menu de recursos do VPN, e então selecione **Configurações** para uma configuração mais avançada do seu VPN.

Em **Configurações** do VPN você pode ajustar as seguintes opções:

- Notificação do VPN de acesso rápido - uma notificação aparecerá na barra de status permitindo que você ligue o VPN rapidamente.
- Notificação ao se conectar a uma rede Wi-Fi aberta - toda vez que se conectar a uma rede Wi-Fi aberta, você será notificado na barra de status para usar o VPN.
- Notificação ao se conectar a uma página de internet banking - toda vez que acessar um site bancário, você será notificado na barra de status para usar o VPN.

Assinaturas

O Bitdefender VPN oferece gratuitamente 200 MB de franquia por dispositivo para proteger sua conexão sempre que você precisar, além de conectá-lo automaticamente ao melhor local de servidor.

Para obter tráfego ilimitado e acesso irrestrito a conteúdos no mundo todo escolhendo um local da sua preferência, atualize para a versão Premium.

Você pode atualizar para a versão Bitdefender Premium VPN em qualquer momento ao pressionar o botão **ATIVAR VPN PREMIUM** disponível no Painel de Controle ou na janela do VPN.

A assinatura Bitdefender Premium da VPN é independente da assinatura do Bitdefender Mobile Security, ou seja, você poderá usá-lo por todo o seu período de disponibilidade, não importando o estado da assinatura da sua segurança. Caso a assinatura Bitdefender Premium da VPN expire e a do Bitdefender Mobile Security continue ativa, você voltará para o plano gratuito.

O Bitdefender VPN é um produto multiplataforma, disponível nos produtos Bitdefender compatíveis com Windows, macOS, Android e iOS. Quando você



atualizar para o plano Premium, poderá usar sua assinatura em todos os seus produtos, desde que faça login com a mesma conta Bitdefender.



7. RECURSOS ANTI-ROUBO

Bitdefender pode ajudá-lo a localizar seu dispositivo e impedir que seus dados pessoais caiam em mãos erradas.

Tudo o que você precisa fazer é ativar o Antifurto no dispositivo e, quando necessário, acessar a **Bitdefender Central** de qualquer navegador da web, em qualquer lugar.

Mesmo que você não possa acessar a internet, você ainda pode proteger seu dispositivo e seus dados enviando **comandos via SMS** de qualquer telefone celular para o seu smartphone através de mensagens de texto normais.

Bitdefender Mobile Security oferece os seguintes recursos Anti-Roubo:

Localização Remota

Visualize a localização atual do seu aparelho no Google Maps. A localização é atualizada a cada 5 segundos, para que você possa rastreá-lo se estivesse em movimento.

A precisão da localização depende de como o Bitdefender é capaz de determiná-la:

- Caso o GPS esteja ativado no aparelho, sua localização pode ser determinada dentro de dois metros, desde que esteja ao alcance dos satélites GPS (ou seja, fora de um edifício).
- Se o aparelho estiver dentro de casa, sua localização pode ser determinada em dezenas de metros caso o Wi-Fi esteja ativado e existam redes sem fio disponíveis no alcance.
- Caso contrário, a localização será determinada utilizando somente informações a partir da rede móvel, que pode oferecer uma precisão não melhor que várias centenas de metros.

Mostrar IP

Exibe o último endereço de IP para o dispositivo selecionado. Pressione **EXIBIR IP** para exibi-lo.

Apagamento Remoto

Remova todos os dados pessoais de seu aparelho roubado.

Bloqueio Remoto

Bloqueia a tela do seu aparelho e define uma senha para desbloquear o mesmo.



Enviar alerta ao aparelho (Scream)

Envie uma mensagem remotamente para ser exibida na tela do aparelho ou emitir um som alto no alto-falante do aparelho.

Caso você venha a perder seu aparelho, você pode informar a quem achou como o aparelho pode ser devolvido, exibindo uma mensagem na tela do aparelho.

Caso tenha perdido seu aparelho e exista a possibilidade dele não estar longe de você (por exemplo, em algum lugar em casa ou no escritório), que melhor maneira de encontrá-lo do que fazê-lo tocar um som alto? O som será reproduzido mesmo se o aparelho estiver no modo silencioso.

Ativando Anti-Roubo

Para ativar a função Antifurto, basta completar o processo de configuração do cartão Antifurto disponível no Painel de Controle.

