

Bitdefender®

Bitdefender Cloud Security for MSP - Cas client

Cohésion Informatique – 01 Bureautique intègre l'offre de services de sécurité managés de Bitdefender



LE PROJET

Cohésion Informatique – 01 Bureautique, revendeur et intégrateur de solutions informatiques et bureautiques situé à Bourg-en-Bresse dans la région Rhône-Alpes, souhaitait proposer des services d'infogérance complémentaires à ses clients, TPE-PME et collectivités locales, désireux d'externaliser la gestion de leur système d'information, et particulièrement la sécurité. Ce partenaire revendeur avait donc besoin d'intégrer une offre à valeur ajoutée, permettant d'administrer la sécurité des clients à distance, à partir d'une console dans le Cloud.

"Nos clients nous font confiance depuis des années concernant l'achat de leur matériel bureautique et informatique. Ils étaient donc prêts à nous confier la gestion de leur système informatique, dont la sécurité de leurs postes de travail et serveurs. Une marque de confiance qui nous honore, et à laquelle nous devons répondre avec la meilleure solution de sécurité clef en main du marché, que nous aurions testée et approuvée pour eux", explique Jean-Philippe Boudron, Responsable des achats chez Cohésion Informatique – 01 Bureautique.

“ Vendre des boîtes est une chose, manager la sécurité des clients en est une autre, et pour cela, nous voulions à la fois un partenaire accessible, capable de répondre à toutes nos questions au quotidien, ainsi qu'une solution de sécurité fiable, simple à installer et à administrer. Bitdefender nous apporte tout cela. ”



Cohésion Informatique – 01 Bureautique est une filiale du Groupe Valence Bureau Système (VBS) qui compte près de 43 collaborateurs répartis sur 3 sites en Rhône Alpes, pour un chiffre d'affaires consolidé qui devrait atteindre près de 12 M€ en 2014. En 2013, le Groupe VBS a renforcé son offre en informatique par l'acquisition de Delta Bureautique, distributeur de solutions d'impression doté d'une division informatique et membre du groupement Séquence. Le groupe VBS est également membre du groupe Hexapage, 1^{er} réseau national indépendant de spécialistes du document.

<http://www.01bureautique.com/>
<http://www.vbs-photocopieur-impression.fr/>



Bitdefender®

Bitdefender Cloud Security for MSP – Cas client

LES RAISONS DU PARTENARIAT

Ce partenariat avec Bitdefender a débuté il y a déjà plus d'un an, par la revente des solutions antivirus en version boîte. L'efficacité des technologies de Bitdefender n'était donc plus à prouver auprès de ce partenaire revendeur. "Vendre des boîtes est une chose, manager la sécurité des clients en est une autre, et pour cela, nous voulions à la fois un partenaire accessible, capable de répondre à toutes nos questions au quotidien, ainsi qu'une solution de sécurité fiable, simple à installer et à administrer. Bitdefender nous apporte tout cela", poursuit Jean-Philippe Boudron.

Cohésion Informatique – 01 Bureautique a choisi la solution Bitdefender Cloud Security for MSP qui lui permet de gérer la sécurité de tous ses clients à partir d'une console Web unique d'administration. Cette console cloud multi-clients comporte de nombreux paramètres d'accès granulaires et des fonctionnalités dédiées à l'administration à distance, pour une gestion plus efficace, facile d'emploi. "Nous avons pu profiter d'une formation gratuite et certifiante, ce qui nous permet de disposer d'une totale autonomie sur la gestion de la solution. Il est très facile de surveiller et de contrôler en temps réel, le niveau de sécurité de nos clients à partir de l'interface de gestion Web, de déployer des politiques de sécurité à distance ou de configurer des rôles et des privilèges." Bitdefender Cloud Security for MSP offre également une protection complète avec un antimalware, un filtrage Web pour contrôler l'accès des utilisateurs à Internet et à certaines applications, ainsi qu'un pare-feu bidirectionnel avec IDS.

