Bitdefender®

ANTIVIRUS PLUS 2017

GUIA DO USUÁRIO

Bitdefender Antivirus Plus 2017
Guia do Usuário

Data de Publicação 05/10/2017

Aviso Legal

Bitdefender

Índice

INSTALAÇÃO

1. PREPARANDO A INSTALAÇÃO

Antes de instalar o Bitdefender Antivirus Plus 2017, complete estes preparativos para assegurar que a instalação irá ocorrer normalmente:

- Assegure-se que o computador onde deseja instalar o Bitdefender tenha os requisitos mínimos de sistema. Caso o computador não atenda aos requisitos mínimos de sistema, o Bitdefender não será instalado ou caso instalado, não irá trabalhar de forma apropriada e irá causar lentidão e instabilidade. Para uma lista completa de requisitos de sistema, por favor consulte "*Requisitos de Sistema*" (p. 3).
- Efetue logon no computador utilizando uma conta de Administrador.
- Remova qualquer outro software similar do seu computador. Se algum for detectado durante o processo de instalação da Bitdefender, você será notificado para desinstalá-lo. Rodar dois programas de segurança simultaneamente pode afetar seu funcionamento e causar maiores problemas ao sistema. O Windows Defender será desativado durante a instalação.
- Recomenda-se que o seu computador esteja conectado à Internet durante a instalação, mesmo quando realizar a instalação a partir de um CD/DVD. Se estiverem disponíveis versões dos arquivos de aplicativos mais recentes do que as incluídas no pacote de instalação, o Bitdefender irá fazer o download e instalá-las.

2. REQUISITOS DE SISTEMA

Você pode instalar o Bitdefender Antivirus Plus 2017 apenas nos computadores com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 7 com o Service Pack 1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Antes da instalação, certifique-se de que o seu computador cumpre os requisitos mínimos do sistema.

Nota

Para saber qual é o sistema operacional Windows do seu computador e informações de hardware:

- No **Windows 7**, clique com o botão direito em**Meu Computador** na área de trabalho, depois selecione **Propriedades** no menu.
- No **Windows 8**, na tela inicial, localize **Computador** (por exemplo, você pode começar digitando "Computador" diretamente na tela inicial) e depois clique com o botão direito no seu ícone. No **Windows 8.1**, localize **Este PC**.

  Selecione **Propriedades** no menu inferior. Veja a área do **Sistema** para encontrar mais informações sobre seu sistema.
- No **Windows 10**, digite **Sistema** na caixa de busca da barra de tarefas e clique no seu ícone. Veja a área do **Sistema** para encontrar mais informações sobre seu sistema.

2.1. Requisitos mínimos do sistema

- 1.5 GB de espaço disponível em disco
- Processador dual core 1.6 GHz
- 1 GB de memória (RAM)

2.2. Requisitos de sistema recomendados

- 2 GB de espaço disponível no disco rígido (pelo menos 800 MB na unidade do sistema)
- Intel CORE Duo (2 GHz) ou processador equivalente
- 2 GB de memória (RAM)

2.3. Requisitos de Software

Para conseguir usar o Bitdefender e todos os seus recursos, o seu computador deve cumprir os seguintes requisitos de software:

- Internet Explorer 10 ou superior
- Mozilla Firefox 30 ou superior
- Google Chrome 34 ou superior
- Skype 6.3 ou superior

3. INSTALANDO SEU PRODUTO BITDEFENDER

Você pode instalar o Bitdefender com o disco de instalação, ou usar o instalador da internet baixado no seu computador na Bitdefender Central.

Se sua compra incluir mais de um computador (por exemplo, você comprou o Bitdefender Antivirus Plus 2017 para três computadores), repita o processo de instalação e ative seu produto com a mesma conta em todos os computadores. A conta a ser usada deve ser a mesma que contém sua assinatura ativa do Bitdefender.

3.1. Instalar da Bitdefender Central

Na Bitdefender Central você pode fazer download do kit de instalação que corresponde à assinatura adquirida. Uma vez que o processo de instalação estiver concluído, o Bitdefender Antivirus Plus 2017 é ativado.

Para baixar o Bitdefender Antivirus Plus 2017 na Bitdefender Central:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.
3. Na janela **MEUS DISPOSITIVOS**, clique em **INSTALAR Bitdefender**.
4. Escolha uma das duas opções disponíveis:
   - **DOWNLOAD**

     Clique no botão e salve o arquivo de instalação.
   - **Em outro dispositivo**

     Selecione **Windows** para fazer download do seu produto Bitdefender e, em seguida, clique em **CONTINUAR**. Digite um endereço de e-mail no campo correspondente e clique em **ENVIAR**.
5. Espere o download ser concluído, depois execute o instalador:

Validando a instalação

O Bitdefender primeiro verificará seu sistema para validar a instalação.

Se o seu sistema não apresenta os requisitos mínimos para a instalação Bitdefender, você será informado das áreas que precisam de ser melhoradas antes de poder prosseguir.

Se for detectado um programa antivírus incompatível ou uma versão antiga do Bitdefender, será avisado para removê-la do seu sistema. Por favor siga as instruções para remover o software do seu sistema, evitando assim que ocorram problemas mais tarde. Pode ser preciso reiniciar o seu computador para concluir a remoção dos programas antivírus detectados.

O pacote de instalação do Bitdefender Antivirus Plus 2017 é continuamente atualizado.

Nota
Fazer download dos arquivos de instalação pode demorar muito tempo, especialmente se a conexão à Internet for lenta.

Quando a instalação for validada, o assistente de instalação aparecerá. Siga estes passos para instalar o Bitdefender Antivirus Plus 2017:

Passo 1 – instalação do Bitdefender

A tela de instalação do Bitdefender permite que você escolha que tipo de instalação deseja fazer.

Para uma instalação totalmente livre de dificuldades, basta clicar no botão **INSTALAR**. O Bitdefender será instalado no local padrão com as definições normais e você irá diretamente para a Etapa 3 do assistente.

Se deseja configurar a instalação, clique em **INSTALAÇÃO PERSONALIZADA**.

Três tarefas adicionais podem ser realizadas neste passo:

- Leia o Acordo de Licença de Usuário antes de iniciar a instalação. O Acordo de Licença contém os termos e condições sob os quais você pode usar o Bitdefender Antivirus Plus 2017.

  Se não concorda com estes termos, feche a janela. O processo de instalação será abandonado e você sairá da configuração.

- Mantenha a opção **Enviar relatórios anônimos** ativada. Ao permitir esta opção, os relatórios que contêm informação sobre como você usa o produto são enviados para os servidores Bitdefender. Esta informação é essencial para melhorar o produto e pode ajudar-nos a oferecer-lhe uma experiência melhor no futuro. Note que estes relatórios não contêm dados confidenciais, tais como seu nome ou endereço de IP e que também não serão usados para fins comerciais.

- Selecione o idioma em que deseja instalar o produto.

Passo 2 - Personalizar definições da instalação

> **Nota**
> Este passo apenas aparece caso tenha optado por personalizar a instalação durante o passo anterior.

As seguintes opções estão disponíveis:

Caminho da Instalação
Por padrão, o Bitdefender Antivirus Plus 2017 será instalado em C:\Arquivos de Programa\Bitdefender\Bitdefender 2017. Caso queira mudar o destino da instalação, clique em **MUDAR** e selecione a pasta na qual deseja que o Bitdefender seja instalado.

Configurar Definições de Proxy
O Bitdefender Antivirus Plus 2017 requer acesso à Internet para a ativação do produto, download de atualizações de segurança e de produto, componentes de detecção na nuvem, etc. Se você usa uma conexão proxy em vez de uma conexão direta com a internet, ative a opção correspondente e ajuste as configurações de proxy.

As definições podem ser importadas do navegador padrão ou você pode introduzi-las manualmente.

Verificar o computador durante a instalação
Desabilite essa opção se não deseja que o sistema seja verificado durante a instalação do produto Bitdefender.

Clique em **INSTALAR** para confirmar suas preferências e iniciar a instalação. Se mudar de ideia, clique no botão **VOLTAR**.

Passo 3 - Evolução da instalação

Espere até que a instalação termine. É apresentada informação detalhada sobre a evolução.

As áreas críticas do seu sistema são analisadas em busca de vírus, as últimas versões dos arquivos do aplicativo são baixadas e instaladas, e os serviços do Bitdefendersão iniciados. Este passo pode demorar alguns minutos.

Passo 4 - Instalação terminada

Seu produto Bitdefender foi instalado com sucesso.

É apresentado um resumo da instalação. Se tiver sido detectado malware ativo e removido durante a instalação, pode ser necessário reiniciar o sistema. Clique em **COMEÇAR A USAR O Bitdefender** para continuar.

Passo 5 - Introdução

Na janela **Introdução**, você pode ver os detalhes sobre sua assinatura ativa.

Clique em **FINALIZAR** para acessar a interface do Bitdefender Antivirus Plus 2017.

3.2. Instale a partir do disco de instalação.

Para instalar o Bitdefender a partir do disco de instalação, insira o disco na unidade ótica.

Uma tela de instalação deve ser exibida em alguns instantes. Siga as instruções para iniciar a instalação.

Se a tela de instalação não aparecer, use o Windows Explorer para procurar no diretório da raiz do disco e clique duas vezes no arquivo autorun.exe.

Se a velocidade da sua internet é baixa, ou seu sistema não está conectado à internet, clique no botão **Instalar do CD/DVD**. Nesse caso, o produto Bitdefender disponível no disco será instalado e uma versão mais nova será baixada dos servidores do Bitdefender por meio de atualizações do produto.

Validando a instalação

O Bitdefender primeiro verificará seu sistema para validar a instalação.

Se o seu sistema não apresenta os requisitos mínimos para a instalação Bitdefender, você será informado das áreas que precisam de ser melhoradas antes de poder prosseguir.

Se for detectado um programa antivírus incompatível ou uma versão antiga do Bitdefender, será avisado para removê-la do seu sistema. Por favor siga as instruções para remover o software do seu sistema, evitando assim que ocorram problemas mais tarde. Pode ser preciso reiniciar o seu computador para concluir a remoção dos programas antivírus detectados.

Nota

Fazer download dos arquivos de instalação pode demorar muito tempo, especialmente se a conexão à Internet for lenta.

Quando a instalação for validada, o assistente de instalação aparecerá. Siga estes passos para instalar o Bitdefender Antivirus Plus 2017:

Passo 1 – instalação do Bitdefender

A tela de instalação do Bitdefender permite que você escolha que tipo de instalação deseja fazer.

Para uma instalação totalmente livre de dificuldades, basta clicar no botão **INSTALAR**. O Bitdefender será instalado no local padrão com as definições normais e você irá diretamente para a Etapa 3 do assistente.

Se deseja configurar a instalação, clique em **INSTALAÇÃO PERSONALIZADA**.

Três tarefas adicionais podem ser realizadas neste passo:

- Leia o Acordo de Licença de Usuário antes de iniciar a instalação. O Acordo de Licença contém os termos e condições sob os quais você pode usar o Bitdefender Antivirus Plus 2017.

  Se não concorda com estes termos, feche a janela. O processo de instalação será abandonado e você sairá da configuração.

- Mantenha a opção **Enviar relatórios anônimos** ativada. Ao permitir esta opção, os relatórios que contêm informação sobre como você usa o produto são enviados para os servidores Bitdefender. Esta informação é essencial para melhorar o produto e pode ajudar-nos a oferecer-lhe uma experiência melhor no futuro. Observe que esses relatórios contêm dados não confidenciais, como seu nome ou endereço de IP, e que eles não serão usados para fins comerciais.

- Selecione o idioma em que deseja instalar o produto.

Passo 2 - Personalizar definições da instalação

> **Nota**
> Este passo apenas aparece caso tenha optado por personalizar a instalação durante o passo anterior.

As seguintes opções estão disponíveis:

Caminho da Instalação

Por padrão, o Bitdefender Antivirus Plus 2017 será instalado em C:\Arquivos de Programa\Bitdefender\Bitdefender 2017\. Caso queira

mudar o destino da instalação, clique em **MUDAR** e selecione a pasta na qual deseja que o Bitdefender seja instalado.

Configurar Definições de Proxy

O Bitdefender Antivirus Plus 2017 requer acesso à Internet para a ativação do produto, download de atualizações de segurança e de produto, componentes de detecção na nuvem, etc. Se você usa uma conexão proxy em vez de uma conexão direta com a internet, ative a opção correspondente e ajuste as configurações de proxy.

As definições podem ser importadas do navegador padrão ou você pode introduzi-las manualmente.

Verificar o computador durante a instalação

Desabilite essa opção se não deseja que o sistema seja verificado durante a instalação do produto Bitdefender.

Clique em **INSTALAR** para confirmar suas preferências e iniciar a instalação. Se mudar de ideia, clique no botão **VOLTAR**.

Passo 3 - Evolução da instalação

Espere até que a instalação termine. É apresentada informação detalhada sobre a evolução.

As áreas essenciais do seu sistema são verificadas em busca de vírus e os serviços Bitdefender são iniciados. Este passo pode demorar alguns minutos.

Passo 4 - Instalação terminada

É apresentado um resumo da instalação. Se tiver sido detectado malware ativo e removido durante a instalação, pode ser necessário reiniciar o sistema. Clique em **COMEÇAR A USAR O Bitdefender** para continuar.

Passo 5 - conta Bitdefender

Após concluir a configuração inicial, a janela da conta Bitdefender aparece. Uma conta Bitdefender é necessária para ativar o produto e usar suas ferramentas online. Para mais informações, por favor consulte "*Bitdefender Central*" (p. 36).

Proceda de acordo com sua situação.

Quero criar uma conta Bitdefender

Digite as informações exigidas nos campos correspondentes, depois clique em **CRIAR CONTA**.

Os dados que nos fornecer serão mantidos confidenciais.

A senha deve possuir no mínimo 8 caracteres e incluir um número.

Leia os Termos de Serviço da Bitdefender antes de continuar.

> **Nota**
> Uma vez a conta criada, você pode usar o endereço de e-mail fornecido e a senha para fazer o login na sua conta em https://central.bitdefender.com.

Já tenho uma conta Bitdefender

Clique em **Entrar** e depois digite o endereço de e-mail e a senha da sua conta Bitdefender.

Clique em **ENTRAR** para continuar.
Se você esqueceu a senha da sua conta, ou simplesmente deseja criar uma nova, clique no link **Esqueci minha senha**. Digite seu endereço de e-mail e depois clique no botão **ESQUECI A SENHA**. Confira seu e-mail e siga as instruções fornecidas para definir uma nova senha para a sua conta Bitdefender.

> **Nota**
> Caso você já tenha uma conta MyBitdefender, pode usá-la para entrar na sua conta Bitdefender. Se você esqueceu sua senha, precisa ir primeiro em https://my.bitdefender.com para redefini-la. Depois, use as credenciais atualizadas para entrar na sua conta Bitdefender.

Quero executar o login usando minha conta do Microsoft, Facebook ou Google.

Para entrar com sua conta Microsoft, Facebook ou Google:

1. Selecione o serviço que deseja usar. Você será redirecionado para a página de início de sessão daquele serviço.
2. Siga as instruções fornecidas pelo serviço selecionado para ligar a sua conta ao Bitdefender.

Nota
O Bitdefender não tem acesso a qualquer informação confidencial como a senha da conta que você usa para efetuar o log in, ou a informações pessoais de seus amigos e contatos.

Etapa 6 - Ative o seu produto

Nota
Este passo aparece se você escolheu criar uma nova conta Bitdefender durante o passo anterior, ou se você entrou usando uma conta com uma assinatura vencida.

É necessário possuir uma conexão à Internet para completar o ativação do seu produto.

Proceda conforme sua situação:

- Tenho um código de ativação

  Neste caso, ative o produto seguindo estas etapas:

  1. Digite o código de ativação no campo **Eu tenho um código de ativação** e depois clique em **CONTINUAR**.

     Nota
     Você pode encontrar seu código de ativação:
     - na etiqueta do CD/DVD.
     - No cartão de registro do produto.
     - no e-mail da sua compra on-line.

  2. **Desejo avaliar o Bitdefender**

     Neste caso, pode utilizar o produto durante 15 dias. Para iniciar o período de avaliação, selecione **Eu nãotenho uma assinatura, quero avaliar o produto sem custos** e depois clique em **CONTINUAR**.

Passo 7 - Introdução

Na janela **Introdução**, você pode ver os detalhes sobre sua assinatura ativa.

Clique em **FINALIZAR** para acessar a interface do Bitdefender Antivirus Plus 2017.

INTRODUÇÃO

4. O BÁSICO

Assim que instalar o Bitdefender Antivirus Plus 2017, o seu computador ficará protegido contra todos os tipos de malware (tais como vírus, spyware e cavalos de tróia).

O aplicativo usa a tecnologia Photon para melhorar a velocidade e o desempenho do processo de análise do antimalware. Ele funciona através da aprendizagem dos padrões de uso de seus aplicativos de sistema para saber o que e quando analisar, minimizando o impacto no desempenho do sistema.

Você pode ativar o "*Automático*" (p. 18) para aproveitar uma segurança completamente silenciosa sem que precise ajustar qualquer configuração. No entanto, poderá querer usufruir das definições do Bitdefender para optimizar e melhorar a sua proteção.

Sempre que seu dispositivo estiver conectado a uma rede sem fio insegura, o Bitdefender identifica e reforça a proteção para salvaguardá-lo de potenciais bisbilhoteiros e espiões. Para instruções sobre como manter seus dados pessoais seguros, por favor, acesse o "*Consultor de Segurança Wi-Fi*" (p. 109).

Enquanto você trabalha, joga ou assiste filmes, Bitdefender pode lhe oferecer uma experiência de usuário contínua, adiando as tarefas de manutenção, eliminando as interrupções e ajustando os efeitos visuais do sistema. Você pode se beneficiar de tudo isso, ativando e configurando os "*Perfis*" (p. 132).

Bitdefender tomará por si a maioria das decisões relacionadas com segurança e raramente surgirão alertas pop-up. Detalhes sobre ações tomadas e informações sobre a operação de programas estão disponíveis na janela de Notificações. Para mais informações, por favor consulte "*Notificações*" (p. 17).

De vez em quando, deve abrir o Bitdefender e corrigir as incidências existentes. Você pode ter que configurar componentes específicos do Bitdefender ou tomar ações preventivas para proteger seu computador e seus dados.

Para usar as ferramentas online do Bitdefender Antivirus Plus 2017 e gerenciar suas assinaturas e dispositivos, acesse sua conta Bitdefender. Para mais informações, por favor consulte "*Bitdefender Central*" (p. 36).

A seção "Como" (p. 46) é onde você irá encontrar instruções passo-a-passo sobre como realizar as tarefas mais comuns. Caso haja incidências durante

o uso do Bitdefender, consulte a "*Resolvendo incidências comuns*" (p. 141) seção de possíveis soluções para os problemas mais comuns.

4.1. Abrindo a janela do Bitdefender

Para acessar a interface principal do Bitdefender Antivirus Plus 2017, siga os passos abaixo:

- No **Windows 7**:
  1. Clique **Iniciar** e acesse **Todos os Programas**.
  2. Clique em **Bitdefender 2017**.
  3. Clique em **Bitdefender Antivirus Plus 2017** ou, mais rápido, clique duas vezes no ícone do Bitdefender na barra de sistema.
- No **Windows 8 e Windows 8.1**:

  Localize o Bitdefender Antivirus Plus 2017 na tela inicial do Windows (por exemplo, você pode começar digitando "Bitdefender" diretamente na tela inicial) e depois clique no seu ícone. De forma alternativa, abra o aplicativo da área de trabalho, dê um clique duplo no ícone Bitdefender na bandeja do sistema.
- No **Windows 10**:

  Digite "Bitdefender" na caixa de busca da barra de tarefas, depois clique no seu ícone. Ou então clique duas vezes no ícone do Bitdefender na área de notificação.

Para mais informações sobre a janela e ícone do Bitdefender na bandeja do sistema, por favor consulte "*Interface Bitdefender*" (p. 23).

4.2. Corrigindo os problemas

O Bitdefenderutiliza um sistema de rastreio de problemas para detectar e lheinformar sobre os problemas que podem afetar a segurança do seu computador edados. Por padrão, ele monitora apenas uma série de problemas considerados de suma importância. De qualquer forma você pode configurá-lo conforme suas necessidades, escolhendo sobre quais problemas específicos você deseja ser notificado.

As incidências detectadas incluem definições de proteção importantes que estão desligadas e outras condições que podem representar um risco à segurança. Estão organizadas em duas categorias:

- **Questões críticas** - impedem que o Bitdefender proteja você contra malware ou represente um grande risco à segurança.
- **Incidências menores (não críticas)** - podem afetar a sua proteção num futuro próximo.

O ícone Bitdefender na bandeja do sistema indica incidências pendentes alterando a sua cor conforme indicado a seguir:

Questões críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Requerem sua atenção imediata e devem ser corrigidos assim que possível.
Incidências não críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.

Também, se você mover o cursor do mouse sobre o ícone, um pop-up irá confirmar a existência de problemas pendentes.

Quando você abre a interface do Bitdefender, a área de status de segurança na barra de ferramentas superior indicará a natureza dos problemas que afetam seu sistema.

4.2.1. Assistente de problemas de segurança

Para reparar problemas, siga o assistente de **Problemas de Segurança**.

1. Para abrir o assistente, faça qualquer um dos seguintes:
   - Clique com o botão direito do mouse no ícone do Bitdefender na bandeja do sistema e selecione **Ver problemas de segurança**.
   - Abra a interface do Bitdefender e depois clique em qualquer lugar da área de status de segurança na barra de ferramentas superior.
2. Você pode verificar as incidências que afetam a segurança do seu computador e dos dados. Todas ocorrências atuais estão selecionadas para serem corrigidas.

   Se não quiser resolver uma incidência específica de imediato, limpe a caixa correspondente. Será solicitado que você especifique por quanto tempo pretende adiar a correção do problema. Escolha a opção desejada no menu e clique em **OK**. Para deixar de monitorar a categoria de problema respectiva, escolha **Permanentemente**.

   O status de incidências será alterado para **Adiado** e nenhuma ação será tomada para corrigir o problema.

3. Para reparar todas as incidências selecionadas, clique em **Reparar**. Algumas ocorrências são corrigidas imediatamente. Para outras, um assistente ajudará a corrigir

As questões que este assistente ajuda você a corrigir podem ser agrupadas em cinco categorias principais:

- **Configurações de segurança desativadas.** Tais problemas são corrigidos imediatamente, ao permitir as respectivas definições de segurança.
- **Tarefas preventivas de segurança que você precisa executar.** Ao fixar tais problemas, um assistente ajuda-o a concluir com êxito a tarefa.

4.2.2. Configure o alerta de status

O Bitdefender informa quando são detectadas incidências no funcionamento dos seguintes componentes do programa:

- Antivirus
- Atualizar
- Segurança do Navegador

Pode configurar o sistema de alerta para melhor responder às suas necessidades de segurança escolhendo as incidências específicas sobre as quais pretende receber informações. Siga esses passos:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **AVANÇADO**.
3. Clique no link **Configurar estado dos alertas**.
4. Clique nos botões para ligar ou desligar os alertas de estado de acordo com as suas preferências.

4.3. Notificações

O Bitdefender mantém um registro detalhado dos eventos relacionados com a sua atividade no seu computador. Sempre que algo relevante para a segurança do seu sistema ou dados acontecer, uma nova mensagem é adicionada à área de notificações do Bitdefender, de forma similar a um novo e-mail que entra na sua caixa de entrada.

As notificações são uma ferramenta importante no monitoramento e gerenciamento da proteção do seu Bitdefender. Por exemplo, você pode verificar com facilidade se a atualização foi realizada com sucesso, se algum

malware ou vulnerabilidades foram encontrados no seu computador, etc. Adicionalmente, pode tomar outras ações se necessário ou alterar ações tomadas pelo Bitdefender.

Para acessar o Registro das notificações, clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender. Sempre que um evento ocorrer, um contador poderá ser visto no ícone .

Dependendo do tipo e da severidade, as notificações são agrupadas em:

- Os eventos **Críticos** indicam problemas críticos. Verifique-os imediatamente.
- O eventos de **Aviso** indicam incidências não críticas. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.
- Eventos de **Informação** indicam operações bem sucedidas.

Clique em cada aba para ver mais detalhes sobre os eventos gerados. Detalhes breves são exibidos com um único clique em cada título de evento, como uma descrição curta, a ação tomada pelo Bitdefender quando o evento ocorreu e a data e hora do evento. Podem ser fornecidas opções para tomar outras medidas, caso seja necessário.

Para ajudá-lo a gerenciar com facilidade os eventos registrados, a janela de notificações oferece opções para apagar ou marcar como lidos todos os eventos naquela seção.

4.4. Automático

Para todos os usuários que desejam nada mais da sua solução de segurança do que serem protegidos sem serem incomodados, a Bitdefender Antivirus Plus 2017 foi concebida com um modo Autopilot.

No Autopilot, o Bitdefender aplica uma configuração de segurança otimizada e toma todas as decisões relacionadas à segurança por você. Isto significa que não verá pop-ups nem alertas e não terá de configurar quaisquer definições.

No modo Autopilot, o Bitdefender repara automaticamente incidências críticas, ativa e gerencia discretamente:

- Proteção antivírus, proporcionada pela análise no acesso e análise contínua.
- Proteção da Internet.

- Atualizações Automáticas.

Para ligar ou desligar o Autopilot, clique no botão **AUTOPILOT** na barra de ferramentas superior da interface do Bitdefender.

Enquanto o Autopilot estiver ligado, o ícone Bitdefender na área de notificação mudará para .

Importante
Enquanto o Autopilot estiver ligado, em caso de modificação de alguma das definições, este será desligado.

Para ver um histórico de ações realizadas pelo Bitdefender enquanto o Autopilot estava em execução, abra a janela Notificações.

4.5. Perfis

Algumas atividades do computador, como jogos on-line ou apresentações de vídeo, requerem maior capacidade de resposta, alta performance e nenhuma interrupção do sistema. Quando seu laptop esta operando funcionando com a bateria, o melhor é que operações desnecessárias, que consomem energia, sejam adiadas até que o laptop esteja ligado a uma rede de energia.

Os Perfis do Bitdefender atribuem mais recursos do sistema para os aplicativos em execução, modificando temporariamente as configurações de proteção e ajustando a configuração do sistema. Consequentemente, o impacto do sistema na sua atividade é minimizado.

Para se adaptar a diferentes atividades, o Bitdefender vem com os seguintes perfis:

Perfil de Trabalho
: Otimiza a sua eficiência de trabalho ao identificar e ajustar as configurações de produto e de sistema.

Perfil de Filme
: Melhora os efeitos visuais e elimina as interrupções ao assistir filmes.

Perfil de Jogo
: Melhora efeitos visuais e elimina as interrupções ao jogar.

Perfil Wi-Fi Público
: Aplica configurações do produto para você se beneficiar da proteção completa enquanto está conectado a uma rede não segura.

Perfil Modo de Bateria
Aplica configurações do produto e pausa atividades em segundo plano para economizar bateria.

4.5.1. Configure a ativação automática de perfis

Para uma experiência intuitiva, você pode configurar o Bitdefender para gerenciar o seu perfil de trabalho. Neste modo, o Bitdefender detecta automaticamente a sua atividade e realiza e aplica configurações de otimização do produto.

Para permitir que o Bitdefender ative perfis:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **PERFIS**.
3. Use o botão correspondente para habilitar a opção **Ativar perfis automaticamente**.

Caso não queira que os perfis sejam ativados automaticamente, desligue o botão.

Para obter mais informações sobre Perfis, consulte"*Perfis*" (p. 132)

4.6. Configurações de proteção da senha do Bitdefender

Se você não é a única pessoa a usar esse computador com direitos de administrador, é recomendado que você proteja suas configurações do Bitdefender com uma senha.

Para configurar a proteção por senha para os ajustes do Bitdefender:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **GERAL**.
3. Ative a Proteção por senha clicando no botão correspondente.
4. Insira a senha nos dois campos, depois clique em **OK**. A senha deve conter no mínimo 8 caracteres.

Depois de definir uma senha, se alguém tentar mudar as definições do Bitdefender terá primeiro de fornecer a senha.

Importante

Memorize a sua senha ou guarde-a em um local seguro. Se esquecer a senha, terá de reinstalar o programa ou contactar o apoio do Bitdefender.

Para remover a proteção por senha:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **GERAL**.
3. Desative a proteção por senha clicando no botão correspondente. Insira a senha, depois clique em **OK**.

Nota

Para alterar a senha para o seu produto, clique no link **Alterar Senha**. Insira a sua senha, depois clique em *OK*. Na janela que aparecer, insira a nova senha que você deseja usar para restringir o acesso às configurações do Bitdefender.

4.7. Relatórios de utilização anônimos

Por predefinição, o Bitdefender envia relatórios que contêm informação sobre como usá-lo nos servidores Bitdefender. Esta informação é essencial para melhorar o produto e pode ajudar-nos a oferecer-lhe uma experiência melhor no futuro. Note que estes relatórios não contêm dados confidenciais, tais como seu nome ou endereço de IP e que também não serão usados para fins comerciais.

Caso você deseje parar de enviar Relatórios anônimos:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **AVANÇADO**.
3. Clique no botão correspondente para desabilitar os **Relatórios de uso anônimos**.

4.8. Ofertas especiais e notificações de produto

Quando as ofertas promocionais forem disponibilizadas, o produto Bitdefender está configurado para notificá-lo através de uma janela. Isso lhe dará a oportunidade de aproveitar preços vantajosos e manter os dispositivos protegidos por um período mais longo.

Além disso, as notificações do produto podem aparecer quando forem aplicadas mudanças no produto.

Para ativar ou desativar notificações de ofertas especiais e de produtos:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **GERAL**.
3. Ative ou desative ofertas especiais e notificações de produto clicando no botão correspondente.

As opções de ofertas especiais e de notificações de produto estão ativadas por padrão.

5. INTERFACE BITDEFENDER

Bitdefender Antivirus Plus 2017 vai de encontro às necessidades tanto de iniciantes como de pessoas mais técnicas. Sua interface gráfica do usuário foi projetada para qualquer categoria de usuário.

Para conhecer a interface do Bitdefender, um assistente de introdução contendo detalhes sobre como interagir com o produto e como configurá-lo é exibido no lado superior esquerdo. Selecione **PRÓXIMO** para continuar sendo guiado, ou **Pular guia** para fechar o assistente.