Você também pode ativar a função Antifurto seguindo estas instruções:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Antifurto** na lista de opções.
3. Pressione **ATIVAR**.
4. O seguinte procedimento será iniciado para ajudá-lo na ativação desta função:



Nota

Permissões adicionais são necessárias no Android 6 para a função Antifurto. Para ativá-la, siga os passos abaixo:

- Pressione **Ativar Antifurto**, então pressione **LIGAR**.
- Habilite as permissões nas seguintes opções:
 - a. Permitir que o **Antivírus** envie e visualize mensagens SMS?
 - b. Permitir que o **Antivírus** acesse a localização deste dispositivo?
 - c. Permitir que o **Antivírus** acesse seus contatos?

a. Conceder privilégios de administrador

Esses privilégios são essenciais à operação da função Antifurto, e devem ser concedidas antes de continuar.

b. Definir senha numérica para o aplicativo



Para garantir que quaisquer mudanças feitas nas configurações da função Antifurto passem por sua autorização, um código PIN deve ser definido. Sempre que houver uma tentativa de modificar as configurações da função Antifurto, o código PIN deverá ser inserido antes das mudanças serem aplicadas. De forma alternativa, em dispositivos que suportam autenticação por leitura de digital, uma confirmação por digital pode ser usada em vez do código PIN configurado.



Nota

O mesmo código PIN é usado pelo Bloqueio de Aplicativo para proteger seus aplicativos instalados.

c. Ativar a função Tirar Foto

Sempre que alguém tentar acessar seus aplicativos instalados enquanto a opção Tirar Foto estiver ligada, o Bitdefender tirará uma foto da pessoa. Para mais detalhes sobre esta função, acesse **“Tirar foto”** (p. 26).

d. Configurar número de confiança para o Antifurto

Selecione a aba **CONTROLE DE SMS**, digite um número telefônico de confiança ou selecione um da lista de contatos, e depois pressione **SALVAR NÚMERO**. O número confiável deve conter um código de país e pode ser o número de alguém que você conhece ou o número de outro telefone que você usa.

Quando um cartão SIM diferente for inserido em seu dispositivo, o Bitdefender Mobile Security automaticamente enviará uma mensagem de texto ao número confiável com o novo número de telefone.

Dessa forma, você pode enviar comandos ao seu telefone por SMS mesmo que o SIM seja trocado e seu número mude.



Importante

Esta não é uma etapa obrigatória, mas é recomendável que você defina um número de confiança durante a instalação inicial. O comando Limpeza funciona apenas quando enviado do número de confiança pré-definido.



Uma vez que o Anti-Roubo é ativado, você pode ativar ou desativar os recursos de controle Web ou controle via SMS individualmente na tela Anti-Roubo pressionando os ícones correspondentes.



Usando os recursos Anti-Roubo de Bitdefender Central (Controle Web)



Nota

Todas as funções de Antifurto necessitam que a opção **Dados em segundo plano** esteja ativa nas configurações de Dados do seu dispositivo.

Para acessar as funções do Antifurto na sua conta Bitdefender:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo da tela, e então selecione **Meus dispositivos**.
3. Na janela **MEUS DISPOSITIVOS**, selecione o cartão de dispositivo desejado.
4. Selecione a aba **Antifurto**.
5. No último campo da janela, pressione o ícone  e depois o botão com a função correspondente que deseja usar:

Localizar - exibe a localização do seu dispositivo no Google Maps.



Alerta - digite uma mensagem para ser exibida na tela do seu dispositivo e/ou para fazer com que seu dispositivo emita um alarme sonoro.



Bloquear - bloquear seu dispositivo e definir um PIN para desbloqueá-lo.



Limpar - apagar todos os dados do seu dispositivo.



Importante

Após apagar um dispositivo, todos os recursos Anti-Roubo deixam de funcionar.

EXIBIR IP - exibe o último endereço de IP para o dispositivo selecionado.



Usando os recursos Anti-Roubo através de comandos via SMS (Controle via SMS)

Uma vez que os comandos por SMS são ativados, você pode enviar os seguintes comandos de seu smartphone via SMS de qualquer outro telefone celular:

- **LOCATE** - enviar uma mensagem contendo a localização do dispositivo ao número de telefone do qual o comando foi enviado. A mensagem contém um link do Google Maps que pode ser aberto no navegador do telefone celular.
- **SCREAM** - tocar um som alto no alto-falante do dispositivo.
- **LOCK** - bloqueie a tela do dispositivo com o código PIN que você definiu.
- **WIPE** - apagar todos os dados do seu dispositivo.



Importante

O comando Limpeza funciona apenas quando enviado de um número de confiança pré-definido.

- **CALLME** - disque o número de telefone do qual o comando foi enviado com o altofalante ativado. Assim, você poderá escutar silenciosamente a pessoa que estiver com seu telefone.
- **HELP** - enviar uma mensagem contendo todos os comandos disponíveis ao número de telefone do qual o comando foi enviado.
- **SIM Change** - o número de confiança que você configurou receberá um SMS com o novo número de telefone assim que seu SIM for substituído por um novo. Para configurar o número de telefone do seu amigo, pressione a opção **Número de confiança**. Digite o número dele incluindo o código do país, ou escolha seu cartão da lista de contatos.

Todos os comandos por SMS devem ser enviados usando o seguinte formato:

bd-<PIN> <command>



Nota

Os símbolos indicam variáveis e não devem aparecer no comando.