En tant que partenaire commercial et technique, Bitdefender aspire à répondre, au mieux, aux besoins de ses revendeurs. "La démarche commerciale de Bitdefender n'est pas de vous donner une voiture et puis débrouillez-vous... Non, les équipes Bitdefender vous donnent une voiture, l'assurance, les quatre pneus qui vont avec et vous font le plein ! J'ai besoin, avant tout, d'avoir confiance pour travailler avec un partenaire et pousser ses solutions auprès de nos clients, qui ont confiance en nous à 200 %. Bien que le prix soit attractif, ce critère est venu en second", précise M. Boudron.

LES BÉNÉFICES DU PARTENARIAT

L'équipe de Cohésion Informatique – 01 Bureautique gère, à ce jour, près de 150 postes et serveurs de fichiers pour une vingtaine de clients. Bitdefender Cloud Security for MSP permet aux partenaires de s'adapter au modèle économique de leurs clients finaux, tout en conservant d'excellentes marges, sans aucun coût de main d'œuvre supplémentaire. Ce partenaire revendeur a choisi le modèle de licensing annuel correspondant davantage au plan budgétaire de ses clients, contrairement au modèle d'abonnement mensuel qui est facturé en fonction de leur consommation. "Depuis plus de 20 ans que je suis dans le métier, j'ai eu l'occasion de travailler avec d'autres éditeurs de solutions antivirus et, à l'heure actuelle, je n'ai pas trouvé cette simplicité de mise en œuvre dont je bénéficie avec la solution Bitdefender. Une simplicité très rassurante, aussi bien lorsqu'il s'agit de vendre la solution, de l'installer ou de l'administrer", commente Jean-Philippe Boudron.

"Nous garantissons un niveau de sécurité optimal à nos clients grâce à la fiabilité des technologies Bitdefender et de son Laboratoire Antivirus, toujours accessible, à l'écoute de nos besoins et très réactif. Avec Bitdefender comme partenaire, nous sommes en mesure de gérer les problèmes avant qu'ils n'arrivent chez nos clients." Les partenaires Bitdefender peuvent en effet compter sur la réactivité de leur commercial ainsi que sur le support technique gratuit, dédié aux partenaires, assuré par des experts en sécurité depuis la France (Montrouge - 92).

De plus, la gamme de solutions Bitdefender pour les entreprises répond à toutes les problématiques de sécurité : "Un de mes clients a pris conscience des menaces existantes sur les appareils Android et s'est vu rassuré par le fait que nous pouvions étendre la protection de son parc informatique aux mobiles et tablettes de ses utilisateurs avec Bitdefender GravityZone Security for Mobiles", conclut M. Boudron.

Bitdefender propose une technologie de sécurité dans plus de 100 pays via un réseau de pointe d'alliances, de distributeurs et de revendeurs à valeur ajoutée. Depuis 2001, Bitdefender produit régulièrement des technologies leaders du marché pour les entreprises et les particuliers et est l'un des plus grands fournisseurs de solutions de sécurité pour les technologies de virtualisation et cloud. Bitdefender associe ses technologies primées à des alliances et des partenariats commerciaux et renforce sa position sur le marché mondial via des alliances stratégiques avec des fournisseurs de technologies cloud et de virtualisation leaders dans le monde.

**PROFIL
TECHNOLOGY**

Plus de **500 millions d'utilisateurs**
sont protégés par les technologies Bitdefender.


Bitdefender®

Pour plus d'informations
veuillez consulter
www.bitdefender.fr

Tous droits réservés. © 2014 Bitdefender. Toutes les marques, noms commerciaux et produits cités dans ce document sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Document non contractuel - 2014.

Bitdefender est édité en France et dans les pays francophones par PROFIL TECHNOLOGY S.A., éditeur et distributeur de logiciels pour les particuliers et les entreprises.