Para ver o status do produto e realizar tarefas essenciais, o Bitdefender ícone na bandeja do sistema está disponível a qualquer momento.

A janela principal permite que você gerencie o comportamento do produto usando o Autopilot, realize tarefas comuns, e lhe dá acesso a informações importantes do produto. Na barra lateral esquerda, você pode acessar a sua conta Bitdefender e as seções do Bitdefender para configurações detalhadas e tarefas administrativas avançadas.

Se deseja manter uma vigilância constante na informação essencial de segurança e ter um acesso rápido a definições chave, adicione o Dispositivo Segurança ao seu ambiente de trabalho.

5.1. Ícone da bandeja do sistema

Para gerenciar todo o produto mais rapidamente, você pode usar o ícone do Bitdefender na área de notificação.

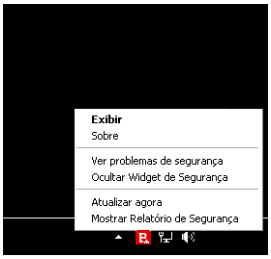
Nota

Pode ser que o ícone do Bitdefender não esteja visível o tempo todo. Para fazer o ícone aparecer permanentemente:

- No **Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1**:
  1. Clique na seta no canto inferior direito da tela.
  2. Clique **Personalizar...** para abrir a janela de ícones da Área de Notificação.
  3. Selecione a opção **Mostrar ícones e notificações** para o ícone do **Agente do Bitdefender Agent**.
- No **Windows 10**:
  1. Clique com o botão direito na barra de tarefas e selecione **Propriedades**.
  2. Clique em **Personalizar** na janela da barra de tarefas.

3. Clique no link de **Selecione quais ícones aparecem na barra de ferramentas** na janela de **Notificações e ações**.
4. Ative o botão ao lado do **Agente do Bitdefender**.

Se clicar duas vezes neste ícone, o Bitdefender irá abrir. Além disso, clicando com o botão direito do mouse no menu contextual, permitirá você gerenciar o produto Bitdefendermais rapidamente.



Ícone da área de notificação

- **Exibir** - abre a janela principal do Bitdefender.
- **Sobre** - abre uma janela onde pode ver informação sobre o Bitdefender e onde procurar ajuda caso algo de inesperado lhe apareça.
- **Ver problemas de segurança** - ajuda-o a remover as vulnerabilidades de segurança. Se a opção não está disponível, não há problemas a serem corrigidos. Para informação detalhada, por favor consulte em "*Corrigindo os problemas*" (p. 15).
- **Ocultar / Exibir Dispositivo Segurança** - ativa / desativa Dispositivo Segurança.
- **Atualizar agora** - realiza uma atualização imediata. Você pode acompanhar o status de atualizações no painel de Atualizações na janela do Bitdefender.
- **Mostrar Relatório de Segurança** - abre uma janela onde você pode visualizar o status semanal e recomendações para seu sistema. Você pode seguir as recomendações para melhorar a segurança do seu sistema.

O ícone da área de notificação do Bitdefender lhe informa quando problemas afetam seu computador ou como o produto é operado, ao mostrar um símbolo especial, como segue:

Problemas críticos estão afetando a segurança do seu sistema. Eles exigem atenção imediata e devem ser reparados o mais breve possível.
Incidências não críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.
O Autopilot Bitdefender está ativado.

Se o Bitdefender não estiver funcionando, o ícone da bandeja do sistema aparece sobre um fundo cinza: . Isso geralmente ocorre quando a assinatura expira. Isso pode ocorrer também quando os serviços do Bitdefender não estão respondendo ou quando outros erros afetam a operação normal do Bitdefender.

5.2. Janela Principal

A tela principal do Bitdefender permite que você realize tarefas comuns, resolva problemas de segurança rapidamente, visualize informações sobre a operação do produto e acesse os painéis para alterar as configurações do produto. Tudo se encontra a apenas uns cliques de distância.

A janela é organizada em quatro áreas principais:

Área de Estado
: Aqui é onde você pode conferir o status de segurança do seu computador, executar uma atualização e configurar o Autopilot.

Barra lateral esquerda
: Este menu permite que você acesse e gerencie sua conta Bitdefender junto de outros recursos online do seu produto, ou que mude entre as três principais seções do produto. Neste menu você também pode acessar as áreas Notificações, Relatório de Segurança semanal, Configurações gerais e Ajuda e Suporte.

Botões de ação e acesso à área de módulos
: Aqui você pode executar diferentes tarefas para manter seu sistema protegido. Você também pode acessar os módulos do Bitdefender para configurar o produto por conta própria.

Barra inferior
: É onde você pode instalar facilmente o Bitdefender em outros dispositivos, desde que sua assinatura tenha disponibilidade.

5.2.1. Área de Estado

A área de status contém os seguintes elementos:

- **Status de Segurança** no lado esquerdo da área, informa-se se há qualquer problema afetando a segurança do seu computador e o ajuda a repará-los.

  A cor da área de status da segurança muda dependendo das incidências detectadas e são apresentadas diferentes mensagens:

- **A área está colorida de verde.** Não existem incidências para resolver. Seu computador e dados estão protegidos.
- **A área está colorida de amarelo.** Incidências não críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.
- **A área está colorida de vermelho.** Questões críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Você deve resolver os problemas detectados imediatamente.

Ao clicar em qualquer lugar na área de status de segurança, você poderá cessar um assistente que irá ajudar a facilmente remover quaisquer ameaças de seu computador. Para informação detalhada, por favor consulte em "*Corrigindo os problemas*" (p. 15).

- O **Autopilot** permite que você tenha a melhor proteção e aproveite uma segurança completamente discreta. Para informação detalhada, por favor consulte em "*Automático*" (p. 18).
- **Atualizar agora** permite que você execute a atualização de um produto sempre que quiser para garantir que você tenha as assinaturas de malware mais recentes. Para informação detalhada, por favor consulte em "*Mantendo o seu Bitdefender atualizado*" (p. 42).
- **Perfil Ativo** exibe o perfil atualmente ativo no seu produto Bitdefender. Para informação detalhada, por favor consulte em "*Perfis*" (p. 132).

5.2.2. Barra lateral esquerda

Ícones sugestivos estão disponíveis no lado esquerdo da barra lateral, dando acesso à conta Bitdefender, a seções do produto, relatório de atividades, notificações, configurações gerais e suporte.

Os nomes dos ícones são visíveis ao clicar no ícone ☰, da seguinte forma:

- **Proteção**. Os botões de ação **Verificação Rápida** e **Verificação de Vulnerabilidades** ficam visíveis no canto inferior esquerdo na interface do Bitdefender. Além disso, informações sobre aplicações bloqueadas, ameaças detectadas e ataques ficam visíveis. Clique no link **VER MÓDULOS** para acessar a área de configuração.
- **Privacidade**. O botão de ação **Safepay** fica visível no canto inferior esquerdo da interface do Bitdefender. Além disso, informações sobre

carteiras e arquivos destruídos detectados são exibidas. Clique no link **VER MÓDULOS** para acessar a área de configuração.

- **Atividade**. Aqui, você pode ver a atividade do produto nos últimos 30 dias e acessar o relatório de segurança que é gerado a cada sete dias.
- **Notificações**. É possível acessar daqui as notificações geradas.
- **Conta**. Detalhes sobre a conta Bitdefender e assinatura em uso estão disponíveis. Acesse sua conta Bitdefender para verificar suas assinaturas e realizar tarefas de segurança nos dispositivos que você controla.
- **Configurações**. É possível acessar daqui as configurações gerais.
- **Suporte**. Aqui é possível entrar em contato com o departamento de Suporte Técnico da Bitdefender sempre que precisar de assistência para resolver um problema com seu Bitdefender Antivirus Plus 2017.

5.2.3. Botões de ação e acesso à área de módulos

Você pode realizar tarefas importantes rapidamente usando os botões de ação. Os botões de ação se tornam visíveis no canto inferior esquerdo da interface do Bitdefender quando uma das duas opções for selecionada: **Proteção** e **Privacidade** na barra lateral esquerda.

Dependendo da ação que você escolher, os botões de ação visíveis na área podem ser:

- **Quick Scan**. Execute uma verificação rápida para garantir que o computador esteja livre de malware.
- **Analisar Vulnerabilidade**. Verifique seu computador para identificar vulnerabilidades e assegurar que todos os aplicativos instalados, além do sistema operacional, estejam atualizados e funcionando corretamente.
- **Safepay**. Abra o Bitdefender Safepay™ para proteger seus dados privados ao realizar transações online.

5.2.4. Barra inferior

Para começar a proteger dispositivos adicionais:

1. Clique no link **INSTALAR EM OUTRO DISPOSITIVO**.

   Você será redirecionado à página da conta Bitdefender. Assegure-se de acessar a conta com suas creden

2. Na janela que aparecer, selecione o sistema operacional desejado e clique em**CONTINUAR**.
3. Digite o endereço de e-mail para o qual devemos enviar o link de instalação da plataforma escolhida.

Dependendo da sua escolha, os seguintes produtos Bitdefender serão instalados:

- Bitdefender Antivirus Plus 2017 em dispositivos Windows.
- Bitdefender Antivirus for Mac em dispositivos OS X.
- Bitdefender Mobile Security em dispositivos Android.

5.3. As seções do Bitdefender

O Bitdefender vem com três seções diferentes divididas em módulos úteis para ajudá-lo a permanecer protegido enquanto trabalha, navega na internet ou deseja fazer pagamentos online.

Sempre que você desejar acessar os módulos para uma seção específica ou para começar a configurar seu produto, clique nos seguintes ícones localizados na barra lateral da interface do Bitdefender:

- Proteção
- Privacidade

5.3.1. **Proteção**

Na seção de proteção, você pode configurar o nível de segurança, os recursos de proteção na web e contra ransomware, conferir e reparar potenciais vulnerabilidades do sistema e avaliar a segurança das redes sem fio às quais você se conecta.

Os módulos que você pode gerenciar na seção de proteção são:

ANTIVIRUS

A proteção antivirus é a base da sua segurança. O Bitdefender protege em tempo real e a pedido contra todos os tipos de malware, tais como vírus, trojans, spyware, adware, etc.

Do módulo Antivírus, você pode acessar facilmente as seguintes tarefas de análise:

- Análise Rápida
- Análise do Sistema

- Gerenciar Verificações
- Modo de Recuperação

Para mais informações sobre tarefas de análise e como configurar a proteção antivírus, por favor consulte "*Proteção Antivírus*" (p. 76).

PROTEÇÃO DA WEB

A proteção da internet ajuda você a manter-se protegido contra ataques de phishing, tentativas de fraude e vazamento de dados pessoais enquanto navega na Internet.

Para mais informações sobre como configurar o Bitdefender para proteger a sua atividade na rede, consulte "*Proteção da Internet*" (p. 101).

VULNERABILIDADE

O módulo Vulnerabilidade o ajuda a manter seu sistema operacional e os aplicativos que usa regularmente atualizados, e a identificar as redes sem fio inseguras às quais se conecta.

Clique em **Verificação de Vulnerabilidades** no módulo de Vulnerabilidade para começar a identificar atualizações essenciais do Windows, atualizações de aplicativos, senhas fracas pertencentes a contas do Windows e redes sem fio não seguras.

Clique em **Consultor de Segurança do Wi-Fi** para ver uma lista das redes sem fio às quais você se conecta, além da nossa avaliação de reputação para cada uma delas e as ações que você pode tomar para permanecer protegido contra espiões em potencial.

Para mais informações sobre como configurar a proteção de vulnerabilidade, consulte "*Vulnerabilidade*" (p. 105).

PROTEÇÃO CONTRA RANSOMWARE

O módulo de Proteção contra Ransomwares protege seus arquivos pessoais contra ataques de chantagistas.

Para mais informações sobre como configurar a Proteção contra Ransomwares para proteger seu sistema contra ataques de ransomware, acesse "*Proteção contra Ransomware*" (p. 113).

5.3.2. Privacidade

Na seção de privacidade, você pode proteger suas transações online e manter sua navegação segura.

Os módulos que você pode gerenciar na seção de Privacidade são:

PROTEÇÃO DE DADOS

O módulo de Proteção de dados permite que você apague arquivos permanentemente.

Clique em **Destruidor de Arquivos** na seção de Proteção de dados para iniciar um assistente que permitirá que você elimine arquivos completamente do seu sistema.

Para mais informações sobre como configurar a Proteção de Dados, consulte "*Proteção de Dados*" (p. 103).

CARTEIRA

O Gerenciador de Senhas do Bitdefender o ajuda a lembrar as suas senhas, protege sua privacidade e fornece uma navegação segura.

No módulo Gerenciador de Senhas você pode realizar as seguintes tarefas:

- **Abrir Carteira** - abre a base de dados existente da Carteira.
- **Bloquear carteira** - bloqueia as informações existentes na Carteira.
- **Exportar Carteira** - permite que você salve a base de dados atual para um local no seu sistema.
- **Criar nova Carteira** - inicia um assistente que permite que você crie uma nova base de dados da Carteira.
- **Deletar** - permite que você delete o banco de dados da Carteira.
- **Configurações** - aqui é possível modificar o nome do seu banco de dados da Carteira e configurar para sincronizar as informações existentes com todos os seus dispositivos, ou não.

Para mais informações sobre a configuração do Gerenciador de Senhas, acesse "*Proteção do Gerenciador de Senhas para suas credenciais*" (p. 122).

SAFEPAY

O navegador Bitdefender Safepay™ ajuda a manter a sua atividade bancária on-line, compras on-line e qualquer outro tipo de transação on-line, privada e segura.

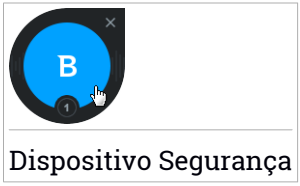
Clique no botão de ação **Safepay** na interface do Bitdefender para começar a realizar transações online em um ambiente seguro.

Para mais informações sobre o Bitdefender Safepay™, consulte "*Segurança Safepay para transações online*" (p. 116).

5.4. Dispositivo Segurança

Dispositivo Segurança é a forma rápida e fácil de controlar o Bitdefender Antivirus Plus 2017. Adicionar este dispositivo pequeno e não intrusivo à sua área de trabalho permite ver informações criticas e realizar tarefas importantes a qualquer instante:

- abrir a janela principal do Bitdefender.
- monitorar a atividade de análise em tempo-real.
- monitorar o status de segurança do seu sistema e reparar qualquer incidência existente.
- ver quando uma atualização está em andamento.
- visualizar notificações e acessar os mais recentes eventos relatados pelo Bitdefender.
- analisar arquivos ou pastas ao arrastar e soltar um ou vários itens sobre o dispositivo.



Dispositivo Segurança

O status geral de segurança do seu computador é mostrado **no centro** do dispositivo. O estado é indicado pela cor e forma do ícone exibido nessa área.


Questões críticas estão afetando a segurança do seu sistema.

Requerem sua atenção imediata e devem ser corrigidos assim que possível. Clique no ícone de status para começar a reparar as incidências reportadas.


Incidências não críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade. Clique no ícone de status para começar a reparar as incidências reportadas.


Seu sistema está protegido

 Quando uma tarefa de análise a-pedido está em progresso, este ícone animado é apresentado.

Quando são reportadas incidências, clique no ícone de status para ativar o assistente de Reparação de Incidências.

O lado inferior do dispositivo exibe o contador de eventos não lidos (o número de eventos importantes reportados pelo Bitdefender, caso haja algum). Clique no contador de eventos, por exemplo  para um evento não lido, para abrir a janela de notificações. Para mais informações, por favor consulte em "*Notificações*" (p. 17).

5.4.1. Analisando arquivos e pastas

Pode usar o Dispositivo de Segurança para analisar rapidamente arquivos e pastas. Arraste qualquer arquivo ou pasta que deseje analisar e solte sobre o **Dispositivo Segurança**.

O Assistente do analisador Antivírus aparecerá e irá lhe guiar através do processo de análise. As opções de análise estão pré-configuradas para obter os melhores resultados de detecção e não podem ser alteradas. Caso sejam detectados arquivos infectados, o Bitdefender irá tentar desinfectá-los (remover o código de malware). Se a desinfecção falhar, o assistente do Analisador Antivírus irá permitir que você especifique outras ações a serem tomadas para os arquivos infectados.

5.4.2. Ocultar/exibir Dispositivo de Segurança

Quando não desejar mais visualizar o dispositivo, clique em  .

Para restaurar o Dispositivo Segurança, use um dos seguintes métodos:

- Para a bandeja do sistema:
  1. Clique com o botão direito no ícone do Bitdefender na área de notificação.
  2. Clique em **Exibir Dispositivo Segurança** no menu contextual que aparece.
- A partir da interface do Bitdefender:
  1. Clique no ícone  na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
  2. Selecione a aba **GERAL**.
  3. Ligar **Exibir Dispositivo Segurança** clicando no botão correspondente.

O Widget de Segurança do Bitdefender é desativado por configuração padrão.

5.5. Atividade

A janela de Atividade exibe informações sobre as ações tomadas pelo Bitdefender no seu dispositivo nos últimos 30 dias. Aqui você pode conferir quais aplicações, ameaças e ataques foram bloqueados durante esse período, e se quaisquer tentativas de ransomware foram feitas.

O Relatório de Segurança, que dá um status semanal para o seu produto e várias dicas para melhorar a proteção do sistema, pode ser acessado também clicando no link correspondente. Essas dicas são importantes para gerenciar a proteção geral e você poderá facilmente identificar as ações que pode tomar para seu sistema.

O relatório é gerado uma vez por semana e resume as informações relevantes sobre as atividades do seu produto, de forma que você possa entender com facilidade quais eventos ocorreram durante esse período.

A informação oferecida pelo Relatório de Segurança se divide em duas categorias:

- Área de **Proteção** - veja informações relacionadas à proteção do seu sistema.
  - **Arquivos analisados**

    Permite visualizar os arquivos analisados pelo Bitdefender durante a semana. Você pode ver detalhes como o número de arquivos analisados e o número de arquivos limpos pelo Bitdefender.

    Para mais informações sobre a proteção antivirus, por favor consulte "*Proteção Antivírus*" (p. 76).

  - **Páginas de Web analisadas**

    Permite verificar o número de páginas Web analisadas e bloqueadas pelo Bitdefender. Para o proteger da divulgação de informações pessoais durante a navegação, o Bitdefender protege o seu tráfego na Internet.

    Para mais informações sobre a Proteção da Internet, consulte "*Proteção da Internet*" (p. 101).

  - **Vulnerabilidades**

    Permite identificar e corrigir facilmente as vulnerabilidades do sistema, para tornar o computador mais seguro contra malware e hackers.

Para mais informações sobre a Análise de Vunerabilidade, por favor consulte a seção "*Vulnerabilidade*" (p. 105).

- **Linha do Tempo de Eventos**

  Permite que você tenha uma visão geral de todos os processos e problemas reparados pelo Bitdefender durante a semana. Os eventos são separados por dias.

  Para mais informações sobre um registro detalhado de eventos relativos à atividade em seu computador, consulte "*Notificações*" (p. 17).

- Área **Otimização** - veja informações relacionadas ao espaço liberado, aplicações otimizadas e quanto da bateria do computador você economizou usando o perfil Modo de Bateria.

  - **Bateria economizada**

    Permite que você veja quanto da bateria foi economizado enquanto o sistema era executado no perfil Modo de Bateria.

    Para mais informações sobre o perfil Modo de Bateria, por favor, acesse "*Perfil Modo de Bateria*" (p. 137).

  - **Aplicativos otimizados**

    Permite que você veja o número de aplicativos utilizados nos Perfis.

    Para mais informações sobre Perfis, consulte "*Perfis*" (p. 132).

5.5.1. Verificando o Relatório de Segurança

O Relatório de Segurança utiliza um sistema rastreador de problemas para detectar e informá-lo sobre os eventos que podem afetar a segurança do seu computador e dados. As incidências detectadas incluem definições de proteção importantes que estão desligadas e outras condições que podem representar um risco à segurança. Ao utilizar o relatório, você pode configurar componentes específicos do Bitdefender ou tomar ações preventivas para proteger o seu computador e dados privados.

Para conferir o Relatório de Segurança:

1. Acessar o relatório:

   - Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.

     Clique no link **Relatório de Segurança** localizado no canto inferior direito da janela Relatório de Atividade.

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do Bitdefender na bandeja do sistema e selecione **Mostrar Relatório de Segurança**.
- Após a conclusão de um relatório, você receberá uma notificação pop-up. Clique em **Mostrar** para acessar o relatório de atividade.

  Será aberta uma webpage no navegador onde você poderá visualizar o relatório gerado.

2. Observe a parte superior da janela para visualizar o status geral de segurança.
3. Veja as recomendações na parte inferior da página.

A cor da área de status da segurança muda dependendo das incidências detectadas e são apresentadas diferentes mensagens:

- **A área está verde.** Não existem problemas a corrigir. Seu computador e dados estão protegidos.
- **A área tem cor laranja** Há problemas não críticos afetando a segurança do seu sistema. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.
- **A área está vermelha.** A segurança do seu sistema está sendo afetada por problemas críticos. Você deve resolver os problemas detectados imediatamente.

5.5.2. Ativar ou desativar a notificação de Relatório de Segurança

Para ligar ou desligar as notificações do Relatório de Segurança:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **GERAL**.
3. Clique no botão correspondente para ativar ou desativar a notificação de Relatório de Segurança.

   A notificação do Relatório de Segurança está ativada por padrão.

6. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central é a plataforma virtual onde você tem acesso às funções e serviços online do produto, e pode realizar remotamente tarefas importantes nos dispositivos em que o Bitdefender estiver instalado. Você pode acessar sua conta Bitdefender de qualquer computador ou dispositivo móvel conectado à Internet visitando https://central.bitdefender.com. Assim que fizer login, você pode começar a fazer o seguinte:

- Fazer download e instalar o Bitdefender nos sistemas operacionais Windows, OS X e Android. Os produtos disponíveis para download são:
  - Bitdefender Antivirus Plus 2017
  - O Antivírus Bitdefender para Mac
  - Bitdefender Mobile Security
- Controlar e renovar suas assinaturas do Bitdefender.
- Adicionar novos dispositivos à sua rede e controlar suas funções de onde quer que você esteja.

6.1. Acessando a Bitdefender Central

Há várias formas de acessar a Bitdefender Central. Dependendo da tarefa que você quiser realizar, você pode utilizar qualquer uma das seguintes opções:

- Na interface principal do Bitdefender:
  1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
  2. Selecione o link **Ir para a Central do Bitdefender**.
  3. Inicie sessão na sua conta Bitdefender com o seu endereço de e-mail e senha.
- No seu navegador da Internet:
  1. Abrir um navegador em qualquer dispositivo com acesso à Internet.
  2. Acesse: https://central.bitdefender.com.
  3. Inicie sessão na sua conta Bitdefender com o seu endereço de e-mail e senha.

6.2. Minhas assinaturas

A plataforma da Bitdefender Central possibilita que você controle facilmente as assinaturas de todos os seus dispositivos.

6.2.1. Verificar assinaturas disponíveis

Para verificar suas assinaturas disponíveis:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **Minhas Assinaturas**.

Aqui você pode acessar informações sobre a disponibilidade das assinaturas que você possui e o número de dispositivos utilizando cada uma delas.

Você pode adicionar um novo dispositivo a uma assinatura ou renová-la selecionando um cartão de assinatura.

Nota
É possível ter uma ou mais assinaturas em sua conta, desde que sejam para plataformas diferentes (Windows, Mac OS X, ou Android).

6.2.2. Adicionar novo dispositivo

Caso sua assinatura cubra mais de um dispositivo, você pode adicionar um novo dispositivo e instalar seu Bitdefender Antivirus Plus 2017 nele, como descrito abaixo:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.
3. Na janela **MEUS DISPOSITIVOS**, clique em **INSTALAR Bitdefender**.
4. Escolha uma das duas opções disponíveis:
   - **DOWNLOAD**

     Clique no botão e salve o arquivo de instalação.
   - **Em outro dispositivo**

     Selecione **Windows** para fazer download do seu produto Bitdefender e, em seguida, clique em **CONTINUAR**. Digite um endereço de e-mail no campo correspondente e clique em **ENVIAR**.
5. Espere o download ser concluído, depois execute o instalador:

6.2.3. Renove assinatura

Caso não tenha escolhido renovar automaticamente sua assinatura do Bitdefender, você pode renová-la manualmente seguindo estas instruções:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **Minhas Assinaturas**.
3. Selecione o cartão de assinatura desejado.
4. Clique em **Renovar** para continuar.

Uma página abrirá no seu navegador onde você poderá renovar a sua assinatura do Bitdefender.

6.2.4. Ativar assinatura

Uma assinatura pode ser ativada durante o processo de instalação utilizando sua conta Bitdefender. Com o processo de ativação, o período de validade da assinatura começa a contar.

Caso tenha adquirido um código de ativação em um de nossos revendedores ou recebido como presente, você pode acrescentar sua disponibilidade em qualquer assinatura Bitdefender existente disponível na conta, desde que seja para o mesmo produto.

Para ativar uma assinatura usando um código de ativação:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **Minhas Assinaturas**.
3. Clique no botão **CÓDIGO DE ATIVAÇÃO** e então digite o código no campo correspondente.
4. Clique em **CÓDIGO DE ATIVAÇÃO** para continuar.

A assinatura está ativada agora. Vá ao painel **Meus dispositivos** e selecione **INSTALAR o Bitdefender** para instalar o produto em um de seus dispositivos.

6.3. Meus dispositivos

A área **Meus Dispositivos** na Bitdefender Central lhe dá a possibilidade de instalar, gerenciar e tomar ações remotas no seu produto Bitdefender em qualquer dispositivo, desde que esteja ligado e conectado à internet. Os cartões de dispositivos exibem o nome do dispositivo, o estado de sua proteção e tempo disponível da assinatura.

Para identificar facilmente seus dispositivos, você pode personalizar o nome de cada dispositivo:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.
3. Clique no ícone ⋮ no cartão de dispositivo desejado, e então selecione **Configurações**.
4. Altere o nome do dispositivo no campo correspondente, e então selecione **Salvar**.

Caso o Autopilot esteja desligado, você pode ligá-lo clicando no botão. Clique em **Salvar** para aplicar as configurações.

Você pode criar e atribuir um proprietário a cada um de seus dispositivos para uma melhor gestão:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.
3. Clique no ícone ⋮ no cartão de dispositivo desejado, e então selecione **Perfil**.
4. Clique **Adicionar proprietário** e preencha os campos correspondentes. Defina o Sexo, Data de nascimento e selecione até uma Foto de perfil.
5. Clique em **ADICIONAR** para salvar o perfil.
6. Selecione o proprietário desejado na lista **Proprietário do dispositivo** e clique em **ATRIBUIR**.

Para atualizar o Bitdefender remotamente no seu dispositivo:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.
3. Clique no ícone ⋮ no cartão de dispositivo desejado, e então selecione **Atualizar**.

Para mais ações remotas e informações sobre seu produto Bitdefender em um dispositivo específico, clique no cartão de dispositivo desejado.

Quando você clicar no cartão de dispositivo, as abas a seguir aparecerão:

- **PAINEL**. Nesta janela você pode verificar o estado da proteção dos seus produtos Bitdefender e o número de dias restantes em sua assinatura. O estado da proteção pode estar verde, quando não houver problemas afetando seu dispositivo, ou vermelho quando o dispositivo estiver em risco. Quando houver problemas afetando seu produto, clique em **Visualizar incidências** para descobrir mais detalhes. Daqui você poderá resolver manualmente os problemas que afetam a segurança de seus dispositivos.
- **Proteção**. Desta janela você pode executar uma Verificação Rápida ou do Sistema em seus dispositivos remotamente. Clique no botão **VERIFICAR** para iniciar o processo. Você também pode conferir quando a última verificação foi realizada no dispositivo e acessar um relatório da última verificação, contendo as informações mais importantes.Para mais informações sobre esses dois processos de verificação, acesse "*Executando uma Análise do Sistema*" (p. 84) e "*Executar uma Análise Rápida*" (p. 84).
- **Vulnerabilidade**. Para verificar um dispositivo e identificar vulnerabilidades, como a falta de atualizações do Windows, aplicativos desatualizados ou senhas fracas, clique no botão **VERIFICAR** na aba Vulnerabilidade. Vulnerabilidades não podem ser corrigidas remotamente. Caso qualquer vulnerabilidade seja descoberta, é necessário executar uma nova verificação no dispositivo e, em seguida, tomar as providências recomendadas. Clique em **Mais detalhes** para acessar um relatório detalhado sobre os problemas encontrados. Para mais detalhes sobre esta função, por favor acesse "*Vulnerabilidade*" (p. 105).

6.4. Minha Conta

Na área **Minha conta** você pode personalizar seu perfil, alterar a senha associada à sua conta, gerenciar as sessões de login e as mensagens de ajuda da Bitdefender Central.

Quando você clicar no ícone no lado superior direito da tela, as seguintes abas aparecerão:

- **Perfil** - aqui você pode adicionar e editar informações da conta.
- **Alterar senha** - aqui você pode alterar a senha associada à sua conta.
- **Gerenciamento de sessão** - aqui você pode visualizar e gerenciar as últimas sessões inativas e ativas executadas em dispositivos associados à sua conta.

- **Configurações** - aqui você pode habilitar e desabilitar as mensagens de ajuda da Bitdefender Central e decidir se deseja ser notificado quando fotos forem tiradas nos seus dispositivos.

6.5. Notificações

Para ajudá-lo a permanecer informado sobre o que acontece com os dispositivos associados à sua conta, disponibilizamos o ícone 🔔. Ao clicar nesse ícone, você tem uma imagem geral com informações sobre a atividade dos produtos Bitdefender instalados nos seus dispositivos.

7. MANTENDO O SEU BITDEFENDER ATUALIZADO

Novo malware é achado e identificado todos os dias. É por isso que é muito importante manter o Bitdefender atualizado com as últimas assinaturas de malware.

Se você se conectar a Internet através de banda-larga ou DSL, o Bitdefender se encarrega da atualização. Por padrão, o mesmo verifica se há atualizações quando você liga o computador e depois disso, a cada **hora** . Se alguma atualização for detectada, esta será automaticamente baixada e instalada em seu computador.