Por exemplo, se você definiu o PIN de segurança como 123456 e deseja receber uma mensagem com a localização do seu telefone, mande a seguinte mensagem de texto para seu número de telefone:

BD-123456 LOCATE



8. BLOQUEIO DE APLICATIVO

Aplicativos instalados, como e-mails, fotos ou mensagens, podem conter dados pessoais que você gostaria que permanecessem privados, limitando o acesso a eles de forma seletiva.

O Bloqueio de Aplicativo ajuda você a bloquear o acesso indesejado aos aplicativos, através da configuração de um código de acesso PIN de segurança. O código PIN deve ter no mínimo 4 dígitos e no máximo 8, e será solicitado todas as vezes que você desejar acessar os aplicativos restritos.

De forma alternativa, em dispositivos que suportam autenticação por leitura de digital, uma confirmação por digital pode ser usada em vez do código PIN configurado.

Ativando o Bloqueio de Aplicativo

Para restringir acesso a aplicativos específicos, configure o Bloqueio de Aplicativo pelo cartão exibido no Painel de Controle após a ativação da função Antifurto.

Você também pode ativar o Bloqueio de Aplicativo seguindo estas instruções:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Bloqueio de Aplicativo** na lista de opções.
3. Pressione **ATIVAR** e permita o acesso aos dados de uso para o Bitdefender selecionando a caixa correspondente.



Nota

Permissões adicionais são necessárias no Android 6 para a função Tirar Foto.

Para habilitá-la, permita que o **Antivírus** tire fotos e grave vídeos.

4. Volte para o aplicativo, configure o código de acesso e pressione **DEFINIR PIN**.



Nota

Esta etapa somente será necessária se você não tiver configurado o PIN na função Antifurto.



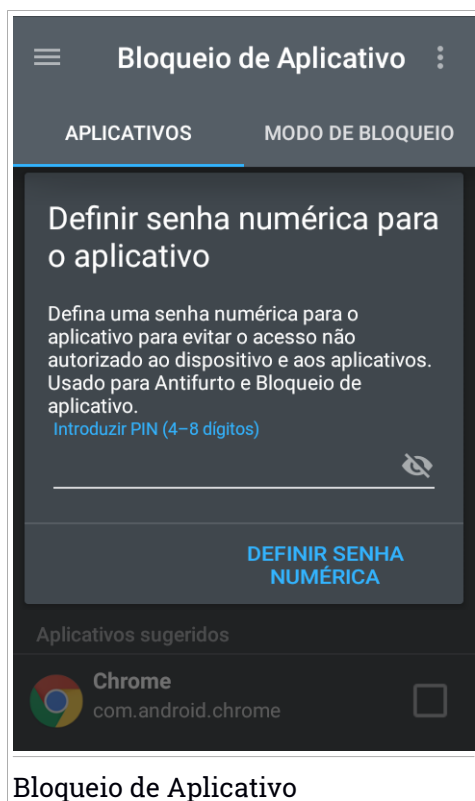
5. Permite que a opção Tirar Foto pegue qualquer intruso que tente acessar seus dados pessoais.
6. Selecione as aplicações você gostaria de proteger:

Usar o PIN ou digital errada cinco vez seguidas ativará uma pausa de 30 segundos. Dessa forma, qualquer tentativa de acessar os aplicativos protegidos será bloqueada.



Nota

O mesmo código PIN é usado pelo Antifurto para ajudá-lo a localizar seu dispositivo.






Modo de bloqueio

Daqui você pode escolher quando a função Bloqueio de Aplicativo deve proteger os aplicativos instalados no seu dispositivo.

Você pode escolher uma das seguintes opções:

- **Bloquear sempre** - o código PIN ou digital que você configurou deverá ser usado sempre que você tentar acessar os aplicativos bloqueados.
- **Desbloquear até a tela apagar** - o acesso aos seus aplicativos será válido até a tela apagar.
- **Permitir uma saída rápida** - você pode sair e acessar novamente seus aplicativos desbloqueados dentro de 30 segundos.
- **Ativar desbloqueio inteligente** - quando ativado e conectado a uma rede definida como confiável, as outras configurações ficam indisponíveis. Isso significa que nenhuma confirmação por PIN ou digital é necessária quando aplicativos bloqueados são acessados.

Ajustes do Bloqueio de Aplicativo

Pressione o botão  no menu de recursos do Bloqueio de Aplicativo, e então selecione **Configurações** para uma configuração mais avançada do seu Bloqueio de Aplicativo.

Em **Configurações** do Bloqueio de Aplicativo você pode fazer o seguinte:

- Ativar o Snap Photo quando três tentativas erradas de desbloqueio forem realizadas.
- Bloquear notificações para aplicativos recentemente instalados.
- Mudar seu código PIN.

