

Tauernklinikum sorgt dank Cybersicherheit für gesunde Systeme

Gesundheitsdienstleister erhält integrierte, optimierte Kontrolle über seine Systeme, gewährleistet absolut zuverlässige Sicherheit und steigert die Leistung seines Netzwerk um das Sechsfache



TAUERN KLINIKUM

Die Tauernklinikum GmbH, ein führender Gesundheitsdienstleister in Österreich, betreibt Krankenhäuser in Zell am See und Mittersill. Mit 1.000 Mitarbeitern und 370 Krankenhausbetten führt das Tauernklinikum jährlich rund 23.000 stationäre Behandlungen durch.

Branche
Gesundheitswesen

Hauptsitz
Zell am See, Österreich

Mitarbeiter
869 (12 IT-Mitarbeiter)

- Erfolge**
- Anhaltende Beseitigung von Malware-Ausbrüchen
 - Deutliche Reduktion des administrativen Sicherheitsaufwands
 - 6-fache Steigerung der Netzwerkleistung
 - Reduktion der sicherheitsbezogenen Störungsmeldungen von 3-5 auf 0-1 pro Monat

DAS PROBLEM

In Krankenhäusern ist ein schneller und zuverlässiger Zugang zu medizinischen Daten entscheidend für eine wirkungsvolle Versorgung von Patienten. Das IT-Team des österreichischen Gesundheitsversorgers Tauernklinikum musste immer wieder Überstunden einlegen, um Infektionen, die von der früheren ESET-Sicherheitslösung übersehen wurden, zu beseitigen und so Datenverluste oder Unterbrechungen der Patientenversorgung zu verhindern. Darüber hinaus war die IT zunehmend unzufrieden mit der durch ESET verursachten Einschränkung der Netzwerkleistung, die sich immer mehr auf die Übertragungsgeschwindigkeiten von Dateien auswirkte.

Es dauerte nicht lange, bis die IT-Abteilung Lösungen von Bitdefender, Avast und Kaspersky evaluierte und schnell zu dem Schluss kam, dass die integrierte Sicherheit von Bitdefender GravityZone Elite ihre Anforderungen ideal erfüllte.

Thomas Reichssöllner, Leiter der IT-Abteilung des Tauernklinikums, erinnert sich: "Wir haben uns für Bitdefender GravityZone Elite entschieden, weil es mehr integrierte Funktionen wie zum Beispiel multiple Sicherheitsebenen, maschinelles Lernen oder eine eigene Sandbox bietet und dabei trotzdem sehr kostengünstig ist. Die Bitdefender-Oberfläche ist aufgeräumt und intuitiv und ermöglicht uns eine domänenübergreifende Überwachung unseres gesamten Unternehmens."

DIE LÖSUNG

Das Tauernklinikum setzt auf das integrierte Sicherheitssystem Bitdefender GravityZone Elite, um insgesamt 600 Microsoft Windows-Arbeitsstationen, 150 virtuelle VMware vSphere-Server und 50 Android-Smartphones umfassend zu schützen.

Darüber hinaus verwendet das Tauernklinikum den Sandbox Analyzer von GravityZone, eine im Endpunkt integrierte Sandbox, um verdächtige Dateien zu analysieren, Schadcode in einer abgeschotteten Umgebung auszuführen und Administratoren über schädliche Aktivitäten zu informieren.

Zu den durch Bitdefender geschützten Anwendungen des Gesundheitsdienstleisters gehören Microsoft SQL Server, Microsoft Active Directory, die elektronische Krankenakte PATIDOC, Philips SpeechLive-Erkennung und Diktier-Workflow, Patiententransport und Essensbestellung.

DAS ERGEBNIS

Das Tauernklinikum war innerhalb kürzester Zeit von den Vorzügen von GravityZone überzeugt. Bitdefender war kaum installiert, als es auch schon eine Reihe von Trojanern entdeckte und entfernte, die von ESET unbemerkt geblieben waren.