O processo de actualização é executado em tempo real, o que significa que os arquivos são substituidos progressivamente. Desta forma, o processo de atualização não afetará o funcionamento do produto e, ao mesmo tempo, exclui qualquer possibilidade de vulnerabilidade.

Importante
Para estar protegido contra as mais recentes ameaças mantenha a Atualização Automática ativada.

Em algumas situações particulares, a sua intervenção é necessária para manter a proteção do Bitdefender atualizada:

- Se o seu computador se conectar à Internet através de um servidor proxy, você deve configurar as definições do proxy conforme escrito em "*Como posso configurar Bitdefender para usar um proxy de conexão à Internet?*" (p. 69).
- Podem ocorrer erros ao baixar atualizações com uma conexão lenta à Internet. Para saber como superar tais erros, consulte "*Como atualizar o Bitdefender numa ligação à Internet lenta*" (p. 148).
- Se você estiver conectado a Internet através de uma conexão discada, é uma boa idéia gerar o hábito de atualizar o Bitdefender a pedido do usuário. Para mais informações, por favor consulte "*Efetuar uma atualização*" (p. 43).

7.1. Verifique se o Bitdefender está atualizado

Para conferir quando foi a última atualização do seu Bitdefender, confira o **Status de Segurança**, no lado esquerdo da área de Status.

Para informações mais detalhadas sobre as mais recentes atualizações, verifique os eventos de atualização:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Na aba **Todas**, selecione a notificação referente à última atualização.

Você pode saber quando foram iniciadas as atualizações e obter informações sobre as mesmas (se foram bem sucedidas ou não, se é necessário reiniciar para concluir a instalação). Se necessário, reinicie o sistema quando lhe convier.

7.2. Efetuar uma atualização

Para realizar atualizações, é necessária uma conexão à Internet.

Para iniciar uma atualização, faça o seguinte:

- Abra a interface do Bitdefender e clique no link **Atualizar agora** localizado abaixo do status do seu programa.
- Clique com o botão direito no ícone do Bitdefender na barra de sistema e selecione **Atualizar Agora**.

O módulo Atualização irá conectar-se ao servidor de atualização de Bitdefender e verificará se existem atualizações. Se uma atualização é detectada, poderá ser notificado para confirmar a atualização ou a mesma é realizada automaticamente, dependendo das configurações de atualização.

Importante
Talvez seja necessário reiniciar o computador depois da atualização. Nós recomendamos que você o faça o mais rápido possível.

Você também pode realizar atualizações remotamente em seus dispositivos, desde que estejam ligados e conectados à Internet.

Para atualizar o Bitdefender remotamente no seu dispositivo:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.
3. Clique no ícone no cartão de dispositivo desejado, e então selecione **Atualizar**.

7.3. Ligar ou desligar a atualização automática

Para desativar a atualização automática:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **ATUALIZAR**.
3. Clique no botão correspondente para ativar ou desativar a atualização automática.
4. Uma janela de alerta aparece. Você deve confirmar a sua escolha selecionando no menu por quanto tempo deseja desativar a atualização automática. Você pode desativar as atualizações automáticas por 5, 15 ou 30 minutos, por uma hora, permanentemente ou até a próxima reinicialização do sistema.

Atenção
Esta é uma incidência de segurança critica. Recomendamos que desative a atualização automática pelo menor tempo possível. Se o Bitdefender não for atualizado regularmente, não será capaz de proteger você contra as ameaças mais recentes.

7.4. Ajuste das configurações de atualização

Atualizações podem ser feitas da rede local, pela Internet, diretamente ou por um servidor Proxy. Por padrão, o Bitdefender verificará as atualizações de hora em hora, via Internet, e instalará as que estejam disponíveis sem alertar você.

As configurações de atualização padrão são adequadas à maioria dos usuários e normalmente não precisam ser alteradas.

Para ajustar as configurações de atualização:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **ATUALIZAR** e ajuste as configurações de acordo com suas preferências.

Frequência de atualização

O Bitdefender está configurado para procurar atualizações a cada hora. Para alterar a frequência de atualização, arraste o marcador pela barra de frequência para definir o intervalo em que as atualizações devem ocorrer.

Local de atualização

Bitdefender está configurado para ser atualizado a partir dos servidores de atualização de Bitdefender na Internet. A localização de atualização é um endereço genérico da Internet que é automaticamente redirecionado para o servidor de atualização da Bitdefender mais próximo da sua região.

Não altere a localização da atualização exceto se tiver sido aconselhado por um representante da Bitdefender ou pelo administrador da sua rede (se estiver conectado a uma rede no escritório).

Você pode voltar para o local genérico de atualização da internet clicando em **PADRÃO**.

Regras de processamento da atualização

Pode escolher entre três formas para baixar e instalar atualizações:

- **Atualização Silenciosa** - O Bitdefender faz download automaticamente e implementa a atualização.
- **Consultar antes do download** - sempre que uma atualiação estiver disponível, você será consultado antes do download ser efetuado.
- **Avisar antes de instalar** - cada vez que uma atualização for baixada, você será consultado antes da instalação ser feita.

Algumas atualizações exigem o reinício para concluir a instalação. Por padrão, se for necessário reiniciar após uma atualização, o Bitdefender continuará a trabalhar com os arquivos antigos até que o usuário reinicie voluntariamente o computador. Isto serve para evitar que o processo de atualização de Bitdefender interfira com o trabalho do usuário.

Se quiser ser avisado quando uma atualização exigir uma reinicialização, desligue a opção **Adiar reiniciar** clicando no botão correspondente.

COMO

8. INSTALAÇÃO

8.1. Como instalo o Bitdefender num segundo computador?

Se a assinatura que você comprou cobre mais de um computador, você pode usar sua conta Bitdefender para ativar um segundo PC.

Para instalar o Bitdefender em um segundo computador:

1. Clique no link **INSTALAR EM OUTRO DISPOSITIVO**.

   Você será redirecionado à página da conta Bitdefender. Assegure-se de acessar a conta com suas creden

2. Na janela que aparecer, selecione o sistema operacional desejado e clique em**CONTINUAR**.

3. Digite o endereço de e-mail para o qual devemos enviar o link de instalação da plataforma escolhida.

4. Execute o Bitdefender que você baixou. Aguarde até que o processo de instalação esteja concluído e feche a janela.

O novo dispositivo em que você instalou o Bitdefender aparecerá no painel de controle da Bitdefender Central.

8.2. Quando devo reinstalar o Bitdefender?

Em algumas situações poderá ser necessário reinstalar o seu produto Bitdefender.

As situações típicas em que deve reinstalar Bitdefender são as seguintes:

- você reinstalou o sistema operacional.
- adquiriu um computador novo.
- deseja alterar a língua da interface do Bitdefender.

Para reinstalar o Bitdefender, você pode usar o disco de instalação que comprou ou baixar uma nova versão a partir da Bitdefender Central.

Para mais informações sobre o processo de instalação do Bitdefender, por favor consulte o "*Instalando seu produto Bitdefender*" (p. 5).

8.3. Onde posso baixar meu produto Bitdefender?

Você pode instalar o Bitdefender do disco de instalação, ou utilizando o instalador baixado na plataforma Bitdefender Central.

> **Nota**
> Antes de executar o kit é recomendável remover qualquer solução antivírus instalada no seu sistema. Quando utiliza mais do que uma solução de segurança no mesmo computador, o sistema torna-se instável.

Para instalar o Bitdefender da Bitdefender Central:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.
3. Na janela **MEUS DISPOSITIVOS**, clique em **INSTALAR Bitdefender**.
4. Escolha uma das duas opções disponíveis:
   - **DOWNLOAD**

     Clique no botão e salve o arquivo de instalação.
   - **Em outro dispositivo**

     Selecione **Windows** para fazer download do seu produto Bitdefender e, em seguida, clique em **CONTINUAR**. Digite um endereço de e-mail no campo correspondente e clique em **ENVIAR**.
5. Execute o Bitdefender que você baixou.

8.4. Como posso mudar o idioma do meu produto Bitdefender?

Caso você deseje usar o Bitdefender em outro idioma, terá de reinstalar o produto com o idioma adequado.

Para usar o Bitdefender em outro idioma:

1. Remova o Bitdefender seguindo estes passos:
   - No **Windows 7**:
     a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
     b. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.

c. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:

- Arquivos em quarentena
- Carteiras

d. Clique em **CONTINUAR**.

e. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows 8 e Windows 8.1**:

a. No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.

b. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.

c. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:

- Arquivos em quarentena
- Carteiras

e. Clique em **CONTINUAR**.

f. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows 10**:

a. Clique em **Iniciar** e depois em Configurações.

b. Clique no ícone **Sistema** na área de Configurações e então selecione **Aplicativos instalados**.

c. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.

e. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:

- Arquivos em quarentena
- Carteiras

f. Clique em **CONTINUAR**.

g. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

2. Altere o idioma da Bitdefender Central:
   a. Acesse Bitdefender Central.
   b. Clique no ícone no canto superior direito da tela.
   c. Clique em **Minha Conta** no menu deslizante.
   d. Selecione a aba **Perfis**.
   e. Selecione um idioma da lista **Idioma** e depois clique em **SALVAR**.
3. Baixe o arquivo de instalação:
   a. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.
   b. Na janela **MEUS DISPOSITIVOS**, clique em **INSTALAR Bitdefender**.
   c. Escolha uma das duas opções disponíveis:
      - **DOWNLOAD**

        Clique no botão e salve o arquivo de instalação.
      - **Em outro dispositivo**

        Selecione **Windows** para fazer download do seu produto Bitdefender e, em seguida, clique em **CONTINUAR**. Digite um endereço de e-mail no campo correspondente e clique em **ENVIAR**.
4. Execute o Bitdefender que você baixou.

8.5. Como utilizar minha assinatura do Bitdefender após uma atualização do Windows?

Esta situação ocorre quando você atualiza seu sistema operacional e deseja continuar utilizando sua assinatura do Bitdefender.

Se você estiver usando uma versão anterior do Bitdefender, você pode atualizar, gratuitamente para a versão mais recente do Bitdefender, da seguinte forma:

- Da versão anterior do Bitdefender Antivirus para a versão mais recente doBitdefender Antivirus.

- Da versão anterior do Bitdefender Internet Security para a versão mais recente do Bitdefender Internet Security.
- Da versão anterior do Bitdefender Total Security para a versão mais recente do Bitdefender Total Security.

Há duas possibilidades de caso que podem aparecer:

- Você atualizou o sistema operacional utilizando o Windows Update e você percebe que o Bitdefender não está mais funcionando.

  Neste caso, será necessário reinstalar o produto usando a versão mais recente disponível.

  Para resolver este problema:

  1. Remova o Bitdefender seguindo estes passos:
     - No **Windows 7**:
       a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
       b. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
       c. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
          - Arquivos em quarentena
          - Carteiras
       d. Clique em **CONTINUAR**.
       e. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.
     - No **Windows 8 e Windows 8.1**:
       a. No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.
       b. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
       c. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
       d. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
          - Arquivos em quarentena

- Carteiras

e. Clique em **CONTINUAR**.

f. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows 10**:

a. Clique em **Iniciar** e depois em Configurações.

b. Clique no ícone **Sistema** na área de Configurações e então selecione **Aplicativos instalados**.

c. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.

e. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:

- Arquivos em quarentena
- Carteiras

f. Clique em **CONTINUAR**.

g. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

2. Baixe o arquivo de instalação:

a. Acesse Bitdefender Central.

b. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.

c. Na janela **MEUS DISPOSITIVOS**, clique em **INSTALAR Bitdefender**.

d. Escolha uma das duas opções disponíveis:

- **DOWNLOAD**

  Clique no botão e salve o arquivo de instalação.

- **Em outro dispositivo**

  Selecione **Windows** para fazer download do seu produto Bitdefender e, em seguida, clique em **CONTINUAR**. Digite um endereço de e-mail no campo correspondente e clique em **ENVIAR**.

3. Execute o Bitdefender que você baixou.

- Você mudou seu sistema e deseja continuar usando a proteção Bitdefender.

  Portanto, será necessário reinstalar o produto usando a versão mais recente.

  Para resolver este problema:

  1. Baixe o arquivo de instalação:
     a. Acesse Bitdefender Central.
     b. Selecione o painel **Meus Dispositivos**.
     c. Na janela **MEUS DISPOSITIVOS**, clique em **INSTALAR Bitdefender**.
     d. Escolha uma das duas opções disponíveis:
        - **DOWNLOAD**

          Clique no botão e salve o arquivo de instalação.
        - **Em outro dispositivo**

          Selecione **Windows** para fazer download do seu produto Bitdefender e, em seguida, clique em **CONTINUAR**. Digite um endereço de e-mail no campo correspondente e clique em **ENVIAR**.
  2. Execute o Bitdefender que você baixou.

  Para mais informações sobre o processo de instalação do Bitdefender, por favor consulte o "*Instalando seu produto Bitdefender*" (p. 5).

8.6. Como posso reparar o Bitdefender?

Se deseja reparar seu Bitdefender Antivirus Plus 2017 no menu inicial do Windows:

- No **Windows 7**:
  1. Clique **Iniciar** e acesse **Todos os Programas**.
  2. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
  3. Clique em **REPARAR** na janela que aparece.

     Isso pode levar alguns minutos.
  4. Você precisa reiniciar o computador para completar esse processo.
- No **Windows 8 e Windows 8.1**:

1. No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.
2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
3. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
4. Clique em **REPARAR** na janela que aparece.

   Isso pode levar alguns minutos.
5. Você precisa reiniciar o computador para completar esse processo.

- No **Windows 10**:

1. Clique em **Iniciar** e depois em Configurações.
2. Clique no ícone **Sistema** na área de Configurações e então selecione **Aplicativos e recursos**.
3. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
4. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
5. Clique em **REPARAR**.

   Isso pode levar alguns minutos.
6. Você precisa reiniciar o computador para completar esse processo.

9. ASSINATURAS

9.1. Como ativo minha assinatura do Bitdefender utilizando um botão de licença?

Se você tem uma chave de licença e deseja utilizá-la para ativar uma assinatura do Bitdefender Antivirus Plus 2017, há dois possíveis casos que podem ser aplicáveis:

- Você atualizou uma versão anterior do Bitdefender para a mais recente:
  1. Uma vez que a atualização para o Bitdefender Antivirus Plus 2017 estiver completa, será solicitado que você acesse sua conta Bitdefender.
  2. Clique em **Entrar** e depois digite o endereço de e-mail e a senha da sua conta Bitdefender.
  3. Clique em **ENTRAR** para continuar.
  4. Uma notificação informando que uma assinatura foi criada aparecerá na tela da sua conta. A assinatura criada será válida pelo número de dias restantes em sua chave de licença e para o mesmo número de usuários.

     Dispositivos que utilizem versões anteriores do Bitdefender que estiverem registradas com a chave de licença que você converteu a uma assinatura precisam ativar o produto na mesma conta Bitdefender.
- O Bitdefender não foi instalado anteriormente no sistema:
  1. Assim que o processo de instalação estiver completo, será solicitado que você acesse sua conta Bitdefender.
  2. Clique em **Entrar** e depois digite o endereço de e-mail e a senha da sua conta Bitdefender.
  3. Clique em **ENTRAR** para continuar, e depois no botão **FINALIZAR** para acessar a interface do Bitdefender Antivirus Plus 2017.
  4. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
  5. Selecione o link **Código de Ativação**.

     Uma nova janela aparece.
  6. Clique no link **Obtenha seu upgrade GRATUITO agora!**.

7. Digite a sua chave de licença no campo correspondente e clique em **ATUALIZAR MEU PRODUTO**. Uma assinatura com a mesma validade e número de usuários de sua chave de licença está associada à sua conta.

10. BITDEFENDER CENTRAL

10.1. Como acesso Bitdefender Central utilizando outra conta online?

Você criou uma nova conta Bitdefender e deseja utilizá-la de agora em diante.

Para usar outra conta com sucesso:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **TROCAR CONTA** para mudar a conta vinculada ao computador.
3. Digite o endereço de e-mail e a senha da sua conta nos campos correspondentes, e então clique em **ENTRAR**.

Nota
O produto Bitdefender em seu dispositivo muda automaticamente de acordo com a assinatura associada à nova conta Bitdefender.
Se não houver uma assinatura associada à nova conta Bitdefender, ou caso você deseje transferi-la da conta anterior, você pode contatar o Bitdefender para obter suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

10.2. Como desativo as mensagens de ajuda da Bitdefender Central?

Para ajudá-lo a entender a utilidade de cada opção na Bitdefender Central, mensagens de ajuda são exibidas no painel.

Se deseja parar de ver essas mensagens:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Clique no ícone no canto superior direito da tela.
3. Clique em **Minha Conta** no menu deslizante.
4. Selecione a aba **Configurações**.
5. Desabilite a opção **Ativar/desativar mensagens de ajuda**.

10.3. Como paro de ver as fotos tiradas nos meus dispositivos?

Para parar a exibição de fotos tiradas nos seus dispositivos:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Clique no ícone no canto superior direito da tela.
3. Clique em **Minha Conta** no menu deslizante.
4. Selecione a aba **Configurações**.
5. Desative a opção**Mostrar/não mostrar fotos tiradas nos seus dispositivos**.

10.4. Esqueci a senha para a minha conta Bitdefender. Como posso redefini-la?

Há duas possibilidades para inserir uma nova senha para a sua conta Bitdefender:

- Na interface do Bitdefender:
  1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
  2. Clique no botão **CRIAR CONTA**.

     Uma nova janela aparece.
  3. Clique no link **Esqueci minha senha**.
  4. Digite o endereço de e-mail usado para criar sua conta Bitdefender e depois clique no botão **ESQUECI A SENHA**.
  5. Confira seu e-mail e clique no botão fornecido.
  6. Digite o seu endereço de e-mail no campo respetivo.
  7. Digite a nova senha. A senha deve possuir no mínimo 8 caracteres e incluir números.
  8. Clique no botão **REDEFINIR SENHA**.
- A partir da sua conta Bitdefender:
  1. Acesse Bitdefender Central.
  2. Clique no ícone no canto superior direito da tela.
  3. Clique em **Minha Conta** no menu deslizante.

4. Selecione a aba **Mudar senha**.
5. Digite a senha antiga no campo **Senha antiga**.
6. Digite a nova senha que você deseja para a sua conta no campo **Nova senha**.
7. Clique no botão **MUDAR SENHA**.

Para acessar sua conta Bitdefender daqui em diante, digite seu endereço de e-mail e a senha que você acabou de definir.

10.5. Como posso gerenciar as sessões de login associadas à minha conta Bitdefender?

Na sua conta Bitdefender você pode visualizar as últimas sessões inativas e ativas executadas em dispositivos associados à sua conta. Além disso, você pode se desconectar remotamente seguindo os seguintes passos:

1. Acesse Bitdefender Central.
2. Clique no ícone no canto superior direito da tela.
3. Clique em **Minha Conta** no menu deslizante.
4. Selecione a aba **Gerenciamento de sessão**.
5. Na área **Sessões ativas**, selecione a opção **SAIR** próxima ao dispositivo em que você deseja encerrar sessão.

11. A ANALISAR COM BITDEFENDER

11.1. Como posso analisar um arquivo ou uma pasta?

A forma mais fácil para analisar um arquivo ou pasta é clicar com o botão direito no objeto que deseja analisar, apontar para o Bitdefender e selecionar **Analisar com o Bitdefender** a partir do menu.

Para concluir a análise, siga o assistente de Análise Antivírus. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados.

Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

Situações típicas da maneira que você pode utilizar esse método de análise:

- Você suspeita que um arquivo específico ou diretório esteja infectado.
- Quando você fizer download de arquivos da internet que você achar que são perigosos.
- Analisar um compartilhamento de rede antes de copiar os arquivos para o computador.

11.2. Como posso analisar o meu sistema?

Para realizar uma verificação completa no sistema:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **ANTIVÍRUS**, selecione **Verificação do Sistema**.
4. Siga as instruções do assistente de Verificação de Sistema para completar a verificação. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados.

   Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas. Para mais informações, por favor consulte "*Assistente do analisador Antivírus*" (p. 88).

11.3. Como programar uma verificação?

Você pode configurar seu produto Bitdefender para iniciar a verificação de locais importantes do sistema quando você não estiver utilizando o computador.

Para programar uma verificação:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **ANTIVÍRUS**, selecione **Gerenciar Verificações**.
4. Escolha o tipo de verificação que deseja agendar, Verificação do Sistema Completa ou Verificação Rápida, depois clique em **Opções de Verificação**.

   Você também pode criar um tipo de verificação que atenda às suas necessidades clicando em **Nova tarefa personalizada**.
5. Ativar o botão **Programar**.

   Escolha uma das opções correspondentes para definir uma agenda:

   - No início do sistema
   - Uma vez
   - Periodicamente

Na janela **Verificar metas**, você pode selecionar os locais que você deseja verificar.

11.4. Como posso criar uma tarefa de análise personalizada?

Se você deseja analisar locais específicos no seu computador ou configurar as opções de análise, configure e execute uma análise personalizada.

Para criar uma tarefa de análise personalizada, proceda da seguinte forma:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **ANTIVÍRUS**, selecione **Gerenciar Verificações**.
4. Clique em **Nova tarefa personalizada**. Insira um nome para a análise na aba **Básico** e selecione as localizações a serem escaneadas.

5. Se quiser configurar as opções de verificação com detalhe, clique na aba **Avançado**.

   Você pode facilmente configurar as opções de análise ajustando o nível de análise. Arraste o cursor pela escala para definir o nível de análise pretendido.

   Também pode optar por desligar o computador sempre que a análise termina, se não forem encontradas ameaças. Lembre-se de que esta será a ação padrão sempre que executar esta tarefa.

6. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.
7. Utilize o botão correspondente se você deseja definir um agendamento para a sua tarefa de verificação.
8. Clique em **Iniciar verificação** e siga as instruções do assistente de verificação para completar a verificação. Ao final da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.
9. Se quiser, você pode refazer rapidamente a verificação customizada anterior ao clicar na entrada correspondente na lista.

11.5. Como posso excluir uma pasta da análise?

O Bitdefender permite excluir arquivos, pastas ou extensões de arquivos específicos da análise.

As exceções devem ser usadas pelos usuários que possuem conhecimentos avançados em informática e apenas nas seguintes situações:

- Você tem uma pasta grande no seu sistema onde guarda filmes e música.
- Você tem um arquivo grande no seu sistema onde guarda diferentes dados.
- Você mantém uma pasta onde instalar diferentes tipos de software e aplicativos para testes. A análise da pasta pode resultar na perda de alguns dados.

Para adicionar uma pasta à Lista de exclusões:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.

4. Selecione a aba **EXCLUSÕES**.
5. Clique no menu deslizável **Lista de arquivos e pastas excluídos da verificação**.
6. Clique no botão **ADD**.
7. Clique em **Buscar**, selecione a pasta que você quer excluir da verificação, depois clique em **OK**.
8. Clique em **Adicionar** para salvar as mudanças e fechar a janela.

11.6. O que fazer se o Bitdefender identificou um arquivo limpo como infectado?

Pode haver casos em que o Bitdefender assinala erradamente um arquivo legítimo como sendo uma ameaça (um falso positivo). Para corrigir este erro, adicione o arquivo à área de Exclusões do Bitdefender:

1. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
   a. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
   b. Selecione o link **VER MÓDULOS**.
   c. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
   d. Na aba **PROTEÇÃO**,clique no botão correspondente para desativar a Verificação no acesso.

      Uma janela de alerta aparece. Tem de confirmar a sua escolha seleccionando no menu durante quanto tempo pretende desactivar a proteção em tempo real. Você pode desativar a proteção em tempo real por 5, 15 ou 30 minutos, por uma hora, permanentemente ou até a próxima reinicialização do sistema.
2. Mostrar objetos ocultos no Windows. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?*" (p. 71).
3. Restaurar o arquivo da área de Quarentena:
   a. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
   b. Selecione o link **VER MÓDULOS**.

c. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.

d. Selecione a aba **QUARENTENA**.

e. Selecione o arquivo e depois clique em **RESTAURAR**.

4. Adicionar o arquivo à lista de Exceções. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso excluir uma pasta da análise?*" (p. 62).
5. Active a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender.
6. Contate os nossos representantes do suporte para que possamos remover a assinatura de detecção. Para saber como fazer isto, consulte "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

11.7. Como posso verificar quais vírus o Bitdefender detectou?

Cada vez que uma análise é realizada, um registro de análise é criado e o Bitdefender registra as incidências detectadas.

O relatório da análise contém informação detalhada sobre os processos de análise registados, tal como as opções da análise, o alvo da análise, as ameaças encontradas e as ações tomadas sobre essas ameaças.

Pode abrir o relatório directamente no assistente de análise, assim que esta terminar, clicando em **MOSTRAR RELATÓRIO**.

Para conferir um registro de verificação ou qualquer infecção detectada em um posteriormente:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Na aba **Todas**, selecione a notificação relacionada à última verificação.

   Aqui poderá encontrar todos os eventos de análise malware, incluindo ameaças detectadas na análise no acesso, análises iniciadas pelo usuário e alterações de status para as análises automáticas.
3. Na lista de notificações, você pode ver quais verificações foram realizadas recentemente. Clique em uma notificação para ver seus detalhes.
4. Para abrir um registro de verificação, clique em **VER REGISTRO**.

12. PRIVACIDADE

12.1. Como posso ter a certeza de que a minha transação online é segura?

Para ter a certeza de que as suas operações online se mantém privadas, você pode usar o browser fornecido pelo Bitdefender para proteger as suas transações e as suas aplicações bancárias.

O Bitdefender Safepay™ é um navegador projetado para proteger a informação do seu cartão de crédito, número de conta ou qualquer outro dado pessoal que você possa utilizar enquanto acessa diferentes locais on-line.

Para manter sua atividade online segura e privada:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão de ação **Safepay**.
3. Clique no ícone para acessar o **Teclado Virtual**.

   Use o **Teclado Virtual** ao digitar informações delicadas como senhas.

12.2. Como removo um arquivo permanentemente com o Bitdefender?

Caso deseje remover um arquivo permanentemente do seu sistema, é necessário apagar a informação fisicamente do seu disco rígido.

O Destruidor de Arquivos do Bitdefender pode ajudá-lo a rapidamente destruir arquivos ou pastas do seu computador usando o menu contextual do Windows, seguindo os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta que deseja apagar permanentemente, aponte para o Bitdefender e selecione **Destruidor de Arquivos**.
2. Uma janela de confirmação aparecerá. Clique em **SIM, ELIMINAR** para iniciar o assistente do Destruidor de Arquivos.

   Aguarde que o Bitdefender termine a destruição dos arquivos.
3. Os resultados são apresentados. Clique em **FINALIZAR** para sair do assistente.

13. INFORMAÇÕES ÚTEIS

13.1. Como testo minha solução antivírus?

Assegure-se que seu produto Bitdefender esteja sendo executado adequadamente, recomendamos utilizar o teste Eicar.

O teste Eicar permite que você verifique sua proteção antivírus utilizando um arquivo de segurança desenvolvido para este propósito.

Para testar sua solução antivírus:

1. Baixe o teste da página web oficial da organização EICAR http://www.eicar.org/.
2. Clique na aba **Arquivo de Teste Anti-Malware**.
3. Clique em **Baixar** no menu do lado esquerdo.
4. A partir da **area de download utilizando o protocolo padrão http** clique no arquivo de teste **eicar.com**.
5. Você será informado que a página que está tentando acessar contém o Arquivo de Teste EICAR (não é um vírus).

   Caso clique em **Compreendo os riscos, leve-me até lá assim mesmo**, o download do teste irá iniciar e um pop-up do Bitdefender irá informá-lo que um vírus foi detectado.

   Clique em **Maiores Detalhes** para obter maiores informações sobre esta ação.

Caso não receba nenhum alerta de Bitdefender, recomendamos que entre em contato com Bitdefender para suporte conforme descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

13.2. Como eu posso remover o Bitdefender?

Se deseja remover seu Bitdefender Antivirus Plus 2017:

- No **Windows 7**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
  2. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.

3. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
   - Arquivos em quarentena
   - Carteiras
4. Clique em **CONTINUAR**.
5. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows 8 e Windows 8.1**:
  1. No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.
  2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
  3. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
  4. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
     - Arquivos em quarentena
     - Carteiras
  5. Clique em **CONTINUAR**.
  6. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.
- No **Windows 10**:
  1. Clique em **Iniciar** e depois em Configurações.
  2. Clique no ícone **Sistema** na área de Configurações e então selecione **Aplicativos instalados**.
  3. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
  4. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
  5. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
     - Arquivos em quarentena
     - Carteiras

6. Clique em **CONTINUAR**.
7. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

13.3. Como desligo automaticamente o meu computador após a análise?

O Bitdefender oferece múltiplas tarefas de análise que você pode usar para se certificar que o seu sistema não está infectado com malware. Analisar todo o computador pode levar muito mais tempo dependendo do hardware do seu sistema e da configuração do seu software.

Por este motivo, o Bitdefender permite configurar o Bitdefender para desligar o computador assim que a análise terminar.

Por exemplo: você terminou de trabalhar no seu computador e deseja ir dormir. Gostaria de ter o seu sistema completamente analisado em busca de malware pelo Bitdefender.

Eis como você deve configurar Bitdefender para desligar o seu computador ao término da análise:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **ANTIVÍRUS**, selecione **Gerenciar Verificações**.
4. Na janela **GERENCIAR TAREFAS DE VERIFICAÇÃO**, clique em **Nova tarefa personalizada** para definir um nome para a verificação e selecionar os locais a serem verificados.
5. Se quiser configurar as opções de verificação com detalhe, clique na aba **Avançado**.
6. Opte por desligar o computador sempre que a análise terminar e se não forem encontradas ameaças.
7. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.
8. Clique no botão **Iniciar verificação** para verificar seu sistema.

Se não forem encontradas ameaças, o computador irá desligar.

Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas. Para mais informações, por favor consulte "*Assistente do analisador Antivírus*" (p. 88).

13.4. Como posso configurar Bitdefender para usar um proxy de conexão à Internet?

Se o seu computador se conecta à Internet através de um servidor proxy, você deve configurar as definições de proxy do Bitdefender. Normalmente, o Bitdefender detecta e importa automaticamente as definições proxy do seu sistema.

> **Importante**
> As ligações à internet domésticas normalmente não usam um servidor proxy. Como regra de ouro, verifique e configure as definições da conexão proxy do seu programa Bitdefender quando as atualizações não funcionarem. Se o Bitdefender atualizar, ele está devidamente configurado para se conectar à Internet.