Tirar foto

Com o Snap Photo da Bitdefender você pode pegar seus amigos ou parentes em flagrante. Assim você pode educá-los a não bisbilhotar seus arquivos pessoais ou os aplicativos que você usa.

A função funciona facilmente: uma foto é tirada com a câmera frontal sempre que a confirmação por código PIN ou digital que você definiu para proteger seus aplicativos for inserida incorretamente três vezes seguidas. A foto é




salva junto de um selo com a hora e o motivo, e pode ser vista quando você abre o Bitdefender Mobile Security e acessa a função Bloqueio de Aplicativo.



Nota


Este recurso somente está disponível para telefones que têm uma câmera frontal.

Para configurar o recurso Snap Photo:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Bloqueio de Aplicativo** na lista de opções.
3. Pressione o botão  no menu do recurso Bloqueio de Aplicativo, e então selecione **Configurações**.
4. Habilite o botão de **Tirar foto quando 3 tentativas erradas de desbloqueio forem realizadas**.

As fotos tiradas quando o PIN incorreto é inserido são exibidas no menu de Bloqueio de Aplicativo e podem ser visualizadas em tela cheia.

De forma alternativa, eles podem ser vistos na sua conta Bitdefender:

1. Acesse: <https://central.bitdefender.com>.
2. Acesse sua conta.
3. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo da tela, e então selecione **Meus dispositivos**.
4. Selecione o seu dispositivo na janela **MEUS DISPOSITIVOS** e depois a aba **Antifurto**.

As fotos são exibidas.

Apenas as 3 fotos mais recentes são salvas.

Desbloqueio Inteligente

Um método fácil para que a função Bloqueio de Aplicativo pare de pedir uma confirmação por PIN ou digital sempre que você acessa os aplicativos protegidos é a ativação do Desbloqueio Inteligente.

Com o Desbloqueio Inteligente, você pode definir as redes Wi-Fi de confiança às quais você normalmente conecta de forma que as configurações do




Bloqueio de Aplicativo sejam desabilitadas quando você estiver conectado a elas.

Para ativar a função Desbloqueio Inteligente:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Bloqueio de Aplicativo** na lista de opções.
3. Selecione a aba **MODO DE BLOQUEIO** e ative o botão correspondente.

A rede sem fio que você está conectado é exibida.

Para definir a conexão Wi-Fi que você está usando como confiável, pressione o ícone .



Nota

Esta configuração somente estará disponível se o recurso Desbloqueio Inteligente estiver habilitado.

Quando você mudar de opinião, desabilite o recurso, e as redes Wi-Fi que você configurou como confiáveis serão tratadas como não-confiáveis.



9. RELATÓRIOS

O recurso Relatórios mantém um registro detalhado de eventos relacionados à atividade de análise do seu dispositivo.

Sempre que acontecer algo relevante à segurança do seu dispositivo, uma nova mensagem será adicionada a Relatórios.

Para acessar a seção Relatórios:


1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Relatórios** na lista de opções.

As seguintes abas estão disponíveis na janela Relatórios:

- **RELATÓRIOS SEMANAIS** - aqui você tem acesso ao status de segurança e às tarefas executadas da semana atual e anterior. O relatório semanal é gerado todo domingo e você receberá uma notificação informando sobre sua disponibilidade.

Toda semana uma nova dica será exibida nesta seção, então lembre-se de conferir regularmente para obter o máximo que seu aplicativo pode oferecer.

- **REGISTRO DE ATIVIDADES** - aqui você poderá acessar informações detalhadas sobre as atividades do seu aplicativo Bitdefender Mobile Security desde quando foi instalado no seu dispositivo Android.

Para apagar o registro de atividade disponível, pressione o botão  no canto superior direito da tela e depois selecione **Limpar registro de atividades**.



10. WEARON

Com WearON do Bitdefender, você pode encontrar facilmente seu smartphone, esteja ele na sala de reunião do escritório ou sob uma almofada no sofá. O dispositivo pode ser encontrado mesmo se o modo silencioso estiver ativado.

Mantenha esse recurso ativado para garantir que você sempre terá seu smartphone por perto.



Nota

O recurso funciona com Android 4.3 e Android Wear.

Ativando o WearON

Para usar o WearON, você só precisa conectar seu smartwatch ao aplicativo do Bitdefender Mobile Security e ativar o recurso com o seguinte comando de voz:

Start:<Where is my phone>

O **Bitdefender WearON** tem dois comandos:

1. Alerta de Telefone

Com o recurso Alerta de Telefone você encontra rapidamente seu smartphone, sempre que se afastar muito dele.

Se estiver com seu smartwatch, ele detecta automaticamente o aplicativo no seu telefone e vibra sempre que você ficar menos de dez metros de distância do seu aparelho.

Para habilitar esse recurso, abra o Bitdefender Mobile Security, toque em **Configurações Globais** no menu e selecione o botão correspondente na seção WearON.

