

# Refuerzo de la ciber-resiliencia y la seguridad en la Universidad Politécnica de Madrid

La mayor universidad técnica de España obtiene un alto rendimiento en seguridad, facilidad para el cumplimiento de la normativa nacional de seguridad informática y una administración optimizada



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID

POLITÉCNICA

La Universidad Politécnica de Madrid (UPM) es la universidad técnica más grande de España. Con más de 3000 profesores y 44 000 estudiantes de pregrado y posgrado, la UPM ofrece campos de estudio e investigación en una amplia variedad de disciplinas de ingeniería, arquitectura, informática, geodesia, cartografía, fisioterapia, deporte y diseño de moda.

## EL DESAFÍO

Como la mayoría de las organizaciones, la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) evalúa y compara periódicamente las tecnologías existentes con las soluciones más recientes. Esta universidad ha aplicado el mismo rigor a sus soluciones de seguridad Bitdefender, que les han brindado un alto rendimiento durante varios años.

Juan Carlos Sánchez, director de seguridad de la información de la Universidad Politécnica de Madrid, afirma que "durante los últimos trece años, Bitdefender nos ha ofrecido una excelente protección, administración optimizada, magnífico soporte técnico y una amplia cartera de soluciones a un coste competitivo. Incluso a medida que las amenazas para la seguridad informática van volviéndose más letales, los productos de Bitdefender evolucionan con una protección cada vez más avanzada, razón por la cual proseguimos nuestra relación".

## LA SOLUCIÓN

Buscando protección para toda la organización, la UPM implementó GravityZone Business Security y, finalmente, actualizó a GravityZone Advanced Business Security. En la actualidad, GravityZone Advanced Business Security proporciona a la UPM seguridad integral y adaptativa, así como administración de riesgos integrada para 2000 endpoints, incluidos servidores Linux y estaciones de trabajo Microsoft Windows y Apple macOS.

Las aplicaciones que se ejecutan en endpoints protegidos por Bitdefender incluyen correo electrónico corporativo basado en Linux y sistemas de administración académica y económica. El personal docente, investigador y administrativo de la UPM accede a estas aplicaciones.

## LOS RESULTADOS

Desde el principio, Bitdefender ofreció mejoras significativas a la UPM. Con el tiempo, las ventajas no han hecho más que crecer.

"Cuando empezamos a utilizar Bitdefender hace años, nuestro rendimiento en cuanto a la seguridad aumentó de tres a cuatro veces y nuestros falsos positivos y quejas de los usuarios se redujeron drásticamente", recuerda Sánchez. "Tampoco hemos sufrido ningún incidente de seguridad importante en todo este tiempo".

### Sector

Educación

### Sede central

Madrid, España

### Empleados

4600 (130 de ellos personal de informática)

### Resultados

- La administración optimizada de la seguridad requiere dos horas semanales
- Mejora de tres a cuatro veces en el rendimiento de la seguridad
- Solo de cinco a siete consultas al año sobre problemas de los usuarios en relación con la seguridad
- Cumplimiento de una normativa de seguridad nacional cada vez más estricta

Según Sánchez, los aspectos más destacados de Bitdefender son la administración y la implementación optimizadas. “Nos encanta lo sencillo que es utilizar y administrar la solución Bitdefender. La facilidad para generar grupos administrativos ha sido especialmente útil. De hecho, de media, dedicamos solo dos horas semanales a administrar Bitdefender”.

Como Bitdefender está configurado para operar en segundo plano, el personal de seguridad puede investigar los problemas de los endpoints sin interrumpir a los usuarios. En casos excepcionales en los que se requiera intervenir, el personal de seguridad alertará a los usuarios y solucionará cualquier problema.

Sánchez estima que, de media, el equipo de seguridad recibe anualmente de cinco a siete consultas sobre problemas relacionados con la seguridad. Atribuye esto a la discreción de Bitdefender, la ausencia de degradación del rendimiento de los endpoints durante los análisis y la alta disponibilidad y fiabilidad general de los endpoints.

Aparte de la gran satisfacción de la UPM con las tecnologías de Bitdefender, Sánchez también destaca el valor de la relación con Bitdefender. “A veces, otros proveedores nos prometen la luna y nos dan mucho menos. Nunca hemos tenido ese problema con Bitdefender. Siempre que tenemos una pregunta o un problema, Bitdefender se apresura a proporcionar una respuesta completa y útil”, explica Sánchez.

“A menudo recibo llamadas de colegas de otras universidades que tienen problemas con sus soluciones de seguridad informática. Les explico lo bien que ha funcionado Bitdefender y les animo a que le den una oportunidad”, añade.

De cara al futuro, la UPM está planteándose soluciones adicionales de Bitdefender que les proporcionarían otra capa de protección con detección y respuesta en los endpoints (EDR).

“Ahora estamos considerando añadir EDR con Bitdefender a nuestro arsenal de herramientas de seguridad informática para proteger nuestra infraestructura frente al malware y el ransomware más traicionero. Bitdefender ha hecho un excelente trabajo respaldando nuestro cumplimiento de las normativas de seguridad nacional en evolución en España, que pronto incluirán la EDR. Nos satisface que la cartera de soluciones de Bitdefender incorpore opciones para una EDR sofisticada y análisis de riesgos e incidentes para fortalecer aún más nuestra posición de seguridad informática”.

*“Incluso a medida que las amenazas para la seguridad informática van volviéndose más letales, los productos de Bitdefender evolucionan con una protección cada vez más avanzada, razón por la cual proseguimos nuestra relación”.*

Juan Carlos Sánchez, CISO de la Universidad Politécnica de Madrid

### Consumo de recursos de Bitdefender

- GravityZone Advanced Business Security

### Entorno de TI

- Unix

### Sistemas Operativos

- Apple macOS
- Unix
- Microsoft Windows

Bitdefender es líder mundial en seguridad informática y ofrece las mejores soluciones de prevención, detección y respuesta ante amenazas en todo el mundo. Bitdefender, que vela por millones de entornos domésticos, empresariales y gubernamentales, es el experto de referencia en el sector\* para eliminar amenazas, proteger la privacidad y los datos, y facilitar la resiliencia informática. Gracias a su apuesta por la investigación y desarrollo, los laboratorios de Bitdefender descubren 400 nuevas amenazas por minuto y valida más de 30 000 millones de consultas de amenazas al día. La empresa ha sido pionera en innovaciones revolucionarias en el campo de la seguridad de IoT, antimalware, análisis del comportamiento e inteligencia artificial, y más de 150 de las marcas de tecnología más reconocidas del mundo licencian su tecnología. Fundada en 2001, Bitdefender tiene clientes en 170 países con oficinas por todo el mundo. Para más información, visite <https://www.bitdefender.es>.

\* Bitdefender obtuvo el primer puesto en el 54 % de las pruebas realizadas por AV-Comparatives de 2018 a 2021 en lo referente a protección en entorno real, rendimiento, protección contra malware y protección contra amenazas avanzadas. Todos los derechos reservados. © 2021 Bitdefender. Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y productos a los que se hace referencia en este documento son propiedad de sus respectivos dueños.