Para gerenciar as configurações de proxy:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **AVANÇADO**.
3. Ative ou desative a utilização de Proxy clicando no botão.
4. Clique no link **Gerenciar proxies**.
5. Existem duas opções para definir as configurações de proxy:
   - **Importar configurações de proxy do navegador padrão** - configurações de proxy do usuário atual, extraídas do navegador padrão. Caso o servidor proxy exija um nome de usuário e uma senha, você deverá inseri-los nos campos correspondentes.

     > **Nota**
     > O Bitdefender pode importar as configurações de proxy dos navegadores mais populares, incluindo as versões mais recentes do Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.

   - **Definições de proxy personalizadas** - definições de proxy que você pode configurar. As seguintes definições devem ser especificadas:

- **Endereço** - introduza o IP do servidor proxy.
- **Porta** - insira a porta que o Bitdefender usa para se ligar ao servidor proxy.
- **Usuário do proxy** - digite um usuário reconhecido pelo Proxy.
- **Senha do proxy** - digite a senha válida para o usuário especificado anteriormente.

6. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

O Bitdefender usará as configurações de proxy disponíveis até conseguir conexão à Internet.

13.5. Estou usando uma versão de 32 ou 64 Bit do Windows?

Para descobrir se você tem um sistema operacional de 32 bits ou 64 bits:

- No **Windows 7**:
  1. Clique em **Iniciar**.
  2. Localize o **Computador** no menu **Iniciar**.
  3. Clique com o botão direito em **Computador** e selecione **Propriedades**.
  4. Procure na secção **Sistema** a informação sobre o seu sistema.
- No **Windows 8**:
  1. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Computador** (por exemplo, você pode começar a digitar "Computador" diretamente no menu Iniciar) e então clicar com o botão direito do mouse em seu ícone.

     No **Windows 8.1**, localize **Este PC**.
  2. Selecione **Propriedades** no menu inferior.
  3. Veja o tipo do seu sistema na área do Sistema.
- No **Windows 10**:
  1. Digite "Sistema" na caixa de pesquisa da barra de tarefas e então clique no ícone correspondente.
  2. Procure por informações sobre o tipo do sistema na área do Sistema.

13.6. Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?

Estes passos são úteis nos casos de malware e tiver de encontrar e remover os arquivos infectados, que poderão estar ocultos.

Siga os seguintes passos para mostrar objetos ocultos no Windows:

1. Clique em **Iniciar**, acesse **Painel de Controle**.

   No **Windows 8 e Windows 8.1**: No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.

2. Selecione **Opções de Pasta**.
3. Acesse a aba **Visualizar**.
4. Selecione **Mostrar arquivos e pastas ocultos**.
5. Desmarque **Ocultar extensões nos tipos de arquivo conhecidos**.
6. Desmarque **Ocultar arquivos protegidos do sistema operativo**.
7. Clique em **Aplicar**, depois em **OK**.

No **Windows 10**:

1. Digite "Mostrar arquivos e pastas ocultos" na caixa de pesquisa da barra de tarefas e então clique no ícone correspondente.
2. Selecione **Mostrar arquivos, pastas e diretórios ocultos**.
3. Desmarque **Ocultar extensões nos tipos de arquivo conhecidos**.
4. Desmarque **Ocultar arquivos protegidos do sistema operativo**.
5. Clique em **Aplicar**, depois em **OK**.

13.7. Como posso remover outras soluções de segurança?

A principal razão para utilizar uma solução de segurança é proporcionar proteção e segurança aos seus dados. Mas o que acontece quando tem mais do que um produto de segurança no mesmo sistema?

Quando utiliza mais do que uma solução de segurança no mesmo computador, o sistema torna-se instável. O instalador do Bitdefender Antivirus Plus 2017 detecta automaticamente outros programas de segurança e oferece-lhe a opção de os desinstalar.

Se você não removeu as outras soluções de segurança durante a instalação inicial:

- No **Windows 7**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
  2. Aguarde alguns momentos até que a lista do software instalado seja apresentada.
  3. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Desinstalar**.
  4. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.
- No **Windows 8 e Windows 8.1**:
  1. No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.
  2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
  3. Aguarde alguns momentos até que a lista do software instalado seja apresentada.
  4. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Desinstalar**.
  5. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.
- No **Windows 10**:
  1. Clique em **Iniciar** e depois em Configurações.
  2. Clique no ícone **Sistema** na área de Configurações e então selecione **Aplicativos instalados**.
  3. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Desinstalar**.
  4. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
  5. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

Se não conseguir remover as outras soluções de segurança do seu sistema, obtenha a ferramenta de desinstalação do sítio de Internet do fornecedor ou contacte-o directamente para receber instruções de desinstalação.

13.8. Como posso reiniciar no Modo de Segurança?

O Modo de Segurança é um modo operativo de diagnóstico, utilizado principalmente para detectar e resolver problemas que estejam a afectar o funcionamento normal do Windows. As causas destes problemas vão desde a incompatibilidade de controladores a vírus que impedem o arranque normal do Windows. No Modo de Segurança funcionam apenas algumas aplicações e o Windows só carrega os controladores básicos e os componentes mínimos do sistema operativo. É por isso que a maioria dos vírus está inactiva quando o Windows está no Modo de Segurança e podem ser facilmente removidos.

Para iniciar o Windows no Modo de Segurança:

- No **Windows 7**:
  1. Reinicie o computador.
  2. Prima a tecla **F8** várias vezes antes de o Windows iniciar para acessar ao menu de arranque.
  3. Selecione **Modo Seguro** no menu de inicialização ou **Modo Seguro com Rede** se quiser ter acesso à Internet.
  4. Pressione **Enter** e aguarde enquanto o Windows carrega em Modo de Segurança.
  5. Este processo termina com uma mensagem de confirmação. Clique em **OK** para aceitar.
  6. Para iniciar o Windows normalmente, basta reiniciar o sistema.
- No **Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10**:
  1. Execute a **Configuração do Sistema** no Windows pressionando simultaneamente as teclas **Windows + R** no seu teclado.
  2. Digite **msconfig**na caixa de diálogo **Abrir** ,depois clique em **OK**.
  3. Selecione a aba **Inicialização do sistema**.
  4. Na área **Opções de inicialização** selecione a caixa **Inicialização segura**.
  5. Clique em **Rede** e depois em **OK**.

6. Clique em **OK** na janela **Configuração do Sistema**, que o informa de que o sistema precisa ser reiniciado para as mudanças serem efetivas.

   Seu sistema será reiniciado no Modo de Segurança com Rede.

Para inicializar no modo normal, reverta as configurações executando novamente a **Operação do Sistema** e desmarcando a caixa **Inicialização segura**. Clique em **OK** e depois em **Reiniciar**. Espere que as novas configurações sejam aplicadas.

GERENCIAR A SUA SEGURANÇA

14. PROTEÇÃO ANTIVÍRUS

Bitdefender protege o seu computador de todo o tipo de malware (vírus, Trojans, spyware, rootkits e por aí fora). A proteção que o Bitdefender oferece está dividida em duas categorias:

- Análise no acesso - previne que novas ameaças de malware entrem no seu sistema. Por exemplo, Bitdefender irá analisar um documento word em busca de ameaças conhecidas quando você o abrir, e uma mensagem de e-mail quando recebe uma.

  A análise no acesso garante proteção em tempo real contra malware, sendo um componente essencial de qualquer programa de segurança de computador.

  Importante
  Para prevenir que o seu computador seja infectado por vírus, mantenha ativada a **análise no acesso**.

- Análise a-pedido - permite detectar e remover malware que já se encontra a residir no seu sistema. Esta é uma análise clássica iniciada pelo usuário – você escolhe qual a drive, pasta ou arquivo o Bitdefender deverá analisar, e o mesmo é analisado – a-pedido.

O Bitdefender analisa automaticamente qualquer mídia removível que esteja conectada ao computador para garantir um acesso seguro. Para mais informações, por favor consulte "*Análise automática de mídia removível*" (p. 92).

Os utilizadores avançados podem configurar as exclusões da análise se não quiserem que certos arquivos ou tipos de arquivos sejam analisados. Para mais informações, por favor consulte "*Configurar exceções da análise*" (p. 94).

Quando detecta um vírus ou outro malware, o Bitdefender irá tentar remover automaticamente o código de malware do arquivo e reconstruir o arquivo original. Esta operação é designada por desinfecção. Os arquivos que não podem ser desinfectados são movidos para a quarentena de modo a conter a infecção. Para mais informações, por favor consulte "*Gerenciar arquivos em quarentena*" (p. 97).

Se o seu computador estiver infectado com malware, por favor consulte "*Remover malware do seu sistema*" (p. 156). Para ajudá-lo a remover o malware

do computador que não pode ser removido no sistema operacional Windows, o Bitdefender lhe fornece o Modo de Recuperação. Este é um ambiente confiável especialmente concebido para a remoção de malware, o que lhe permite inicializar o computador independentemente do Windows. Quando o computador estiver sendo executado no Modo de Recuperação, o malware do Windows fica inativo, tornando-se mais fácil a sua remoção.

Para protegê-lo contra ransomware e aplicações maliciosas e desconhecidas, o Bitdefender usa o Controle Ativo de Ameaças, uma tecnologia heurística avançada que monitora continuamente as aplicações em execução no seu sistema. O Controle Ativo de Ameaças bloqueia automaticamente aplicativos que exibam comportamentos semelhantes a malwares para impedir que danifiquem seu computador. Ocasionalmente, aplicativos legítimos podem ser bloqueados. Em tais situações, você pode configurar o Controle Ativo de Ameaças para não bloquear os mesmos aplicativos novamente criando regras de exclusão. Para saber mais, favor consultar "*Controle Ativo de Ameaças*" (p. 98).

14.1. Análise no acesso (proteção em tempo real)

O Bitdefender fornece uma proteção contínua e em tempo real contra uma gama de ameaças de malware ao analisar todos os arquivos acessados e mensagens de e-mail.

As predefinições da proteção em tempo real asseguram uma ótima proteção contra malware, com um impacto mínimo no desempenho do seu sistema. Pode alterar facilmente as definições da proteção em tempo real de acordo com as suas necessidades mudando para um dos níveis de proteção predefinidos. Ou, no modo avançado, pode configurar as definições de análise em detalhe criando um nível de proteção personalizado.

14.1.1. Ligar ou desligar a proteção em tempo real

Para ativar ou desativar a proteção contra malware em tempo real:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione o link **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Na janela **PROTEÇÃO** clique no botão correspondente para ativar ou desativar a Verificação no acesso.

5. Se você desejar desabilitar a proteção em tempo real, uma janela de alerta aparecerá. Tem de confirmar a sua escolha seleccionando no menu durante quanto tempo pretende desactivar a proteção em tempo real. Você pode desativar a proteção em tempo real por 5, 15 ou 30 minutos, por uma hora, permanentemente ou até a próxima reinicialização do sistema. A proteção em tempo real será ativada automaticamente quando o tempo selecionado expirar.

   Atenção
   Esta é uma incidência de segurança critica. Recomendamos que você desative a proteção em tempo-real o menos tempo possível. Quando a mesma está desativada você deixa de estar protegido contra as ameaças do malware.

14.1.2. Ajustar o nível de proteção em tempo real

O nível de proteção em tempo real determina as definições de análise da proteção em tempo real. Pode alterar facilmente as definições da proteção em tempo real de acordo com as suas necessidades mudando para um dos níveis de proteção predefinidos.

Para ajustar o nível de protecção em tempo real:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Na janela **PROTEÇÃO**, arraste o marcador na escala para determinar o nível desejado de proteção. Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível de proteção que melhor se adequa às suas necessidades de segurança.

14.1.3. Configurar as definições da proteção em tempo-real

Os usuários avançados podem tirar proveito das configurações que o Bitdefender oferece. Pode configurar as definições da proteção em tempo real criando um nível de proteção personalizado.

Para configurar a proteção em tempo real:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.

2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Arraste o marcador de **Verificação no acesso** para o nível **PERSONALIZADO**.

   Uma nova janela aparece.
5. Configure as definições de análise como necessário.
6. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

Informação sobre as opções de análise

Poderá achar esta informação útil:

- Se não está familiarizado com alguns dos termos, procure-os no glossário. Você também pode encontrar informações úteis ao pesquisar na internet.
- **Opções de análise para arquivos acessados.** Pode configurar o Bitdefender para analisar todos os arquivos ou apenas os aplicativos (arquivos de programas) acessados. A análise de todos os arquivos acessados proporciona uma maior segurança, enquanto a análise apenas das aplicações pode ser utilizada para melhorar o desempenho do sistema.

  Por padrão, ambas as pastas locais e compartilhamentos de rede estão sujeitos a análise no acesso. Para um melhor desempenho do sistema, você pode excluir os locais de rede da análise no acesso.

  As aplicações (ou arquivos de programa) são muito mais vulneráveis a ataques de malware do que qualquer outro tipo de arquivos. Esta categoria inclui as seguintes extensões de arquivo:

  386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript;

vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Analisar dentro dos arquivos compactados.** Analisar o interior de arquivos é um processo lento e que consome muitos recursos, não sendo, por isso recomendado para a proteção em tempo real. Os arquivos que contém arquivos infectados não são uma ameaça imediata à segurança do seu sistema. O malware só pode afetar o seu sistema se o arquivo infectado for extraído do arquivo e executado sem que a proteção em tempo real esteja ativada.

  Se decidir usar esta opção, você pode definir um tamanho limite aceitável para os arquivos analisados no acesso. Selecione a caixa correspondente e digite o tamanho máximo do arquivo (em MB).

- **Opções de verificação para e-mail e tráfego HTTP.** Para impedir que seja transferido malware para o seu computador, o Bitdefender analisa automaticamente os seguintes pontos de entrada de malware:
  - e-mails recebidos e enviados
  - Tráfego HTTP

  Analisar o tráfego na Internet poderá abrandar um pouco a navegação, mas vai bloquear o malware proveniente da Internet, incluindo transferências "drive-by".

  Embora não seja recomendado, você pode desativar a análise do antivírus de e-mail ou da internet para aumentar o desempenho do sistema. Se desactivar as respectivas opções de análise, as mensagens electrónicas e os arquivos recebidos e transferidos da Internet não serão analisados, permitindo que arquivos infectados sejam guardados no seu computador. Esta é uma ameaça grave pois a proteção em tempo real vai bloquear o malware quando os arquivos infectados forem acessados (abertos, movidos, copiados ou executados).

- **Verificar setor de boot.** Pode definir o Bitdefenderpara analisar os setores de saída do seu disco rígido. Este setor do disco rígido contém o código do computador necessário para iniciar o processo de reinício. Quando um vírus infecta o setor de saída, o drive pode tornar-se inacessível e você poderá não conseguir iniciar o sistema e acessar seus dados.

- **Analisar apenas arquivos novos e alterados.** Ao analisar apenas arquivos novos e modificados, pode melhorar significativamente o desempenho do seu sistema sem comprometer a sua segurança.

- **Análise de keyloggers.** Selecione esta opção para analisar o seu sistema em busca de aplicativos keylogger. Os keyloggers gravam o que você digita no seu teclado e enviam relatórios pela Internet para uma pessoa maliciosa (hacker). O hacker pode descobrir informação sensível a partir de dados roubados, tais como números de contas bancárias e senhas, e usá-las em benefício pessoal.
- **Verificar na inicialização do sistema.** Selecione a opção **Verificação de inicialização antecipada** para verificar seu sistema na inicialização assim que todos os serviços essenciais tenham sido carregados. A missão desta ferramenta é melhorar a detecção de vírus na inicialização do sistema e o tempo de inicialização do sistema.

Ações efetuadas em malware detectado

Você poderá configurar as ações a serem realizadas pela proteção em tempo-real.

Para configurar as ações:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Arraste o marcador de **Verificação no acesso** para o nível **PERSONALIZADO**.

   Uma nova janela aparece.
5. Selecione a aba **Ações** e ajuste as configurações de verificação como for necessário.
6. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

As seguintes ações podem ser tomadas pela proteção em tempo-real do Bitdefender:

Tomar medidas adequadas

Bitdefender executará as ações recomendadas dependendo do tipo de arquivo detectado:

- **Arquivos infectados.** Os arquivos detectados como infectados correspondem a uma assinatura de malware na Base de Dados de Assinaturas de Malware do Bitdefender. O Bitdefender tentará remover

automaticamente o código malware do arquivo infectado e reconstruir o arquivo original. Esta operação é designada por desinfecção.

Os arquivos que não podem ser desinfectados são movidos para a quarentena de modo a conter a infecção. O arquivos em quarentena não podem ser executados ou abertos; logo o risco de infectarem o seu computador desaparece. Para mais informações, por favor consulte "*Gerenciar arquivos em quarentena*" (p. 97).

Importante
Para determinados tipos de malware, a desinfecção não é possível porque o arquivo detectado é totalmente malicioso. Nestes casos, o arquivo infectado é eliminado do disco.

- **Arquivos suspeitos.** Os arquivos são detectados como suspeitos pela análise heurística. Não foi possível desinfectar os arquivos suspeitos por não estar disponível uma rotina de desinfecção. Eles serão removidos para a quarentena para evitar uma potencial infecção.

  Por padrão, os arquivos da quarentena são automaticamente enviados para os Laboratórios Bitdefender para serem analisados pelos pesquisadores de malware da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

- **Arquivos que contêm arquivos infectados.**
  - Os arquivos que contêm apenas arquivos infectados são eliminados automaticamente.
  - Se um arquivo tiver arquivos infectados e limpos, o Bitdefender tentará eliminar os arquivos infectados desde que possa reconstruir o arquivo com os arquivos limpos. Caso a reconstrução do arquivo não seja possível, você será informado de que qualquer ação não pode ser tomada para evitar a perda de arquivos limpos.

Mover arquivos para a quarentena
Move os arquivos detectados para a quarentena. O arquivos em quarentena não podem ser executados ou abertos; logo o risco de infectarem o seu computador desaparece. Para mais informações, por favor consulte "*Gerenciar arquivos em quarentena*" (p. 97).

Negar acesso
Caso um arquivo infectado seja detectado, o acesso a ele será negado.

14.1.4. Restaurar configurações padrão

As predefinições da proteção em tempo real asseguram uma ótima proteção contra malware, com um impacto mínimo no desempenho do seu sistema.

Para restaurar as definições da protecção em tempo real:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Arraste o marcador de **Verificação no acesso** para o nível **NORMAL**.

14.2. Verificação solicitada

O objetivo principal do Bitdefender é manter seu computador livre de vírus. Isso é feito ao manter novos vírus fora de seu computador e verificar seus e-mails e novos arquivos copiados ao seu sistema.

Há o risco que um vírus já estar alojado em seu sistema, antes mesmo de você instalar o Bitdefender. É por isso que é uma ótima idéia verificar seu computador contra vírus residentes após instalar o Bitdefender. E é definitivamente uma boa idéia verificar seu computador frequentemente contra vírus.

A análise a-pedido está baseada em tarefas de análise. As tarefas de análise especificam as opções de análise e os objetos a serem analisados. Você pode analisar o computador sempre que desejar, executando as tarefas de análise padrão, ou as suas próprias tarefas de análise (tarefas definidas pelo usuário). Se você deseja analisar locais específicos no seu computador ou configurar as opções de análise, configure e execute uma análise personalizada.

14.2.1. Procurar malware em um arquivo ou pasta

Deve analisar os arquivos e as pastas sempre que suspeitar de uma infecção. Clique com o botão direito do sobre o arquivo ou pasta que pretende analisar, aponte para o **Bitdefender** e selecione **Analisar com o Bitdefender**. O Assistente do analisador Antivírus aparecerá e irá lhe guiar através do processo de análise. Ao final da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.

14.2.2. Executar uma Análise Rápida

A Análise Rápida utiliza a análise nas nuvens para detectar malware em execução no seu sistema. Normalmente, a realização de uma Análise Rápida demora menos de um minuto e utiliza uma facção dos recursos do sistema necessários para uma análise de vírus normal.

Para realizar uma verificação rápida:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **ANTIVÍRUS**, selecione **Verificação Rápida**.
4. Siga o assistente de Análise Antivírus para completar a análise. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados. Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

Ou, de forma mais rápida, clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender e depois clique no botão de ação **Verificação Rápida**.

14.2.3. Executando uma Análise do Sistema

A tarefa de Análise do Sistema procura em todo o computador todos os tipos de malware que ameaçam a sua segurança, tais como vírus, spyware, adware, rookits e outros.

Nota
Como a **Análise do Sistema** realiza uma análise minuciosa de todo o seu computador, a mesma poderá levar algum tempo. Portanto, recomenda-se executar esta tarefa quando não estiver usando o seu computador.

Antes de executar uma Análise do Sistema, recomendamos o seguinte:

- Certifique-se de que o Bitdefender apresente as assinaturas de malware atualizadas. Analisar o seu computador utilizando vacinas desatualizadas pode impedir que o Bitdefender detecte novos malwares criados desde a última atualização. Para mais informações, por favor consulte "*Mantendo o seu Bitdefender atualizado*" (p. 42).
- Encerre todos os programas abertos.

Se você deseja analisar locais específicos no seu computador ou configurar as opções de análise, configure e execute uma análise personalizada. Para mais informações, por favor consulte "*Configurando uma análise personalizada*" (p. 85).

Para realizar uma verificação do sistema:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **ANTIVÍRUS**, selecione **Verificação do Sistema**.
4. Siga o assistente de Análise Antivírus para completar a análise. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados. Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

14.2.4. Configurando uma análise personalizada

Para configurar detalhadamente uma verificação personalizada e depois executá-la:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **ANTIVÍRUS**, selecione **Gerenciar Verificações**.
4. Clique no botão **Nova tarefa personalizada**. Insira um nome para a análise na aba **Básico** e selecione as localizações a serem escaneadas.
5. Se quiser configurar as opções de verificação com detalhe, clique na aba **Avançado**. Uma nova janela aparece. Siga esses passos:
   a. Você pode facilmente configurar as opções de análise ajustando o nível de análise. Arraste o cursor pela escala para definir o nível de análise pretendido. Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível de análise que melhor se adequa às suas necessidades.

      Os usuários avançados podem tirar proveito das configurações que o Bitdefender oferece. Para configurar as opções de análise em detalhe, clique em **Personalizar**. Você encontrará informações sobre as mesmas no final desta seção.

   b. Também pode configurar as seguintes opções gerais:

- **Executar a tarefa com prioridade Baixa .** Diminui a prioridade do processo de análise. Você permitirá que outros programas sejam executados mais rapidamente e aumentem o tempo de verificação.
- **Minimizar o Assistente de Análise para a área de notificação .** Minimiza a janela da análise para a área de notificação. Clique duplamente no ícone Bitdefender para abrir.
- Especifique a ação a aplicar se não forem encontradas ameaças.

c. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

6. Se deseja programar sua tarefa de verificação, use o botão **Programar** na janela **Básico**. Escolha uma das opções correspondentes para definir uma agenda:
   - No início do sistema
   - Uma vez
   - Periodicamente
7. Clique em **Iniciar Análise** e siga o assistente de Análise Antivírus para completar a análise. Dependendo das localizações a serem analisadas, a análise pode demorar um pouco. Ao final da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.
8. Se quiser, você pode refazer rapidamente a verificação customizada anterior ao clicar na entrada correspondente na lista.

Informação sobre as opções de análise

Poderá achar esta informação útil:

- Se não está familiarizado com alguns dos termos, procure-os no glossário. Você também pode encontrar informações úteis ao pesquisar na internet.
- **Verificar arquivos.** Pode configurar o Bitdefender para analisar todos os tipos de arquivos ou apenas os aplicativos (arquivos de programas). A análise de todos os arquivos proporciona uma maior segurança, enquanto a análise das aplicações só pode ser utilizada numa análise mais rápida.

  As aplicações (ou arquivos de programa) são muito mais vulneráveis a ataques de malware do que qualquer outro tipo de arquivos. Esta categoria inclui as seguintes extensões de arquivo: 386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd;

asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Opções de análise para arquivos.** Os arquivos que contém arquivos infectados não são uma ameaça imediata à segurança do seu sistema. O malware só pode afetar o seu sistema se o arquivo infectado for extraído do arquivo e executado sem que a proteção em tempo real esteja ativada. No entanto, é recomendado que utilize esta opção para detectar e remover qualquer ameaça potencial, mesmo se não for imediata.

  > **Nota**
  > Analisar arquivos arquivados aumenta o tempo da análise e requer mais recursos do sistema.

- **Verificar setor de boot.** Pode definir o Bitdefenderpara analisar os setores de saída do seu disco rígido. Este setor do disco rígido contém o código do computador necessário para iniciar o processo de reinício. Quando um vírus infecta o setor de saída, o drive pode tornar-se inacessível e você poderá não conseguir iniciar o sistema e acessar seus dados.
- **Analisar a Memória.** Selecione esta opção para analisar programas executados na memória do seu sistema.
- **Analisar registro.** Selecione esta opção para analisar as chaves de registro. O Registo do Windows é uma base de dados que armazena as definições de configuração e as opções para os componentes do sistema operacional Windows, bem como para os aplicativos instalados.
- **Analisar cookies.** Selecione esta opção para analisar os cookies armazenados pelos navegadores no seu computador.

- **Analisar apenas arquivos novos e alterados.** Ao analisar apenas arquivos novos e modificados, pode melhorar significativamente o desempenho do seu sistema sem comprometer a sua segurança.
- **Ignorar keyloggers comerciais.** Selecione esta opção se você tiver instalado e usar programas de controle e registro comerciais em seu computador. O programa de Controle e Registro comercial é um software legítimo de monitoramento do computador cuja função mais básica é registrar tudo o que é digitado no teclado.
- **Analisar em busca de rootkits.** Selecione esta opção para analisar rootkits e objetos ocultos usando tal software.

14.2.5. Assistente do analisador Antivírus

Ao iniciar uma análise a-pedido (por exemplo, clicar botão direito sobre a pasta, apontar para o Bitdefender e selecionar **Analisar com Bitdefender**), o assistente de análise antivírus Bitdefender irá aparecer. Siga o assistente para concluir o processo de análise.

Nota

Se o assistente de análise não aparecer, a análise pode estar configurada para executar silenciosamente no computador, enquanto você o utiliza. Você pode visualizar o ícone Progresso da análise na área de notificação. Você pode clicar nesse ícone para abrir a janela de análise e para visualizar o progresso da mesma.

Passo 1 - Realizar Análise

Bitdefender iniciará a análise dos objetos selecionados. Você pode ver informação em tempo real sobre o status da análise e as estatísticas (incluindo o tempo decorrido, uma estimativa do tempo restante e o número de ameaças detectadas).

Espere que o Bitdefender termine a análise. O processo de análise pode demorar algum tempo, dependendo da complexidade da mesma.

Parando ou suspendendo a análise. Você pode interromper a análise no momento que quiser clicando em **PARAR**. Você irá diretamente para o último passo do assistente. Para pausar temporariamente o processo de análise, clique em **PAUSA**. Você deverá clicar em**RETOMAR** para retomar a análise.

Arquivos comprimidos protegidos por senha. Quando é detectado um arquivo protegido por senha, dependendo das definições da análise, poderá ter de

indicar a senha. Os arquivos protegidos por senha não podem ser analisados a não ser que forneça a senha. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Senha.** Se você deseja que o Bitdefender analise o arquivo, selecione essa opção e digite a senha. Se você não sabe a senha, escolha uma das outras opções.
- **Não solicite uma senha e não analise este objeto.** Selecione essa opção para pular a análise desse arquivo.
- **Pular todos os itens protegidos por senha.** Selecione essa opção caso não deseje ser questionado sobre arquivos protegidos por senha. O Bitdefender não será capaz de os analisar, porém um registro será mantido no relatório da análise.

Escolha a opção desejada e clique em **OK** para continuar a analisar.

Passo 2 - Escolher ações

Ao final da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.

Nota

Quando você realizar uma verificação rápida ou do sistema, o Bitdefender automaticamente tomará as ações recomendadas em arquivos detectados durante a verificação. Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

Os objetos infectados são apresentados em grupos, baseados no tipo de malware com que estão infectados. Clique no link correspondente a uma ameaça para descobrir mais informação sobre os objetos infectados.

Você pode escolher uma ação geral sendo executada para todos os problemas ou escolher ações separadas para cada grupo de problemas. Uma ou várias das seguintes opções podem aparecer no menu:

Tomar medidas adequadas

Bitdefender executará as ações recomendadas dependendo do tipo de arquivo detectado:

- **Arquivos infectados.** Os arquivos detectados como infectados correspondem a uma assinatura de malware na Base de Dados de Assinaturas de Malware do Bitdefender. O Bitdefender tentará remover

automaticamente o código malware do arquivo infectado e reconstruir o arquivo original. Esta operação é designada por desinfecção.

Os arquivos que não podem ser desinfectados são movidos para a quarentena de modo a conter a infecção. O arquivos em quarentena não podem ser executados ou abertos; logo o risco de infectarem o seu computador desaparece. Para mais informações, por favor consulte "*Gerenciar arquivos em quarentena*" (p. 97).

Importante
Para determinados tipos de malware, a desinfecção não é possível porque o arquivo detectado é totalmente malicioso. Nestes casos, o arquivo infectado é eliminado do disco.

- **Arquivos suspeitos.** Os arquivos são detectados como suspeitos pela análise heurística. Não foi possível desinfectar os arquivos suspeitos por não estar disponível uma rotina de desinfecção. Eles serão removidos para a quarentena para evitar uma potencial infecção.

  Por padrão, os arquivos da quarentena são automaticamente enviados para os Laboratórios Bitdefender para serem analisados pelos pesquisadores de malware da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

- **Arquivos que contêm arquivos infectados.**
  - Os arquivos que contêm apenas arquivos infectados são eliminados automaticamente.
  - Se um arquivo tiver arquivos infectados e limpos, o Bitdefender tentará eliminar os arquivos infectados desde que possa reconstruir o arquivo com os arquivos limpos. Caso a reconstrução do arquivo não seja possível, você será informado de que qualquer ação não pode ser tomada para evitar a perda de arquivos limpos.

Excluir

Remove os arquivos detectados do disco.

Se os arquivos infectados estiverem armazenados num arquivo junto com arquivos limpos, o Bitdefender tentará eliminar os arquivos infectados e reconstruir o arquivo com arquivos limpos. Caso a reconstrução do arquivo não seja possível, você será informado de que

qualquer ação não pode ser tomada para evitar a perda de arquivos limpos.