2. Grito

Encontrar seu telefone nunca foi tão fácil. Quando esquecer onde deixou seu telefone, toque no comando Grito no seu relógio para fazer seu telefone apitar.



11. CONFIGURAÇÕES

Você pode fazer uma série de mudanças na área de Configurações nas seguintes opções:

- **Código PIN de Segurança** - você pode mudar o código PIN que você estabeleceu para desbloquear aplicativos ou para comandos Antifurto.
- **Verificador de Malware** - você pode decidir se o espaço de armazenamento deve ser analisado.
- **Detecção na Nuvem** - você pode decidir se deseja enviar-nos relatórios que podem ajudar a melhorar a detecção na nuvem.
- **Privacidade de Conta** - você pode decidir se deseja ser informado quando suas contas não estiverem envolvidas em vazamentos.
- **Bloqueio de Aplicativos** - você pode decidir se deseja bloquear notificações para aplicativos instalados recentemente.
- **Tirar Foto** - você pode decidir se fazer uma captura de tela depois de três tentativas falidas de acessar os seus aplicativos.
- **Antifurto** - você pode modificar o número que você estabeleceu como de confiança se seu dispositivo cair em mãos alheias.
- **Relatórios** - você pode decidir se deseja receber notificações de relatórios.
- **Enviar relatórios anônimos** - você pode decidir se deseja enviar-nos relatórios contendo informações sobre como utilizar o produto. Essas informações são essenciais para melhorar o produto e podem nos ajudar a lhe oferecer uma experiência melhor no futuro.



12. SOBRE

Para mais informações sobre a versão do Bitdefender Mobile Security que você tem instalada, acesse a área de **Informação**. Na mesma área, você pode contatar conosco para obter suporte, acessar e ler o Acordo de Assinatura e a Política de Privacidade e visualizar as licenças Open-source.



13. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central é a plataforma virtual onde você tem acesso às funções e serviços online do produto, e pode realizar remotamente tarefas importantes nos dispositivos em que o Bitdefender estiver instalado. Você pode acessar sua conta Bitdefender de qualquer computador ou dispositivo móvel conectado à internet visitando <https://central.bitdefender.com>. Uma vez que você tenha obtido acesso, você pode realizar as seguintes ações:

- Fazer download e instalar o Bitdefender nos sistemas operacionais Windows, macOS, iOS e Android. Os produtos disponíveis para download são:
 - Bitdefender Mobile Security
 - Bitdefender Mobile Security para iOS
 - O Antivírus Bitdefender para Mac
 - A linha de produtos Windows da Bitdefender
- Controlar e renovar suas assinaturas do Bitdefender.
- Adicionar novos dispositivos à sua rede e controlar suas funções de onde quer que você esteja.

Acessar sua conta Bitdefender

Para acessar sua conta Bitdefender, basta:



1. Abrir um navegador em qualquer dispositivo com acesso à internet.
2. Acesse: <https://central.bitdefender.com>.
3. Entre na sua conta usando seu endereço de e-mail e senha.

Meus dispositivos



A seção **MEUS DISPOSITIVOS** em sua conta Bitdefender permite que você instale, controle e realize ações remotas em seu Bitdefender em qualquer dispositivo, desde que esteja ligado e conectado à Internet. Os cartões do dispositivo mostram o nome do dispositivo, o estado de proteção e se há algum risco de segurança afetando a proteção dos seus dispositivos.

Para identificar facilmente seus dispositivos, você pode personalizar o nome de cada dispositivo:



1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo da tela, e então selecione **Meus dispositivos**.
3. Pressione o cartão de dispositivo desejado, e depois o ícone  no canto superior direito na tela.
4. Selecione **Configurações**.
5. Digite um novo nome no campo **Nome do dispositivo**, e logo selecione **SALVAR**.

Você pode criar e atribuir um proprietário a cada um de seus dispositivos para uma melhor gestão:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo da tela, e então selecione **Meus dispositivos**.
3. Pressione o cartão de dispositivo desejado, e depois o ícone  no canto superior direito na tela.
4. Selecione **Perfis**.
5. Toque em **Add owner** e, em seguida, preencha os respectivos campos. Customize o perfil adicionando uma foto e selecionando a data de nascimento.
6. Pressione **ADICIONAR** para salvar o perfil.
7. Selecione o proprietário desejado na lista **Proprietário do dispositivo** e pressione **ATRIBUIR**.

Para mais ações remotas e informações sobre seu produto Bitdefender em um dispositivo específico, selecione o cartão de dispositivo desejado.

