

La Fondation protège ses données grâce une solution globale de cybersécurité

Un prestataire de services médicaux et sociaux français a amélioré la protection de ses données et a simplifié la gestion de sa sécurité, tout en économisant 300 000 € par an.



LE DÉFI

La Fondation Léopold Bellan gère 68 établissements à Paris et en région parisienne, dans lesquels des adultes et des enfants bénéficient de services médicaux et sociaux peu coûteux ou gratuits. Consciente de l'importance de la confidentialité des interactions avec ses usagers, la Fondation fait de la protection de ses données une priorité.

Auparavant, chaque établissement était responsable de la sécurité de ses propres données. Puis la Fondation s'est rendu compte qu'en cas de cyberattaque, cette stratégie de sécurité décentralisée risquait d'entraîner des réponses trop lentes et mal coordonnées. En outre, les solutions de sécurité utilisées dans les différents établissements (parmi lesquelles Kaspersky, Trend Micro et Sophos) causaient un certain nombre de difficultés : ralentissements, consoles de gestion multiples, faux positifs, problèmes de configuration, etc.

Pour y remédier, les responsables informatiques de la Fondation ont déployé une stratégie à deux volets. D'abord, l'équipe informatique a été centralisée. Elle a ensuite élaboré une stratégie de sécurité à l'échelle de la Fondation, avant d'étudier de près - en théorie et en pratique - les solutions de sécurité proposées par Bitdefender, Avast, ESET, F-Secure et Kaspersky. La conclusion de cet examen a été sans appel : Bitdefender GravityZone Advanced Business Security était la solution idéale pour la Fondation.

Michel Alves, Directeur informatique de la Fondation Léopold Bellan, explique pourquoi : « Nous avons choisi Bitdefender GravityZone car sa console de gestion facilite grandement le contrôle et la configuration de la sécurité informatique dans nos différents établissements. Nous avons également effectué plusieurs tests et Bitdefender a été la solution la plus efficace pour détecter les malwares et optimiser les performances de nos serveurs virtuels. »



Créée en 1884, la Fondation Léopold Bellan fournit des services médicaux et sociaux, notamment dans le domaine de la santé mentale. Avec 68 établissements regroupant plus de 4 000 lits, la Fondation emploie 2 500 professionnels et 300 bénévoles pour faire fonctionner des écoles, des centres pour personnes handicapées, des résidences pour personnes âgées et des hôpitaux.

Secteur
Santé

Siège
Paris, France

Employés
2 500 (équipe informatique : 10)

Résultats

- Nombre de faux positifs divisé par 10
- Économies de l'ordre de 300 000 € par an
- Un seul administrateur système chargé de la sécurité, au lieu de trois auparavant
- Plus de ralentissement des serveurs virtuels

LA SOLUTION

La Fondation compte sur GravityZone Advanced Business Security pour protéger des menaces et des vecteurs d'attaque 1 400 postes de travail Windows, serveurs Linux et serveurs virtuels VMware vSphere.

L'environnement protégé par Bitdefender comprend également des systèmes Citrix XenDesktop, Citrix XenServer, Microsoft Active Directory, Microsoft SQL Server et Oracle, ainsi que des dossiers patients informatisés fournis par Cerner.

Depuis une console unique, GravityZone met à la disposition de la Fondation du Machine Learning, de l'analyse des comportements, un mécanisme avancé de lutte contre les exploits, un contrôle continu des processus et des outils d'évaluation des risques.

LES RÉSULTATS

La sécurité informatique de la Fondation Léopold Bellan a nettement été renforcée, et à plus d'un titre. Non seulement l'organisation ne risque plus de perdre des données, mais en plus son équipe IT consacre beaucoup moins de temps à la gestion de la sécurité. Grâce aux analyses et et à la gestion des risques sur les endpoints, les informaticiens peuvent facilement repérer les problèmes de configuration ou les risques de sécurité potentiels au niveau des applications. Ils peuvent également détecter les comportements risqués des utilisateurs, comme l'utilisation de périphériques de stockage amovibles.

« D'après nos estimations, depuis que nous avons installé Bitdefender le nombre de faux positifs a été divisé par 10. Auparavant, les faux positifs nous obligeaient à attendre les conclusions de nos recherches avant de transmettre les fichiers concernés », signale Michel Alves. « Or il est inacceptable que la réception des données soit retardée ne serait-ce que de quelques minutes, en particulier lorsqu'il s'agit de données médicales. Grâce à Bitdefender nous sommes plus performants, et nous aidons nos équipes médicales à fournir des soins de qualité optimale. »

Cette amélioration de la performance de l'infrastructure informatique dans son ensemble s'explique également par l'élimination des ralentissements des systèmes. En effet, GravityZone est une solution très légère qui utilise une part minime des ressources des différents appareils.

Michel Alves ajoute : « La console de gestion GravityZone est très pratique car elle est facile à utiliser et permet de collecter toutes les informations utiles sur la sécurité. Nous n'avons plus qu'un administrateur système chargé de la sécurité au lieu de trois auparavant, et nous avons pu réaffecter ces ressources à d'autres projets portant notamment sur l'interopérabilité des applications médicales et des logiciels de facturation. Autre point positif, nous avons moins besoin de faire appel à des sous-traitants pour régler les problèmes informatiques dans nos différents établissements. La centralisation de notre stratégie de cybersécurité à l'aide des produits Bitdefender permet à la Fondation d'économiser 300 000 € par an. »

Outre la qualité de ces produits de pointe, Michel Alves apprécie particulièrement la relation que lui-même et les membres de son équipe entretiennent avec Bitdefender.

« Nous avons établi un véritable partenariat commercial avec Bitdefender. Non seulement nos interlocuteurs sont très réactifs quand nous avons une question technique, mais ils sollicitent également notre point de vue sur l'évolution des technologies », remarque Michel Alves. « Bitdefender est vraiment l'entreprise leader de son secteur car elle fournit très régulièrement de nouveaux produits et fonctionnalités qui permettent de garder une longueur d'avance sur des menaces sans cesse renouvelées. »

« La centralisation de notre stratégie de cybersécurité à l'aide des produits Bitdefender permet à la Fondation d'économiser 300 000 € par an. »

Michel Alves, Directeur informatique,
Fondation Léopold Bellan

Solutions Bitdefender

- GravityZone Advanced Business Security

Environnement informatique

- Cerner
- Citrix XenDesktop
- Citrix XenServer
- Microsoft Active Directory
- Microsoft SQL Server
- Oracle
- VMware vSphere

Systèmes d'exploitation

- Linux
- Microsoft Windows