

Bitdefender®

Bitdefender GravityZone Security for Virtual Environments & Security for Endpoints

Bitdefender : le pari gagnant de la communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise



LE PROJET

Le pôle informatique de la communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise gère au quotidien 700 utilisateurs, répartis entre deux principaux sites administratifs et techniques et 12 sites extérieurs (piscines, stades, gymnases, etc.). "Cinq personnes sont en charge de l'exploitation de l'infrastructure réseau qui était anciennement protégée par des solutions antivirus différentes selon les plates-formes : postes de travail, serveurs ou machines virtuelles et physiques", se souvient Vincent Breil, Chef de Projet Infrastructure.

Outre une gestion de la sécurité complexe et chronophage, l'équipe informatique devait faire face à de forts ralentissements sur son infrastructure serveur virtualisée, protégée par une solution antivirus traditionnelle. "Notre protection classique fonctionnait, en effet, avec des agents sur chaque VM, ce qui générait des charges assez importantes lors des analyses en temps réel et des scans disques. Nous avons besoin d'une nouvelle solution antivirus fiable et légère pour la partie virtuelle, qui soit simple à administrer pour toute l'équipe".

“ Je voudrais souligner la qualité des solutions, du suivi commercial et du support technique gratuit de Bitdefender, basé en France et assuré par des techniciens qui connaissent parfaitement leurs produits ”



La communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise administre 13 communes et plus 190 000 habitants. Elle emploie près de 700 agents qui exercent plus de 80 métiers divers, au service du public et au sein d'une collectivité dynamique et responsable.

<http://www.cergypontoise.fr>

Bitdefender®

Bitdefender GravityZone Security for Virtual Environments & Security for Endpoints

LA SOLUTION

“Depuis 2012, notre infrastructure serveur virtualisée VMware (2 serveurs hôtes et 110 VM) est sécurisée par Bitdefender Security for Virtual Environments (SVE), une solution antivirus dédiée à la protection des environnements virtualisés”, explique Vincent Breil. L’approche unique et innovante de Bitdefender, qui fournit une protection antimalware pour les environnements virtuels en déportant les moteurs d’analyses et fichiers de signatures sur une ou plusieurs appliances virtuelles de sécurité, a séduit la communauté d’agglomération de Cergy-Pontoise. “À l’époque, et aujourd’hui encore, la solution Bitdefender SVE faisait office de précurseur, mais nous avons pu valider les performances annoncées grâce à la mise en place d’un Proof Of Concept (POC) avec l’aide des ingénieurs avant-vente de Bitdefender”, poursuit Vincent Breil. Anticipant l’évolution de l’architecture GravityZone, dans la roadmap de l’éditeur au moment de la consultation, le pôle informatique choisit de faire confiance à Bitdefender et opte pour la solution Small Office Security afin de protéger ses postes de travail, en attendant la future console de déploiement et de gestion unifiée de la sécurité des environnements virtuels, physiques et mobiles.

Quand Bitdefender GravityZone est lancée en 2013, la communauté d’agglomération de Cergy-Pontoise migre, comme prévu, ses 550 postes fixes et portables ainsi que ses 12 machines physiques vers la solution Bitdefender GravityZone Security for Endpoints. “Nous avons fait un pari et, à ce jour, nous ne sommes pas déçus !”.

LES BÉNÉFICES

“Je voudrais souligner la qualité des solutions, du suivi commercial et du support technique gratuit de Bitdefender, basé en France et assuré par des techniciens qui connaissent parfaitement leurs produits”, affirme Vincent Breil. En effet, il était important pour l’équipe informatique de pouvoir compter sur un support technique efficace et réactif, sans coûts supplémentaires. “Nous sommes garants en interne de la fiabilité de l’antivirus et, avec Bitdefender à nos côtés, nous sommes sereins puisque nous jouissons, à la fois, des meilleures technologies antivirus du marché et de tout l’accompagnement, tant commercial que technique, dont nous avons besoin.”

La communauté d’agglomération de Cergy-Pontoise ne constate plus de ralentissements sur son infrastructure partagée : “plus de conflits ni de problèmes de gestion des ressources matérielles, leur utilisation est rationalisée sans dégrader la performance des VMs. Les malwares sont bien sûrs éradiqués, nous n’avons plus besoin d’intervenir sur les postes de travail des utilisateurs”. Enfin, le pôle informatique consacre désormais une petite heure par mois à vérifier les mises à jour à partir de la console de gestion unifiée GravityZone. “Le plus gros se fait au moment de l’installation puis du paramétrage de la solution, et sur ce point, nous avons été bien accompagnés par les équipes de Bitdefender. Ensuite, nous n’avons plus d’actions à réaliser, tout est centralisé dans la même interface qui est d’une grande simplicité pour les administrateurs. Nous sommes entièrement satisfaits de notre choix, pour preuve, nous venons de renouveler notre contrat avec Bitdefender pour les trois prochaines années”.

“ *Nous avons fait un pari et, à ce jour, nous ne sommes pas déçus !* ”

Bitdefender propose une technologie de sécurité dans plus de 100 pays via un réseau de pointe d’alliances, de distributeurs et de revendeurs à valeur ajoutée. Depuis 2001, Bitdefender produit régulièrement des technologies leaders du marché pour les entreprises et les particuliers et est l’un des plus grands fournisseurs de solutions de sécurité pour les technologies de virtualisation et cloud. Bitdefender associe ses technologies primées à des alliances et des partenariats commerciaux et renforce sa position sur le marché mondial via des alliances stratégiques avec des fournisseurs de technologies cloud et de virtualisation leaders dans le monde.

**PROFIL
TECHNOLOGY**

Plus de **500 millions d’utilisateurs**
sont protégés par les technologies Bitdefender.


Bitdefender®

Pour plus d’informations
veuillez consulter
www.bitdefender.fr

Tous droits réservés. © 2014 Bitdefender. Toutes les marques, noms commerciaux et produits cités dans ce document sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Document non contractuel - 2014.

Bitdefender est édité en France et dans les pays francophones par PROFIL TECHNOLOGY S.A., éditeur et distributeur de logiciels pour les particuliers et les entreprises.