Quando você selecionar o cartão de dispositivo, as abas a seguir aparecerão:

- **Painel de Controle.** Nesta janela, você pode visualizar os detalhes sobre o dispositivo selecionado, verificar seu estado de proteção, o estado do Bitdefender VPN e quantas ameaças foram bloqueadas nos últimos sete dias. O estado de proteção pode estar verde, quando não houver problemas afetando seu dispositivo, amarelo, quando o dispositivo requerer sua atenção, ou vermelho, quando o dispositivo estiver em risco. Quando houver problemas afetando o seu dispositivo, pulse a seta suspensa na



área de estado acima para saber mais detalhes. Aqui você poderá resolver manualmente os problemas que afetam a segurança de seus dispositivos.


- **Proteção.** Desta janela você pode executar uma Verificação remota em seu dispositivo. Pressione o botão **VERIFICAR** para iniciar o processo. Você também pode conferir quando a última verificação foi realizada no dispositivo e acessar um relatório da última verificação, contendo as informações mais importantes.
- **Antifurto.** Caso tenha perdido seu dispositivo, você pode localizá-lo e realizar ações remotas com a função Antifurto. Pressione **LOCALIZAR** para descobrir a localização de seu dispositivo. A última localização conhecida será exibida, com a hora e a data. Para mais detalhes sobre esta função, acesse *"Recursos Anti-Roubo"* (p. 18).

Minhas assinaturas

A plataforma da Bitdefender Central possibilita que você controle facilmente as assinaturas de todos os seus dispositivos.

Verificar assinaturas disponíveis

Para verificar suas assinaturas disponíveis:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo da tela, e então selecione **Minhas Assinaturas**.

Aqui você pode acessar informações sobre a disponibilidade das assinaturas que você possui e o número de dispositivos utilizando cada uma delas.

Você pode adicionar um novo dispositivo a uma assinatura ou renová-la selecionando um cartão de assinatura.


Adicionar novo dispositivo

Caso sua assinatura cubra mais de um dispositivo, você pode adicionar um novo dispositivo e instalar seu Bitdefender Mobile Security nele, como descrito em *"Instalando o Bitdefender Mobile Security"* (p. 2).



Renove assinatura

Se lhe restam menos de 30 dias de assinatura e você desabilitou a renovação automática, é possível renová-la manualmente seguindo os seguintes passos:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo da tela, e então selecione **Minhas Assinaturas**.
3. Selecione o cartão de assinatura desejado.
4. Pressione **RENOVAR** para continuar.

Uma página abrirá no seu navegador onde você poderá renovar a sua assinatura do Bitdefender.



14. PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

Por que o Bitdefender Mobile Security requer conexão de internet?

O aplicativo precisa se comunicar com os servidores do Bitdefender para determinar o status de segurança dos aplicativos que ele analisa e das páginas web que você está visitando, e também para receber comandos da sua conta Bitdefender quando usar o recurso Antifurto.


Para que o Bitdefender Mobile Security precisa de cada permissão?

- Acesso à Internet -> utilizado para comunicação nas nuvens.
- Analisar status do telefone e identidade -> utilizado para detectar se o aparelho está conectado à internet e para extrair determinadas informações do dispositivo necessárias para criar uma ID exclusiva ao comunicar-se com Bitdefender nuvem.
- Ler e escrever marcadores do navegador -> o módulo proteção na Web apaga sites maliciosos do seu histórico de navegação.
- Ler o registro de dados -> o Bitdefender Mobile Security detecta traços de atividades de ameaças dos registros Android.
- Leitura/escrita de SMS, contatos, dados da conta e de armazenamento externo -> Necessário para o recurso de apagamento remoto.
- Localização -> Necessária para localização remota.
- Câmera -> necessária para tirar foto.
- Armazenamento -> usado para permitir que o Verificador de Malware verifique o cartão SD.


Onde posso ver mais informações sobre a atividade do aplicativo?

O Bitdefender Mobile Security mantém um log de todas as ações importantes, mudanças de status e outras mensagens críticas relacionadas à sua atividade. Para acessar essa informação, abra o Bitdefender Mobile Security e pressione o botão do **Menu**, e então selecione **Relatórios** na lista de opções.

Esqueci o código PIN que defini para proteger meu aplicativo. O que devo fazer?

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo da tela, e então selecione **Meus dispositivos**.



3. Pressione o cartão de dispositivo desejado, e depois o ícone  no canto superior direito na tela.
4. Selecione **Configurações**.
5. Recupere o PIN no campo **PIN de Aplicativo**.

Como o Bitdefender Mobile Security irá influenciar no desempenho do meu dispositivo e na autonomia da minha bateria?



O impacto é muito baixo. O aplicativo somente roda quando é essencial – inclusive durante a instalação e quando você navega pela interface do aplicativo - ou quando deseja realizar uma verificação de segurança. O Bitdefender Mobile Security não roda em plano de fundo quando você liga para amigos, envia mensagens ou joga.

Como posso desligar a função Bloqueio de Aplicativo?

Não há uma opção para desligar a função Bloqueio de Aplicativo, mas você pode desativá-la facilmente ao desmarcar as caixas próximas aos aplicativos selecionados depois que validar o PIN ou digital que definiu.