"Dank Angriffsforensik und eingehenden Analysen benachrichtigt uns Bitdefender sofort, wenn es ein Problem zu untersuchen gilt. Hinzu kommt die Möglichkeit zur automatischen Problemlösung in Echtzeit", so Reichssöllner. "Seit der Installation von Bitdefender gehören Malware-Ausbrüche und -Vorfälle der Vergangenheit an."

Der GravityZone Sandbox Analyzer ermöglicht es dem IT-Team zudem, verdächtige Dateien sofort in einer sicheren Umgebung zu untersuchen und sie bei Bedarf aus der Umgebung zu entfernen.

Die lokale Verwaltungskonsole von Bitdefender GravityZone liefert der IT-Abteilung eine integrierte, zentrale Sicht auf alle Infrastrukturelemente, einschließlich der virtuellen Server, physischen Arbeitsstationen und Smartphones.

Reichssöllner fügt hinzu: "Mit GravityZone verwalten wir unsere Sicherheit domänenübergreifend über eine zentrale Oberfläche. Bei einer Migration war es hilfreich zu sehen, ob sich PCs und Server noch in der alten oder bereit in der neuen Domäne befanden. Durch die Effizienz von GravityZone konnten wir unsere Aufwand bei der Sicherheitsverwaltung deutlich reduzieren."

Bitdefender arbeitet äußerst ressourcenschonend, so dass sich Daten wieder viel schneller durch die Infrastruktur bewegen, was ebenfalls zu einem reibungslosen Krankenhausbetrieb beiträgt.

Reichssöllner erklärt: "Seit dem Umstieg auf Bitdefender hat sich die Netzwerkleistung von 1,4 auf 9,5 Gigabit pro Sekunde erhöht - eine Verbesserung um das 6-fache. Angesichts dieser Geschwindigkeiten bemerken wir kaum, dass Bitdefender im Hintergrund läuft."

Vor der Einführung von Bitdefender erhielt die IT-Abteilung jeden Monat drei bis fünf Störmeldungen: Anwender berichteten von Leistungsabfällen, die auf das Sicherheitssystem bzw. Fehlalarme zurückzuführen waren. Heute kommt es im Zusammenhang mit der Sicherheitslösung im Höchstfall zu einer Meldung pro Monat.

Dazu Mario Fersterer, stellvertretender Leiter der IT und Leiter der IT-Infrastruktur des Tauernklinikums: "Die Anwender können produktiver arbeiten, weil die Systeme schneller laufen und Bitdefender ihnen mehr Sicherheit bietet."

Darüber hinaus erleichtert der breite Funktionsumfang von GravityZone die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (EU), die bei Datenschutzverstößen und Datenpannen hohe Geldstrafen vorsieht.

Das Tauernklinikum zeigte sich auch sehr beeindruckt von Bitdefenders Bereitschaft, angesichts steigender Covid-19-Patientenzahlen in Krankenhäusern in ganz Europa zusätzliche Lizenzen zum Schutz temporärer Intensivpflegeeinrichtungen bereitzustellen.

"Bitdefender hat immer konsequent für Sicherheit und Widerstandsfähigkeit gesorgt. Darum hatten wir auch angesichts steigender Covid-19-Fallzahlen in unserem Haus zu keinem Zeitpunkt Sorge um unsere Systeme und Daten", so Fersterer. "Und wir sollten Recht behalten, es gab keine Probleme. Wir waren auch begeistert von Bitdefenders Engagement als zuverlässiger Partner in diesen schweren Zeiten."

"Bitdefender hat immer konsequent für Sicherheit und Widerstandsfähigkeit gesorgt. Darum hatten wir auch angesichts steigender Covid-19-Fallzahlen in unserem Haus zu keinem Zeitpunkt Sorge um unsere Systeme und Daten. Und wir sollten Recht behalten, es gab keine Probleme." – Mario Fersterer, stellvertretender Leiter der IT und Leiter der IT-Infrastruktur der Tauernklinikum GmbH

Bitdefender-Lösungen

- GravityZone Elite

IT-Umgebung

- Microsoft Active Directory
- Microsoft SQL Server
- VMware vSphere

Betriebssysteme

- Microsoft Windows