

Bitdefender®

GravityZone Business Security (Console dans le cloud) - Cas client

Bitdefender-Rediam : un partenariat sur un petit nuage



LE PROJET

La volonté de Rediam, qui intervient essentiellement pour la maintenance et l'infogérance de parcs informatiques, était d'amorcer un virage stratégique vers le cloud. En effet, la société de services souhaitait proposer de plus en plus d'applications Cloud, notamment pour la protection des postes de travail, à ses clients petites entreprises de moins de 25 salariés, et dont le chiffre d'affaires ne dépasse pas les 2,5 millions d'euros (mairies, collectivités locales, professions libérales, cabinets d'experts comptables, etc.).

"Outre l'accessibilité dans le Cloud, nous recherchions une solution efficace et fonctionnelle associée à un partenaire réactif pour nous accompagner dans ce tournant stratégique, tant pour nous que pour nos clients. Nous avons précédemment essayé avec différents éditeurs de solutions de sécurité mais la coopération n'avait pas fonctionné pour diverses raisons technologiques et commerciales", indique Laurent Coutarel, directeur associé chez Rediam.

“ Après des périodes de tests fructueuses sur les trois premiers mois, nous avons décidé de migrer les 600 à 700 postes de nos différents clients vers l'application de Bitdefender. À ce jour, aucun incident majeur n'a nécessité d'intervention de notre part. ”

REDIAM

Entreprise de services du numérique (ESN), Rediam gère pour ses clients tout ou partie de leurs besoins et projets informatiques à travers trois pôles de compétences distincts et complémentaires : Informatique, Infrastructure et Développement.

Rediam apporte à ses clients son savoir-faire dans la mise en œuvre des systèmes d'information, depuis la gestion de l'infrastructure (mise en place du réseau filaire - câblage ou sans fil), en passant par la vente et l'installation du matériel, la maintenance et/ou le dépannage. La société prend également en charge les projets de développements et d'intégrations, aussi bien pour un site Internet que pour des applications métiers adaptées aux besoins de ses clients.

<http://www.rediam.fr/>

Bitdefender®

GravityZone Business Security (Console dans le cloud) - Cas client

LES RAISONS DU PARTENARIAT

La rencontre avec Bitdefender sur le Showcase d'Ingram, il y a deux ans, a été décisive dans le choix de Rediam d'adopter la solution de sécurité de l'éditeur, aujourd'hui baptisée Bitdefender GravityZone Business Security et qui permet de protéger les postes de travail sous Mac et Windows. "La cloudification de l'interface de cette solution, qui permet de contrôler les postes de ses clients à distance, a été l'élément différenciant. D'ailleurs, lors de notre rencontre avec l'éditeur au Showcase, notre ingénieur a largement été convaincu par la démonstration produit faite par leurs équipes. C'est exactement le type de solutions que nous recherchions pour nos clients", se souvient Laurent Coutarel.

La solution Bitdefender GravityZone Business Security a également séduit les clients de Rediam par sa richesse fonctionnelle et son efficacité. "Après des périodes de tests fructueuses sur les trois premiers mois, nous avons décidé de migrer les 600 à 700 postes de nos différents clients vers l'application de Bitdefender. À ce jour, aucun incident majeur n'a nécessité d'intervention de notre part", souligne M. Coutarel. La qualité des solutions de protection Bitdefender et leur taux de détection éprouvé par les organismes indépendants en font clairement un leader technologique.

LES BÉNÉFICES DU PARTENARIAT

En optant pour la solution de Bitdefender, Rediam bénéficie, désormais, d'une console d'administration à distance très pointue qui lui permet de prendre la main depuis ses bureaux sur n'importe quel poste de travail de ses clients - y compris les postes les plus isolés - pour gérer leur configuration. "De plus, l'interface est très fonctionnelle, elle permet de récupérer très facilement les packages de patches et d'upgrades et même d'envoyer un message par mail aux utilisateurs pour qu'ils puissent récupérer eux-mêmes ces packages", reconnaît Laurent Coutarel. "Nous travaillons entre autres avec Mozy pour la sauvegarde en ligne et Microsoft autour d'Office 365. Notre virage vers le Cloud, nous le devons à Bitdefender dont l'offre Bitdefender GravityZone Business Security intégrant cette console d'administration Cloud a réellement participé au démarrage de notre stratégie", ajoute-t-il.

Au-delà des bénéfices fonctionnels de la solution, ce qu'apprécie le directeur associé de Rediam, c'est la qualité relationnelle et la disponibilité des équipes de Bitdefender. "Les équipes de Bitdefender sont compétentes et à l'écoute de nos besoins. Un exemple, nous avons récemment rencontré un problème avec une application métier chez l'un de nos clients, je peux vous assurer que nous avons immédiatement été mis en contact avec les développeurs de Bitdefender qui ont résolu le problème en diffusant les mises à jour à distance. Cette réactivité, que l'on n'a malheureusement pas toujours chez tous les éditeurs, est très appréciable", affirme Laurent Coutarel.

Pour Rediam, Bitdefender GravityZone Business Security est une application qui fonctionne parfaitement et dont le prix est très compétitif par rapport aux solutions concurrentes. "Bien sûr, d'autres éditeurs nous démarchent régulièrement, mais nous ne voyons pas l'intérêt de s'engager avec une nouvelle marque, sachant qu'ils ne proposent, pour l'heure, rien de plus innovant. Nous ne changeons donc pas une équipe qui gagne", conclut Laurent Coutarel.

“ Notre virage vers le Cloud, nous le devons à Bitdefender dont l'offre GravityZone Business Security intégrant cette console d'administration Cloud a réellement participé au démarrage de notre stratégie. ”

Bitdefender propose une technologie de sécurité dans plus de 100 pays via un réseau de points d'alliances, de distributeurs et de revendeurs à valeur ajoutée. Depuis 2001, Bitdefender produit régulièrement des technologies leaders du marché pour les entreprises et les particuliers et est l'un des plus grands fournisseurs de solutions de sécurité pour les technologies de virtualisation et cloud. Bitdefender associe ses technologies primées à des alliances et des partenariats commerciaux et renforce sa position sur le marché mondial via des alliances stratégiques avec des fournisseurs de technologies cloud et de virtualisation leaders dans le monde.

**PROFIL
TECHNOLOGY**

Plus de **500 millions d'utilisateurs**
sont protégés par les technologies Bitdefender.


Bitdefender®

Pour plus d'informations
veuillez consulter
www.bitdefender.fr

Tous droits réservés. © 2014 Bitdefender. Toutes les marques, noms commerciaux et produits cités dans ce document sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Document non contractuel - 2014.