Como posso definir outra rede sem fio como confiável?

Se deseja definir outra rede sem fio como confiável:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Bloqueio de Aplicativo** na lista de opções.
3. Selecione a aba **MODO DE BLOQUEIO** e selecione o ícone .
4. Valide o PIN ou digital para confirmar sua escolha.
5. Clique no ícone  ao lado da rede que você deseja definir como confiável.

Como paro de ver as fotos tiradas nos meus dispositivos?

Para parar a exibição de fotos tiradas nos seus dispositivos:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior direito da tela.
3. Clique em **Minha Conta** no menu deslizante.
4. Selecione a aba **Configurações**.
5. Desative a opção **Mostrar/não mostrar fotos tiradas nos seus dispositivos**.



Como posso proteger minhas compras online?

Fazer compras online traz altos riscos quando alguns detalhes são ignorados. Para não se tornar uma vítima de fraude, recomendamos as seguintes medidas:

- Mantenha o seu aplicativo de segurança atualizado.
- Faça pagamentos online somente com proteção do comprador.
- Use uma VPN quando se conectar à internet de redes sem fio públicas ou não seguras.
- Preste atenção às senhas que você designou para suas contas online. Elas precisam ser fortes, incluindo letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos (@, !, %, #, etc.).
- Certifique-se de que as informações que você envia são em conexões seguras. A extensão online do website deve ser HTTPS:// e não HTTP://.

Quando devo usar o Bitdefender VPN?

Você precisa ter cuidado quando acessa, baixa ou envia conteúdos na internet. Para garantir que você fique em segurança enquanto navega na web, recomendamos usar o Bitdefender VPN quando você:

- quiser se conectar a redes sem fio públicas
- quiser acessar conteúdos que normalmente são restritos em áreas específicas, não importa se estiver em casa ou fora
- quiser manter seus dados pessoais privados (nomes de usuário, senhas, informações de cartão de crédito, etc.)
- desejar esconder seu endereço IP

O Bitdefender VPN vai ter um impacto negativo na bateria do meu dispositivo?

O Bitdefender VPN foi concebido para proteger seus dados pessoais, esconder seu endereço IP enquanto estiver conectado a redes sem fio não seguras e acessar conteúdo restrito em certos países. Para evitar um consumo desnecessário de bateria do seu dispositivo, recomendamos que use o VPN apenas quando precisar, e que o desconecte quando estiver offline.

Por que estou encontrando lentidão na internet enquanto uso o Bitdefender VPN?



O Bitdefender VPN foi projetado para suavizar sua experiência enquanto navega na internet. No entanto, a lentidão pode ser causada pela sua conectividade com a internet ou pela distância do servidor ao qual você está conectado. Nesse caso, se não for uma necessidade conectar a um servidor distante com respeito à sua localização (por exemplo, dos EUA ou China), recomendamos que você permita ao Bitdefender VPN conectá-lo automaticamente ao servidor mais próximo, ou encontrar um servidor próximo à sua localização atual.

Posso modificar a conta Bitdefender associada ao meu aparelho?

Sim, você pode alterar facilmente a conta Bitdefender vinculada ao seu dispositivo seguindo esses passos:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Minha Conta** na lista de opções.
3. Pressione **SAIR** e confirme sua escolha.
4. Pressione **USAR CONTA DA CENTRAL** e digite o endereço de e-mail e senha da sua nova conta Bitdefender.

O que é o Administrador de Aparelho?

O Administrador do Dispositivo é um recurso do Android que dá ao Bitdefender Mobile Security as permissões necessárias para realizar determinadas tarefas remotamente. Sem esses privilégios, o bloqueio remoto não funcionaria e a limpeza do dispositivo não conseguiria remover completamente seus dados. Se deseja remover o aplicativo, certifique-se de revogar esses privilégios antes de tentar desinstalar em **Configurações > Segurança > Selecionar administradores do dispositivo**.

Para que serve o número de confiança?

Se o seu telefone chegar às mãos de uma pessoa sem a intenção de devolvê-lo ao seu legítimo proprietário, é provável que o SIM card seja trocado rapidamente. Sempre que o Bitdefender Mobile Security detectar que o SIM card no seu telefone foi alterado, ele mandará automaticamente uma mensagem de texto contendo o novo número de telefone para o número que você definiu. Dessa forma, você pode enviar comandos por SMS ao seu telefone mesmo que o SIM card seja trocado e seu número mude. Pode ser o número de alguém que você conhece e confia ou o número de outro telefone que você usa.

O número de confiança pode ser alterado depois de definido?



Para definir um número confiável diferente:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security.
2. Pressione o botão do **Menu** e selecione **Configurações** na lista de opções.
3. Na seção **Antifurto**, pressione **Número confiável**.

O PIN será solicitado para que você possa alterar o número confiável.

Quanto custará para enviar comandos por SMS?