Não tome medida alguma
Nenhuma ação será tomada em arquivos detectados. Após a analisar terminar, pode abrir o relatório da análise para ver informação sobres esses arquivos.

Clique em **Continuar** para aplicar as ações especificadas.

Passo 3 - Resumo

Quando o Bitdefender termina de reparar estas incidências, o resultado da análise aparecerá numa nova janela. Se deseja uma informação completa sobre o processo de análise, clique em **MOSTRAR RELATÓRIO** para ver o relatório da análise.

Importante

Na maioria dos casos o Bitdefender desinfecta com sucesso o arquivo infectado ou isola a infecção. No entanto, há incidências que não puderam ser automaticamente resolvidas. Se necessário, ser-lhe-á solicitado que reinicie o seu computador, para que o processo de limpeza seja completado. Para mais informações e instruções sobre como remover manualmente o malware, por favor consulte "*Remover malware do seu sistema*" (p. 156).

14.2.6. Ver os relatórios da análise

Sempre que uma análise for feita, um registro de análise é criado e o Bitdefender registra as incidências detectados na janela Antivírus. O relatório da análise contém informação detalhada sobre os processos de análise registados, tal como as opções da análise, o alvo da análise, as ameaças encontradas e as ações tomadas sobre essas ameaças.

Pode abrir o relatório directamente no assistente de análise, assim que esta terminar, clicando em **MOSTRAR RELATÓRIO**.

Para conferir um registro de verificação ou qualquer infecção detectada em um posteriormente:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Na aba **Todas**, selecione a notificação relacionada à última verificação.

Aqui poderá encontrar todos os eventos de análise malware, incluindo ameaças detectadas na análise no acesso, análises iniciadas pelo usuário e alterações de status para as análises automáticas.

3. Na lista de notificações, você pode ver quais verificações foram realizadas recentemente. Clique em uma notificação para ver seus detalhes.
4. Para abrir o registro de verificação, clique em **VER REGISTRO**.

14.3. Análise automática de mídia removível

O Bitdefender detecta automaticamente quando você conectar um dispositivo de armazenamento removível em seu computador e analisa-o em segundo plano. Isto é recomendado, a fim de evitar vírus e outros malwares de infectarem seu computador.

Os dispositivos detectados se enquadram em uma destas categorias:

- CDs/DVDs
- Dispositivos de armazenamento USB, tais como pen drives e HDs externos.
- Diretórios de rede mapeados (remotos)

Você pode configurar a análise automática separadamente para cada categoria de dispositivos de armazenamento. A análise automática das drives de rede mapeadas está desativada por padrão.

14.3.1. Como funciona?

Quando detecta dispositivos de armazenamento removíveis, o Bitdefender começa a verificar se existe malware em segundo plano (desde que a análise automática esteja ativada para aquele tipo de dispositivo). Um ícone de análise do Bitdefender irá aparecer na barra do sistema Você pode clicar nesse ícone para abrir a janela de análise e para visualizar o progresso da mesma.

Se o Piloto Automático estiver ativado, não será incomodado com a análise. A verificação será apenas registrada e as informações a respeito estarão disponíveis na janela Notificações.

Se o Piloto Automático estiver desativado:

1. Será notificado através de uma janela de pop-up que um novo dispositivo foi detectado e está a ser analisado.

2. Na maioria dos casos, o Bitdefender remove automaticamente o malware detectado ou isola os arquivos infectados na quarentena. Se houver ameaças não resolvidas depois da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

   Nota
   Leve em conta que nenhuma ação pode ser efetuada nos arquivos que estiverem infectados ou suspeitos em CDs / DVDs. Do mesmo modo, nenhuma ação pode ser tomada nos arquivos infectados ou suspeitos que estejam nos drives da rede mapeada caso você não tenha os privilégios adequados.

3. Quando a análise estiver concluída, é apresentada a janela dos resultados da análise para informar se você pode acessar com segurança aos arquivos nos dispositivos removíveis.

Esta informação pode ser útil para você:

- Tenha cuidado ao usar um CD/DVD infectado com malware, porque o malware não pode ser removido do disco (é apenas para leitura). Certifique-se que a proteção em tempo real está ativada para evitar que o malware se propague no seu sistema. É recomendado copiar quaisquer dados valiosos do disco no seu sistema e depois descartar o disco.
- Em alguns casos, o Bitdefender poderá não conseguir remover o malware de arquivos específicos devido a restrições legais ou técnicas. Exemplo disso são os arquivos guardados usando uma tecnologia patenteada (isto acontece porque o arquivo não pode ser recriado corretamente).

  Para saber como lidar com malware, por favor consulte "*Remover malware do seu sistema*" (p. 156).

14.3.2. Gerenciamento da análise de mídia removível

Para gerenciar a verificação automática de mídias removíveis:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Selecione a aba **DRIVES E DISPOSITIVOS**.

Para uma melhor proteção, recomenda-se que ative a análise automática para todos os tipos de dispositivos de armazenamento removíveis.

As opções de análise são pré-configuradas para obter os melhores resultados em detecção. Caso sejam detectados arquivos infectados, o Bitdefender tentará desinfectá-los (remover o código malware) ou movê-los para a quarentena. Se ambas as ações falharem, o assistente da Análise Antivírus permite especificar outras ações a serem adotadas com os arquivos infectados. As opções de análise são padrão e você não pode as alterar.

14.4. Analisar arquivo hosts

O arquivo hosts vem por padrão com a instalação do seu sistema operacional e é usado para mapear nomes de host para endereços de IP cada vez que você acessa uma página da web, conecta-se a um FTP ou a outros serviços da internet. É um arquivo de texto comum e programas maliciosos podem modificá-lo. Usuários avançados sabem como usá-lo para bloquear anúncios irritantes, banners, cookies de terceiros ou hijackers.

Para configurar a verificação do arquivo hosts:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **AVANÇADO**.
3. Clique no botão correspondente para ativar ou desativar a verificação do arquivo hosts.

14.5. Configurar exceções da análise

O Bitdefender permite excluir arquivos, pastas ou extensões de arquivos específicos da análise. Esta característica visa evitar interferência ao seu trabalho e também pode ajudar a melhorar o desempenho do sistema. As exceções devem ser usadas por usuários com conhecimentos avançados de informática ou sob as recomendações de um representante da Bitdefender.

Pode configurar as exceções para aplicar apenas na análise no acesso ou a pedido, ou ambos. Os objetos excluídos da análise por demanda não serão analisados, independentemente deles serem acessados por você, ou por um aplicativo.

Nota

As exclusões NÃO serão aplicadas à análise contextual. Análise Contextual é um tipo de análise por demana: Você da um clique com o botão direito do mouse no arquivo ou diretório que pretende analisar e seleciona **Analisar com o Bitdefender**.

14.5.1. Excluindo arquivos e pastas da verificação

Para excluir arquivos específicos da verificação:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Selecione a aba **EXCLUSÕES**.
5. Clique no menu deslizável **Lista de arquivos e pastas excluídos da verificação**. Na janela que surge, pode gerenciar os arquivos e pastas excluídos da análise.
6. Adicionar exceções seguindo estes passos:
   a. Clique no botão **ADD**.
   b. Clique em **Buscar**, selecione o arquivo ou pasta que você quer excluir da verificação, depois clique em **OK**. Alternativamente, pode digitar (ou copiar e colar) o caminho para o arquivo ou pasta no campo editar.
   c. Por padrão, o arquivo ou pasta selecionado é excluído tanto da análise no acesso quanto na análise a pedido. Para alterar o aplicativo da exclusão, selecione uma das outras opções.
   d. Clicando **Adicionar**.

14.5.2. Excluir extensões de arquivos da análise

Quando exclui uma extensão de arquivo da análise, o Bitdefender deixará de analisar arquivos com essa extensão, independentemente da sua localização no seu computador. A exclusão também se aplica a arquivos em meios removíveis, tais como CDs, DVDs, dispositivos de armazenamento USB ou drives da rede.

Importante
Tenha cuidado ao excluir as extensões da análise, porque tais exclusões podem tornar o seu computador vulnerável ao malware.

Para excluir extensões de arquivo da análise:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Selecione a aba **EXCLUSÕES**.
5. Clique no menu **Lista de extensões excluídas da verificação**. Na janela que surge, pode gerenciar o arquivo e extensões excluídos da análise.
6. Adicionar exceções seguindo estes passos:
   a. Clique no botão **ADD**.
   b. Introduza as extensões que deseja excluir da análise, separando-as com ponto e vírgula (;). Eis um exemplo:

      txt;avi;jpg

   c. Por padrão, todos os arquivos com as extensões especificadas são excluídos da análise no acesso e a pedido. Para alterar o aplicativo da exclusão, selecione uma das outras opções.
   d. Clicando **Adicionar**.

14.5.3. Gerenciar exclusões de análise

Se as exclusões de análise configuradas já não forem necessárias, é recomendado que elimine ou desactive as exclusões da análise.

Para gerir as exclusões da análise:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Selecione a aba **EXCLUSÕES**.
5. Use as opções no menu **Lista de arquivos e pastas excluídos da verificação** para gerenciar exclusões da verificação.

6. Para remover ou editar exceções da análise, clique em um dos links disponíveis. Proceder da seguinte forma:
   - Para remover uma entrada da tabela, selecione-a e clique no botão **REMOVER**.
   - Para editar uma entrada da tabela, dê um clique duplo (ou selecione e clique no botão **EDITAR**). Uma nova janela aparece quando você muda a extensão ou o caminho a ser excluído e o tipo de verificação que deseja que sejam excluídos, conforme necessário. Faça as alterações necessárias, depois clique em **Modificar**.

14.6. Gerenciar arquivos em quarentena

O Bitdefender isola os arquivos infectados com malware que não consegue desinfectar numa área segura denominada quarentena. Quando o vírus está na quarentena não pode prejudicar de nenhuma maneira, porque não pode ser executado ou lido.

Por padrão, os arquivos da quarentena são automaticamente enviados para os Laboratórios Bitdefender para serem analisados pelos pesquisadores de malware da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

Além disso, o Bitdefender analisa os arquivos em quarentena após cada atualização da vacina de malware. Os arquivos limpados são movidos automaticamente de volta ao seu local original.

Para conferir e gerenciar arquivos em quarentena:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Selecione a aba **QUARENTENA**.
5. Os arquivos da quarentena são gerenciados automaticamente pelo Bitdefender de acordo com as predefinições da quarentena. Embora não seja recomendado, pode ajustar as definições da quarentena de acordo com as suas preferências.

   Reanalisar quarentena após a atualização de definições de vírus
   Mantenha esta opção ativada para analisar automaticamente os arquivos da quarentena após cada atualização das definições de

vírus. Os arquivos limpados são movidos automaticamente de volta ao seu local original.

Enviar arquivos suspeitos da quarentena para posterior análise.
Mantenha esta opção ligada para enviar automaticamente os arquivos da quarentena para os Laboratórios da Bitdefender. As amostras de arquivos serão analisadas pelos investigadores de malware da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

Apagar conteúdo com mais de {30} dias
Por definição, arquivos de quarentena mais antigos que 90 dias são automaticamente apagados. Se quiser alterar este intervalo, digite um novo valor no campo correspondente. Para desabilitar a exclusão automática dos antigos arquivos em quarentena, digite 0.

6. Para apagar um arquivo em quarentena, selecione-o e clique no botão **APAGAR**. Se você deseja restaurar um arquivo em quarentena para seu local original, selecione-o e clique em **RESTAURAR**.

14.7. Controle Ativo de Ameaças

O Controle Ativo de Ameaças do Bitdefender é uma tecnologia de detecção inovadora e proativa que usa métodos heurísticos avançados para detectar ransomware e outras novas ameaças potenciais em tempo real.

O Controle Ativo de Ameaças monitora continuamente os aplicativos em execução no computador, procurando ações semelhantes a malwares. Cada uma destas ações é classificada e é calculada uma pontuação geral para cada processo. Quando a classificação geral para um processo atinge um dado limite, o processo é considerado perigoso e é bloqueado automaticamente.

Se o Autopilot estiver desligado, você será notificado por uma janela pop-up acerca do ransomware detectado ou aplicação bloqueada. Caso contrário, o aplicativo será bloqueado sem qualquer notificação. Você pode conferir quais aplicações foram detectadas pelo Controle Ativo de Ameaças na janela Notificações.

14.7.1. Verificar aplicativos detectados

Para ver as aplicações detectadas pelo Controle Ativo de Ameaças:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.

2. Na aba **Todas**, selecione a notificação relacionada à verificação do Controle Ativo de Ameaças.
3. Se você considera a aplicação confiável, pode configurar o Controle Ativo de Ameaças para não bloqueá-la mais clicando em **PERMITIR E MONITORAR**. O Controle Ativo de Ameaças continuará a monitorar aplicativos excluídos. Caso um aplicativo excluído seja detectado realizando atividades suspeitas, o evento será simplesmente registrado e comunicado à Nuvem do Bitdefender como uma detecção de erro.

14.7.2. Ligando ou desligando o Controle Ativo de Ameaças

Para ativar ou desativar o Controle Ativo de Ameaças:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Na janela **PROTEÇÃO** clique no botão correspondente para ativar ou desativar o Controle Ativo de Ameaças.

14.7.3. Ajustando a proteção do Controle Ativo de Ameaças

Se você perceber que o Controle Ativo de Ameaças detecta aplicativos legítimos com frequência, você deve definir um nível de proteção mais permissivo.

Para ajustar a proteção do Controle Ativo de Ameaças, arraste o marcador ao longo da escala para definir o nível de proteção desejado.

Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível de proteção que melhor se adequa às suas necessidades de segurança.

> **Nota**
> Ao definir um nível de proteção mais alto, o Controle Ativo de Ameaças irá solicitar alguns sinais de comportamentos semelhantes a malwares para relatar um processo. Isto provocará um aumento do número de aplicativos que são comunicados e, ao mesmo tempo, um aumento da probabilidade de falsos positivos (aplicativos limpos detectados como maliciosos).

14.7.4. Gerenciar processos excluídos

Você pode configurar regras de exclusão para aplicativos confiáveis de forma que o Controle Ativo de Ameaças não os bloqueie se apresentarem comportamentos semelhantes a malwares. O Controle Ativo de Ameaças continuará a monitorar aplicativos excluídos. Caso um aplicativo excluído seja detectado realizando atividades suspeitas, o evento será simplesmente registrado e comunicado à Nuvem do Bitdefender como uma detecção de erro.

Para gerenciar os processos excluídos do Controle Ativo de Ameaças:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Selecione a aba **EXCLUSÕES**.
5. Clique no menu**Lista de processos excluídos da verificação** .

   Daqui é possível gerenciar os processos excluídos do Controle Ativo de Ameaças.
6. Adicionar exceções seguindo estes passos:
   a. Clique no botão **ADD**.
   b. Clique em **Buscar**, selecione a aplicação que você quer excluir da verificação, depois clique em **OK**.
   c. Mantenha a opção **Permitir** selecionada para prevenir que o Controle Ativo de Ameaças bloqueie o aplicativo.
   d. Clicando **Adicionar**.
7. Para remover ou editar exceções, proceda da seguinte forma:
   - Para remover uma entrada da tabela, selecione-a e clique no botão **APAGAR**.
   - Para editar uma entrada da tabela, dê um clique duplo (ou selecione-a e clique no botão **EDITAR**). Faça as alterações necessárias, depois clique em **Modificar**.

15. PROTEÇÃO DA INTERNET

A Proteção na web do Bitdefender garante uma navegação segura ao alertá-lo sobre páginas da web potencialmente maliciosas.

O Bitdefender fornece proteção da Internet em tempo real para:

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Bitdefender Safepay™
- Opera

Para configurar a proteção na web:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **PROTEÇÃO NA WEB**.

Clique nos botões para ligar ou desligar:

- O consultor de pesquisa, um componente que qualifica os resultados do seu motor de pesquisa e dos links colocados nos websites das redes sociais ao colocar um ícone ao lado de cada resultado:

  Você não deve visitar esta página da rede.

  Esta página pode ter conteúdo perigoso. Tenha cautela caso decida visitá-la.

  Esta página é segura.

  O Consultor de Pesquisa qualifica os resultados da pesquisa dos seguintes motores de busca:
  - Google
  - Yahoo!
  - Bing
  - Baidu

  O Consultor de Pesquisa classifica os links publicados nos seguintes serviços de redes sociais:

- Facebook
- 114

- Verificando SSL.

  Ataques mais sofisticados podem usar tráfego da web seguro para enganar as suas vítimas. É, por isso, recomendado que ative a análise SSL.

- Proteção contra fraudes.
- Proteção contra phishing.

Você pode criar uma lista de páginas que não serão analisadas pelos mecanismos antimalware, antiphishing e antifraude do Bitdefender. A lista deve conter apenas os websites em que você confia plenamente. Por exemplo, adicione os websites onde costuma frequentemente fazer compras on-line.

Para configurar e gerenciar páginas usando a proteção da Internet fornecida pelo Bitdefender, clique no link **Lista Segura**. Uma nova janela aparece.

Para adicionar um site à lista segura, insira o seu endereço no campo correspondente e depois clique em **Adicionar**.

Para remover um site desta lista, selecione-o na lista e clique no link **Remover** correspondente.

Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

15.1. Alertas de Bitdefender no navegador

Sempre que tenta visitar uma página Web classificada como insegura, esta é bloqueada e é apresentada uma página de aviso no seu navegador.

A página contém informações como a URL do site e a ameaça detectada.

Você precisa decidir o que fará a seguir. As seguintes opções estão disponíveis:

- Navegue para fora da página web clicando em **Leve-me de volta à segurança**.
- Prosseguir para a página web, apesar do aviso, clicando em **eu compreendo os riscos, avançar assim mesmo** .

16. PROTEÇÃO DE DADOS

16.1. Apagar arquivos permanentemente

Ao apagar um arquivo, o mesmo já não fica acessível por meios normais. No entanto o arquivo continua armazenado no disco rígido até que seja sobrescrito com a cópia de novos arquivos.

O Destruidor de Arquivos do Bitdefender o ajuda a apagar dados permanentemente removendo-os fisicamente de seu disco rígido.

Pode rapidamente destruir arquivos ou pastas do seu computador usando o menu contextual Windows, seguindo estes passos:

1. Clique botão direito sobre o arquivo ou pasta que deseja apagar permanentemente.
2. Selecione **Bitdefender** > **Destruidor de Arquivos** no menu contextual que aparece.
3. Uma janela de confirmação aparecerá. Clique em **SIM, ELIMINAR** para iniciar o assistente do Destruidor de Arquivos. Aguarde que o Bitdefender termine a destruição dos arquivos.
4. Os resultados são apresentados. Clique em **FINALIZAR** para sair do assistente.

Como alternativa, você pode destruir arquivos a partir da interface do Bitdefender da seguinte forma:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **PROTEÇÃO DE DADOS**, selecione **Destruidor de Arquivos**.
4. Siga o assistente do Destruidor de Arquivos:
   a. Clique no botão **ADICIONAR ARQUIVOS...** para adicionar os arquivos ou pastas que deseja remover permanentemente.

      Você também pode arrastar esses arquivos ou pastas para esta janela.

   b. Clique em **ELIMINAR ARQUIVOS PERMANENTEMENTE** e depois confirme que deseja continuar com o processo.

      Aguarde que o Bitdefender termine a destruição dos arquivos.

c. **Resumo dos Resultados**

Os resultados são apresentados. Clique em **FINALIZAR** para sair do assistente.

17. VULNERABILIDADE

Um passo importante na proteção do seu computador contra as ações e aplicações maliciosas é manter atualizado o seu sistema operacional e as aplicações que usa regularmente. Além disso, para evitar o acesso físico não autorizado ao seu computador, senhas fortes (aquelas que não são facilmente descobertas) devem ser configuradas para cada conta de usuário do Windows e também para as redes Wi-Fi às quais você se conecta.

O Bitdefender verifica automaticamente o seu sistema por vulnerabilidades e alerta você sobre elas. Ele verifica em busca de:

- aplicativos desatualizados em seu computador.
- Falta de atualizações do Windows.
- Senhas fracas para contas de usuário do Windows.
- redes sem fio e roteadores não seguros.

O Bitdefender proporciona duas formas fáceis de resolver as vulnerabilidades do seu sistema:

- Você pode analisar o seu sistema em busca de vulnerabilidades e repará-las passo a passo com a opção **Análise de Vulnerabilidades**.
- Usando o monitoramento automático de vulnerabilidades, você pode conferir e reparar vulnerabilidades detectadas na janela Notificações.

Você deve verificar e corrigir vulnerabilidades do sistema a cada uma ou duas semanas.

17.1. Procurar vulnerabilidades no seu sistema

Para reparar vulnerabilidades usando a opção de verificação de vulnerabilidades:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão de ação **Verificação de vulnerabilidade**.
3. Espere o Bitdefender analisar as vulnerabilidades do seu sistema. Para interromper o processo de análise, clique no botão **Pular** na parte inferior da janela.
   - **Atualizações Críticas do Windows**

Clique em **Ver detalhes** para ver uma lista de atualizações críticas do Windows que não estão instaladas em seu computador.

Para iniciar a instalação das atualizações selecionadas, clique em **Instalar atualizações**. Note que a instalação das atualizações poderá demorar um pouco e algumas delas podem exigir a reinicialização do sistema para concluir a instalação. Se necessário, reinicie o sistema quando lhe convier.

- **Atualizações do aplicativo**

  Caso um aplicativo não esteja atualizado, clique no link **Fazer download da nova versão** para fazer download da última versão.

  Clique em **Ver detalhes** para ver informações sobre o aplicativo que precisa ser atualizado.

- **Senhas fracas de contas do Windows**

  Pode ver a lista dos usuários de contas Windows configurados no seu computador e o nível de proteção que as suas senhas garantem.

  Clique em **Alterar senha ao fazer login** para definir uma nova senha para seu sistema.

  Clique em **Ver detalhes** para modificar as senhas fracas. Você pode escolher entre pedir ao usuário para alterar a senha no próximo acesso ou alterar a senha imediatamente. Para obter uma senha forte, use uma combinação de maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (tais como #, $ ou @).

- **Redes Wi-Fi fracas**

  Clique em **Ver detalhes** para saber mais sobre a rede sem fio à qual está conectado. Caso seja recomendado definir uma senha mais forte para sua rede doméstica, clique no link correspondente.

  Quando outras recomendações estiverem disponíveis, siga as instruções fornecidas para garantir que a rede da sua casa fique protegida contra hackers.

No canto superior direito da janela, você pode filtrar os resultados de acordo com suas preferências.

17.2. Usando o monitoramento automático de vulnerabilidade

O Bitdefender verifica seu sistema em busca de vulnerabilidades regularmente, em segundo plano, e mantém registros de problemas detectados na janela Notificações.

Para ver e reparar os problemas detectados:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Na aba **Todas**, selecione a notificação relacionada à Verificação de vulnerabilidades.
3. Pode ver a informação detalhada sobre as vulnerabilidades detectadas do sistema. Dependendo da incidência, para consertar uma vulnerabilidade específica, proceda da seguinte forma:
   - Se atualizações para o Windows estiverem disponíveis para o Windows, clique em **INSTALAR**.
   - Se a atualização automática para o Windows estiver desativada, clique em **ATIVAR**.
   - Se a aplicação estiver desatualizada, clique em **ATUALIZAR AGORA** para encontrar um link da página do distribuidor de onde você poderá instalar a versão mais recente da aplicação.
   - Se a conta de usuário do Windows tiver uma senha fraca, clique em **MUDAR SENHA** para forçar o usuário a mudar a senha na próxima inicialização ou para mudá-la você mesmo. Para obter uma senha forte, use uma combinação de maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (tais como #, $ ou @).
   - Caso a função Execução Automática do Windows esteja ativada, clique em **REPARAR** para desativá-la.
   - Se o roteador que você configurou tem uma senha fraca, clique em **ALTERAR SENHA** para acessar a interface, onde você pode definir uma senha forte.
   - Se a rede à qual você está conectado tem vulnerabilidades que podem por seu sistema em risco, clique em **ALTERAR CONFIGURAÇÕES DO WI-FI**.

Para configurar o monitoramento de vulnerabilidades:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **VULNERABILIDADE**.
4. Clique no botão correspondente para ligar ou desligar a verificação de vulnerabilidades.

> **Importante**
> Para ser notificado automaticamente sobre vulnerabilidades no sistema ou em aplicações, mantenha a opção **Vulnerabilidade** ativa.

5. Escolha as vulnerabilidades do sistema que deseja que sejam regularmente verificadas usando os botões correspondentes.

Atualizações Críticas do Windows
Verifique se o seu sistema operacional Windows possui as mais recentes e importantes atualizações de segurança da Microsoft.

Atualizações do aplicativo
Verifique se os aplicativos instalados em seu sistema estão atualizados. As aplicações desatualizadas podem ser exploradas por software malicioso, tornando o PC vulnerável a ataques externos.

Senhas inadequadas
Confira se as senhas para as contas do Windows e roteadores configurados no sistema são fáceis de descobrir ou não. A configuração de senhas difíceis de descobrir (senhas altamente seguras) torna muito difícil a invasão do seu sistema pelos hackers. Uma senha segura inclui letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (tais como #, $ ou @).

Execução automática de conteúdos multimídia
Verifique o status do recurso Windows Autorun. Esta característica permite que os aplicativos se iniciem automaticamente a partir dos CDs, DVDs, drives USB ou outros dispositivos externos.

Alguns tipos de malware usam Autorun para se propagar automaticamente na mídia removível do PC. Por isso, recomenda-se desativar este recurso do Windows.

Notificações do Consultor de Segurança do Wi-Fi

Confira se a rede sem fio doméstica à qual você está conectado é segura e se tem vulnerabilidades. Confira também se a senha do seu roteador doméstico é forte o suficiente e como você pode torná-la mais segura.

A maioria das redes sem fio desprotegidas não é segura, permitindo, assim, que os hackers tenham acesso às suas atividades privadas.

Nota

Se você desligar o monitoramento de uma vulnerabilidade específica, os problemas relacionados não serão mais registrados na janela de notificações.

17.3. Consultor de Segurança Wi-Fi

A solução mais rápida quando se está em movimento pode ser conectar-se a uma rede sem fio pública para fazer pagamentos, verificar e-mails ou redes sociais enquanto trabalha em uma cafeteria ou espera em um aeroporto. Mas os olhos atentos de hackers tentando roubar seus dados podem estar lá, assistindo como as informações vazam pela rede.

Dados pessoais significam as senhas e nomes de usuários que você usa para acessar suas contas online, como e-mails, contas de bancos, mídias sociais, mas também incluem as mensagens que você envia.

Normalmente, as redes sem fio públicas são mais propensas a serem não seguras, uma vez que não requerem uma senha para entrar, e quando requerem, a senha é disponibilizada para qualquer um que deseja se conectar. Além disso, elas podem ser redes maliciosas ou do tipo pote de mel, representando um alvo para criminosos cibernéticos.

Para protegê-lo contra os perigos dos hotspots de conexão sem fio públicos não seguros ou não criptografados, o Consultor de Segurança do Wi-Fi do Bitdefender analisa a segurança de uma rede sem fio e, quando necessário, recomenda que você use o Bitdefender Safepay™ com a opção de Wi-Fi Hotspot ativa.

O Consultor de Segurança do Wi-Fi do Bitdefender lhe dá informação sobre:

- Redes Wi-Fi domésticas
- Redes Wi-Fi públicas

17.3.1. Desligando ou ligando as notificações do Consultor de Segurança do Wi-Fi

Para desligar as notificações do Consultor de Segurança do Wi-Fi:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **VULNERABILIDADE**.
4. Clique no botão correspondente para ativar ou desativar as **notificações do Consultor de Segurança do Wi-Fi**.

17.3.2. Configurando a rede Wi-Fi doméstica

Para começar a configurar sua rede doméstica:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **VULNERABILIDADE**, selecione **Consultor de Segurança do Wi-Fi**.
4. Na aba **Wi-Fi DOMÉSTICA**, clique no botão **SELECIONAR WI-FI DOMÉSTICA**.

   Uma lista com as redes sem fio às quais você já se conectou até o momento é exibida.
5. Escolha sua rede doméstica e depois clique em **SELECIONAR**.

Se uma rede é considerada desprotegida ou não segura, serão exibidas recomendações para reforçar sua segurança.

Para remover a rede sem fio que você definiu como rede doméstica, clique no botão **REMOVER**.

17.3.3. Wi-Fi pública

Enquanto estiver conectado a uma rede sem fio desprotegida ou não segura, o perfil Wi-Fi Pública é ativado. Enquanto o perfil estiver ativado, o Bitdefender Antivirus Plus 2017 está configurado para realizar automaticamente os seguintes ajustes:

- O Controle Ativo de Ameaças é ligado
- As seguintes configurações da Proteção na Web são ativadas:
  - Analisar SSL
  - Proteção contra fraudes
  - Proteção contra phishing
- Um botão que abre o Bitdefender Safepay™ é ativado. Neste caso, a Proteção de hotspot para redes desprotegidas é ativada por padrão.

17.3.4. Conferindo informações sobre redes Wi-Fi

Para conferir informações sobre as redes sem fio às quais você normalmente se conecta:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **VULNERABILIDADE**, selecione **Consultor de Segurança do Wi-Fi**.
4. Dependendo das informações que você precisar, selecione uma das abas, **Wi-Fi** ou **Wi-Fi PÚBLICA**.
5. Clique em **Ver detalhes**, próximo à rede para a qual você deseja ver mais informações.

Há três tipos de redes sem fio filtradas pela importância, cada tipo indicado por um ícone específico:

Wi-Fi inseguro - indica que o nível de segurança da rede é baixo. Ou seja, é muito arriscado usá-la e não é recomendado fazer pagamentos ou conferir contas bancárias sem uma proteção extra. Em tais situações, recomendamos usar o Bitdefender Safepay™ com a proteção para pontos de acesso de redes não seguras ativada.

Wi-Fi inseguro - indica que o nível de segurança da rede é moderado. Ou seja, ela pode ter vulnerabilidades e não é recomendado fazer pagamentos ou conferir contas bancárias sem uma proteção extra. Em tais situações, recomendamos usar o Bitdefender Safepay™ com a proteção para pontos de acesso de redes não seguras ativada.

