

Behindertenbetreuung mit bezahlbarer Sicherheit der Spitzenklasse

GravityZone schützt vertrauliche personenbezogene Daten



Die Lebenshilfe Heinsberg e.V. ist ein Verein zur Förderung von Menschen mit körperlichen und geistigen Behinderungen und begleitet mehr als 1.800 Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Senioren. Die Mitarbeiter des Vereins haben täglich mit hochsensiblen Klientenakten, Diagnosen und Pflegeakten der von ihnen betreuten Personen zu tun.

Branche

Gesundheitswesen

Hauptsitz

Rastatt, Deutschland

Benutzer

800 Pädagogen, Therapeuten, medizinisches Fachpersonal, Techniker, Handwerker und Verwaltungsangestellte

Erfolge

- Abwehr ungewöhnlicher Angriffe ohne Störung der Endanwender
- Keine Installation von Agenten auf den Clients
- Sicherheit auch für Mobilgeräte

DAS PROBLEM

"Der Schutz der Vertraulichkeit dieser personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität", so Marcel Übachs, IT-Leiter bei der Lebenshilfe. Sein Team betreut mehr als 300 in den Wohnstätten, der Verwaltung und der Werkstatt verteilte Windows-Clients, 45 virtuelle Server und 650 auf einem Microsoft Exchange-Server gehostete Postfächer.

Die IT-Ressourcen des Vereins sind für die Versorgung unerlässlich: Computerausfälle würden die Mitarbeiter zwingen, ihre Aktivitäten von Hand zu dokumentieren und die Informationen im Nachgang elektronisch zu erfassen. Das gleiche gilt für die Pläne zur Medikation. In der Werkstatt sorgt das Warenwirtschaftssystem für Durchblick bei Materialentnahmen und Warenbeständen. Ein Verlust dieser Daten würde den Betrieb erheblich stören, da sowohl die Personalabteilung als auch die Buchhaltung vollständig softwarebasiert arbeiten.

Die bis vor einigen Jahren zum Schutz der Rechner vor Malware verwendete Software kam aus Budgetgründen im Lauf der Zeit jedoch nicht mehr in Frage: Der Hersteller zog das bis dato verwendete Campus-Lizenzmodell zurück, so dass der weitere Einsatz gut 15-mal teurer geworden wäre. Es galt also, eine neue, bezahlbare Sicherheitssoftware zu finden.

DIE LÖSUNG

Durch Testberichte wurde der IT-Leiter auf Bitdefender aufmerksam. Die Software schnitt bei Vergleichstests hervorragend ab, bot ein faires Preis-/Leistungsverhältnis und begnügte sich auf Clients und Servern mit wenigen Systemressourcen. Die Software wurde vom Bitdefender-Partner QKomm GmbH installiert und das IT-Team der Lebenshilfe war vom ersten Tag an von den Erkennungsraten und der intuitiven Bedienbarkeit begeistert.

Daher war Marcel Übachs auch sehr gerne bereit, Anfang des Jahres 2015 eine Beta-Version von Bitdefender GravityZone zu testen: "Nachdem wir diverse mit Microsoft Hyper-V virtualisierte Server schützen müssen, ist das Konzept einer externen Scan-Appliance ideal für unsere Anforderungen", so Übachs. Bei GravityZone wird auch auf dem Server nur ein schlanker Agent installiert, der lediglich Hashwerte aller auf der Festplatte gespeicherten Dateien bildet und diese an den externen Scan-Server schickt.

Die Bewertung der Dateien erfolgt durch diese Ubuntu-basierte Appliance, die Clients und Server entlastet und Leistungseinbußen verhindert. Die Appliance untersucht zudem den vollständigen Netzwerkverkehr der Lebenshilfe auf Paketebene und unterstützt damit die Firewall bei der Suche nach Schadsoftware. Die Sicherheitsvorkehrungen fanden auch die Zustimmung des externen Datenschutzbeauftragten, der für regelmäßige Sicherheitsaudits zuständig ist.

Abgerundet wird das Sicherheitskonzept durch das Security for Exchange-Modul von Bitdefender, das inzwischen bei der Lebenshilfe ebenfalls im Einsatz ist. Es scannt direkt auf

dem E-Mail-Server nach schädlichen Anhängen und gefährlichen E-Mail-Inhalten wie Links zu Phishing-Seiten.

DAS ERGEBNIS

Marcel Übachs ist sich – im wahrsten Sinn des Wortes – sicher, mit Bitdefender GravityZone die ideale Lösung zu haben: "Die Software findet und entfernt Schädlinge auf den PCs, ohne dass der Anwender eingreifen muss." Man habe die Agents so konfiguriert, dass keinerlei Alarmer auf den Endgeräten erscheinen. „Die würden im Zweifel eh nur weggeklickt“, erklärt der IT-Leiter. Seine Kollegen werden im Falle einer Infektion zwar benachrichtigt, müssen sonst aber in aller Regel nicht aktiv werden. Die Schutzsoftware erledigt ihre Aufgaben verlässlich im Hintergrund.

Selbst außergewöhnliche Angriffe kann GravityZone zuverlässig abwehren: Die Lebenshilfe hostet auf ihrem Webserver eine Reihe von Websites. Eine dieser Sites wurde mit einer veralteten Version des Content Management Systems Joomla gepflegt, über die Angreifer ein böses Skript auf den Server hochladen konnten. Mit dem Skript wurde versucht, jeden Rechner eines Seitenbesuchers automatisch mit Schadsoftware zu infizieren (Exploit Kit). Als ein Lebenshilfe-Mitarbeiter die Seite aufrief, schlug der lokale Agent sofort an und die Serverinfektion wurde entdeckt.

Auch die Administration der Lösung bereitet dem vierköpfigen IT-Team keine Mühe: Per Web-Interface verwalten sie bequem von jedem Endgerät aus auch ohne Installation einer Admin-Konsole alle Funktionen von GravityZone. Dank der Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)-Integration können sie sich zudem mit ihren vorhandenen Windows-Anmeldeinformationen bei der Sicherheitslösung authentifizieren. Ebenso bequem erfolgt die Integration und Verwaltung der Endpunkte: GravityZone ruft alle benötigten Informationen aus Active Directory ab, wodurch jegliche Aufwände für die Installation der Agenten auf den Clients sowie das manuelle Hinzufügen zur Virenschutzlösung entfallen. "Die Arbeit mit der Bitdefender-Software könnte einfacher nicht sein. In all den Jahren haben wir nie auch nur einen Schulungstag benötigt. Auch der Versionswechsel verlief reibungslos", so Marcel Übachs.

Über die Jahre ist die Zahl der von den Lebenshilfe-Mitarbeitern genutzten Smartphones und Tablets gestiegen, so dass Marcel Übachs die Bitdefender-Sicherheit nun auch auf diese Geräte bringen will. Dabei erwartet er keinerlei Probleme mit der Integration. "Benutzerfreundlichkeit ist nicht der einzige Grund, warum wir Bitdefender schon seit Jahren treu bleiben. Wir sind auch von den Schutzkomponenten vollkommen überzeugt", sagt Übachs.

"Wir setzen nicht auf reiner Bequemlichkeit seit Jahren auf die Lösung von Bitdefender. Wir sind auch von den Schutzkomponenten vollkommen überzeugt." – Marcel Übachs, IT-Leiter, Lebenshilfe Heinsberg e.V.

Bitdefender-Lösungen

- GravityZone Enterprise Security
- GravityZone On-Premises Management Console

IT-Umgebung

- Microsoft Exchange
- Microsoft Hyper-V

Betriebssystem

- Microsoft Windows