Comandos por SMS são enviados como mensagens de texto normais e, portanto, são cobrados como tais por sua operadora. O Bitdefender não cobra nenhuma taxa adicional.

Como solucionar o erro "Nenhum Token Google" que aparece ao fazer login no Bitdefender Mobile Security.

Esse erro ocorre quando o dispositivo não está associado com alguma conta Google, ou o mesmo está associado, porém um problema temporário está prevenindo ele de conectar ao Google. Tente uma das seguintes soluções:

- Vá para as Congigurações > do Android; Aplicativos > Gerenciar Aplicativos > Bitdefender Mobile Security e aperte **Limpar data**. Tente fazer o log in novamente.
- Certifique-se que seu dispositivo está associado com uma conta Google.
Para checar isso, vá para Configurações > Conta & sincronize e veja se a conta Google está listada sob **Manage Accounts**. Adicione sua conta se a mesma não estiver listada, reinicie seu dispositivo e então tente log in no Bitdefender Mobile Security
- Reinicie seu dispositivo e depois tente entrar novamente.

Em que idiomas o Bitdefender Mobile Security está disponível?

O Bitdefender Mobile Security está disponível atualmente nos seguintes idiomas:

- Brasileiro
- Tcheco(a)
- Holandês
- Inglês
- Francês
- Alemão
- Grego



- Húngaro(a)
- Italiano
- Japonês
- Coreano
- Polonês
- Português
- Romeno
- Russo
- Espanhol
- Tailandês
- Turco
- Vietnamita

Outros idiomas serão adicionados em versões futuras. Para alterar o idioma da interface do Bitdefender Mobile Security, acesse as configurações do seu aparelho **Idioma & teclado** e defina o idioma que deseja usar no aparelho.



15. AJUDA

Há vários recursos online disponíveis para ajudá-lo a resolver problemas e dúvidas relacionados ao seu Bitdefender.

- Centro de Suporte Bitdefender:

<https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

- Fórum de Suporte Bitdefender: <https://forum.bitdefender.com>

- o portal de segurança informática HOTforSecurity:

<https://www.hotforsecurity.com>

Também pode utilizar o seu motor de busca favorito para saber mais sobre a segurança de computadores, os produtos Bitdefender e a empresa.

Centro de Suporte Bitdefender

O Centro de Suporte do Bitdefender é um repositório de informação online sobre os produtos Bitdefender. Armazena, num formato facilmente acessível, relatórios sobre os resultados do suporte técnico em curso e atividades de correção de falhas do suporte e equipas de desenvolvimento do Bitdefender, além de artigos mais gerais sobre prevenção de ameaças, gestão de soluções do Bitdefender com explicações detalhadas e muitos outros artigos.

O Centro de Suporte da Bitdefender está aberto ao público e é acessado com frequência. A informação extensiva que ele contém é mais um meio de proporcionar aos clientes do Bitdefender as informações técnicas e o conhecimento de que necessitam. Todos os pedidos de informação válidos ou relatórios de falhas oriundos de clientes do Bitdefender são eventualmente direcionados para o Centro de Apoio do Bitdefender, como relatórios de correção de falhas, fichas de resolução de problemas ou artigos informativos como suplemento dos arquivos de ajuda.

O Centro de Suporte da Bitdefender encontra-se disponível a qualquer hora <http://www.bitdefender.com/br/support>.

Fórum de Suporte Bitdefender

O Fórum de Suporte do Bitdefender proporciona aos utilizadores do Bitdefender uma forma fácil de obter ajuda e ajudar os outros.



Se o seu produto Bitdefender não estiver a funcionar correctamente, se não conseguir remover certas ameaças do seu dispositivo ou se tiver alguma questão sobre a forma como opera, coloque o seu problema ou a sua questão no fórum.

Os técnicos de apoio da Bitdefender supervisionam o fórum, à espera de novas mensagens para fornecer ajuda. Também pode receber uma resposta ou solução de um utilizador mais experiente do Bitdefender.

Antes de publicar o seu problema ou questão, pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte do Bitdefender está disponível em <https://forum.bitdefender.com>, em 5 idiomas diferentes: inglês, alemão, francês, espanhol e romeno. Pressione o link **Proteção Doméstica e de Home Office** para acessar a seção dedicada aos produtos do consumidor.

Portal HOTforSecurity

O portal HOTforSecurity é uma fonte rica em informações de segurança. Aqui você pode aprender sobre as várias ameaças a que seu computador está exposto quando conectado à internet (malware, phishing, spam, cibercriminosos). Um dicionário útil que ajuda você a compreender os termos de segurança para computadores que você não está familiarizado.

Os novos artigos são publicados regularmente para o manter atualizado sobre as últimas ameaças descobertas, as actuais tendências de segurança e outras informações sobre a indústria de segurança informática.

A página web do HOTforSecurity é <https://hotforsecurity.bitdefender.com/>.