Wi-Fi seguro - indica que a rede que você está usando é segura. Neste caso, você pode usar dados sensíveis para fazer operações online.

Ao clicar no link **Ver detalhes** na área de cada rede, os seguintes detalhes são exibidos:

- **Segura** - aqui você pode ver se a rede selecionada é segura ou não. Redes descriptografadas podem deixar seus dados expostos.
- **Tipo de criptografia** - aqui você pode ver o tipo de criptografia usado para a rede selecionada. Certos tipos de criptografia podem não ser seguros. Portanto, recomendamos veementemente que você confira as informações sobre o tipo de criptografia exibidas para ter certeza de que está protegido enquanto navega na internet.
- **Canal/Frequência** - aqui você pode ver a frequência do canal usado pela rede selecionada.
- **Força da senha** - aqui você pode ver a força da senha. Lembre-se que redes que têm senhas fracas representam um alvo para criminosos cibernéticos.
- **Tipo de conexão** - aqui você pode ver se a rede selecionada é protegida por senha ou não. É recomendável conectar-se somente a redes que têm senhas fortes.
- **Tipo de autenticação** - aqui você pode ver o tipo de autenticação usado pela rede.

Mantenha a opção **Notificar** ativada para receber notificações sempre que seu sistema se conectar a essa rede.

18. PROTEÇÃO CONTRA RANSOMWARE

Ransomwares são softwares maliciosos que atacam sistemas vulneráveis travando-os e logo exigindo dinheiro para permitir que o usuário retome controle de seu sistema. Esse software malicioso finge ser inteligente ao exibir mensagens falsas para assustar o usuário, induzindo-o a realizar o pagamento solicitado.

A infecção pode se espalhar por meio de e-mails de spam, downloads de anexos ou ao se visitarem sites infectados e instalar aplicativos maliciosos sem informar ao usuário sobre o que está ocorrendo com seu sistema.

Ransomwares podem ter um dos seguintes comportamentos, prevenindo que o usuário acesse seu sistema:

- Encriptar dados privados e pessoais sem a possibilidade de desencriptação até que um resgate seja pago pela vítima.
- Travar a tela do computador e exibir uma mensagem pedindo dinheiro. Neste caso, nenhum arquivo é encriptado, mas o usuário é forçado a realizar o pagamento.
- Bloquear a execução de aplicativos.

Utilizando a última tecnologia, a Proteção contra Ransomwares do Bitdefender assegura a integridade do sistema ao proteger áreas essenciais do sistema contra danos, sem prejudicar o desempenho do sistema. Contudo, você pode desejar proteger seus arquivos pessoais, como documentos, fotos, filmes ou os arquivos que você armazena na nuvem.

18.1. Ativar ou desativar a Proteção contra Ransomwares

Para desativar o módulo de Proteção contra Ransomware:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **PROTEÇÃO CONTRA RANSOMWARE**.
4. Clique no botão correspondente para ativar ou desativar a **Proteção contra Ransomware**.

Sempre que um aplicativo tentar acessar um arquivo protegido, um pop-up do Bitdefender será exibido. Você poderá permitir ou negar o acesso.

18.2. Proteja seus arquivos pessoais contra ataques de ransomwares

Se você deseja proteger arquivos pessoais:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **PROTEÇÃO CONTRA RANSOMWARE**.
4. Clique no botão **ADD**.
5. Vá para a pasta que queira proteger. Em seguida, clique em **OK** para adicionar a pasta selecionada ao ambiente de proteção.

As configurações de fábrica já protegem as pastas Documentos, Imagens, Vídeos, Músicas, Área de Trabalho, Documentos públicos, Imagens Públicas, Músicas Públicas e Área de Trabalho Pública contra ataques de malware.

Nota
Pastas personalizadas somente podem ser protegidas para os usuários atuais. Arquivos de sistema e de aplicativos não podem ser adicionadas às exceções.

18.3. Configurando os aplicativos confiáveis

A proteção contra ransomware pode ser desativada para alguns aplicativos, mas apenas aqueles em que você confia devem ser adicionados à lista.

Para adicionar aplicações de confiança às exclusões:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **PROTEÇÃO CONTRA RANSOMWARE**, selecione **Aplicações confiáveis**.
4. Clique em **Adicionar** e procure os aplicativos que deseja proteger.
5. Clique em **OK** para adicionar o aplicativo selecionado ao ambiente de proteção.

18.4. Configurando os aplicativos bloqueados

As aplicações que tentam mudar ou apagar arquivos protegidos podem ser sinalizadas como potencialmente inseguras e adicionadas à lista de aplicações bloqueadas. Se uma aplicação como essa for bloqueada e você tiver certeza de que seu comportamento é normal, pode excluí-la seguindo os seguintes passos:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **PROTEÇÃO CONTRA RANSOMWARE**, selecione **Aplicações bloqueadas**.
4. Clique em **Permitir** e procure a aplicação que você tem certeza de que é segura.
5. Clique em **OK** para adicionar a aplicação selecionada à lista confiável.

18.5. Proteção na inicialização

Sabe-se que muitos aplicativos de malware são configurados para serem executados na inicialização do sistema, o que pode danificar seriamente uma máquina. A Proteção na inicialização do Bitdefender verifica todas as áreas essenciais do sistema antes que todos os arquivos sejam carregados, sem impacto no desempenho do sistema. Simultaneamente, é fornecida proteção contra certos ataques que dependem da execução de códigos em stack ou heap, injeções de código ou ganchos em certas bibliotecas dinâmicas.

Para desativar a proteção na inicialização:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **PROTEÇÃO CONTRA RANSOMWARE**.
4. Clique no botão correspondente para ativar ou desativar a **Proteção na inicialização**.

19. SEGURANÇA SAFEPAY PARA TRANSAÇÕES ONLINE

O computador está rapidamente se tornando a principal ferramenta para compras e operações bancárias online. Pagar contas, transferir dinheiro, comprar praticamente qualquer coisa que possa imaginar nunca foi tão fácil e rápido.

Isto engloba o envio de dados pessoais, dados de contas bancárias e cartão de crédito, senhas e outros tipos de informação privada pela Internet; em outras palavras, exatamente o tipo de fluxo de informação que os cibercriminosos estão muito interessados em obter. Os hackers são incansáveis nos seus esforços para roubar estas informações, portanto todo cuidado é pouco em manter seguras as suas transações online.

O Bitdefender Safepay™ é, acima de tudo, um navegador protegido, um ambiente projetado para manter a sua atividade bancária, suas compras on-line e qualquer outra transação online privada e segura.

Para a melhor proteção à privacidade, o Gerenciador de Senhas do Bitdefender foi integrado ao Bitdefender Safepay™ para proteger suas credenciais sempre que você desejar acessar locais privados online. Para mais informações, por favor consulte "*Proteção do Gerenciador de Senhas para suas credenciais*" (p. 122).

O Bitdefender Safepay™ oferece os seguintes recursos:

- O mesmo bloqueia o acesso à sua área de trabalho e qualquer tentativa de capturar imagens de sua tela.
- Ele protege suas senhas enquanto você navega.
- O mesmo apresenta um teclado virtual que, quando usado, torna impossível para os hackers lerem as teclas que usar.
- É completamente independente dos outros navegadores.
- Vem com uma proteção de hotspot embutida para ser usada quando o seu computador se conecta a redes Wi-fi não-seguras.
- Suporta bookmarks e permite-lhe navegar entre os seus sites favoritos de bancos/compras.
- Não está limitado ao banking e às compras online. Qualquer página web pode ser aberta no Bitdefender Safepay™.

19.1. Usando o Bitdefender Safepay™

Por padrão, o Bitdefender detecta quando você entra em uma página de banco ou de compras em qualquer navegador de seu computador e pergunta se você gostaria de usar o Bitdefender Safepay™.

Para acessar a interface principal do Bitdefender Safepay™, utilize um dos métodos a seguir:

- Na interface do Bitdefender:
  1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
  2. Clique no botão de ação **Safepay**.
- Do Windows:
  - No **Windows 7**:
    1. Clique **Iniciar** e acesse **Todos os Programas**.
    2. Clique em **Bitdefender**.
    3. Clique em **Bitdefender Safepay™**.
  - No **Windows 8 e Windows 8.1**:

    Encontre o Bitdefender Safepay™ na tela inicial do Windows (por exemplo, você pode digitar "Bitdefender Safepay™" diretamente na tela Inicial) e então clique no ícone.
  - No **Windows 10**:

    Digite "Bitdefender Safepay™" na caixa de pesquisa da barra de tarefas e então clique no ícone correspondente.

> **Nota**
> CAso o plug-in do Adobe Flash Player não esteja instalado ou esteja desatualizado, será apresentada um mensagem do Bitdefender. Clique no botão correspondente para continuar.
> Após o processo de instalação, você terá que reabrir o navegador Bitdefender Safepay™ manualmente para continuar o seu trabalho.

Se você estiver acostumado com navegadores de Internet, não terá nenhum problema para usar o Bitdefender Safepay™ - ele parece e se comporta como um navegador comum:

- digite as URLs que deseja acessar na barra de endereços.

- adicione abas para visitar múltiplas páginas na janela do Bitdefender Safepay™ clicando em .
- navegue para a frente e para trás e atualize as páginas usando respetivamente.
- acesse configurações do Bitdefender Safepay™ clicando em e escolhendo **Configurações**.
- proteja suas senhas com o Gerenciador de senhas clicando em .
- gerencie seus bookmarks clicando em ao lado da barra de endereço.
- abra o teclado virtual clicando em .
- aumente ou diminua o tamanho do navegador pressionando as teclas **Ctrl** e **+/-** simultaneamente no teclado numérico.
- veja informações sobre seu Bitdefender clicando em e escolhendo **Sobre**.
- imprima as informações importantes clicando .

Nota
Para alternar entre o Bitdefender Safepay™ e a área de trabalho do Windows, pressione as teclas **Alt+Tab** ou clique no botão **Minimizar**.

19.2. Configurando definições

Clique em e escolha **Configurações** para configurar o Bitdefender Safepay™:

- Em **Configurações Gerais** você pode configurar:

  Comportamento do Bitdefender Safepay™
  Escolha o que deve de ser feito ao acessar a um site online de compras ou de bancos no seu navegador habitual:
  - Abrir sites automaticamente no Safepay.
  - Recomendar-me a usar o Safepay.
  - Não me recomendar o uso do Safepay.

  Lista de domínios
  Escolha como o Bitdefender Safepay™ irá se comportar quando você visitar páginas com domínios específicos no seu navegador adicionando-os à lista de domínios e selecionando o comportamento para cada um:

- Abrir automaticamente no Bitdefender Safepay™.
- Que o Bitdefender avise sobre a ação a ser tomada.
- Nunca utilizar o Bitdefender Safepay™ ao visitar uma página do domínio em um navegador comum.

Bloqueando pop-ups

Você pode optar por bloquear pop-ups clicando no botão correspondente.

Você também pode criar uma lista de páginas que possam exibir pop-ups. A lista deve conter apenas os websites em que você confia plenamente.

Para adicionar uma página à lista, insira seu endereço no campo correspondente e clique em **Adicionar domínio**.

Para remover uma página da web da lista, selecione o X correspondente à entrada desejada.

Permitir proteção de hotspot.

Você pode permitir uma proteção extra quando estiver conectado a redes Wi-fi inseguras habilitando esta ferramenta.

Acesse *"Proteção Hotspot em redes não-seguras."* (p. 120) para mais informações.

- Na área **Configurações Avançadas**, as seguintes opções estão disponíveis:

Gerenciar plugins

Você pode escolher se deseja ativar ou desativar plugins específicos no Bitdefender Safepay™.

Gerenciar certificados

Você pode importar certificados do seu sistema para uma loja de certificados.

Selecione **Importar certificados**e siga o assistente para usar os certificados no Bitdefender Safepay™.

Exibir o Teclado Virtual automaticamente em campos de senha.

O teclado virtual aparecerá automaticamente quando o campo de senha for selecionado.

Use o botão correspondente para ativar ou desativar a função.

Confirmar antes de imprimir
Ative esta opção se deseja dar sua confirmação antes que o processo de impressão se inicie.

19.3. Gerenciando bookmarks

Caso você tenha desabilitado a detecção automática de alguma ou de todas as páginas, ou o Bitdefendersimplesmente não detectar algumas páginas, você pode adicionar favoritos ao Bitdefender Safepay™ para que você possa abrir as suas páginas favoritas com facilidade no futuro.

Siga estes passos para adicionar um URL aos favoritos do Bitdefender Safepay™

1. Clique no ícone ao lado da barra de endereços para abrir a página de Favoritos.

   Nota
   A página de Favoritos abre por padrão quando você executa o Bitdefender Safepay™.

2. Clique no botão **+** para adicionar um novo bookmark.
3. Inserir o URL e o título do bookmark e clique em **Criar**. Marque a opção **Abrir automaticamente no Safepay** se você quiser que a página favorita abra com o Bitdefender Safepay™ todas as vezes que você acessá-la. A URL é também adicionada à lista de Domínios na página de definições.

19.4. Proteção Hotspot em redes não-seguras.

Ao usar o Bitdefender Safepay™ em redes de Wi-fi inseguras (por exemplo, um hotspot público), uma proteção extra é oferecida pelo recurso Proteção de Hotspot. Este serviço criptografa as comunicações de Internet em conexões não-seguras, ajudando assim a manter a sua privacidade sem importar a que rede esteja ligado.

A proteção de hotspot funciona apenas se o seu computador estiver conectado a uma rede insegura.

A conexão segura será inicializada e uma mensagem irá aparecer na janela do Bitdefender Safepay™ quando a conexão for feita. O símbolo aparece à frente da URL na barra de endereços para o ajudar a identificar facilmente as conexões seguras.

Pode ser necessário confirmar a ação.

20. PROTEÇÃO DO GERENCIADOR DE SENHAS PARA SUAS CREDENCIAIS

Utilizamos os nossos computadores para efetuar compras online ou pagar as contas, para nos ligarmos a plataformas de comunicação social ou para iniciar sessão em aplicativos de mensagens instantâneas.

Mas como todos sabemos, nem sempre é fácil memorizar a senha!

E se não formos cuidadosos ao navegar online, as nossas informações privadas, tais como endereço de e-mail, ID de mensagens instantâneas ou os dados do cartão de crédito podem ficar comprometidas.

Guardar as suas senhas ou os seus dados pessoais numa folha ou no computador pode ser perigoso, pois estes podem ser acessados e utilizados por pessoas que desejam roubar e utilizar essas informações. E memorizar todas as senhas definidas para as suas contas online ou para os seus websites favoritos não é uma tarefa fácil.

Portanto, há alguma forma de garantir que encontramos as nossas senhas quando necessitamos das mesmas? E podemos ter a certeza de que as nossas senhas secretas estão sempre seguras?

O Gerenciador de Senhas o ajuda a lembrar de suas senhas, protege sua privacidade e fornece uma navegação segura.

Utilizando uma única senha mestre para acessar suas credenciais, o Gerenciador de Senhas facilita sua vida protegendo suas senhas em uma Carteira.

Para oferecer a melhor proteção às suas atividades online, o Gerenciador de Senhas é integrado ao Bitdefender Safepay™ e fornece uma solução unificada para os vários meios em que seus dados podem ser comprometidos.

O Gerenciador de Senhas protege as seguintes informações privadas:

- Informações pessoais, tais como endereço de e-mail e número de telefone
- Credenciais de login para websites
- Informações de contas bancárias ou o número do cartão de crédito
- Dados de acesso às contas de e-mail
- Senhas para os aplicativos

- Senhas para redes Wi-Fi

20.1. Crie uma nova base de dados da Carteira

A Carteira do Bitdefender é onde você pode armazenar seus dados pessoais. Para uma experiência de navegação mais fácil, você precisa criar um banco de dados da Carteira da seguinte forma:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **GERENCIADOR DE SENHAS**, selecione **Criar nova Carteira**.
4. Selecione o botão **Criar novo**.
5. Digite as informações necessárias nos campos correspondentes.
   - Título da Carteira - digite um nome personalizado para seu banco de dados da Carteira.
   - Senha Mestre - digite uma senha para sua Carteira.
   - Redigitar Senha - redigite a senha que você definiu.
   - Dica - digite uma dica para lembrar de sua senha.
6. Clique em **Continuar**.
7. Nesta etapa, você pode escolher armazenar suas informações na nuvem. Se você selecionar Sim, suas informações bancárias permanecerão armazenadas localmente em seu dispositivo. Escolha a opção desejada e então clique em **Continuar**.
8. Selecione o navegador da Internet de onde você deseja importar credenciais.
9. Clique em **Finalizar**.

20.2. Importar uma base de dados existente

Para importar um banco de dados da Carteira armazenado localmente:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **GERENCIADOR DE SENHAS**, selecione **Criar nova Carteira**.

4. Selecione o botão **De um local**.
5. Procure pelo local do banco de dados da sua Carteira e selecione-o (o arquivo .db).
6. Clique em **Abrir**.
7. Dê um nome à sua carteira e digite a senha designada quando ela foi criada.
8. Clique em **Importar**.
9. Selecione os programas de onde deseja que a Carteira importe credenciais, depois o botão **Finalizar**.

20.3. Exportar a base de dados da Carteira

Para exportar o banco de dados da sua Carteira:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **GERENCIADOR DE SENHAS**, selecione **Minhas Carteiras**.
4. Clique no ícone na Carteira desejada, e então selecione **Exportar**.
5. Procure pelo local do banco de dados da sua Carteira e selecione-o (o arquivo .db).
6. Clique em **Guardar**.

Nota
A Carteira precisa ser aberta para que o botão **Exportar** esteja disponível. Se a Carteira que você precisa exportar estiver bloqueada, clique no botão **ATIVAR CARTEIRA** e depois digite a senha designada quando ela foi criada.

20.4. Sincronize suas carteiras na nuvem

Para ativar ou desativar a sincronização das carteiras na nuvem:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **GERENCIADOR DE SENHAS**, selecione **Minhas Carteiras**.

4. Clique no ícone ⋮ na Carteira desejada, e então selecione **Configurações**.
5. Escolha a opção desejada na janela que aparecer, e então clique em **Salvar**.

> **Nota**
> A Carteira precisa ser aberta para que o botão **Exportar** esteja disponível. Se a Carteira que você precisa exportar estiver bloqueada, clique no botão **ATIVAR CARTEIRA** e depois digite a senha designada quando ela foi criada.

20.5. Gerenciar as suas credenciais da Carteira

Para gerenciar suas senhas:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **GERENCIADOR DE SENHAS**, selecione **Minhas Carteiras**.
4. Selecione o banco de dados da Carteira desejado na janela **MINHAS CARTEIRAS**, depois clique no botão **ATIVAR CARTEIRA**.
5. Digite a senha mestre e depois clique em **OK**.

Uma nova janela aparece. Selecione a categoria desejada na parte superior da janela:

- Identidade
- Websites
- Online banking
- E-mails
- Aplicativos
- Redes Wi-Fi

Adicionar/ editar as credenciais

- Para adicionar uma nova senha, escolha a categoria desejada acima, clique em **+ Adicionar item**, insira as informações nos campos correspondentes e clique no botão Salvar.
- Para editar uma entrada da lista, selecione-a e clique no botão **Editar**.

- Para remover uma entrada da tabela, selecione-a e clique no botão **Eliminar**.

20.6. Ativando e desativando a proteção do Gerenciador de Senhas

Para ativar ou desativar a proteção do Gerenciador de Senhas:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **GERENCIADOR DE SENHAS**.
4. Use o botão correspondente para ativar ou desativar o Gerenciador de Senhas.

20.7. Alterando as configurações do Gerenciador de Senhas

Para configurar a senha mestre detalhadamente:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **GERENCIADOR DE SENHAS**.
4. Selecione a aba **CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA**.

As seguintes opções estão disponíveis:

- **Solicitar a minha senha mestre sempre que eu acessar o meu PC** - você será solicitado a inserir a senha mestre ao acessar o computador.
- **Solicitar senha principal ao abrir navegadores e aplicativos** - será solicitada a senha principal ao acessar um navegador ou aplicativo.
- **Bloquear automaticamente a Carteira quando deixa o meu PC sem supervisão** - será solicitada a senha principal quando regressar ao seu computador após 15 minutos.

Importante
Não se esqueça da sua senha mestre e guarde-a num local seguro. Caso esqueça a senha, será necessário reinstalar o programa ou contatar o suporte do Bitdefender.

Melhore a sua experiência

Para selecionar os navegadores ou aplicações onde deseja integrar o Gerenciador de Senhas:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **GERENCIADOR DE SENHAS**.
4. Selecione a aba **PLUGINS**.

   Marque um aplicativo para utilizar o Gerenciador de Senhas e melhorar sua experiência:

   - Internet Explorer
   - Mozilla Firefox
   - Google Chrome
   - Safepay

Configurando o Preenchimento Automático

O recursos Preenchimento Automático simplifica a conexão aos seus websites favoritos ou login nas suas contas online. Na primeira fez que você inserir suas informações de login e informações pessoais em um navegador de Internet, eles estarão automaticamente protegidos na Carteira.

Para configurar o **Preenchimento automático**:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **GERENCIADOR DE SENHAS**.
4. Selecione a aba **Configurações de Preenchimento automático**.

5. Configure as seguintes opções:
   - **Configure como a Carteira protege suas credenciais**:
     - **Salvar as credenciais automaticamente na Carteira** - as credenciais de login e outras informações pessoais como os detalhes do seu cartão de crédito e detalhes pessoais são salvos e atualizados automaticamente na sua Carteira.
     - **Perguntar-me sempre** - você será sempre perguntado se pretende adicionar as suas credenciais à Carteira.
     - **Não salvar, atualizarei as informações manualmente** - as credenciais só podem ser atualizadas na Carteira manualmente.
   - **Preenchimento Automático de Credenciais de Login**:
     - **Preencher automaticamente e sempre as credenciais de início de sessão** - as credenciais são inseridas automaticamente no browser.
   - **Formulários de preenchimento automático**:
     - **Mostre minhas opções de preenchimento quando eu visitar uma página com as formulários** - um pop-up com as opções de preenchimento aparecerá sempre que o Bitdefender detectar que você deseja realizar um pagamento on-line ou fazer um login.

Controle as informações do Gerenciador de Senhas de seu navegador

Você pode controlar facilmente as informações do Gerenciador de Senhas diretamente de seu navegador, para ter fácil acesso a todos os dados importantes. O plugin da Carteira do Bitdefender é suportado pelos seguintes navegadores: Google Chrome, Internet Explorer e Mozilla Firefox, e também é integrado ao Safepay.

Para acessar a extensão da Carteira do Bitdefender, abra seu navegador, permita a instalação do plugin e clique no ícone na barra de ferramentas.

A extensão da Carteira do Bitdefender contém as seguintes opções:

- Abrir Carteira - abre a Carteira.
- Fechar Carteira - fecha a Carteira.

- Páginas web - abre um submenu com todos os logins de sites armazenados na Carteira. Clique em **Adicionar página** para adicionar novas páginas à lista.
- Preencher formulário - abre o submenu contendo a informação adicionada para uma categoria específica. Aqui você pode adicionar novos dados à sua Carteira.
- Gerador de Senhas - permite que você gere senhas aleatórias que você pode utilizar para contas novas e existentes. Clique em **Mostrar configurações avançadas** para personalizar a complexidade da senha.
- Configurações - abre a janela de configurações do Gerenciador de Senhas.
- Relatar problema - relate quaisquer problemas que encontrar com o Gerenciador de Senhas do Bitdefender.

21. USB IMMUNIZER

A funcionalidade Autorun embutida ao sistema operacional Windows é uma ferramenta bastante útil que permite aos computadores executarem automaticamente um arquivo de um dispositivo de mídia conectado a ele. Por exemplo, as instalações de software podem iniciar automaticamente quando o CD é inserido no drive de CD-ROM.

Infelizmente, esta funcionalidade também pode ser usada pelo malware para iniciar automaticamente e infiltrar no seu computador a partir de dispositivos media graváveis, tais como drives USB flash e cartões de memória conectados através de leitores de cartões. Numerosos ataques Autorun foram criados nestes últimos anos.

Com o Imunizador USB, você poderá evitar que qualquer drive flash formatado em NTFS, FAT32 ou FAT jamais possa executar malware automaticamente. Uma vez que um dispositivo USB esteja imunizado, o malware já não poderá configurá-lo para executar determinado aplicativo quando o dispositivo estiver conectado a um computador com Windows.

Para imunizar um dispositivo USB:

1. Conecte o flash drive ao seu computador.
2. Explore o seu computador para localizar o dispositivo de armazenagem removível e clique com o botão direito do mouse sobre o mesmo.
3. No menu contextual, aponte para o **Bitdefender** e selecione **Imunizar este drive**.

> **Nota**
> Caso o drive já tenha sido imunizado, a mensagem **O dispositivo USB está protegido contra o malware baseado no autorun** aparecerá ao invés da opção Imunizar.

Para evitar que o seu computador execute malware de dispositivos USB não imunizados, desative a função de media autorun. Para mais informações, por favor consulte "*Usando o monitoramento automático de vulnerabilidade*" (p. 107).

OTIMIZAÇÃO DO SISTEMA

22. PERFIS

Atividades de trabalho diárias, assistir filmes ou jogar games podem causar lentidão no sistema, especialmente se eles estiverem sendo executados simultaneamente com os processos de atualização do Windows e tarefas de manutenção. Com o Bitdefender, você pode escolher e aplicar o seu perfil preferido; isso irá fazer ajustes no sistema para melhorar o desempenho de aplicativos específicos.

O Bitdefender fornece os seguintes perfis:

- Perfil de Trabalho
- Perfil de Filme
- Perfil de Jogo
- Perfil Wi-Fi Público
- Perfil Modo de Bateria

Caso você decida não usar os **Perfis**, um perfil padrão chamado **Padrão** será ativado e ele não fará qualquer otimização no seu sistema.

De acordo com sua atividade, as seguintes configurações do produto são aplicadas quando os perfis Trabalho, Filme ou Jogo são ativados:

- Todos os alertas e pop-ups do Bitdefender estão desativados.
- A Atualização Automática é adiada.
- As análises programadas são adiadas.
- O Consultor de Buscas é desabilitado.
- As ofertas especiais e as notificações de produto estão desativadas.

De acordo com sua atividade, as seguintes configurações do sistema são aplicadas quando os perfis Trabalho, Filme ou Jogo são ativados:

- A Atualização Automática do Windows é adiada.
- Alertas e pop-ups do Windows são desabilitados.
- Programas em segundo plano desnecessários são suspensos.
- Os efeitos visuais são ajustados para o melhor desempenho.
- Tarefas de manutenção são adiadas.

- A configuração do plano de energia é ajustada.

Quando executado no perfil Wi-Fi Público, o Bitdefender Antivirus Plus 2017 é configurado para ajustar automaticamente as seguintes configurações:

- O Controle Ativo de Ameaças é ligado
- As seguintes configurações da Proteção na Web são ativadas:
  - Analisar SSL
  - Proteção contra fraudes
  - Proteção contra phishing

22.1. Perfil de Trabalho

A execução de várias tarefas no trabalho, tais como o envio de e-mails, ter uma videoconferência com seus colegas distantes ou trabalhar com aplicativos de design pode afetar o desempenho do sistema. O Perfil de Trabalho foi projetado para ajudá-lo a melhorar a sua eficiência no trabalho, desativando alguns dos serviços e tarefas de manutenção em segundo plano.

Configurando o Perfil de Trabalho

Para configurar as ações a serem tomadas enquanto você está no Perfil de Trabalho:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **PERFIS**.
3. Certifique-se de que a opção **Perfis** está ativada.
4. Clique no botão **CONFIGURAR** na área do Perfil de Trabalho.
5. Defina os ajustes de sistema que você quer que sejam aplicados selecionando as seguintes opções:
   - Aumente o desempenho dos aplicativos de trabalho
   - Otimize as configurações do produto para perfil de Trabalho
   - Adie programas em segundo plano e tarefas de manutenção
   - Adiar as Atualizações Automáticas do Windows
6. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

Adicionar aplicativos manualmente à lista do Perfil de Trabalho

Se o Bitdefender não entrar automaticamente no Perfil de Trabalho quando você abrir um determinado aplicativo de trabalho, você pode adicionar o aplicativo manualmente à **Lista de Aplicativos**.

Para adicionar aplicativos manualmente à Lista de aplicativos do Perfil de Trabalho:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **PERFIS**.
3. Certifique-se de que a opção **Perfis** está ativada.
4. Clique no botão **CONFIGURAR** na área do Perfil de Trabalho.
5. Na janela **PERFIL DE TRABALHO**, clique no link **Lista de aplicações**.
6. Clique em **Adicionar** para adicionar um novo aplicativo à **Lista de aplicativos**.

   Uma nova janela aparece. Vá até o arquivo executável do aplicativo, selecione-o e clique em **OK** para adicioná-lo à lista.

22.2. Perfil de Filme

A exibição de conteúdo de vídeo de alta qualidade, como filmes de alta definição, exige recursos significativos do sistema. O Perfil de Filme ajusta as configurações de sistema e do produto para que você possa desfrutar de uma experiência cinematográfica agradável e sem interrupção.

Configurando o Perfil de Filme

Para definir as ações a serem tomadas no Perfil de Filme:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **PERFIS**.
3. Certifique-se de que a opção **Perfis** está ativada.
4. Clique no botão **CONFIGURAR** na área do Perfil de Filme.
5. Defina os ajustes de sistema que você quer que sejam aplicados selecionando as seguintes opções:

- Aumente o desempenho dos reprodutores de vídeo
- Otimize as configurações do produto para Perfil de filme
- Adie programas em segundo plano e tarefas de manutenção
- Adiar as Atualizações Automáticas do Windows
- Ajustar configs do plano de energia para Modo Filme.

6. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

Adicionando manualmente reprodutores de vídeo à lista do Perfil de Filme

Se o Bitdefender não entrar automaticamente no Perfil de Filme ao iniciar um determinado aplicativo de reprodução de vídeo, você pode adicionar manualmente o aplicativo à **Lista de reprodutores**.

Para adicionar manualmente reprodutores de vídeo à Lista de reprodutores no Perfil de Filme:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **PERFIS**.
3. Certifique-se de que a opção **Perfis** está ativada.
4. Clique no botão **CONFIGURAR** na área do Perfil de Filme.
5. Na janela **PERFIL DE FILME**, clique no link **Lista de programas**.
6. Clique em **Adicionar** para adicionar um novo aplicativo à **Lista de reprodutores**.

   Uma nova janela aparece. Vá até o arquivo executável do aplicativo, selecione-o e clique em **OK** para adicioná-lo à lista.

22.3. Perfil de Jogo

Para desfrutar de uma experiência de jogo ininterrupta é importante reduzir carga do sistema e diminuir a lentidão. Usando heurísticas comportamentais, juntamente com uma lista de jogos conhecidos, o Bitdefender pode detectar automaticamente os jogos em execução e otimizar os recursos do sistema para que você possa aproveitar a sua pausa para jogo.

Configurando o Perfil de Jogo

Para configurar as ações a serem tomadas enquanto você está no Perfil de Jogos:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **PERFIS**.
3. Certifique-se de que a opção **Perfis** está ativada.
4. Clique no botão **CONFIGURAR** na área do Perfil de Jogos.
5. Defina os ajustes de sistema que você quer que sejam aplicados selecionando as seguintes opções:
   - Aumente o desempenho nos jogos
   - Otimize as configurações do produto para Perfil de jogo
   - Adie programas em segundo plano e tarefas de manutenção
   - Adiar as Atualizações Automáticas do Windows
   - Ajustar configs do plano de energia para Modo Jogo.
6. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

Adicionando jogos manualmente à lista de Jogos

Se o Bitdefender não entrar automaticamente no Perfil de Jogo ao iniciar um determinado jogo ou aplicativo, você pode adicionar o aplicativo à **Lista de jogos** manualmente.

Para adicionar manualmente jogos à Lista de jogos no Perfil de Jogo:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **PERFIS**.
3. Certifique-se de que a opção **Perfis** está ativada.
4. Clique no botão **CONFIGURAR** na área do Perfil de Jogos.
5. Na janela **PERFIL DE JOGOS**, clique no link **Lista de jogos**.
6. Clique em **Adicionar** para adicionar um novo jogo à **Lista de jogos**.

   Uma nova janela aparece. Vá até o arquivo executável do jogo, selecione-o e clique em **OK** para adicioná-lo à lista.

22.4. Perfil Wi-Fi Público

Enviar e-mails, digitar credenciais sensíveis ou fazer compras online enquanto conectado a uma rede sem fio não segura pode por seus dados pessoais em risco. O perfil Wi-Fi Público ajusta as configurações do produto para lhe dar a possibilidade de fazer pagamentos online e usar informações sensíveis em um ambiente protegido.

Configurando o perfil Wi-Fi Público

Para configurar o Bitdefender para aplicar as configurações enquanto conectado a uma rede sem fio não segura:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **PERFIS**.
3. Certifique-se de que a opção **Perfis** está ativada.
4. Clique no botão **CONFIGURAR** na área do perfil Wi-Fi Público.
5. Deixe marcada a caixa **Ajusta as configurações do produto para reforçar a proteção quando conectado a uma rede Wi-Fi pública não segura**.
6. Clique em **Guardar**.

22.5. Perfil Modo de Bateria

O perfil Modo de Bateria é especialmente concebido para usuários de laptop e tablet. Sua finalidade é minimizar o impacto do sistema e do Bitdefender sobre o consumo de energia quando o nível de carga da bateira estiver mais baixo que o padrão ou o que você selecionou.

Configurando o perfil Modo de Bateria

Para configurar o perfil Modo de Bateria:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **PERFIS**.
3. Certifique-se de que a opção **Perfis** está ativada.
4. Clique no botão **CONFIGURAR** na área do perfil Modo de Bateria.
5. Escolha os ajustes de sistema que serão aplicados selecionando as seguintes opções:

- Otimize as configurações do produto para o Modo de bateria.
- Adie programas em segundo plano e tarefas de manutenção.
- Adie as Atualizações Automáticas do Windows.
- Ajuste as configurações do plano de energia para o Modo de bateria.
- Desative os dispositivos externos e portas de rede.

6. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

Digite um valor válido na caixa de rotação, ou selecione um valor usando os botões para especificar quando o sistema deve começar a operar no Modo de Bateria. Por padrão, o modo é ativado quando o nível da bateria cai abaixo de 30%.

As seguintes configurações do produto são aplicadas quando o Bitdefender opera no perfil Modo de Bateria:

- A Atualização Automática do Bitdefender é adiada.
- As análises programadas são adiadas.
- O Dispositivo de Segurança é desligado.

O Bitdefender detecta quando o seu laptop está ligado na bateria e dependendo do nível de carga da bateria, ele automaticamente entra em Modo de Bateria. Da mesma forma, o Bitdefender sai automaticamente do Modo de Bateria ao detectar que o laptop está conectado com um cabo de energia.

22.6. Otimização em Tempo Real

A Otimização em Tempo Real do Bitdefender é um plug-in que melhora o desempenho do seu sistema de forma silenciosa, em segundo plano, garantindo que você não seja interrompido enquanto está em um modo de perfil. Dependendo da carga do CPU, o plug-in monitora todos os processos, focando naqueles que usam uma carga maior, para ajustá-los às suas necessidades.

Para ativar ou desativar a Otimização em Tempo Real:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **PERFIS**.

3. Use o botão correspondente para ligar ou desligar a Otimização em Tempo Real.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

23. RESOLVENDO INCIDÊNCIAS COMUNS

Este capítulo apresenta alguns dos problemas que poderá encontrar ao utilizar o Bitdefender e as possíveis soluções. A maioria destes problemas pode ser resolvida com a configuração correcta das definições do produto.

Se não conseguir encontrar o seu problema aqui, ou se as soluções apresentadas não resolvem o seu problema, pode contactar os representantes do apoio técnico da Bitdefender como mostrado no capítulo "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

23.1. O meu sistema parece estar lento

Normalmente, após a instalação de um software de segurança, o sistema poderá abrandar ligeiramente, o que é, até um certo nível, normal.

Caso note uma diminuição de velocidade significativa, este problema pode ocorrer pelos seguintes motivos:

- **O Bitdefender não é o único programa de segurança instalada no sistema.**

  Apesar de o Bitdefender procurar e remover os programas de segurança encontrados durante a instalação, é recomendado que remova todos os outros programas antivírus utilizados antes de instalar o Bitdefender. Para

mais informações, por favor consulte "*Como posso remover outras soluções de segurança?*" (p. 71).

- **Não estão cumpridos os Requisitos Mínimos do Sistema para executar o Bitdefender.**

  Se o seu computador não cumprir os Requisitos Mínimos do Sistema, ficará lento, especialmente se estiver executando multiplos aplicativos ao mesmo tempo. Para mais informações, por favor consulte "*Requisitos mínimos do sistema*" (p. 3).

- **Você instalou aplicativos que não utiliza**.

  Qualquer computador possui programas ou aplicativos que você não utiliza. E quaisquer programas indesejados são executados no plano de fundo, ocupando espaço no disco rígido e memória. Caso não utilize um programa, desinstale-o. Isso também se aplica a qualquer outro programa pré-instalado ou aplicativo de teste que tenha esquecido de remover.

  > **Importante**
  > Caso suspeite que um programa ou aplicativo seja parte essencial de seu sistema operacional, não remova o mesmo e entre em contato com a Assistência ao Cliente Bitdefender para assistência.

- **Seu sistema pode estar infectado**.

  A velocidade do seu sistema e o seu comportamento geral também podem ser afetados pelo malware. Spyware, viruses, Trojans e adware prejudicam o desempenho de seu sistema. Certifique-se de analisar o seu sistema periodicamente, pelo menos uma vez por semana. Recomendamos utilizar a Verificação de Sistema do Bitdefender pois a mesma verifica todos os tipos de malware que estejam ameaçando a segurança do seu sistema.

  Para iniciar a Verificação do Sistema:

  1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
  2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
  3. No módulo **ANTIVÍRUS**, selecione **Verificação do Sistema**.
  4. Siga os passos do assistente.

23.2. A análise não inicia

Este tipo de problema pode ter duas causas principais:

- **Uma instalação anterior do Bitdefender que não foi totalmente removida ou uma instalação do Bitdefender mal sucedida**.

  Neste caso:

  1. Remover o Bitdefender totalmente do sistema:
     - No **Windows 7**:
       a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
       b. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
       c. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
          - Arquivos em quarentena
          - Carteiras
       d. Clique em **CONTINUAR**.
       e. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.
     - No **Windows 8 e Windows 8.1**:
       a. No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.
       b. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
       c. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
       d. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
          - Arquivos em quarentena
          - Carteiras
       e. Clique em **CONTINUAR**.
       f. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.
     - No **Windows 10**:
       a. Clique em **Iniciar** e depois em Configurações.

b. Clique no ícone **Sistema** na área de Configurações e então selecione **Aplicativos instalados**.

c. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.

e. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:

- Arquivos em quarentena
- Carteiras

f. Clique em **CONTINUAR**.

g. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

2. Reinstale seu produto Bitdefender

- **O Bitdefender não é a única solução de segurança instalada no seu sistema**.

  Neste caso:

  1. Remover a outra solução de segurança. Para mais informações, por favor consulte "*Como posso remover outras soluções de segurança?*" (p. 71).
  2. Remover o Bitdefender totalmente do sistema:

     - No **Windows 7**:

       a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.

       b. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.

       c. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:

       - Arquivos em quarentena
       - Carteiras

       d. Clique em **CONTINUAR**.

       e. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

     - No **Windows 8 e Windows 8.1**:

a. No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.

b. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.

c. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:

- Arquivos em quarentena
- Carteiras

e. Clique em **CONTINUAR**.

f. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows 10**:

a. Clique em **Iniciar** e depois em Configurações.

b. Clique no ícone **Sistema** na área de Configurações e então selecione **Aplicativos instalados**.

c. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.

e. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:

- Arquivos em quarentena
- Carteiras

f. Clique em **CONTINUAR**.

g. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

3. Reinstale seu produto Bitdefender

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

23.3. Já não consigo utilizar um aplicativo

Este problema ocorre quando está a tentar utilizar um programa que estava a funcionar normalmente antes de instalar o Bitdefender.

Após instalar o Bitdefender você poderá se deparar com uma das seguintes situações:

- Poderá receber uma mensagem do Bitdefender a informar que o programa está a tentar modificar o sistema.
- Pode receber uma mensagem de erro do programa que está a tentar utilizar.

Este tipo de situação ocorre quando o Controle Ativo de Ameaças detecta erroneamente que alguns aplicativos são maliciosos.

O Controle Ativo de Ameaças é um módulo do Bitdefender que monitora constantemente os aplicativos executados em seu sistema e reporta aqueles com comportamento potencialmente malicioso. Já que esta função é baseada em um sistema heurístico, pode haver casos em que aplicativos legítimos sejam reportados pelo Controle Ativo de Ameaças.

Quando essa situação ocorrer, você poderá excluir o aplicativo respectivo da monitoração do Controle de Ameaças Ativas.

Para adicionar o programa à lista de exclusões:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
4. Selecione a aba **EXCLUSÕES**.
5. Clique no menu**Lista de processos excluídos da verificação** . Na janela que aparece, você pode gerenciar as exclusões de processos do Controle Ativo de Ameaças.
6. Adicionar exceções seguindo estes passos:
   a. Clique no botão **ADD**.
   b. Clique em **Explorar**, procure e selecione o aplicativo que quer excluir e depois clique em **OK**.
   c. Mantenha a opção **Permitir** selecionada para prevenir que o Controle Ativo de Ameaças bloqueie o aplicativo.

d. Clicando **Adicionar**.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

23.4. O que fazer quando o Bitdefender bloqueia um website ou um aplicativo online seguro

O Bitdefender oferece uma experiência de navegação de rede segura filtrando todo o tráfego da rede e bloqueando conteúdos maliciosos. No entanto, é possível que o Bitdefender considere um website ou um aplicativo online seguro como inseguro, o que fará que a análise de tráfego de HTTP do Bitdefender bloqueie-os incorretamente.

Se a mesma página ou aplicativo for bloqueado repetidamente, eles podem ser adicionados a uma lista segura para que não sejam analisados pelos mecanismos do Bitdefender, assegurando uma experiência de navegação da rede normal.

Para adicionar uma página web à **Lista branca**:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **PROTEÇÃO NA WEB**.
4. Clique no link **Lista branca**.
5. Forneça o endereço do website ou do aplicativo online bloqueado no campo correspondente e clique em **Adicionar**.
6. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

Apenas os websites e aplicativos que você confia completamente devem ser adicionados a essa lista. Esses serão excluídos da análise pelos seguintes mecanismos: malware, phishing e fraude.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

23.5. O que fazer se o Bitdefender detectar uma aplicação segura como ransomware

Ransomware é um programa malicioso que tenta lucrar com usuários através do travamento de seus sistemas vulneráveis. Para mantê-lo protegido de situações desagradáveis, o Bitdefender lhe dá a possibilidade de resgatar arquivos pessoais.

Quando uma aplicação tenta modificar ou apagar um dos seus arquivos protegidos, ela será considerada insegura e o Bitdefender bloqueará sua funcionalidade.

Caso uma aplicação seja adicionada à lista de aplicações não confiáveis e você tiver certeza de que é seguro usá-la, siga esses passos:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **PROTEÇÃO CONTRA RANSOMWARE**, selecione **Aplicações bloqueadas**.
4. Clique em **Permitir** e procure a aplicação que você tem certeza de que é segura.
5. Clique em **OK** para adicionar a aplicação selecionada à lista confiável.

23.6. Como atualizar o Bitdefender numa ligação à Internet lenta

Se tiver uma ligação à Internet lenta (por exemplo, ligação telefónica), poderão ocorrer erros durante o processo de atualização.

Para manter seu sistema atualizado com as assinaturas de malware mais recentes do Bitdefender:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Selecione a aba **ATUALIZAR**.
3. Próximo a **Atualizar as regras de processamento**, selecione **Exibir antes de fazer download** do menu suspenso.
4. Volte à janela principal e clique no botão de ação **Atualizar** na interface do Bitdefender.

5. Selecione apenas **Atualização de assinaturas** e depois clique em **OK**.
6. O Bitdefender vai transferir e instalar apenas as atualizações das assinaturas de malware.

23.7. Os Serviços do Bitdefender não estão respondendo

Este artigo ajuda você a solucionar o erro **Os Serviços do Bitdefender não estão respondendo**. Você pode encontrar esse erro da seguinte forma:

- O ícone do Bitdefender na bandeja do sistema está cinza e você recebe a informação de que os serviços do Bitdefender não estão respondendo.
- A janela do Bitdefender mostra que os serviços do Bitdefender não estão respondendo.

O erro pode ser causado por uma das seguintes condições:

- Erro temporário de comunicação entre os serviços do Bitdefender.
- Alguns dos serviços do Bitdefender estão parados.
- outras soluções de segurança sendo executadas em seu computador ao mesmo tempo com o Bitdefender.

Para solucionar este erro, tente estas soluções:

1. Espere um pouco e veja se alguma coisa muda. O erro pode ser temporário.
2. Reinicie o computador e aguarde alguns momentos até que o Bitdefender seja carregado. Abra o Bitdefender para verificar se o erro persiste. Reiniciar o computador normalmente resolve o problema.
3. Verifique se há alguma outra solução de segurança instalada, pois ela poderão afetar o funcionamento do Bitdefender. Se este for o caso, recomendamos que você remova todas as outras soluções de segurança e então reinstale o Bitdefender.

   Para mais informações, por favor consulte "*Como posso remover outras soluções de segurança?*" (p. 71).

Se o erro persistir, entre em contato com nossos representantes de suporte conforme descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

23.8. A funcionalidade Preenchimento Automático não funciona na minha Carteira

Você salvou suas credenciais online no Gerenciador de Senhas do seu Bitdefender e notou que o preenchimento automático não funciona. Normalmente, este problema surge quando a extensão da Carteira do Bitdefender não está instalada no seu navegador.

Para resolver esta situação, siga os seguintes passos:

- No **Internet Explorer:**
  1. Abra o Internet Explorer.
  2. Clique em Ferramentas.
  3. Clique em Gerenciar Suplementos.
  4. Clique em Barras de Ferramentas e Extensões.
  5. Vá em **Carteira do Bitdefender** e clique em **Ativar**.
- No **Mozilla Firefox:**
  1. Abrir o Mozilla Firefox.
  2. Clique em Ferramentas.
  3. Clique em Add-ons.
  4. Clique em Extensões.
  5. Vá em **Carteira do Bitdefender** e clique em **Ativar**.
- No **Google Chrome:**
  1. Abrir o Google Chrome.
  2. Acesse o ícone Menu.
  3. Clique em Definições.
  4. Clique em Extensões.
  5. Vá em **Carteira do Bitdefender** e clique em **Ativar**.

Nota
O add-on será ativado após você reiniciar seu navegador.

Agora verifique se o recurso de auto completar na Carteira está funcionando para suas contas online.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

23.9. A Remoção do Bitdefender falhou

Caso queira remover o seu produto Bitdefender e observar que o processo demora ou o sistema trava, clique em **Cancelar** para abortar a ação. Caso não funcione, reinicie o sistema.

Se a remoção falhar, algumas chaves do registro e arquivos do Bitdefender poderão permanecer em seu sistema. Estes arquivos remanescentes poderão evitar uma nova instalação do Bitdefender. Elas também podem afetar o desempenho do sistema e sua estabilidade.

Para remover o Bitdefender completamente do seu sistema:

- No **Windows 7**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
  2. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
  3. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
     - Arquivos em quarentena
     - Carteiras
  4. Clique em **CONTINUAR**.
  5. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.
- No **Windows 8 e Windows 8.1**:
  1. No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.
  2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
  3. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
  4. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
     - Arquivos em quarentena

- Carteiras

5. Clique em **CONTINUAR**.
6. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows 10**:

1. Clique em **Iniciar** e depois em Configurações.
2. Clique no ícone **Sistema** na área de Configurações e então selecione **Aplicativos instalados**.
3. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
4. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
5. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
   - Arquivos em quarentena
   - Carteiras
6. Clique em **CONTINUAR**.
7. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

23.10. O meu sistema não reinicia após a instalação de Bitdefender

Se instalou o Bitdefender e não consegue reiniciar o seu sistema no modo normal, são vários os motivos para este tipo de problema.

Isto é muito provavelmente causado por uma instalação anterior de Bitdefender que não foi removida adequadamente ou por outra solução de segurança que ainda se encontra no sistema.

Eis como pode resolver cada situação:

- **Você tinha o Bitdefender anteriormente e não o removeu corretamente.**

  Para resolver isto:

  1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso reiniciar no Modo de Segurança?*" (p. 73).

2. Remove Bitdefender do seu sistema:
   - No **Windows 7**:
     a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
     b. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
     c. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
        - Arquivos em quarentena
        - Carteiras
     d. Clique em **CONTINUAR**.
     e. Aguarde até que o processo de desinstalação seja finalizado.
     f. Reinicie seu sistema no modo normal.
   - No **Windows 8 e Windows 8.1**:
     a. No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.
     b. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
     c. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.
     d. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:
        - Arquivos em quarentena
        - Carteiras
     e. Clique em **CONTINUAR**.
     f. Aguarde até que o processo de desinstalação seja finalizado.
     g. Reinicie seu sistema no modo normal.
   - No **Windows 10**:
     a. Clique em **Iniciar** e depois em Configurações.
     b. Clique no ícone **Sistema** na área de Configurações e então selecione **Aplicativos instalados**.
     c. Encontre o **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.

e. Clique em **REMOVER** na janela que aparecer, depois escolha quais dados devem ser salvos para uma instalação posterior:

- Arquivos em quarentena
- Carteiras

f. Clique em **CONTINUAR**.

g. Aguarde até que o processo de desinstalação seja finalizado.

h. Reinicie seu sistema no modo normal.

3. Reinstale seu produto Bitdefender

- **Você tinha uma solução de segurança diferente anteriormente e não a eliminou corretamente.**

  Para resolver isto:

  1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso reiniciar no Modo de Segurança?*" (p. 73).
  2. Remova as demais soluções de segurança do seu sistema:
     - No **Windows 7**:
       a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
       b. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Remover**.
       c. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.
     - No **Windows 8 e Windows 8.1**:
       a. No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.
       b. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
       c. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Remover**.

d. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows 10**:

  a. Clique em **Iniciar** e depois em Configurações.

  b. Clique no ícone **Sistema** na área de Configurações e então selecione **Aplicativos instalados**.

  c. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Desinstalar**.

  d. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

Para desinstalar corretamente outro software, acesse o site do fornecedor e execute a ferramenta de desinstalação ou contate-o diretamente, para que lhe indiquem os procedimentos de desinstalação.

3. Reinicie o seu sistema no modo normal e reinstale o Bitdefender.

Já seguiu os passos acima e o problema não está resolvido.

Para resolver isto:

1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso reiniciar no Modo de Segurança?*" (p. 73).
2. Usar a opção de Restauro do Sistema do Windows para restaurar o computador para uma data anterior antes de instalar o produto Bitdefender.
3. Reinicie o sistema no modo normal e contate os nossos representantes do suporte conforme descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

24. REMOVER MALWARE DO SEU SISTEMA

O malware pode afectar o seu sistema de várias formas e a actuação do Bitdefender depende do tipo de ataque por malware. Como os vírus alteram frequentemente o modo de ação, é difícil estabelecer um padrão com base no comportamento e nas ações.

Há situações em que o Bitdefender não consegue remover automaticamente a infecção por malware do seu sistema. Nestes casos, a sua intervenção é necessária.

- "*Modo de Recuperação Bitdefender*" (p. 156)
- "*O que fazer se o Bitdefender encontrar vírus no seu computador?*" (p. 159)
- "*Como posso limpar um vírus num arquivo?*" (p. 160)
- "*Como posso limpar um vírus de um arquivo de correio eletrônico?*" (p. 162)
- "*O que fazer se eu suspeitar que um arquivo seja perigoso?*" (p. 163)
- "*O que são arquivos protegidos por senha no registro de análise?*" (p. 163)
- "*Quais são os itens ignorados no relatório de análise?*" (p. 164)
- "*O que são arquivos muito comprimidos no registro de análise?*" (p. 164)
- "*Por que é que o Bitdefender eliminou automaticamente um arquivo infectado?*" (p. 164)

Se não conseguir encontrar o seu problema aqui, ou se as soluções apresentadas não resolvem o seu problema, pode contactar os representantes do apoio técnico da Bitdefender como mostrado no capítulo "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

24.1. Modo de Recuperação Bitdefender

Modo do Recuperação é uma característica do Bitdefender que lhe permite analisar e desinfectar todas as partições do disco rígido existentes fora do seu sistema operacional.

Quando o Bitdefender Antivirus Plus 2017 é instalado e o arquivo de Imagem de Resgate do Bitdefender baixado, o Modo de Resgate pode ser usado mesmo se você não conseguir iniciar o Windows.

Baixando a Imagem de Resgate do Bitdefender

Para poder usar o Modo de Resgate, é necessário primeiro baixar seu arquivo de imagem da seguinte forma:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **ANTIVÍRUS**, selecione **Modo de Resgate**.
4. Clique em **SIM** na janela de confirmação que aparece para reiniciar seu computador.

   Aguarde a Imagem de Resgate do Bitdefender ser obtida dos servidores Bitdefender. Assim que o processo de download for finalizado, o computador será reiniciado.

   Um menu aparecerá para você selecionar um sistema operacional. Neste passo, você pode escolher iniciar seu sistema no Modo de Resgate ou no modo normal.

Iniciar o seu sistema no Modo de Recuperação

Você pode entrar no Modo de Recuperação de duas formas:

Na interface do Bitdefender

Para entrar no Modo de Resgate diretamente do Bitdefender:

1. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **VER MÓDULOS**.
3. No módulo **ANTIVÍRUS**, selecione **Modo de Resgate**.
4. Clique em **SIM** na janela de confirmação que aparece para reiniciar seu computador.
5. Depois que o computador se reiniciar, um menu aparecerá para você selecionar um sistema operacional. Escolha **Modo de Resgate do Bitdefender** para inicializar em um ambiente do Bitdefender onde você pode limpar sua partição do Windows.
6. Se notificado, pressione **Enter** e selecione a resolução de tela mais próxima da que você normalmente usa. Depois pressione novamente **Enter**.

O Modo de Resgate do Bitdefender carrega em alguns instantes.

Inicialize o seu computador diretamente no Modo de Recuperação

Se o Windows já não iniciar, você pode inicializar o seu computador diretamente no Modo de Recuperação do Bitdefender, seguindo os passos abaixo:

1. Inicie / reinicie o seu computador e comece a pressionar a tecla **espaços** do seu teclado antes de aparecer o logo do Windows.
2. Um menu aparecerá solicitando que você selecione um sistema operacional para iniciar. Pressione **TAB** para ir para a área de ferramentas. Escolha **Imagem de Recuperação Bitdefender** e prima a tecla **Enter** inicializar num ambiente do Bitdefender onde poderá limpar a sua partição Windows.
3. Se notificado, pressione **Enter** e selecione a resolução de tela mais próxima da que você normalmente usa. Depois pressione novamente **Enter**.

   O Modo de Recuperação do Bitdefender irá carregar dentro de alguns minutos.

Analisar o seu sistema no Modo de Recuperação

Para verificar seu sistema no Modo de Resgate:

1. Entre no Modo de Recuperação, conforme descrito em “Iniciar o seu sistema no Modo de Recuperação” (p. 157).
2. O logo do Bitdefender surgirá e os motores antivírus começarão a ser copiados.
3. Uma janela de boas-vindas aparecerá. Clique em **Continuar**.
4. Iniciou-se uma atualização de assinaturas antivirus.
5. Após o fim da atualização, a janela do Verificador de Antivírus do Bitdefender aparecerá.
6. Clique em **Verificar agora**, selecione o alvo da verificação na janela que aparece e depois clique em **Abrir** para iniciar.

   Recomenda-se que analise toda a partição do Windows.

Nota
Ao trabalhar no Modo de Recuperação, você lida com nomes de partições do tipo do Linux. As partições do disco surgirão como sda1 provavelmente correspondendo à (C:) partição do Windows, sda2 correspondendo a (D:) e assim sucessivamente.

7. Aguarde o término da análise. Caso algum malware seja detectado, siga as instruções para remover a ameaça.
8. Para sair do Modo de Resgate, dê um clique duplo em uma área vazia da área de trabalho e selecione **Sair** no menu, depois escolha se deseja reiniciar ou desligar o computador.

24.2. O que fazer se o Bitdefender encontrar vírus no seu computador?

Pode verificar se há um vírus no seu computador de uma das seguintes formas:

- O Bitdefender analisou o seu computador e encontrou itens infectados.
- Um alerta de vírus avisa que o Bitdefender bloqueou um ou vários vírus no seu computador.

Nestas situações, atualize o Bitdefender para se certificar que possui as assinaturas de malware mais recentes e realize uma Análise de Sistema.

Assim que a análise terminar, selecione a ação pretendida para os itens infectados (Desinfectar, Eliminar, Mover para a Quarentena).

Atenção
Se suspeitar que o arquivo faz parte do sistema operativo do Windows ou que não é um arquivo infectado, não siga estes passos e contacte e Apoio ao Cliente do Bitdefender assim que possível.

Se não for possível efectuar a ação seleccionada e o relatório da análise indicar uma infecção que não foi possível eliminar, tem de remover o(s) arquivo(s) manualmente:

O primeiro método pode ser utilizado no modo normal:

1. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:

a. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.

b. Selecione o link **VER MÓDULOS**.

c. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.

d. Clique no botão correspondente para desativar a **Verificação no acesso**.

2. Mostrar objetos ocultos no Windows. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?*" (p. 71).
3. Procure a localização do arquivo infectado (veja no relatório da análise) e elimine-o.
4. Active a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender.

Caso o primeiro método para remover a infecção falhe:

1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso reiniciar no Modo de Segurança?*" (p. 73).
2. Mostrar objetos ocultos no Windows. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?*" (p. 71).
3. Procure a localização do arquivo infectado (veja no relatório da análise) e elimine-o.
4. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no modo normal.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

24.3. Como posso limpar um vírus num arquivo?

Um arquivo é um arquivo ou um conjunto de arquivos comprimidos num formato especial para reduzir o espaço no disco necessário para armazenar os arquivos.

Alguns destes formatos são formatos livres, possibilitando ao Bitdefender a opção de analisar o conteúdo e aplicar as ações adequadas para os remover.

Outros formatos de arquivo estão parcial ou totalmente fechados, mas o Bitdefender só pode detectar a presença de vírus no interior, mas não pode aplicar outras ações.

Se o Bitdefender avisar que foi detectado um vírus dentro de um arquivo e não estiver disponível uma ação, significa que não é possível remover o vírus devido a restrições nas definições de permissão do arquivo.

Pode limpar um vírus armazenado num arquivo da seguinte forma:

1. Identifique o arquivo que contém o vírus ao realizar uma Análise Completa do sistema.
2. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
   a. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
   b. Selecione o link **VER MÓDULOS**.
   c. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
   d. Na aba **PROTEÇÃO**,clique no botão correspondente para desativar a **verificação no acesso**.
3. Vá à localização do arquivo e descomprima-o com uma aplicação de arquivo, como o WinZip.
4. Identifique e elimine o arquivo infectado.
5. Elimine o arquivo original de modo a garantir que a infecção é totalmente removida.
6. Comprima novamente os arquivos num novo arquivo com uma aplicação de arquivo, como o WinZip.
7. Ative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender e execute uma Verificação do sistema para garantir que não haja outra infecção no sistema.

Nota
É importante observar que um vírus armazenado num arquivo não é uma ameaça imediata ao seu sistema, pois o vírus deve ser descompactado e executado para infectar o seu sistema.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

24.4. Como posso limpar um vírus de um arquivo de correio eletrônico?

O Bitdefender também pode identificar vírus em bases de dados de correio eletrônico e arquivos de correio eletrônico armazenados no disco.

Por vezes, é necessário identificar a mensagem infectada com a informação fornecida no relatório da análise, e elimine-o manualmente.

Pode limpar um vírus armazenado num arquivo de correio eletrônico da seguinte forma:

1. Analisar a base de dados do correio eletrônico com o Bitdefender.
2. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
   a. Clique no ícone na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
   b. Selecione o link **VER MÓDULOS**.
   c. Selecione o ícone no canto superior direito do módulo **ANTIVÍRUS**.
   d. Clique no botão correspondente para desativar a **Verificação no acesso**.
3. Abra o relatório da análise e utilize a informação de identificação (Assunto, De, Para) das mensagens infectadas para localizá-las no cliente de correio eletrônico.
4. Elimine as mensagens infectadas. A maioria dos clientes de correio eletrônico move a mensagem eliminada para uma pasta de recuperação, a partir da qual pode ser recuperada. Deve certificar-se que a mensagem também é eliminada desta pasta de recuperação.
5. Compactar a pasta com a mensagem infectada.
   - No Microsoft Outlook 2007: No menu Arquivo, clique em Gestão de Arquivos de Dados. Selecione os arquivos das pastas (.pst) que pretende compactar e clique em Definições. Clique em Compactar Agora.
   - No Microsoft Outlook 2010 / 2013: No menu Arquivo, clique em informações, depois em configurações da conta (adicione ou remova contas ou modifique configurações de conexão existentes). Clique em Arquivo de Dados, selecione os arquivos das pastas (.pst) que pretende compactar e clique em Configurações. Clique em Compactar Agora.
6. Active a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

24.5. O que fazer se eu suspeitar que um arquivo seja perigoso?

Você pode suspeitar que um arquivo do seu sistema é perigoso, embora o seu produto Bitdefender não o tenha detectado.

Para garantir que seu sistema esteja protegido:

1. Execute uma **Análise de Sistema** com o Bitdefender. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso analisar o meu sistema?*" (p. 60).
2. Se o resultado da análise parece estar limpo, mas você ainda tem dúvidas e quer verificar o arquivo, entre em contato com os representantes do suporte para que possamos ajudá-lo.

   Para saber como fazer isto, consulte "*Solicite Ajuda*" (p. 166).

24.6. O que são arquivos protegidos por senha no registro de análise?

Isto é apenas uma notificação que indica que o Bitdefender detectou que estes arquivos estão protegidos por senha ou por outra forma de encriptação.

Normalmente, os itens protegidos por senha são:

- Arquivos que pertencem a outras solução de segurança.
- Arquivos que pertencem ao sistema operativo.

Para analisar verdadeiramente os conteúdos, estes arquivos têm de ser extraídos ou de outra forma descodificados.

Se estes conteúdos pudessem ser extraídos, o verificador em tempo real do Bitdefender analisaria-os automaticamente para manter o seu computador protegido. Se pretende analisar esses arquivos com Bitdefender, terá de contactar o fabricante do produto para receber mais informações sobre esses arquivos.

Recomendamos que ignore estes arquivos pois não constituem uma ameaça ao seu sistema.

24.7. Quais são os itens ignorados no relatório de análise?

Todos os arquivos que aparecem como Ignorados no relatório de análise estão limpos.

Para um melhor desempenho, o Bitdefender não analisa arquivos que não tenham sido alterados desde a última análise.

24.8. O que são arquivos muito comprimidos no registro de análise?

Os itens sobre-comprimidos são elementos que não puderam ser extraídos pelo motor de análise ou elementos para os quais a desencriptação levaria muito tempo, tornando o sistema instável.

Supercompactado significa que o Bitdefender não realizou a análise desse arquivo, pois a descompactação iria consumir muitos recursos do sistema. O conteúdo será analisado em acesso de tempo real, caso necessário.

24.9. Por que é que o Bitdefender eliminou automaticamente um arquivo infectado?

Se for detectado um arquivo infectado, o Bitdefender tentará automaticamente desinfectá-lo. Se a desinfecção falhar, o arquivo é movido para a quarentena de modo a restringir a infecção.

Para determinados tipos de malware, a desinfecção não é possível porque o arquivo detectado é totalmente malicioso. Nestes casos, o arquivo infectado é eliminado do disco.

Este é, normalmente, o caso de arquivos de instalação que são transferidos de sítios de Internet suspeitos. Se se encontrar numa situação assim, transfira o arquivo de instalação do sítio de Internet do fabricante ou de outro sítio fiável.

CONTATE-NOS

25. SOLICITE AJUDA

A Bitdefender fornece aos seus clientes um nível de suporte rápido e eficaz. Se encontrar algum problema ou se tiver alguma questão sobre o nosso produto Bitdefender, pode utilizar vários recursos em linha para encontrar uma solução ou resposta. Ou, se preferir você poderá contatar a equipe de Suporte ao Cliente Bitdefender. Os nossos técnicos de suporte responderão imediatamente às suas questões e proporcionarão a ajuda que precisar.

A seção "*Resolvendo incidências comuns*" (p. 141) fornece as informações necessárias em relação às incidências mais frequentes que poderá encontrar ao utilizar este produto.

Se não encontrar a resposta para sua pergunta nos recursos disponibilizados, pode contactar-nos diretamente:

- "Contacte-nos diretamente do seu produto Bitdefender" (p. 166)
- "Contate-nos através do nosso Centro de Suporte Online" (p. 167)

Contacte-nos diretamente do seu produto Bitdefender

Se possuir uma conexão ativa com a Internet, você pode entrar em contato com o suporte do Bitdefender diretamente da interface do produto.

Siga esses passos:

1. Clique no ícone  na barra lateral esquerda da interface do Bitdefender.
2. Você tem as seguintes opções:
   - **Documentação do Produto**

     Acesse nossa base de dados e procure a informação necessária.
   - **Contato com o Suporte**

     Use o botão **Contato com o Suporte** para executar a Ferramenta de Suporte do Bitdefender e contatar o Departamento de Suporte ao Cliente. Pode navegar pelo assistente utilizando o botão **Seguinte**. Para sair do assistente, clique em **Cancelar**.

     a. Selecione a caixa de verificação para indicar aceitação e clique em **Seguinte**.

     b. Complete o formulário de envio com os dados necessários:

i. Insira o seu endereço de e-mail.

ii. Digite o seu nome completo.

iii. Introduza a descrição do problema que encontrou.

iv. Marque a opção **Tentar reproduzir a incidência antes de enviar** caso você encontre uma incidência de produto. Continue com os passos necessários.

c. Por favor, aguarde alguns minutos enquanto o Bitdefender recolhe as informações relacionadas ao produto. Esta informação irá ajudar os nossos engenheiros a encontrar uma solução para o seu problema.

d. Clique em **Concluir** para enviar as informações ao Departamento de Suporte ao Cliente Bitdefender. Você será contactado assim que possível.

- **Ache ajuda online**

  Acesse nossos artigos online.

Contate-nos através do nosso Centro de Suporte Online

Caso não consiga acessar as informações necessárias usando o produto Bitdefender, entre em contato com nosso Centro de Suporte:

1. Vá para https://www.bitdefender.com/support/consumer.html.

   O Centro de Suporte doBitdefender armazena inúmeros artigos que contém soluções para as questões relacionadas ao Bitdefender.

2. Utilize a barra de pesquisa na parte superior da janela para encontrar artigos que possam fornecer uma solução definitiva para seu problema. Para pesquisar, apenas digite o termo na barra de pesquisa e clique em **Pesquisar**.

3. Leia os artigos ou os documentos e experimente as soluções propostas.

4. Se a solução não resolver seu problema, acesse

   https://www.bitdefender.com/support/contact-us.htmle contate nossos representantes de suporte.

26. RECURSOS ONLINE

Estão disponíveis vários recursos em linha para o ajudar a resolver problemas e a responder a questões relacionados com o Bitdefender.

- Centro de Suporte Bitdefender:

  https://www.bitdefender.com/support/consumer.html

- Fórum de Suporte Bitdefender:

  https://forum.bitdefender.com

- o portal de segurança informática HOTforSecurity:

  https://www.hotforsecurity.com

Também pode utilizar o seu motor de busca favorito para saber mais sobre a segurança de computadores, os produtos Bitdefender e a empresa.

26.1. Centro de Suporte Bitdefender

O Centro de Suporte do Bitdefender é um repositóio de informação online sobre os produtos Bitdefender. Armazena, num formato facilmente acessível, relatórios sobre os resultados do suporte técnico em curso e atividades de correção de falhas do suporte e equipas de desenvolvimento do Bitdefender, além de artigos mais gerais sobre prevenção de vírus, gestão de soluções do Bitdefender com explicações detalhadas e muitos outros artigos.

O Centro de Suporte da Bitdefender está aberto ao público e é acessado com freqüência. A informção extensiva que ele contêm é mais um meio de proporcionar aos clientes do Bitdefender as informações técnicas e o conhecimento de que necessitam. Todos os pedidos de informação válidos ou relatórios de falhas oriundos de clientes do Bitdefender são eventualmente direcionados para o Centro de Apoio do Bitdefender, como relatórios de correção de falhas, fichas de resolução de problemas ou artigos informativos como suplemento dos arquivos de ajuda.

O Centro de Suporte da Bitdefender encontra-se disponível a qualquer hora https://www.bitdefender.com/support/consumer.html.

26.2. Fórum de Suporte Bitdefender

O Fórum de Suporte do Bitdefender proporciona aos utilizadores do Bitdefender uma forma fácil de obter ajuda e ajudar os outros.

Se o seu produto Bitdefender não estiver a funcionar correctamente, se não conseguir remover certos vírus do seu computador ou se tiver alguma questão sobre a forma como opera, coloque o seu problema ou a sua questão no fórum.

Os técnicos de suporte Bitdefender supervisionam o fórum à espera de novas mensagens para fornecer ajuda. Você também pode receber uma resposta ou solução de um usuário mais experiente do Bitdefender.

Antes de publicar o seu problema ou questão, por favor pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte do Bitdefender está disponível em https://forum.bitdefender.com, em 5 idiomas diferentes: inglês, alemão, francês, espanhol e romeno. Clique na hiperligação **Protecção Casa & Casa/Escritório** para acessar à secção dedicada aos produtos de consumidor.

26.3. Portal HOTforSecurity

HOTforSecurity é uma fonte rica de informações sobre segurança de computadores. Aqui você pode conhecer as várias ameaças as quais seu computador fica exposto quando conectado à Internet (malware, phishing, spam, cibercriminosos).

Os novos artigos são publicados regularmente para o manter atualizado sobre as últimas ameaças descobertas, as actuais tendências de segurança e outras informações sobre a indústria de segurança informática.

A página web do HOTforSecurity é https://www.hotforsecurity.com.

27. INFORMAÇÃO SOBRE CONTATO

A comunicação eficiente é a chave para um negócio de sucesso. Nos últimos 16 anos a BITDEFENDER estabeleceu uma reputação indiscutível, excedendo as expectativas dos clientes e parceiros, sempre buscando uma melhor comunicação. Por favor, não hesite em nos contactar sobre quaisquer assuntos ou dúvidas que você possa ter.

27.1. Endereços da Rede

Departamento de Vendas: sales@bitdefender.com
Centro de Suporte:https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Documentação: documentation@bitdefender.com
Distribuidores locais:https://www.bitdefender.com/partners
Programa de parcerias: partners@bitdefender.com
Relações com a mídia: pr@bitdefender.com
Carreiras: jobs@bitdefender.com
Apresentação de Vírus: virus_submission@bitdefender.com
Envio de spam: spam_submission@bitdefender.com
Relato de abuso: abuse@bitdefender.com
Site Web:https://www.bitdefender.com

27.2. Distribuidores locais

Os distribuidores locais Bitdefender estão preparados para responder a quaisquer dúvidas relacionadas com as suas áreas de operação, quer sejam comerciais ou assuntos gerais.

Para encontrar um distribuidor Bitdefender no seu país:

1. Vá para https://www.bitdefender.com/partners/partner-locator.html.
2. Escolha seu país e cidade utilizando as opções correspondentes.
3. Caso não encontre um distribuidor Bitdefender no seu país, não hesite em contactar-nos pelo e-mail sales@bitdefender.com. Por favor, escreva a sua mensagem em inglês para podermos responder imediatamente.

27.3. Escritórios Bitdefender

Os escritórios Bitdefender estão preparados para responder a quaisquer dúvidas relacionadas com as suas áreas de operação, quer sejam comerciais ou assuntos gerais. Seus endereços respectivos estão listados abaixo.

E.U.A

Bitdefender, LLC
6301 NW 5th Way, Suite 4300
Fort Lauderdale, Florida 33309
Telefone (escritório&vendas): 1-954-776-6262
Vendas: sales@bitdefender.com
Suporte Técnico: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Página da Web https://www.bitdefender.com

Alemanha

Bitdefender GmbH
TechnoPark Schwerte
Lohbachstrasse 12
D - 58239 Schwerte
Escritório: +49 2304 9 45 - 162
Fax: +49 2304 9 45 - 169
Vendas: vertrieb@bitdefender.de
Suporte Técnico: https://www.bitdefender.de/support/consumer.html
Página da Web https://www.bitdefender.de

Espanha

Bitdefender España, S.L.U.
C/Bailén, 7, 3-D
08010 Barcelona
Fax: +34 93 217 91 28
Fone: +34 902 19 07 65
Vendas: comercial@bitdefender.es
Suporte Técnico: https://www.bitdefender.es/support/consumer.html
Website: https://www.bitdefender.es

Romênia

BITDEFENDER SRL
Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street, Sector 2
Bucharest
Fax: +40 21 2641799
Telefone de Vendas: +40 21 2063470
E-mail de vendas: sales@bitdefender.ro

Suporte Técnico: https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html
Website: https://www.bitdefender.ro

Emirados Arabes

Dubai Internet City
Building 17, Office # 160
Dubai, UAE
Telefone de Vendas: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186
E-mail de vendas: mena-sales@bitdefender.com
Suporte Técnico: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Website: https://www.bitdefender.com

Glossário

ActiveX

ActiveX é um modelo para escrever programas para que outros programas e o sistema operacional possam buscá-los. A tecnologia ActiveX é usada com o Microsoft Internet Explorer para fazer páginas da Web interativas que se parecem e se comportam como programas de computador, melhor que páginas estáticas. Com o ActiveX, usuários podem perguntar ou responder questões, apertar botões e interagir de outras formas com a página. Controles ActiveX são também escritos usando Visual Basic.

O ActiveX é notável para uma completa falta de controles de segurança; especialistas em segurança de computador desencorajam seu uso pela Internet.

Adware

O Adware é sempre combinado com um programa host sem custo enquanto o usuário concordar em aceitar o adware. Não existem implicações neste tipo de instalação, pois o usuário concordou com o propósito do aplicativo.

No entanto, propagandas do tipo “pop-up” podem se tornar uma inconveniência, e em alguns casos afetar a performance do seu sistema. Além disto, a informação que alguns destes programas coleta pode causar problemas de privacidade a usuários que não estão totalmente cientes do funcionamento do programa.

Ameaça persistente avançada

A ameaça persistente avançada (APA) explora as vulnerabilidades dos sistemas para roubar informações importantes e fornecê-las à fonte. Grandes grupos como organizações, empresas ou governos são os alvos deste malware.

O objetivo de uma ameaça persistente avançada é permanecer não detectada por um longo período, sendo capaz de monitorar e coletar informações importantes sem danificar as máquinas atacadas. O método usado para injetar o vírus na rede é através de um arquivo PDF ou documento do Office que pareça inofensivo, de forma que todo usuário possa abrir esses arquivos.

Área de Notificação

Introduzido com o Windows 95, a bandeja do sistema está localizado na barra de tarefas do Windows (normalmente em baixo, junto ao relógio) e contém ícones em miniatura para um acesso fácil às funções do sistema, tais como fax, impressora, modem, volume, etc. Faça duplo-clique ou clique com o botão direito sobre o ícone para ver e acessar aos detalhes e controles.

Arquivo

Um disco, fita ou diretório que contém arquivos que podem ter sido gravados como backup.

Um arquivo que contém um ou mais arquivos em formato comprimido.

Arquivo de relatório

Um arquivo que lista as ações que ocorreram. Por exemplo Bitdefender mantém um arquivo de relatório com uma lista dos caminhos verificados, as pastas, o número de arquivos e arquivos comprimidos verificados, quantos arquivos infectados e suspeitos foram encontrados.

Assinatura

Acordo de compra que dá ao usuário o direito de usar um produto ou serviço específico em um número específico de dispositivos e por um período de tempo determinado. Uma assinatura expirada pode ser automaticamente renovada usando a informação fornecida pelo usuário na primeira compra.

Assinatura de vírus

É um padrão binário de vírus, utilizado pelo programa antivírus para detectar e eliminar os vírus.

Atualizar

Uma nova versão do programa ou driver do produto projetado para substituir uma versão antiga do mesmo produto. Além disso, as rotinas de instalação verificam se uma versão mais antiga está instalada no seu computador; caso contrário, você não poderá instalar a atualização.

O Bitdefender possui um módulo de atualização que permita a você verificar manualmente por atualizações ou deixa que ele automaticamente atualize o produto.

Backdoor

Um furo na segurança do sistema deixado deliberadamente pelos desenvolvedores ou mantenedores. A motivação para tais furos não pe sempre sinistra, alguns sistemas operacionais, por exemplo, saem com contas privilegiadas para uso em campo para serviço dos técnicos ou programa de manutenção dos programadores do fabricante.

Caminho

As direções exatas de um arquivo em um computador. Estas direções são geralmente descritas por meio do sistema de arquivamento hierárquico de cima para baixo.

A rota entre dois pontos quaisquer, com os canais de comunicação entre dois computadores.

Cliente de e-mail

É um aplicativo que lhe permite enviar e receber e-mails.

Código de ativação

É um código exclusivo que pode ser comprado no varejo e usado para ativar um produto ou serviço específico. Um código de ativação permite a ativação de uma assinatura válida por um determinado período de tempo e determinados dispositivos e também pode ser usado para estender uma assinatura com a condição de ser gerada para o mesmo produto ou serviço.

Cookie

Dentro da indústria da Internet, os cookies são descritos como pequenos arquivos de texto que contém informações sobre computadores individuais que podem sendo analisados e usados pelos anunciantes para rastrear gostos e interesses on-line. Nesse contexto, a tecnologia de cookies ainda está em desenvolvimento e a intenção é direcionar os anúncios diretamente aos seus interesses. É uma faca de dois gumes para muitos, porque por um lado é eficiente e pertinente porque só veja anúncios que interessam. E por outro lado, envolve “rastrear” e “seguir” a onde você vai e onde está clicando. Consequentemente, existe um debate sobre a privacidade e muitas pessoas se sentem ofendidas pelo fato de serem vistas como um número SKU (você sabe, o código de barras na parte traseira das embalagens que são lidas no caixa do supermercado). Embora esse ponto de vista possa ser extremo, em alguns casos é preciso.

Download

Copiar dados (geralmente um arquivo inteiro) de uma fonte principal para um periférico. O termo é muitas vezes usado para descrever o processo de copiar um arquivo de um serviço on-line para seu próprio computador. Download também pode se referir a copiar um arquivo de um servidor de rede para um computador na rede.

E-mail

Correio eletrônico. Um serviço que envia mensagens para computadores em redes locais ou mundiais.

Eventos

Uma ação ou ocorrência detectada por um programa. Eventos podem ser ações de usuários, tais como clicar com botão do mouse ou pressionar uma tecla, ou ocorrências do sistema, como falta de memória.

Extensão do arquivo

É a parte do arquivo, após o ponto final, indica o tipo de dados que estão armazenados no arquivo.

Muitos sistemas operacionais usam extensões de arquivos, ex. Unix, VMS, MS-DOS. Eles são usualmente de uma a três letras e / ou números (alguns sistemas operacionais antigos não suportam mais que três). Exemplos: "c" para códigos em C, "ps" para PostScript, "txt" para texto.

Falso positivo

Ocorre quando a verificação identifica um arquivo infectado quando de fato não está.

Heurística

Um método baseado em regras para identificar novos vírus. Esse método de verificação não se baseia em definições de vírus específicas. A vantagem da verificação heurística é que ela não é enganada por uma nova variante do vírus. Entretanto ela pode relatar um código suspeito em um programa normal, gerando assim um chamado "falso positivo".

IP

Um protocolo roteável no conjunto do protocolo TCP/IP que é responsável pelo endereçamento IP, roteamento, e fragmentação e montagem dos pacotes IP.

Itens para inicializar

Qualquer arquivo colocado nessa pasta será executado quando o computador iniciar. Por exemplo, uma tela de boas-vindas, um arquivo de som, um aviso de calendário ou um aplicativo pode ser um item de inicialização. Normalmente um pseudônimo deste arquivo é colocado nesta pasta, em vez do arquivo em si.

Java applet

Um programa em Java que é projetado para ser executado somente em uma página web. Para usar um aplicativo em uma página web, você deve especificar o nome do aplicativo e o tamanho (comprimento e largura em pixels) que o aplicativo pode utilizar. Quando a página da web é acessada, o navegador descarrega-a de um servidor e executa na máquina do usuário (o cliente). Os aplicativos diferem dos programas em que eles são comandados por um protocolo estrito de segurança.

Por exemplo, mesmo que um aplicativo funcione em um cliente, eles não podem ler ou escrever dados na máquina do cliente. Adicionalmente, os aplicativos são mais restringidos de modo que só podem ler e escrever dados nos domínios aos quais servem.

Keylogger

Um keylogger é um aplicativo que registra tudo o que é digitado.

Os keyloggers não são por natureza maliciosos. Podem ser usados com objetivos legítimos, tais como monitorar a atividade de funcionários ou crianças. No entanto, são cada vez mais usados por cibercriminosos com objetivos maliciosos (por exemplo, para recolher dados privados, tais como credenciais de acesso e CPF).

Linha de comando

Na interface de linha de comando, os usuários digitam os comando em um espaço fornecido diretamente na tela usando comandos da linguagem.

Malware

Um programa ou uma parte do código que é carregado no seu computador sem o seu conhecimento e é executado contra a sua vontade. A maioria dos vírus pode também se duplicar. Todos os vírus de computador são feitos pelo homem. É fácil criar um simples vírus que pode se reproduzir repetidamente. Mesmo um simples vírus é

perigoso, porque pode rapidamente usar toda memória disponível e fazer o sistema parar. O tipo de vírus mais perigoso é aquele que é capaz de transmitir-se através de uma rede ou contornando sistemas de segurança.

Não heurística

Esse método de verificação confia em definições de vírus específicas. A vantagem da verificação não heurística é que ela não pode ser enganada por algo pode parecer um vírus, e não gera falsos alarmes.

Navegador

Termo simplificado para navegador da web, um programa utilizado para localizar e exibir páginas da Internet. Navegadores populares incluem o Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome. Estes são navegadores gráficos, o que significa que podem exibir tanto gráficos como texto. Em adição, os navegadores mais modernos podem apresentar informações multimídia, como som e vídeo, através de plugins para alguns formatos.

Phishing

O ato de enviar e-mail a um usuário declarando falsamente ser uma empresa legítima em uma tentativa de enganar o usuário a entregar informações que serão usadas para roubo de identidade. O e-mail direciona o usuário a uma página web onde é solicitado a fornecer informações pessoais, tais como senhas, cartão de crédito, cadastros e contas em bancos, que a empresa legítima em questão já possui. A página web, no entanto, é falsa e existe apenas para roubar informação do usuário.

Photon

Photon é uma tecnologia inovadora não-intrusiva da Bitdefender, projetado para minimizar o impacto da proteção antivírus no desempenho. Ao monitorar a atividade do seu PC em segundo plano, ele cria padrões de uso que ajudam a otimizar processos de inicialização e análise.

Porta

Uma interface no computador na qual você pode conectar um dispositivo. Computadores pessoais possuem vários tipos de portas. Internamente, existem vários tipos de portas conectando unidades de disco, monitores

e teclados. Externamente, os computadores pessoais possuem portas conectando modems, impressoras, mouse e outros dispositivos periféricos.

Em redes TCP/IP e UDP, um ponto final a uma conexão lógica. A número da porta identifica que tipo de porta é. Por exemplo, porta 80 é usada para tráfego HTTP.

Pote de mel

Um sistema de computador chamariz estabelecido para atrair hackers, destinado a estudar a forma como agem e identificar os métodos que usam para coletar informações do sistema. As empresas e corporações estão mais interessadas em implementar e usar potes de mel para melhorar seu estado geral de segurança.

Programas comprimidos

Um arquivo em formato compactado. Muitos sistemas operacionais e programas contêm comandos que permitem a você compactar um arquivo para ocupar menos memória. Por exemplo: suponha que você tenha um texto que contém dez caracteres de espaço consecutivos. Normalmente, isso requereria dez bytes de armazenamento.

Entretanto, um programa que compacta arquivos substituiria os caracteres de espaço por um caractere especial série-espaço seguido do número de espaços que estão sendo substituídos. Neste caso, os dez espaços exigiriam apenas dois bytes. Esta é apenas uma técnica de compactação - existem muitas mais.

Ransomware

Ransomware é um programa malicioso que tenta lucrar com usuários através do travamento de seus sistemas vulneráveis. CryptoLocker, CryptoWall e TeslaWall são apenas algumas variantes que perseguem sistemas pessoais de usuários.

A infecção pode ser espalhada acessando um e-mail indesejado, baixando anexos de e-mail ou instalando aplicativos, sem que o usuário saiba o que está acontecendo em seu sistema. Usuários frequentes e empresas são alvos de hackers de ransomware.

Rootkit

Um rootkit é um pacote de ferramentas de software que proporcionam um nível de acesso de administrador a um sistema. O termo foi usado

em primeiro lugar nos sistemas operativos UNIX e referia-se a ferramentas recompiladas que proporcionavam aos intrusos direitos de administração, permitindo-lhes ocultar a sua presença de forma a não serem vistos pelos administradores do sistema.

O papel principal dos rootkits é ocultar processos, arquivos, logins e registros. Eles também podem interceptar dados dos terminais, ligações de rede ou periféricos, se eles incorporarem o software para tal.

Os rootkits não são maliciosos por natureza. Por exemplo, os sistemas e mesmo algumas aplicações ocultam arquivos críticos usando rootkits. No entanto, eles são essencialmente utilizados para ocultar malware ou para esconder a presença de um intruso no sistema. Quando combinados com o malware, os rootkits são uma grande ameaça à integridade e segurança de um sistema. Eles podem monitorar tráfego, criar backdoors no sistema, alterar arquivos e relatórios e evitarem ser detectados.

Script

Outro termo para um arquivo de macro ou arquivo de comandos, um script é uma lista de comandos que podem ser executados sem a interação do usuário.

Setor de Boot

O setor de boot é um setor no começo de cada disco que identifica a arquitetura do disco (tamanho do setor, tamanho do cluster, e assim por diante). Para inicializar os discos, o setor de boot também contém um programa que carrega o sistema operacional.

Spam

Lixo eletrônico em forma de mensagens. Normalmente conhecido como e-mail não solicitado.

Spyware

Qualquer software que coleta informações do usuário através da conexão de Internet sem o seu consentimento, normalmente para propósitos de propaganda. Aplicativos spyware são tipicamente distribuídos de forma oculta juntamente com programas freeware ou shareware que podem ser baixados da Internet; no entanto, deve ser notado que a maioria dos programas shareware e freeware não apresentam spyware. Uma vez instalado, o spyware monitora a atividade do usuário na Internet e

transmite essa informação de forma oculta para outra pessoa. O spyware pode coletar também endereços de e-mail e até mesmo número de cartões de crédito e senhas.

A similaridade do spyware com o cavalo de tróia é que o usuário instala algo que não deseja instalando algum outro produto. Um modo comum de se tornar uma vítima de spyware é baixar alguns programas de compartilhamento de arquivos (peer-to-peer) que estão disponíveis hoje em dia.

Deixando de lado as questões de ética e privacidade, o spyware prejudica o usuário consumindo memória do computador e conexão com a Internet quando manda a informação de volta a sua base usando a conexão de Internet do usuário. Porque o spyware usa a memória e os recursos do sistema, os aplicativos sendo executados podem levar o sistema ao colapso ou instabilidade geral.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Um conjunto de protocolos de uma rede de trabalho amplamente utilizado na Internet que permite comunicações em redes de computadores interconectadas com várias arquiteturas de hardware e diversos sistemas operacionais. O TCP/IP ínclui padrões de como os computadores se comunicam e convenções para conectar redes e direcionar o tráfego.

Trojan

Um programa destrutivo que oculta um aplicativo benigna. Diferente dos vírus, os trojans não se replicam, mas podem ser tão destrutivos quanto eles. Um dos tipos mais traiçoeiros de vírus do tipo Cavalo de Troia é um programa que promete remover vírus do seu computador, mas em vez disso, introduz vírus nele.

O termo vem da história de Ilíada de Homero, na qual os gregos deram um cavalo de madeira gigante seus inimigos, os Troianos como uma oferta de paz. Mas depois dos troianos arrastarem o cavalo para dentro dos muros da cidade, os soldados Gregos saíram furtivamente da barriga do cavalo e abriram os portões da cidade, permitindo que seus compatriotas derrubassem e capturassem Tróia.

Unidade de disco

É uma máquina que lê e escreve dados em um disco.

Uma unidade de disco rígido lê e escreve em um disco rígido.

Uma unidade de disquete acessa disquetes.

Os discos rígidos podem ser internos (armazenado dentro do computador) ou externos (armazenado em uma caixa separada que está conectada ao computador).

Utilização de Memória

Áreas internas de armazenamento do computador. O termo memória identifica o armazenamento de dados que vem em forma de chips e a armazenagem de palavra é utilizada para memória que existe em fitas ou discos. Todo computador vem com uma certa quantidade de memória física, geralmente referida com memória RAM.

Virtual Private Network (VPN)

É uma tecnologia que ativa uma conexão direta temporária e criptografada para uma certa rede sobre uma rede menos segura. Dessa forma, enviar e receber dados é seguro e criptografado, difícil de virar alvo de espiões. Uma prova de segurança é a autenticação, que pode ser feita somente com o uso de um nome de usuário e senha.

Vírus de boot

Um vírus que infecta o setor de boot do disco rígido ou de um disquete. Uma tentativa de inicialização com um disquete infectado com vírus de boot fará com que o vírus se torne ativo na memória. Toda vez que você reiniciar seu sistema daquele ponto em diante, você terá um vírus ativo na memória.

Vírus de macro

Um tipo de vírus de computador que é codificado como uma macro dentro de um documento. Muitos aplicativos, como Microsoft Word e Excel, suportam poderosas linguagens de macro.

Essas aplicações permitem a você colocar uma macro em um documento, e mandam a macro ser executada cada vez que o documento é aberto.

Vírus polimórfico

Um vírus que muda sua forma cada vez que um arquivo é infectado. Como não têm nenhum padrão binário consistente, tais vírus são duros de identificar.

Worm

Um programa que se propaga pela rede, se reproduzindo enquanto avança. Ele não pode se anexar a outros programas.